

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Андрей Драгомирович Кулков

Должность: директор

Дата подписания: 05.02.2026 15:46:06

Уникальный программный ключ:

880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

«УТВЕРЖДАЮ»

ЭЦП
руководителя структурного
подразделения

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

**профессиональной переподготовки
«Мастерская психологического консультирования»**

Санкт-Петербург, 2025

Разработчик

кандидат психологических наук,
доцент кафедры социальных технологий
факультета социальных технологий
СЗИУ РАНХиГС

(подпись)

В.В. Федоренко
(И.О.Фамилия)

Руководитель программы
директор программ дополнительного
профессионального образования факультета
социальных технологий СЗИУ РАНХиГС

(подпись)

В.Н. Киселев
(И.О.Фамилия)

Программа профессиональной переподготовки рассмотрена на заседании Ученого совета
СЗИУ РАНХиГС и рекомендована к реализации, протокол № 4 от «23» декабря 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.....	4
1.1. Цель и задачи реализации программы.....	4
1.2. Нормативные правовые акты.....	4
1.3. Характеристика нового вида профессиональной деятельности либо новой квалификации.....	5
1.4. Планируемые результаты обучения	5
1.5. Категория слушателей.....	6
1.6. Формы и технологии обучения.....	6
1.7. Период обучения, срок освоения и режим занятий.....	6
1.8. Документ о квалификации.....	7
2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ.....	7
2.1. Календарный учебный график.....	7
2.2. Учебный план.....	7
3. СВЕДЕНИЯ О ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОМ СОСТАВЕ И ВЕДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТАХ (кадровая справка)	

Приложение № 1. Рабочие программы дисциплин (модулей)

Приложение № 2. Программа итоговой аттестации

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации

Актуальность дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Мастерская психологического консультирования» обусловлена возрастающим спросом населения консультационных услуг психологов и, в связи с этим востребованностью на рынке труда компетентных специалистов-психологов.

Основной целью программы является формирование у слушателей системных теоретических и практических знаний, новых компетенций, дающих право на ведение профессиональной деятельности в сфере психологического консультирования, овладение инструментами и навыками психологического консультирования для последующего использования в профессиональной деятельности.

Задачи:

- получение комплексного представления о способах и методах выявления и анализа психологических свойств и состояний, способах и методах психологического воздействия для решения профессиональных задач в сфере здравоохранения и социальной помощи населению;
- овладение нормативно-правовыми и этическими знаниями и умение их использовать при осуществлении профессиональной деятельности в сфере психологического консультирования;
- выработка навыков практической работы в сфере психологического консультирования.

Слушатели получают компетенции, необходимые для обеспечения качественных услуг в сфере психологического консультирования.

Обучение по программе осуществляется в очной форме.

1.2. Нормативные правовые акты

Дополнительная профессиональная программа «Мастерская психологического консультирования» разработана на основании ряда законов и нормативных правовых актов в области дополнительного профессионального образования, в т.ч:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (в последней редакции) «Об образовании в Российской Федерации» (в последней редакции);
2. Постановление Правительства РФ от 12.05.2012 N 473 (в последней редакции) «Об утверждении устава федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»;
4. Приказ Минобрнауки России от 29 июля 2020 г. № 839 (в последней редакции) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по

направлению подготовки 37.03.01 Психология» (Зарегистрировано в Минюсте России 21 августа 2020 г. Регистрационный N 59374);

5. Приказ Минтруда России от 14.09.2022 № 537н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог-консультант» (Зарегистрировано в Минюсте России 4 октября 2022 г. N 70506);

6. Приказ РАНХиГС от 07 сентября 2023 г.№ 01-24596 «Об утверждении новой редакции образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 37.03.01 Психология»;

7. Приказ РАНХиГС от 02 декабря 2025 года № 02-0 2669/001 «Об утверждении порядка разработки и утверждения в Академии дополнительных профессиональных программ – программ повышения квалификации, программ профессиональной переподготовки».

При разработке программы были использованы методические рекомендации:

8. «Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов» (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн).

9. Методические рекомендации по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.04.2014 года № 06-381.

10. Письмо Министерства образования и науки РФ от 30 марта 2015 г. № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей».

1.3. Характеристика нового вида профессиональной деятельности или новой квалификации

Выпускник готовится к видам деятельности, связанным с оказанием услуг психологического консультирования, в т.ч.:

33 Сервис, оказание услуг населению (в сфере индивидуального психологического консультирования и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи).

В результате освоения образовательной программы выпускник готов к выполнению следующих обобщенных трудовых функций:

- оказание первичной психологической помощи отдельным лицам (клиентам, сотрудникам организаций), оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

1.4. Планируемые результаты обучения

Таблица 1
Планируемые результаты обучения

Виды деятельности	Общепрофессиональные/профессиональные компетенции¹ ОПК, ПКс, или трудовые функции (формируются и (или) совершенствуются) ПСК²
ВД 1. Сервис, оказание услуг населению	<p>ПСК-1 Способность проводить психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами</p> <p>ПКс-4 Способность оказывать необходимые психолого-консультативные услуги представителям разных возрастов и социальных групп</p> <p>ОПК-4 Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p>

1.5. Категория слушателей

ДПП рассчитана на слушателей, завершивших не менее двух курсов обучения бакалавриата. Дополнительные квалификации и опыт профессиональной деятельности не требуется.

Вступительные испытания не предусматриваются.

Требования к слушателям программы:

- 1) лица, имеющие высшее образование;
- 2) лица, получающие высшее образование.

1.6. Формы и технологии обучения

Форма обучения: очная.

1.7. Период обучения, срок освоения программы и режим занятий

Период обучения – 3 семестра:

- 1 и 3 семестры: с февраля по июнь.
- 2 семестр: с сентября по январь.

Срок освоения (в час.) - 396 акад.ч., в т.ч.:

- контактная работа – 360 акад.ч.;
- самостоятельная работа – 28 акад.ч.;
- промежуточная аттестация и текущий контроль успеваемости – 6 акад.ч.;
- итоговая аттестация – 2 акад.ч.

¹ Приказ РАНХиГС от 07 сентября 2023 г. № 01-24596 «Об утверждении новой редакции образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 37.03.01 Психология».

² Приказ Минтруда России от 14.09.2022 № 537н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог-консультант» (Зарегистрировано в Минюсте России 4 октября 2022 г. N 70506).

Режим занятий:

1, 2 и 3 семестр – 1 раз по 3 дня выездных занятий очного обучения на базе учебно-образовательного центра «Академия» 8 часов в день, 1 раз каждый месяц по 3 дня очного обучения в СЗИУ РАНХиГС 8 часов в день.

1.8. Документ о квалификации

Вид документа, выдаваемый при успешном освоении программы – диплом о профессиональной переподготовке РАНХиГС.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

2.1. Календарный учебный график

Таблица 2
Календарный учебный график⁴

Период обучения – (15 недель)														
1 Н	2 Н	3 Н	4 Н	5 Н	6 Н	7 Н	8 Н	9 Н	10 Н	11 Н	12 Н	13 Н	14 Н	15 Н
УЗ/СР	УЗ/СР	УЗ/СР	УЗ/СР	УЗ/СР	УЗ/СР	УЗ/СР	УЗ/СР	УЗ/СР	УЗ/СР	УЗ/СР	УЗ/СР	УЗ/СР	УЗ/СР	УЗ/СР/ПА/ИА

Н – неделя

УЗ - учебные занятия;

ПА - промежуточная аттестация;

СР – самостоятельная работа;

ИА - итоговая аттестация.

2.2. Учебный план

Таблица 3

Учебный план
очная форма обучения

№п/п	Наименование (модуля/раздела/дисциплины/темы), практики (стажировки)	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.												Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий), час.												Код компетенции		
			В форме практической подготовки						В том числе						В форме практической подготовки						В том числе								
			Лекции / в интерактивной форме			Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме			Контактная самостоятельная работа, час			Индивидуальное и групповое консультирование, межмодульное консультирование			Лекции / в интерактивной форме			Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме ⁵			Контактная самостоятельная работа, час			Индивидуальное и групповое консультирование, межмодульное консультирование					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26				
	Модуль 1 Основы психологического консультирования	100	92		20	72			6																	ПСК-1, ПКс-4, ОПК-4			
	Модуль 2 Организация работы психолога-консультанта	98	88		16	72			8																	ПСК-1, ПКс-4, ОПК-4			
	Модуль 3 Виды и техники психологического консультирования	196	180		24	156			14																	ПСК-1, ПКс-4, ОПК-4			
	Итого:	394	360		60	300			28										6										
	Итоговая аттестация	2																								2 (Э)			
	Всего:	396	360		120	240			22										6	2						ПСК-1, ПКс-4, ОПК-4			

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДЕНА
в составе образовательной программы

ЭЦП
руководителя структурного подразделения

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ
«Основы психологического консультирования»**

**по дополнительной профессиональной программе
профессиональной переподготовки
«Мастерская психологического консультирования»**

Санкт-Петербург, 2025

Автор(ы)–составитель(и):

Федоренко Виктория Валерьевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры социальных технологий СЗИУ РАНХиГС

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ МОДУЛЯ.....	4
2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ МОДУЛЯ	4
3. ОБЪЕМ МОДУЛЯ	5
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ	6
4.1 Структура модуля	6
4.2 Содержание модуля	7
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СЛУШАТЕЛЕЙ ПО МОДУЛЮ.....	7
6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МОДУЛЮ	9
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОДУЛЯ.....	11
7.1 Нормативно-правовые документы	19
7.2 Основная литература	19
7.3 Дополнительная литература	20
7.4. Интернет-ресурсы	23
7.5. Иные источники	23
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОДУЛЯ.....	24
9. ИНДИКАТОРЫ СФОРМИРОВАННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКА ПРОГРАММЫ	24

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ МОДУЛЯ

Целью модуля «Основы психологического консультирования» является формирование у студентов умений и навыков, необходимых психологу-консультанту в большинстве социально значимых областей психологической практики, а также в индивидуальной работе с клиентом. В основе программы лежит интегрированный подход к психологическому консультированию, синтезирующий различные методы современных направлений психотерапии: психодинамической, аналитической, клиентоцентрированной, гештальт терапии, психодрамы и т. д.

Задачи модуля:

- сформировать теоретико-методологические основы психологического консультирования;
- раскрыть сущность, цели и принципы психологического консультирования в сравнении с другими видами психологической помощи;
- изучить ключевые теоретические модели и подходы к консультативной практике;
- овладеть критериями и методами оценки эффективности консультативного процесса
- выявить факторы успешности консультативной работы (профессиональные компетенции, мотивация клиента, качество взаимодействия);
- освоить инструменты анализа результативности психологического консультирования;
- разработать навыки преодоления профессиональных трудностей в консультативной практике.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ МОДУЛЯ

Таблица 1

Планируемые результаты обучения

Виды деятельности	Общепрофессиональные/профессиональные компетенции ¹ ОПК, ПКс, или трудовые функции (формируются и (или) совершенствуются) ПСК ²	Практический опыт	Знания	Умения
ВД 2. Сервис, оказание услуг населению	ПСК-2 Способность проводить психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами	Иметь опыт проведения психодиагностики для разных групп населения	Знать методы психодиагностики и их применение в разных контекстах	Уметь подбирать и применять диагностические методики
	ПКс-4 Способность оказывать необходимые психологические	Иметь опыт проведения	Знать техники консультирования	Уметь адаптировать

¹ Приказ РАНХиГС от 07 сентября 2023 г. № 01-24596 «Об утверждении новой редакции образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 37.03.01 Психология».

² Приказ Минтруда России от 14.09.2022 № 537н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог-консультант» (Зарегистрировано в Минюсте России 4 октября 2022 г. N 70506).

	консультативные услуги представителям разных возрастов и социальных групп	индивидуальных и групповых консультаций	ния для разных групп	методы консультирования под потребности клиента
	ОПК-4 Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Иметь опыт работы с клиентами, группами населения и (или) организаций, в том числе лицами с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Знать виды психологической помощи (кризисная, коррекционная и др.)	Уметь применять методы психологической помощи в зависимости от проблемы

3. ОБЪЕМ МОДУЛЯ

Объем модуля

Таблица 2

Вид учебной работы	Количество часов (ч.) и (или) зачетных единиц (з.е.)	С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) или зачетных единиц (з.е.)
Контактная работа слушателя с преподавателем, в том числе:		
лекционного типа (Л)/ интерактивные занятия (ИЗ)	92/2,6	-
лабораторные занятия (практикум) (ЛЗ)/ интерактивные занятия (ИЗ)	20/0,6	-
Практические (семинарские) занятия (ПЗ)/ интерактивные занятия (ИЗ)	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	72/2,0	-
Самостоятельная работа слушателя (СР)	6/0,2	-
Контактная самостоятельная работа слушателя (КСР)	-	-
Промежуточная аттестация	форма	Зачет
	час.	2/0,05
Общая трудоемкость по учебному плану (час./з.е.)	100/2,85	-

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ

4.1 Структура модуля

Таблица 3

Структура модуля

3 – зачет

4.2 Содержание модуля

Таблица 4

Содержание модуля

Номер темы	Содержание раздела (темы)	
	Темы лекций	Темы практических (семинарских) занятий
1.	Специфика психологического консультирования. Определение, отличие от других видов психологической помощи. Основные идеи и задачи консультирования. Виды консультирования. Требования к консультанту: личностные качества, профессиональные и этические нормы.	Специфика психологического консультирования. Подготовка консультанта. Личностные качества консультанта. Система общих, профессиональных и морально этических требований к психологическому консультированию и практической работе психолога консультанта.
2.	Эффективность консультативного процесса. Факторы успешности консультирования. Анализ результативности. Типология консультантов и клиентов. Профилактика ошибок.	Эффективность консультативного процесса. Основные правила консультативного процесса. Факторы снижающие результативность консультативного процесса.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СЛУШАТЕЛЕЙ ПО МОДУЛЮ

Самостоятельная работа слушателей включает в себя следующие составляющие компоненты:

- дополнительную проработку материала, изученного на лекциях и семинарских занятиях;
- самостоятельное изучение части теоретического материала, доступного слушателю в системе дистанционного обучения MS Moodle, а также в облачных хранилищах;
- выполнение практических заданий.

Примерные задания для самостоятельной работы

Задание 1. Анализ теоретических основ и этических принципов (2 часа).

Цель: Закрепить понимание специфики психологического консультирования и этических норм профессии.

Чтение и конспектирование разделов «Определение, отличие от других видов психологической помощи» и «Требования к консультанту: личностные качества, профессиональные и этические нормы» по материалам лекций и основной литературы (Айсина Р.М., Глава 1; Немов Р.С. – раздел об этике).

Сформулируйте письменно в виде тезисов 3-5 ключевых отличий психологического консультирования от психотерапии и коучинга.

Письменная работа

Ответьте на вопрос: Какие положения Этического кодекса психолога, на ваш взгляд, являются наиболее критичными для соблюдения в первой консультации? Обоснуйте.

Форма отчета: Краткий конспект-сравнение и письменные ответы на вопросы (объем ~1-1,5 страницы).

Задание 2. Освоение процесса консультирования и техник установления контакта (2 часа).

Цель: Развить навыки анализа этапов консультирования и применения базовых техник.

Работа с кейсами и отработка техник:

Проработайте пример практического занятия «Процесс психологического консультирования» из раздела 7 программы.

Изучите понятийный аппарат (раздел 7): обратите особое внимание на термины «Раппорт», «Подстройка», «Отражение», «Калибровка», «Активное слушание» (последний – дополнительно, по учебнику Кочюнаса Р.).

Практическое задание: Просмотрите фрагмент любой публичной беседы (интервью, ток-шоу) на YouTube (3-5 минут). Письменно проанализируйте, какие верbalные и невербальные приемы установления rapporta использует ведущий/собеседник.

Ответьте на вопросы и выполните задание:

Используя структуру жалобы клиента, предложите, как можно было бы уточнить запрос в кейсе №31: «Клиент обращается с жалобой на тревожность, но не может четко сформулировать запрос».

Составьте схему-алгоритм (5-7 ключевых шагов) действий консультанта в первой встрече, опираясь на изученные материалы.

Форма отчета: Письменный анализ видеофрагмента и ответы на ситуационные задачи.

Задание 3. Диагностика эффективности и подготовка к аттестации (2 часа).

Цель: Научиться оценивать эффективность консультативного процесса и систематизировать знания для зачета.

Изучите материалы по теме «Эффективность консультативного процесса» (факторы успешности, анализ результативности).

Практическое задание: На основе кейса №36 («Клиент несколько месяцев ходит на консультации, но прогресса почти нет») составьте список из 5-7 возможных гипотез о причинах отсутствия прогресса (со стороны клиента, консультанта, их взаимодействия, внешних факторов).

Пройдите тест для самопроверки (10-15 вопросов с закрытыми ответами), который должен быть размещен в MS Moodle. Примеры вопросов:

«Что из перечисленного НЕ является характерной чертой психологического консультирования?»

«Какой этический принцип имеет наивысший приоритет при угрозе безопасности клиента?»

Напишите краткое эссе (рефлексию) на тему: «Какие личностные качества, важные для консультанта, у меня уже развиты, а над какими необходимо работать?». Объем: 250-300 слов.

Подготовка: Повторите основные определения, виды консультирования и этические нормы, используя вопросы для промежуточного контроля (вопросы 1-30 из раздела 6 программы). Выберите 2 любых вопроса и устно проговорите на них развернутые ответы, как на экзамене.

Форма отчета: Список гипотез по кейсу, результаты самопроверки (оценка/правильные ответы) и файл с эссе.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МОДУЛЮ

Промежуточный контроль успеваемости – зачет, который проводится в форме устного опроса, состоящего из двух вопросов.

Примерные вопросы промежуточного контроля:

1. Определение психологического консультирования
2. Цели и задачи психологического консультирования
3. Отличия психологического консультирования от других областей практической психологии
4. Организация, специалисты и места проведения психологического консультирования
5. Типичные клиенты психолога-консультанта: причины и время обращения
6. Виды психологического консультирования и их особенности

7. Условия успешного проведения психологического консультирования
8. Требования к психологу-консультанту и процессу консультирования
9. Необходимые знания для профессиональной подготовки психолога-консультанта
10. Желательные личностные качества психолога-консультанта
11. Важность общего и специального психологического образования
12. Основные положения этического кодекса психолога-консультанта
13. Коммуникативные качества, необходимые для работы с клиентами
14. Требования к обстановке проведения психологического консультирования
15. Специальные требования для отдельных видов консультирования
16. Условия успешного интимно-личностного консультирования
17. Критерии успешности семейного консультирования
18. Факторы успешности психолого-педагогического консультирования
19. Необходимые знания и умения для делового консультирования
20. Желательные знания психолога-консультанта
21. Необходимые умения и навыки современного консультанта
22. Подготовка к проведению психологической консультации
23. Общая и специальная профессиональная подготовка психолога-консультанта
24. Важные психологические дисциплины для углубленного изучения
25. Роль практического опыта в работе психолога-консультанта
26. Научно-практическая база профессиональной подготовки
27. Отличия практической работы консультанта от научной и преподавательской деятельности
28. Повышение квалификации психолога-консультанта и его направления
29. Условия создания и начала работы психологической консультации
30. Основные типы психологических консультаций
31. *Практический кейс:* Клиент обращается с жалобой на тревожность, но не может четко сформулировать запрос. Как вы будете уточнять его проблему?
32. *Ситуационная задача:* Как вы организуете первую консультацию для подростка, которого привели родители против его желания?
33. *Разбор случая:* Клиент говорит: «Я не знаю, зачем пришел, просто все плохо». Какие техники вы используете для прояснения запроса?
34. *Практическое задание:* Составьте список открытых вопросов для выявления истинной проблемы клиента в семейном консультировании.
35. *Этические дилеммы:* Клиент сообщает о суицидальных мыслях, но просит не разглашать это родственникам. Как вы поступите?
36. *Практический кейс:* Клиент несколько месяцев ходит на консультации, но прогресса почти нет. Какие гипотезы о причинах этого вы можете предложить?
37. *Ситуационная задача:* Клиентка после двух встреч говорит, что не чувствует изменений. Как вы будете обсуждать с ней эффективность работы?

38. *Разбор случая*: Клиент утверждает, что «все понимает», но ничего не меняет в жизни. Какие методы помогут перевести инсайты в действия?

39. *Практическое задание*: Разработайте чек-лист критериев эффективности консультации для случая делового консультирования.

40. *Этические дилеммы*: Клиент настаивает на продлении терапии, хотя вы считаете, что цели достигнуты. Как вы поступите?

При проведении устного опроса (зачета в форме устного опроса) результаты определяются в процентах правильно выполненных задач, которые переводятся в оценки по прилагаемой шкале в таблице 5.

Таблица 5

Шкала и критерии оценивания

Оценка		Критерии оценки
Процент правильных ответов, в %	5-балльная шкала	
0 - 50	не зачленено	Компетенция на данном этапе формирования компетенции в процессе изучения дисциплины не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по теме.
51 – 100	зачленено	Компетенция на данном этапе формирования компетенции в процессе изучения дисциплины сформированы.

Зачёт выставляется по результатам устного опроса, состоящего из двух вопросов.

Каждый ответ оценивается по четырем критериям:

1. Корректность и полнота – точность изложения, отсутствие ошибок, достаточная глубина раскрытия темы.

2. Владение терминологией – уместное и грамотное использование профессиональных понятий.

3. Логичность и последовательность – чёткая структура ответа, связность аргументов, отсутствие противоречий.

4. Примеры и практическое применение – подтверждение теории конкретными примерами или кейсами.

Шкала оценивания (за один вопрос):

0–9 баллов – выполнен только 1 критерий или ответ отсутствует.

10–27 баллов – учтены 2 критерия.

28–34 балла – выполнены 3 критерия.

35–50 баллов – ответ соответствует всем 4 критериям.

Итоговый результат:

«Зачленено» – от 51 до 100 баллов (сумма за оба вопроса).

«Не зачленено» – от 0 до 50 баллов.

**7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ
ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОДУЛЯ**

Методические рекомендации

и ИНФОРМАЦИОННОЕ

Занятия по модулю «Основы психологического консультирования» организуются в форме лекций и практических занятий, промежуточной и текущей аттестации.

Образовательные технологии. В учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий: деловые и ролевые игры, анализ конкретных ситуаций, мастер-классы, экспертиза самостоятельных работ студентов (супервизия), психологические тренинги.

Интерактивная форма лекционного занятия предполагает элементы дискуссии со студенческой аудиторией в процессе изложения проблемного материала: обсуждение альтернативных точек зрения, ответы на дискуссионные вопросы.

Интерактивная форма практического занятия предполагает подготовку студентами выступлений, демонстрирующих различные точки зрения по обсуждаемым вопросам, отражение позиции оппонентов и свободную дискуссию, в ходе которой формулируется позиция, поддержанная большинством.

Самостоятельная работа студентов включает в себя активную подготовку к практическим занятиям по вопросам, вынесенным на обсуждение, подготовку к активной осмысленной работе на аудиторных занятиях, а также индивидуальную работу с текстами с применением различных форм самоконтроля.

Слушателям рекомендуется при изучении лекционных материалов обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению.

В ходе изучения практических вопросов в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, решение задач.

Примеры практических занятий:

Процесс психологического консультирования

1. Структура процесса консультирования
2. Структура жалобы клиента

Практическое задание. Студентам предлагается провести консультацию по заданной проблеме. Из группы выбираются студенты на роль психолога и клиента, остальные участники выполняют роли экспертов.

Инструкция психологу: «Вы должны провести беседу с женщиной, обратившейся за консультационной помощью. В процессе беседы необходимо разобраться в ситуации, выявить наиболее значимые объективный и субъективный факторы, обусловившие развитие данной ситуации. Дать обоснованные рекомендации для решения проблемы, вселить уверенность в возможность успешного преодоления трудностей».

Инструкция клиенту: «Вы пришли к психологу-консультанту в связи с тем, что вас беспокоит поведение сына. В последнее время он стал плохо себя вести, особенно в общественных местах. Вы подробно рассказываете об этом психологу». Инструкция экспертам: «Внимательно следите за ходом беседы и ведите протокол наблюдения (форма произвольная), в котором отмечайте все,

что в поведении, верbalном и неверbalном, в отдельных действиях и приемах психолога способствовало или препятствовало созданию благоприятного психологического климата, пониманию ситуации, выяснению причин возникновения проблемы, формированию уверенности в возможности успешного и благоприятного разрешения проблемы при выполнении рекомендаций».

При подготовке к промежуточной аттестации слушатель должен освоить актуальный тезаурус, повторить материал лекционных и практических занятий.

Понятийный аппарат

Аналоговый принцип - процесс плавного изменения между ограничениями, позволяющий делать презентации «больше или меньше»: плавный регулятор напряжения будет хорошим примером аналогового принципа.

Аптайм - состояние, в котором процессы сенсорных презентаций и внимания направлены во внешний мир.

Ассоциированное состояние - повторное переживание чувств и эмоций, наряду с образами, звуками, вкусами и запахами, какого-либо события, событие при этом не происходит в настоящем.

Аудиальный - относящийся к звуковым презентациям.

Бессознательное - все, что не осознается в данный момент времени.

Ведение - изменения в поведении консультанта, которые при наличии хорошего rapporta вынуждают клиента следовать за ним.

Ведущая система - частная сенсорно-репрезентативная система, используемая для поиска информации и предоставления ее в сознание.

Внимание - намеренное и избирательное фокусирование сознания.

Внутренняя презентация - сочетание холодной и горячей информации; созданное, хранящееся и вызываемое в сознании клиентов и существующее в виде языковых конструкций, образов, звуков, ощущений, запахов и вкусов. К примеру, если вы попросите клиента вспомнить день своей женитьбы, то ему для этого придется создать внутреннюю презентацию этого дня.

Выявление - процедура, используемая для сбора информации и определения того, какое именно поведение ведет к выявлению определенного состояния у клиента.

Глубокая структура - сознательные и бессознательные сенсорные, когнитивные и лингвистические карты, используемые клиентом для организации, направления и управления своим поведением.

Дигитальная обработка - процесс абсолютной полярности, используемый клиентами для движения между пределами "все или ничего": обычный выключатель света (только "вкл." или "выкл.") может быть хорошим примером.

Желаемый результат - состояние, которого хочет достигнуть клиент.

Изменение - различия, возникающие в сенсорных презентациях, когнитивных и лингвистических картах и состояниях клиента; выражаются в поведении.

Искажение - намеренное или ненамеренное неаккуратное включение некоторых аспектов опыта клиентом, что в некотором роде ограничивает его.

Двумя примерами могут быть: "смотреть на все через розовые очки" или "слышать только дурные новости".

Использование уровней обобщения - процесс изменения восприятия при перемещении вверх и вниз по логическим уровням. Укрупнение (перемещение вверх) означает движение в сторону обобщений и работу с большими классами, включающими членов этого класса. Разукрупнение означает движение вниз к специфическим членам класса, или к частям: целого. Примером укрупнения может быть общий разговор о личных взаимоотношениях и о роли в них конфликта и агрессии. При разукрупнении мы будем говорить о конкретном примере или недавнем эпизоде появления конфликта и агрессии во взаимоотношениях.

Калибровка - способность замечать и аккуратно оценивать состояние клиента и изменения этих состояний на основе неверbalного поведения.

Карта - полное описание того сложного процесса, посредством которого клиент структурирует информацию и репрезентирует ее в своей собственной реальности.

Кинестетический - относящийся к опыту и репрезентациям, полученных посредством чувств, ощущений и восприятия эмоций.

Ключи глазного доступа - специфические движения глаз, указывающие на используемый тип мышления и связанные с визуальными, аудиальными и кинестетическими процессами.

Конгруэнтность - ситуация, в которой клиент во всех модальностях выражает одно и то же по поводу своего опыта. К примеру, изменение тона голоса, сказанные слова и их смысл: у клиента на глазах слезы, и дрожащим голосом он говорит, что он очень сожалеет о своих действиях по отношению к другому человеку.

Контроль - процесс, используемый клиентом для сохранения своей целостности, идентичности и деятельности среди изменяющихся обстоятельств.

Копирование - повторение некоторых аспектов поведения клиента для установления длительного раппорта.

Критерий - то, что является значимым для клиента в любой конкретной ситуации или контексте.

Линия времени - способ, которым клиент организует репрезентации своего прошлого настоящего и будущего в виде воссозданных или сконструированных образов, звуков и ощущений.

Мета-модель - восстановление репрезентации реальности из репрезентации клиента, полученной при помощи сенсорных фильтров, а также процессов обобщения, опущения и искажения.

Метафора - косвенное описание чего - либо (человека, поведения, ситуации) через подобное со сравнением их либо взаимоотношений.

Моделирование - процесс выявления и определения такой последовательности репрезентаций и действий, которая приведет клиента к достижению цели.

Нейро-лингвистическое программирование - изучение структуры субъективного опыта и мастерства человека.

Номинализация - лингвистическая форма, используемая клиентами и получающаяся в результате трансформации глаголов в существительные, при

этом эти существительные становятся конкретным понятием. "Я нахожусь в депрессии" - пример использования номинализации.

Обобщение - намеренная или ненамеренная репрезентация некоторых аспектов опыта как целого класса событий при отсутствии доступа к нему. Обобщения могут быть как полезными: "Никогда не прикасайся к горячей плите", так и вредными: "Любой полет убьет тебя",

Обратная связь - наблюдение и оценка состояний клиента на основе его неверbalного поведения и языка.

Опущение - намеренный или ненамеренный пропуск некоторых аспектов опыта, не имеющих внутренней репрезентации у клиента. Этот процесс помогает клиентам управляться со своим миром и не дает волнам не желаемых стимулов захлестнуть их. Между тем, при этом часто опускаются те аспекты опыта, которые должны присутствовать в жизни клиента.

Отражение - заимствование некоторых аспектов поведения клиента и повторение их так, как будто вы являетесь его зеркальным отражением. К примеру, если клиент постукивает указательным пальцем левой руки, то консультант отражает постукиванием указательного пальца правой руки.

Перекрестное отражение - отражение движений клиента другими движениями: к примеру, моргание глазами в ритме дыхания клиента.

Поведение - любая активность клиента, включая сюда сенсорные и когнитивные репрезентации, язык и мышление.

Поведенческая гибкость - способность человека изменять свое поведение для получения желаемого ответа от другого человека.

Подстройка - установление и поддержание rapporta с клиентом посредством языка, поведения, убеждений, ценностей и интересов, совпадающих с его моделью мира.

Подстройка к будущему - процесс мысленной репетиции желаемого результата для того, чтобы убедиться, что желаемое поведение проявится в будущей реальной ситуации легко и автоматически.

Предикаты - слова, используемые клиентом при описании своего опыта и указывающие на специфическую сенсорную репрезентативную систему, например: ясная перспектива; звуки ссоры; чувствовать вес мира на своих плечах; запах страха; оставляет неприятный привкус во рту.

Предпочитаемая репрезентативная система - репрезентативная система, наиболее часто используемая клиентами для создания или воспроизведения информации и для организации собственного опыта.

Рамка "если бы" - техника, в которой клиенту предлагается представить, что событие уже произошло, с тем, чтобы он пережил опыт удачного решения проблемы и перешел некоторое собственное ограничение.

Репрезентативная система - система обработки информации, используемая клиентами для доступа к конкретной сенсорной модальности в каждый момент времени для кодирования, хранения и воспроизведения личной информации.

Рефрейминг - изменение фокуса внимания клиента с тем, чтобы тот же опыт приобрел для него другой смысл.

Рефрейминг контекста - изменение опыта клиента путем придания нового смысла той же ситуации: "В какой ситуации такое поведение было бы полезным?"

Рефрейминг содержания - изменение опыта клиента путем создания нового смысла

Сенсорная острота

Использование органов чувств в каждый момент времени для выделения различий в окружающем мире.

Сенсорное описание - сообщение информации, которая доступна прямому наблюдению и может быть проверена с помощью органов чувств. Сравните "Его верхняя губа чуть приподнята так, что видны четыре зуба; глаза слегка прикрыты" с "Он счастлив". Первое описание сенсорно. Второе является суждением, интерпретацией увиденного.

Синестезия - процесс частичного перекрывания двух репрезентативных систем, например: "увидел - почувствовал", "услышал - увидел", "увидел - услышал", "посмотрел - почувствовал", в результате которого у клиента создается связка из двух сенсорных модальностей.

Согласование - ситуация, в которой процесс увязывания двух различных целей приводит к одному общему решению.

Сознательное - любая часть текущего опыта, осознаваемая клиентом.

Состояние - общая сумма всех сенсорных и психо-нейролингвистических процессов, результатом которых и будет настроение и самочувствие клиента в каждый момент времени.

Способность - уровень владения клиентом паттерном успешной стратегии для выполнения своей задачи.

Стратегия - известная или неизвестная упорядоченная и систематическая последовательность репрезентаций и поведения, ведущая к достижению специфического результата. В стратегии обычно задействованы, в особой последовательности, все сенсорные репрезентативные системы.

Субмодальности - параметры в каждой сенсорной системе, определяющие качество внутренних репрезентаций - такие как яркость, расстояние, положение в пространстве (для образов); высота тона, громкость (для звуков) и так далее.

Третья позиция - часто используется в работе с клиентами для того, чтобы дать им возможность рассмотреть свою ситуацию или проблему в качестве постороннего, не вовлеченного в нее наблюдателя. Является одной из трех позиций восприятия.

Убеждения - обобщения о мире, формирующие и направляющие определенное поведение.

Утилизация - использование имеющихся у клиента стратегий для оказания ему помощи в достижении желаемого результата.

Фильтры восприятия - глубинные убеждения, вера, воспоминания и язык, используемые клиентом при формировании своей модели мира и для укрепления собственной карты реальности.

Фрейм (рамка) – контекст или обстоятельства, определяющие восприятие прошлого, настоящего или будущего события определенным образом.

Хорошо сформулированный результат - способ описания и выражения результата, при котором он становится ясно видимым, достижимым и проверяемым по известным критериям.

Экология - полное описание взаимоотношений между человеком и его окружением; включает в себя внутреннюю экологию и ценности, а также паттерны мышления и поведения, используемые этим человеком по отношению к себе.

Якорение – процесс, при котором любой внешний стимул или внутренняя репрезентация оказываются связанными и запускают быстро появляющийся внутренний ответ (похоже на классическое обусловливание).

Контрольные задания по дисциплине

Тема 1. Введение в психологическое консультирование

Что такое педагогическое консультирование. Определение психологического консультирования. Роли психолога-консультанта и клиента в психологическом консультировании. Ориентация консультанта на самостоятельность клиента. Место проведения психологического консультирования. Время, необходимое для консультации.

Кто, когда и зачем обращается к психологу-консультанту. Понятие о зоне психологического риска. Люди, находящиеся в зоне риска, неудачники и эмоционально неуравновешенные люди как потенциальные клиенты психологической консультации. Основные причины обращения в психологическую консультацию: неуверенность в себе, угроза повторения тяжелых душевных переживаний, невозможность самостоятельно решить возникшую жизненную проблему, душевные расстройства, одиночество. Любопытные и скандальные люди как потенциальные клиенты. Необходимость одинаково уважительного отношения психолога-консультанта ко всем клиентам и оказание помощи всем, кто приходит в психологическую консультацию.

Чем психологическое консультирование отличается от других видов практической психологической помощи человеку. Отличие психологического консультирования от индивидуальной и групповой психотерапии по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов психолога с клиентом, по активности ролей, выполняемых психологом и клиентом, по их ответственности и стилю общения. Отличие психотерапевта и психолога-консультанта по степени владения методами психокоррекции.

Цели и задачи психологического консультирования. Многообразие целей и задач психологического консультирования. Оказание срочной психологической помощи клиенту, примеры такой помощи. Житейские проблемы, самостоятельно решаемые людьми и требующие совета, основанного на здравом смысле. Проблемы, которые не могут быть решены на основе житейской практики. Временная консультативная помощь клиенту. Неуверенность клиента, необходимость его моральной поддержки со стороны психолога-консультанта. Применение психологического консультирования вместе с другими методами практического психотерапевтического воздействия на клиента. Анализ проблемы клиента. Информирование клиента. Изучение клиента как личности. Формулирование советов и рекомендаций, оказание текущей помощи клиенту. Психопрофилактическая работа консультанта с

клиентом. Сообщение клиенту элементарных практических психологических знаний.

Виды психологического консультирования. Виды психологического консультирования, их классификация. Зависимость видов психологического консультирования от личностных особенностей клиента и от его проблем. Интимно-личностное психологическое консультирование, его специфика и разновидности. Особенности и виды семейного консультирования. Отличие психолого-педагогического консультирования. Проблемы делового консультирования.

Условия результативности психологического консультирования. Пять основных условий, обеспечивающих результативность психологического консультирования. Действительность психологической проблемы клиента. Наличие у психолога-консультанта соответствующей профессиональной подготовки и опыта проведения психологического консультирования. Достаточная длительность психологической консультации. Возможность разногласий между психологом-консультантом и клиентом о сути и решении проблемы клиента, действия психолога-консультанта в случае таких разногласий. Необходимость соблюдения клиентом рекомендаций, данных психологом-консультантом. Благоприятная обстановка для проведения психологического консультирования.

Тема 2. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе

Кого можно считать квалифицированным психологом-консультантом. Что для этого необходимо знать и уметь делать.

Понятие об общем профессиональном образовании психолога-консультанта. Необходимость для психолога-консультанта иметь общее высшее и специальное профессиональное образование, а также достаточный опыт проведения практического психологического консультирования. Основные вопросы, на которые должен уметь отвечать профессионально подготовленный психолог-консультант. Личностные качества психолога-консультанта.

Общие требования, предъявляемые к психологическому консультированию и психологу-консультанту. Кодекс профессиональной этики практического психолога, его основные положения, применимые к работе психолога-консультанта. Ответственность психолога-консультанта перед клиентом за результаты психологического консультирования. Сохранение в тайне психологом-консультантом личных сведений о клиенте. Отношение психолога-консультанта к фактам непрофессионального использования психологического консультирования. Взаимоотношения психолога-консультанта и клиента в ходе консультаций. Чем отличается хороший психолог-консультант от плохого в постановке целей консультирования, в стратегии консультирования, в восприятии происходящего во время консультации, в теоретической подготовке и интерпретации проблемы клиента, в осознании собственных ограниченных возможностей, в формах влияния на клиента, в ориентации на личность клиента, в реакциях на действия клиента, в личном отношении к клиенту, в сохранении конфиденциальности

психологического консультирования. Качества, проявляемые хорошим психологом-консультантом в личном общении с клиентом. Требования, предъявляемые к ситуации психологического консультирования. Оптимальные условия проведения психологического консультирования.

Специальные требования, предъявляемые к различным видам психологического консультирования. Основное содержание специальных требований к психологическому консультированию. Причины, по которым эти требования выделяются и рассматриваются отдельно. Особые требования к психологу-консультанту и к психологическому консультированию в интимно-личностной сфере. Требования к возрасту и опыту психолога-консультанта при консультировании по интимно-личностным вопросам. Отсутствие интимно-личностных проблем у самого психолога-консультанта. Время, необходимое на проведение такого консультирования. Условия успешности консультирования по семейным вопросам. Необходимость опыта семейной жизни для психолога-консультанта и знания им законов семьи. Правила проведения психологического консультирования по семейным вопросам, знание и соблюдение их психологом-консультантом. Особенности семейного консультирования клиентов, вступающих в повторный брак, заключающих брачный союз в зрелом возрасте, а также после долгого периода одиночества. Специфика психолого-педагогического консультирования, необходимость наличия собственного опыта педагогической работы у психолога-консультанта. Сложные педагогические ситуации и их разрешение. Понятие о многоканальном консультировании, необходимость его проведения. Особенности делового консультирования. Важность хорошего знания психологом-консультантом того дела, по которому он консультирует клиента. Вопросы, при помощи которых психолог-консультант может получить достаточно полную информацию о специфике работы клиента. Необходимость создания деловой обстановки и деловых отношений между психологом-консультантом и клиентом во время проведения такого консультирования.

7.1 Нормативно-правовые документы

Не предусмотрены.

7.2 Основная литература

1. Айсина, Римма Михайловна. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики : учебное пособие / Р.М. Айсина. - Москва : РИОР [и др.], 2021. - 148 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=372710>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Мальцева, Татьяна Вячеславовна. Психологическое консультирование личности в процессе профессионализации : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая, В.Е. Петров. - Москва : РИОР [и др.], 2022. - 136 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=389130>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Кулганов, Владимир Александрович. Психологическое консультирование в кризисных ситуациях : учебник / В.А. Кулганов, И.М. Пономарева, О.О. Бандура. - Москва : КноРус, 2022. - 242 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <https://www.book.ru/book/943966>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

7.3 Дополнительная литература

1. Абрамова, Галина Сергеевна. Психология развития и возрастная психология : учебник для вузов и ссузов / Г.С. Абрамова. - 2-е издание. - Москва : Прометей, 2022. - 706 с. : ил.
2. Амбросова, Валерия Ивановна. Психологическое консультирование : [в 3 частях] : учебное пособие. Ч. 1 / В.И. Амбросова ; Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет. - 2-е электрон. изд.. - Комсомольск-на-Амуре : АмГПГУ ; Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. - 104 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/86461.html>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Андронникова, Ольга Олеговна. Психологическая помощь в кризисной ситуации : учебное пособие / О. О. Андронникова. - Москва : ИНФРА-М, 2025. - 454 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=449360>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Бебчук, Марина Александровна. Психология и психотерапия семьи : учебник : для студентов медицинских университетов, факультетов психологии и социальной работы, педагогических вузов / Марина Бебчук. - Издание второе, дополненное, доработанное. - Москва : Городец, 2023. - 509 с. : ил.
5. Болотова, Алла Константиновна. Психология развития и возрастная психология : учебник для вузов / А. К. Болотова, О. Н. Молчанова. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2021. - 512 с. - Текст: электронный. - URL: <https://ibooks.ru/products/356238>. - Режим доступа: для
6. Бурлачук, Леонид Фокич. Психотерапия : учебник / Л. Ф. Бурлачук, А. С. Кочарян, М. Е. Жидко. - 3-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2021. - 496 с. - Текст: электронный. - URL: <https://ibooks.ru/products/378749>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
7. Выготский, Лев Семенович. Психология развития : избранные работы / Л. С. Выготский. - Москва : Юрайт, 2023. - 281 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/psihologiya-razvitiya-izbrannye-raboty-513888>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
8. Забродин, Юрий Михайлович. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродина. - Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2018. - 286 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/76805.html>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
9. Кашапов, Мергалияс Мергалимович. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического

- бакалавриата / М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан. - Москва : Юрайт, 2017. - 197 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/viewer/C26AB5B4-BFFA-4BFF-90DA-200EDB29D392#page/1>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
10. Кочюнас, Римантас. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Римантас Кочюнас. - 10-е изд. - Москва : Академический проект, 2020. - 223 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/110003.html>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
11. Линде, Николай Дмитриевич. Психологическое консультирование : теория и практика : учебное пособие для студентов вузов / Н.Д. Линде. - 2-е издание, исправленное и дополненное. - Москва : Аспект Пресс, 2021. - 271 с.
12. Малкина-Пых, Ирина Германовна. Психологическая помощь в экстремальных ситуациях : учебник / И. Г. Малкина-Пых. - Москва : КноРус, 2022. - 417 с. - Текст: электронный. - URL: <https://book.ru/book/944677>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
13. Малкина-Пых, Ирина Германовна. Телесно-ориентированная психотерапия : учебник / И. Г. Малкина-Пых. - Москва : КноРус, 2023. - 437 с. - Текст: электронный. - URL: <https://book.ru/books/946432>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
14. Мартынова, Елена Владимировна. Индивидуальное психологическое консультирование: теория, практика, обучение : учебное пособие / Е.В. Мартынова. - 2-е изд. (электрон.). - Москва : Генезис, 2020. - 382 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/95360.html>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
15. Меновщиков, Виктор Юрьевич. Психологическое консультирование : работа с кризисными и проблемными ситуациями : [учеб.-метод. пособие] / В. Ю. Меновщиков. - Москва : Смысл, 2013. - 191 с.
16. Немов, Роберт Семенович. Психологическое консультирование : учебник для бакалавров, [обучающихся по специальности "Психология"] / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2013. - 575 с.
17. Николаева, Елена Ивановна. Психология семьи : учебник для вузов / Е. И. Николаева. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2021. - 366 с. - Текст: электронный. - URL: <https://ibooks.ru/products/377313>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
18. Погодин, Игорь Александрович. Психотерапия, фокусированная на диалоге : учебное пособие / И. А. Погодин. - 3-е издание, стереотипное. - Москва : Флинта, 2022. - 270 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=431895#bib>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
19. Психологическая помощь : практическое пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндина, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 222 с. - Текст:

- электронный. - URL: <https://urait.ru/book/psihologicheskaya-pomosch-454054>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 20.Психологическая помощь несовершеннолетним с суицидальными намерениями : монография / В. Л. Цветков, В. А. Балашова, О. Г. Кравцов [и др.]. - Москва : РУСАЙНС, 2022. - 114 с. - Текст: электронный. - URL: <https://book.ru/books/948550>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 21.Психология : в 2 ч. : учебник для вузов. Часть 2 : Возрастная и педагогическая психология / Ф. Г. Асадуллина, О. В. Калинова, А. К. Маркова [и др.] ; под ред. Б. А. Сосновского. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 347 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/psihologiya-v-2-ch-chast-2-vозрастная-i-pedagogicheskaya-psihologiya-470314>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 22.Психология кризисных и экстремальных ситуаций : учебник / Н. С. Хрусталева, Д. В. Антонова, А. М. Беглер [и др.] ; под редакцией Н. С. Хрусталевой ; Санкт-Петербургский государственный университет. - 2-е издание, стереотипное. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский университет, 2022. - 747 с.
- 23.Психология управления в современном мире: анализ основных проблем и подходов к их эффективному решению : монография / [Ю.В. Бажданова, Б.С. Васякин, Ю.В. Гаврилова и др.] ; под редакцией Б.С. Васякина, Л.В. Шукшиной ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России), Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова". - Москва : РУСАЙНС, 2021. - 133 с.
- 24.Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / [С. В. Жолудева, М. В. Науменко, И. А. Панкратова и др.] ; под общ. ред. Е. И. Рогова. - Москва : Юрайт, 2022. - 350 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/psihologiya-upravleniya-personalom-498843>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 25.Психотерапия : учебник / В. А. Абабков, Г. Л. Исурина, Б. А. Казаковцев [и др.] ; под ред. Б.Д. Карвасарского. - 4-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2021. - 672 с. - Текст: электронный. - URL: <https://ibooks.ru/products/377319>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 26.Рапохин, Николай Павлович. Прикладная психология : учебное пособие / Н. П. Рапохин. - 2-е издание, исправленное и дополненное. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 471 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=379466>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 27.Руденко, Андрей Михайлович. Возрастная психология и педагогика, семьеоведение : учебник / А. М. Руденко, С. И. Самыгин ; под общей редакцией А. М. Руденко. - Москва : КноРус, 2024. - 315 с. - Текст:

- электронный. - URL: <https://book.ru/books/950425>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 28.Старшенбаум, Геннадий Владимирович. Психолог-консультант [Электронный ресурс] : интерактивный учебник / Г.В. Старшенбаум. - Электрон. дан. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 105 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/31709.html>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей
- 29.Хухлаева, Ольга Владимировна. Групповое психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. - Электрон. дан. - Москва : Юрайт, 2019. - 195 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/gruppovoe-psihologicheskoe-konsultirovanie-425012>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 30.Шарапов, Алексей Олегович. Экстренная психологическая помощь [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан. - Москва : Юрайт, 2019. - 212 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/ekstrennaya-psihologicheskaya-pomosch-445697>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

7.4. Интернет-ресурсы

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам //URL: <http://window.edu.ru/window/library>
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Это российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных статей и публикаций elibrary.ru.

7.5. Иные источники

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
2. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
3. Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
4. Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист - Вью»
5. Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
6. Англоязычные ресурсы EBSCO Publishing - доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.

Доступ к подписным электронным информационным ресурсам осуществляется с любого рабочего места СЗИУ по локальной сети, а также с

любого компьютера или мобильного устройства, подключенного к сети Интернет, через сайт научной библиотеки СЗИУ <http://nwapa.spb.ru/> по индивидуальному логину и паролю.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Материально-техническая база института включает:

1. Специализированные залы для проведения лекций с применением компьютерных презентаций, демонстрации слайдов, видеофильмов, с использованием громкоговорителя;
2. Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами, которые позволяют вести конспекты, работать с литературой и текстовыми документами, удобно выполнять письменные работы.
3. Технические средства обучения: персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов.
4. Персональные компьютеры преподавателя и студентов оснащены доступом к справочной правовой системе «КонсультантПлюс»
5. Институт предоставляет ссылку для подключения к занятиям на платформе Teams.

9. ИНДИКАТОРЫ СФОРМИРОВАННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКА ПРОГРАММЫ

В результате освоения модуля у слушателя должны быть сформированы компетенции:

Компетенция (код, содержание)	Индикаторы
ПСК-2 Способность проводить психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами	1. Знает основные цели, принципы, этические нормы и законодательные ограничения психодиагностики в консультативной практике, включая классификацию и специфику методик (опросники, проективные, интервью) для разных целевых групп, а также методы первичного интервью и анализа жалобы для уточнения запроса клиента. 2. Умеет отбирать и адаптировать диагностический инструментарий, адекватный заявленной проблеме и контексту (индивидуальная, семейная, организационная проблематика), проводить первичную диагностическую беседу для сбора информации, выявления актуального состояния и формулирования рабочей гипотезы, интерпретировать данные

	<p>наблюдения и стандартизованных методик, а также формулировать психологическое заключение в виде описания проблемы, ресурсов клиента и гипотез для дальнейшей работы.</p> <p>3. Владеет навыками применения базовых техник ведения интервью (открытые и закрытые вопросы, перефразирование, резюмирование) для сбора информации, способностью к калибровке (отслеживанию) неверbalных реакций клиента в ходе обследования, принципами экологичной иуважительной обратной связи по результатам обследования, а также навыком структурирования этапов психодиагностического обследования от установления контакта до формулирования выводов.</p>
ПКс-4 Способность оказывать необходимые психолого-консультативные услуги представителям разных возрастов и социальных групп	<p>1. Знает теоретические основы, структуру, цели, задачи и факторы эффективности психологического консультирования, специфику запросов и коммуникативных особенностей клиентов разного возраста и социального статуса, а также ключевые этические дилеммы практики и алгоритмы их разрешения.</p> <p>2. Умеет устанавливать и поддерживать рабочий альянс (рэппорт) с клиентами, учитывая их возрастные и индивидуальные особенности, планировать и проводить консультативную сессию в соответствии с этапами процесса, адаптировать стиль общения и методы работы под запросы клиентов из разных социальных групп, а также оценивать динамику состояния клиента и эффективность консультативного вмешательства.</p> <p>3. Владеет (демонстрирует/применяет) техниками активного слушания, эмпатического реагирования и ясения (проясняющих вопросов), базовыми навыками подстройки к клиенту (вербальной и невербальной), алгоритмом анализа кейсов и типичных консультативных ситуаций, а также способностью к профессиональной рефлексии и анализу собственных действий в роли консультанта.</p>
ОПК-4 Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том	<p>1. Знает виды и формы психологической помощи (консультирование, психокоррекция, психопрофилактика, просвещение) и критерии их выбора, их отличия от других форм помощи (психотерапия, коучинг), особенности</p>

<p>числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p>	<p>применения консультативных подходов в работе с лицами с ОВЗ и принципы инклюзивного подхода, а также основные организационные модели и места оказания психологической помощи.</p> <p>2. Умеет дифференцировать запрос клиента и определять адекватную форму психологической помощи, применять базовые консультативные техники в рамках индивидуальной и групповой работы, учитывать нозологические, возрастные и личностные особенности клиентов с ОВЗ при построении коммуникации и планировании помощи, а также направлять клиента к другим специалистам при выявлении запроса, выходящего за рамки компетенции консультанта.</p> <p>3. Владеет (демонстрирует/применяет) навыками оказания первичной психологической поддержки и кризисного реагирования в модели консультирования, способностью создавать безопасную и принимающую среду, учитывая особенности клиента, принципами этически корректного информирования клиента о возможностях помощи, а также базовыми компетенциями для организации консультативного пространства, соответствующего требованиям конфиденциальности и безопасности.</p>
--	--

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДЕНА
в составе образовательной программы

ЭЦП
руководителя структурного подразделения

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ
«Основы психологического консультирования»**

**по дополнительной профессиональной программе
профессиональной переподготовки
«Мастерская психологического консультирования»**

Санкт-Петербург, 2025

Автор(ы)–составитель(и):

Федоренко Виктория Валерьевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры социальных технологий СЗИУ РАНХиГС

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ МОДУЛЯ.....	4
2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ МОДУЛЯ	4
3. ОБЪЕМ МОДУЛЯ	5
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ	6
4.1 Структура модуля	6
4.2 Содержание модуля	7
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СЛУШАТЕЛЕЙ ПО МОДУЛЮ	7
6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МОДУЛЮ	10
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОДУЛЯ.....	12
7.1 Нормативно-правовые документы	20
7.2 Основная литература	20
7.3 Дополнительная литература	20
7.4. Интернет-ресурсы	23
7.5. Иные источники	24
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	24
9. ИНДИКАТОРЫ СФОРМИРОВАННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКА ПРОГРАММЫ	24

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ МОДУЛЯ

Целью модуля «Организация работы психолога-консультанта» является формирование у слушателей профессиональных компетенций в области организации и эффективного ведения психологического консультирования, включая планирование работы, взаимодействие с клиентами и коллегами, соблюдение этических норм и управление консультативной практикой.

Задачи модуля:

- изучить основные принципы организации психологического консультирования;
- рассмотреть различные модели консультативной практики;
- освоить техники планирования и ведения консультаций;
- научиться организовывать рабочее пространство;
- развить навыки эффективного взаимодействия с клиентами и коллегами;
- изучить этические кодексы и научиться анализировать типичные этические дилеммы и способы их разрешения.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ МОДУЛЯ

Таблица 1

Планируемые результаты обучения

Виды деятельности	Общепрофессиональные, профессиональные, универсальные компетенции (ОПК, ПКс) ¹ или трудовые функции (ПСК) ² (формируются и (или) совершенствуются)	Практический опыт	Знания	Умения
ВД 2. Сервис, оказание услуг населению	ПСК-2 Способность проводить психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами	Иметь опыт проведения психодиагностики для разных групп населения	Знать методы психодиагностики и их применение в разных контекстах	Уметь подбирать и применять диагностические методики
	ПКс-4 Способность оказывать необходимые психологико-консультативные услуги представителям разных возрастов и социальных групп	Иметь опыт проведения индивидуальных и групповых консультаций	Знать техники консультирования для разных групп	Уметь адаптировать методы консультирования под потребности клиента
	ОПК-4 Способность использовать основные формы психологической помощи для решения	Иметь опыт работы с клиентами, группами	Знать виды психологической помощи (кризисная,	Уметь применять методы психологической помощи в

¹ Приказ РАНХиГС от 07 сентября 2023 г.№ 01-24596 «Об утверждении новой редакции образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 37.03.01 Психология»;

² Приказ Минтруда России от 14.09.2022 № 537н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог-консультант» (Зарегистрировано в Минюсте России 4 октября 2022 г. N 70506)»

	конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	населения и (или) организаций, в том числе лицами с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	коррекционная и др.)	зависимости от проблемы
--	---	---	----------------------	-------------------------

3. ОБЪЕМ МОДУЛЯ

Таблица 2

Объем модуля

Вид учебной работы	Количество часов (ч.) и (или) зачетных единиц (з.е.)	С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) или зачетных единиц (з.е.)
Контактная работа слушателя с преподавателем, в том числе:		
лекционного типа (Л)/ интерактивные занятия (ИЗ)	16/0,4	-
лабораторные занятия (практикум) (ЛЗ)/ интерактивные занятия (ИЗ)	-	-
Практические (семинарские) занятия (ПЗ)/ интерактивные занятия (ИЗ)	72/2,0	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа слушателя (СР)	8/0,2	-
Контактная самостоятельная работа слушателя (КСР)	-	-
Промежуточная аттестация	форма	Зачет
	час.	2/0,05
Общая трудоемкость по учебному плану (час./з.е.)	98/2,7	-

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ

4.1 Структура модуля

Таблица 3

Структура модуля

№ п/п	Наименование модуля, темы	Общая трудоемкость, час.		Контактная работа, час.			Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.			Код компетенции					
		Всего	В форме практической подготовки	Лекции /в интерактивной форме	В том числе	Практические (семинарские) занятия/ в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час	Самостоятельная работа, час	Всего	В форме практической подготовки	Лекции /в интерактивной форме	В том числе	Практические (семинарские) занятия/ в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час	
	Модуль 2 Организация работы психолога-консультанта	98	88	16	72										ПСК-1, ПКс-4, ОПК-4
1.	Психологическая консультация как организационная структура	48	44	8	36		4								ПСК-1, ПКс-4, ОПК-4
2.	Этапы психологического консультирования	48	44	8	36		4								ПСК-1, ПКс-4, ОПК-4
	Зачет по дисциплине	2													3/2
	Итого	98	88	16	72		8								2

3 – зачет

4.2 Содержание модуля

Таблица 4

Содержание модуля

Номер темы	Содержание раздела (темы)	
	Темы лекций	Темы практических занятий
1.	Специфика психологического консультирования. Определение, отличие от других видов психологической помощи. Основные идеи и задачи консультирования. Виды консультирования. Требования к консультанту: личностные качества, профессиональные и этические нормы.	Специфика психологического консультирования. Подготовка консультанта. Личностные качества консультанта. Система общих, профессиональных и морально этических требований к психологическому консультированию и практической работе психолога консультанта.
2.	Эффективность консультативного процесса. Факторы успешности консультирования. Анализ результативности. Типология консультантов и клиентов. Профилактика ошибок.	Эффективность консультативного процесса. Основные правила консультативного процесса. Факторы снижающие результативность консультативного процесса.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СЛУШАТЕЛЕЙ ПО МОДУЛЮ

Самостоятельная работа слушателей включает в себя следующие составляющие компоненты:

- дополнительную проработку материала, изученного на лекциях и семинарских занятиях;
- самостоятельное изучение части теоретического материала, доступного слушателю в системе дистанционного обучения MS Moodle, а также в облачных хранилищах;
- выполнение практических заданий.

Задание 1. Проектирование консультативного пространства и режима работы (2 часа)

Цель: Сформировать умение планировать организационные условия консультативной практики.

Анализ и проектирование:

Изучите вопросы 1-6, 21-23 из Фонда оценочных средств (раздел 6 программы) о выборе места, режиме работы и оборудовании консультации.

На основе кейса №38 («В консультацию обратился клиент с жалобами на конфликты в коллективе») составьте чек-лист «Организационная подготовка к первой встрече». Чек-лист должен включать 7-10 пунктов по разделам: «Помещение и обстановка», «Время и расписание», «Необходимая документация», «Техническое обеспечение».

Творческая работа:

Выполните практическое задание №41: «Составьте чек-лист оборудования кабинета для консультирования подростков». Дополните его кратким обоснованием (2-3 предложения на каждый пункт), почему именно это оборудование или условие важно с учетом возрастной специфики.

Форма отчета: Два документа: 1) Чек-лист организационной подготовки (на основе кейса), 2) Чек-лист оборудования кабинета для подростков с пояснениями.

Задание 2 (2 часа). Оптимизация рабочего процесса и распределение обязанностей

Цель: Освоить принципы организации индивидуальной работы и командного взаимодействия в консультации.

Решение организационных задач:

Проанализируйте вопросы 7-11 и 16-18 из Фонда оценочных средств, касающиеся распределения времени, специализации и работы с персоналом.

Ответьте письменно на вопросы по ситуационной задаче №40: «Клиентка опаздывает на сессии, ссылаясь на загруженность. Как вы скорректируете режим работы, чтобы минимизировать такие ситуации?» Предложите не менее 3 конкретных организационных мер (например, изменение политики опозданий, гибкое расписание, предварительные напоминания).

Работа с кейсом и нормативной базой:

Разберите этическую дилемму №42: «Клиент просит вас не вносить его данные в картотеку, опасаясь утечки информации».

Задание: Напишите алгоритм действий консультанта в этой ситуации. В алгоритме должны быть отражены:

- 1) Ваш ответ клиенту с объяснением,
- 2) Ссылка на соответствующий пункт Этического кодекса психолога (например, о конфиденциальности и документации),
- 3) Предлагаемое решение (компромиссный вариант),
- 4) Действия по обеспечению безопасности данных.

Форма отчета: Письменные ответы на вопросы по задаче №40 и развернутый алгоритм действий по дилемме №42.

Задание 3. Анализ этапов консультирования и взаимодействие со специалистами (2 часа).

Цель: Научиться анализировать процесс консультирования по этапам и организовывать междисциплинарное взаимодействие.

Глубокий разбор этапов:

Изучите вопросы 32-38 из Фонда оценочных средств, описывающие содержание этапов психологического консультирования.

Выполните практическое задание №46: «Разработайте алгоритм действий консультанта, если на 3-м этапе (поиск решений) клиент отвергает все предложенные варианты». Алгоритм должен содержать 5-7 шагов, включая техники (например, рефрейминг, исследование сопротивления) и возможное изменение тактики.

Междисциплинарное взаимодействие:

Проанализируйте вопросы 12-15 о взаимодействии с другими специалистами.

На основе кейса №45 («В ходе тестирования выяснилось, что проблема клиента требует медицинского вмешательства») составьте план-памятку для консультанта «Шаги по организации взаимодействия со смежным специалистом (психиатром)». Включите пункты: подготовка информации для передачи, получение информированного согласия клиента, формат обращения, последующие совместные действия.

Форма отчета: Алгоритм действий для этапа поиска решений и план-памятка по междисциплинарному взаимодействию.

Задание 4. Кризисные ситуации, супервизия и подготовка к зачету (2 часа)

Цель: Отработать действия в нестандартных ситуациях, сформировать навык рефлексии и систематизировать знания для аттестации.

Управление кризисом и супервизия:

Разберите кейс №48 и ситуацию №49 о распределении времени и накладках в расписании.

Задание: Напишите короткий протокол (порядок действий) для администратора и консультанта на случай «двойной записи». Затем выполните практическое задание №50: «Составьте памятку для вспомогательного персонала по экстренным случаям». Выберите ОДИН пример (клиент в состоянии аффекта / суицидальные высказывания / острый приступ паники) и создайте для него памятку из 5-7 четких, конкретных пунктов.

Рефлексия и итоговая подготовка:

Напишите короткое эссе-рефлексию (200-250 слов) на тему: «Мой потенциальный стиль организации консультативной практики: сильные стороны и зоны роста». Опишите, как бы вы организовали свое рабочее время, пространство и взаимодействие с коллегами, исходя из изученного материала и своих личностных качеств.

Подготовка к зачету: Выберите из Фонда оценочных средств (вопросы 1-37) два вопроса разного типа (например, один теоретический – «Основные этапы консультирования», и один ситуационный – «Действия при ошибке администратора»). Устно проговорите развернутые ответы на них, как на экзамене.

Форма отчета: Протокол действий при накладке в расписании, памятка для персонала по экстренному случаю и файл с эссе-рефлексией.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МОДУЛЮ

Промежуточный контроль успеваемости – зачет, который проводится в форме устного опроса, состоящего из двух вопросов.

Примерные вопросы промежуточного контроля:

1. Организационные вопросы работы консультации
2. Выбор места для размещения консультации
3. Подбор кадров для работы в консультации
4. Внутренний и внешний режим работы консультации
5. Оптимальный режим работы для клиентов и сотрудников
6. Распределение времени между консультированием и другими видами работ
7. Организация индивидуальной работы психолога-консультанта
8. Узкая специализация в деятельности консультантов
9. Психологическая совместимость сотрудников консультации
10. Распределение обязанностей между работниками консультации
11. Нормы временных затрат на разные виды работы консультанта
12. Эффективное взаимодействие психолога-консультанта с другими специалистами
13. Действия консультанта при невозможности единоличного решения проблемы клиента
14. Действия консультанта при недостатке знаний для решения проблемы
15. Взаимодействие специалистов в экспертных комиссиях
16. Повышение квалификации специалистов в экспертных комиссиях
17. Роль вспомогательного персонала в психологической консультации
18. Взаимодействие психолога-консультанта с вспомогательным персоналом
19. Общая подготовка к проведению психологического консультирования
20. Специальные аспекты подготовки к консультированию
21. Выбор и оборудование помещения для консультации
22. Необходимая оргтехника для работы консультации
23. Регистрационный журнал психологической консультации
24. Картотека клиентов: составление и хранение
25. Встреча клиента в психологической консультации
26. Действия психолога-консультанта после встречи клиента

27. Начало беседы психолога-консультанта с клиентом
28. Поведение консультанта во время исповеди клиента
29. Запоминание информации, сообщаемой клиентом
30. Действия консультанта и клиента после исповеди
31. Необходимость психологического тестирования клиента
32. Основные этапы психологического консультирования
33. Содержание первого этапа консультирования
34. Содержание второго этапа консультирования
35. Действия на третьем этапе консультирования
36. Действия на четвертом этапе консультирования
37. Содержание пятого этапа консультирования
38. *Практический кейс:* В консультацию обратился клиент с жалобами на конфликты в коллективе. Какие организационные моменты (время, место, условия) вы учтёте перед первой встречей?
39. *Ситуационная задача:* В небольшом городе сложно найти узкоспециализированного консультанта. Как организовать работу, если клиент требует помощи по редкому запросу (например, работа с ПТСР у военных)?
40. *Разбор случая:* Клиентка опаздывает на сессии, ссылаясь на загруженность. Как вы скорректируете режим работы, чтобы минимизировать такие ситуации?
41. *Практическое задание:* Составьте чек-лист оборудования кабинета для консультирования подростков (учтите их специфические потребности).
42. *Этические дилеммы:* Клиент просит вас не вносить его данные в картотеку, опасаясь утечки информации. Как вы поступите, учитывая требования документации?
43. *Практический кейс:* После 4 сессий клиент сообщает, что не видит прогресса. Какие этапы консультирования вы пересмотрите в первую очередь?
44. *Ситуационная задача:* На этапе «исповеди» клиент замолкает и избегает зрительного контакта. Какие техники вы примените для восстановления диалога?
45. *Разбор случая:* В ходе тестирования выяснилось, что проблема клиента требует медицинского вмешательства. Как вы организуете взаимодействие с другими специалистами?
46. *Практическое задание:* Разработайте алгоритм действий консультанта, если на 3-м этапе (поиск решений) клиент отвергает все предложенные варианты.
47. *Этические дилеммы:* Клиент настаивает на немедленном решении проблемы, но консультация требует длительной работы. Как вы объясните ему необходимость этапов?
48. *Кейс:* В консультацию одновременно записались двое клиентов с острыми состояниями. Как распределить время, не нарушая этические нормы?
49. *Ситуация:* Администратор ошибся и назначил двух клиентов на одно время. Какие действия предпримет консультант?

50. Практика: Составьте памятку для вспомогательного персонала по экстренным случаям (например, клиент в состоянии аффекта).

При проведении устного опроса (зачета в форме устного опроса) результаты определяются в процентах правильно выполненных задач, которые переводятся в оценки по прилагаемой шкале в таблице 5.

Таблица 5

Шкала и критерии оценивания

Оценка		Критерии оценки
Процент правильных ответов, в %	5-балльная шкала	
0 - 50	не зачтено	Компетенция на данном этапе формирования компетенции в процессе изучения дисциплины не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по теме.
51 – 100	зачтено	Компетенция на данном этапе формирования компетенции в процессе изучения дисциплины сформированы.

Зачёт выставляется по результатам устного опроса, состоящего из двух вопросов.

Каждый ответ оценивается по четырем критериям:

1. Корректность и полнота – точность изложения, отсутствие ошибок, достаточная глубина раскрытия темы.

2. Владение терминологией – уместное и грамотное использование профессиональных понятий.

3. Логичность и последовательность – чёткая структура ответа, связность аргументов, отсутствие противоречий.

4. Примеры и практическое применение – подтверждение теории конкретными примерами или кейсами.

Шкала оценивания (за один вопрос):

0–9 баллов – выполнен только 1 критерий или ответ отсутствует.

10–27 баллов – учтены 2 критерия.

28–34 балла – выполнены 3 критерия.

35–50 баллов – ответ соответствует всем 4 критериям.

Итоговый результат:

«Зачтено» – от 51 до 100 баллов (сумма за оба вопроса).

«Не зачтено» – от 0 до 50 баллов.

**7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ
ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОДУЛЯ**

Методические рекомендации

Занятия по модулю ««Организация работы психолога-консультанта»» организуются в форме лекций и практических занятий, промежуточной и текущей аттестации.

Образовательные технологии. В учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий: деловые и ролевые игры, анализ конкретных ситуаций, мастер-классы, экспертиза самостоятельных работ студентов (супервизия), психологические тренинги.

Интерактивная форма лекционного занятия предполагает элементы дискуссии со студенческой аудиторией в процессе изложения проблемного материала: обсуждение альтернативных точек зрения, ответы на дискуссионные вопросы.

Интерактивная форма практического занятия предполагает подготовку студентами выступлений, демонстрирующих различные точки зрения по обсуждаемым вопросам, отражение позиции оппонентов и свободную дискуссию, в ходе которой формулируется позиция, поддержанная большинством.

Самостоятельная работа студентов включает в себя активную подготовку к практическим занятиям по вопросам, вынесенным на обсуждение, подготовку к активной осмысленной работе на аудиторных занятиях, а также индивидуальную работу с текстами с применением различных форм самоконтроля.

Слушателям рекомендуется при изучении лекционных материалов обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению.

В ходе изучения практических вопросов в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, решение задач.

Примеры практических занятий:

Задание 1. Анализ специфики психологического консультирования

Тема: Организация первого контакта с клиентом

Ситуация: В консультацию обратилась женщина 35 лет с запросом: «Я постоянно чувствую тревогу, но не понимаю, в чем причина. Мне сказали, что мне нужен психолог, но я не уверена, что это поможет».

Задание:

1. Опишите, как вы организуете первую встречу (выбор места, время, условия, необходимые документы).

2. Какие открытые вопросы вы зададите, чтобы прояснить запрос клиентки? Приведите 3-5 примеров.

3. Как вы объясните клиентке специфику психологического консультирования, чтобы снизить её скептицизм? (3-4 ключевых тезиса).

4. Какие этические моменты важно учесть в этой ситуации?

Критерии оценки:

- Учет организационных условий консультирования.
- Умение формулировать вопросы для прояснения запроса.

- Способность доступно объяснить процесс консультирования.
- Соблюдение этических норм.

При подготовке к промежуточной аттестации слушатель должен освоить актуальный тезаурус, повторить материал лекционных и практических занятий.

Задание 2. Оценка эффективности консультативного процесса

Тема: Анализ работы с клиентом на разных этапах консультирования

Ситуация: Мужчина 40 лет обратился с проблемой: «Я не могу справляться с гневом на работе, это мешает карьере». После 5 сессий он сообщает, что изменений нет, и выражает разочарование.

Задание:

1. Разбейте работу с этим клиентом на этапы консультирования (диагностика, проработка, закрепление и др.) и предположите, на каком этапе возникла проблема.

2. Какие методы оценки эффективности вы примените? (Например, шкалы самооценки, обратная связь, поведенческие индикаторы).

3. Предложите альтернативные стратегии работы, если текущий подход не дал результата (например, переход к когнитивно-поведенческим техникам или привлечение супervизора).

4. Как вы обсудите ситуацию с клиентом, чтобы сохранить мотивацию к дальнейшей работе?

Критерии оценки:

- Понимание этапов консультирования.
- Умение подбирать методы оценки эффективности.
- Гибкость в выборе терапевтических стратегий.
- Навыки поддерживающей коммуникации с клиентом.

Понятийный аппарат

Аналоговый принцип - процесс плавного изменения между ограничениями, позволяющий делать репрезентации «больше или меньше»: плавный регулятор напряжения будет хорошим примером аналогового принципа.

Аптайм - состояние, в котором процессы сенсорных репрезентаций и внимания направлены во внешний мир.

Ассоциированное состояние - повторное переживание чувств и эмоций, наряду с образами, звуками, вкусами и запахами, какого-либо события, событие при этом не происходит в настоящем.

Аудиальный - относящийся к звуковым репрезентациям.

Бессознательное - все, что не осознается в данный момент времени.

Ведение - изменения в поведении консультанта, которые при наличии хорошего rapporta вынуждают клиента следовать за ним.

Ведущая система - частная сенсорно-репрезентативная система, используемая для поиска информации и предоставления ее в сознание.

Внимание - намеренное и избирательное фокусирование сознания.

Внутренняя репрезентация - сочетание холодной и горячей информации; созданное, хранящееся и вызываемое в сознании клиентов и существующее в виде языковых конструкций, образов, звуков, ощущений, запахов и вкусов. К примеру,

если вы попросите клиента вспомнить день своей женитьбы, то ему для этого придется создать внутреннюю презентацию этого дня.

Выявление - процедура, используемая для сбора информации и определения того, какое именно поведение ведет к выявлению определенного состояния у клиента.

Глубокая структура - сознательные и бессознательные сенсорные, когнитивные и лингвистические карты, используемые клиентом для организации, направления и управления своим поведением.

Дигитальная обработка - процесс абсолютной полярности, используемый клиентами для движения между пределами "все или ничего": обычный выключатель света (только "вкл." или "выкл.") может быть хорошим примером.

Желаемый результат - состояние, которого хочет достигнуть клиент.

Изменение - различия, возникающие в сенсорных репрезентациях, когнитивных и лингвистических картах и состояниях клиента; выражаются в поведении.

Искажение - намеренное или ненамеренное неаккуратное включение некоторых аспектов опыта клиентом, что в некотором роде ограничивает его. Двумя примерами могут быть: "смотреть на все через розовые очки" или "слушать только дурные новости".

Использование уровней обобщения - процесс изменения восприятия при перемещении вверх и вниз по логическим уровням. Укрупнение (перемещение вверх) означает движение в сторону обобщений и работу с большими классами, включающими членов этого класса. Разукрупнение означает движение вниз к специфическим членам класса, или к частям: целого. Примером укрупнения может быть общий разговор о личных взаимоотношениях и о роли в них конфликта и агрессии. При разукрупнении мы будем говорить о конкретном примере или недавнем эпизоде появления конфликта и агрессии во взаимоотношениях.

Калибровка - способность замечать и аккуратно оценивать состояние клиента и изменения этих состояний на основе неверbalного поведения.

Карта - полное описание того сложного процесса, посредством которого клиент структурирует информацию и репрезентирует ее в своей собственной реальности.

Кинестетический - относящийся к опыту и репрезентациям, полученных посредством чувств, ощущений и восприятия эмоций.

Ключи глазного доступа - специфические движения глаз, указывающие на используемый тип мышления и связанные с визуальными, аудиальными и кинестетическими процессами.

Конгруэнтность - ситуация, в которой клиент во всех модальностях выражает одно и то же по поводу своего опыта. К примеру, изменение тона голоса, сказанные слова и их смысл: у клиента на глазах слезы, и дрожащим голосом он говорит, что он очень сожалеет о своих действиях по отношению к другому человеку.

Контроль - процесс, используемый клиентом для сохранения своей целостности, идентичности и деятельности среди изменяющихся обстоятельств.

Копирование - повторение некоторых аспектов поведения клиента для установления длительного rapporta.

Критерий - то, что является значимым для клиента в любой конкретной ситуации или контексте.

Линия времени - способ, которым клиент организует репрезентации своего прошлого настоящего и будущего в виде воссозданных или сконструированных образов, звуков и ощущений.

Мета-модель - восстановление репрезентации реальности из репрезентации клиента, полученной при помощи сенсорных фильтров, а также процессов обобщения, опущения и искажения.

Метафора - косвенное описание чего - либо (человека, поведения, ситуации) через подобное со сравнением их либо взаимоотношений.

Моделирование - процесс выявления и определения такой последовательности репрезентаций и действий, которая приведет клиента к достижению цели.

Нейро-лингвистическое программирование - изучение структуры субъективного опыта и мастерства человека.

Номинализация - лингвистическая форма, используемая клиентами и получающаяся в результате трансформации глаголов в существительные, при этом эти существительные становятся конкретным понятием. "Я нахожусь в депрессии" - пример использования номинализации.

Обобщение - намеренная или ненамеренная репрезентация некоторых аспектов опыта как целого класса событий при отсутствии доступа к нему. Обобщения могут быть как полезными: "Никогда не прикасайся к горячей плите", так и вредными: "Любой полет убьет тебя",

Обратная связь - наблюдение и оценка состояний клиента на основе его неверbalного поведения и языка.

Опущение - намеренный или ненамеренный пропуск некоторых аспектов опыта, не имеющих внутренней репрезентации у клиента. Этот процесс помогает клиентам управиться со своим миром и не дает волнам не желаемых стимулов захлестнуть их. Между тем, при этом часто опускаются те аспекты опыта, которые должны присутствовать в жизни клиента.

Отражение - заимствование некоторых аспектов поведения клиента и повторение их так, как будто вы являетесь его зеркальным отражением. К примеру, если клиент постукивает указательным пальцем левой руки, то консультант отражает постукиванием указательного пальца правой руки.

Перекрестное отражение - отражение движений клиента другими движениями: к примеру, моргание глазами в ритме дыхания клиента.

Поведение - любая активность клиента, включая сюда сенсорные и когнитивные репрезентации, язык и мышление.

Поведенческая гибкость - способность человека изменять свое поведение для получения желаемого ответа от другого человека.

Подстройка - установление и поддержание rapporta с клиентом посредством языка, поведения, убеждений, ценностей и интересов, совпадающих с его моделью мира.

Подстройка к будущему - процесс мысленной репетиции желаемого результата для того, чтобы убедиться, что желаемое поведение проявится в будущей реальной ситуации легко и автоматически.

Предикаты - слова, используемые клиентом при описании своего опыта и указывающие на специфическую сенсорную репрезентативную систему, например: ясная перспектива; звуки ссоры; чувствовать вес мира на своих плечах; запах страха; оставляет неприятный привкус во рту.

Предпочитаемая репрезентативная система - репрезентативная система, наиболее часто используемая клиентами для создания или воспроизведения информации и для организации собственного опыта.

Рамка "если бы" - техника, в которой клиенту предлагается представить, что событие уже произошло, с тем, чтобы он пережил опыт удачного решения проблемы и перешел некоторое собственное ограничение.

Репрезентативная система - система обработки информации, используемая клиентами для доступа к конкретной сенсорной модальности в каждый момент времени для кодирования, хранения и воспроизведения личной информации.

Рефрейминг - изменение фокуса внимания клиента с тем, чтобы тот же опыт приобрел для него другой смысл.

Рефрейминг контекста - изменение опыта клиента путем придания нового смысла той же ситуации: "В какой ситуации такое поведение было бы полезным?"

Рефрейминг содержания - изменение опыта клиента путем создания нового смысла

Сенсорная острота

Использование органов чувств в каждый момент времени для выделения различий в окружающем мире.

Сенсорное описание - сообщение информации, которая доступна прямому наблюдению и может быть проверена с помощью органов чувств. Сравните "Его верхняя губа чуть приподнята так, что видны четыре зуба; глаза слегка прикрыты" с "Он счастлив". Первое описание сенсорно. Второе является суждением, интерпретацией увиденного.

Синестезия - процесс частичного перекрывания двух репрезентативных систем, например: "увидел - почувствовал", "услышал - увидел", "увидел - услышал", "посмотрел - почувствовал", в результате которого у клиента создается связка из двух сенсорных модальностей.

Согласование - ситуация, в которой процесс увязывания двух различных целей приводит к одному общему решению.

Сознательное - любая часть текущего опыта, осознаваемая клиентом.

Состояние - общая сумма всех сенсорных и психо-нейролингвистических процессов, результатом которых и будет настроение и самочувствие клиента в каждый момент времени.

Способность - уровень владения клиентом паттерном успешной стратегии для выполнения своей задачи.

Стратегия - известная или неизвестная упорядоченная и систематическая последовательность репрезентаций и поведения, ведущая к достижению

специфического результата. В стратегии обычно задействованы, в особой последовательности, все сенсорные репрезентативные системы.

Субмодальности - параметры в каждой сенсорной системе, определяющие качество внутренних репрезентаций - такие как яркость, расстояние, положение в пространстве (для образов); высота тона, громкость (для звуков) и так далее.

Третья позиция - часто используется в работе с клиентами для того, чтобы дать им возможность рассмотреть свою ситуацию или проблему в качестве постороннего, не вовлеченного в нее наблюдателя. Является одной из трех позиций восприятия.

Убеждения - обобщения о мире, формирующие и направляющие определенное поведение.

Утилизация - использование имеющихся у клиента стратегий для оказания ему помощи в достижении желаемого результата.

Фильтры восприятия - глубинные убеждения, вера, воспоминания и язык, используемые клиентом при формировании своей модели мира и для укрепления собственной карты реальности.

Фрейм (рамка) – контекст или обстоятельства, определяющие восприятие прошлого, настоящего или будущего события определенным образом.

Хорошо сформулированный результат - способ описания и выражения результата, при котором он становится ясно видимым, достижимым и проверяемым по известным критериям.

Экология - полное описание взаимоотношений между человеком и его окружением; включает в себя внутреннюю экологию и ценности, а также паттерны мышления и поведения, используемые этим человеком по отношению к себе.

Якорение – процесс, при котором любой внешний стимул или внутренняя репрезентация оказываются связанными и запускают быстро появляющийся внутренний ответ (похоже на классическое обусловливание).

Контрольные задания по дисциплине

Тема 1. Профессиональная подготовка психолога-консультанта

Что включает в себя профессиональная подготовка психолога-консультанта. Специальные знания и умения профессионально подготовленного психолога-консультанта, пути их получения. Работа психологической консультации, ее основные составляющие. Необходимость знания психологом-консультантом организации работы психологической консультации.

С чего начинается, как проводится и на чем основывается подготовка психолога-консультанта. Содержание общей и профессиональной подготовки психолога-консультанта. Специальная профессиональная подготовка психолога-консультанта. Учебные дисциплины, которые должен изучить психолог-консультант. Необходимость приобретения начинающим психологом-консультантом опыта практической работы. Основные аспекты профессиональной подготовки психолога-консультанта. Отличие работы

психолога-консультанта от исследования ученого-психолога и от учебной деятельности преподавателя психологии.

Как повышается профессиональная квалификация психолога-консультанта. Необходимость систематического повышения психологом-консультантом своей профессиональной квалификации. Основные направления повышения квалификации и совершенствования работы практикующего психолога-консультанта.

Тема 2. Организация работы психологической консультации

Общие вопросы организации работы психологической консультации. Условия, обеспечивающие необходимость создания психологической консультации и организации ее работы. Выбор места для размещения психологической консультации. Подбор кадров для работы в психологической консультации.

Режим работы психологической консультации. Оптимальный режим работы психологической консультации для ее посетителей (клиентов). Внутренний режим работы психологической консультации для ее сотрудников. Соотношение затрат времени на психологическое консультирование и другие виды работ. Режим индивидуальной работы психолога-консультанта.

Распределение обязанностей между работниками психологической консультации. Типы психологических консультаций как учреждений. Условия, при которых возникает необходимость в узкой специализации психологов-консультантов в отдельных видах психологического консультирования. Психологическая совместимость работников психологической консультации.

Организация индивидуальной работы психолога-консультанта. Понятие об оптимальной организации индивидуальной работы психолога-консультанта. Примерные средние нормы затрат времени на разные виды психологического консультирования. Относительность и изменчивость временных затрат на данные виды работ.

Взаимодействие психолога-консультанта с другими специалистами – консультантами в разных областях. Типичные случаи, требующие активного делового взаимодействия психолога-консультанта с другими специалистами-консультантами. Действия психолога-консультанта в случае, когда он не вправе принимать самостоятельное единоличное решение о проблеме клиента и путях ее решения. Шаги, предпринимаемые психологом-консультантом в том случае, когда он в состоянии принять такое решение, но ему для этого недостает знаний в других областях консультирования. Взаимодействие специалистов-консультантов различного профиля в составе единых экспертных комиссий. Приобретение психологом-консультантом дополнительной квалификации в ходе наблюдения за работой коллег и через чтение специальной литературы.

Взаимодействие психолога-консультанта со вспомогательным персоналом психологической консультации. Основные специалисты, входящие в состав вспомогательного персонала психологической консультации. Взаимодействие психолога-консультанта с секретарем-референтом психологической консультации. Взаимодействие психолога-консультанта с

помощником-лаборантом. Взаимодействие психолога-консультанта с другими работниками из вспомогательного персонала.

7.1 Нормативно-правовые документы

Не предусмотрены.

7.2 Основная литература

1. Айсина, Римма Михайловна. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики : учебное пособие / Р.М. Айсина. - Москва : РИОР [и др.], 2021. - 148 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=372710>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Мальцева, Татьяна Вячеславовна. Психологическое консультирование личности в процессе професионализации : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая, В.Е. Петров. - Москва : РИОР [и др.], 2022. - 136 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=389130>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Кулганов, Владимир Александрович. Психологическое консультирование в кризисных ситуациях : учебник / В.А. Кулганов, И.М. Пономарева, О.О. Бандура. - Москва : КноРус, 2022. - 242 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <https://www.book.ru/book/943966>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

7.3 Дополнительная литература

1. Абрамова, Галина Сергеевна. Психология развития и возрастная психология : учебник для вузов и ссузов / Г.С. Абрамова. - 2-е издание. - Москва : Прометей, 2022. - 706 с. : ил.
2. Амбросова, Валерия Ивановна. Психологическое консультирование : [в 3 частях] : учебное пособие. Ч. 1 / В.И. Амбросова ; Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет. - 2-е электрон. изд.. - Комсомольск-на-Амуре : АмГПГУ ; Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. - 104 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/86461.html>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Андронникова, Ольга Олеговна. Психологическая помощь в кризисной ситуации : учебное пособие / О. О. Андронникова. - Москва : ИНФРА-М, 2025. - 454 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=449360>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Бебчук, Марина Александровна. Психология и психотерапия семьи : учебник : для студентов медицинских университетов, факультетов психологии и социальной работы, педагогических вузов / Марина Бебчук. - Издание второе, дополненное, доработанное. - Москва : Городец, 2023. - 509 с. : ил.
5. Болотова, Алла Константиновна. Психология развития и возрастная психология : учебник для вузов / А. К. Болотова, О. Н. Молчанова. - Санкт-

- Петербург [и др.] : Питер, 2021. - 512 с. - Текст: электронный. - URL: <https://ibooks.ru/products/356238>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
6. Бурлачук, Леонид Фокич. Психотерапия : учебник / Л. Ф. Бурлачук, А. С. Кочарян, М. Е. Жидко. - 3-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2021. - 496 с. - Текст: электронный. - URL: <https://ibooks.ru/products/378749>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
7. Выготский, Лев Семенович. Психология развития : избранные работы / Л. С. Выготский. - Москва : Юрайт, 2023. - 281 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/psihologiya-razvitiya-izbrannye-raboty-513888>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
8. Забродин, Юрий Михайлович. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродина. - Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2018. - 286 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/76805.html>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
9. Кашапов, Мергаляс Мергалимович. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан. - Москва : Юрайт, 2017. - 197 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/viewer/C26AB5B4-BFFA-4BFF-90DA-200EDB29D392#page/1>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
10. Кочюнас, Римантас. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Римантас Кочюнас. - 10-е изд. - Москва : Академический проект, 2020. - 223 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/110003.html>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
11. Линде, Николай Дмитриевич. Психологическое консультирование : теория и практика : учебное пособие для студентов вузов / Н.Д. Линде. - 2-е издание, исправленное и дополненное. - Москва : Аспект Пресс, 2021. - 271 с.
12. Малкина-Пых, Ирина Германовна. Психологическая помощь в экстремальных ситуациях : учебник / И. Г. Малкина-Пых. - Москва : КноРус, 2022. - 417 с. - Текст: электронный. - URL: <https://book.ru/book/944677>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
13. Малкина-Пых, Ирина Германовна. Телесно-ориентированная психотерапия : учебник / И. Г. Малкина-Пых. - Москва : КноРус, 2023. - 437 с. - Текст: электронный. - URL: <https://book.ru/books/946432>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
14. Мартынова, Елена Владимировна. Индивидуальное психологическое консультирование: теория, практика, обучение : учебное пособие / Е.В. Мартынова. - 2-е изд. (электрон.). - Москва : Генезис, 2020. - 382 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/95360.html>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
15. Меновщиков, Виктор Юрьевич. Психологическое консультирование :

- работа с кризисными и проблемными ситуациями : [учеб.-метод. пособие] / В. Ю. Меновщиков. - Москва : Смысл, 2013. - 191 с.
16. Немов, Роберт Семенович. Психологическое консультирование : учебник для бакалавров, [обучающихся по специальности "Психология"] / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2013. - 575 с.
17. Николаева, Елена Ивановна. Психология семьи : учебник для вузов / Е. И. Николаева. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2021. - 366 с. - Текст: электронный. - URL: <https://ibooks.ru/products/377313>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
18. Погодин, Игорь Александрович. Психотерапия, фокусированная на диалоге : учебное пособие / И. А. Погодин. - 3-е издание, стереотипное. - Москва : Флинта, 2022. - 270 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=431895#bib>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
19. Психологическая помощь : практическое пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 222 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/psihologicheskaya-pomosch-454054>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
20. Психологическая помощь несовершеннолетним с суицидальными намерениями : монография / В. Л. Цветков, В. А. Балашова, О. Г. Кравцов [и др.]. - Москва : РУСАЙНС, 2022. - 114 с. - Текст: электронный. - URL: <https://book.ru/books/948550>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
21. Психология : в 2 ч. : учебник для вузов. Часть 2 : Возрастная и педагогическая психология / Ф. Г. Асадуллина, О. В. Калинова, А. К. Маркова [и др.] ; под ред. Б. А. Сосновского. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 347 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/psihologiya-v-2-ch-chast-2-vозрастная-i-pedagogicheskaya-psihologiya-470314>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
22. Психология кризисных и экстремальных ситуаций : учебник / Н. С. Хрусталева, Д. В. Антонова, А. М. Беглер [и др.] ; под редакцией Н. С. Хрусталевой ; Санкт-Петербургский государственный университет. - 2-е издание, стереотипное. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский университет, 2022. - 747 с.
23. Психология управления в современном мире: анализ основных проблем и подходов к их эффективному решению : монография / [Ю.В. Бажданова, Б.С. Васякин, Ю.В. Гаврилова и др.] ; под редакцией Б.С. Васякина, Л.В. Шукшиной ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России), Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова". - Москва : РУСАЙНС, 2021. - 133 с.

- 24.Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / [С. В. Жолудева, М. В. Науменко, И. А. Панкратова и др.] ; под общ. ред. Е. И. Рогова. - Москва : Юрайт, 2022. - 350 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/psihologiya-upravleniya-personalom-498843>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 25.Психотерапия : учебник / В. А. Абабков, Г. Л. Исурина, Б. А. Казаковцев [и др.] ; под ред. Б.Д. Карвасарского. - 4-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2021. - 672 с. - Текст: электронный. - URL: <https://ibooks.ru/products/377319>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 26.Рапохин, Николай Павлович. Прикладная психология : учебное пособие / Н. П. Рапохин. - 2-е издание, исправленное и дополненное. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 471 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=379466>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 27.Руденко, Андрей Михайлович. Возрастная психология и педагогика, семеведение : учебник / А. М. Руденко, С. И. Самыгин ; под общей редакцией А. М. Руденко. - Москва : КноРус, 2024. - 315 с. - Текст: электронный. - URL: <https://book.ru/books/950425>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 28.Старшенбаум, Геннадий Владимирович. Психолог-консультант [Электронный ресурс] : интерактивный учебник / Г.В. Старшенбаум. - Электрон. дан. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 105 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/31709.html>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей
- 29.Хухлаева, Ольга Владимировна. Групповое психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. - Электрон. дан. - Москва : Юрайт, 2019. - 195 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/gruppovoe-psihologicheskoe-konsultirovanie-425012>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 30.Шарапов, Алексей Олегович. Экстренная психологическая помощь [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан. - Москва : Юрайт, 2019. - 212 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/ekstrennaya-psihologicheskaya-pomosch-445697>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

7.4. Интернет-ресурсы

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам //URL: <http://window.edu.ru/window/library>
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Это российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных статей и публикаций elibrary.ru.

7.5. Иные источники

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
2. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
3. Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
4. Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист - Вью»
5. Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
6. Англоязычные ресурсы EBSCO Publishing - доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.

Доступ к подписным электронным информационным ресурсам осуществляется с любого рабочего места СЗИУ по локальной сети, а также с любого компьютера или мобильного устройства, подключенного к сети Интернет, через сайт научной библиотеки СЗИУ <http://nwapa.spb.ru/> по индивидуальному логину и паролю.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническая база института включает:

1. Специализированные залы для проведения лекций с применением компьютерных презентаций, демонстрации слайдов, видеофильмов, с использованием громкоговорителя;
2. Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами, которые позволяют вести конспекты, работать с литературой и текстовыми документами, удобно выполнять письменные работы.
3. Технические средства обучения: персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов.
4. Персональные компьютеры преподавателя и студентов оснащены доступом к справочной правовой системе «КонсультантПлюс».
5. Институт предоставляет ссылку для подключения к занятиям на платформе Teams.

9. ИНДИКАТОРЫ СФОРМИРОВАННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

ВЫПУСКНИКА ПРОГРАММЫ

В результате освоения модуля у слушателя должны быть сформированы компетенции:

Компетенция (код, содержание)	Индикаторы
ПСК-2 Способность проводить психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами	<p>1. Знает основные организационные условия, требования к кабинету и режиму работы для проведения эффективного психодиагностического обследования различных групп, правовые и этические нормы ведения документации (регистрационный журнал, картотека), а также принципы распределения времени и обязанностей при планировании диагностической работы.</p> <p>2. Умеет проектировать и организовывать рабочее пространство, адекватное целям обследования (индивидуальное, семейное, организационное), составлять реалистичное расписание и рассчитывать временные затраты на разные виды диагностики, а также корректировать процесс обследования при возникновении организационных сложностей (опоздания, накладки, острые состояния клиентов).</p> <p>3. Владеет (демонстрирует/применяет) навыками составления чек-листов и памяток по организации диагностического процесса, способностью эффективно взаимодействовать с административным персоналом для обеспечения бесперебойной работы, а также алгоритмами действий в нестандартных ситуациях (например, при совпадении времени приема двух клиентов или необходимости срочной консультации со смежным специалистом).</p>
ПКс-4 Способность оказывать необходимые психолого-консультативные услуги представителям разных возрастов и социальных групп	<p>1. Знает принципы организации консультативной практики для работы с различными возрастными и социальными группами, особенности адаптации рабочего пространства, времени и условий консультирования под специфические потребности клиентов (например, подростков, пожилых людей, организаций), а также модели взаимодействия с узкими специалистами при сложных запросах.</p> <p>2. Умеет планировать и оптимизировать свой рабочий график для эффективного оказания услуг разным категориям клиентов, адаптировать этапы консультативного процесса (от установления контакта до завершения) с учетом организационных возможностей и ограничений, а также выстраивать профессиональное взаимодействие с коллегами для консультирования случаев, требующих междисциплинарного подхода.</p> <p>3. Владеет (демонстрирует/применяет) навыками разработки организационных решений для типичных проблем консультативной практики (например, работа с клиентами, склонными к опозданиям), способностью создавать и поддерживать профессиональную среду, способствующую доверию и эффективной работе с разными группами, а также техниками этически корректного обсуждения с клиентом организационных аспектов терапии (расписание, оплата, продолжительность).</p>
ОПК-4 Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	<p>1. Знает ключевые организационные модели оказания психологической помощи (индивидуальный кабинет, консультационный центр, кризисная служба, инклюзивная образовательная среда), принципы организации доступной среды для лиц с ОВЗ, а также требования к документообороту и обеспечению конфиденциальности при работе с разными форматами помощи (краткосрочное</p>

	<p>консультирование, кризисная интервенция, просветительская группа).</p> <p>2. Умеет подбирать и обустраивать помещение для проведения различных форм помощи с учетом особенностей клиентов (включая маломobileйных), организовывать свою работу и работу вспомогательного персонала в условиях инклюзивного подхода, а также планировать и координировать взаимодействие с другими специалистами (педагогами, медиками, социальными работниками) для комплексного решения проблемы клиента.</p> <p>3. Владеет (демонстрирует/применяет) навыками оперативного управления ресурсами (временными, пространственными, кадровыми) в стандартных и нештатных ситуациях оказания помощи, способностью разрабатывать и применять простые организационные инструменты (расписания, инструкции, памятки) для повышения эффективности работы, а также принципами экологичной организации собственной профессиональной деятельности для профилактики выгорания и поддержания качества услуг.</p>
--	---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДЕНА
в составе образовательной программы

ЭЦП
руководителя структурного подразделения

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ
«Основы психологического консультирования»**

**по дополнительной профессиональной программе
профессиональной переподготовки
«Мастерская психологического консультирования»**

Санкт-Петербург, 2025

Автор(ы)–составитель(и):

Федоренко Виктория Валерьевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры социальных технологий СЗИУ РАНХиГС

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ МОДУЛЯ	4
2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ МОДУЛЯ	4
3. ОБЪЕМ МОДУЛЯ	5
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ	6
4.1 Структура модуля	6
4.2 Содержание модуля	7
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СЛУШАТЕЛЕЙ ПО МОДУЛЮ	8
6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МОДУЛЮ	9
7. УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОДУЛЯ.....	12
7.1 Нормативно-правовые документы	22
7.2 Основная литература	22
7.3 Дополнительная литература	22
7.4. Интернет-ресурсы	26
7.5. Иные источники	26
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОДУЛЯ.....	26
9. ИНДИКАТОРЫ СФОРМИРОВАННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКА ПРОГРАММЫ	27

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ МОДУЛЯ

Целью модуля «Виды и техники психологического консультирования» является формирование у слушателей системного понимания разнообразия подходов в психологическом консультировании, а также практических навыков применения базовых и специализированных техник в работе с различными категориями клиентов.

Задачи модуля:

- изучение основные направления психологического консультирования и их специфику;
- разбор особенностей специализированных видов консультирования;
- освоение базовых консультативных техник (активное слушание, эмпатия, перефразирование, вопросы открытого типа);
- сформировать умение применять специализированные методы в зависимости от запроса клиента;
- сформировать умение гибко комбинировать подходы в зависимости от личности клиента и контекста проблемы.
- отработка алгоритмов работы с типичными запросами;
- изучение ограничений и рисков отдельных методов;
- проведение разбора реальных случаев с анализом применяемых техник;
- участие в ролевых играх и супервизиях для закрепления навыков;;
- умение оценивать результативность выбранных техник;
- освоение методов коррекции стратегии при недостаточной эффективности подхода.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ МОДУЛЯ

Таблица 1

Планируемые результаты обучения

Виды деятельности	Общепрофессиональные, профессиональные, универсальные компетенции (ОПК, ПКс) ¹ или трудовые функции (ПСК) ² (формируются и (или) совершенствуются)	Практический опыт	Знания	Умения
	ПСК-2 Способность проводить	Иметь опыт проведения	Знать методы психодиагностики	Уметь подбирать и применять

¹ Приказ РАНХиГС от 07 сентября 2023 г.№ 01-24596 «Об утверждении новой редакции образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 37.03.01 Психология»;

² Приказ Минтруда России от 14.09.2022 № 537н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог-консультант» (Зарегистрировано в Минюсте России 4 октября 2022 г. N 70506)»

	психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами	психодиагностики для разных групп населения	и их применение в разных контекстах	диагностические методики
ВД 2. Сервис, оказание услуг населению	ПКс-4 Способность оказывать необходимые психолого-консультативные услуги представителям разных возрастов и социальных групп	Иметь опыт проведения индивидуальных и групповых консультаций	Знать техники консультирования для разных групп	Уметь адаптировать методы консультирования под потребности клиента
	ОПК-4 Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Иметь опыт работы с клиентами, группами населения и (или) организаций, в том числе лицами с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Знать виды психологической помощи (кризисная, коррекционная и др.)	Уметь применять методы психологической помощи в зависимости от проблемы

3. ОБЪЕМ МОДУЛЯ

Таблица 2

Объем модуля

Вид учебной работы	Количество часов (ч.) и (или) зачетных единиц (з.е.)	С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) или зачетных единиц (з.е.)
Контактная работа слушателя с преподавателем, в том числе:		
лекционного типа (Л)/ интерактивные занятия (ИЗ)	180/5,0	-
лабораторные занятия (практикум) (ЛЗ)/ интерактивные занятия (ИЗ)	24/0,7	-
Практические (семинарские) занятия (ПЗ)/ интерактивные занятия (ИЗ)	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	156/4,3	-
Самостоятельная работа слушателя (СР)	14/0,2	-
Контактная самостоятельная работа слушателя (КСР)	-	-
Промежуточная аттестация	форма	Зачет
	час.	2/0,05
Общая трудоемкость по учебному плану (час./з.е.)	196/5,3	-

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ

4.1 Структура модуля

Таблица 3

Структура модуля											
№ п/п	Наименование модуля, темы	Общая трудоемкость, час.			Контактная работа, час.			Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.			Код компетенции
		Всего			В форме практической подготовки			В том числе			
		Лекции / в интерактивной форме			Практические (семинарские) занятия/ в интерактивной форме			Контактная самостоятельная работа, час			
	Модуль 3 Виды и техники психологического консультирования	196	180	24	156			14			ПСК-1, ПКс-4, ОПК-4
1.	Основные направления консультирования	64	60		8	52		4			ПСК-1, ПКс-4, ОПК-4
2.	Процедуры и техники психологического консультирования	64	60		8	52		4			ПСК-1, ПКс-4, ОПК-4
3.	Частные случаи в психологическом консультировании	66	60		8	52		6			ПСК-1, ПКс-4, ОПК-4
	Зачет по дисциплине	2									3/2
	Итого	196	180	16	72			14			2

3 – зачет

4.2 Содержание модуля

Таблица 4

Содержание модуля

Номер темы	Содержание раздела (темы)	
	Темы лекций	Темы практических занятий
1.	Основные направления консультирования. Адлерианское, личностно-центрированное, экзистенциальное консультирование. Гештальт-терапия, рационально-эмотивная терапия, транзактный анализ. Бихевиоральное и когнитивно-бихевиоральное консультирование.	
2.	Процедуры и техники психологического консультирования. Специальные приемы, применяемые консультантом на каждом из этапов психологического консультирования. Начало работы с клиентом. Техники приветствия, проведения клиента на место, установление rapporta, техники снятия «напряжения». Сбор информации. Техники применяемые на этапе сбора и анализа информации. Определение способов контроля за реализацией намеченного плана. Реализация плана клиентом.	Процедуры и техники психологического консультирования. Приемы ведения специалистом клиента. Начало сессии: техники приветствия, проведения клиента на место, установление rapporta, техники снятия «напряжения». Сбор информации: беседа, интервью, наблюдение, тесты. Приемы активного слушания (перефразирование, отражение чувств). Техники информирования, убеждения, разъяснения. Использование беседы, интервью, наблюдения. Техника «конкретизация ожидаемого результата».
3.	Частные случаи в психологическом консультировании. Особенности консультирования родителей детей разных возрастов (дошкольники, школьники, подростки). Кризисы подросткового возраста и юности. Семейное и супружеское консультирование (этапы, правила по Эйдемиллеру). Работа с травмой, психосоматикой, телесностью и сексуальностью.	Частные случаи в психологическом консультировании. Работа с детьми и родителями: Ролевые игры: консультирование родителей дошкольников/подростков. Разбор кейсов по детским кризисам. Семейное консультирование: Отработка техник выявления семейных ролей и динамики. Упражнения на работу с супружескими конфликтами. Кризисные и специфические запросы: Техники работы с травмой (методы стабилизации, ресурсирования). Практикум по психосоматике: связь эмоций и телесных симптомов. Обсуждение этических сложностей в работе с сексуальными темами.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СЛУШАТЕЛЕЙ ПО МОДУЛЮ

Самостоятельная работа слушателей включает в себя следующие составляющие компоненты:

- дополнительную проработку материала, изученного на лекциях и семинарских занятиях;
- самостоятельное изучение части теоретического материала, доступного слушателю в системе дистанционного обучения MS Moodle, а также в облачных хранилищах;
- выполнение практических заданий.

Задание 1. Аналитическая таблица + эссе (4 часа)

- Прочитать: конспект лекции по теме 1 (основные направления: адлерианскоe, личностно-центрированное, экзистенциальное, гештальт, КПТ и др.).

- Выполнить:

1. Составить сравнительную таблицу по 3 направлениям (например, КПТ, гештальт-терапия, экзистенциальное консультирование) по критериям:

- Основные принципы
- Техники
- Показания к применению
- Ограничения

2. Написать мини-эссе (300–400 слов) на тему: «Какой подход наиболее эффективен при работе с тревожными расстройствами и почему?»

Задание 2. Решение ситуационных задач + тест (4 часа)

- Прочитать: материалы по техникам активного слушания, установления rapportа, сбора информации.

- Выполнить:

1. Ответить на 5 ситуационных задач (примеры из фонда оценочных средств, например:

- «Клиент говорит: “Я всё пытаюсь, но ничего не получается”. Какой техникой вы ответите?»

- «Как начать первую сессию с подростком, который пришёл по настоянию родителей?»

2. Пройти онлайн-тест (10 вопросов) по теме «Техники консультирования на разных этапах сессии».

Задание 3. Разбор кейса + вопросы для самопроверки (2 часа)

- Прочитать: материалы по консультированию детей, подростков, семей, работе с травмой.

- Выполнить:

1. Разобрать предложенный кейс (например, «Подросток с агрессией и аутизмом»):

- Определить запрос
- Предложить 3 техники из разных подходов
- Обосновать выбор

2. Ответить на вопросы для самопроверки:

▪ Какие особенности консультирования родителей дошкольников?

- Каковы этапы кризисного консультирования?
- Как работать с сопротивлением в семейной терапии?

Задание 4. Практикум по техникам: Видеозапись или скрипт сессии + рефлексия (4 часа)

• Проработать: техники работы с травмой, психосоматикой, этическими дилеммами.

• Выполнить:

1. Создать скрипт консультативной сессии (или записать на видео фрагмент на 5–7 минут) на тему «Работа с клиентом в остром горе».

2. Написать рефлексивный отчёт:

- Какие техники использовали?
- Что получилось хорошо?
- Что вызвало трудности?
- Как можно улучшить взаимодействие?

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МОДУЛЮ

Промежуточный контроль успеваемости – зачет, который проводится в форме устного опроса, состоящего из двух вопросов.

Примерные вопросы промежуточного контроля:

1. Процедура психологического консультирования
2. Процедура встречи консультанта и клиента
3. Процедура эмоционального настроя клиента
4. Процедура снятия психологического барьера у клиента
5. Процедура эмпатического слушания
6. Процедура активизации памяти и мышления клиента
7. Процедура эмоциональной поддержки клиента
8. Процедура прояснения мысли клиента
9. Процедура убеждения клиента
- 10.Процедура разъяснения мысли консультанта
- 11.Процедура поиска взаимоприемлемого решения
- 12.Процедура уточнения деталей принятого решения
- 13.Заключительная процедура консультирования
- 14.Понятие техники психологического консультирования

- 15.Связь техники консультирования с его этапами и процедурами
- 16.Техника встречи клиента в консультации
- 17.Начало беседы психолога-консультанта с клиентом
- 18.Рекомендуемые слова для начала беседы
- 19.Приемы снятия психологического напряжения у клиента
- 20.Подготовка консультанта к началу беседы
- 21.Прием вербальной поддержки клиента
- 22.Действия консультанта при несогласии клиента
- 23.Поведение консультанта при недовольстве клиента
- 24.Прием «зеркализация» и его применение
- 25.Прием «перифраза» и его использование
- 26.Прием «обобщение» и случаи его применения
- 27.Прием эмоциональной поддержки клиента
- 28.Использование особенностей речи клиента
- 29.Технические приемы во время исповеди клиента
- 30.Правила предложения рекомендаций клиенту
- 31.Важность предложения нескольких вариантов решения
- 32.Знание личности клиента при выработке рекомендаций
- 33.Проведение психодиагностики клиента
- 34.Технические ошибки в процессе консультирования
- 35.Ошибки в заключениях о проблеме клиента
- 36.Ошибки в рекомендациях клиенту
- 37.Ошибки в действиях клиента по выполнению рекомендаций
- 38.Правила минимизации ошибок в консультировании
- 39.Понятие результативности консультирования
- 40.Практические результаты консультирования
- 41.Причины отрицательных результатов консультирования
- 42.Признаки успешного консультирования
- 43.Неопределенные или спорные результаты консультирования
- 44.Объективные и субъективные причины низкой результативности
- 45.Внутренние и внешние признаки результативности
- 46.Критерии оценки результатов консультирования
- 47.Важность обсуждения критериев оценки с клиентом
- 48.Процедуры оценки результатов консультирования
- 49.Достоинства и недостатки разных процедур оценки
- 50.Основные причины недостаточной результативности
- 51.Способы повышения результативности консультирования
- 52.**Практический кейс:** Клиент с депрессивными симптомами отрицает необходимость медикаментозного лечения. Какое направление консультирования (КПТ, психодинамическое, экзистенциальное) вы выберете и почему?
- 53.**Ситуационная задача:** Как вы объясните клиенту различия между гештальт-подходом и когнитивно-поведенческой терапией при работе с тревожностью?

- 54. Разбор случая:** Подросток с аутизмом проявляет агрессию при попытке установить контакт. Какие модификации техник из разных направлений вы примените?
- 55. Практическое задание:** Составьте сравнительную таблицу техник работы с семейными конфликтами в рамках системного, психоаналитического и НЛП-подходов.
- 56. Этические дилеммы:** Клиент требует "быстрого решения" через гипноз, хотя проблема требует долгосрочной проработки. Как вы поступите?
- 57. Практический кейс:** Клиентка плачет при воспоминании о травме. Какие 3 техники эмоциональной регуляции вы примените последовательно?
- 58. Ситуационная задача:** Во время "зеркалирования" клиент раздраженно говорит: "Вы просто повторяете мои слова!" Ваши действия?
- 59. Разбор случая:** При "эмпатическом слушании" клиент замолкает на 2 минуты. Как вы продолжите сессию?
- 60. Практическое задание:** Разработайте алгоритм применения техник "перифраз" → "обобщение" → "уточнение" для запроса "Я чувствую, что всё бессмысленно".
- 61. Отработка навыков:** Продемонстрируйте, как вы будете использовать:
- 62. Технику "активизации мышления" при работе с прокрастинацией
 - 63. Прием "вербальной поддержки" для клиента с заниженной самооценкой
- 64. Практический кейс:** Клиент сообщает о суицидальных мыслях после развода. Опишите поэтапный план действий (экстренные меры + долгосрочная работа).
- 65. Ситуационная задача:** На консультацию привели 7-летнего ребенка (по инициативе школы). Он рисует в углу, игнорируя вас. Ваша стратегия?
- 66. Разбор случая:** Пара на совместной консультации начинает ссориться. Какие 3 техники деэскалации вы примените?
- 67. Практическое задание:** Составьте чек-лист "Особенности консультирования при:
- 68. Алкогольной зависимости
 - 69. Панических атаках
 - 70. Возрастных кризисах
- 71. Экстренные ситуации:** Клиент впадает в истерику при воспоминании о ДТП. Ваши действия (пошагово)?
72. Как вы адаптируете технику "эмпатического слушания" для:
- 73. Подростка с девиантным поведением?
 - 74. Пожилого клиента с деменцией?
75. Какие процедуры из этапа "поиска решений" нужно модифицировать при работе:
- 76. С клиентами в остром горе?
 - 77. С семьями мигрантов?
78. Разработайте систему оценки эффективности для случаев:
- 79. Фобического расстройства
 - 80. Профессионального выгорания

При проведении устного опроса (зачета в форме устного опроса) результаты определяются в процентах правильно выполненных задач, которые переводятся в оценки по прилагаемой шкале в таблице 5.

Таблица 5

Шкала и критерии оценивания

Оценка		Критерии оценки
Процент правильных ответов, в %	5-балльная шкала	
0 - 50	не зачтено	Компетенция на данном этапе формирования компетенции в процессе изучения дисциплины не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по теме.
51 – 100	зачтено	Компетенция на данном этапе формирования компетенции в процессе изучения дисциплины сформированы.

Зачёт выставляется по результатам устного опроса, состоящего из двух вопросов.

Каждый ответ оценивается по четырем критериям:

1. Корректность и полнота – точность изложения, отсутствие ошибок, достаточная глубина раскрытия темы.

2. Владение терминологией – уместное и грамотное использование профессиональных понятий.

3. Логичность и последовательность – чёткая структура ответа, связность аргументов, отсутствие противоречий.

4. Примеры и практическое применение – подтверждение теории конкретными примерами или кейсами.

Шкала оценивания (за один вопрос):

0–9 баллов – выполнен только 1 критерий или ответ отсутствует.

10–27 баллов – учтены 2 критерия.

28–34 балла – выполнены 3 критерия.

35–50 баллов – ответ соответствует всем 4 критериям.

Итоговый результат:

«Зачтено» – от 51 до 100 баллов (сумма за оба вопроса).

«Не зачтено» – от 0 до 50 баллов.

7. УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Методические рекомендации

Занятия по дисциплине «Виды и техники психологического консультирования» организуются в форме лекций и практических занятий, промежуточной и текущей аттестации.

Образовательные технологии. В учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий: деловые и ролевые игры, анализ конкретных ситуаций, мастер-классы, экспертиза самостоятельных работ студентов (супервизия), психологические тренинги.

Интерактивная форма лекционного занятия предполагает элементы дискуссии со студенческой аудиторией в процессе изложения проблемного материала: обсуждение альтернативных точек зрения, ответы на дискуссионные вопросы.

Интерактивная форма практического занятия предполагает подготовку студентами выступлений, демонстрирующих различные точки зрения по обсуждаемым вопросам, отражение позиции оппонентов и свободную дискуссию, в ходе которой формулируется позиция, поддержанная большинством.

Самостоятельная работа студентов включает в себя активную подготовку к практическим занятиям по вопросам, вынесенным на обсуждение, подготовку к активной осмысленной работе на аудиторных занятиях, а также индивидуальную работу с текстами с применением различных форм самоконтроля.

Слушателям рекомендуется при изучении лекционных материалов обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению.

В ходе изучения практических вопросов в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, решение задач.

Примеры практических занятий:

Задание 1. Анализ направлений консультирования

Тема: Сравнительный анализ основных направлений психологического консультирования

Ситуация: К вам обратился клиент с запросом: "Я постоянно чувствую тревогу в социальных ситуациях, это мешает мне строить отношения и продвигаться по карьерной лестнице."

Задание:

1. Проведите сравнительный анализ 3-х направлений консультирования (когнитивно-поведенческое, гуманистическое, психоаналитическое) применительно к данному случаю:

- Основные теоретические положения
- Подходы к пониманию проблемы
- Методы работы
- Ожидаемые результаты
- Ограничения каждого подхода

2. Составьте таблицу "Плюсы и минусы каждого направления" для данного случая.

3. Сформулируйте рекомендации по выбору направления консультирования для этого клиента, обосновав свой выбор.

Критерии оценки:

- Глубина анализа направлений
- Точность применения теоретических знаний
- Логичность обоснования выбора
- Практическая значимость рекомендаций

Задание 2. Отработка консультативных техник

Тема: Применение техник консультирования в сложных случаях

Ситуация 1: Во время сессии клиентка (28 лет) говорит: "Я понимаю, что мне нужно изменить свое поведение, но каждый раз, когда я пытаюсь, у меня ничего не получается. Наверное, я просто неудачница."

Задание:

1. Определите, какие техники (не менее 3-х) из разных направлений можно применить в этой ситуации.
2. Продемонстрируйте их применение в форме диалога.
3. Проанализируйте, как каждая техника может повлиять на клиентку.

Ситуация 2: На консультацию привели 15-летнего подростка против его желания (по инициативе родителей). Он молчит, смотрит в пол, на вопросы отвечает однозначно.

Задание:

1. Разработайте стратегию установления контакта (не менее 4 шагов).
2. Подберите 2-3 специальные техники работы с сопротивлением.
3. Составьте план первых двух сессий с учетом особенностей случая.

Критерии оценки:

- Адекватность выбора техник
- Гибкость в применении методов
- Учет особенностей клиента
- Последовательность в работе
- Соблюдение этических принципов

Форма выполнения:

- Письменный анализ (для задания 1)
- Ролевые игры с видеозаписью или подробным сценарием диалога (для задания 2)
- Презентация решений в малых группах с взаимной оценкой

Понятийный аппарат

Аналоговый принцип - процесс плавного изменения между ограничениями, позволяющий делать презентации «больше или меньше»: плавный регулятор напряжения будет хорошим примером аналогового принципа.

Аптайм - состояние, в котором процессы сенсорных презентаций и внимания направлены во внешний мир.

Ассоциированное состояние - повторное переживание чувств и эмоций, наряду с образами, звуками, вкусами и запахами, какого-либо события, событие при этом не происходит в настоящем.

Аудиальный - относящийся к звуковым презентациям.

Бессознательное - все, что не осознается в данный момент времени.

Ведение - изменения в поведении консультанта, которые при наличии хорошего rapportа вынуждают клиента следовать за ним.

Ведущая система - частная сенсорно-репрезентативная система, используемая для поиска информации и предоставления ее в сознание.

Внимание - намеренное и избирательное фокусирование сознания.

Внутренняя репрезентация - сочетание холодной и горячей информации; созданное, хранящееся и вызываемое в сознании клиентов и существующее в виде языковых конструкций, образов, звуков, ощущений, запахов и вкусов. К примеру, если вы попросите клиента вспомнить день своей женитьбы, то ему для этого придется создать внутреннюю репрезентацию этого дня.

Выявление - процедура, используемая для сбора информации и определения того, какое именно поведение ведет к выявлению определенного состояния у клиента.

Глубокая структура - сознательные и бессознательные сенсорные, когнитивные и лингвистические карты, используемые клиентом для организации, направления и управления своим поведением.

Дигитальная обработка - процесс абсолютной полярности, используемый клиентами для движения между пределами "все или ничего": обычный выключатель света (только "вкл." или "выкл.") может быть хорошим примером.

Желаемый результат - состояние, которого хочет достигнуть клиент.

Изменение - различия, возникающие в сенсорных репрезентациях, когнитивных и лингвистических картах и состояниях клиента; выражаются в поведении.

Искажение - намеренное или ненамеренное неаккуратное включение некоторых аспектов опыта клиентом, что в некотором роде ограничивает его. Двумя примерами могут быть: "смотреть на все через розовые очки" или "слышать только дурные новости".

Использование уровней обобщения - процесс изменения восприятия при перемещении вверх и вниз по логическим уровням. Укрупнение (перемещение вверх) означает движение в сторону обобщений и работу с большими классами, включающими членов этого класса. Разукрупнение означает движение вниз к специфическим членам класса, или к частям: целого. Примером укрупнения может быть общий разговор о личных взаимоотношениях и о роли в них конфликта и агрессии. При разукрупнении мы будем говорить о конкретном примере или недавнем эпизоде появления конфликта и агрессии во взаимоотношениях.

Калибровка - способность замечать и аккуратно оценивать состояние клиента и изменения этих состояний на основе неверbalного поведения.

Карта - полное описание того сложного процесса, посредством которого клиент структурирует информацию и репрезентирует ее в своей собственной реальности.

Кинестетический - относящийся к опыту и репрезентациям, полученных посредством чувств, ощущений и восприятия эмоций.

Ключи глазного доступа - специфические движения глаз, указывающие на используемый тип мышления и связанные с визуальными, аудиальными и кинестетическими процессами.

Конгруэнтность - ситуация, в которой клиент во всех модальностях выражает одно и то же по поводу своего опыта. К примеру, изменение тона голоса, сказанные слова и их смысл: у клиента на глазах слезы, и дрожащим голосом он говорит, что он очень сожалеет о своих действиях по отношению к другому человеку.

Контроль - процесс, используемый клиентом для сохранения своей целостности, идентичности и деятельности среди изменяющихся обстоятельств.

Копирование - повторение некоторых аспектов поведения клиента для установления длительного раппорта.

Критерий - то, что является значимым для клиента в любой конкретной ситуации или контексте.

Линия времени - способ, которым клиент организует репрезентации своего прошлого настоящего и будущего в виде воссозданных или сконструированных образов, звуков и ощущений.

Мета-модель - восстановление репрезентации реальности из репрезентаций клиента, полученной при помощи сенсорных фильтров, а также процессов обобщения, опущения и искажения.

Метафора - косвенное описание чего - либо (человека, поведения, ситуации) через подобное со сравнением их либо взаимоотношений.

Моделирование - процесс выявления и определения такой последовательности репрезентаций и действий, которая приведет клиента к достижению цели.

Нейро-лингвистическое программирование - изучение структуры субъективного опыта и мастерства человека.

Номинализация - лингвистическая форма, используемая клиентами и получающаяся в результате трансформации глаголов в существительные, при этом эти существительные становятся конкретным понятием. "Я нахожусь в депрессии" - пример использования номинализации.

Обобщение - намеренная или ненамеренная репрезентация некоторых аспектов опыта как целого класса событий при отсутствии доступа к нему. Обобщения могут быть как полезными: "Никогда не прикасайся к горячей плите", так и вредными: "Любой полет убьет тебя",

Обратная связь - наблюдение и оценка состояний клиента на основе его неверbalного поведения и языка.

Опущение - намеренный или ненамеренный пропуск некоторых аспектов опыта, не имеющих внутренней репрезентации у клиента. Этот процесс помогает клиентам управиться со своим миром и не дает волнам не желаемых стимулов захлестнуть их. Между тем, при этом часто опускаются те аспекты опыта, которые должны присутствовать в жизни клиента.

Отражение - заимствование некоторых аспектов поведения клиента и повторение их так, как будто вы являетесь его зеркальным отражением. К примеру, если клиент постукивает указательным пальцем левой руки, то консультант отражает постукиванием указательного пальца правой руки.

Перекрестное отражение - отражение движений клиента другими движениями: к примеру, моргание глазами в ритме дыхания клиента.

Поведение - любая активность клиента, включая сюда сенсорные и когнитивные репрезентации, язык и мышление.

Поведенческая гибкость - способность человека изменять свое поведение для получения желаемого ответа от другого человека.

Подстройка - установление и поддержание rapporta с клиентом посредством языка, поведения, убеждений, ценностей и интересов, совпадающих с его моделью мира.

Подстройка к будущему - процесс мысленной репетиции желаемого результата для того, чтобы убедиться, что желаемое поведение проявится в будущей реальной ситуации легко и автоматически.

Предикаты - слова, используемые клиентом при описании своего опыта и указывающие на специфическую сенсорную репрезентативную систему, например: ясная перспектива; звуки ссоры; чувствовать вес мира на своих плечах; запах страха; оставляет неприятный привкус во рту.

Предпочитаемая репрезентативная система - репрезентативная система, наиболее часто используемая клиентами для создания или воспроизведения информации и для организации собственного опыта.

Рамка "если бы" - техника, в которой клиенту предлагается представить, что событие уже произошло, с тем, чтобы он пережил опыт удачного решения проблемы и перешел некоторое собственное ограничение.

Репрезентативная система - система обработки информации, используемая клиентами для доступа к конкретной сенсорной модальности в каждый момент времени для кодирования, хранения и воспроизведения личной информации.

Рефрейминг - изменение фокуса внимания клиента с тем, чтобы тот же опыт приобрел для него другой смысл.

Рефрейминг контекста - изменение опыта клиента путем придания нового смысла той же ситуации: "В какой ситуации такое поведение было бы полезным?"

Рефрейминг содержания - изменение опыта клиента путем создания нового смысла

Сенсорная острота

Использование органов чувств в каждый момент времени для выделения различий в окружающем мире.

Сенсорное описание - сообщение информации, которая доступна прямому наблюдению и может быть проверена с помощью органов чувств. Сравните "Его верхняя губа чуть приподнята так, что видны четыре зуба; глаза слегка прикрыты" с "Он счастлив". Первое описание сенсорно. Второе является суждением, интерпретацией увиденного.

Синестезия - процесс частичного перекрывания двух репрезентативных систем, например: "увидел - почувствовал", "услышал - увидел", "увидел - услышал", "посмотрел - почувствовал", в результате которого у клиента создается связка из двух сенсорных модальностей.

Согласование - ситуация, в которой процесс увязывания двух различных целей приводит к одному общему решению.

Сознательное - любая часть текущего опыта, осознаваемая клиентом.

Состояние - общая сумма всех сенсорных и психо-нейролингвистических процессов, результатом которых и будет настроение и самочувствие клиента в каждый момент времени.

Способность - уровень владения клиентом паттерном успешной стратегии для выполнения своей задачи.

Стратегия - известная или неизвестная упорядоченная и систематическая последовательность презентаций и поведения, ведущая к достижению специфического результата. В стратегии обычно задействованы, в особой последовательности, все сенсорные презентативные системы.

Субмодальности - параметры в каждой сенсорной системе, определяющие качество внутренних презентаций - такие как яркость, расстояние, положение в пространстве (для образов); высота тона, громкость (для звуков) и так далее.

Третья позиция - часто используется в работе с клиентами для того, чтобы дать им возможность рассмотреть свою ситуацию или проблему в качестве постороннего, не вовлеченного в нее наблюдателя. Является одной из трех позиций восприятия.

Убеждения - обобщения о мире, формирующие и направляющие определенное поведение.

Утилизация - использование имеющихся у клиента стратегий для оказания ему помощи в достижении желаемого результата.

Фильтры восприятия - глубинные убеждения, вера, воспоминания и язык, используемые клиентом при формировании своей модели мира и для укрепления собственной карты реальности.

Фрейм (рамка) – контекст или обстоятельства, определяющие восприятие прошлого, настоящего или будущего события определенным образом.

Хорошо сформулированный результат - способ описания и выражения результата, при котором он становится ясно видимым, достижимым и проверяемым по известным критериям.

Экология - полное описание взаимоотношений между человеком и его окружением; включает в себя внутреннюю экологию и ценности, а также паттерны мышления и поведения, используемые этим человеком по отношению к себе.

Якорение – процесс, при котором любой внешний стимул или внутренняя презентация оказываются связанными и запускают быстро появляющийся внутренний ответ (похоже на классическое обусловливание).

Контрольные задания

Тема 1. Подготовка и проведение психологического консультирования, его этапы и процедуры

Как готовиться к психологическому консультированию. Общие вопросы, связанные с подготовкой к психологическому консультированию. Выбор и оборудование помещения для проведения психологического консультирования. Минимум мебели, необходимой для психологической консультации. Техническое оборудование психологической консультации.

Обеспечение психологической консультации документацией и расходными материалами. Регистрационный журнал психологической консультации. Картотека клиентов психологической консультации. Хранение в консультации конфиденциальной информации о клиентах. Минимум специальной литературы, которая должна находиться в психологической консультации. Оформление помещения консультации, подготовка помещения консультации к проведению психологического консультирования.

Как проводится психологическое консультирование. Встреча клиента в помещении психологической консультации. Предоставление клиенту возможности устроиться на месте, успокоиться и настроиться на разговор с психологом-консультантом. Начало беседы психолога-консультанта с клиентом. Исповедь клиента, поведение психолога-консультанта во время исповеди. Практические пути решения психологом-консультантом запоминания информации, которую сообщает ему клиент во время исповеди. Действия психолога-консультанта по окончании исповеди клиента. Типичное поведение клиента по окончании исповеди. Необходимость проведения тестового психологического обследования клиента, действия психолога-консультанта в случае такой необходимости.

Основные этапы психологического консультирования. Первый, подготовительный, этап психологического консультирования, его особенности. Специфика второго, настроечного, этапа психологического консультирования. Третий, диагностический, этап психологического консультирования. Четвертый, заключительный, этап психологического консультирования. Пятый, контрольный, этап психологического консультирования. Время, необходимое для проведения каждого из этапов консультирования.

Процедуры психологического консультирования. Понятие о процедуре психологического консультирования. Основные процедуры психологического консультирования. Связь процедур психологического консультирования с его этапами.

Тема 2. Техника психологического консультирования

Понятие и вводные замечания о технике психологического консультирования. Понятие о технике и технических приемах психологического консультирования. Связь техники психологического консультирования с его этапами и процедурами. Универсальная и специальная техника психологического консультирования.

Встреча клиента в психологической консультации. Место и приемы встречи клиента в психологической консультации. Препровождение клиента к месту проведения консультации. Действия лиц, которые во время встречи клиента находятся в психологической консультации. Внешний вид (одежда) психолога-консультанта.

Начало беседы с клиентом. Первые слова психолога-консультанта, адресованные клиенту. Личное знакомство психолога-консультанта с клиентом. Вопросы, с которыми психолог-консультант обращается к клиенту в начале беседы с ним. Приемы, помогающие психологу-консультанту снять излишнюю

напряженность у клиента в начале разговора с ним. Общая подготовка психолога-консультанта к началу разговора с клиентом. Формы речевого этикета, которые полезно знать и уметь применять психологу-консультанту в начале беседы с клиентом (приветствие, приглашение, обращение с вопросами, знакомство, выражение радости от встречи, удовольствия от беседы). Приемы, с помощью которых можно успокоить клиента с начале разговора с ним.

Снятие психологического напряжения у клиента и активизация его рассказа на стадии исповеди. Приемы психологической вербальной поддержки клиента. Действия психолога-консультанта в том случае, если он не вполне согласен с тем, что говорит и делает клиент. Поведение психолога-консультанта, когда сам клиент выражает недовольство тем, как организована и проводится консультация, и он настаивает на обсуждении этих вопросов с психологом-консультантом. Действия психолога-консультанта в том случае, если ему есть что возразить клиенту на стадии исповеди. Прием «зеркализация», его суть и условия правильного применения. Прием «перифраза»: где, как и когда его целесообразно использовать. Прием «обобщение»: в каких случаях психологического консультирования к нему разумно обращаться. Прием «эмоциональная поддержка клиента»: в чем он выражается и когда применяется. Что означает прием «использование консультантом языка клиента». Когда и как этот прием применяется во время консультации.

Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента. Обдумывание психологом-консультантом своих выводов о проблеме клиента и о путях ее решения по окончании исповеди клиента. Необходимость перерыва между исповедью клиента и ее интерпретацией. Недопустимость противоречий в тех фактах, из которых могут следовать определенные выводы психолога-консультанта о проблеме клиента. Понятие односторонней интерпретации исповеди клиента, ошибки, к которым приводит односторонняя интерпретация исповеди. Необходимость комплексного теоретического подхода психолога-консультанта к психологической интерпретации фактов, сообщенных ему клиентом на стадии исповеди.

Действия консультанта при даче клиенту советов и рекомендаций. Правила, которых психологу-консультанту следует придерживаться, предлагая клиенту свои выводы и практические рекомендации. Необходимость выработки нескольких различных рекомендаций клиенту по решению его проблемы. Индивидуальные особенности клиента, важность их учета при формулировании практических советов и рекомендаций. Проведение психодиагностики личности клиента через наблюдение за ним в ходе консультирования. Оценка личности клиента по выражениям его лица. Возможные внешние признаки невротической личности. Роль забывчивости, оговорок, описок и других непроизвольных речевых ошибок в психодиагностике личности клиента. Речь клиента как прямое отражение его психического состояния и отношения к людям. Предварительная оценка психологом-консультантом всех достоинств и недостатков предлагаемых клиенту практических рекомендаций. Сообщение об этом клиенту в тот момент, когда он принимает самостоятельное решение. Окончательный выбор клиентом из

предложенных консультантом советов и рекомендаций наиболее приемлемых для него. Необходимость обеспечения клиента средствами эффективного самоконтроля действий, направленных на выполнение полученных рекомендаций. Представление психологом-консультантом клиенту дополнительных, корректируочных советов и рекомендаций после того, как клиент приступил к практическому решению своей проблемы. Способы определения психологом-консультантом того, что клиент все верно понял и собирается правильно действовать, выполняя полученные рекомендации.

Техника завершающего этапа консультирования и практика общения психолога-консультанта с клиентом после окончания консультации. Выработка психологом-консультантом совместно с клиентом плана и программы выполнения полученных рекомендаций. Обеспечение обратной связи психолога-консультанта с клиентом при реализации клиентом полученных рекомендаций. Поведение психолога-консультанта на завершающем этапе психологического консультирования. Формы речевого этикета при расставании психолога-консультанта с клиентом. Необходимость продолжения общения консультанта с клиентом после завершения консультации. Организация, выработка и реализация плана такого общения.

Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования, способы их устранения. Понятие о технических ошибках в психологическом консультировании. Основные виды технических ошибок, допускаемых в процессе консультирования. Ошибки, связанные с неверным умозаключением психолога-консультанта о проблеме клиента. Ошибки, касающиеся неточных рекомендаций, даваемых психологом-консультантом клиенту по решению его проблемы. Ошибки, обусловленные неправильными действиями самого клиента при выполнении им рекомендаций, полученных от психолога-консультанта. Правила проведения психологического консультирования, предупреждающие и устраняющие технические ошибки.

Тема 3. Оценивание результатов психологического консультирования

Что такое результативность психологического консультирования. Понятие о результативности психологического консультирования. Возможные итоги психологического консультирования:

положительные, отрицательные, неопределенные, отсроченные. Вероятные причины отрицательных результатов психологического консультирования. Важнейшие признаки положительной результативности психологического консультирования. Случай неопределенных и спорных результатов психологического консультирования. Объективные и субъективные, внутренние и внешние показатели результативности психологического консультирования.

Как оценивать результаты психологического консультирования. Критерии оценки результатов психологического консультирования. Необходимость обсуждения с самим клиентом признаков и способов оценивания итогов психологического консультирования перед его

началом и после завершения. Процедуры практического оценивания результатов консультирования, их достоинства и недостатки. Оптимальные условия применения каждой из этих процедур.

Причины недостаточной результативности психологического консультирования. Пути выявления причин низкой результативности психологического консультирования, способы устранения этих причин. Недостаток научных знаний о способах практического решения проблемы клиента, действия психолога-консультанта в этом случае. Отсутствие оптимальных условий для полноценного выполнения клиентом рекомендаций, полученных от психолога-консультанта. Недостаточно выраженное желание клиента решать свою проблему по рекомендации консультанта, действия психолога-консультанта в этом случае. Неудовлетворительный контроль реализации клиентом полученных рекомендаций как возможная причина недостаточной результативности консультирования. Неправильные действия клиента по выполнению полученных рекомендаций как причина низкой результативности психологического консультирования. Пути устранения всех этих причин.

7.1 Нормативно-правовые документы

Не предусмотрены.

7.2 Основная литература

1. Айсина, Римма Михайловна. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики : учебное пособие / Р.М. Айсина. - Москва : РИОР [и др.], 2021. - 148 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=372710>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Мальцева, Татьяна Вячеславовна. Психологическое консультирование личности в процессе професионализации : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая, В.Е. Петров. - Москва : РИОР [и др.], 2022. - 136 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=389130>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Кулганов, Владимир Александрович. Психологическое консультирование в кризисных ситуациях : учебник / В.А. Кулганов, И.М. Пономарева, О.О. Бандура. - Москва : КноРус, 2022. - 242 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <https://www.book.ru/book/943966>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

7.3 Дополнительная литература

1. Абрамова, Галина Сергеевна. Психология развития и возрастная психология : учебник для вузов и ссузов / Г.С. Абрамова. - 2-е издание. - Москва : Прометей, 2022. - 706 с. : ил.
2. Амбросова, Валерия Ивановна. Психологическое консультирование : [в 3 частях] : учебное пособие. Ч. 1 / В.И. Амбросова ; Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет. - 2-е электрон. изд.. - Комсомольск-на-Амуре : АмГПГУ ; Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. - 104

- с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/86461.html>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Андронникова, Ольга Олеговна. Психологическая помощь в кризисной ситуации : учебное пособие / О. О. Андронникова. - Москва : ИНФРА-М, 2025. - 454 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=449360>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
 4. Бебчук, Марина Александровна. Психология и психотерапия семьи : учебник : для студентов медицинских университетов, факультетов психологии и социальной работы, педагогических вузов / Марина Бебчук. - Издание второе, дополненное, доработанное. - Москва : Городец, 2023. - 509 с. : ил.
 5. Болотова, Алла Константиновна. Психология развития и возрастная психология : учебник для вузов / А. К. Болотова, О. Н. Молчанова. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2021. - 512 с. - Текст: электронный. - URL: <https://ibooks.ru/products/356238>. - Режим доступа: для
 6. Бурлачук, Леонид Фокич. Психотерапия : учебник / Л. Ф. Бурлачук, А. С. Кочарян, М. Е. Жидко. - 3-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2021. - 496 с. - Текст: электронный. - URL: <https://ibooks.ru/products/378749>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
 7. Выготский, Лев Семенович. Психология развития : избранные работы / Л. С. Выготский. - Москва : Юрайт, 2023. - 281 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/psihologiya-razvitiya-izbrannye-raboty-513888>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
 8. Забродин, Юрий Михайлович. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродина. - Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2018. - 286 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/76805.html>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
 9. Кашапов, Мергалияс Мергалимович. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан. - Москва : Юрайт, 2017. - 197 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/viewer/C26AB5B4-BFFA-4BFF-90DA-200EDB29D39D#page/1>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
 10. Кочюнас, Римантас. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Римантас Кочюнас. - 10-е изд. - Москва : Академический проект, 2020. - 223 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/110003.html>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
 11. Линде, Николай Дмитриевич. Психологическое консультирование : теория и практика : учебное пособие для студентов вузов / Н.Д. Линде. - 2-е издание, исправленное и дополненное. - Москва : Аспект Пресс, 2021. - 271 с.
 12. Малкина-Пых, Ирина Германовна. Психологическая помощь в

- экстремальных ситуациях : учебник / И. Г. Малкина-Пых. - Москва : КноРус, 2022. - 417 с. - Текст: электронный. - URL: <https://book.ru/book/944677>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 13.Малкина-Пых, Ирина Германовна. Телесно-ориентированная психотерапия : учебник / И. Г. Малкина-Пых. - Москва : КноРус, 2023. - 437 с. - Текст: электронный. - URL: <https://book.ru/books/946432>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 14.Мартынова, Елена Владимировна. Индивидуальное психологическое консультирование: теория, практика, обучение : учебное пособие / Е.В. Мартынова. - 2-е изд. (электрон.). - Москва : Генезис, 2020. - 382 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/95360.html>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 15.Меновщиков, Виктор Юрьевич. Психологическое консультирование : работа с кризисными и проблемными ситуациями : [учеб.-метод. пособие] / В. Ю. Меновщиков. - Москва : Смысл, 2013. - 191 с.
- 16.Немов, Роберт Семенович. Психологическое консультирование : учебник для бакалавров, [обучающихся по специальности "Психология"] / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2013. - 575 с.
- 17.Николаева, Елена Ивановна. Психология семьи : учебник для вузов / Е. И. Николаева. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2021. - 366 с. - Текст: электронный. - URL: <https://ibooks.ru/products/377313>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 18.Погодин, Игорь Александрович. Психотерапия, фокусированная на диалоге : учебное пособие / И. А. Погодин. - 3-е издание, стереотипное. - Москва : Флинта, 2022. - 270 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=431895#bib>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 19.Психологическая помощь : практическое пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндина, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 222 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/psihologicheskaya-pomosch-454054>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 20.Психологическая помощь несовершеннолетним с суициdalными намерениями : монография / В. Л. Цветков, В. А. Балашова, О. Г. Кравцов [и др.]. - Москва : РУСАЙНС, 2022. - 114 с. - Текст: электронный. - URL: <https://book.ru/books/948550>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 21.Психология : в 2 ч. : учебник для вузов. Часть 2 : Возрастная и педагогическая психология / Ф. Г. Асадуллина, О. В. Калинова, А. К. Маркова [и др.] ; под ред. Б. А. Сосновского. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 347 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/psihologiya-v-2-ch-chast-2-vozrastnaya-i-pedagogicheskaya-psihologiya-470314>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

- 22.Психология кризисных и экстремальных ситуаций : учебник / Н. С. Хрусталева, Д. В. Антонова, А. М. Беглер [и др.] ; под редакцией Н. С. Хрусталевой ; Санкт-Петербургский государственный университет. - 2-е издание, стереотипное. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский университет, 2022. - 747 с.
- 23.Психология управления в современном мире: анализ основных проблем и подходов к их эффективному решению : монография / [Ю.В. Бажданова, Б.С. Васякин, Ю.В. Гаврилова и др.] ; под редакцией Б.С. Васякина, Л.В. Шукшиной ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России), Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова". - Москва : РУСАЙНС, 2021. - 133 с.
- 24.Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / [С. В. Жолудева, М. В. Науменко, И. А. Панкратова и др.] ; под общ. ред. Е. И. Рогова. - Москва : Юрайт, 2022. - 350 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/psihologiya-upravleniya-personalom-498843>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 25.Психотерапия : учебник / В. А. Абабков, Г. Л. Исурина, Б. А. Казаковцев [и др.] ; под ред. Б.Д. Карвасарского. - 4-е изд. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2021. - 672 с. - Текст: электронный. - URL: <https://ibooks.ru/products/377319>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 26.Рапохин, Николай Павлович. Прикладная психология : учебное пособие / Н. П. Рапохин. - 2-е издание, исправленное и дополненное. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 471 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=379466>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 27.Руденко, Андрей Михайлович. Возрастная психология и педагогика, семеведение : учебник / А. М. Руденко, С. И. Самыгин ; под общей редакцией А. М. Руденко. - Москва : КноРус, 2024. - 315 с. - Текст: электронный. - URL: <https://book.ru/books/950425>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 28.Старшенбаум, Геннадий Владимирович. Психолог-консультант [Электронный ресурс] : интерактивный учебник / Г.В. Старшенбаум. - Электрон. дан. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 105 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/31709.html>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей
- 29.Хухлаева, Ольга Владимировна. Групповое психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. - Электрон. дан. - Москва : Юрайт, 2019. - 195 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/gruppovoe-psihologicheskoe-konsultirovanie-425012>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

30.Шарапов, Алексей Олегович. Экстренная психологическая помощь [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан. - Москва : Юрайт, 2019. - 212 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/ekstrennaya-psihologicheskaya-pomosch-445697>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

7.4. Интернет-ресурсы

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам //URL: <http://window.edu.ru/window/library>
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Это российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных статей и публикаций elibrary.ru.

7.5. Иные источники

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
2. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
3. Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
4. Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист - Вью»
5. Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
6. Англоязычные ресурсы EBSCO Publishing - доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.

Доступ к подписным электронным информационным ресурсам осуществляется с любого рабочего места СЗИУ по локальной сети, а также с любого компьютера или мобильного устройства, подключенного к сети Интернет, через сайт научной библиотеки СЗИУ <http://nwapa.spb.ru/> по индивидуальному логину и паролю.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Материально-техническая база института включает:

1. Специализированные залы для проведения лекций с применением компьютерных презентаций, демонстрации слайдов, видеофильмов, с использованием громкоговорителя:
2. Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами, которые позволяют вести

конспекты, работать с литературой и текстовыми документами, удобно выполнять письменные работы.

3. Технические средства обучения: персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов.
4. Персональные компьютеры преподавателя и студентов оснащены доступом к справочной правовой системе «КонсультантПлюс»
5. Институт предоставляет ссылку для подключения к занятиям на платформе Teams.

9. ИНДИКАТОРЫ СФОРМИРОВАННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКА ПРОГРАММЫ

В результате освоения модуля у слушателя должны быть сформированы компетенции:

Компетенция (код, содержание)	Индикаторы
ПСК-2 Способность проводить психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами	1. Знает основные психодиагностические методы, применяемые в разных контекстах (индивидуальная, групповая, организационная диагностика), критерии выбора методик в зависимости от запроса, а также этические и организационные требования к проведению обследования. 2. Умеет подбирать и адаптировать диагностические методики под потребности различных групп населения, анализировать результаты обследования в рамках консультативного процесса, формулировать психологические заключения с учётом заявленной проблемы. 3. Владеет навыками проведения психодиагностических процедур, включая наблюдение, беседу, тестирование, интерпретацию данных, а также способностью представлять результаты обследования в понятной и конструктивной форме для клиента или группы.
ПКс-4 Способность оказывать необходимые психолого-консультативные услуги представителям разных возрастов и социальных групп	1. Знает основные направления и техники психологического консультирования (адлерианское, гуманистическое, когнитивно-поведенческое и др.), их специфику при работе с детьми, подростками, взрослыми, семьями, а также этические и культурные особенности взаимодействия с разными социальными группами. 2. Умеет подбирать и комбинировать консультативные техники в зависимости от

	<p>возраста, запроса и личности клиента, адаптировать стратегию консультирования для работы с кризисными, семейными, подростковыми и другими специфическими случаями.</p> <p>3. Владеет базовыми техниками консультирования (активное слушание, эмпатия, перефразирование, вопросы открытого типа), навыками установления rapporta, проведения сессий в индивидуальном и групповом формате, а также способностью гибко реагировать на изменения в ходе консультативного процесса.</p>
ОПК-4 Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	<p>1. Знает основные направления и техники психологического консультирования (адлерианское, гуманистическое, когнитивно-поведенческое и др.), их специфику при работе с детьми, подростками, взрослыми, семьями, а также этические и культурные особенности взаимодействия с разными социальными группами.</p> <p>2. Умеет подбирать и комбинировать консультативные техники в зависимости от возраста, запроса и личности клиента, адаптировать стратегию консультирования для работы с кризисными, семейными, подростковыми и другими специфическими случаями.</p> <p>3. Владеет базовыми техниками консультирования (активное слушание, эмпатия, перефразирование, вопросы открытого типа), навыками установления rapporta, проведения сессий в индивидуальном и групповом формате, а также способностью гибко реагировать на изменения в ходе консультативного процесса.</p>

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

«УТВЕРЖДАЮ»

ЭЦП
руководителя структурного
подразделения

**ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
профессиональной переподготовки
«Мастерская психологического консультирования»**

Санкт-Петербург, 2025

Автор(ы)-составитель(и):

Федоренко Виктория Валерьевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры социальных технологий СЗИУ РАНХиГС

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДПП ПП	4
3. ФОРМЫ И ОБЪЕМ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	5
4. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВЫМ АТТЕСТАЦИОННЫМ ИСПЫТАНИЯМ	5
5. РУКОВОДСТВО И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИОННОЙ РАБОТОЙ	6
6. ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЕМУ, СТРУКТУРЕ И ОФОРМЛЕНИЮ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ПРИ НАЛИЧИИ)	6
7. ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ ИТОГОВЫХ АТТЕСТАЦИОННЫХ ИСПЫТАНИЙ.....	6
8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	6
9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	9
9.1 Нормативные правовые документы.....	9
9.2 Основная литература	9
9.3 Дополнительная литература	10
9.4 Интернет-ресурсы	13
9.5 Справочные системы	13
9.6. Иные источники	13
10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	14

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговая аттестация слушателей по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки «Мастерская психологического консультирования» (далее – Программа, ДПП) проводится с целью установления соответствия достигнутых выпускником результатов освоения ДПП.

Задачи - оценка уровня освоения выпускниками компетенций, определенных ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, образовательным стандартом Академии в соответствии с Приказом РАНХиГС от 07 сентября 2023 г. № 01-24596 «Об утверждении новой редакции образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 37.03.01 Психология» и Приказом Минтруда России от 14.09.2022 № 537н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог-консультант» (Зарегистрировано в Минюсте России 4 октября 2022 г. N 70506), необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности по поддержанию психологической стабильности граждан и трудовых коллективов организаций различных форм собственности, а также в органах государственного и муниципального управления, на государственной и муниципальной службе в государственных и муниципальных учреждениях, научных, образовательных, общественных организациях.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДПП ПП

Виды деятельности	Общепрофессиональные, профессиональные, универсальные компетенции (ОПК, ПКС ¹ ; трудовые функции (ПСК) ²	Практический опыт	Знания	Умения
ВД 2. Сервис, оказание услуг населению	ПСК-1 Способность проводить психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии заявленными проблемами	Иметь опыт проведения психодиагностики для разных групп населения	Знать методы психодиагностики и их применение в разных контекстах	Уметь подбирать и применять диагностические методики
	ПКс-4 Способность оказывать необходимые	Иметь опыт проведения индивидуальных консультаций	Знать техники консультирования для разных	Уметь адаптировать методы

¹ Приказ РАНХиГС от 07 сентября 2023 г. № 01-24596 «Об утверждении новой редакции образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 37.03.01 Психология»;

² Приказ Минтруда России от 14.09.2022 № 537н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог-консультант» (Зарегистрировано в Минюсте России 4 октября 2022 г. N 70506)

	психолого-консультативные услуги представителям разных возрастов и социальных групп	х и групповых консультаций	групп	консультирования под потребности клиента
	ОПК-4 Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Иметь опыт работы с клиентами, группами населения и (или) организаций, в том числе лицами с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Знать виды психологической помощи (кризисная, коррекционная и др.)	Уметь применять методы психологической помощи в зависимости от проблемы

3. ФОРМЫ И ОБЪЕМ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Трудоемкость итоговой аттестации – 2 акад.ч.

Итоговая аттестация проводится в форме междисциплинарного экзамена в виде устного ответа на вопросы экзаменационного билета, а также на дополнительные вопросы членов комиссии и приглашенных слушателей-практиков.

Сроки проведения итоговой аттестации – в соответствии с планом-графиком/заключенным контрактом/договором.

4. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВЫМ АТТЕСТАЦИОННЫМ ИСПЫТАНИЯМ

Результаты итоговой аттестации должны свидетельствовать о заявленных в программе знаниях, умениях и навыках.

К итоговой аттестации по ДПП допускается слушатель, не имеющий задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по ДПП.

Итоговая аттестация слушателей по ДПП не может быть заменена оценкой уровня знаний на основе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации слушателей.

В случае если итоговая аттестация прошла на оценку «неудовлетворительно», а также лицам, не прошедшим итоговую аттестацию без уважительной причины, выдается справка установленного образца.

5. РУКОВОДСТВО И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИОННОЙ РАБОТОЙ

Не предусмотрено УП.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЕМУ, СТРУКТУРЕ И ОФОРМЛЕНИЮ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ПРИ НАЛИЧИИ)

Не предусмотрено УП.

7. ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ ИТОГОВЫХ АТТЕСТАЦИОННЫХ ИСПЫТАНИЙ

7.1. Защита аттестационной работы

Не предусмотрено УП.

7.2. Сдача междисциплинарного экзамена в форме устного ответа на вопросы экзаменационного билета

Итоговый междисциплинарный экзамен является заключительным этапом в итоговой аттестации проверки знаний, полученных в ходе освоения программы ДПП. Прием итогового экзамена осуществляется Государственной экзаменационной комиссией. Оценка выставляется коллегиально, с учетом мнения всех членов государственной экзаменационной комиссии.

Порядок проведения итоговых аттестационных испытаний лицами, которые не проходили итоговые аттестационные испытания в установленный срок по уважительной причине; а также условия и порядок проведения апелляций осуществляется в порядке, установленном в РАНХиГС для программ высшего образования.

Перечень вопросов к итоговому экзамену отражает необходимые знания по основной профилирующей дисциплине, пройденной слушателями в ходе освоения программы ДПП.

Использование печатных материалов, вычислительных и иных технических средств на итоговом экзамене не допускается.

7.3. Условия и порядок проведения апелляций

Апелляция подается и рассматривается в день проведения итоговой аттестации.

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Примерные вопросы к междисциплинарному экзамену по программе «Мастерская психологического консультирования».

1. Понятие, цели и задачи консультирования.

2. Принципы, типы и уровни консультирования.
3. Виды психологического консультирования.
4. Роль психолога-консультанта в психологическом консультировании.
5. Роль клиента в психологической консультации.
6. Организация работы психологической консультации.
7. Требования к помещению и интерьеру консультативного центра.
8. Причины обращения в психологическую консультацию.
9. Методы психологического воздействия на клиента.
10. Личностные качества психолога-консультанта.
11. Этика практического психолога.
12. Взаимоотношение психолога-консультанта и клиента в ходе консультации.
13. Требования к психологическому консультированию в различных сферах.
14. Подготовка психологического консультирования.
15. Основные условия эффективности работы психолога-консультанта.
16. Активное и пассивное слушание в консультировании.
17. Структура процесса консультирования.
18. Основы коммуникативного контакта.
19. Процедуры и техники консультирования.
20. Результаты психологического консультирования.
21. Пути устранения причин недостаточной результативности психологического консультирования.
22. Практические советы по проблемам саморегуляции.
23. Методы оптимизации психического состояния практического психолога.
24. Практические рекомендации по проблемам межличностного консультирования.
25. Практические рекомендации по проблемам семейного консультирования.
26. Практические рекомендации по проблемам, связанным с личными жизненными неудачами.
27. Практические рекомендации по проблемам депрессивных состояний.
28. Практические рекомендации по вопросу психолого-педагогического консультирования.
29. Практические рекомендации по коммуникативному и социально-перцептивному психологическому консультированию.
30. Психологическое консультирование в опоре на активацию ресурсов клиента.
35. Феномен «сгорания» у консультантов.
36. Сущность и составляющие активного слушания.
37. Психология телефонного консультирования.
38. Механизмы психологической защиты и консультативная помощь на телефоне доверия.

39. Консультирование агрессивных и манипулятивных клиентов.
40. Основные методы работы с клиентами при переживании горя.
41. Основные методы работы с эмоциональными проблемами (депрессия, страх, тревога).
42. Экзистенциальные вопросы в консультативной практике.
43. Консультирование по вопросам насилия.
44. Консультирование лиц, страдающих страхами и фобиями.
45. Поддержка консультантом суициального клиента.
46. Консультирование по проблемам, связанным с детьми.
47. Консультативная работа с зависимостями.
48. Консультирование по проблемам, связанным с выбором профессии.
49. Организационные принципы применения психодиагностических процедур.
50. Методы подкрепления, используемые в поведенческом консультировании.
51. Концептуальные основы гештальт - терапии. Цели работы с клиентом в рамках данного направления.
52. Использование метафор в психологическом консультировании.
53. Основные методы нейролингвистики в психологическом консультировании.
54. Цели и методы работы с клиентом в рамках классического психоанализа З. Фрейда.
55. Работа с клиентом в рамках индивидуальной психологии А. Адлера.
56. Особенности бихевиорального направления в психологическом консультировании.
57. Психологическое консультирование, связанное с развитием личности клиента.
58. Общие вопросы возрастно-психологического консультирования.
59. Влияние в практике психологического консультирования.
60. Различия индивидуального и группового консультирования.

Критерии оценивания

Результаты итогового экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценке уровня профессиональной подготовленности по результатам итоговой аттестации учитываются следующие критерии:

- знание учебного материала;
- знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников;
- способность к абстрактному логическому мышлению;
- умение выделить проблемы;
- умение определять и расставлять приоритеты;
- умение аргументировать свою точку зрения.

Оценка «**отлично**» выставляется слушателю, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, грамотно и логически

стройно его излагающему, в свете которого тесно увязывается теория с практикой. При этом слушатель не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами контроля знаний, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами решения практических задач.

Оценка «**хорошо**» выставляется слушателю, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу излагающему его, который не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми приемами их решения.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется слушателю, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности в изложении программного материала и испытывает трудности в выполнении практических заданий.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется слушателю, который не усвоил значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большим затруднением решает практические задачи.

Списывание (или использование недопустимых материалов) является основанием для получения оценки «**неудовлетворительно**».

Результаты заносятся в ведомость.

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию или прервавшим обучение по уважительной причине (по медицинским показаниям, производственная необходимость или в других документально подтвержденных исключительных случаях), предоставляется возможность переноса срока прохождения итоговой аттестации на основе личного заявления.

В случае если слушатель был направлен на обучение предприятием (организацией), данный вопрос согласовывается с данным предприятием (организацией).

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

9.1 Нормативные правовые документы

Не предусмотрены.

9.2 Основная литература

1. Айсина, Римма Михайловна. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики : учебное пособие / Р.М. Айсина. - Москва : РИОР [и др.], 2021. - 148 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=372710>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Мальцева, Татьяна Вячеславовна. Психологическое консультирование личности в процессе профессионализации : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая, В.Е. Петров. - Москва : РИОР [и др.], 2022. - 136

- с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=389130>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Кулганов, Владимир Александрович. Психологическое консультирование в кризисных ситуациях : учебник / В.А. Кулганов, И.М. Пономарева, О.О. Бандура. - Москва : КноРус, 2022. - 242 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <https://www.book.ru/book/943966>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

9.3 Дополнительная литература

1. Абрамова, Галина Сергеевна. Психология развития и возрастная психология : учебник для вузов и ссузов / Г.С. Абрамова. - 2-е издание. - Москва : Прометей, 2022. - 706 с. : ил.
2. Амбросова, Валерия Ивановна. Психологическое консультирование : [в 3 частях] : учебное пособие. Ч. 1 / В.И. Амбросова ; Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет. - 2-е электрон. изд.. - Комсомольск-на-Амуре : АмГПГУ ; Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. - 104 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/86461.html>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Андронникова, Ольга Олеговна. Психологическая помощь в кризисной ситуации : учебное пособие / О. О. Андронникова. - Москва : ИНФРА-М, 2025. - 454 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=449360>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Бебчук, Марина Александровна. Психология и психотерапия семьи : учебник : для студентов медицинских университетов, факультетов психологии и социальной работы, педагогических вузов / Марина Бебчук. - Издание второе, дополненное, доработанное. - Москва : Городец, 2023. - 509 с. : ил.
5. Болотова, Алла Константиновна. Психология развития и возрастная психология : учебник для вузов / А. К. Болотова, О. Н. Молчанова. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2021. - 512 с. - Текст: электронный. - URL: <https://ibooks.ru/products/356238>. - Режим доступа: для
6. Бурлачук, Леонид Фокич. Психотерапия : учебник / Л. Ф. Бурлачук, А. С. Кочарян, М. Е. Жидко. - 3-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2021. - 496 с. - Текст: электронный. - URL: <https://ibooks.ru/products/378749>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
7. Выготский, Лев Семенович. Психология развития : избранные работы / Л. С. Выготский. - Москва : Юрайт, 2023. - 281 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/psihologiya-razvitiya-izbrannye-raboty-513888>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
8. Забродин, Юрий Михайлович. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродина. - Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2018. - 286 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/76805.html>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

9. Кашапов, Мергаляс Мергалимович. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан. - Москва : Юрайт, 2017. - 197 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/viewer/C26AB5B4-BFFA-4BFF-90DA-200EDB29D392#page/1>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
10. Кочюнас, Римантас. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Римантас Кочюнас. - 10-е изд. - Москва : Академический проект, 2020. - 223 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/110003.html>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
11. Линде, Николай Дмитриевич. Психологическое консультирование : теория и практика : учебное пособие для студентов вузов / Н.Д. Линде. - 2-е издание, исправленное и дополненное. - Москва : Аспект Пресс, 2021. - 271 с.
12. Малкина-Пых, Ирина Германовна. Психологическая помощь в экстремальных ситуациях : учебник / И. Г. Малкина-Пых. - Москва : КноРус, 2022. - 417 с. - Текст: электронный. - URL: <https://book.ru/book/944677>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
13. Малкина-Пых, Ирина Германовна. Телесно-ориентированная психотерапия : учебник / И. Г. Малкина-Пых. - Москва : КноРус, 2023. - 437 с. - Текст: электронный. - URL: <https://book.ru/books/946432>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
14. Мартынова, Елена Владимировна. Индивидуальное психологическое консультирование: теория, практика, обучение : учебное пособие / Е.В. Мартынова. - 2-е изд. (электрон.). - Москва : Генезис, 2020. - 382 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/95360.html>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
15. Меновщиков, Виктор Юрьевич. Психологическое консультирование : работа с кризисными и проблемными ситуациями : [учеб.-метод. пособие] / В. Ю. Меновщиков. - Москва : Смысл, 2013. - 191 с.
16. Немов, Роберт Семенович. Психологическое консультирование : учебник для бакалавров, [обучающихся по специальности "Психология"] / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2013. - 575 с.
17. Николаева, Елена Ивановна. Психология семьи : учебник для вузов / Е. И. Николаева. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2021. - 366 с. - Текст: электронный. - URL: <https://ibooks.ru/products/377313>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
18. Погодин, Игорь Александрович. Психотерапия, фокусированная на диалоге : учебное пособие / И. А. Погодин. - 3-е издание, стереотипное. - Москва : Флинта, 2022. - 270 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=431895#bib>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

- 19.Психологическая помощь : практическое пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндина, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 222 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/psihologicheskaya-pomosch-454054>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 20.Психологическая помощь несовершеннолетним с суицидальными намерениями : монография / В. Л. Цветков, В. А. Балашова, О. Г. Кравцов [и др.]. - Москва : РУСАЙНС, 2022. - 114 с. - Текст: электронный. - URL: <https://book.ru/books/948550>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 21.Психология : в 2 ч. : учебник для вузов. Часть 2 : Возрастная и педагогическая психология / Ф. Г. Асадуллина, О. В. Калинова, А. К. Маркова [и др.] ; под ред. Б. А. Сосновского. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 347 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/psihologiya-v-2-ch-chast-2-vozrastnaya-i-pedagogicheskaya-psihologiya-470314>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 22.Психология кризисных и экстремальных ситуаций : учебник / Н. С. Хрусталева, Д. В. Антонова, А. М. Беглер [и др.] ; под редакцией Н. С. Хрусталевой ; Санкт-Петербургский государственный университет. - 2-е издание, стереотипное. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский университет, 2022. - 747 с.
- 23.Психология управления в современном мире: анализ основных проблем и подходов к их эффективному решению : монография / [Ю.В. Бажданова, Б.С. Васякин, Ю.В. Гаврилова и др.] ; под редакцией Б.С. Васякина, Л.В. Шукшиной ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России), Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова". - Москва : РУСАЙНС, 2021. - 133 с.
- 24.Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / [С. В. Жолудева, М. В. Науменко, И. А. Панкратова и др.] ; под общ. ред. Е. И. Рогова. - Москва : Юрайт, 2022. - 350 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/psihologiya-upravleniya-personalom-498843>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 25.Психотерапия : учебник / В. А. Абабков, Г. Л. Исурина, Б. А. Казаковцев [и др.] ; под ред. Б.Д. Карвасарского. - 4-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2021. - 672 с. - Текст: электронный. - URL: <https://ibooks.ru/products/377319>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 26.Рапохин, Николай Павлович. Прикладная психология : учебное пособие / Н. П. Рапохин. - 2-е издание, исправленное и дополненное. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 471 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=379466>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

- 27.Руденко, Андрей Михайлович. Возрастная психология и педагогика, семьеоведение : учебник / А. М. Руденко, С. И. Самыгин ; под общей редакцией А. М. Руденко. - Москва : КноРус, 2024. - 315 с. - Текст: электронный. - URL: <https://book.ru/books/950425>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 28.Старшенбаум, Геннадий Владимирович. Психолог-консультант [Электронный ресурс] : интерактивный учебник / Г.В. Старшенбаум. - Электрон. дан. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 105 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/31709.html>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей
- 29.Хухлаева, Ольга Владимировна. Групповое психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. - Электрон. дан. - Москва : Юрайт, 2019. - 195 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/gruppovoe-psihologicheskoe-konsultirovanie-425012>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 30.Шарапов, Алексей Олегович. Экстренная психологическая помощь [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан. - Москва : Юрайт, 2019. - 212 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/ekstrennaya-psihologicheskaya-pomosch-445697>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

9.4 Интернет-ресурсы

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам //URL: <http://window.edu.ru/window/library>
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Это российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных статей и публикаций elibrary.ru.

9.5 Справочные системы

1. <https://www.consultant.ru/>
2. <https://www.garant.ru/>

9.6. Иные источники

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
2. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
3. Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
4. Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист - Вью»
5. Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»

6. Англоязычные ресурсы EBSCO Publishing - доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.

Доступ к подписным электронным информационным ресурсам осуществляется с любого рабочего места СЗИУ по локальной сети, а также с любого компьютера или мобильного устройства, подключенного к сети Интернет, через сайт научной библиотеки СЗИУ <http://nwapa.spb.ru/> по индивидуальному логину и паролю.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Программа обеспечена условиями для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательной программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Для обучения слушателям необходимы наличие интернет-браузера и подключение к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.