

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 10.09.2026 23:19:48
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Северо-Западный институт управления - филиал РАНХиГС
Факультет безопасности и таможен
Кафедра таможенного администрирования

УТВЕРЖДЕНО

Директор

Северо-Западного института управления -
филиала РАНХиГС

Хлутков А.Д.

ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА

«Информационно-аналитическая деятельность»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.В.05 «Информационно-аналитическая деятельность в таможенном деле»
(код и наименование РПД)

38.05.02 «Таможенное дело»

очная/заочная
(форма(формы) обучения)

Год набора – 2022

Санкт-Петербург, 2021 г.

Автор(ы)-составитель(и):

профессор кафедры таможенного администрирования СЗИУ РАНХиГС, доктор сельскохозяйственных наук, доцент Кочкаров Р.Х.

Врио Заведующего кафедрой

таможенного администрирования

д с/х.н.

Р.Х.Кочкаров

РПД (*Информационно-аналитическая деятельность в таможенном деле*) одобрена на заседании кафедры таможенного администрирования. Протокол от 30.08.2022, № 1.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
6. Методические указания для освоения дисциплины
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
 - 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация
 - 7.4. Интернет-ресурсы
 - 7.5. Иные источники
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.05 «Информационно-аналитическая деятельность в таможенном деле» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения	Наименование индикатора достижения компонента
ПКс-1	ПКс-1 Способность эффективно использовать информационно-коммуникационные технологии и информационные системы для совершенствования контрольно-надзорных функций и бизнес-проектов в таможенном деле и внешнеэкономической деятельности	ПКс-1.2	Исследует порядок использования информационно-коммуникационных технологий и информационных систем для совершенствования контрольно-надзорных функций и бизнес-процессов в таможенном деле и внешнеэкономической деятельности

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Исследует порядок использования информационно-коммуникационных технологий и информационных систем для совершенствования контрольно-надзорных функций и бизнес-процессов в таможенном деле и внешнеэкономической деятельности	ПКс-1.2	<u>На уровне знаний:</u> - знает системный подход, принципы системного подхода; - знает индикативные показатели, характеризующие различные аспекты контрольно-надзорной деятельности таможенных органов по ключевым направлениям в области таможенного дела; - знает источники информации для осуществления информационно-аналитической деятельности в таможенном деле. <u>На уровне умений:</u> - способен критериально оценивать информацию, выявлять обратные связи в системах, выявлять свойства систем об объектах таможенного контроля, о совершенных таможенных операциях и результатах таможенного контроля разрабатывать и применять меры по минимизации риска; - способен работать с базами данных и систематизировать данные из различных источников;

		- способен производить расчеты для определения фактических значений показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности ФТС России.
		<u>На уровне навыков:</u> - способен приобрести опыт профессиональной деятельности по использованию информационно-коммуникационных технологий для совершенствования контрольно-надзорных функций и бизнес-проектов в таможенном деле и внешнеэкономической деятельности.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачётных единицы или 72 академических часа.

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Для очной формы обучения:

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах ауд./ДОТ
Общая трудоемкость	72/0
Контактная работа с преподавателем	40/0
Лекции	18/0
Практические занятия	22/0
Лабораторные занятия	
Самостоятельная работа	32
Формы текущего контроля	УО – устный опрос. ПЗ – практическое задание. Д – доклад. Т – тестирование.
Форма промежуточной аттестации	Зачёт

Для заочной формы обучения:

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах ауд./ДОТ
Общая трудоемкость	72/0
Контактная работа с преподавателем	8/0
Лекции	4/0
Практические занятия	4/0
Лабораторные занятия	
Самостоятельная работа	60
Контроль	4
Формы текущего контроля	УО – устный опрос. ПЗ – практическое задание. Д – доклад.

	Т – тестирование.
Форма промежуточной аттестации	Зачёт

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.05 «Информационно-аналитическая деятельность в таможенном деле» относится к вариативной части учебного плана подготовки специалистов по специальности 38.05.02 «Таможенное дело».

Специальные требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента: дисциплина реализуется после изучения дисциплин: Б1.О.17 «Информационные таможенные технологии», Б1.В.11 «Основы информационной безопасности в таможенных органах», Б1.В.17 «Информационно-аналитические технологии в управлении», Б1.В.ДВ.05.01 «Системы обработки информации в таможенных органах».

Усвоение курса предполагает использование и интеграцию знаний и навыков, полученных студентами в ходе изучения большинства дисциплин, и служит основой для освоения профессиональных дисциплин области таможенного дела в части применения системного подхода при работе с информацией, ее критериальной оценки и составления аналитических материалов на основе полученных данных.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Современные тенденции информационно-аналитической деятельности в таможенном деле	8	2		2		4	ПЗ
Тема 2	Роль информационных таможенных технологий в информационно-аналитической деятельности в таможенном деле	8	2		2		4	Т, УО
Тема 3	Роль и место информационно-аналитической деятельности в организации таможенными органами процесса управления рисками	10	2		4		4	Д
Тема 4	Особенности информационно-аналитической деятельности при осуществлении контроля правильности исчисления таможенных платежей в отношении отдельных категорий товаров	12	4		4		4	Т
Тема 5	Информационно-аналитическая деятельность в правоохранительных подразделениях таможенных органов	8	2		2		4	ПЗ

Тема 6	Информационно-аналитическая деятельность при осуществлении таможенного контроля после выпуска товаров	10	2		4		4	Т, УО
Тема 7	Информационно-аналитическая деятельность при осуществлении оценки эффективности деятельности таможенных органов	8	2		2		4	Д
Тема 8	Информационно-аналитическая деятельность при анализе качества предоставляемых таможенными органами государственных услуг	8	2		2		4	Т
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		72	18		22	0	32	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Современные тенденции информационно-аналитической деятельности в таможенном деле	8	1				7	ПЗ
Тема 2	Роль информационных таможенных технологий в информационно-аналитической деятельности в таможенном деле	8	1				7	Т, УО
Тема 3	Роль и место информационно-аналитической деятельности в организации таможенными органами процесса управления рисками	8			1		7	Д
Тема 4	Особенности информационно-аналитической деятельности при осуществлении контроля правильности исчисления таможенных платежей в отношении отдельных категорий товаров	8			1		7	Т
Тема 5	Информационно- аналитическая деятельность в правоохранительных подразделениях таможенных органов	9	1				8	ПЗ
Тема 6	Информационно-аналитическая деятельность при осуществлении таможенного контроля после выпуска товаров	9	1				8	Т, УО
Тема 7	Информационно-аналитическая деятельность при осуществлении оценки эффективности деятельности таможенных органов	9			1		8	Д
Тема 8	Информационно- аналитическая деятельность при анализе качества предоставляемых таможенными	9			1		8	Т

	органами государственных услуг							
Промежуточная аттестация		4						Зачет
Всего:		72	4		4	0	60	

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР – лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ – практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР – индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях;

УО – устный опрос.

ПЗ – практическое задание.

Д – доклад.

Т – тестирование.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Современные тенденции информационно-аналитической деятельности в таможенном деле.

Ключевые аспекты информационно-аналитической деятельности в таможенном деле. Информационно-аналитическое обеспечение формирования позиции ФТС России по основным вопросам реализации таможенного дела, а также иным вопросам, затрагивающим компетенцию ФТС России и прогнозно-аналитической поддержки принимаемых решений. Технологические карты межведомственного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти. Проверка разрешительных документов в рамках системы межведомственного электронного взаимодействия.

Тема 2 Роль информационных таможенных технологий в информационно-аналитической деятельности в таможенном деле

Информационные системы и информационные технологии, основанные на электронных способах передачи, хранения и обработки информации, а также средства их обеспечения в таможенном деле. Архитектура информационных таможенных технологий. Единая автоматизированная информационная система ФТС России. Базы информационных данных. Программные продукты, используемые в ФТС России. Ведомственная интегрированная телекоммуникационная сеть ФТС России. Организация системы защиты информации ФТС России.

Тема 3. Роль и место информационно-аналитической деятельности в организации таможенными органами процесса управления рисками

Алгоритм процесса управления рисками таможенными органами. Сбор и обработка информации об объектах таможенного контроля, о совершенных таможенных операциях и результатах таможенного контроля, проведенного как до, так и после выпуска товаров. Использование информационных систем и информационных технологий при реализации процесса управления рисками. Конфиденциальность информации, содержащейся в профи-

лях и индикаторах рисков. Мониторинг и оценка результативности процесса управления рисками в целях совершенствования СУР и выбор наиболее эффективных методов оценки рисков и мер по их минимизации.

Тема 4. Особенности информационно-аналитической деятельности при осуществлении контроля правильности исчисления таможенных платежей в отношении отдельных категорий товаров

Информационно-аналитическая деятельность при осуществлении контроля за исчислением и взиманием таможенных платежей и иных платежей, взимание которых возложено на таможенные органы. Информационно-аналитическая деятельность при осуществлении контроля за обеспечением уплаты таможенных пошлин, налогов, обеспечением уплаты специальных, антидемпинговых и компенсационных пошлин, контроля за предоставлением льгот по уплате таможенных платежей, а также тарифных преференций в отношении отдельных категорий товаров.

Тема 5. Информационно аналитическая деятельность в правоохранительных подразделениях таможенных органов

Информационные системы в информационном и аналитическом обеспечении правоохранительной деятельности таможенных органов. Ключевые задачи информационного и аналитического обеспечения правоохранительной деятельности. Обеспечение информационно-аналитической поддержки борьбы с контрабандой и иными преступлениями в сфере таможенного дела. Сбор и анализ данных об оперативной обстановке, возможных объектах оперативного интереса, признаках противоправных деяний, отнесенных к области компетенции таможенных органов. Осуществление информационной поддержки оперативно-розыскной деятельности.

Тема 6. Информационно-аналитическая деятельность при осуществлении таможенного контроля после выпуска товаров

Анализ информационного обеспечения проведения таможенного контроля после выпуска товаров. Механизм работы сервиса «Таможенная проверка». Анализ информационных технологий, применимых при обработке информации в процессе применения таможенного контроля после выпуска товаров. Механизм проведения аналитической работы в ходе проведения таможенной проверки после выпуска товаров с точки зрения «процессного подхода». Особенности информационно-аналитической деятельности при применении субъектно-ориентированной и товарно-ориентированной моделей недоуверенного декларирования при таможенном контроле после выпуска товаров. Сведения, запрашиваемые в ходе сбора информации об участниках ВЭД в рамках субъектно-ориентированного подхода. Аналитические критерии оценки деятельности подконтрольных субъектов при субъектно-ориентированном подходе проведения таможенного контроля после выпуска товаров. Методика формирования системы исходных данных для реализации субъектно-ориентированной и товарно-ориентированной моделей и практические рекомендации по ее применению. Анализ современного состояния результативности таможенного контроля после выпуска товаров.

Тема 7. Информационно-аналитическая деятельность при осуществлении оценки эффективности деятельности таможенных органов

Показатели результативности и эффективности деятельности (индикативные показатели) ФТС России, территориальных таможенных органов и центрального аппарата ФТС России. Структура перечня показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности. Мониторинг достигнутых значений индикативных показателей в целях осуществления анализа состояния деятельности по ключевым направлениям в области таможенного дела.

Тема 8. Информационно-аналитическая деятельность при анализе качества предоставляемых таможенными органами государственных услуг

Аналитические показатели оценки качества таможенных услуг. Новые подходы к анализу качества таможенных услуг. Организация маркетинговых исследований и мони-

торинга таможенных услуг. Роль информационно-аналитической деятельности в разработке предложений по совершенствованию системы оказания качества таможенных услуг.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.05 «Информационно-аналитическая деятельность в таможенном деле» используются следующие **методы текущего контроля успеваемости** обучающихся: (в том числе, задания к контрольным точкам):

Т – тестирование, УО – устный опрос, ПЗ – практическое задание,

Д – доклад.

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Полный перечень материалов текущего контроля содержится в ФОСе по дисциплине.

Тема 1. Современные тенденции информационно-аналитической деятельности в таможенном деле.

Практическое задание:

Задание 1.

Проверка деятельности таможенного органа (таможни) по эффективности выявления и расследования правонарушений.

Участники: 1-я группа-комиссия вышестоящего таможенного органа (Оперативной таможни)

2-я группа – должностные лица проверяемого таможенного органа

Условия задачи:

1. Срок работы комиссии 5 дней.

2. В таможне есть автомобильный и морской пункт пропуска

3. Таможня полностью укомплектована штатами, и материально техническими ресурсами.

4. В таможне декларируются все виды товаров

5. В таможню поступают товары и транспортные средства из Европейского союза, стран Северной и Южной Америки, и Китая.

6. В таможне имеется оперативно-розыскной отдел, отдел по борьбе с контрабандой наркотиков, отдел дознания и отдел административных расследований.

Цель: установить законность, объективность и полноту действий подразделений таможни и должностных лиц по выявлению квалификации и расследованию уголовных преступлений и административных правонарушений, глубину анализа криминогенной обстановки в регионе деятельности таможни и на сопредельной (для пограничной таможни) территории.

Дополнительная цель: Установления причин и условий, способствующих совершению правонарушений и преступлений.

1-й этап: анализ и планирование членами комиссии предстоящей проверки (включая обоснование персонального состава комиссии).

2-й этап: начало проверки, очередность объектов.

3-й этап: вопросы и ответы, замечания и возражения.

4-й этап: итоговое совещание в таможне и составление итогового документа, замечания к нему руководства проверяемого органа.

5-й этап: доклад руководству Оперативной таможни, выводы и предложения (в том числе по персоналиям) комиссии, решение руководства Оперативной таможни (независимое лицо).

Результат: количество отрицательных выводов членов комиссии, не опровергнутых доказательно таможней более 50%. Количество не основанных на законе или не доказан-

ных выводов комиссии на 5-м этапе, предложений, сформулированных с нарушением действующего законодательства не более 30%.

Примечание: участники второй группы могут изменять в случае необходимости свои должности и структурные подразделения, в связи с чем их количество должно быть больше трех. Количество рассматриваемых уголовных дел не более 5.

Фабулу уголовного дела задает преподаватель. При повторном использовании данной задачи подбор фабулы дела можно поручить поочередно группам, таким образом сценарий данной игры оказывается платформой для других игр.

Тема 2. Роль информационных таможенных технологий в информационно-аналитической деятельности в таможенном деле. Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

По степени функциональности информационные системы бывают:

геоинформационные, финансовые, кадровые;

производственные, документальные, финансовые, кадровые;

фактографические, документальные, геоинформационные;

производственные, маркетинговые, финансовые, кадровые.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Защита информации – это...

комплекс мероприятий, направленных на обеспечение информационной безопасности;

процесс разработки структуры базы данных в соответствии с требованиями пользователей;

небольшая программа для выполнения определенной задачи.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Правовое обеспечение безопасности информации делится?

международно-правовые нормы;

национально-правовые нормы;

все ответы правильные.

Вопросы для устного опроса:

Назовите сколько, в настоящее время, применяется технологических карт межведомственного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти?

В компетенцию какого управления ФТС России входит информационно-аналитическое обеспечение формирования позиции ФТС России по основным вопросам реализации таможенного дела?

В компетенцию какого управления ФТС России входит подготовка предложений по внесению информационных систем ФТС России в реестр государственных информационных систем?

Назовите основные информационно-программные средства Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов?

Назовите срок хранения информации в оперативном доступе Центральной базы данных ЦИТТУ?

Дайте краткую характеристику основным информационным системам и информационным технологиям, основанным на электронных способах передачи, хранения и обработки информации в таможенном деле?

Что принято понимать под действиями, направленными на обнаружение, распознавание и описание риска?

Какие информационные системы и информационные технологии используются при реализации процесса управления рисками?

Какое значение имеет информационно-аналитическая деятельность в алгоритме процесса управления рисками таможенными органами?

Назовите особенности информационно-аналитической деятельности при осуществлении контроля за исчислением и взиманием таможенных платежей и иных платежей, взимание которых возложено на таможенные органы?

Назовите особенности информационно-аналитической деятельности при осуществлении контроля за обеспечением уплаты таможенных пошлин, налогов, обеспечением уплаты специальных, антидемпинговых и компенсационных пошлин?

Назовите особенности информационно-аналитической деятельности при осуществлении контроля за предоставлением льгот по уплате таможенных платежей, а также тарифных преференций в отношении отдельных категорий товаров?

Тема 3. Роль и место информационно-аналитической деятельности в организации таможенными органами процесса управления рисками.

Тематика докладов:

Основные направления работы Консультационного центра ФТС России в целях информационного и консультативного сопровождения деятельности должностных лиц таможенных органов.

Обеспечение информационной безопасности и технической защиты информации.

Организация, координация и контроль работы ФТС России по информационному и взаимодействию с федеральными органами исполнительной власти при реализации приоритетных проектов (программ).

Обеспечение работы с открытыми данными в ФТС России, в том числе подготовка ведомственного плана ФТС России по работе с открытыми данными и контроль его исполнения.

Уровни классификации нарушителей информационной безопасности на примере таможенного органа.

Особенности классификации баз данных таможенных органов.

Цели и задачи информационно-технической политики ФТС России.

Организации работы Центрального информационно-технического таможенного управления по доработке, модернизации, сопровождению, внедрению программного обес-

печения, администрированию информационных систем и баз данных таможенных органов.

Координация работы по модернизации и актуализации программных средств, используемых для формирования данных таможенной статистики внешней торговли Российской Федерации, а также обеспечивающих прием и обработку статистических форм.

Осуществление контроля за выполнением показателей оценки эффективности деятельности ФТС России по созданию благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности.

Тема 4. Особенности информационно-аналитической деятельности при осуществлении контроля правильности исчисления таможенных платежей в отношении отдельных категорий товаров.

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что является основной целью информационно-аналитической деятельности в таможенном деле?

Сбор и хранение данных о перемещении товаров через границу;

Анализ данных для принятия управленческих решений в области таможенного дела;

Обеспечение информационной безопасности таможенных органов;

Всё вышеперечисленное.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какие методы анализа используются в информационно-аналитической деятельности таможенных органов?

Статистические методы;

Методы экономического анализа;

Методы математического моделирования;

Методы экспертных оценок;

Методы социологических исследований;

Методы анализа больших данных (Big Data);

Методы системного анализа.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какие из перечисленных компонентов являются основой информационных систем в таможенном деле?

- Таможенный кодекс ЕАЭС и Законы;
- Программное обеспечение для автоматизации процессов декларирования и контроля;
- Системы управления базами данных для хранения информации о товарах и транспортных средствах;
- Средства связи и передачи данных между таможенными органами;
- Специализированные информационные системы для анализа рисков и принятия решений;
- Правила и таможенные процедуры.

Тема 5. Информационно аналитическая деятельность в правоохранительных подразделениях таможенных органов.

Практическое задание:

Задача с применением кейс-метода:

Необходимо представить товарно-ориентированную модель недостоверного декларирования при осуществлении таможенного контроля после выпуска товаров в виде процесса. И продемонстрировать порядок аналитической работы в рамках рассматриваемой товарно-ориентированной модели (в виде рисунков).

Тема 6. Информационно-аналитическая деятельность при осуществлении таможенного контроля после выпуска товаров.

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какова основная цель обеспечения информационной безопасности таможенных органов?

Защита конфиденциальной информации;

Обеспечение бесперебойной работы таможенных систем;

Защита от кибератак и мошенничества;

Все вышеперечисленное.

Тест 2.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

К правовым методам, обеспечивающим информационную безопасность, относятся:
Разработка аппаратных средств обеспечения правовых данных;
Разработка и установка во всех компьютерных правовых сетях журналов учета действий;

Разработка и конкретизация правовых нормативных актов обеспечения безопасности.

Тест 3.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

_____ является ключевым элементом в системе правового обеспечения защиты информации в таможенных органах России?

Таможенный кодекс;

Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Правила дорожного движения;

Уголовный кодекс.

Вопросы для устного опроса:

Назовите основные задачи информационного и аналитического обеспечения правоохранительной деятельности?

Какие информационные системы в информационном и аналитическом обеспечении правоохранительной деятельности таможенных органов?

Назовите задачи оперативно-аналитического отдела (отделения) правоохранительного блока таможенных органов?

Назовите основные особенности информационно-аналитической деятельности при применении субъектно-ориентированной и товарно-ориентированной моделей недоуверенного декларирования при таможенном контроле после выпуска товаров?

Какие информационные технологии, применяют при обработке информации в процессе таможенного контроля после выпуска товаров?

Какие показатели позволяют оценить результативность таможенного контроля после выпуска товаров?

Проведите сравнительный анализ показателей результативности и эффективности деятельности (индикативные показатели) ФТС России, территориальных таможенных органов и центрального аппарата ФТС России?

Назовите основные индикативные показатели, характеризующие непосредственное состояние подконтрольной сферы, а также негативные явления, на устранение которых направлена контрольно-надзорная деятельность?

Назовите основные индикативные показатели, характеризующие качество проводимых мероприятий в части их направленности на устранение максимального объема потенциального вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям?

Назовите основные аналитические показатели оценки качества таможенных услуг?

Перечислите основные подходы к анализу качества таможенных услуг?

Какие организации проводят маркетинговые исследования и мониторинг таможенных услуг?

Тема 7. Информационно-аналитическая деятельность при осуществлении оценки эффективности деятельности таможенных органов.

Тематика докладов:

Информационные системы в информационном и аналитическом обеспечении пра-

воохранительной деятельности таможенных органов.

Обеспечение реализации механизмов стратегического управления ФТС России, включая организацию подготовки документов стратегического планирования, разрабатываемых ФТС России, координацию и контроль реализации документов стратегического планирования.

Координация аналитической работы, проводимой структурными подразделениями ФТС России, в том числе выработка единой методологии анализа по различным направлениям деятельности таможенных органов и базам данных Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов.

Анализ современного состояния нормативно-правовой базы и зарубежного опыта, регламентирующих осуществление таможенного контроля после выпуска товаров.

Анализ правонарушений, выявляемых с помощью таможенного контроля после выпуска товаров.

Анализ информации, доступной должностным лицам таможенных органов в процессе таможенного контроля после выпуска товаров.

Анализ технологий, применимых при обработке информации в процессе применения таможенного контроля после выпуска товаров.

Анализ сведений, запрашиваемых в ходе сбора информации об участниках ВЭД при ТК ПВТ в рамках субъектно-ориентированного подхода.

Анализ современного состояния результативности таможенного контроля после выпуска товаров.

Роль информационно-аналитической деятельности при разработке мер по совершенствованию системы управления таможенными услугами в Российской Федерации.

Зарубежный опыт предоставления таможенных услуг: анализ структуры и организации системы управления таможенными услугами, зарубежные методики анализа качества предоставляемых таможенных услуг.

Тема 8. Информационно-аналитическая деятельность при анализе качества предоставляемых таможенными органами государственных услуг.

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что является основной целью информационно-аналитической деятельности в правоохранительных подразделениях таможенных органов?

Сбор и анализ статистических данных о таможенных операциях;

Выявление и прогнозирование угроз в сфере таможенного дела; (правильный)

Подготовка отчётов для вышестоящих органов;

Разработка рекомендаций по оптимизации таможенных операций.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какие методы используются для сбора информации в правоохранительных подразделениях таможенных органов?

- Только открытые источники (СМИ, интернет);
- Только официальные запросы в государственные органы;
- Сочетание открытых и закрытых источников, включая оперативные мероприятия; (правильный)
- Исключительно аналитические отчёты других ведомств.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что такое аналитическая справка в контексте правоохранительной деятельности таможенных органов?

- Краткий обзор текущих событий в мире;
- Документ, содержащий анализ конкретной ситуации или проблемы; (правильный)
- Перечень нормативных документов, регулирующих таможенную деятельность;
- Отчёт о работе подразделения за определённый период.

Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,1	10
КТ 2	100	0,05	5
КТ 3	100	0,1	10
КТ 4	100	0,05	5
КТ 5	100	0,1	10
КТ 6	100	0,05	5
КТ 7	100	0,1	10
КТ 8	100	0,05	5
Итого:	х	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.
Тема 1.
Практическое задание (ПЗ).

КТ – 2.
Тема 2.
Тестирование (Т).
Устный опрос (УО).

КТ – 3.
Тема 3.
Доклад (Д).

КТ-4
Тема 4.
Тестирование (Т).

КТ – 5.
Тема 5.
Практическое задание (ПЗ).

КТ – 6.
Тема 6.
Тестирование (Т).
Устный опрос (УО).

КТ – 7.
Тема 7.
Доклад (Д).

КТ-8
Тема 8.
Тестирование (Т).

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

1. Критерии оценивания практических заданий (ПЗ):

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Качество правильных ответов	0-54	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.
	55-64	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
	65-84	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
	85-100	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
Итого максимально:	100	

2. Критерии оценивания тестирования (Т):

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Количество правильных ответов	0	Количество правильных ответов менее 55%
	25	Количество правильных ответов от 55% до 64%
	50	Количество правильных ответов от 65% до 74%
	75	Количество правильных ответов от 75% до 84%
	100	Количество правильных ответов от 85% до 100%
Итого максимально:	100	

3. Критерии оценивания устного опроса (УО):

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Качество правильных ответов	0-54	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает

		материал.
	55-64	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
	65-84	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
	85-100	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
Итого максимально:	100	

4. Критерии оценивания доклада (Д):

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	0-20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	0-20	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	0-20	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0-20	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	0-20	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	100	

Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Для решения практических заданий, тестовых заданий студенту разрешается использование калькулятора; программ для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных.

Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет может проводиться с применением следующих методов (средств):

- устный ответ на вопросы билета;
- письменный ответ на вопросы билета.

При реализации промежуточной аттестации с применением ДОТ:

- устно с прокторингом – в форме ответа на вопросы билета;
- письменно с прокторингом – в форме ответа на вопросы билета.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые вопросы для подготовки к зачету:

1. Информационно-аналитическое обеспечение формирования позиции ФТС России по основным вопросам реализации таможенного дела.
2. Технологические карты межведомственного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти.
3. Информационные системы и информационные технологии, основанные на электронных способах передачи, хранения и обработки информации, а также средства их обеспечения в таможенном деле.
4. Архитектура информационных таможенных технологий.
5. Единая автоматизированная информационная система ФТС России.
6. Базы информационных данных.
7. ЦБД ЕАИС ТО – центральная база данных Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов.
8. ИПС ЕАИС ТО – информационно-программные средства Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов.
9. Программные продукты, используемые в ФТС России.
10. Ведомственная интегрированная телекоммуникационная сеть ФТС России.
11. Организация системы защиты информации ФТС России.
12. Порядок сбора, хранения и обработки информации, необходимой для оценки рисков.
13. Реализация комплексного, системного и результативного процесса оценки рисков в таможенных органах на основе методов оценки рисков и использовании специальных аппаратно-программных комплексов.
14. Роль информационно аналитической деятельности при выборе наиболее эффективных методов оценки рисков и мер по их минимизации.
15. Алгоритм процесса управления рисками таможенными органами.

16. Сбор и обработка информации об объектах таможенного контроля, о совершенных таможенных операциях и результатах таможенного контроля, проведенного как до, так и после выпуска товаров.
17. Использование информационных систем и информационных технологий при реализации процесса управления рисками.
18. Конфиденциальность информации, содержащейся в профилях и индикаторах рисков.
19. Информационно-аналитическая деятельность при осуществлении контроля за исчислением и взиманием таможенных платежей и иных платежей, взимание которых возложено на таможенные органы.
20. Информационно-аналитическая деятельность при осуществлении контроля за обеспечением уплаты таможенных пошлин, налогов, обеспечением уплаты специальных, антидемпинговых и компенсационных пошлин.
21. Новые подходы к анализу качества таможенных услуг.
22. Роль информационно-аналитической деятельности в разработке предложений по совершенствованию системы оказания качества таможенных услуг.
23. Информационно-аналитическая деятельность при осуществлении контроля за предоставлением льгот по уплате таможенных платежей, а также тарифных преференций в отношении отдельных категорий товаров.
24. Информационные системы в информационном и аналитическом обеспечении правоохранительной деятельности таможенных органов.
25. Ключевые задачи информационного и аналитического обеспечения правоохранительной деятельности.
26. Документирование информационно-аналитической деятельности правоохранительных подразделений таможенных органов.
27. Задачи оперативно-аналитического отдела (отделения) правоохранительного блока таможенных органов.
28. Обеспечение информационно-аналитической поддержки борьбы с контрабандой и иными преступлениями в сфере таможенного дела.
29. Сбор и анализ данных об оперативной обстановке, возможных объектах оперативного интереса, признаках противоправных деяний, отнесенных к области компетенции таможенных органов.
30. Осуществление информационной поддержки оперативно-розыскной деятельности.
31. Анализ информационного обеспечения проведения таможенного контроля после выпуска товаров.
32. Анализ информационных технологий, применимых при обработке информации в процессе применения таможенного контроля после выпуска товаров.
33. Механизм проведения аналитической работы в ходе проведения таможенной проверки после выпуска товаров с точки зрения «процессного подхода».
34. Особенности информационно-аналитической деятельности при применении субъектно-ориентированной и товарно-ориентированной моделей недостоверного декларирования при таможенном контроле после выпуска товаров.
35. Сведения, запрашиваемые в ходе сбора информации об участниках ВЭД в рамках субъектно-ориентированного подхода.
36. Аналитические критерии оценки деятельности подконтрольных субъектов при субъектно-ориентированном подходе проведения таможенного контроля после выпуска товаров.

37. Методика формирования системы исходных данных для реализации субъектно-ориентированной и товарно-ориентированной моделей.

38. Анализ современного состояния результативности таможенного контроля после выпуска товаров.

39. Показатели результативности и эффективности деятельности (индикативные показатели) ФТС России, территориальных таможенных органов и центрального аппарата ФТС России.

40. Структура перечня показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности.

41. Мониторинг достигнутых значений индикативных показателей в целях осуществления анализа состояния деятельности по ключевым направлениям в области таможенного дела.

42. Оценка индикативных показателей, характеризующих непосредственное состояние подконтрольной сферы, а также негативные явления, на устранение которых направлена контрольно-надзорная деятельность.

43. Оценка индикативных показателей, характеризующих качество проводимых мероприятий в части их направленности на устранение максимального объема потенциального вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

44. Оценка индикативных показателей, характеризующих параметры проведенных мероприятий.

45. Компетенция структурных подразделений ФТС России по представлению сведений о фактических значениях показателей результативности и эффективности (индикативных показателей) контрольно-надзорной деятельности ФТС России.

46. Аналитические показатели оценки качества таможенных услуг.

47. Проверка разрешительных документов в рамках системы межведомственного электронного взаимодействия.

48. Практика предоставления ФТС России государственных услуг в электронном виде.

49. Организация маркетинговых исследований и мониторинга таможенных услуг.

50. Мониторинг и оценка результативности процесса управления рисками в целях совершенствования СУР.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. а) 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. б) 3. Выбрать один верный ответ. в) 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта. г)	Что является основной целью информационно-аналитической деятельности в таможенном деле? Сбор и хранение данных о перемещении товаров через границу; Анализ данных для принятия управленческих решений в области таможенного дела; Обеспечение информационной безопасности таможенных органов; Всё вышеперечисленное.

	рианта ответа (например, 3 или В). а) Сравнительный анализ; б) Факторный анализ; в) Корреляционный анализ; г) Всё вышеперечисленное; Что является основой информационных систем и технологий в таможенном деле? а) Механические способы передачи информации; б) Электронные способы передачи, хранения и обработки информации; в) Бумажные носители информации; г) Устные коммуникации.								
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).								
	1 Сопоставьте методы анализа с их описанием: <table border="1"> <tr> <td>1 Качественный анализ-</td><td>Определение числовых значений показателей для измерения и сравнения объектов или явлений.</td></tr> <tr> <td>2) Качественный анализ</td><td>Выявление наличия или отсутствия определённых характеристик у объектов или явлений.</td></tr> <tr> <td>3) Сравнительный анализ</td><td>Изучение изменений показателей во времени или в зависимости от различных факторов.</td></tr> <tr> <td>4) Факторный анализ</td><td>Выявление и оценка влияния различных факторов на результат.</td></tr> </table>	1 Качественный анализ-	Определение числовых значений показателей для измерения и сравнения объектов или явлений.	2) Качественный анализ	Выявление наличия или отсутствия определённых характеристик у объектов или явлений.	3) Сравнительный анализ	Изучение изменений показателей во времени или в зависимости от различных факторов.	4) Факторный анализ	Выявление и оценка влияния различных факторов на результат.
1 Качественный анализ-	Определение числовых значений показателей для измерения и сравнения объектов или явлений.								
2) Качественный анализ	Выявление наличия или отсутствия определённых характеристик у объектов или явлений.								
3) Сравнительный анализ	Изучение изменений показателей во времени или в зависимости от различных факторов.								
4) Факторный анализ	Выявление и оценка влияния различных факторов на результат.								
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких ва-	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 1 Что из перечисленного НЕ входит в перечень информации, обрабатываемой таможенными органами? а) Информация о владении иностранными языками; б) Фотография;								

риантов предложенных	2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	с) Информация о наличии домашних животных; д) Политические взгляды 2. Какие из перечисленных задач относятся к информационно-аналитической деятельности? а) Сбор и систематизация данных. б) Разработка маркетинговой стратегии. в) Анализ статистических показателей. г) Управление персоналом.
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. а) 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. б) 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. в) 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135). г)	1. Расставьте в порядке убывания по степени серьезности потенциальные информационные угрозы безопасности: а) Несанкционированный доступ к конфиденциальной информации; б) Вредоносное программное обеспечение; в) Случайное удаление важных данных сотрудником; г) Физическое повреждение серверов и другого оборудования. Какие из перечисленных этапов входят в информационно-аналитическую деятельность? Варианты ответа: а) Сбор информации. б) Хранение данных без анализа. в) Обработка и анализ данных. г) Распространение непроверенной информации.
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. а) 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. б) 3. Выбрать один верный ответ. в) 4. Записать только номер г)	Что является основной целью информационно-аналитической деятельности? а) Сбор и хранение информации б) Анализ и обработка информации для принятия решений в) Распространение информации среди широкой аудитории г) Создание информационных систем и баз данных.

	(или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	2. Определите, что такое информационно-аналитическая деятельность? а) Сбор и хранение информации; б) Обработка и анализ данных для принятия решений; в) Распространение информации в СМИ г) Создание информационных технологий
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ	1. Что включает в себя информационно-аналитическая деятельность?
		2. Что является основной целью информационно-аналитической деятельности?

Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	30-39
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	20-29

Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	0-19
--	------

Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование калькулятора.

Для решения практических заданий, тестовых заданий студенту разрешается использование калькулятора; программ для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных.

6. Методические указания для освоения дисциплины

При подготовке к лекционным занятиям студенту следует ознакомиться с учебно-тематическим планом изучаемой учебной дисциплины, а также с Календарным планом прохождения соответствующего курса - с тем, чтобы иметь возможность вспомнить уже пройденный материал данного курса и на этой основе подготовиться к восприятию новой информации, следуя логике изложения курса преподавателем-лектором.

В процессе лекционного занятия студент ведет свой конспект лекций, делая записи, касающиеся основных тезисов лектора. Это могут быть исходные проблемы и вопросы, ключевые понятия и их определения, важнейшие положения и выводы, существенные оценки и т. д.

В заключительной части лекции студент может задать вопросы преподавателю по содержанию лекции, уточняя и уясняя для себя теоретические моменты, которые остались ему непонятными.

Стоит отметить, что необходимо также систематическая самостоятельная работа студента. Самостоятельная работа студента, прежде всего, подразумевает изучение им учебной и научной литературы, рекомендуемой рабочей программой дисциплины и программой курса.

Занятия по дисциплине проводятся в следующей форме:

Ознакомление с материалом опорного конспекта, размещенного в соответствующем разделе дисциплины на базе образовательной платформы LMS MOODLE по каждой из тем, предусмотренной настоящей РПД. Важным моментом в предварительном ознакомлении с опорным конспектом является предупреждение пассивности студентов и обеспечение активного восприятия и осмысления ими новых знаний. Определяющее значение в решении этой задачи имеют два дидактических условия:

1) во-первых, само изложение материала педагогом должно быть содержательным в научном отношении, живым и интересным по форме;

2) во-вторых, в процессе изложения материала опорного конспекта необходимо применять особые педагогические приемы, возбуждающие мыслительную активность студентов и способствующие поддержанию их внимания

Один из этих приемов – *создание проблемной ситуации*. Самым простым в данном случае является достаточно четкое определение темы нового материала и выделение тех основных вопросов, в которых надлежит разобраться студентам.

Термин «*практическое занятие*» используется в педагогике как родовое понятие, включающее такие виды, как лабораторную работу, семинар в его разновидностях. Ауди-

торные практические занятия играют исключительно важную роль в выработке у студентов навыков применения полученных знаний для решения практических задач в процессе совместной деятельности с преподавателями.

Если опорный конспект закладывает основы научных знаний в обобщенной форме, практические занятия призваны углубить, расширить и детализировать эти знания, содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. Практические занятия развивают научное мышление и речь студентов, позволяют проверить их знания, в связи с чем, упражнения, семинары, лабораторные работы выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Для успешной подготовки к практическим занятиям студенту требуется предварительная самостоятельная работа по теме планируемого занятия. Не может быть и речи об эффективности занятий, если студенты предварительно не поработают над опорным конспектом, учебником, учебным пособием, чтобы основательно овладеть теорией вопроса.

Практические занятия служат своеобразной формой осуществления связи теории с практикой. Структура практических занятий в основном одинакова – вступление преподавателя, вопросы студентов по материалу, который требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, заключительное слово преподавателя. Разнообразие возникает в основной, собственно практической части, доклады, дискуссии, тренировочные упражнения, решение задач, наблюдения, и т. д.

Семинарские занятия как форма обучения имеют давнюю историю, восходящую к античности. Само слово «семинар» происходит от латинского «*seminarium*» – рассадник и связано с функциями «посева» знаний, передаваемых от учителя к ученикам и «прорастающих» в сознании учеников, способных к самостоятельным суждениям, к воспроизведению и углублению полученных знаний.

Семинар является одним из основных видов практических занятий. Он представляет собой средство развития у студентов культуры научного мышления. Семинар предназначен для углубленного изучения дисциплины, овладения методологией научного познания. Главная цель семинарских занятий – обеспечить студентам возможность овладеть навыками и умениями использования теоретического знания применительно к особенностям изучаемой отрасли. На семинарах решаются следующие педагогические задачи:

- развитие творческого профессионального мышления;
- познавательная мотивация;
- профессиональное использование знаний в учебных условиях.

Кроме того, в ходе семинарского занятия преподаватель решает и такие частные задачи, как:

- повторение и закрепление знаний;
- контроль;
- педагогическое общение.

Для подготовки к семинарским занятиям студенты имеют доступ к электронным правовым базам «Кодекс», «Гарант», «Консультант» в интернет-классе научной библиотеки СЗИУ, а также к электронной полнотекстовой базе журнальных статей «Интегрум» с сайта научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.

Интерактивные методы на лекциях

Интерактивное обучение обеспечивает взаимопонимание, взаимодействие, взаимобогащение. Интерактивные методики ни в коем случае не заменяют лекционный материал, но способствуют его лучшему усвоению и, что особенно важно, формируют мнения, отношения, навыки поведения.

«Мозговая атака», «мозговой шторм» – это метод, при котором принимается любой ответ обучающегося на заданный вопрос. Важно не давать оценку высказываемым точкам зрения сразу, а принимать все и записывать мнение каждого на доске или листе бумаги. Участники должны знать, что от них не требуется обоснований или объяснений ответов. «Мозговой шторм» – это простой способ генерирования идей для разрешения про-

блемы. Во время мозгового штурма участники свободно обмениваются идеями по мере их возникновения, таким образом, что каждый может развивать чужие идеи.

Мини-лекция является одной из эффективных форм преподнесения теоретического материала. Перед объявлением какой-либо информации преподаватель спрашивает, что знают об этом студенты. После предоставления какого-либо утверждения преподаватель предлагает обсудить отношение студентов к этому вопросу.

Презентации с использованием различных вспомогательных средств с обсуждением.

К интерактивным методам относятся презентации с использованием различных вспомогательных средств: доски, книг, видео, слайдов, компьютеров и т.п. Интерактивность обеспечивается процессом последующего обсуждения.

Обратная связь - Актуализация полученных на лекции знаний путем выяснения реакции участников на обсуждаемые темы.

Лекция с заранее объявленными ошибками позволяет развить у обучаемых умение оперативно анализировать профессиональные ситуации, выступать в роли экспертов, оппонентов, рецензентов, выделять неверную и неточную информацию.

Интерактивные методы на практических занятиях (семинарах)

Разминка способствует развитию коммуникативных навыков (общению). Она должна быть уместна по содержанию, форме деятельности и продолжительности. Вопросы для разминки не должны быть ориентированы на прямой ответ, а предполагают логическую цепочку из полученных знаний, т.е. конструирование нового знания.

Дискуссия – одна из важнейших форм коммуникации, плодотворный метод решения спорных вопросов и вместе с тем своеобразный способ познания. Дискуссия предусматривает обсуждение какого-либо вопроса или группы связанных вопросов компетентными лицами с намерением достичь взаимоприемлемого решения. Дискуссия является разновидностью спора, близка к полемике, и представляет собой серию утверждений, по очереди высказываемых участниками.

Деловая или ролевая игра. Имитируются реальные условия, отрабатываются конкретные специфические операции, моделируется соответствующий рабочий процесс.

При изучении дисциплины студент должен не только ознакомиться с содержанием нормативных актов, приведенных в списке рекомендуемой литературы, но и научиться применять полученные знания на практике, к конкретным ситуациям. Для этого рекомендуется составлять самостоятельно схемы, рисунки, таблицы, другой иллюстративный материал, подобрать практические примеры.

Студентам очной формы обучения при подготовке к практическому занятию следует внимательно ознакомиться с содержанием конспекта лекции, выучить основные понятия, которые были рассмотрены в ходе лекции. Необходимо изучить положения международных конвенций, законодательных и нормативно-правовых актов, перечень которых приведен в каждой теме. Для облегчения понимания и усвоения положений законодательства предназначен перечень вопросов для подготовки к занятиям. Затем следует рассмотреть учебный материал, содержащийся в списке основной литературы, рекомендуемой к изучению, дополнив конспект лекции той информацией, которая, по мнению студента, позволяет углубить и уточнить его знания по тому или иному вопросу.

Проработав обязательный учебный материал, студенту рекомендуется обратиться к дополнительным источникам информации (официальный сайт ФТС России www.customs.ru, сайты Интернет, например, www.vch.ru, www.garant.ru, www.tks.ru, www.tamognia.ru, фонды библиотеки СЗИУ РАНХиГС, в том числе электронной библиотеки, вновь изданные учебные пособия, публикации в специализированных изданиях, справочные правовые системы «КонсультантПлюс», «Гарант») в целях сбора и анализа дополнительной информации по теме практического занятия, которая позволит студенту активно участвовать в обсуждении выносимых на практическое занятие вопросов, например данные таможенной и других видов статистики, характеризующие основные

тенденции перемещения физическими лицами товаров, транспортных средств, валюты через таможенную границу и другие.

Тематика докладов носит рекомендательный характер и может быть уточнена по согласованию с преподавателем, ведущим практические занятия, с учетом содержания публикаций в средствах массовой информации и на Интернет - сайтах. Доклады должны опираться на нормы права ЕАЭС, законодательства Российской Федерации о таможенном регулировании, носить проблемный характер, отражать содержание не менее 3-4 источников, с момента выпуска (публикации) которых прошло не более 2 лет. При подготовке докладов студент должен совершенствовать навыки проведения научного исследования, критически оценивать собранную информацию, уметь выделять главное, второстепенное и делать краткие выводы из изложенного материала.

Излагая материал доклада, студент должен уметь поставить проблемные вопросы, подлежащие обсуждению, быть готовым предложить свои ответы на них, уметь приводить аргументы в подтверждение своих предположений, активно участвовать в обсуждении проблем, поставленных другими студентами.

Подготовленный презентационный материал должен быть хорошо структурирован, помогать докладчику и слушателям выделять главное, акцентировать внимание на важных, значимых моментах, а также дополнять доклад с помощью различных средств визуализации. Не допускается выносить на слайды текст доклада целиком, превращая слайды в титры. Не допускается в тексте доклада дублировать текст, выведенный на слайд.

При подготовке к практическому занятию студенту, независимо от подготовки доклада, следует обязательно подготовить устные ответы по всем вопросам, выносимым на практическое занятие.

Активное участие в обсуждении рассматриваемых вопросов является основанием для оценки качества самостоятельной работы как докладчика, так и других студентов, участвующих в обсуждении проблемы.

Студентам заочной формы обучения при выполнении задания следует внимательно ознакомиться с содержанием основной литературы, рекомендуемой к изучению; составить опорный конспект; выделить основные понятия темы. Проработав обязательный учебный материал, студенту рекомендуется обратиться к содержанию законодательных и нормативно-правовых актов, дополнительным источникам информации, Интернет-сайтам в целях сбора и анализа дополнительной информации по теме, которая позволит студенту углубить полученные знания.

После изучения теории следует приступать к выполнению задания для самостоятельной работы. Обзор публикаций должен содержать информацию из 5–6 источников, анализ содержания этих публикаций в привязке к нормам права ЕАЭС и законодательства Российской Федерации о таможенном деле, полностью раскрывать тему. Студент должен продемонстрировать знание норм права, навыки проведения научного исследования, умения критически оценивать собранную информацию, выделять главное, второстепенное и делать краткие выводы. Источники информации должны быть указаны в списке использованной литературы (автор, название материала, место и год издания, страницы, название сайта в Интернете).

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7.1. Основная литература

1. Граничин, О. Н. Информационные технологии в управлении : учебное пособие / О. Н. Граничин, В. И. Кияев. - 4-е издание. - Москва : ИНТУИТ [и

- др.], 2024. - 400 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/133941.html> - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Долганова, О. И. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, технологии совершенствования : учебник / О. И. Долганова. - Москва : КноРус, 2025. - 323 с. - Текст: электронный. - URL: <https://book.ru/books/956266> - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
 3. Ивасенко, А. Г. Информационные технологии в экономике и управлении : учебное пособие / А. Г. Ивасенко, А. Ю. Гридасов, В. А. Павленко. - 4-е издание, стереотипное. - Москва : КноРус, 2023. - 154 с. - Текст: электронный. - URL: <https://book.ru/books/948685> . - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

7.2 Дополнительная литература

1. Агапова, А.В. Анализ информационного обеспечения проведения таможенного контроля после выпуска товаров // Зеленый коридор. – 2019. – № 3. – С. 46-52.
2. Афонин, П. Н. Деятельность таможенных органов по оценке и управлению рисками: учебное пособие / П.Н. Афонин, Д.Н. Афонин, А.Ю. Лямкина. – Санкт-Петербург: РИО Санкт-Петербургского имени В.Б. Бобкова филиала, 2016. – 306 с.
3. Дворовенко О.В. Организация информационно-аналитической деятельности : практикум / О.В. Дворовенко. – Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2018. – 88 с. – ISBN 978-5-8154-0432-8. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <https://www-iprbookshop.ru.idp.nwipa.ru/93511.html> (дата обращения: 22.11.2021). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Денисова Н.А. Частная методика формирования системы исходных данных для реализации субъектно-ориентированной и товарно-ориентированной моделей системы управления рисками // Бюллетень инновационных технологий. – 2019. – Том 3 № 4 (12). – С.48-51.
5. Методы информационно-аналитической деятельности : научно-практический сборник / Г.М. Брагина, С.П. Галактионова, Л.Л. Диденко [и др.] ; под редакцией И.С. Пилко. – Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2010. – 228 с. – ISBN 978-5-8154-0189-1. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <https://www-iprbookshop.ru.idp.nwipa.ru/22027.html> (дата обращения: 22.11.2021). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
6. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17914-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560175> .
7. Информационные технологии в экономике и управлении : учебник для вузов / ответственный редактор В. В. Трофимов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 556 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18678-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568903> .

7.3 Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Договор о Евразийском экономическом союзе (подписан в г. Астане 29.05.2014) [Электронный ресурс] // Официальный Интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru>.
2. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение № 1 к

Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) [Электронный ресурс] // Официальный Интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru>.

3. Федеральный закон от 03.08.2018 № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. 2018. № 32 (ч. I). Ст. 5082.

4. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» // Собрание законодательства Российской Федерации. 2010. № 31. Ст. 4179.

5. Постановление Правительства РФ от 08.09. 2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» // Официальный Интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru>.

6. Приказ Федеральной таможенной службы от 06.07.2012 № 1372 «Об утверждении Инструкции о действиях должностных лиц таможенных органов при взаимодействии подразделений таможенного контроля после выпуска товаров и структурных подразделений таможенных органов при организации таможенного контроля после выпуска товаров» // Официальный Интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru>.

7. Приказ Федеральной таможенной службы от 18.08.2015 № 1677 «Об утверждении стратегии и тактики применения системы управления рисками, порядка сбора и обработки информации, проведения анализа и оценки рисков, разработки и реализации мер по управлению рисками (за исключением рисков в области ветеринарии, санитарно-эпидемиологического надзора и обеспечения карантина растений)» // Официальный Интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru>.

8. Приказ Федеральной таможенной службы от 01.12.2016 № 2256 «Об утверждении Порядка автоматизированного определения категории уровня риска участников внешнеэкономической деятельности» // Официальный Интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru>.

9. Приказ Федеральной таможенной службы от 08.02.2019 № 226 «Об утверждении формы решения по результатам таможенного контроля, порядка ее заполнения и внесения изменений (дополнений) в указанное решение, формы решения о внесении изменений (дополнений) в решение по результатам таможенного контроля, а также порядка ее заполнения» // Официальный Интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru>.

10. Приказ ФТС России от 30.10.2017 № 1720 «Об утверждении показателей результативности и эффективности деятельности ФТС России, территориальных таможенных органов и центрального аппарата ФТС России».

11. Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2012 № 2575-р «О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года» // Официальный Интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru>.

12. Распоряжение Правительства РФ от 23.05.2020 № 1388-р «О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года» // Официальный Интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru>.

13. Приказ Федеральной таможенной службы от 09.10.2019 № 1556 «Об утверждении Порядка обмена документами и (или) сведениями в электронной форме между таможенными органами Российской Федерации и декларантами, перевозчиками, лицами, осуществляющими деятельность в сфере таможенного дела, уполномоченными экономическими операторами, правообладателями и иными заинтересованными лицами посредством информационного оператора» // Официальный Интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru>.

7.4. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <https://sziu->

lib.ranepa.ru/ к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76&infres=1.

2. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76&infres=1.

4. Электронные учебники Цифрового образовательного ресурса «IPR SMART»
https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76&infres=1.

5. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «ZNANIUM.COM» https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76&infres=1.

6. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «BOOK.RU»
https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76&infres=1.

7. Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76.

8. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью
https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76.

Англоязычные ресурсы

1. EBSCO Publishing – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.

2. Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

7.5. Иные источники

1. <http://www.government.ru> – интернет-портал Правительства Российской Федерации.

2. <http://www.gks.ru> – сайт Федеральной статистической государственной службы РФ.

3. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс.

4. <http://www.customs.ru> – сайт Федеральной таможенной службы РФ.

5. <http://www.customs.ru/index.php?option> – Итоговые отчеты ФТС России.

6. <http://www.economy.ru> – сайт Минэкономразвития РФ.

7. <http://www.cbr.ru> – официальный сайт Центрального Банка Российской Федерации.

8. <http://www.worldcustomsjournal.org> – международный таможенный электронный журнал.

9. <http://www.garant.ru> – справочная правовая система Гарант.

10. <http://www.www.edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование».

11. <http://www.wcoomd.org/en/topics/facilitation/resources> – Компедиум ВТамО по управлению таможенными рисками.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Под информационной технологией понимается процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления (информационного продукта).

В последние годы термин «информационные технологии» часто выступает синонимом термина «компьютерные технологии», так как все информационные техно-

логии в настоящее время так или иначе связаны с применением компьютера. Однако, термин «информационные технологии» намного шире и включает в себя «компьютерные технологии» в качестве составляющей. При этом, информационные технологии, основанные на использовании современных компьютерных и сетевых средств, образуют термин «Современные информационные технологии».

Виды информационных технологий:

«Ручная» информационная технология, инструментарий которой составляют: перо, чернильница, книга. Коммуникация осуществляется ручным способом (написание конспектов и т.д.). Основная цель технологии – представление информации в нужной форме.

«Механическая» технология, оснащенная более совершенными средствами передачи и доставки информации, инструментарий которой составляют: телефон, диктофон. Основная цель технологии – представление информации в нужной форме более удобными средствами.

«Электрическая» технология, инструментарий которой составляют: ксероксы, портативные диктофоны. Основная цель информационной технологии начинается с формы представления информации на формирование ее содержания.

«Электронная» технология, основным инструментарием которой становятся ЭВМ и создаваемые на их базе автоматизированные системы управления (АСУ) и информационно-поисковые системы, оснащенные широким спектром базовых и специализированных программных комплексов. Центр тяжести технологии еще более смещается на формирование содержательной стороны информации для управленческой среды различных сфер общественной жизни, особенно на организацию аналитической работы.

«Компьютерная» («новая») технология, основным инструментарием которой является персональный компьютер с широким спектром стандартных программных продуктов разного назначения (Excel, Word, Power Point). На этом этапе происходит процесс персонализации АСУ, который проявляется в создании систем поддержки принятия решений определенными специалистами. Подобные системы имеют встроенные элементы анализа и искусственного интеллекта для разных уровней управления, реализуются на персональном компьютере и используют телекоммуникации. В связи с переходом на микропроцессорную базу существенным изменениям подвергаются и технические средства бытового, культурного и прочего назначений.

«Сетевая технология» (иногда ее считают частью компьютерных технологий) только устанавливается. Начинают широко использоваться в различных областях глобальные и локальные компьютерные сети. Ей предсказывают в ближайшем будущем бурный рост, обусловленный популярностью ее основателя – глобальной компьютерной сети Internet.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование
1.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.
2.	Технические средства обучения: Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов.
3.	Персональные компьютеры с доступом к электронному каталогу, полнотекстовым базам, подписным ресурсам и базам данных научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.
4.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.

