

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 04.04.2024 19:29:41
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b15ca762

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ– ФИЛИАЛ РАНХиГС

Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДЕНА
Методической комиссией по направлению
«Государственное и муниципальное
управление»
Протокол от «21» мая 2019 г. № 5

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.02 «Социальная психология»

*(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)
«СП»*

краткое наименование дисциплины (модуля)

по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(код и наименование направления подготовки (специальности))
Направленность (профиль) "Эффективное государственное управление"
бакалавр

квалификация выпускника

очная, очно-заочная, заочная
форма(ы) обучения

Год набора - 2019

Санкт-Петербург, 2019 г

Автор–составитель:

Кандидат педагогических наук, доцент,
доцент кафедры связей с общественностью и социальных технологий
Н.Н.Юрьева

Заведующий кафедрой государственного
и муниципального управления,
доктор экономических наук, доцент
Балашов А.И.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	6
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	7
3. Содержание и структура дисциплины	9
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	15
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.	28
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	28
6.1. Основная литература	29
6.2. Дополнительная литература	29
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	29
6.4. Нормативные правовые документы	32
6.5. Интернет-ресурсы	32
6.6. Иные источники	32
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	32

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Социальная психология» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	ПК–2.1	Способность понимания целей, задач, принципов и методов мотивации и организации как основных функций управления при решении стратегических и оперативных управленческих задач, в частности, при выполнении групповой и командной работы, использовать знания для анализа, оценки и интерпретации поведенческих, социальных, организационных проблем.

1.2. В результате освоения дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Социальная психология» у выпускника должны быть сформированы .:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия ¹	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения

¹В отсутствие профессионального стандарта состав профессиональных действий был определен в рамках Форсайт- сессии Протокол № 1 от 24.08.2016 г.

<p>Способность осуществлять профессиональную деятельность в системе государственного и муниципального управления по мотивации, организации групповой и командной работы, подбора, отбора, оценке и развития персонала органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также организаций, предоставляющих публичные услуги</p>	<p>ПК–2.1</p>	<p>на уровне знаний: знать основные понятия дисциплины, содержание социально-психологических теорий, раскрывающих психологические механизмы, функционирующие в процессе общения, психологические характеристики социальных групп, особенности влияния социальной среды на формирование личности, иметь представление о практических методах развития личности в социуме;</p> <p>на уровне умений: уметь осуществлять анализ различных социальных ситуаций на основе научного социально-психологического знания</p> <p>на уровне навыков: владеть навыками самопознания, диагностирования и интерпретации личностных особенностей людей, различных социальных ситуаций на основе научного психологического знания.</p>
---	---------------	---

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часов, 108 астрономических часов.

Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
Общая трудоемкость	144	108
Аудиторная работа	48	36
Лекции	24	18
Практические занятия	24	18
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	60	45
Контроль	36	27
Формы текущего контроля	<i>устный опрос, доклад, практикум,</i>	

	<i>тестирование</i>
Форма промежуточной аттестации	экзамен

Очно-заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
Общая трудоемкость	144	108
Аудиторная работа	48	36
Лекции	24	18
Практические занятия	24	18
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	60	45
Контроль	36	27
Формы текущего контроля	<i>устный опрос, доклад, практикум, тестирование</i>	
Форма промежуточной аттестации	экзамен	

Заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
Общая трудоемкость	144	108
Аудиторная работа	8	6
Лекции	4	3
Практические занятия	4	3
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	127	95,25
Контроль	9	6,75
Формы текущего контроля	<i>устный опрос, доклад, практикум, тестирование</i>	
Форма промежуточной аттестации	экзамен	

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **Б1.В.ДВ.01.02 «Социальная психология»** относится к блоку дисциплин по выбору учебного плана по направлению подготовки бакалавров 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Направленность (профиль) "Эффективное государственное управление" и изучается студентами в 7 семестре (очная форма обучения)

Дисциплина реализуется после изучения:

- Б1.Б.31 Этика государственной и муниципальной службы
- Б1.Б.32 Деловые коммуникации
- Б1.В.04 Социология управления
- Б1.В.13 Связи с общественностью в органах власти

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час						Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточн ой аттестации** *
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР ²		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Предмет, задачи, методы социальной психологии. История развития социально-психологических идей	11	3		2		6	УО
Тема 2	Общение как социально-психологический феномен	11	3		2		6	УО, Д
Тема 3	Социально-перцептивная сторона общения	11	3		2		6	П, Д
Тема 4	Психологические основы эффективного взаимодействия в процессе общения	11	3		2		6	П
Тема 5	Психология конфликта	10	2		2		6	УО, П
Тема 6	Проблема группы в социальной психологии	10	2		2		6	УО
Тема 7	Структурные характеристики малой группы. Социометрическая и статусно-ролевая структуры группы	11	2		3		6	УО
Тема 8	Структура власти в группе	11	2		3		6	УО

² Не входит в объем дисциплины.

Тема 9	Динамические процессы в малой группе (групповое развитие и групповое сплочение) (групповое давление, принятие группового решения)	11	2		3		6	УО
Тема 10	Социализация и развитие личности	11	2		3		6	Т
	Промежуточная аттестация	<u>36</u> <u>27</u>						Экзамен
	Всего:	144	24		24	2	60	
	Всего в астрон.часах	108	18		18	1,5	45	
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Предмет, задачи, методы социальной психологии. История развития социально-психологических идей	11	3		2		6	УО
Тема 2	Общение как социально-психологический феномен	11	3		2		6	Д
Тема 3	Социально-перцептивная сторона общения	11	3		2		6	Д
Тема 4	Психологические основы эффективного взаимодействия в процессе общения	11	3		2		6	П
Тема 5	Психология конфликта	10	2		2		6	УО
Тема 6	Проблема группы в социальной психологии	10	2		2		6	П
Тема 7	Структурные характеристики малой -группы. Социометрическая и статусно-ролевая структуры группы	11	2		3		6	УО
Тема 8	Структура власти в группе	11	2		3		6	УО
Тема 9	Динамические процессы в малой группе (групповое развитие и групповое сплочение)	11	2		3		6	УО

	(групповое давление, принятие группового решения)							
Тема 10	Социализация и развитие личности	11	2		3		6	Т
	Промежуточная аттестация	<u>36</u> <u>27</u>						Экзам ен
	Всего:	144	24		24	2	60	
	Всего астрон.часах	108	18		18	1,5	45	
Заочная форма обучения								
Тема 1	Предмет, задачи, методы социальной психологии. История развития социально-психологических идей	13	4				9	
Тема 2	Общение как социально-психологический феномен	9					9	
Тема 3	Социально-перцептивная сторона общения	9					9	
Тема 4	Психологические основы эффективного взаимодействия в процессе общения	10					10	
Тема 5	Психология конфликта	12			2		10	УО
Тема 6	Проблема группы в социальной психологии	10					10	
Тема 7	Структурные характеристики малой -группы. Социометрическая и статусно-ролевая структуры группы	10					10	
Тема 8	Структура власти в группе	10					10	
Тема 9	Динамические процессы в малой группе (групповое развитие и групповое сплочение) (групповое давление, принятие группового решения)	10					10	

Тема 10	Социализация и развитие личности	12			2		10	Т
	Промежуточная аттестация	<u>9</u> <u>6,75</u>						Экзамен
	Всего:	144	4		4	2	127	
	Всего астрон. часах	108	3		3	1,5	92,25	

Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет, задачи и методы социальной психологии. История развития социально-психологических идей.

Понятие социального. Место и значение социальной психологии в системе психологических знаний. Предмет социальной психологии. Основные социально-психологические феномены.

Типология методов социальной психологии: феноменологизации и концептуализации - методы выделения социально-психологических феноменов и проблем; исследования и диагностики - наблюдение, опрос, эксперимент, моделирование, тестирование, экспертная оценка, социометрия; обработки и интерпретации данных; коррекции и терапии; мотивирования и управления; обучения и развития.

Специфические особенности социально-психологических исследований.

Основные этапы становления социальной психологии:

- стихийное использование человеком социально-психологических знаний в ходе исторического развития;
- философские основы социально-психологической науки (софисты, Сократ, Платон, Аристотель, Декарт, Вико, Гольбах и др.);
- выделение социальной психологии в самостоятельную область знаний (вторая половина XIX века) и появление первых социально-психологических теорий;
- экспериментальный период в развитии социальной психологии (начало XX века).

ТЕМА 2. ОБЩЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН.

Общение как сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми.

Функции общения: формирующая, прагматическая, подтверждающая, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная.

Виды общения: непосредственное и опосредованное, межличностное и массовое, ролевое и межперсональное.

Способы общения: ритуальное, императивное, манипулятивное, диалогическое.

Структура общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения.

ТЕМА3. СОЦИАЛЬНО-ПЕРЦЕПТИВНАЯ СТОРОНА ОБЩЕНИЯ.

Понятие социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции:

Идентификация и эмпатия как способы познания и понимания людьми друг друга.

Стереотипизация в процессе формирования образа партнера по общению. Понятие социального стереотипа. Причины образования стереотипов. Роль и значение использования стереотипов в общении.

Каузальная атрибуция и ее роль в процессе общения. Основные «ошибки атрибуции».

Социальная рефлексия как способ формирования образа Я в общении.

ТЕМА 4. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ.

Коммуникативный процесс как обмен информацией.

Механизм обратной связи, его роль и значение в процессе передачи принятой информации. Виды обратной связи. Правила передачи обратной связи. Техники эффективного слушания.

Психологическая защита от информации. Виды психологической защиты от информации. Понятие коммуникативного барьера. Внешние и внутренние коммуникативные барьеры. Структура коммуникативного процесса.

Знаковые системы как средство передачи информации: вербальная коммуникация, невербальная коммуникация.

Структура социального взаимодействия. Социальные мотивы и стратегии взаимодействия. Теории межличностного взаимодействия: теория социального обмена Дж. Хоманса; интеракционистский подход Дж. Мида; теория управления впечатлениями в социальном взаимодействии Э. Гофмана; трансактный анализ общения Э. Берна. Система анализа характера межличностного, внутригруппового взаимодействия Р. Бейлса.

Основные условия эффективного взаимодействия.

ТЕМА 5. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА.

Понятие конфликта. Функции конфликта. Структура конфликта.

Классификация конфликтов. Динамика конфликта.

Условия эффективного урегулирования конфликта. Анализ (экспертиза) конфликта.

Сценарии взаимодействия участников конфликта. Стратегии поведения в конфликте: Модели разрешения конфликтов: арбитраж, посредничество.

ТЕМА6. ПРОБЛЕМА ГРУППЫ В СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ.

Понятие группы. Основные подходы к трактовке понятия группы.

Классификации групп: условные и реальные группы; естественные и лабораторные группы, большие и малые группы.

Понятие большой группы. Виды больших групп. Большие группы и общественная психология. Регуляторы социального поведения: устойчивая и динамические части

общественной психологии. Особенности психологии социальных классов. Психологические особенности этнических групп. Психология толпы.

Понятие малой группы. Основные подходы к трактовке понятия малой группы. Функции малой группы. Количественные характеристики малой группы. Классификация малых групп. Психологические характеристики малых групп.

ТЕМА7. СТРУКТУРНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ МАЛОЙ ГРУППЫ. СОЦИОМЕТРИЧЕСКАЯ И СТАТУСНО-РОЛЕВАЯ СТРУКТУРЫ ГРУППЫ.

Понятие групповой структуры. Понятие социометрической структуры группы. Понятие социометрического статуса. Статусная иерархия.

Социометрический метод исследования внутригрупповых межличностных отношений. Понятие критерия выбора. Виды критериев.

Основные требования к процедуре социометрического исследования. Обработка результатов исследования. Социометрические индексы.

Понятие социального статуса. Понятие социальной роли. Роли формальные и неформальные. Ролевые наборы. Ролевые конфликты.

Функции статусно-ролевой структуры группы. Регуляторы внутригруппового взаимодействия: групповые ожидания, групповые нормы, групповые санкции.

ТЕМА8. СТРУКТУРА ВЛАСТИ В ГРУППЕ.

Понятие структуры власти. Функции структуры власти. Групповые требования к власти. Типы социальной власти.

Лидерство и руководство - разновидности социальной власти. Их психологическое сходство и отличия. Виды лидерства.

Теории лидерства. Понятие стиля лидерства – руководства. Классификация стилей лидерства – руководства.

ТЕМА9. ДИНАМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В МАЛОЙ ГРУППЕ (ГРУППОВОЕ РАЗВИТИЕ, ГРУППОВОЕ СПЛОЧЕНИЕ) ДИНАМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В МАЛОЙ ГРУППЕ (ГРУППОВОЕ РАЗВИТИЕ И ГРУППОВОЕ СПЛОЧЕНИЕ) (ГРУППОВОЕ ДАВЛЕНИЕ, ПРИНЯТИЕ ГРУППОВОГО РЕШЕНИЯ)

Процесс группового развития. Причины группообразования. Модели группообразования и группового развития.

Процесс группового сплочения. Функции процесса группового сплочения. Основные подходы к исследованию процесса группового сплочения (Дж. Морено, Л. Фестингер, Т. Ньюком, А.В. Петровский).

Основные факторы влияния на процесс сплочения в малой группе. Уровень сплочения и его влияние на характер внутригруппового и межгруппового взаимодействия.

Феномен группового давления. Функции процесса группового давления. Понятие конформности. Типы поведения в условиях социального давления.

Взаимосвязь личностных характеристик и уровня конформности. Взаимосвязь конформности и ситуации социального давления.

Социальные инновации и явление конформизма.

Процесс принятия группового решения. Функции процесса принятия группового решения. Групповая задача как объект принятия группового решения. Методы принятия группового решения: групповое интервью, мозговая атака (брейнсторминг), групповая дискуссия.

Основные требования к организации и проведению процедур принятия группового решения.

ТЕМА 10. СОЦИАЛИЗАЦИЯ И РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ.

Понятие социализации. Основные направления социализации. Социализация и развитие психики. Социализация и развитие личности. Этапы социализации личности.

Социально-психологические механизмы социализации. Способы взаимодействия как факторы социализации.

Формирование Я-концепции в процессе социализации. Институты социализации. Эффективность процесса социализации личности.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1 Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1 В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Социальная психология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

очная форма обучения

1. Предмет, задачи, методы социальной психологии. История развития социально-психологических идей	УО
2. Общение как социально-психологический феномен	УО, Д
3. Социально- перцептивная сторона общения	П, Д
4. Психологические основы эффективного взаимодействия в процессе общения	П
5. Психология конфликта	УО, П
6. Проблема группы в социальной психологии	УО
7. Структурные характеристики малой -группы. Социометрическая и статусно-ролевая структуры группы	УО
8. Структура власти в группе	УО
9. Динамические процессы в малой группе (групповое развитие и групповое сплочение) (групповое давление, принятие группового решения)	УО
10. Социализация и развитие личности	Т

очно-заочная форма обучения

1. Предмет, задачи, методы социальной психологии. История развития социально-психологических идей	УО
2. Общение как социально-психологический феномен	Д
3. Социально- перцептивная сторона общения	Д
4. Психологические основы эффективного взаимодействия в процессе общения	П
5. Психология конфликта	УО
6. Проблема группы в социальной психологии	П
7. Структурные характеристики малой -группы. Социометрическая и статусно-ролевая структуры группы	УО
8. Структура власти в группе	УО
9.Динамические процессы в малой группе (групповое развитие и групповое сплочение) (групповое давление, принятие группового решения)	УО
10.Социализация и развитие личности	Т
заочная форма обучения	
1. Предмет, задачи, методы социальной психологии. История развития социально-психологических идей	
2. Общение как социально-психологический феномен	
3. Социально- перцептивная сторона общения	
4. Психологические основы эффективного взаимодействия в процессе общения	
5. Психология конфликта	УО
6. Проблема группы в социальной психологии	
7. Структурные характеристики малой -группы. Социометрическая и статусно-ролевая структуры группы	
8. Структура власти в группе	
9. Динамические процессы в малой группе (групповое развитие и групповое сплочение) (групповое давление, принятие группового решения)	
10. Социализация и развитие личности	Т

4.1.2 Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

Экзамен проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

4.2.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**Типовые вопросы для устного опроса**

1. понятие социального. личность и общество, предмет социальной психологии.
2. типология методов социальной психологии. методы социальной психологии как средство получения нового социально-психологического знания и как способы его практического использования.
3. общение, его структура.
4. функции общения..
5. виды общения.
6. способы общения .
7. методики исследования способов общения.
8. понятие социальной перцепции как процесса восприятия и познания людьми друг друга.
9. идентификация и эмпатия как способы познания и понимания людьми друг друга.
10. понятие социального стереотипа. использование стереотипов в процессе формирования образа партнера по общению.
11. каузальная атрибуция и ее роль в процессе общения.
12. социальная рефлексия как способ формирования образа я в общении.
13. проблема самоподачи человека в общении
14. методы изучения особенностей восприятия и формирования образа партнера в общении.
15. понятие конфликта, классификация конфликтов.
16. динамика конфликта
17. анализ (экспертиза) конфликта
18. стратегии поведения в конфликте.
19. способы разрешения конфликта.
20. понятие группы. основные подходы к трактовке понятия группы.
21. классификации групп
22. понятие малой группы. основные подходы к трактовке понятия малой группы. функции малой группы.
23. классификация малых групп
24. понятие и виды больших групп.
25. понятие социометрической структуры группы. понятие социометрического статуса. статусная иерархия.
26. факторы и способы влияния на социометрический статус члена группы
27. понятия социального статуса и социальной роли.
28. методики изучения особенностей внутригруппового положения личности. социометрический метод исследования внутригрупповых межличностных отношений.
- 29.
30. понятие структуры власти. функции структуры власти. групповые требования к власти.
31. типы социальной власти
32. лидерство и руководство - разновидности социальной власти
33. теории лидерства.
34. виды лидерства
35. методики изучения стилей лидерства-руководства.

36. процесс группового развития. причины группообразования. модели группообразования и группового развития.
37. процесс группового сплочения. функции процесса группового сплочения. основные подходы к исследованию процесса сплочения
38. основные факторы влияния на процесс сплочения в малой группе.
39. методики изучения уровня группового сплочения.
40. взаимосвязь личностных характеристик и уровня конформности взаимосвязь конформности и ситуации социального давления.
41. социальные инновации и явление конформизма.
42. процесс принятия группового решения. групповая задача как объект принятия группового решения.
43. методы принятия группового решения групповое интервью, мозговая атака (брейнсторминг), групповая дискуссия.
44. основные требования к организации и проведению процедур принятия группового решения. эффективность группового решения.
45. понятие социализации. основные направления социализации.
46. социально-психологические механизмы социализации
47. этапы социализации личности.
48. Формирование Я-концепции в процессе социализации.

Типовые темы для докладов

1. основные этапы становления социальной психологии
2. специфические особенности социально-психологических исследований.
3. феномен группового давления. функции процесса группового давления. понятие конформность. типы поведения в условиях социального давления
4. Институты социализации.
5. стили лидерства-руководства.
6. регуляторы внутригруппового взаимодействия: групповые ценности групповые ожидания, групповые нормы, групповые санкции.
7. методики изучения поведения людей в конфликте.

Типовые задания для тестирования

Социальная психология изучает: а) общественные закономерности б) закономерности психики в) закономерности взаимодействия людей г) все ответы верны

Контроль над действиями партнера осуществляется в процессе: а) императивного общения б) манипулятивного общения в) оба ответа верны

Каузальная атрибуция – это: а) возникновение взаимных симпатий в процессе общения б) интерпретация причин поведения людей в процессе общения в) процесс активного приспособления человека к условиям социальной среды

Непонимание, возникающее вследствие многозначности языка, связано с действием коммуникативного барьера: а) фонетического б) стилистического в) семантического

В наименьшей мере реализуется собственный интерес в ситуации конфликта при выборе стратегии: а) компромисса б) приспособления в) доминирования

Общность, объединенная на основе общего признака: а) малая группа б) условная группа в) лабораторная группа.

Социальный статус – это характеристика: а) личностная б) групповая в) оба ответа верны

Положение о том, что лидерство представляет собой функцию группы, принадлежит: а) теории черт б) синтетической теории лидерства в) ситуационной теории лидерства.

Достижение согласия рассматривается как показатель группового сплочения в концепции: а) Т. Ньюкома б) Т. Фестингера в) Д. Морено.

Конформность – это: а) склонность приписывать ответственность за результаты своих действий внешним силам б) мера подчинения индивида групповому давлению в) склонность брать ответственность на себя за все события своей жизни г) все ответы неверны

Процесс освоения человеком социального опыта, ценностей, норм, поведения и деятельности, присущих данному обществу – это – а) идентификация б) социализация в) социальная перцепция

Психологический практикум

1. Сравните предметы исследования социальной психологии, общей психологии и социологии.
2. Сравните пути решения проблемы взаимоотношения личности и общества в психологии народов, психологии масс и теории инстинктов социального поведения.
3. Сравните особенности социально-психологического знания середины XIX века и начала XX века.
4. Сравните характер источников для наблюдения в каждом из направлений социально-психологических исследований.
5. Раскройте роль сознания, бессознательного, внешней среды, социокультурной среды в описании и объяснении поведения человека в рамках каждого из направлений социально-психологических исследований.
6. Назовите специфические особенности социально-психологических исследований в сравнении с другими психологическими дисциплинами.
7. Раскройте пути решения проблемы повышения качества информации, получаемой в ходе социально-психологических исследований.
8. Какая функция реализуется в процессе ритуального общения?
9. В чем сходство и в чем отличие манипулятивного и императивного способов общения?

10. Почему манипулятивный и императивный способы общения называют монологическими?
11. Назовите основные препятствия на пути эффективной коммуникации.
12. Какой из сценариев взаимодействия участников конфликта является наиболее нестабильным?
13. Оцените с точки зрения эффективности каждую из стратегий поведения в конфликте?
14. В чем отличие лидера от «социометрической звезды»?
15. Какие последствия для групповой жизнедеятельности может иметь управление ею каждым из стилей лидерства-руководства?
16. Назовите положительные и отрицательные стороны высокого уровня сплочения группы.

Примеры психологических упражнений

Тема 1. Восприятие и познание партнера в процессе общения

1. Упражнение «Я за тебя отвечаю». Цель: анализ функционирования механизма идентификации в процессе общения.
2. Упражнение «Мнения». Цель: анализ функционирования социальной рефлексии в процессе общения; тренировка умения оценивать себя с позиций партнера.
3. Упражнение «Подчеркивание общности». Цель: дифференциация, осознание и вербализация чувств в процессе общения.
4. Упражнение «Зеркало». Цель: анализ функционирования различных механизмов социальной перцепции; тренировка умений, позволяющих достигать большего понимания партнера по общению.

Тема 2. Условия эффективной коммуникации)

1. Упражнение «Знакомство». Цель: осознание проблем, которые мешают слушать партнера.
2. Упражнение «Испорченный телефон». Цель: анализ причин искажений информации в процессе общения.
3. Упражнение «Фраза». Цель: проверка точности интерпретаций передаваемой информации
4. Упражнения: "Подарки", "Сбор рюкзака", "Изображение чувств", "Превращение в другого". Цель: передача и прием информации с помощью невербальных средств.

Примеры психодиагностических методик.

1. Методика изучения поведения в конфликте К. Томаса
2. Методика диагностики внутригрупповых межличностных отношений Т. Лири.

Лабораторное занятие:

лабораторное занятие включает в себя психогимнастические упражнения, направленные на развитие способности к достижению взаимопонимания в процессе общения: «ассоциации», «я за тебя отвечаю», «мнения», «подарки».

1. цель и структура коммуникативного процесса.
2. механизм обратной связи в процессе общения
3. техники эффективного слушания
4. психологическая защита в процессе обмена информацией. преодоление коммуникативных барьеров
5. вербальная коммуникация как знаковая система передачи информации.
6. невербальная коммуникация, виды невербальной коммуникации: кинесика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика, «контакт глаз».
7. методы изучения особенностей коммуникативного процесса.
8. структура социального взаимодействия.
9. социальные мотивы и стратегии взаимодействия.
10. транзактный анализ общения Э. Берна.
11. основные условия эффективного взаимодействия.

Оценочные средства (формы текущего контроля)	Показатели оценки	Критерии оценки
Доклад	<ul style="list-style-type: none"> • соблюдение регламента (15 мин.); • характер источников (более трех источников); • подача материала (презентация); • ответы на вопросы (владение материалом). 	Каждый критерий оценки доклада оценивается в 0,25 балла, максимум 1 балл за доклад. Допускается не более одного доклада в семестр, десяти докладов в год (всего до 10 баллов)
Тестирование	процент правильных ответов на вопросы теста.	Менее 60% – 0 баллов; 61 - 75% – 6 баллов; 76 - 90% – 8 баллов; 91 - 100% – 10 баллов.
Психологический практикум	<ul style="list-style-type: none"> • знание терминов, • культура речи, • логика действий, • рациональность действий, • оптимальность выборов. 	<p>I. Первый этап: обсуждение поставленной задачи и предварительный обмен мнениями на добровольно-совещательной основе – 2 балл.</p> <p>II. Второй этап: самостоятельная работа студентов в малых группах, составление аналитической справки (командная работа) в указанный срок – до 3 баллов;</p> <p>III. Третий этап: полнота раскрытия темы задания и владение терминологией, ответы на дополнительные</p>

		вопросы – до 5 баллов. Всего 10 баллов.
Устный опрос	<ul style="list-style-type: none"> • Корректность и полнота ответов 	<p>Сложный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 10 баллов</p> <p>Правильный, но не аргументированный ответ – 5 баллов</p> <p>Неверный ответ – 0 баллов</p> <p>Обычный вопрос:</p> <p>полный, развернутый, обоснованный ответ – 4 балла</p> <p>Правильный, но не аргументированный ответ – 2 балла</p> <p>Неверный ответ – 0 баллов.</p> <p>Простой вопрос:</p> <p>Правильный ответ – 1 балл; Неправильный ответ – 0 баллов</p>

4.3 Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формирование компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и	ПК–2.1	Способность понимания целей, задач, принципов и методов мотивации и организации как основных функций управления при решении стратегических и оперативных управленческих задач, в частности, при выполнении групповой и командной работы, использовать знания для анализа, оценки и интерпретации поведенческих, социальных, организационных проблем.

	осуществлять диагностику организационной культуры		
--	---	--	--

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания
<p>ПК–2.1 Способность понимания целей, задач, принципов и методов мотивации и организации как основных функций управления при решении стратегических и оперативных управленческих задач, в частности, при выполнении групповой и командной работы, использовать знания для анализа, оценки и интерпретации поведенческих, социальных, организационных проблем.</p>	<p>Знает социально-психологические теории: основные понятия, психологические механизмы процесса общения, психологические характеристики социальных групп, влияние социальной среды на формирование личности;</p> <p>Разбирается в практических методах развития личности в социуме, сущности социальных технологий современности и тенденции их развития, природе и особенности манипулятивного воздействия.</p> <p>устанавливает источники и проблемы возникновения конфликтов их предотвращения и разрешения;</p> <p>знает этико-моральные требования к служащим государственного и муниципального управления и к решению управленческих задач;</p> <p>анализирует различные социальные ситуации, процессы и проблемы современного общества на основе научного социально- психологического знания в организации и на макросоциальном уровне;</p> <p>выстраивает социальные коммуникации в организации;</p> <p>применяет современные социальные технологии развития человеческого потенциала;</p> <p>Дает оценку поведению служащему государственного и муниципального управления с точки зрения морально-этических норм.</p>	<p>Применяет современные социальные технологии для реализации управленческих процессов в обществе и его различных подсистемах</p> <p>Анализирует и находит решение проблем, связанных с регулированием трудовых отношений.</p> <p>Обосновывает распределение должностных полномочий разрабатывает структурированные проектные предложения, грамотно аргументирует выводы.</p> <p>Владеет аналитическими навыками оценки в ситуации конфликта подготовки и реализации управленческих решений в системе государственного и муниципального управления по вопросам мотивации, организации групповой и командной работы, подбора, отбора, оценке и развития персонала, совершенствования организационной культуры, составлении отчетов о проведенных мероприятиях,; осуществление коммуникации в устной и письменной формах в условиях межкультурного взаимодействия;</p> <p>диагностики этических проблем и анализа морального состояния кадрового состава государственной и муниципальной службы; планирования, подготовки и</p>

	<p>Владеет навыками самопознания, диагностирования и интерпретации личностных особенностей людей, различных социальных ситуаций на основе научного психологического знания.</p> <p>социальной коммуникации в профессиональной среде;</p> <p>разработки социальных программ развития человеческого потенциала.</p> <p>диагностики этических проблем и анализа морального состояния кадрового состава государственной и муниципальной службы.</p>	<p>реализации мероприятий социальных программ развития человеческого потенциала;</p> <p>профессиональная аргументация обоснования выбора методов мотивации, подходов к формированию групп и команд для совместной работы.</p>
--	---	---

4.3.2 Типовые оценочные средства

Оценочные средства (формы промежуточного контроля)	Показатели* оценки	Критерии** оценки
Экзамен	<p>В соответствии с балльно-рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится 30 баллов.</p> <p>В билете содержится 2 вопроса и ситуационная задача (кейс).</p> <p>Вопросы - по 10 баллов каждый</p>	<p>8-10 баллов – получены полные и исчерпывающие ответы на вопросы, указанные в экзаменационном билете. Усвоены основные понятия и их особенности, присутствует умение правильно определять специфику соответствующих отношений, способность принимать быстрые и нестандартные решения. Грамотность и стилистика изложения материала.</p> <p>4-7 получены стандартные ответы на вопросы, указанные в экзаменационном билете., Усвоены основные понятия и их особенности, присутствует умение правильно определять специфику соответствующих отношений, , однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые не искажают сути ответа;</p>

		1-3 балла – неполное раскрытие основного содержания вопроса билета 0 - ответы на предложенные в билете вопросы отсутствуют, либо даны неверно. Студент не знает основных понятий и категорий, а также не имеет отчетливого представления о предмете, системе и структуре дисциплины.
	Ситуационная задача (кейс)- 10 баллов	8-10 – нестандартное (многоплановое) решение задачи 4-7 – стандартное решение задачи 1-3- задача решена с некоторыми неточностями 0-решение неверное или отсутствует

Типовые вопросы к экзамену

1. Предмет социальной психологии.
2. История развития социально-психологических идей.
3. Методы социально-психологических исследований.
4. Метод наблюдения.
5. Метод опроса.
6. Социально-психологический эксперимент.
7. Использование тестовых методик в социальной психологии.
8. Понятие, структура, виды общения.
9. Функции общения.
10. Способы межличностного общения.

Типовой пример ситуационной задачи (кейса):

Проведение социометрического анализа.

- a. Определение целей и задач исследования.
- b. Формулирование критериев анализа и определение процедуры исследования.
- c. Создание социометрической анкеты.
- d. Анализ результатов, выводы и разработка рекомендаций по повышению сплоченности группы.

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

30 баллов - на промежуточную аттестацию

50 баллов - на работу на семинарских занятиях

20 баллов - на посещаемость занятий

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

В случае получения на промежуточной аттестации неудовлетворительной оценки студенту предоставляется право повторной аттестации в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии.

Обучающийся, набравший в ходе текущего контроля в семестре от 51 до 70 баллов, по его желанию может быть освобожден от промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	A
86-95	отлично	B
71-85	хорошо	C
61-70	хорошо	D
51-60	удовлетворительно	E

Перевод балльных оценок в академические отметки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»

- «Отлично» (A) - от 96 по 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным

материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено максимальным числом баллов.

- «Отлично» (В) - от 86 по 95 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

- «Хорошо» (С) - от 71 по 85 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Хорошо» (D) - от 61 по 70 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Удовлетворительно» (E) - от 51 по 60 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками.

Оценка «отлично» выставляется, когда студент владеет навыками самопознания, диагностирования и интерпретации личностных особенностей людей, различных социальных ситуаций на основе научного психологического знания. Применяет современные социальные технологии для реализации управленческих процессов в обществе и его различных подсистемах. Анализирует и находит решение проблем, связанных с регулированием трудовых отношений. Обосновывает распределение должностных полномочий разрабатывает структурированные проектные предложения, грамотно аргументирует выводы. Владеет аналитическими навыками оценки в ситуации конфликта подготовки и реализации управленческих решений в системе государственного и муниципального управления по вопросам мотивации, организации групповой и командной работы, подбора, отбора, оценке и развития персонала, совершенствования организационной культуры, составлении отчетов о проведенных мероприятиях, осуществление коммуникации в устной и письменной формах в условиях межкультурного взаимодействия; диагностики этических проблем и анализа морального состояния кадрового состава государственной и муниципальной службы; планирования, подготовки и реализации мероприятий социальных программ развития человеческого потенциала; профессиональная аргументация обоснования выбора методов мотивации, подходов к формированию групп и команд для совместной работы.

4.4 Методические материалы

Экзамен проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность экзамена для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Экзамен проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно

не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 45 минут. При явке на экзамен обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Данная рабочая программа предназначена для оказания помощи студентам при освоении учебной дисциплины «Социальная психология». Содержание данной дисциплины имеет большое прикладное значение, поэтому материал курса изложен таким образом, чтобы вопросы теории воспринимались в единстве с практикой профессиональной деятельности.

Учебный план подготовки государственных и муниципальных служащих в высшем учебном заведении предполагает сочетание аудиторных занятий (лекций, семинаров) с самостоятельным изучением студентами учебной дисциплины. Время, отведенное учебным планом на лекционные занятия, не позволяет в полной мере раскрыть все содержание курса, предусмотренное образовательной программой. Самостоятельная работа является необходимой составляющей процесса освоения программы курса. Существенную помощь в самостоятельном изучении учебного курса студентам могут оказать образовательная программа дисциплины, содержащая перечень тем учебного курса и их реферативное описание, а также список учебной и специальной научной литературы.

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в указанной в данной рабочей программе основной литературе. При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении тренировочных заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в данной рабочей программе дополнительную литературу.

Самостоятельное изучение дисциплины рекомендуется начать с освоения основных понятий дисциплины. В реализации этой задачи может помочь представленный в данной программе словарь основных терминов, используемых в социальной психологии.

В целях успешного освоения учебного курса студентам необходимо периодически после изучения каждой темы осуществлять самоконтроль, используя имеющиеся в программе контрольные вопросы и тестовые задания.

Для общей проверки и оценки уровня усвоения студентами системы знаний по дисциплине учебным планом курса предусмотрена итоговая аттестация (экзамен).

При подготовке к экзамену наряду с конспектами лекций и рекомендуемой литературой целесообразно использовать образовательную программу дисциплины, так как программа содержит основные разделы, темы и проблемы дисциплины. Программа курса обладает внутренней структурой, части ее логически связаны друг с другом. Использование программы в процессе подготовки к зачету и экзамену поможет студентам структурировать и систематизировать осваиваемый материал.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для бакалавриата и специалитета / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 187 с. — (Серия : Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-08299-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://idp.nwipa.ru:2180/bcode/424764> (дата обращения: 24.04.2019).

2. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / И. С. Клецина [и др.] ; под ред. И. С. Клециной. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 348 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01175-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://idp.nwipa.ru:2180/bcode/413613> (дата обращения: 24.04.2019).

3. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 424 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05490-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://idp.nwipa.ru:2180/bcode/409602> (дата обращения: 24.04.2019).

6.2. Дополнительная литература

1. Алтунина, Инна Робертовна. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник для академ. бакалавриата [по гуманитар. направлениям и специальностям] / И. Р. Алтунина, Р. С. Немов ; под ред. Р. С. Немова ; Моск. психолого-соц. ун-т. - 2-е изд. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2017. - 427 с.

2. Ильин, Валерий Александрович. Психология лидерства : учебник для бакалавриата и магистратуры [по эконом. направлениям и специальностям] / В. А. Ильин ; Моск. городской психолого-пед. ун-т. - М. : Юрайт, 2015. - 311 с.

3. Бороздина, Галина Васильевна. Психология и этика делового общения : учебник для бакалавров, [обучающихся по эконом. направлениям и специальностям] / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - М. : Юрайт, 2013. - 463 с.

4. Ильин, Евгений Павлович. Психология общения и межличностных отношений [Электронный ресурс] / Е. П. Ильин. - 2-е изд. - Электрон. дан. - СПб.[и др.] : Питер, 2015. - 592 с.

5. Егидес, Аркадий Петрович. Психология конфликта : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М. : Моск. финансово-пром. ун-т "Синергия", 2013. - 315 с.

6. Социальная психология : хрестоматия / сост.: Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2012. - 456 с

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Наименование темы или раздела дисциплины	Вопросы для самопроверки
--	--------------------------

<p>ТЕМА 1 ПРЕДМЕТ, ЗАДАЧИ, МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ. ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИДЕЙ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сравните предметы исследования социальной психологии, общей психологии и социологии. 2. Назовите специфические особенности социально-психологических исследований в сравнении с другими психологическими дисциплинами 3. Раскройте пути решения проблемы повышения качества информации, получаемой в ходе социально-психологических исследований. 4. Сравните пути решения проблемы взаимоотношения личности и общества в психологии народов, психологии масс и теории инстинктов социального поведения. 5. Сравните особенности социально-психологического знания середины XIX века и начала XX века. 6. Назовите специфические особенности социально-психологических исследований в сравнении с другими психологическими дисциплинами.
<p>ТЕМА 2. ОБЩЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какая функция реализуется в процессе ритуального общения? 2. В чем сходство и в чем отличие манипулятивного и императивного способов общения? 3. Почему манипулятивный и императивный способы общения называют монологическими? 4. Какое значение имеет общение в развитии психики и личности человека?
<p>ТЕМА 3. СОЦИАЛЬНО-ПЕРЦЕПТИВНАЯ СТОРОНА ОБЩЕНИЯ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Почему термин «социальная перцепция» называют условным? 2. В чем сходство и в чем отличие работы механизмов идентификации и эмпатии? 3. Каково положительное и отрицательное значение использования стереотипов в процессе общения?
<p>ТЕМА 4. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Назовите основные препятствия на пути эффективной коммуникации. 2. Что следует оценивать в процессе передачи обратной связи партнеру по общению, а что оценивать нецелесообразно и почему? 3. В чем причины неэффективности критического слушания? 4. Назовите основные трудности в процессе передачи вербальной и невербальной информации? 5. Как соотносится друг с другом информация, передаваемая вербально и невербально? 6. Какова взаимосвязь мотивов, стратегий взаимодействия с контекстом деятельности, в рамках которой оно осуществляется?
<p>ТЕМА 5. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Каково социальное и социально-психологическое значение конфликта как явления социальной практики? 2. В чем отличие между причиной и поводом конфликта? 3. Каково соотношение позиции и интереса участника конфликта? 4. Какой из сценариев взаимодействия участников конфликта является наиболее нестабильным? 5. Оцените с точки зрения эффективности каждую из стратегий поведения в конфликте?
<p>ТЕМА 6. ПРОБЛЕМА ГРУППЫ В СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перечислите основные параметры анализа группы. 2. В каком соотношении находятся общественная и индивидуальная психологии? 3. В чем основное качественное отличие больших и малых групп? 4. Какие виды больших групп Вы знаете? 5. Каковы психологические особенности этнических групп? 6. Каковы психологические особенности стихийных групп?

<p>ТЕМА7. СТРУКТУРНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И МАЛОЙ ГРУППЫ. СОЦИОМЕТРИЧЕСКАЯ И СТАТУСНО-РОЛЕВАЯ СТРУКТУРА ГРУППЫ.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какого рода групповые характеристики можно получить, анализируя социометрическую структуру группы? 2. От чего зависит величина социометрического статуса личности? 3. Какие последствия для личности может иметь склонность социометрического статуса к устойчивости? 4. В чем отличие социального статуса от социометрического? 5. Как соотносятся друг с другом понятия социального статуса и социальной роли? 6. Приведите примеры ролевых конфликтов
<p>ТЕМА8. СТРУКТУРА ВЛАСТИ В ГРУППЕ.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. . В чем сходство и в чем различия между лидерством и руководством 2. В чем отличие лидера от «социометрической звезды»? 3. Как можно оценить с точки зрения их эффективности основные стили лидерства-руководства? 4. Какие теории лидерства вы знаете?
<p>ТЕМА9. ДИНАМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В МАЛОЙ ГРУППЕ (ГРУППОВОЕ РАЗВИТИЕ, ГРУППОВОЕ СПЛОЧЕНИЕ).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Назовите основные отличия принципов группового образования и развития в стратометрической концепции, параметрической концепции и двухмерной модели развития группы. 2. Назовите положительные и отрицательные стороны высокого уровня сплочения группы. 3. Какие теории группового сплочения вы знаете? 4. Какие факторы, обеспечивающие групповое сплочение вы можете назвать?
<p>ТЕМА 10. ДИНАМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В МАЛОЙ ГРУППЕ (ГРУППОВОЕ ДАВЛЕНИЕ, ПРИНЯТИЕ ГРУППОВОГО РЕШЕНИЯ).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. От каких факторов зависит уровень конформности человека? 2. Опишите как проявляется конформное поведение в реальной социальной практике. 3. Какое значение для групповой жизнедеятельности имеет процесс группового давления? 4. От чего зависит эффективность группового решения? 5. Какие методы принятия групповых решений вы знаете. 6. Какие требования предъявляются к процессу принятия групповых решений? 7. Какие этапы принятия групповых решений выделяют?
<p>ТЕМА 11. СОЦИАЛИЗАЦИЯ И РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Как вы понимаете, в чем состоит эффективность процесса социализации? 2. Каково соотношение процессов социализации и развития? 3. Что такое Я-концепция и какова ее роль в регуляции поведения личности 4. Какие этапы социализации выделяют? 5. Какие механизмы социализации вы знаете?

6.4. Нормативные правовые документы

Не используются.

6.5. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
2. Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
3. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

Англоязычные ресурсы

4. EBSCO Publishing- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.
5. Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

6.6. Иные источники

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами (в том числе для проведения занятий лабораторного типа).
3.	Технические средства обучения: Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов.
4.	Персональные компьютеры с доступом к электронному каталогу, полнотекстовым базам, подписным ресурсам и базам данных научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.
5.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр

видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.
--