

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 17.04.2024 14:25:53
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

Утверждены
решением учебно-методической
комиссии по направлению
«Гостиничное дело» / «Туризм»

Протокол № 5
от «19» февраля 2024 г

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

Б1.О.18 «Информационные системы и технологии в туризме»

43.03.02 Туризм

Туризм

Бакалавр

Очная

Год набора 2022

Санкт-Петербург, 2024 год

Автор–составитель:

Доцент кафедры УСТИГД, к.э.н. Погорелов Николай Владимирович

Заведующий кафедрой: доктор экономических наук, профессор Морозова Марина Александровна

№ п/п	Код комп.	Тип задания	Вопрос	Ответ
1	ПКО-5	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какой из перечисленных видов информационных технологий широко используется в сфере туризма? 1. Механические технологии 2. Интернет-технологии 3. Электрические технологии	2
2	ПКО-5	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте виды информационных технологий с их описанием: 1. Системы онлайн-бронирования 2. Географические информационные системы 3. Системы управления отелями А. Позволяют визуализировать и анализировать пространственные данные Б. Обеспечивают автоматизацию процесса бронирования услуг В. Обеспечивают учет и управление ресурсами отеля	1. Б, 2. А, 3. В
3	ПКО-5	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Системы онлайн-бронирования в туризме предназначены для ...	автоматизации процесса бронирования различных туристических услуг
4	ПКО-5	Открытое (с развернутым ответом)	Какие преимущества предоставляют географические информационные системы в туристической индустрии?	позволяют визуализировать и анализировать пространственные данные, создавать интерактивные карты, оптимизировать маршруты и ресурсы, предоставлять геоинформационные услуги и т. д.
5	ПКО-5	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какой из перечисленных видов	2

			информационных технологий широко используется в гостиничном бизнесе? 1. Радиотехнологии 2. Системы управления отелями 3. Механические технологии	
6	ПКО-5	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Географические информационные системы в туризме используются для ...	визуализации пространственных данных, оптимизации маршрутов, предоставления геоинформационных услуг и т. д.
7	ПКО-5	Открытое (с развернутым ответом)	Какие функции выполняют системы управления отелями в туризме?	Системы управления отелями обеспечивают автоматизацию бронирования, учета гостей и ресурсов, организацию работы персонала, анализ данных и т. д.
8	ПКО-5	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какой из перечисленных видов информационных технологий используется для бронирования туристических услуг через интернет? 1. Системы управления отелями 2. Интернет-технологии 3. Механические технологии	2
9	ПКО-5	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Системы управления отелями предназначены для ...	автоматизации процесса учета гостей и ресурсов, организации работы персонала и анализа данных

10	ПКО-5	Открытое (с развернутым ответом)	Какие функции выполняют системы онлайн-бронирования в туристической индустрии?	Системы онлайн-бронирования обеспечивают автоматизацию процесса бронирования туристических услуг, управление заказами, обработку платежей и т. д.
11	ПКО-5	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какая из перечисленных технологий позволяет управлять ресурсами отеля и анализировать данные о бронировании? 1. Интернет-технологии 2. Системы управления отелями 3. Радиотехнологии	2
12	ПКО-5	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Интернет-технологии в туризме используются для ...	предоставления информации, онлайн-бронирования, маркетинга, коммуникации с клиентами и т. д.
13	ПКО-5	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какая из перечисленных технологий широко используется для анализа данных о гостях и ресурсах отеля? 1. Интернет-технологии 2. Системы управления отелями 3. Радиотехнологии	2
14	ПКО-5	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Радиотехнологии в туризме используются для ...	обеспечения связи и коммуникации на открытых туристических площадках, в гостиницах, аэропортах и т. д.
15	ПКО-5	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какая из перечисленных технологий используется для визуализации пространственных данных? 1. Радиотехнологии 2. Географические	2

			информационные системы 3. Интернет-технологии	
16	ПКО-5	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Системы управления отелями предназначены для ...	автоматизации процесса учета гостей и ресурсов, организации работы персонала и анализа данных
17	ОПК-1	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какая из перечисленных категорий технологических новаций используется в туристской сфере? 1. Искусственный интеллект 2. Линейная алгебра 3. Химические реакции	1
18	ОПК-1	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте виды современного программного обеспечения с их описанием: 1. CRM-системы 2. Географические информационные системы (ГИС) 3. Открытые системы бронирования (ОСБ) А. Позволяют автоматизировать взаимодействие с клиентами Б. Обеспечивают учет и управление ресурсами отеля В. Предоставляют информацию о туристических объектах и маршрутах	1. А, 2. В, 3. Б
19	ОПК-1	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: CRM-системы в туризме используются для ...	автоматизации взаимодействия с клиентами, учета и анализа данных о них
20	ОПК-1	Открытое (с развернутым ответом)	Какие преимущества предоставляют географические информационные системы (ГИС) в туризме?	Географические информационные системы позволяют визуализировать и анализировать пространственные данные, оптимизировать маршруты, предоставлять геоинформационные услуги и т. д.

21	ОПК-1	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какое из перечисленных программных обеспечений используется для автоматизации процесса бронирования туристических услуг? 1. Photoshop 2. Открытые системы бронирования (ОСБ) 3. Microsoft Word	2
22	ОПК-1	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Открытые системы бронирования (ОСБ) в туризме используются для ...	предоставления информации о туристических объектах и маршрутах, обеспечения автоматизации процесса бронирования услуг
23	ОПК-1	Открытое (с развернутым ответом)	Какие функции выполняют CRM-системы в туризме?	CRM-системы предназначены для автоматизации взаимодействия с клиентами, учета и анализа данных о них, а также управления взаимоотношениями с клиентами.
24	ОПК-1	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Географические информационные системы (ГИС) в туризме используются для ...	визуализации и анализа пространственных данных, оптимизации маршрутов, предоставления геоинформационных услуг и т. д.
25	ОПК-8	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какая из перечисленных категорий информационных технологий используется для анализа данных о клиентах и формирования персонализированных предложений? 1. Блокчейн 2. Бизнес-аналитика 3. Виртуальная реальность	2
26	ОПК-8	Закрытое (на	Сопоставьте виды	1. А, 2. Б, 3. В

		сопоставление)	современных информационных технологий с их описанием: 1. Блокчейн 2. Интернет вещей (IoT) 3. Облачные вычисления А. Позволяют хранить и передавать данные в распределенной сети Б. Обеспечивают взаимодействие между устройствами через интернет В. Предоставляют доступ к вычислительным ресурсам по сети	
27	ОПК-8	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Интернет вещей (IoT) в туризме используется для ...	взаимодействия между устройствами через интернет, мониторинга и управления ресурсами в туристических объектах
28	ОПК-8	Открытое (с развернутым ответом)	Какие принципы работы лежат в основе облачных вычислений в туризме?	Облачные вычисления предоставляют доступ к вычислительным ресурсам по сети, позволяют масштабировать вычислительные ресурсы по требованию, обеспечивают гибкость и мобильность работы с данными.
29	ОПК-8	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какая из перечисленных информационных технологий используется для создания и управления распределенными базами данных? 1. Виртуальная реальность 2. Блокчейн 3. Бизнес-аналитика	2
30	ОПК-8	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте виды современных информационных технологий с их описанием: 1. Блокчейн 2. Интернет	1. А, 2. Б, 3. В

			<p>вещей (IoT) 3. Облачные вычисления А. Позволяют хранить и передавать данные в распределенной сети Б. Обеспечивают взаимодействие между устройствами через интернет В. Предоставляют доступ к вычислительным ресурсам по сети</p>	
31	ОПК-8	Открытое (на дополнение)	<p>Дополните утверждение: Блокчейн-технологии в туризме используются для ...</p>	<p>хранения и передачи данных в распределенной сети, обеспечения прозрачности и безопасности транзакций</p>
32	ОПК-8	Открытое (с развернутым ответом)	<p>Какие преимущества предоставляет использование информационных технологий в туризме?</p>	<p>Информационные технологии позволяют улучшить качество обслуживания клиентов, оптимизировать бизнес-процессы, управлять данными и ресурсами более эффективно, повышать конкурентоспособность и инновационность туристических предприятий.</p>