

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 05.04.2024 14:10:57
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b7756604c630281b13ca8612

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УТВЕРЖДЕНО
Директор СЗИУ РАНХиГС
А.Д.Хлутков

Электронная подпись

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА
«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

39.03.02. - Социальная работа

заочная

Год набора - 2023

Санкт-Петербург, 2022г.

Авторы-составители:

д.ф.н., профессор, профессор кафедры социальных технологий Козырева Л.Д.

Заведующий кафедрой социальных технологий И.А. Ветренко

Содержание

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы.....4-5
2. Ключевые индикаторы сформированности компетенций.....5-10
3. Оценочные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы.....10-12
4. Методические материалы.....12-17

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

1.1. При защите выпускной квалификационной работы

ОПК-1 - способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-2 - способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

ОПК-3 - способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

ОПК-4 - способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

ОПК ОС-5 – способен к оказанию услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению

ОПК ОС-6 – способен предоставлять социальные услуги и реализовывать меры социальной поддержки населению, осуществлять оценку их эффективности

ОПК ОС-7 – способен участвовать в разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания и оказания социальной поддержки гражданам на индивидуальном, групповом или средовом уровнях.

ОПК ОС-8 - способен участвовать в планировании и контроле деятельности организации социального обслуживания, в том числе с применением информационных технологий

ПКс-1 - способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

ПКс-2 - способен к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на организацию социального обслуживания с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств по которым гражданин признан нуждающимся

ПКс-3 - способен организовать социальное обслуживание получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании

ПКс-4 - способен к осуществлению планирования, организации и контролю качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи, предоставляемой получателям социальных услуг

ПКс-5 - способен к контролю использования законодательных и других нормативных-правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан

ПКс-6 - способен к развитию и повышению эффективности социального обслуживания

ПКс-7 - способен осуществлять прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан.

1.2. При сдаче государственного экзамена

УК ОС -1 - Способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции

УК ОС-2 - Способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений.

УК ОС-3 - Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе

УК ОС-4 -Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках

УК ОС-5 -Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества

УК ОС-6 -Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК ОС-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

УК ОС-8 - Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

УК ОС-9 – Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности

УК ОС -10 - Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности

УК ОС 11 - Способен идентифицировать проявления экстремизма и участвовать в принятии профилактических мер, направленных на предупреждении экстремисткой, в том числе террористической деятельности

ОПК-1 - способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-2 - способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

ОПК-3 - способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

ОПК-4 - способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

ОПК ОС-5 – способен к оказанию услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению

ОПК ОС-6 – способен предоставлять социальные услуги и реализовывать меры социальной поддержки населению, осуществлять оценку их эффективности

ОПК ОС-7 – способен участвовать в разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания и оказания социальной поддержки гражданам на индивидуальном, групповом или средовом уровнях.

ОПК ОС-8 - способен участвовать в планировании и контроле деятельности организации социального обслуживания, в том числе с применением информационных технологий

2. Ключевые индикаторы сформированности компетенций

2.1. Выпускная квалификационная работа

Код компетенции	Наименование компетенции	Ключевой индикатор
ОПК-1	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Выбирает информационные технологии и программное обеспечение; использует необходимые информационно-реферативные системы, а также средства визуализации основных результатов собственной деятельности
ОПК-2	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	Анализирует социальные процессы и явления, происходящие в обществе, дает оценку их возможным негативным последствиям, ситуациям социального риска на основе обобщения профессиональной информации, используя научные теории и концепции
ОПК-3	Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Составляет и оформляет результаты работы в виде аналитического отчета, статьи, выступления, презентации доклада, информационного обзора по итогам профессиональной деятельности
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Использует профессиональный инструментарий для осуществления деятельности в сфере социальной работы, осуществляет его контроль и оценку
ОПК ОС-5	Способен к оказанию услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению	Оказывает или содействует в оказании услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению
ОПК ОС-6	Способен предоставлять социальные услуги и реализовывать меры социальной поддержки населению, осуществлять оценку их эффективности	Предоставляет социальные услуги населению и определяет меры социальной поддержки с точки зрения их эффективности; проводит оценку и контроль качества оказания социальных услуг
ОПК ОС-7	Способен участвовать в разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания и оказания социальной поддержки гражданам на индивидуальном, групповом или средовом уровнях	Определяет индикаторы состояния социальной ситуации, проводит экспертизу социального проекта (программы), анализирует и оценивает процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки граждан на индивидуальном, групповом или средовом уровнях
ОПК ОС-8	Способен участвовать в планировании и контроле деятельности организации социального обслуживания, в том числе социального обслуживания, в том	Планирует и контролирует деятельность организации социального обслуживания, в том числе с применением современных

	числе с применением информационных технологий	информационных технологий
ПКс-1	Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг	Способен разрабатывать и применять на практике индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению
ПКс-2	Способен к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на организацию социального обслуживания с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств по которым гражданин признан нуждающимся	Выстраивает эффективное взаимодействие с организациями различных сфер жизнедеятельности в нахождение предоставления социальных услуг с учетом индивидуальной программы их получения
ПКс-3	Способен организовать социальное обслуживание получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	Диагностирует, нейтрализует, разрешает конфликтные ситуации и устраняет девиации, с учетом индивидуальных особенностей психологических клиентов социальных служб
ПКс-4	Способен к осуществлению планирования, организации и контролю качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи, предоставляемой получателям социальных услуг	Осуществляет планирование, организацию и контроль качества предоставления социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи
ПКс-5	Способен к контролю использования законодательных и других нормативных-правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан	Применяет на практике правовые знания в области предоставления социальных услуг, социального обеспечения, социальной защиты и социальной помощи населению к решению профессиональных практических задач
ПКс-6	Способен к развитию и повышению эффективности социального обслуживания	Проявляет способность к развитию и повышению эффективности социального обслуживания в целях

		повышения качества жизни населения
ПКс-7	Способен осуществлять прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан	Использует полученные результаты исследований для реализации социального обслуживания граждан

2.2. Государственный экзамен

Код компетенции	Наименование компетенции	Ключевой индикатор
УК ОС-1	Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий
УК ОС-2	Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	Представляет и защищает самостоятельно разработанный проект любого типа, включая исследовательскую работу, с обоснованием ресурсов и ограничений при его разработке и реализации
УК ОС-3	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию
УК ОС-4	Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках	Соблюдает требования к языку и форме делового общения в зависимости от решаемой коммуникативной задачи
УК ОС-5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и физических ограничений. Демонстрирует знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере
УК ОС-6	Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу)
УК ОС-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и	На основе самодиагностики физического состояния отбирает и реализует методы поддержания физического здоровья

	профессиональной деятельности	
УК ОС-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Демонстрирует знание основных алгоритмов поведения в целях предотвращения угроз безопасности жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК ОС-9	Способен использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности	Приводит экономическое обоснование принимаемых решений в различных сферах деятельности
УК ОС-10	Способен демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Определяет и обосновывает правовые последствия действий или бездействия (собственных и иных лиц)
УК ОС-11	Способен идентифицировать проявления экстремизма и участвовать в принятии профилактических мер, направленных на предупреждение экстремистской, в том числе террористической деятельности	Определяет причины и условия, способствующие осуществлению экстремистской деятельности, в том числе террористической, и предлагает меры, направленные на их профилактику
ОПК-1	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Выбирает информационные технологии и программное обеспечение; использует необходимые информационно-реферативные системы, а также средства визуализации основных результатов собственной деятельности
ОПК-2	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	Анализирует социальные процессы и явления, происходящие в обществе, дает оценку их возможным негативным последствиям, ситуациям социального риска на основе обобщения профессиональной информации, используя научные теории и концепции
ОПК-3	Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Составляет и оформляет результаты работы в виде аналитического отчета, статьи, выступления, презентации доклада, информационного обзора по итогам профессиональной деятельности
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Использует профессиональный инструментарий для осуществления деятельности в сфере социальной работы, осуществляет его контроль и оценку
ОПК ОС-5	Способен к оказанию услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи	Оказывает или содействует в оказании услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной

	населению	помощи населению
ОПК ОС-6	Способен предоставлять социальные услуги и реализовывать меры социальной поддержки населению, осуществлять оценку их эффективности	Предоставляет социальные услуги населению и определяет меры социальной поддержки с точки зрения их эффективности; проводит оценку и контроль качества оказания социальных услуг
ОПК ОС-7	Способен участвовать в разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания и оказания социальной поддержки гражданам на индивидуальном, групповом или средовом уровнях	Определяет индикаторы состояния социальной ситуации, проводит экспертизу социального проекта (программы), анализирует и оценивает процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки граждан на индивидуальном, групповом или средовом уровнях
ОПК ОС-8	Способен участвовать в планировании и контроле деятельности организации социального обслуживания, в том числе с применением информационных технологий	Планирует и контролирует деятельность организации социального обслуживания, в том числе с применением современных информационных технологий

3. Оценочные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы хранятся (место хранения полного пакета оценочных материалов: кафедра социальных технологий ФСТ СЗИУ, ул.Черняховского, д.6/10.)

3.1. Общая характеристика выпускной квалификационной работы.

ВКР представляет собой выпускную квалификационную работу бакалавра, выполненную на основе изучения научных источников и эмпирических данных, включающую в себя в качестве обязательного компонента обобщение результатов собственных данных и наблюдений. ВКР является самостоятельной, законченной работой научно-исследовательской направленности.

Тема ВКР рассматривается на заседании кафедры социальных технологий и, как правило, продолжает тему научно-исследовательской работы. Эмпирический материал для ВКР студент собирает во время преддипломной практики. Тема и руководитель ВКР утверждается приказом директора академии до начала преддипломной практики.

По тематике выпускная работа бакалавра должна представлять собой самостоятельное исследование, связанное с разработкой общетеоретических и прикладных профессиональных проблем в сфере социологии, или теоретическое осмысление разработанного (реализованного) проекта, решающего конкретные профессионально-творческие задачи.

Тематика выпускных квалификационных работ должна ежегодно обновляться, быть актуальной, соответствовать направлению подготовки, современному состоянию и перспективам развития науки и техники, требованиям, предъявляемым к уровню подготовки выпускника, обучающегося по соответствующей образовательной программе.

Примерная тематика выпускных квалификационных работ:

1. Социальная реабилитация инвалидов (на базе Центров социального обслуживания населения)
2. Задачи и направления деятельности органа опеки и попечительства.
3. Организация и государственная поддержка приемной семьи (на примере конкретного региона).
4. Развитие системы социальной помощи семьям с детьми (на федеральном и региональном уровне).
5. Социальная работа с молодежью на региональном уровне.
6. Тенденции жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
7. Особенности социальной работы в психиатрических учреждениях.
8. Особенности социальной работы в наркологических учреждениях.
9. Организация профилактической работы с лицами, склонными к употреблению психоактивных веществ.
10. Социальная работа в конфессиональных учреждениях.
11. Социальная работа с лицами без определенного места жительства.
12. Социальная работа с безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними.
13. Особенности социальной работы в учреждениях пенитенциарной системы.
14. Социальная работа по формированию мотивации здорового образа жизни (конкретной группы населения).
15. Социальная работа общественной организации (на примере конкретной организации)
16. Социальная работа с лицами подвергшимися насилию (на примере конкретной организации).
17. Деятельность Пенсионного фонда России по реализации пенсионной реформы.
18. Здоровьесберегающие технологии в деятельности учреждения социального обслуживания (на конкретном примере).
19. Организация социально-досуговой деятельности пожилых людей (на примере конкретного учреждения)
20. Социальная работа с ВИЧ-инфицированными
21. Социальное проектирование в системе социальной защиты населения
22. Социальный контракт в системе социальной защиты населения
23. Конфликт в деятельности учреждения социального обслуживания: понятие, виды, пути разрешения.
24. Качество деятельности учреждений социального обслуживания: оценка, контроль
25. Социальная работа с семьей по профилактике девиантного поведения подростков
26. Социальная помощь молодежи в службе занятости.
27. Содействие социальной адаптации выпускников детских домов.
28. Социальная работа с несовершеннолетними с делинквентным поведением.
29. Организация социально-медицинского обслуживания пожилых и нетрудоспособных.
30. Социальная работа с семьей, имеющей ребенка инвалида.
31. Социальная работа в учреждениях образования.
32. SOS-деревня как новая модель жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
33. Межведомственное взаимодействие в семейной политике.
34. Государственные услуги в системе социального обслуживания (на примере конкретной группы населения: пожилые, инвалиды, семьи с детьми, женщины и т.д.)
35. Управление развитием добровольчества в социальной сфере.
36. Многофункциональные центры в системе социальной работы.

37. Технологии социального сопровождения в деятельности Центров социального обслуживания (на конкретном примере).
38. Реабилитация и социальная адаптация лиц, страдающих химической зависимостью (на примере деятельности конкретной организации).

Требования к выпускной квалификационной работе

Оформление ВКР должно соответствовать требованиям к работам, направляемым в печать. При оформлении ВКР обучающимся следует придерживаться требований ГОСТ 2.105-95 и ГОСТ 7.32-2017.

Структурными элементами пояснительной записки к ВКР (или текста ВКР) являются:

- титульный лист;
- задание на выполнение ВКР;
- календарный план подготовки ВКР;
- реферат;
- содержание (либо оглавление);
- перечень сокращений и обозначений;
- введение;
- основная часть (разделы, подразделы либо главы, разделы);
- заключение;
- список использованных источников (либо библиографический список);
- приложения (при наличии).

Рекомендуемый объем пояснительной записки к ВКР (или текста ВКР) составляет 40-60 страниц (без учета приложений). Следует избегать больших диспропорций между разделами (или главами) основной части.

Введение составляется до написания основного текста и может перерабатываться и корректироваться в течение выполнения ВКР. Введение должно освещать следующие вопросы:

- актуальность темы работы;
- объект, подлежащий анализу;
- цель (цели) ВКР
- результат (результаты), который (которые) обучающийся должен получить в процессе выполнения ВКР посредством решения профессиональных задач, установленных заданием на ВКР;
- задачи ВКР для достижения поставленной цели (целей).

Основная часть должна отражать процесс решения профессиональных задач и результаты, полученные обучающимся в ходе выполнения ВКР.

Заключение – самостоятельная часть пояснительной записки к ВКР, в которой подводятся итоги, предлагаются обобщения и выводы, перечисляются решенные задачи, приводится краткая характеристика и оценка полученных результатов.

Список использованных источников (или библиографический список) может содержать учебные, учебно-методические, научные, периодические издания, нормативно-технические (или нормативно-правовые) документы, ГОСТы, справочники, электронные ресурсы. Количество приведенных в списке источников должно быть достаточным для решения задач ВКР. Оформление списка использованных источников должно соответствовать требованиям ГОСТ 7.32-2017. Оформление библиографического списка должно соответствовать требованиям ГОСТ 7.0.100-2018 (или ГОСТ 7.1-2003 до 2019 г.). Приложения содержат вспомогательный текстовый и (или) графический материал, который при расположении в основной части пояснительной записки к ВКР (или ВКР) загромождает текст. Приложения могут содержать материальные свидетельства, иллюстрирующие и подтверждающие сформированные и выдвинутые тезисы. На каждое приложение должна быть соответствующая ссылка в тексте пояснительной записки к ВКР

(или ВКР). Приложения располагают в порядке ссылок на них в тексте. Приложения не являются обязательной частью пояснительной записки к ВКР (или ВКР) и не должны содержать лишней информации, которая не требуется для изложения материала в основной части.

Показатели оценивания

Показателями оценивания являются:

- степень соответствия содержания ВКР заданию;
- степень обоснованности актуальности темы, цели (целей) и задач ВКР;
- адекватность и аргументированность используемых подходов, методов, технологий, инструментов и (или) алгоритмов решения поставленных задач;
- логичность и последовательность в изложении материала;
- корректность и достоверность выполненных расчетов;
- умение извлекать и перераспределять информацию, способность к анализу и обобщению информационного материала, обоснованность выводов;
- способность к работе с источниками, нормативной, справочной, энциклопедической литературой и интернет-ресурсами;
- степень соответствия полученных результатов цели (целям) и задачам ВКР;
- мнение руководителя ВКР, отраженное в отзыве о работе обучающегося в период подготовки ВКР;
- степень апробации, публикации и (или) внедрения результатов ВКР;
- соблюдение требований к оформлению.

3.2. Перечень вопросов государственного экзамена.

Примерные вопросы к государственному экзамену (теоретическая часть)

1. Социальная политика, её взаимосвязь с социальной работой.
2. Общественное и индивидуальное здоровье: понятие, показатели.
3. Социальная работа как вид профессиональной деятельности.
4. Объект и субъект социальной работы.
5. Общественные и благотворительные организации в системе социальной работы.
6. Социальная защита населения: сущность и организационные формы.
7. Проектирование, программирование и моделирование в социальной работе.
8. Организация и методы исследования в социальной работе.
9. Социальное обслуживание как направление социальной защиты населения: понятие, принципы, функции.
10. Экономические основы деятельности учреждений социального обслуживания.
11. Стандартизация в системе социального обслуживания.
12. Конфликты, компромиссы и консенсусы в практике социальной работы.
13. Роль социальных служб в формировании здорового образа жизни.
14. Права граждан в системе социального обслуживания.
15. Особенности социальной работы в учреждениях системы образования.
16. Особенности социальной работы в учреждениях системы здравоохранения.
17. Социальная работа в учреждениях пенитенциарной системы.
18. Социальная работа на производстве.
19. Социальная работа в центрах занятости населения.
20. Обязательное медицинское страхование. Права граждан по обязательному медицинскому страхованию.

21. Государственное пенсионное обеспечение. Пенсионное страхование. Права граждан на страховую пенсию.
22. Пособия по социальному обеспечению и социальному страхованию.
23. Прожиточный минимум как базовый социальный стандарт.
24. Усыновление. Опека. Попечительство.
25. Роль церкви и религиозных организаций в оказании социальной помощи населению.
26. Социальная диагностика как технология социальной работы.
27. Технология социальной реабилитации.
28. Социальное консультирование.
29. Социальная коррекция и терапия.
30. Социально-адаптационная технология.
31. Сущность и виды социальной экспертизы.
32. Социальная работа с инвалидами, с детьми инвалидами и их семьями
33. Социальная работа с лицами без определённого места жительства.
34. Социальные проблемы молодежи и пути их решения в системе социальной работы.
35. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста.
36. Социальная работа с безнадзорными и беспризорными детьми и подростками.
37. Профилактическая и реабилитационная работа с лицами, склонными к употреблению психоактивных веществ.
38. Добровольчество в социальной работе.
39. Организация гериатрической помощи гражданам пожилого и старческого возраста.
40. Независимая оценка качества социальных услуг в системе социального обслуживания.

Примерные практические задания для подготовки к государственному экзамену.

Задание 1 . Составьте программу социального сопровождения замещающих семей.

Задание 2. Определите перечень социальных услуг, которые могут быть предложены пожилой женщине, частично утратившей способность к самообслуживанию и мало мобильной, при составлении индивидуальной программы оказания социальных услуг.

Задание 3 Составьте перечень вопросов для проведения собеседования с потенциальными опекунами детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Задание 4. Составьте перечень пунктов, которые должны быть в эффективном трудовом контракте для специалиста Центре социального обслуживания.

Задание 5. Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

1. Определите социальную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы семьи, имеющей ребенка инвалида.
3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?
4. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

Задание 6. Некоммерческая организация хочет войти в реестр поставщиков государственных социальных услуг. Составьте перечень требований, которые она должна для этого выполнить?

4. Методические материалы

4.1. Предзащита выпускной квалификационной работы

Предварительная защита (предзащита) проводится не позднее одного календарного месяца до защиты ВКР.

На предзащиту студент должен представить:

- полностью законченную, распечатанную, не переплетенную (не сброшюрованную) ВКР;
- доклад (речь) по результатам своей работы;
- презентацию в формате MS PowerPoint.

Не позднее чем за неделю до предзащиты электронная копия (файл) ВКР студента направляется студентом руководителю программы для проверки через систему «Антиплагиат». Процент оригинальности текста для ВКР бакалавра установлен не ниже 75%. О результатах проведенной проверки руководитель образовательного направления информирует студента.

Для проведения предзащиты из числа НПР Института, а также приглашенных представителей ИОГВ и ОМСУ формируется экспертная комиссия факультета, персональный состав которой утверждается деканом по предложению руководителя образовательного направления.

На предзащите студент вступает перед экспертной комиссией факультета со своим докладом (речью) по итогам проведенного в ВКР исследования, а также презентацией. По итогам предзащиты экспертная комиссия выносит решение о степени готовности ВКР студента, выявленных недостатках и направлениях их исправления, а также о допуске студента к официальной защите ВКР.

4.2 Представление выпускной квалификационной работы к защите.

После завершения подготовки студентом выпускной квалификационной работы руководитель выпускной квалификационной работы представляет руководителю программы не позднее, чем за 7 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы, письменный отзыв о работе студента в период подготовки ВКР.

Выпускные квалификационные работы подлежат рецензированию в срок не позднее, чем за 7 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Студент имеет право на ознакомление с отзывом и рецензией (рецензиями) не позднее, чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Не позднее, чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы студент осуществляет сдачу своей ВКР со всем пакетом документов руководителю магистерской программы. В пакет документов, сдаваемых руководителю магистерской программы, входят:

- полностью законченная, распечатанная, переплетенная и сброшюрованная ВКР (подписанная на титульном листе самим студентом и его руководителем; с вшитым в работу в качестве последнего листа согласием студента на размещение фрагментов его работы в электронной образовательной среде);

- индивидуальное задание на ВКР, полностью заполненное, и подписанное студентом и руководителем ВКР;
- план-график подготовки ВКР, полностью заполненный и подписанный студентом и руководителем ВКР;
- отчет о проверке текста ВКР через систему «Антиплагиат» (процент оригинальности текста для ВКР магистра установлен не ниже 75%);
- магнитный носитель (диск, флэшка), с читаемой электронной версией ВКР (единый файл с титульным листом и всеми приложениями).

Выпускная квалификационная работа, отзыв и рецензия (рецензии) передаются руководителем программы в ГЭК не позднее, чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Тексты выпускных квалификационных работ размещаются структурным подразделением в электронно-библиотечной системе Академии (филиала).

4.3 Рецензирование выпускной квалификационной работы

Выпускные квалификационные работы по программам бакалавриата подлежат рецензированию в срок не позднее, чем за 7 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Для проведения рецензирования выпускная квалификационная работа направляется структурным подразделением одному или нескольким рецензентам из числа лиц, не являющихся работниками Академии. Рецензент проводит анализ выпускной квалификационной работы и представляет в структурное подразделение письменную рецензию на указанную работу (далее - рецензия). Если выпускная квалификационная работа имеет междисциплинарный характер, она направляется нескольким рецензентам.

4.4 Процедура защиты выпускной квалификационной работы

Защита выпускной квалификационной работы проводится в установленное время на заседании экзаменационной комиссии по направлению 39.03.02 «Социальная работа». Кроме членов экзаменационной комиссии, на защите должен присутствовать научный руководитель выпускной квалификационной работы, и, по возможности, рецензент, а также возможно присутствие студентов и преподавателей. Отзывы научного руководителя и рецензента, представленные в ГЭК, должны быть оформлены в соответствии с требованиями, указанными в положениях по подготовке и защите выпускных квалификационных работ. Перед началом защиты председатель экзаменационной комиссии знакомит студентов с порядком проведения защиты, секретарь комиссии представляет студента и тему его квалификационной работы. Защита начинается с доклада студента по теме магистерской диссертации, на который отводится до 10 минут. Студент должен излагать основное содержание своей выпускной квалификационной работы свободно, с отрывом от письменного текста.

Доклад следует начинать с обоснования актуальности темы исследования, его цели и задач, далее по главам раскрывать основное содержание квалификационной работы, а затем осветить основные результаты работы, сделанные выводы и предложения. В процессе защиты целесообразно использовать компьютерную презентацию работы, заранее подготовленную, представленную в виде последовательных слайдов, иллюстрирующую основные положения работы. После завершения доклада члены ГЭК задают студенту вопросы как непосредственно связанные с темой выпускной квалификационной бакалаврской работы, так и близко к ней относящиеся. При ответах на вопросы студент имеет право пользоваться своей работой. Общее время защиты студентом своей выпускной квалификационной работы с учетом дополнительных вопросов членов ГЭК должно составлять не более 30 минут. После ответов студента на вопросы слово предоставляется научному руководителю. Отзыв научного руководителя дает характеристику исполнителю выпускной квалификационной работы, степени его

подготовленности к самостоятельной научной работе. После выступления научного руководителя слово предоставляется рецензенту. В конце выступления рецензент дает свою оценку работе. В случае отсутствия последнего на заседании ГЭК рецензию читает секретарь ГЭК. После выступления рецензента начинается обсуждение работы, дискуссия. В дискуссии могут принять участие как члены ГЭК, так и присутствующие заинтересованные лица.

Решение ГЭК об итоговой оценке основывается на оценках рецензента работы в целом с учетом ее теоретической значимости, членов ГЭК – содержания работы, ее защиты с учетом доклада выпускника и его ответов на вопросы и замечания рецензента. Защита выпускных квалификационных работ оформляется протоколом. Протоколы подписываются членами экзаменационной комиссии и утверждаются председателем ГЭК, подшиваются в отдельную папку и хранятся в деканате. В случае если защита выпускной квалификационной работы признается неудовлетворительной, ГЭК устанавливает возможность повторной защиты данной работы или необходимости разработки и защиты новой выпускной квалификационной работы, тему которой определяет выпускающая кафедра.

Шкалы оценивания

Критерии оценивания доклада по материалу ВКР

Отлично	Обучающийся дал развернутое обоснование актуальности темы, четко перечислил цели и задачи ВКР, представил результаты проведенного обоснованного анализа использованных источников, продемонстрировал отличные знания нормативных документов по теме ВКР, привел аргументированное обоснование используемых методов решения задач, четко и последовательно изложил основные результаты работы, показал логичность в изложении материала, полное соответствие полученных результатов задачам ВКР, значимости для практики и(или) науки полученных автором результатов, доступно и достаточно для понимания проблемы изложил материал, обосновал выводы и обобщения, соблюдал установленный регламент, активно использовал графический материал
Хорошо	Обучающийся дал краткое обоснование актуальности темы, нечетко перечислил цели и задачи ВКР, недостаточно полно представил результаты проведенного обоснованного анализа использованных источников, продемонстрировал хорошие знания нормативных документов по теме ВКР, недостаточно аргументировано привел обоснование используемых методов решения задач, нечетко изложил основные результаты работы, в основном показал логичность в изложении материала, соответствие полученных результатов задачам ВКР, значимость для практики и(или) науки полученных автором результатов, доступно для понимания проблемы изложил материал, обосновал выводы и обобщения, соблюдал установленный регламент, использовал графический материал
Удовлетворительно	Обучающийся неполно обосновал актуальность темы, нечетко перечислил цели и задачи ВКР, неполно представил результаты проведенного обоснованного анализа использованных источников, продемонстрировал посредственные знания нормативных документов по теме ВКР, дал плохое обоснование используемых методов решения задач, нечетко изложил основные результаты работы, не продемонстрировал логичности в изложении материала, плохо аргументировал соответствие полученных результатов задачам ВКР, недостаточно показал значимость для практики и(или) науки полученных автором результатов, недостаточно доступно для

	понимания проблемы изложил материал, плохо обосновал выводы и обобщения, в основном соблюдал установленный регламент, неполно использовал графический материал
Неудовлетворительно	Обучающийся не обосновал актуальность темы, не перечислил цели и задачи ВКР, не представил результаты проведенного обоснованного анализа использованных источников, не продемонстрировал знаний нормативных документов по теме ВКР, не дал обоснование используемых методов решения задач, не изложил основные результаты работы, не продемонстрировал логичности в изложении материала, не аргументировал соответствие полученных результатов задачам ВКР, не показал значимость для практики и(или) науки полученных автором результатов, недоступно для понимания проблемы изложил материал, не обосновал выводы и обобщения, не соблюдал установленный регламент, не использовал графический материал

Критерии оценивания графического материала

Отлично	Графический материал полностью соответствует содержанию ВКР, последовательно и наглядно представляет цель(и) и задачи ВКР, используемые подходы, методы, технологии, инструменты и/или алгоритмы решения поставленных задач, результаты ВКР, оформление графического материала в полном объеме соответствует нормативным требованиям к оформлению
Хорошо	Графический материал в целом соответствует содержанию ВКР, имеются отдельные незначительные недочеты при представлении цели(ей) и задач ВКР, используемых подходов, методов, технологий, инструментов и/или алгоритмов решения поставленных задач, результатов ВКР, оформление графического материала в основном соответствует нормативным требованиям к оформлению
Удовлетворительно	Графический материал соответствует содержанию ВКР, имеются значительные недочеты при представлении цели(ей) и задач ВКР, используемых подходов, методов, технологий, инструментов и/или алгоритмов решения поставленных задач, результатов ВКР, имеются значительные отклонения при оформлении графического материала от нормативных требований
Неудовлетворительно	Графический материал не соответствует содержанию ВКР, не представлены цель(и) и задачи ВКР, используемые подходы, методы, технологии, инструменты и/или алгоритмы решения поставленных задач, результаты ВКР, имеются нарушения нормативных требований при оформлении графического материала

Критерии оценивания ответов на вопросы членов Комиссии

Отлично	Обучающийся полно и аргументировано отвечает на вопросы, заданные председателем и членами Комиссии, демонстрирует глубокое понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания для решения практических задач, привести необходимые примеры, в том числе составленные самостоятельно. Дает четкие и развернутые ответы на
---------	---

	дополнительные уточняющие вопросы. При ответе на вопросы активно использует графический материал
Хорошо	Обучающийся полно, с соблюдением логики изложения материала отвечает на вопросы, заданные председателем и членами Комиссии, но допускает при ответе отдельные неточности, не имеющие принципиального характера. Дает недостаточно четкие и полные ответы на дополнительные уточняющие вопросы. При ответе на вопросы в основном использует графический материал
Удовлетворительно	Обучающийся нечетко и недостаточно последовательно излагает основные результаты работы, в основном соблюдает установленный регламент. Неполно отвечает на вопросы, заданные председателем и членами Комиссии, демонстрирует пробелы в знаниях, неумение логически выстроить ответ и сформулировать свою позицию по проблемным вопросам, допускает ошибки и неточности. Дает неполные ответы на дополнительные уточняющие вопросы. При ответе на вопросы почти не использует графический материал
Неудовлетворительно	Обучающийся непоследовательно излагает основные результаты работы, не соблюдает установленный регламент. Не отвечает на вопросы, заданные председателем и членами Комиссии, или допускает неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы, демонстрирует недостаточные знания, неспособность применить их для решения практических задач. Не дает ответы на дополнительные и уточняющие вопросы. При ответе на вопросы не использует графический материал