

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 10.09.2026 22:50:14
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.10. «Конфликтология в социальной работе»

39.03.02 Социальная работа

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

(наименование образовательной программы)

заочная форма обучения

(форма обучения)

Год набора – 2026

Санкт-Петербург

Автор-составитель РПД:

Войнаровская Людмила Ивановна, кандидат исторических наук, доцент, доцент кафедры социальных технологий

Заведующий кафедрой:

Ветренко Инна Александровна, доктор политических наук, профессор, профессор кафедры социальных технологий

Рабочая программа дисциплины Б1.В.10 «Конфликтология в социальной работе» одобрена на заседании кафедры социальных технологий Северо-Западного института управления РАНХиГС

протокол № 6 от «23» марта 2026 г.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.10 «Конфликтология в социальной работе» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи А/03.6 Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	ПКс-3	Способен организовать социальное обслуживание получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	ПКс-3.4.	Диагностирует, нейтрализует, разрешает конфликтные ситуации и устраняет девиации, с учетом индивидуальных психологических особенностей клиентов социальных служб	ПКс-3.4. 3-12. Знает психологические и социально-педагогические основы социальной работы ПКс-3.4. 3-16. Знает этические основы социальной работы ПКс-3.4 У-4. Умеет мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины: 4,00 з.е., 144 ак. час.

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 14 ак. час., из них 4 ак. час. на лекции, 8 ак. час. на практические занятия, 2 ак. час. – консультация к экзамену.

121 ак. час. на самостоятельную работу обучающихся.

Учебная дисциплина Б1.В.10 «Конфликтология в социальной работе» относится к блоку вариативных дисциплин части учебного плана по направлению подготовки бакалавров 39.03.02 – Социальная работа и изучается на 5 курсе (9-10 семестры). «Входной» для ее освоения являются

знания, умения и навыки, полученные обучающимися в процессе изучения Б1.О.05 «Социология», Б1.О.15 «Современные теории социального благополучия», Б1.В.08 «Технологии социальной работы», Б1.В.04 «Девиянтология», Б1.О.20 «Правоведение», Б1.О.16 «Управление в социальной работе».

Предметом изучения дисциплины являются теоретико-прикладные аспекты конфликтологии в социальной работе.

Успешное освоение дисциплины Б1.В.10 «Конфликтология в социальной работе» позволяет студентам изучить этические основы социальной работы как профессиональной деятельности.

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Необходимый учебно-методический материал для оптимальной реализации самостоятельной работы обучающихся представлен в электронном дистанционном курсе Предметом изучения дисциплины являются теоретико-прикладные аспекты конфликтологии в социальной работе. в СДО Moodle.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Логин и пароль к личному кабинету (профилю) присылается обучающемуся на корпоративную почту.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час.										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения					Период промежуточной аттестации (сессия)							
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Ка ттэ к	Конт ро ль	СРкр		СРэк	СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
9 семестр															
Тема 1	Понятие конфликта и его основные характеристики	36	2			2							32	Д, Т	
Тема 2.	Управление конфликтами в социальной работе. Межличностные, групповые и организационные конфликты	36	2			2	1						32	Д, Т	
Итого за 9 семестр:		72	4			4							64		
10 семестр															
Тема 3	Стратегии выхода и методы разрешения конфликта. Сферы разрешения конфликтов в социальной работе	32				2	1						30	Д, Т	
Тема 4	Этические аспекты социальной работы при разрешении	29				2							27	Д, Т	

	конфликтных ситуаций													
Итого за 10 семестр:		72				4			2	9			57	Экзамен
Всего:		144	4			8			2	9			121	

Используемые сокращения:

Л – лекции – занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

Д – доклад

Т - тестирование

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие конфликта и его основные характеристики ПКс-3.4.

Эволюция научных взглядов на конфликт. Периодизация конфликтологии. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт. Предмет и задачи конфликтологии в социальной работе.

Конфликт как тип трудных ситуаций. Анализ научных подходов к конфликту. Поведение человека в трудных ситуациях. Конфликтоустойчивость. Причины и факторы возникновения конфликта. Последствия конфликта. Проблема классификации конфликтов. Основные виды конфликтов. Социальный конфликт.

Социальная напряженность, ее признаки. Механизм перехода к конфликту: условия, катализаторы. Виды ситуаций с позиций различных подходов. Трудная ситуация, ее черты, типы трудных ситуаций. Проблемная, предконфликтная ситуация. Трудные ситуации внутриличностного плана. Восприятие трудной ситуации. Напряженность как психическое состояние. Формы напряженности. Психологическая устойчивость и конфликтоустойчивость. Компоненты конфликтоустойчивости. Типы личности и конфликтность. Задачи социальной работы в трудной ситуации.

Структурные составляющие конфликта. Субъекты и участники конфликтной ситуации: их роль и особенности. Предмет и объект конфликта. Значение образа конфликта. Конфликтогены. Функции конфликта. Типология социального конфликта. Механизмы и формулы конфликта. Инцидент и конфликтная ситуация. Проблема динамики развития конфликта. Эскалация конфликта. Анализ подходов к динамике конфликта. Характеристика этапов и фаз динамики. Спиральный конфликт.

Тема 2. Управление конфликтами в социальной работе. Межличностные, групповые и организационные конфликты ПКс-3.4.

Внутриличностный конфликт, его специфика. Механизм возникновения. Основные концепции ВК. Типологии внутриличностного конфликта. Типы внутриличностного конфликта и их характеристика. Условия возникновения внутриличностного конфликта. Факторы влияния на внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностного конфликта. Анализ методов диагностики уровня конфликтности личности, самооценки конфликтности, шкал депрессии, стрессоустойчивости.

Понятие межличностного конфликта, его специфика, сферы проявления. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов. Конфликт между личностью и группой. Особенности межгрупповых конфликтов: основные подходы. Классовые конфликты и их современный облик. Деонтологические конфликты в социальной работе. Социальный конфликт и организационный конфликт. Особенности организационных конфликтов в сфере социальной работы. Сферы разрешения конфликтов социальными работниками. Управляемость в конфликте и этапы управления конфликтом.

Тема 3. Стратегии выхода и методы разрешения конфликта. Сферы разрешения конфликтов в социальной работе ПКс-3.4.

Проблема конструктивного разрешения конфликтов. Стратегии выхода из конфликта, их особенности и последствия. Позиционный анализ основных исходов разрешения конфликтов. Конфликт и самоорганизация. Коммуникационный процесс и его роль в разрешении конфликтов в социальной сфере. Построение методики разрешения конфликтов в социальной работе

Тема 4 Этические аспекты социальной работы при разрешении конфликтных ситуаций ПКс-3.4.

Этические проблемы разрешения конфликтных ситуаций в социальной работе и методы их решения. Этический Кодекс социального работника и практика его применения. Причины возникновения этических конфликтов в деятельности социального работника.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.10 «Конфликтология в социальной работе» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр

		3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС.

При оценивании результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся заочной форму обучения балльно-рейтинговая система не применяется.

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся

- доклад;
- тестирование

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема 1. Понятие конфликта и его основные характеристики.

Примерные темы докладов

1. Конфликтология как междисциплинарная область знаний
2. Типологии социальных конфликтов
3. Конфликтология как междисциплинарная область знаний
4. Понятие конфликта и его основные характеристики
5. Этапы развития конфликтов.

Примерные тестовые задания

1. Конфликтология как относительно самостоятельная наука возникла:
 - 1) в конце XIX века
 - 2) в начале XX века
 - 3) в 30-гг. XX века
 - 4) в конце 50 гг. XX века

2. Предметом конфликтологии являются:
 - 1) конфликты
 - 2) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими
 - 3) любые столкновения
 - 4) законы противоборства субъектов социального взаимодействия

Конфликтная ситуация – это:

- 1) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия
- 2) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов взаимодействия, направленные на выяснение отношений

- 3) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений
- 4) этап конфликта

Тема 2. Управление конфликтами в социальной работе. Межличностные, групповые и организационные конфликты

Примерные темы докладов

1. Типы конфликтных личностей
2. Стратегии поведения в конфликте
3. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте
4. Управление конфликтами в организации

Примерные тестовые задания

Образ конфликтной ситуации – это:

- 1) то, из-за чего возникает конфликт
- 2) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны
- 3) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту
- 4) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта

6. Стороны конфликта:

- 1) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие конфликтующих
- 2) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в конфликте
- 3) конкретные индивиды, находящиеся в процессе конфликта
- 4) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта

Тема 3. Стратегии выхода и методы разрешения конфликта. Сферы разрешения конфликтов в социальной работе

Примерные темы докладов

1. Разрешение конфликтов в социальной работе: проблемы и способы их решения
2. Формирования нормативно-правовой базы регулирования конфликтов
3. Социально-психологическая характеристика личности как предпосылка возникновения конфликтной ситуации.

Примерные тестовые задания

Предпосылками разрешения конфликта являются:

- 1) достаточная зрелость конфликта,
- 2) потребность субъектов конфликта в его разрешении,
- 3) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта

Что относится к форме разрешения конфликта:

- 1) уступка

- 2) компромисс
- 3) уход
- 4) сотрудничество

Тема 4 Этические аспекты социальной работы при разрешении конфликтных ситуаций

Примерные темы докладов

1. Этический Кодекс: история возникновения и развития
2. Этический Кодекс социального работника: практика применения
3. Этнические конфликты и проблемы беженцев.

Примерные тестовые задания

1. В документе «Профессионально-этический кодекс социального работника» в разделе «Этические нормы социального работника по отношению к своим коллегам», специалист по социальной работе не должен:

1. вмешиваться в работу коллег, даже при возникновении спорных вопросов;
2. использовать конфликт между коллегами и руководством в своих интересах;
3. проявлять уважение к специалистам, не связанным непосредственно со сферой его работы.

2. Последовательность этапов этического выбора:

- а) принятие решения;
- б) осознание этической дилеммы;
- в) рефлексия;
- г) оценка возможных вариантов действий с точки зрения этических принципов;
- д) сбор информации для анализа ситуации;
- у) реализация выбранного решения.

3. Категория, выражающая нравственные обязательства специалиста и являющееся отражением внутренней моральной необходимости следования своим обязанностям, определенным линиям поведения, это:

1. ответственность;
2. профессиональный долг;
3. моральная норма.

5.3. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости).

Для выполнения проверочных заданий обучающемуся не требуются дополнительные материалы и оборудование.

5.4. Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

1. Критерии оценивания тестирования:

Критерии оценки	Описание критерия
<i>Количество правильных ответов</i>	<i>Количество правильных ответов менее 55%</i>
	<i>Количество правильных ответов от 55% до 64%</i>
	<i>Количество правильных ответов от 65% до 74%</i>
	<i>Количество правильных ответов от 75% до 84%</i>
	<i>Количество правильных ответов от 85% до 100%</i>

2. Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие выбранных понятий</i>	<i>Детальное, последовательное описание всех понятий на примере выбранной системы</i>
	<i>Поверхностное описание без привязки к выбранной системе</i>
	<i>Понятия раскрыты минимально или не раскрыты вовсе</i>
<i>Достоверность и актуальность информации</i>	<i>Представленная информация подтверждена ссылками на источники</i>
	<i>Представленная информация частично подтверждена ссылками на источники или не подтверждена</i>

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится в два этапа с применением следующих методов (средств):

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена по экзаменационным билетам, одним из вопросов которого является решение ситуационной задачи (кейса)

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к экзамену

- 1 Предмет, методы и задачи конфликтологии в социальной работе.
- 2 Связь конфликтологии с другими науками.
- 3 Конфликтология в социальной работе как отрасль теоретико-прикладной конфликтологии.
- 4 Основные направления исследования конфликтологии в социальной работе.
- 5 Основные категории конфликтологии.
- 6 Методологические основы становления конфликтологии на современном этапе.
- 7 Дифференциальная характеристика этапов становления отечественной и зарубежной конфликтологии (отраслевой подход).
- 8 Конфликт как целостная система. Специфика конфликтов в социальной работе.
- 9 Традиционное понимание конфликта с позиции теории нового институционализма

- 10 Виды оценки конфликтов в социальной работе.
- 11 Ситуационные методы, изучения конфликтов.
- 12 Качественные методы анализа межличностных и групповых конфликтов.
- 13 Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов.
- 14 Условия возникновения конфликтов.
- 15 Пути и способы предотвращения конфликтов в организации.

- 16 Классификация социальных конфликтов.
- 17 Характеристика стадий социального конфликтов.
- 18 Общая характеристика межличностных конфликтов.
- 19 Характеристика групповых конфликтов и причины их возникновения в системе социальной защиты.
- 20 Технологии предупреждения и профилактики конфликтов в системе социальной работы.
- 21 Формы и способы регулирования конфликтов.
- 22 Основные причины возникновения конфликтов в социальной работе.
- 23 Специфика регулирования межличностных и групповых конфликтов на разных стадиях развития.
- 24 Роль социальных институтов в предупреждении конфликтов.
- 25 Основные принципы регулирования конфликтов.
- 26 Технология разрешения конфликтов.
- 27 Инструментальный подход в регулировании конфликтов.
- 28 Социокультурные различия – фактор и причина структуризации конфликтной ситуации.
- 29 Социально-экономические факторы в структуре конфликта.
- 30 Социально-политический аспект конфликтов.
- 31 Этнопсихологический компонент в конфликте.
- 32 Стратегия выхода из конфликта.

Типовые ситуационные задания

Задание 1. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, руководитель организации начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Задание 2. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказанные претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта?

Задание 3. Вы руководитель подразделения. В подразделение напряженная обстановка, срываются сроки выполнения задания. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, Вы случайно встречаете свою подчиненную, которая находится на больничном в полном здравии, она кого-то встречает в аэропорту.

Вопрос. Как Вы поступили в сложившейся ситуации? Обоснуйте свое поведение.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, в).	Представьте, что вы в общественном транспорте начинается спор. Что вы предпримете? А) избегаете вмешиваться в ссору; Б) можете вмешаться, встать на сторону потерпевшего, кто прав; В) всегда вмешиваетесь и до конца отстаиваете свою точку зрения. На собрании вы критикуете руководство за допущенные ошибки: А) нет; Б) да, но в зависимости от вашего личного отношения к нему; В) Всегда критикуете за ошибки.
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, а1 или б4).	1. Функции этики как

			(или) профессиональным опытом, формировании единой направленности мыслей, воли и чувств членов общества, социальной или профессиональной группы 2. Ключевые аспекты морального выбора социального работника: 1) Приверженность принципам 2) Профессиональная честность 3) Уважение и эмпатия 4) Конфиденциальность 5) Уважение к коллегам	Описание аспектов морального выбора социального работника: а) сочетание искренности, открытости, справедливости и доброжелательности в работе с ответственностью за качество услуг и престиж профессии б) руководство принципами социальной справедливости, стремление обеспечить равный доступ к ресурсам и услугам для всех членов общества в) построение уважительных отношений с коллегами, защиту их от давления и сотрудничество ради общих целей г) конфиденциальность информации, полученной от клиентов е) уважение к клиентам, их правам и мнениям, а также способность к сопереживанию и внимательностью
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	Любите ли вы спорить со своими коллегами, друзьями: 1) только с теми, кто не обижается, и когда споры не портят ваши отношения; 2) да, но только по принципиальным, важным вопросам; 3) вы спорите со всеми и по любому поводу. 4) да, всегда защищаю свою позицию Содержание управления конфликтами включает: 1) предупреждение 2) прогнозирование 3) разрешение 4) регулирование	

Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, бва).	1. Последовательность этапов этического выбора: а) принятие решения; б) осознание этической дилеммы; в) рефлексия; г) оценка возможных вариантов действий с точки зрения этических принципов; д) сбор информации для анализа ситуации; у) реализация выбранного решения. 2. Последовательно расставьте уровни этического подхода в социальной работе от внутренних этических стандартов к внешним: а) медианный; б) экстернальный; в) интернальный.
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только букву выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, в) текст обоснования).	1. Вы встретили детей, которые курят. Как вы реагируете: 1) думаете: «Зачем мне портить себе настроение из-за чужих, плохо воспитанных озорников?» 2) делаете им замечание; 3) если бы это было в общественном месте, то вы бы их отчитали. Представьте себе, что рассматривается рационализаторское предложение, экспериментальная работа вашего коллеги, в которой есть смелые идеи, но есть и ошибки. Вы знаете, что ваше мнение будет решающим. Как вы поступите: 1) выделите положительные стороны в его работе и предложите предоставить возможности продолжить ее; 2) выскажетесь и о положительных, и об отрицательных сторонах этого проекта; 3) станете критиковать ее: что бы быть новатором, нельзя допускать ошибки.
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.	1. К основным причинам возникновения конфликта в организации относятся: противоречия в административной системе управления, социально-психологические характеристики сотрудников, 2. По какому признаку можно классифицировать организационные конфликты? а) по масштабу; б) по природе возникновения; в) ...; г) ...;

			д) ...
--	--	--	--------

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

При оценивании результатов промежуточной аттестации обучающихся заочной формы обучения балльно-рейтинговая система не применяется.

Критерии и шкала оценивания определяются преподавателем

Оценка промежуточной аттестации	Критерии оценивания и выставления оценки
5 (Отлично)	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной литературы, раскрывает и анализирует проблему с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.
4 (Хорошо)	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, нормативов и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает теоретическую и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые не искажают сути ответа.
3 (Удовлетворительно)	Обучающийся показывает слабое знание материалов занятий, отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
2 (Неудовлетворительно)	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, теории и практики применения изучаемого вопроса, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости).

При проведении промежуточной аттестации для выполнения проверочных заданий дополнительные материалы и оборудование не требуется.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Формами проведения аудиторных занятий являются лекции, практические занятия.

Лекция носит проблемный характер. Основная задача в начале лекции состоит в создании предпосылок для диалога. О начале диалога, о включенности в проблематику лекции свидетельствует порождение вопроса. Исходя из идей М.М. Бахтина, М.Ю. Лотмана о природе диалога представляется возможным выделить следующие необходимые условия его возникновения: значимость предмета диалога для сторон; владение общим объёмом информации, наличие общих критериев для оценки информации; уважение к партнёру по диалогу. Результатом диалога является способность вербализовать личностный смысл изучаемого объекта, явления.

Практическое занятие позволяет получить обратную связь с аудиторией, содействовать обучающимся в определении возможных направлений дальнейшего самостоятельного исследования рассматриваемого на занятии объекта, явления. Кроме того, практическое занятие направлено на обеспечение максимально быстрого переноса полученных знаний в практику.

В учебном процессе преобладает передача информации, представленной в вербально-логической форме. Эта информация может быть дополнена образами, видеорядом, что поможет обучающимся полнее и глубже освоить изучаемую проблему, сформировать своё ценностное отношение к исследуемому объекту. Кроме того, интерактивные формы обучения расширяют пространства коммуникации преподавателя и обучающихся. Использование интерактивных форм содействует формированию профессионально значимых качеств. Основными интерактивными формами, применяемыми в процессе обучения, являются: анализ видеоряда, экспертная оценка, социальное проектирование.

Лекции и практические занятия проводятся с применением мультимедийных и Интернет-технологий. В процессе обучения может быть также использовано компьютерное тестирование.

Аудиторные занятия проводятся методами: проблемного изложения материала; иллюстративно-объяснительным; диалогическим. Изложение лекционного материала строится посредством сочетания монологической и диалогической речи преподавателя, что призвано повысить степень интерактивности лекций и максимально широко вовлечь обучающихся в обсуждение рассматриваемых вопросов.

Применение интерактивных методик в ходе аудиторных занятий позволяет обучающимся:

- практически повторить и освоить изученный на лекции материал;

- под руководством преподавателя разобрать вопросы, понимание которых вызывает особые трудности;
- обмениваться точками зрения по рассматриваемым проблемам с преподавателем и другими обучающимися;
- научиться аргументировано отстаивать свою позицию в публичной дискуссии;
- повысить психологическую мотивацию в освоении учебных дисциплин;
- развивать дух сотрудничества и здоровой конкуренции, необходимые для дальнейшей практической работы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся.

Необходимый учебно-методический материал для оптимальной реализации самостоятельной работы обучающихся представлен ***в электронном дистанционном курсе «Конфликтология в социальной работе» в СДО Moodle.***

Одной из важных задач в подготовке обучающихся является выработка и развитие у обучающихся навыков к самообразованию, способности самостоятельно овладеть знаниями с тем, чтобы успешно применять их в последующей профессиональной деятельности. Основной формой самообразования является самостоятельная работа.

Самостоятельная работа – это планируемая учебная работа обучающихся, выполняемая по заданию преподавателя и под его методическим руководством, но без его непосредственного участия. Содержание самостоятельной работы обучающихся определяется концепцией учебной дисциплины, ее учебно-методическим обеспечением.

Самостоятельную работу обучающихся можно рассматривать:

- во-первых, как процесс творческого мышления обучающихся при решении какой-либо проблемы, задачи, усвоения того или иного материала;
- во-вторых, как некий результат мыслительной деятельности в виде сообщения на практическом занятии, выполнении практического задания и т.д. В этом смысле самостоятельная работа обучающихся является своего рода продолжением аудиторных занятий дома, в библиотеке, углублением и дополнением знаний, полученных в аудитории.

Самостоятельная работа обучающихся, осуществляемая в тесном сотрудничестве с преподавателем, включает:

- изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы;

- подготовку тем для самостоятельного изучения;
- выполнение практических заданий.

Возможны следующие формы самостоятельной работы обучающихся:

- обязательная самостоятельная работа по заданию преподавателя, выполняемая во внеаудиторное время;
- индивидуальная самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя (по теме, предложенной преподавателем, или выбранной обучающимся);
- индивидуальные и групповые консультации.

Важными условиями организации самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине «Этические основы социальной работы» являются:

- дифференциация и индивидуализация учебных заданий;
- стимулирование познавательной активности обучающихся через различные формы организации учебного процесса: от репродуктивной к продуктивной и творческо-поисковой деятельности;
- контроль и педагогическое сопровождение самостоятельной работы обучающихся.

Подведение итогов и оценка самостоятельной учебной работы обучающихся проводится преподавателем во время индивидуальных и групповых консультаций.

Подготовка к лабораторным и практическим занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объёме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется ознакомиться с вопросами к теме, прочитав конспект лекций, основную, дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками.

Практические задания выполняются обучающимися самостоятельно в соответствии с рекомендациями преподавателя. Результаты выполнения практических заданий презентуются на практических занятиях.

Критерии оценивания практических заданий:

- соблюдение требований к выполнению практических заданий;
- логичность, последовательность, полнота содержания практического задания;
- степень самостоятельности, оригинальности выводов;
- умение работать с разнообразными источниками;
- умение грамотно, аргументированно обосновать и объяснить свои идеи и выводы;

- оформление результатов практического задания;
- качество презентации результатов выполнения практического задания, умение использовать инфографику для повышения аргументированности выступления.

Методические рекомендации по подготовке к опросам, тестированию

Подготовка к опросам, коллоквиумам, тестированию предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы). Текущую проработку материалов лекций целесообразно осуществлять в течение 2 – 3-х дней после её проведения. С этой целью необходимо просмотреть записи, подчеркнуть заголовки и самые ценные положения разными цветами (применение разноцветных пометок делают важные положения более наглядными, и облегчают визуальное запоминание), внимательно изучить ключевые слова темы занятия. Отдельные темы курса предполагают дополнительную проработку материала, доработку лекций, составление конспектов.

Для качественной самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации используется *тестирование*.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература:

1. Кох, И. А. Конфликтология. Теория и практика управления конфликтами : учебное пособие для вузов / И. А. Кох. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2026. — 196 с. — ISBN 978-5-507-54441-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/508557>
2. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - 3е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. - 282 с. - ISBN 978-5-394-04602-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=431604#bib>
3. Сухов, А. Н. Социальная конфликтология : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитарным специальностям / А. Н. Сухов. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2021. - 255 с. - ISBN 978-5-238-03437-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=375703#bib>

4. Гасумова, С. Е. Медиация в социальной работе : учебное пособие / С. Е. Гасумова, Е. Ю. Невельсон, ; под ред. С. Е. Гасумовой. — Москва : Русайнс, 2024. — 169 с. — ISBN 978-5-466-05148-3. — URL: <https://book.ru/books/952726>

8.2. Дополнительная литература:

1. Ежова, О. Н. Пенитенциарная конфликтология : учебно-методическое пособие / О. Н. Ежова, Е. В. Гусева. - Самара : Самарский юридический институт ФСИН России, 2022. - 114 с. - ISBN 978-5-91612-376-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=427456#bib>
2. Крутько, И. С. Конфликтология в работе с молодежью : учебно-методическое пособие / И. С. Крутько, Н. В. Попова, Л. Л. Толвайшис ; под общ. ред. И. С. Крутько. - 2-е изд., стер - Москва : ФЛИНТА : Изд-во Урал. ун-та, 2022. - 196 с. - ISBN 978-5-9765-5001-8 (ФЛИНТА) ; ISBN 978-5-7996-3116-1 (Изд-во Урал. ун-та). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=413905#bib>
3. Козловская, С.Н. Профессиограмма социального работника: учебник / С.Н. Козловская. – 2-е изд., доп. – Москва : ИНФРА-М, 2025. – 174 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-16-021444-3. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2223182> (дата обращения: 23.10.2025). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Культура труда руководителя социальной службы: учебник для вузов / М.В. Воронцова, В.Е. Макаров, Ю.С. Моздокова, Я.В. Шимановская. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 287 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13722-4. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/567215> (дата обращения: 23.10.2025). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. Решетникова, К. В. Организационная конфликтология : учебное пособие / К.В. Решетникова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 175 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003512-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=400288#bib>

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация:

Не используются

8.4. Интернет-ресурсы:

Для самостоятельного изучения учебной дисциплины рекомендуется пользоваться сайтом Научной библиотеки СЗИУ <https://sziu-lib.ranepa.ru/>.

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>.

2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>.

3. Электронная библиотечная система «IPRbooks» – более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>.

4. Электронная библиотечная система «Znanium» – полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znanium.com>.

5. Электронная библиотечная система «Book.ru» – полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>.

- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью».

- РИНЦ – Российский индекс научного цитирования. Крупнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности.

Возможно использование, кроме вышеперечисленных ресурсов, и других электронных ресурсов сети Интернет

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные аудитории для проведения лекций, оснащённые персональным компьютером/ноутбуком и мультимедийным проектором
2.	«МТС Линк» – российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд; «Яндекс Телемост» — сервис для видеоконференций от Яндекса; Я-мессенджер
4.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4,

	DivX, RMVB, WMV
5.	Научная библиотека (в т.ч. электронные информационные ресурсы научной библиотеки)
6.	СДО Академии https://lms.ranepa.ru/