

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 28.04.2026 19:12:42
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

1

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Северо-Западный институт управления - филиал РАНХиГС
Факультет безопасности и таможен
Кафедра таможенного администрирования

УТВЕРЖДЕНО
Директор
Северо-Западного института
управления - филиала РАНХиГС
Хлутков А.Д.

**ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА
Таможенные операции и таможенный контроль
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.О.10 «Психология профессиональной деятельности»
38.05.02 «Таможенное дело»

очная/заочная
(форма(формы) обучения)

Год набора – 2024

Автор–составитель:
Старший преподаватель кафедры

таможенного администрирования.

Рахконен М.Е.

Заведующий кафедрой

таможенного администрирования, канд. экон. наук, доц.

А.Г. Гетман

РПД (*психология профессиональной деятельности*) одобрена на заседании кафедры таможенного администрирования. Протокол от 15.05.2024 № 10

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
6. Методические материалы для освоения дисциплины
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
 - 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация
 - 7.4. Интернет-ресурсы
 - 7.5. Иные источники
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Психология профессиональной деятельности» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-3;	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.2;	Способен использовать властные полномочия для организации работы команды по достижению поставленной цели.
УК ОС-5;	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.	УК ОС-5.3;	Способен проявлять гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей. Способен демонстрировать знания психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере.
УК ОС-6;	Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	УК ОС-6.1;	Способен учитывать принципы образования в течение всей жизни для самообразования.
		УК ОС-6.2.	Способен обосновывать траекторию личного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу).

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения

Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.	УК ОС-3.2;	на уровне знаний: - знать положения основных научных школ; - знать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели
		на уровне умений: - умеет взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи
		на уровне навыков: владеет выявлением индивидуальных особенностей личности,
	УК ОС-5.3;	на уровне знаний: осуществлять свою деятельность в различных сферах общественной жизни с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм
		на уровне умений: умеет интерпретировать современные проблемы в трудовом коллективе с позиции деловой этики
		на уровне навыков: владеет навыками взаимодействия в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.
	УК ОС-6.1;	на уровне знаний: - приобретать новые знания, используя современные образовательные и информационные технологии
		на уровне умений: обосновывает траекторию личностного и профессионального роста
		на уровне навыков: владеет навыками профессионального развития и условиями их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности
	УК ОС-6.2	на уровне знаний: использовать знание эмоционально-волевой сферы личности для бесконфликтных и эффективных интеракций в ситуациях делового общения
		на уровне умений: умеет формировать позитивные стратегии в направленности личности.

	на уровне навыков: владеть навыками по регулированию эмоционального фона в рабочем коллективе.
--	---

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану составляет 3 зачетные единицы или 108 академических часов. Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ)

Для очной формы:

Вид работы	Трудоемкость в акад. Часах/астр Часах
Общая трудоемкость	108/81
Контактная работа с преподавателем	48/36
Лекции	24/18
Практические занятия	24/18
Лабораторные занятия	
Самостоятельная работа	60/45
Консультация	
Контроль	
Формы текущего контроля	доклад, тестирование, деловая игра, устный опрос, практические задания, решение кейсов, ситуационные задачи
Форма промежуточной аттестации	Зачёт

Для заочной формы:

Вид работы	Трудоемкость в акад. Часах/астр Часах
Общая трудоемкость	108/81
Контактная работа с преподавателем	12/9
Лекции	4/3
Практические занятия	8/6
Лабораторные занятия	

Самостоятельная работа	92/69
Консультация	
Контроль	4/3
Формы текущего контроля	доклад, тестирование, деловая игра, устный опрос, практические задания, решение кейсов, ситуационные задачи
Форма промежуточной аттестации	Зачёт

.Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.О.10 «Психология профессиональной деятельности» относится к обязательной части дисциплин учебного плана и осваивается в 4 семестре 2 курса для очной формы обучения и в зимней сессии на 3 курсе для заочной формы обучения.

Учебная дисциплина базируется на знаниях, полученных на дисциплинах: «Философия», «Правоведение», «Коммуникативная культура устной и письменной речи в профессиональной деятельности»

Усвоение курса предполагает использование и интеграцию знаний и навыков, полученных студентам в ходе изучения большинства дисциплин.

Дисциплина реализуется с частичным применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости и*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Понятие и сущность психологии для профессиональной деятельности. Психика человека: сущность,	13	3	0	3	0	7	УО

	структура, функции. Психика и сознание							
Тема 2	Психологические особенности трудовой деятельности	13	3	0	3	0	7	Тест
Тема 3	Психология познания и профессиональная деятельность	14	3	0	3	0	8	Доклад
Тема 4	Эмоциональные и волевые психические процессы.	14	3	0	3	0	8	ПЗ
Тема 5	Психологическая характеристика личности.	13	3	0	3	0	7	Кейс
Тема 6	Психология состояний и адаптации. Основы психического здоровья человека	14	3	0	3	0	8	, Дискуссия
Тема 7	Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и с инвалидностью и их учет в профессиональной деятельности	13	3		3		7	ДИ
Тема 8	Психология управления и экономическая психология	14	3		3		8	СЗ,
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		108	24	0	24	0	60	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма
-------	------------------	---------------------------------	--	--	--	--	-------

	(разделов)	Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	текущего контроля успеваемости и*, промежуточной аттестации
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Понятие и сущность психологии для профессиональной деятельности. Психика человека: сущность, структура, функции. Психика и сознание	12	0	0	1	0	11	Д,УО
Тема 2	Психологические особенности трудовой деятельности	14	1	0	1	0	12	Д, Деловая игра
Тема 3	Психология познания и профессиональная деятельность	12	0	0	1	0	11	Д, Т, УО
Тема 4	Эмоциональные и волевые психические процессы.	14	1	0	1	0	12	Т, УО
Тема 5	Психологическая характеристика личности.	12	0	0	1	0	11	Д,Т,УО
Тема 6	Психология состояний и адаптации. Основы психического здоровья человека	14	1	0	1	0	12	, Д,Т,УО
Тема 7	Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и с инвалидностью и их учет в профессиональной	12	0		1		11	УО

	деятельности							
Тема 8	Психология управления и экономическая психология	14	1		1		12	Т,Д,УО
	Промежуточная аттестация	4						Зачет
	Всего:	108	4	0	8	4*	92	

Т – тестирование, Д – доклад, УО- устный опрос, Деловая игра

Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие и сущность психологии для профессиональной деятельности. Психика человека: сущность, структура, функции. Психика и сознание.

Объект, предмет и задачи психологии. Основные аспекты профессиональной деятельности таможенных органов: предметно-действенный, физиологический, психологический. Психология как наука о закономерностях развития психики и поведения. Психология профессиональной деятельности: определение, предмет, задачи. Понятие, функции и структура психики. Структура психики. Развитие психики и сознания. Сознание как высшая ступень психики. Роль трудовой деятельности и общения в возникновении сознания, свойства сознания. Самопознание. Измененные состояния сознания. Неосознаваемые процессы и их классификация. Сознание и бессознательное

Тема 2. Психологические особенности трудовой деятельности

Психология труда: определение, предмет, задачи. Психологическая структура деятельности. Особенности структуры и характеристика профессиональной деятельности. Таможенная деятельность как психологическая категория. Правоохранительная деятельность таможенных органов и ее психологические особенности. Виды профессиональной деятельности. Психология профессионального самоопределения. Профессиональная мотивация. Структура психологической характеристики специальности, профессии. Понятия «профессиограмма», «психограмма». Содержание систем обеспечения эффективной профессиональной деятельности и профессионального здоровья работников. Психологический профессиональный отбор.

Тема 3 Психология познания и профессиональная деятельность

Познание как проблема междисциплинарных исследований. Возможности моделирования познания и проблема познающего субъекта. Определение познания и система познавательных процессов. Познавательная активность и деятельность. Основные познавательные психические процессы: ощущения, восприятие, внимание и правила сосредоточенной работы, профессиональная наблюдательность и ее психотехника, память и психотехника запоминания, мышление и интеллект. Приемы решения мыслительных задач, воображение и способы его активизации.

Тема 4. Эмоциональные и волевые психические процессы

Общее понятие об эмоциях. Основные виды эмоций и чувств. Функции эмоций. Классификация эмоций. Основные эмоциональные явления. Эмоциональные реакции, эмоциональные состояния и эмоциональные свойства личности. Общий адаптационный синдром. Стадии стресса. Механизм возникновения фрустрации. Аффект. Причины возникновения аффекта и признаки психотравмирующей, аффективной ситуации.

Эмоциональный интеллект. Связь эмоций и воли с познавательными процессами. Роль воли и эмоций в регуляции поведения и эмоционально-волевых процессов у человека. Волевой акт и его структура. Развитие эмоционально-волевых процессов у человека. Эмоционально-волевая устойчивость. Виды волевых действий.

Понятие «синдром эмоционального выгорания» в профессиональной деятельности. Методы психологической диагностики эмоционального выгорания. Эмоциональное выгорание как этап профессиональной деформации и выгорания

Тема 5. Психологическая характеристика личности.

Понятие личности в психологии. Психологическая структура личности. Социальные роли личности. Социальный статус личности. Социальная позиция личности.

Ценностные ориентации, направленность личности. Мотивация поведения личности: мотивы и потребности, интересы и установки личности. Социальный опыт личности: навыки, умения, знания, правила, нормы, стереотипы поведения. Понятие и структура «Я»-концепция личности. Самооценка и самоуважение. Темперамент, характер, типология характера. Задатки и способности. Психологические особенности деятельности должностных лиц таможенных органов в условиях конфликтных ситуаций. Понятие конфликта. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Акцентуации характера и влияние на поведение в конфликтных ситуациях. Основные виды функциональных состояний в профессиональной деятельности (монотония, напряжение, утомление, переутомление). Понятие «адаптации» в психологии. Механизм психической адаптации. Виды психологической адаптации личности. Понятие «дезадаптации», основные признаки дезадаптивного поведения. Саморегуляция психических состояний. Европейская система самовнушения, аутогенная тренировка, релаксидиоматорная тренировка.

Тема 6. Психология состояний и адаптации. Основы психического здоровья человека

Понятие и функции психических состояний. Классификация, виды состояний и их характеристика. Понятие о функциональном состоянии. Основные виды функциональных состояний в профессиональной деятельности (монотония, напряжение, утомление, переутомление). Понятие «адаптации» в психологии. Механизм психической адаптации. Виды психологической адаптации личности. Понятие «дезадаптации», основные признаки дезадаптивного поведения. Психические состояния и здоровье человека. Критерии психического здоровья.

Тема 7. Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и с инвалидностью и их учет в профессиональной деятельности

Теоретические представления о природе отклоняющегося развития и путях его нормализации. Психологические особенности развития лиц с ограниченными возможностями здоровья (психология лиц с нарушениями интеллектуального развития, речи, слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата и с расстройствами аутистического спектра). Правовая защита лиц с ОВЗ. Психолого-медико-педагогическая комиссия.

Современная система помощи лицам с ОВЗ. Особенности профессиональной социальной деятельности с людьми с ограничениями в жизнедеятельности.

Тема 8. Психология управления и экономическая психология

Объект, предмет психологии управления. Психологические теории управления. Структура и психологическое содержание управленческой деятельности. Управление социально-психологическими процессами в организации. Управленческое взаимодействие. Психологические особенности процессов принятия управленческих решений.

Психологические закономерности эффективного экономического развития. Психология мировой торговли. Человеческий фактор торгово-экономических отношений. Психология конкурентных отношений. Социально-ценностное измерение экономики. Психологические, антропологические аспекты экономики. Сущностное основание экономического поведения. Базовые феномены рыночной экономики и их преобразование. Кризисные процессы в современном мире и пути их устранения.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся:

4.1 В ходе реализации дисциплины Б1.О.10 «Психология профессиональной деятельности» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Формы (методы) текущего контроля успеваемости
1. Понятие и сущность психологии для профессиональной деятельности. Психика человека: сущность, структура, функции. Психика и сознание	УО
2. Психологические особенности трудовой деятельности	Т
3. Психология познания и профессиональная деятельность	Д,
4. Эмоциональные и волевые психические процессы.	ПЗ
5. Психологическая характеристика личности.	Кейс
6. Психология состояний и адаптации. Основы психического здоровья человека	Дискуссия
7. Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и с инвалидностью и их учет в профессиональной деятельности	ДИ
8. Психология управления и экономическая психология	СЗ

4.2 Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Перечень типовых оценочных материалов находится на кафедре таможенного администрирования

Тема 1. Понятие и сущность психологии для профессиональной деятельности. Психика

человека: сущность, структура, функции.**Вопросы для устного опроса**

1. Что является объектом психологии
2. Психологические особенности, проявляющиеся в деятельности лиц таможенных органов
3. Что относится к психическим процессам
4. Влияние контроля на сознательное действие
5. Какие закономерности проявления в деятельности изучает психология труда?
6. Основные аспекты профессиограммы
7. Этапы профессионального отбора
8. Понятие «синдром эмоционального выгорания» в профессиональной деятельности
9. Механизм психической адаптации
10. Связь эмоций и воли с познавательными процессами

Тема 2. Психологические особенности трудовой деятельности

Тестовые вопросы:

1. Психология изучает:
 - а) внутренний мир человека как сознательного субъекта
 - б) процесс воспитания и обучения
 - в) способы управления психическими явлениями
2. Объектом психологии профессиональной деятельности являются:
 - а) организации и их сотрудники
 - б) деловые отношения
 - в) поведение сотрудников в процессе профессиональной деятельности
3. К психологическим особенностям, проявляющимся в деятельности лиц таможенных органов относится: (возможно несколько ответов)
 - а) Высокая степень напряженности работы
 - б) Наличие широких властных полномочий
 - в) Недостаточное материальное стимулирование
4. Особенностью ощущений является
 - а) адаптация;
 - б) переключение;
 - в) образность

Тема 3. Психология познания и профессиональная деятельность

Темы для докладов

1. Что такое познавательные процессы
2. Основные факторы, влияющие на чувствительность
3. Что относится к нарушению ощущений
4. Формы мышления
5. Индивидуально-психологические особенности мышления

Тема 4. Эмоциональные и волевые психические процессы

ПЗ Ситуация: Менеджер проекта столкнулся с неожиданными проблемами: срыв сроков,

конфликты в команде и давление руководства. Он чувствует тревогу и раздражение, что мешает принимать взвешенные решения.

Какие эмоциональные процессы влияют на поведение менеджера?

Как эмоции могут как помогать, так и мешать эффективному управлению?

Какие техники эмоционального саморегулирования можно применить, чтобы справиться с ситуацией?

Тема 5. Психологическая характеристика личности.

Кейс: Компания планирует сформировать новую проектную команду для разработки инновационного продукта. В команду приглашают разных сотрудников, и руководитель хочет понять психологические особенности каждого, чтобы распределить роли максимально эффективно.

Данные по сотруднику А:

- Экстраверт, любит общение и активное взаимодействие с коллегами.
- Склонен к риску, быстро принимает решения, иногда импульсивен.
- Высокий уровень мотивации к достижению целей, но может терять интерес при длительной рутинной работе.
- Эмоционально устойчив, но иногда проявляет нетерпение.

Вопросы:

- Какие черты личности сотрудника А можно выделить?
- Как эти черты влияют на его рабочее поведение и взаимодействие с командой?
- Какую роль в команде стоит предложить сотруднику, чтобы максимально использовать его сильные стороны?
- Какие потенциальные риски могут возникнуть из-за его особенностей, и как их минимизировать?

Тема 6. Психология состояний и адаптации. Основы психического здоровья человека

Темы для дискуссии:

1. Роль когнитивных и эмоциональных процессов в адаптации
2. Как мышление и эмоции взаимодействуют при адаптации к новым условиям? Как негативные эмоции могут как препятствовать, так и стимулировать адаптацию?
3. Психологические состояния и их влияние на поведение и принятие решений
4. Как тревожность, усталость, мотивация и другие состояния влияют на эффективность деятельности?
5. Как социальные связи влияют на эмоциональное состояние и адаптацию?

Тема 7. Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и с инвалидностью и их учет в профессиональной деятельности

Пример сценария игры: В отделе возник конфликт: сотрудник с нарушением зрения чувствует себя недооценённым и замыкается, что сказывается на работе команды.

Руководитель и коллеги пытаются наладить коммуникацию и повысить мотивацию.

Участники разыгрывают ситуацию, стараясь учитывать психологические особенности персонажей.

Тема 8. Психология управления и экономическая психология

Ситуационная задача:

Ситуация:

В отделе работает 20 человек. Руководитель применяет авторитарный стиль управления, что отражается на удовлетворенности персонала. По опросу удовлетворенность оценивается по 10-балльной шкале, средний балл — 5. После тренинга по демократическому стилю управления удовлетворенность выросла на 40%.

Вопросы:

Каков новый средний балл удовлетворенности?

Какие преимущества и недостатки демократического стиля управления в контексте мотивации и эффективности?

Как изменения стиля руководства могут повлиять на производительность отдела?

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Зачет может проводиться с применением следующих методов (средств):

устный ответ на вопросы билета

письменный ответ на вопросы билета

При реализации промежуточной аттестации с применением ДОТ:

-устно с прокторингом - в форме ответа на вопросы билета

-письменно с прокторингом - в форме ответа на вопросы билета

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
<p>УК ОС-3.2; УК ОС-5.3; УК ОС-6.1;-6.2</p> <p>Способен использовать властные полномочия для организации работы команды по достижению поставленной цели.</p> <p>Способен проявлять гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей. Способен демонстрировать знания психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере.</p> <p>Способен учитывать принципы образования в течение всей жизни для самообразования.</p> <p>Способен обосновывать</p>	<p>Использует властные полномочия для организации работы команды по достижению поставленной цели.</p> <p>Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей.</p> <p>Демонстрирует знания психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере.</p> <p>учитывает принципы образования в течение всей жизни для самообразования.</p> <p>обосновывает траекторию</p>	<p>Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии – 40 баллов</p>

траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу).	личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу).	
---	--	--

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Перечень вопросов для подготовки к зачету

- 1) Психологическое сопровождение личности в профессиональной деятельности
- 2) Профессиональная пригодность и профотбор. Понятия «профессиограмма», «психограмма»
- 3) Компетентность и компетенции личности. Ключевые и профессиональные компетенции
- 4) Профессиональная адаптация личности
- 5) Коммуникативные процессы в профессиональной деятельности
- 6) Структура и средства общения.
- 7) Личностные факторы детерминации поведения личности в деловом общении
- 8) Общение как восприятие людьми друг друга.
- 9) Социальные стереотипы и их значение для процесса делового общения
- 10) Этикет и этика деловых отношений.
- 11) Психологические механизмы возникновения и развития конфликтов. Динамика организационного конфликта.
- 12) Жизненные кризисы и кризисы профессионального становления.
- 13) Влияние эмоционального выгорания на личность человека.
- 14) Понятие внутригруппового фаворитизма. Фаворитизм как условия для создания конфликтотенной среды.
- 15) Конфликтотенность как характеристика человека. Типология конфликтных личностей.
- 16) Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
- 17) Социальные роли и ролевое поведение в профессиональной сфере.
- 18) Барьеры коммуникации
- 19) Групповая динамика в теории К.Левина
- 20) Психологические приемы привлечения внимания собеседника
- 21) Психологические законы организации информации
- 22) Причины, фазы развития и признаки эмоционального и системного стресса.
- 23) Модель базовых культурных ориентаций в исследованиях Р.Льюиса
- 24) Специфика межкультурной коммуникации и способы повышения ее эффективности
- 25) Культурная детерминация невербального поведения
- 26) Понятие «Установка» и влияние установки на поведение в стрессовой ситуации
- 27) Профессиональное выгорание и его последствия.
- 28) Профессиональный стресс и психосоматические заболевания людей
- 29) Условия для создания психологической безопасности
- 30) Позитивные эмоции в профессиональном становлении: внешние и внутренние источники.
- 31) Влияние механизмов психологической защиты на эффективность деятельности
- 32) Модель построения карьеры: внутренние и внешние факторы.
- 33) Влияние личностных характеристик на построение карьеры

- 34) Психологические способы профилактики профессиональных ошибок
35) Национальные особенности общения

5.3. Показатели и критерии оценивания текущих и промежуточных форм контроля

5.3.1 Оценка по БРС за 4 семестр по очной форме

Расчет ТКУ (ТКУ – текущий контроль успеваемости)

максимальное кол-во баллов за семестр по устному опросу (УО) = $100 \times 0,05 = 5$

максимальное кол-во баллов за семестр за доклад = $100 \times 0,05 = 5$

максимальное кол-во баллов за семестр за тестирование (Т) = $100 \times 0,05 = 5$

максимальное кол-во баллов за семестр за практические задачи $100 \times 0,1 = 10$

максимальное кол-во баллов за семестр за деловая игра $100 \times 0,1 = 10$

максимальное кол-во баллов за семестр за решение кейсов $100 \times 0,1 = 10$

максимальное кол-во баллов за семестр за ведение дискуссии $100 \times 0,05 = 5$

максимальное кол-во баллов за семестр за ситуационные задачи $100 \times 0,1 = 10$

максимальная сумма баллов по ТКУ = 60

Расчет ПА (ПА – промежуточная аттестация) Зачет

Промежуточная аттестация оценивается по 100-балльной шкале и имеет коэффициент 0,4

Максимальное кол-во баллов за семестр по ПА = $100 \times 0,4 = 40$

Оценочные средства (наименование контрольной точки)	Коэффициент веса контрольной точки	Максимальное кол-во баллов за семестр	Показатели оценки	Критерии оценки
Устный опрос	0,05	5	Корректность и полнота ответов	Все ответы полные, развернутые, обоснованные 5 баллов
Практические задачи	0,1	10	Студенты получают формулировку проблемной ситуации профессиональной деятельности, для которой нужно найти решения с позиции участников ситуации. Оцениваются применение методов решения проблемных ситуаций, способность анализировать элементы ситуации, навыки, необходимые	Полнота раскрытия темы задания и владение терминологией, правильные ответы на дополнительные вопросы 10 баллов

			для профессиональной деятельности.	
Доклад	0,05	5	Полнота доклада, оформление презентации и соответствие регламенту	Доклад, раскрывающий тему и оформленный в соответствии с требованиями СЗИУ РАНХИГС. 5 баллов
Тестирование	0,05	5	Тестирование проходит с использованием LMS Moodle или в письменной форме. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.	85-100 % правильно выполненных заданий 5 баллов
Ситуационные задачи	0,1	10	Студенты получают формулировку проблемной ситуации профессиональной деятельности, для которой нужно найти решения с позиции участников ситуации.	Полнота раскрытия темы задания и владение терминологией, ответы на дополнительные вопросы 10 баллов
Деловая игра	0,1	10	Оценивается адекватное исполнение заданной роли по условиям игры	Разработан сценарий роли, взаимодействие с остальными участниками. 10 баллов
Решение кейсов	0,1	10	Исследована предложенная ситуации (кейса); собрана и проанализирована недостающая информация	Предложены возможные варианты решения проблемы; выработано наилучшего решения-10 баллов
Дискуссии	0,05	5	Подготовлены тезисы/антитезисы и аргументы по заданной теме	Соблюдена логика дискуссии – 5 баллов.
Зачет	0,4	40	нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины, проводится в	Обучающийся обнаружил всестороннее,

			по билетам, в которых содержатся вопросы по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.	систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии -40 баллов
Дополнительное (компенсирующее) задание			Студент грамотно выполняет компенсирующие задания	максимальное кол-во баллов за семестр за дополнительное задание – 30 баллов

Система оценивания по заочной форме обучения 5 семестр

На оценку «Зачтено» студент должен продемонстрировать умение излагать и использовать предметные знания, способность самостоятельно оценивать эффективность тех или иных решений; адаптировать учебный материал к конкретным ситуациям при анализе предметной ситуации, преимущественно правильно отвечает на дополнительные вопросы. На оценку «Не зачтено» студент не продемонстрировал умение творчески осмысливать учебный материал, излагать и использовать предметные знания, представление о предмете. Не может изложить выводы и предложить рекомендации.

5.4 Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с Приказом РАНХиГС №02-2531 от 12.12.2024 г "Об утверждении Положения о единой балльно-рейтинговой системе оценивания успеваемости студентов Академии и ее использовании при поведении текущей и промежуточной аттестации"

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

- 60 баллов – на текущий контроль успеваемости;
- 40 баллов – на промежуточную аттестацию;

Формула расчета итоговой балльной оценки по дисциплине

Итоговая балльная оценка по дисциплине = Результат ТКУ + Результат ПА

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

В случае получения на промежуточной аттестации неудовлетворительной оценки студенту предоставляется право повторной аттестации в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии. Студент, набравший в течение семестра сумму баллов, достаточную для получения оценки "зачтено" и "удовлетворительно" (55 баллов) может получить оценку без прохождения промежуточной аттестации. В таком случае студент обязан выразить свое согласие на получение оценки без прохождения промежуточной аттестации. Студент вправе отозвать свое согласие на получение оценки без прохождения промежуточной аттестации не более одного раза и не позднее, чем за один день до начала промежуточной аттестации. Если студент хочет получить более высокую оценку, он должен пройти промежуточную аттестацию. Студент имеет право выразить свое согласие на получение оценки без прохождения промежуточной аттестации и отозвать соответствующее согласие только в период после получения баллов за все контрольные точки в рамках текущего контроля успеваемости и не позднее 1 (одного) рабочего дня до даты начала промежуточной аттестации по дисциплине.

Система перевода итоговой балльной оценки в традиционную и бинарную

таблица

Итоговая балльная оценка по БРС РАНХиГС	Традиционная система	Бинарная система
95-100	Отлично	зачтено
85-94		
75-84	Хорошо	
65-74		
55-64	Удовлетворительно	
0-54	Неудовлетворительно	не зачтено

6. Методические материалы по освоению дисциплины

. При подготовке к лекционным занятиям студенту следует ознакомиться с учебно-тематическим планом изучаемой учебной дисциплины, а также с календарным планом прохождения соответствующего курса.

В процессе лекционного занятия студент ведет свой конспект лекций, делая записи, касающиеся основных тезисов лектора. Это могут быть исходные проблемы и вопросы, ключевые понятия и их определения, важнейшие положения и выводы, существенные оценки и т.д.

В заключительной части лекции студент может задать вопросы преподавателю по содержанию лекции, уточняя и уясняя для себя теоретические моменты, которые остались ему непонятными.

Стоит отметить, что необходимо также систематическая самостоятельная работа студента. Самостоятельная работа студента, прежде всего, подразумевает изучение им учебной и научной литературы, рекомендуемой рабочей программой дисциплины и программой курса.

Значительную роль в изучении данной дисциплины выполняют семинарские занятия, которые призваны, прежде всего, закреплять теоретические знания, полученные в ходе прослушивания и запоминания лекционного материала, изучения источников, ознакомления с учебной и научной литературой. Тем самым семинары способствуют получению студентами наиболее качественных знаний, а также позволяют осуществлять со стороны преподавателя текущий контроль над успеваемостью студентов.

Семинарские занятия преподаватель может проводить в различных формах: обсуждение вопросов темы, заслушивание докладов по отдельным вопросам и их обсуждение, тестирование и решение задач.

Студент должен заранее уточнить форму проведения, предстоящего практического (семинарского) занятия и ознакомиться с планом его проведения. В процессе подготовки к семинару студент самостоятельно аккумулирует знания путем изучения конспекта лекций и соответствующих разделов учебника, ознакомления с дополнительной литературой и источниками, рекомендованными к этому семинарскому занятию.

Отвечать на тот или иной вопрос студентам рекомендуется формулировать наиболее полно и точно, при этом нужно уметь логически грамотно выражать и обосновывать свою точку зрения, свободно оперировать юридическими понятиями и терминами.

Таким образом, посещение студентом лекционных занятий, активная самостоятельная работа, а также заметное участие на семинарских занятиях необходимы для подготовки и успешной сдачи экзамена.

В процессе проведения семинарских занятий проводится тестирование либо в письменной, либо компьютерной форме. Компьютерная программа использует некий исходный, достаточно большой банк тестовых вопросов, формируя случайным образом для каждого студента индивидуальное тестовое задание, не совпадающее с тестовыми заданиями для других студентов; при этом учитывается и тематика вопросов – на основе Учебно-тематического плана по данной дисциплине.

Экзамен проводится в устной форме.

При оценивании знаний студентов экзаменатор руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- правильность ответов на вопросы;
- полнота и лаконичность ответа;
- знание основных проблем дисциплины;
- логика и аргументированность изложения;
- культура ответа.

Более подробную информацию о методике подготовки и сдачи зачет студент может получить у преподавателя.

При проведении промежуточного контроля в билете или во вложении (дополнении) к билету может присутствовать на усмотрение преподавателя задание (задача, тест или другие формы контроля, допустимые при проведении аттестации), как один из элементов оценки при ответе. Аттестационное испытание проводится преподавателем или экзаменационной комиссией для оценивания степени и уровня достижения результатов обучения. При прохождении аттестационного испытания студенты должны иметь при себе зачётные книжки, которые они перед началом аттестационного испытания предъявляют преподавателю или экзаменационной комиссии. При проведении аттестационного испытания не допускается наличие у студентов посторонних объектов и технических устройств, способных затруднить (сделать невозможной) объективную оценку результатов аттестационного испытания, в т.ч. в части самостоятельного выполнения задания (подготовки к ответу на вопрос) студентом.

Продолжительность проведения аттестационного испытания, включая время подготовки студента к ответу на аттестационном испытании, проводимом в устной форме, составляет от 15 до 30 минут. При сдаче аттестационного испытания в устной форме по билетам студент, испытывающий затруднения при подготовке к ответу по выбранному билету, имеет право

выбора второго билета с соответствующим продлением времени на подготовку к ответу. При этом оценка снижается на один балл при традиционной системе оценивания. Выбор третьего билета не допускается.

Количество обучающихся, одновременно находящихся в аудитории при проведении аттестационного испытания определяется преподавателем.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература.

1. Лебедев, А. Н. Психология для экономистов : учебник и практикум для вузов / А. Н. Лебедев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5093-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/450257>
2. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 243 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9196-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/451632>
3. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9198-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/451633>
4. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/450305>
5. Карпов, А.В. Психология принятия решений в профессиональной деятельности : учебное пособие для вузов / А. В. Карпов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10035-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/453131>
6. Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473431>

7.2. Дополнительная литература

1. Морозюк, С. Н. Психология личности. Психология характера : учебное пособие для вузов / С. Н. Морозюк. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06609-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru.idp.nwipa.ru/bcode/474034>
2. Психология труда: учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.]; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00294-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru.idp.nwipa.ru/bcode/472017>
3. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. —

Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —
URL: <https://urait-ru.idp.nwipa.ru/bcode/477646> (

4. Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait-ru.idp.nwipa.ru/bcode/469257>

7.3. Нормативные правовые документы.

1. Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ.
2. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза. (приложение N 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза)
3. Уголовный кодекс Российской Федерации, Федеральный закон Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ.
4. Трудовой Кодекс от 30 декабря №197-ФЗ.
5. Федеральный закон от 03 августа 2018 г. N 289-ФЗ "О таможенном регулировании в Российской Федерации"
6. Федеральный закон от 27 июля 2004 г. N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации"
7. Федеральный закон от 21 июля 1997 г. N 114-ФЗ "О службе в таможенных органах Российской Федерации"
8. Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ "О противодействии коррупции"
9. Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ
10. Указ Президента РФ от 01.02.2005 N 113 (ред. от 30.09.2013) "О порядке присвоения и сохранения классных чинов государственной гражданской службы Российской Федерации федеральным государственным гражданским служащим"

7.4. Интернет-ресурсы.

Для освоения дисциплины следует пользоваться доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы:

- электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»;
- электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»;
- статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»;
- полные тексты диссертаций и авторефератов **Электронная Библиотека Диссертаций РГБ.**

Англоязычные ресурсы:

- **EBSCO Publishing** - доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.

7.5. Иные источники.

В ходе образовательного процесса не используется.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Информационные средства обучения:

- поисковые системы, используемые для поиска источников информации в сети Интернет;
- система дистанционного обучения LMS «Moodle»;
- программные средства «Access», «Excel», ВЭД «Инфо» (базовая), ВЭД-Алфавит, ВЭД-контроль.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

№ п/п	Наименование
1.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами (в том числе для проведения занятий лабораторного типа).
2.	Технические средства обучения: Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов.
3.	Персональные компьютеры с доступом к электронному каталогу, полнотекстовым базам, подписным ресурсам и базам данных научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.
4.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.