

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 05.04.2024 15:18:22
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b15ca9d2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Северо-Западный институт управления - филиал РАНХиГС
«Факультет безопасности и таможи»**

«Кафедра таможенного администрирования»

УТВЕРЖДЕНА
Директор
Северо-Западный института управления -
филиала РАНХиГС
Хлутков А. Д.

ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА
Таможенные операции и таможенный контроль

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.28 «Таможенный менеджмент»
(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

38.05.02 «Таможенное дело»
(код и наименование направления подготовки (специальности))

очная/заочная
(форма(формы) обучения)

Год набора - 2022

Авторы-составители:

Доцент кафедры таможенного администрирования СЗИУ РАНХиГС, Щербакова Д. В.

Врио Заведующего кафедрой

таможенного администрирования

д с/х.н.

Р.Х.Кочкаров

РПД одобрена на заседании кафедры таможенного администрирования. Протокол от (30.08.2022) № 1.
С изменениями: протокол от 13.03.2024 № 7

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
6. Методические материалы для освоения дисциплины
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
 - 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация
 - 7.4. Интернет-ресурсы
 - 7.5. Иные источники
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.О.28 «Таможенный менеджмент» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Индекс компетенции	Наименование компетенции	Код Индикатора достижения	Наименование индикатора достижения
УК ОС –2	Способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС-2.2	Способен оценивать ресурсы и определять способы управления проектом с учетом последовательности этапов его жизненного цикла.
УК ОС-3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.2	Способен использовать властные полномочия для организации работы команды по достижению поставленной цели
ОПК ОС-5	Способность разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	ОПК ОС-5.2	Способен демонстрировать умения предлагать решения оперативного и стратегического характера в профессиональной деятельности
ОПК ОС-8	Способен к осуществлению внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций	ОПК ОС-8.2	Способен демонстрировать умения осуществлять коммуникацию при организации и проведении внутреннего и межведомственного взаимодействия

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения

<p>Способность применять критический анализ информации и системный подход для решения профессиональных задач</p>	<p>ОПК ОС-5.2</p>	<p>На уровне знаний: основные положения международного таможенного законодательства и законодательства Российской Федерации о таможенном деле. На уровне умений: проводить таможенный контроль операций, проводимых участниками внешнеэкономической деятельности и иными лицами, осуществляющими деятельность в сфере таможенного дела.</p>
	<p>УК ОС-2.2</p>	<p>На следующих знаниях: Система управления, функции менеджмента, методы управления, процессы управления в таможенных органах, критерии оценки проектов в таможенном деле. На следующих умениях: Принимать управленческие решения, анализировать и осуществлять поиск ресурсов под реализацию проекта, мотивация персонала Уровень освоения компетенции подтверждается навыками: применения критического анализа и системного подхода при работе с информацией.</p>
	<p>УК ОС-3.2 ОПК ОС-8.2</p>	<p>Следующих знаний: основные категории, понятия и проблемы социального, культурного и личностного развития человека, феномена социальных групп и работы в коллективе, толерантности, гуманизма, дискриминации. В частности, знание следующих базовых категорий и понятий: группа, разновидности социальных, этнических, культурных групп, основные принципы групповой динамики, специфику передачи информации между людьми, специфику межличностного и межгруппового взаимодействия, основные техники и приемы эффективного общения. следующих умений: -применять полученные знания для анализа социальной реальности и практических решений в личной жизни и профессиональной сфере; - устанавливать доверительные взаимоотношения; -применять техники и приемы эффективного общения. следующих навыков: - самостоятельно разрешать конфликтные ситуации в коллективе; - учитывать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия членов профессионального коллектива.</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов, 81 астрономический час.

Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах ауд./ЭО, ДОТ	Трудоемкость в астрон. часах ауд./ЭО, ДОТ
Общая трудоемкость	108/18	81/13,5
Контактная работа с преподавателем	50/16	37,5/12,5
Лекции	24/8	18/6
Практические занятия	24/8	18/6
Лабораторные занятия		
Консультация	2	1,5
Самостоятельная работа	22	16,5
Контроль	36	27
Формы текущего контроля	задания, тестирование, решение кейсов и задач	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	

Заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах ауд./ЭО, ДОТ	Трудоемкость в астрон. часах ауд./ЭО, ДОТ
Общая трудоемкость	108/4	81/3
Контактная работа с преподавателем	12/4	9/3
Лекции	4/2	3/1,5
Практические занятия	6/2	4,5/1,5
Лабораторные занятия		
Консультация	2	1,5
Самостоятельная работа	87	65,25
Контроль	9	6
Формы текущего контроля	устный опрос, доклад (дискуссия), деловая игра, тестирование, решение кейсов	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	

2.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Таможенный менеджмент» Б1.О.28 относится к дисциплинам обязательной части в соответствии с учебным планом подготовки специалистов по специальности 38.05.02 «Таможенное дело» в рамках специализации «Таможенные операции и таможенный контроль» и осваивается в 6-м семестре на 3-м курсе очной формы обучения и в 4 семестре 2 года обучения студентов заочной формы.

Учебная дисциплина базируется на знаниях, полученных на дисциплинах: «Основы таможенного дела», «Общий менеджмент» и «Таможенное администрирование» в соответствии со схемой формирования компетенций.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР ¹ /ДОТ		
Очная форма обучения								
Раздел 1. Теоретические и методологические положения таможенного менеджмента								
Тема 1.1.	Введение в теорию таможенного менеджмента	9	2		2		1	Т, Д
Тема 1.2.	Общий и специальный менеджмент. Понятие таможенного менеджмента	9	2		2		1	Т, З
Тема 1.3.	Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте	9	2/2		2		2	Т, Д
Тема 1.4.	Таможенное дело России как объект управления	9	2/2		2		2	Т, Д
Тема 1.5.	Методологические подходы к управлению таможенным делом	9	2		2		2	Т, К
Раздел 2. Прикладные аспекты теории управления таможенным делом								
Тема 2.1.	Традиционная модель управления таможенными органами России	9	2		2		2	Т, Д
Тема 2.2.	Управление развитием института таможенного дела	9	4/4		2		2	Т, К
Тема 2.3	Инновационная модель управления таможенными органами	9	4		2		2	Т, Д
Тема 2.4	Экспертно-	9	4		2		2	Т, З

¹ Не входит в объем дисциплины.

	аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений							
	Консультация	2						
	Промежуточная аттестация	36						Экзамен
	Всего:	108	24/8		24/8		22	
	Всего в астрон.часах	81	18/6		18/6		16,5	
<i>Заочная форма обучения</i>								
Раздел 1. Теоретические и методологические положения таможенного менеджмента								
Тема 1.1.	Введение в теорию таможенного менеджмента	9	1/1				13	Т, Д
Тема 1.2.	Общий и специальный менеджмент. Понятие таможенного менеджмента	9	1/1				14	Т, З
Тема 1.3.	Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте	9			1/1		14	Т, Д
Тема 1.4.	Таможенное дело России как объект управления	9			1/1		14	Т, Д
Тема 1.5.	Методологические подходы к управлению таможенным делом	9			1		15	Т, К
Раздел 2. Прикладные аспекты теории управления таможенным делом								
Тема 2.1.	Традиционная модель управления таможенными органами России	9			1		15	Т, Д
Тема 2.2.	Управление развитием института таможенного дела	9			1		15	Т, К
Тема 2.3.	Инновационная модель управления таможенными органами	9	1				15	Т, Д
Тема 2.4.	Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия	9	1		1		15	Т, З

	управленческих решений							
	Консультация	2						
	Контроль	9						
	Промежуточная аттестация							Экзамен
	Всего:	108	4/2		6/2		87	
	Всего в астрон. часах	81	3/1,5		4,5/1,5		65,25	

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР – лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ – практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР – индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СРО – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Т – тестирование, осуществляется с использованием опросника, содержащего варианты ответов или на базе образовательной платформы LMS MOODLE

З – задание, работа предполагает выполнение разного рода заданий

Д – дискуссия, студенты дискутируют на заданную тему.

К – кейсы, задания на разбор кейсовых ситуаций.

3.2 Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические и методологические положения таможенного менеджмента

Тема 1.1. Введение в теорию таможенного менеджмента.

Актуальные аспекты государственного управления. Современные проблемы и направления развития теории в управлении государственных органов. Условия формирования теоретической модели таможенного менеджмента. Теоретические задачи таможенного менеджмента.

Тема 1.2. Общий и специальный менеджмент. Понятие таможенного менеджмента.

Термины и определения: общий менеджмент, специальный менеджмент. Принципы управления (общие, частные) Различие между общим и специальным менеджментом. Функции и методы специального менеджмента. Базовая модель управления таможенным органом.

Гибкое сочетание методов рыночного регулирования с государственным управлением социально-экономических процессов. Общие и частные принципы управления. Принципиальная модель управления.

Тема 1.3. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте

Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом: базовые понятия и определения. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.

Задачи управления функционированием (деятельностью) и развитием организации. Государственная служба: законы и инновационные технологии управления. Современные тенденции по внедрению в практику государственного управления принципов, методов и технологий современного менеджмента. Государственная служба как государственно-правовой, организационный и социальный институт.

Структура формирования теоретической модели таможенного менеджмента. Алгоритм теоретической модели таможенного менеджмента.

Тема 1.4. Таможенное дело России как объект управления

Эволюция понятия «таможенное дело». Базовые определения и морфологическая модель таможенного дела. Иерархия таможенных систем. Структурно-организационное представление таможенной системы. Функционально-технологическое представление таможенной системы.

Тема 1.5. Методологические подходы к управлению таможенным делом

Главный методологический принцип управления. Методологические подходы к решению проблем управления. Основные теоретические положения процессного, системного, ситуационного и целостно-эволюционного подходов. Сущность процесса управления таможенными органами на основе МС ИСО 9000: аспекты, специфические свойства и технологические стадии. Содержание процесса управления в таможенных органах. Организация процесса управления. Графическое представление (визуализация) методологических подходов в рамках теоретической модели деятельности таможенного поста.

Раздел 2. Прикладные аспекты теории управления таможенным делом

Тема 2.1. Традиционная модель управления таможенными органами России

Особенности управления в таможенных органах. Общее руководство таможенным делом. Организационная структура таможенных органов. Особенности принятия управленческих решений в таможенных органах. Основные положения методологии программно-целевого планирования. Особенности принятия управленческих решений в таможенных органах.

Диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа. Структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах

Тема 2.2. Управление развитием института таможенного дела

Основы управления развитием организации. Развитие: основные понятия и визуализация. Задача управления развитием. Целостно-эволюционный подход к управлению таможенным делом. Институциональный подход в управлении. Таможенное дело как институт администрирования. Сущность и основные положения стратегического управления.

Концептуальные положения стратегии развития таможенных органов. Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга. Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле. Специфика контроллинга в таможенных органах.

Тема 2.3. Инновационная модель управления таможенными органами

Деятельность государства как услуга. Основные положения административной реформы государственного управления. Услуги, таможенные услуги: понятия и определения. Особенности оказания таможенных услуг: понятия и определения. Инновационная модель управления государственными органами. Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг.

Тема 2.4. Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений

Экспертно-аналитические технологии подготовки и принятия управленческих решений (ролевые игры, деловые игры, технологии тренинга и др.). Инструментальные средства подготовки групповых управленческих решений по совершенствованию таможенного поста по различным направлениям его деятельности

Структура и основное содержание системного управления таможенным делом. Задача позиционирования таможенного органа. Общая функциональная структура решения задач системного управления

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся.

В ходе реализации дисциплины Б1.О.28 «Таможенный менеджмент» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

	<i>Наименование темы</i>	<i>Формы контроля</i>
Очная/заочная формы обучения		
Раздел 1. Теоретические и методологические положения таможенного менеджмента		
Тема 1.1.	Введение в теорию таможенного менеджмента	Т, Д
Тема 1.2.	Общий и специальный менеджмент. Понятие таможенного менеджмента	Т, З
Тема 1.3.	Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте	Т, Д
Тема 1.4.	Таможенное дело России как объект управления	Т, Д
Тема 1.5.	Методологические подходы к управлению таможенным делом	Т, К
Раздел 2. Прикладные аспекты теории управления таможенным делом		
Тема 2.1.	Традиционная модель управления таможенными органами России	Т, Д
Тема 2.2.	Управление развитием института таможенного дела	Т, К
Тема 2.3	Инновационная модель управления таможенными органами	Т, Д
Тема 2.4	Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений	Т, З

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Полный перечень типовых оценочных материалов находится в ФОС по дисциплине

4.2.1. Примеры тестовых вопросов.

Вопрос 1.

Управленческая информация это:

1. Часть социальной информации, которая выделена из ее общего массива по критериям пригодности к обслуживанию государственно-правовых процессов формирования и реализации управляющих воздействий.

2. Информация о деятельности конкурентов на определенном сегменте рынка.

3. Статистическая информация.

4. Информация, необходимая для оперативного управления коммерческими компаниями.

Вопрос 2.

Таможенный менеджмент - это:

1. Наука управления;

2. Особая разновидность менеджмента в государственной службе, связанная с реализацией задач в области таможенного дела;

3. Искусство управления;

4. Процесс управления.

Вопрос 3.

В упрощенном варианте таможенный менеджмент можно представить как теорию управления:

1. Институтами, организациями, процессами в целом;

2. Институтами, организациями и социально-экономическими процессами;

3. Таможенными институтами, организациями, процессами и услугами в их целостной взаимосвязи.

Вопрос 4.

Представляет собой управление организацией, т.е. группой людей, координирующих свои действия для выработки и достижения общих целей – это...

1. Менеджмент.

2. Бизнес-процесс

3. Таможенный менеджмент.

Вопрос 5.

К числу частных определений таможенного менеджмента относятся:

1. Таможенный менеджмент как процесс управления;

2. Таможенный менеджмент как теория управления;

3. Таможенный менеджмент как механизм таможенного регулирования;

Вопрос 6.

Таможенное дело как предмет таможенного менеджмента...

1. Одномодельно;

2. Полимодельно.

3. Не представляется в виде модели.

Вопрос 7.

Достоверность информации:

1. Характеризуется ее способностью схватывать и отражать факты, события и особенно их причины и взаимосвязи.

2. Означает, что собранная информация отличается оперативностью сбора и передачи, новизной, соответствует задачам сегодняшнего дня и может способствовать их решению.

3. Свидетельствует о том, что информация получена по целому ряду системно увязанных вопросов, глубоко и всесторонне раскрывает исследуемый процесс.

Вопрос 8.

Сотрудники таможенных органов реализуют определённые процедуры и таможенные технологии, в этих условиях таможенные органы представляют собой:

1. Техническую систему;

2. Технологическую систему;

3. Информационную систему.

Вопрос 9.

Система таможенного дела характеризуется:

1. Признаками управляемой системы;

2. Признаками управляющей системы;

3. Сочетанием признаков управляемой и управляющей систем.

Вопрос 10.

Доступность информации:

1. Связана с ее открытостью, гласностью, возможностью ее оперативного получения в нужном объеме.

2. Свидетельствует о том, что информация получена по целому ряду системно увязанных вопросов, глубоко и всесторонне раскрывает исследуемый процесс.

3. Характеризуется ее способностью схватывать и отражать факты, события и особенно их причины и взаимосвязи.

Вопрос 11.

В системе управления таможенным делом субъектом управления является:

1. Таможенное дело;
2. Органы управления таможенным делом;
3. Внешнеэкономическая деятельность;
4. Социально-экономическая деятельность.

Вопрос 12.

Таможенное дело как объект управления включает в себя:

1. Систему таможенных институтов;
2. Деятельность таможенных органов;
3. Деятельность налоговых органов;
4. Систему институтов управления таможенным делом.

Вопрос 13.

Основными функциями менеджмента в государственной службе являются:

1. Планирование, организация, мотивация, контроль.
2. Анализ и прогнозирование, планирование, организация, мотивация, контроль и регулирование.
3. Анализ и прогнозирование, мотивация, контроль.

Вопрос 14.

Факторами развития таможенного дела являются:

1. Интеграция России в мировую торговлю;
2. Протекционистская политика;
3. Усиление контроля за участниками ВЭД;
4. Повышение ставок таможенных пошлин;

Вопрос 15.

Субъектом таможенного дела как системы управления является:

1. Таможенное дело;
2. Органы управления таможенным делом;
3. Внешнеэкономическая деятельность.

Вопрос 16.

Специфика управления таможенным делом определяется из:

1. Государственной политики в области таможенного дела.
2. Специфики самого таможенного дела.
3. Постоянно меняющихся экономических факторов.

Вопрос 17.

Функция планирования - это:

1. Функция управления, посредством которой вырабатываются организационные начала предстоящей деятельности
2. Вид управленческой деятельности.
3. Общая функция управления, в результате осуществления которой возрастает эффективность деятельности подчиненных, или устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании

Вопрос 18.

Функция регулирования - это:

1. Функция управления, в результате осуществления которой устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании
2. Основная функция управления, посредством которой вырабатываются организационные начала предстоящей деятельности
3. Общая функция управления, включающая систему мер наблюдения за подготовкой, принятием и ходом реализации управленческих решений.

Вопрос 19.

Процесс формирования и реализации такого целенаправленного воздействия на объект, в результате которого объект переходит в требуемое состояние – это...

1. Моделирование.
2. Воздействие.
3. Управление.

Вопрос 20.

Функция контроля - это:

1. Функция управления, включающая систему мер наблюдения за подготовкой, принятием и ходом реализации управленческих решений
2. Общая функция управления, в результате осуществления которой возрастает эффективность деятельности подчиненных, или устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании
3. Основная функция управления, посредством которой вырабатываются организационные начала предстоящей деятельности

Вопрос 21.

Функция организации – это:

1. Функция управления, посредством реализации которой создаются условия, необходимые для успешного проведения в жизнь принятых управленческих решений (планов)
2. Функция управления, включающая систему мер наблюдения за подготовкой, принятием и ходом реализации управленческих решений
3. Общая функция управления, в результате осуществления которой возрастает эффективность деятельности подчиненных, или устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании

Вопрос 22.

Структурированная последовательность взаимосвязанных управленческих функций в таможенных бизнес-процессах, реализуемых в рамках таможенных операций и процедур – это...

1. Таможенный процесс.
2. Таможенная услуга.
3. Таможенный институт.

Вопрос 23.

Системный анализ таможенного дела – это

1. Совокупность процедур, базирующихся на системных идеях, подходе, теориях и методах, объединенных целями и задачами анализа реального объекта, процесса или явления как системы.
2. Непрерывный процесс анализа единой совокупности таможенных органов, также и ФТС России в целях совершенствования функционирования системы преподавания дисциплины «основы системного анализа и управления в таможенном деле» в рамках РТА.
3. Совокупность процедур, базирующихся на системных идеях, подходе, теориях и методах, объединенных целями и задачами анализа реальных таможенных объектов и процессов как систем.
4. Изучение таможенного дела как многоцелевой, сложноструктурированной, многопараметрической, непрерывно эволюционирующей системы, направленное на выполнение ряда функций, возложенных на таможенные органы государством и извлечение прибыли из внешнеэкономической деятельности.

Вопрос 24.

Процессный подход в управлении:

1. Рассматривает организацию как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций и бизнес-процессов
2. Рассматривает организацию как систему взаимосвязанных элементов, таких, как люди, структура, задачи и технология, которые ориентированы на достижение общей цели в условиях меняющейся внешней среды

3. Концентрируется на том, что выбор управленческого решения определяется конкретной ситуацией

4. Подход к формированию, накоплению и использованию знаний об организации в условиях эволюции организации и ее окружения

Вопрос 25.

Одна из наиболее действенных концепций современного менеджмента, ориентирующая всю деятельность коммерческого предприятия на нужды потребителя – это...

1. Стратегическое планирование.
2. Маркетинг.
3. Системный анализ.

Вопрос 26.

Под каким определением понимается процесс формирования и реализации такого целенаправленного воздействия на объект, в результате которого объект переходит в требуемое состояние?

1. Управление;
2. Организация;
3. Субординация.

Вопрос 27.

Определите правильную последовательность изменения критериев при эволюции внешних и внутренних условий жизнедеятельности организации:

1. Цель;
2. План;
3. Видение.

Вопрос 28.

Деятельность, направленная на принятие конкретных решений по таможенным вопросам в рамках администрирования регламентов исполнения государственных функций и регламентов предоставления государственных услуг или конечный продукт такой деятельности – это...

1. Таможенный процесс.
2. Таможенная услуга.
3. Таможенная организация.

Вопрос 29.

К общим принципам управления относятся:

1. Научность;
2. Системность;
3. Централизация и децентрализация.

Вопрос 30.

К частным принципам управления относятся:

1. Обратной связи;
2. Информационной достаточности;
3. Делегирования полномочий.

Вопрос 31.

Система таможенных институтов, организаций (таможенных органов), процессов (деятельности таможенных органов), таможенных услуг и таможенного персонала – это...

1. Таможенное дело как субъект управления.
2. Таможенное дело как система управления.
3. Таможенное дело как объект управления.

Вопрос 32.

Что является элементом базовой принципиальной системы управления:

1. Цели управления;
2. Наличие ресурсов;
3. Окружающая среда.

Вопрос 33.

При осуществлении в ходе управления масштабными инфраструктурными проектами можно успешно использовать:

1. Маркетинг
2. Стратегическое планирование
3. Системный анализ

Вопрос 34.

Системные образования, регулирующие взаимодействие участников экономических отношений в сфере ВЭД и объединяющие деятельность людей для достижения общественно-значимой цели – защиты экономической безопасности РФ – это...

1. Таможенный институт.
2. Таможенная деятельность.
3. Таможенная услуга.

Вопрос 35.

Что способствует эффективной реализации принципа единоначалия:

1. Высокая степень самостоятельности сотрудников в процессе принятия решений;
2. Строгая субординация между структурными элементами таможенных органов;
3. Высокая степень оснащенности отделов организационной и вычислительной техникой.

Вопрос 36.

Какой метод управления является интегративным и, несомненно, станет определяющим в теории и практике управления таможенными органами в ближайшей перспективе:

1. Детерминированный;
2. Программно-целевой;
3. Целостно-эволюционный.

Вопрос 37.

Предоставление значительной самостоятельности небольшим коллективам, которые приобретают права независимых филиалов – это...

1. Ориентация на результат.
2. Эффективность.
3. «Командные» технологии.

Вопрос 38.

Система обратных связей в отличие от системы прямых связей является:

1. Более структурной и четко организованной;
2. Более гибкой и подвижной;
3. Более организованной и гибкой.

Вопрос 39.

Какое из следующих утверждений является аксиомой управления:

1. Наличие руководителя;
2. Наличие управляемости;
3. Наличие субъекта управления.

Вопрос 40.

Совокупность людей, обладающих необходимыми ресурсами, интегрированных в единую систему, преследующих общую цель и предпринимающих скоординированные действия для ее достижения – это...

1. Организация.
2. Служба.
3. Кооперация.

Вопрос 41.

В основе целостно-эволюционного подхода лежит:

1. Целостное представление системы;
2. Когнитивная технология познания системы;

3. 1 и 2 верны

Вопрос 42.

Центральное место в целостно-эволюционном представлении занимает идея:

1. Вложенных систем;
2. Одномерной системы;
3. Динамических систем

Вопрос 43.

Задача поиска рациональных (оптимальных) решений по качественному изменению потенциала таможенной системы – это...

1. Задача управления функционированием.
2. Задача управления исследованием.
3. Задача управления развитием.

Вопрос 44.

Центральным моментом ситуационного подхода является:

1. Ситуация;
2. Процесс;
3. Система.

Вопрос 45.

Ситуационный подход пытается увязать конкретные приемы и концепции с определенными конкретными ситуациями, чтобы достичь целей организации:

1. Наиболее быстро;
2. С наименьшими затратами ресурсов;
3. Наиболее эффективно.

Вопрос 46.

Какие черты относятся к интегративной модели управления?

1. Человек – помеха в деятельности.
2. Ориентация на результат.
3. Общий и специальный менеджмент.

Вопрос 47.

Целостность как характеристика системы проявляется в:

1. Возникновении новых интегративных качеств, не присущих образующим ее элементам;
2. Развитии качеств, присущих образующим ее элементам;
3. Ухудшении состояния качеств, образующих ее элементов;
4. Никак не проявляется, все остается на прежнем уровне.

Вопрос 48.

Когнитивная технология – это:

1. Технология формирования, накопления и использования знаний о системе в условиях ее эволюции;
2. Специальная технология, определяющая зависимость системы от внешних факторов;
3. Специальная технология, определяющая зависимость системы от внутренних факторов.

Вопрос 49.

Менеджмент в государственной службе представляет собой:

1. Один из видов специального менеджмента, который изучает особенные черты, специфику проявления функций, а также особые закономерности и тенденции, отличающие менеджмент в государственной службе от менеджмента в других сферах.
2. Один из видов общего менеджмента, который изучает организацию в условиях ее развития.
3. Один из видов общего менеджмента, который изучает общие черты, закономерности и тенденции.

Вопрос 50.

Под категорией «кадры организации» следует понимать:

1. Часть населения, обладающая физическим развитием, умственными способностями и знаниями, которые необходимы для работы в экономике
2. Трудоспособное население в рамках отдельной организации, на микроуровне
3. Управленческий потенциал организации

Вопрос 51.

Что следует понимать под категорией «персонал» организации?

1. Топ-менеджмент организации
2. Часть населения, обладающая физическим развитием, умственными способностями и знаниями, которые необходимы для работы в экономике;
3. Совокупность работников, совместно реализующих поставленную перед ними цель по производству товаров или оказанию услуг, действующих в соответствии с определенными правилами и процедурами в рамках определенной формы собственности.

Вопрос 52.

Под эффектом совместной деятельности персонала следует понимать:

1. Произведенный продукт
2. Качество предоставленной услуги
3. Материальное и духовное удовлетворение, которое испытывают сотрудники от того, что они состоят в этой организационной структуре.

Вопрос 53.

Представляет собой управление организацией, т.е. группой людей, координирующих свои действия для выработки и достижения общих целей – это...

1. Менеджмент.
2. Бизнес-процесс.
3. Таможенный менеджмент.

Вопрос 54.

Какие источники служат основой для комплектации кадрового состава организации? 1.

1. Внешние, в том числе консалтинговые и рекрутинговые агентства.
2. Внутренний резерв организации.
3. Образовательные центры.

Вопрос 55.

Кто осуществляет общее руководство таможенным делом?

1. ФТС РФ;
2. Федеральное собрание;
3. Правительство РФ;
4. Президент РФ.

Вопрос 56.

Задачей планирования является:

1. Взаимоувязка целей и задач таможенных органов;
2. Систематическое проведение сравнений;
3. Системная оценка эффективности технологических процессов;
4. Выявление неиспользованных ресурсов.

Вопрос 57.

Какие черты относятся к интегративной модели управления?

1. Человек – помеха в деятельности.
2. Ориентация на результат.
3. Общий и специальный менеджмент.

Вопрос 58.

К основным методам контроля в таможенных органах относятся:

1. Сбор информации;
2. Обследование;

3. Эксперимент;

Вопрос 59.

В результате осуществления какой функции управления возрастает эффективность деятельности подчиненных или устраняются отклонения от заданных параметров?

1. Управленческий учет;
2. Контроль;
3. Регулирование;
4. Организация.

Вопрос 60.

Задача поиска рациональных (оптимальных) решений по качественному изменению потенциала таможенной системы – это...

1. Задача управления функционированием.
2. Задача управления исследованием.
3. Задача управления развитием.

4.2.2. Примеры вопросов для дискуссии

1. В чем заключаются основные особенности менеджмента в государственной службе, отличающего его от менеджмента в коммерческих организациях?
2. Дайте развернутую характеристику базовой модели управления таможенными органами. Сравните ее с типовыми кибернетическими моделями.
3. Опишите организационную структуру таможенных органов и обоснуйте перспективу ее развития.
4. Представьте таможенную службу как систему.
5. При решении какой центральной проблемы таможенного дела раскрывается алгоритмическое содержание модели?
6. Расскажите об основных тенденциях развития персонала в таможенных органах на современном этапе.
7. Опишите основные процедуры формирования стратегии и ситуационного выбора стратегических альтернатив. Приведите примеры.

4.2.3. Примеры кейсов

В 90-е гг. в мировом менеджменте проявился ряд новых тенденций, связанных с необходимостью преодоления проблем, возникших в теории и практике управления.

Первая из них связана с всеобщим распространением стратегического управления (управления развитием) как современной формы объединения, разработки концепций, стратегий, долгосрочных планов развития организаций.

Вторая тенденция 90-х гг. связана с дальнейшей глобализацией экономики, что привело к усилению международного характера менеджмента. Экономика развитых стран становится открытой, доступной практически для любых товаров и услуг, где бы они ни производились, в ней повышается роль международной конкуренции. Все это ставит много новых вопросов перед управленческой теорией и практикой. Важнейшие из них: какие закономерности, формы, методы управления являются универсальными, а какие действуют в диапазоне конкретных условий разных стран, как наилучшим образом выполнять функции регулирования ВЭД, в чем состоят особенности национального стиля в управлении, в организационном поведении, насколько эти особенности важны для достижения желаемых результатов.

Третья особенность связана с осознанием значения материальной, технологической базы современного производства и оказания услуг. Это вызвано не только прогрессирующим применением компьютеров и компьютерных сетей в управлении, усилением влияния технического прогресса на достижение целей организации, повышением роли производительности и качества для победы в конкуренции, но и стремлением перестроить процессы производства и управления, саму технологию ведения

бизнеса на более рациональной основе. Широко распространилось понятие «реинжиниринг», охватывающее совокупность методов и подходов, соответствующих цели рациональной перестройки процессов, происходящих в деятельности предприятий. Практика актуализирует вопросы управления на уровне элементарных бизнес-операций, шире речь идет об операционном менеджменте, о сочетании таких технологий с современными информационными технологиями. Необходимо обеспечить высокую производительность посредством оптимального сочетания деятельности людей, информационных технологий и технологических факторов производства. Управленческая мысль снова вступает в период некоторого усиления в ней технократизма на новой, более глубокой и здоровой основе.

Четвертый путь предлагает отказаться от всяких нормативов и рассматривать управление как практику и процесс, где реальны единичные события, актуальные ситуации, вписанные в контекст самоорганизующихся сложных систем. Все происходящее в таком случае предстает как серии событий, которые указывают на непознаваемую реальность, т.е. хаос. При таком подходе акцент ставится на неформальные аспекты организации и символическую природу человеческого общения, что дает простор свободе творчества. С точки зрения теории сложных систем оптимальным состоянием организации считается «край хаоса», когда наличие устойчивого единства сочетается с нестабильностью и непредсказуемостью его проявлений. Нестабильность, впрочем, не должна переходить ту грань «творческого кипения», за которой начинается распад системы.

Пятый путь связан с осмыслением и использованием того, что можно назвать информационным ресурсом организации. В его основе лежит представление об организации как среде порождения, артикуляции и накопления знания. Подобный подход к менеджменту находится в тесной связи с идеей управления «на краю хаоса». Ибо творчество требует широких познаний и развитой интуиции, каковые могут быть приобретены лишь в процессе многостороннего, длительного и притом неформального, подлинно свободного общения в коллективе. Хаос и созидание знания предполагают сходную концепцию руководства: последнее не просто воплощается в личности руководителя, оно может перемещаться от одного члена коллектива к другому в зависимости от меняющихся обстоятельств.

Шестой путь преодоления кризиса менеджмента относится к проблематике гуманитарного знания в его традиционном осмыслении мудрости как знания правильного поступка. Главный герой здесь – человек, который учится на традиционных образцах морали и способен осознать свой нравственный долг и определить средства его осуществления. Вместо характерной для Нового времени «науки этики» с ее акцентом на всеобщих нормах поведения и свободном выборе индивида данный подход выдвигает на передний план этос, то есть культурно и нравственно определенную среду человеческого поведения. В свете этоса наибольшей ценностью обладают поступки, которые обусловлены общественными нравами и сами задают обществу образцы нравственного поведения. На такой основе складывается творческое сотрудничество членов одной команды, чье взаимодействие выковывает из отдельных индивидуальностей так называемый единый личностный тип – одновременно лицо, душу и дух компании. Хаотическое всеединство, образовательное знание и нравственность, формируемая этосом, имеют общую основу – человеческое творчество, которое и является глубинной реальностью человеческого общения. Вот здесь намечается возможность преодолеть не только утратившие эффективность схемы «научного менеджмента», но и широко распространившиеся в противовес им субъективные рассуждения о тех или иных индивидуальных качествах руководителя, которые делают менеджмент эффективным.

Вопросы кейс-задачи:

1. Перечислите новые тенденции 90-х годов, связанные с необходимостью преодоления проблем, возникших в теории и практике управления.
2. В чем проявляется глобализация экономики, и какие проблемы появляются в этой связи?

3. Какая тенденция и связанный с ней путь преодоления проблем в менеджменте предполагает рассматривать управление как «практику и процесс», и почему в теории сложных систем оптимальным состоянием организации считается «край хаоса»?

4. Охарактеризуйте ключевые моменты преодоления кризиса менеджмента с позиции гуманитарного знания.

4.2.4. Примеры заданий

1. Описать основные черты и общие закономерности процесса управления в общем менеджменте, специальном менеджменте и государственном управлении на примере таможенных органов.

2. Менеджмент в государственной службе. Рассмотреть применение интегративной концепции управления в практической деятельности таможенных органов.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов (средств):

Экзамен:

Устный опрос по экзаменационным билетам. В каждом билете не менее 2-х вопросов. Один вопрос теоретической направленности, второй – практической направленности / решение ситуационной задачи.

Может проводиться с использованием ДОТ (письменно с прокторингом, тестирование с прокторингом, устно в ДОТ по выбору преподавателя)

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-2.2 Способен Оценивать ресурсы и определять способы управления проектом с учетом последовательности этапов его жизненного цикла.	Оценивает ресурсы и определяет способы управления проектом с учетом последовательности этапов его жизненного цикла.	Самостоятельно проводит сбор и оценку достоверности собранной информации. Осуществляет декомпозицию описываемого объекта на структурные элементы. Устанавливает иерархические связи между элементами и определяет этапы жизненного цикла.
УК ОС-3.2 Способен Использовать властные полномочия для организации работы команды по достижению поставленной цели	Использует властные полномочия для организации работы команды по достижению поставленной цели	Полностью сформирован план ИВР структурного подразделения, подготовлены предложения в план ИВР таможенного органа. Запланированы мероприятия с учетом особенностей должностных лиц структурных подразделений. Составлена исчерпывающая характеристика должностных лиц структурного

		подразделения.
ОПК ОС-5.2 Способен Демонстрировать умения предлагать решения оперативного и стратегического характера в профессиональной деятельности	Демонстрирует умения предлагать решения оперативного и стратегического характера в профессиональной деятельности	Решение принято верно, учтены все аспекты ситуации. Решение в области таможенного дела основано на нормах права.
ОПК ОС-8.2 Способен Демонстрировать умения осуществлять коммуникацию при организации и проведении внутреннего и межведомственного взаимодействия	Демонстрирует умения осуществлять коммуникацию при организации и проведении внутреннего и межведомственного взаимодействия	Использует принципы и методы менеджмента в организации контроля за деятельностью лиц в сфере таможенного дела, в конкретной ситуации, в которой находится организация, при проведении анализа просчитаны все варианты развития событий и принято верное решение (влекущее минимальные негативные последствия).

Типовые вопросы к экзамену

1. Теория управления как предмет изучения: определение, содержание, этапы формирования.
2. Современный менеджмент: традиции, проблемы и инновации.
3. Новые условия, определяющие необходимость развития теории управления таможенным делом России.
4. Задачи теории управления таможенными органами.
5. Проблемы современного менеджмента и пути их преодоления.
6. Общий и специальный менеджмент. Различие между общим и специальным менеджментом.
7. Понятия: общий менеджмент, специальный менеджмент, управление; их взаимосвязь и сущность.
8. Базовые модель (система) управления - структурологическое представление.
9. Объект и предмет таможенного менеджмента.
10. Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе. Интегративная концепция управления.
11. Государственная служба и новые технологии современного менеджмента.
12. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.
13. Определение понятия «таможенный менеджмент».
14. Таможенное дело России как объект управления.
15. Эволюция понятия «таможенное дело».
16. Формы представления и описания таможенного дела.
17. Визуализация процесса управления таможенным постом на когнитивном квадранте.
18. Традиционная модель управления таможенными органами России.
19. Принципы и модели управления таможенными органами.
20. Общее руководство и организационная структура таможенных органов.
21. Механизм управления таможенными органами России.
22. Механизм управления деятельностью таможенных органов России.
23. Полимодельное представление таможенного дела как объекта управления.
24. Основные предпосылки полимодельного представления. Организационно-деятельный подход к полимодельному представлению таможенной службы.

25. Описание таможенной службы как системы. Структурно-организационное представление таможенного объекта.
26. Функциональная структура деятельности гипотетического таможенного органа.
27. Методологические подходы к управлению таможенным делом.
28. Главный методологический принцип управления организацией.
29. Процессный подход. Модель бизнес-процесса.
30. Системный подход. Методологические процедуры системного подхода.
31. Ситуационный подход. Методологическая процедура ситуационного подхода.
32. Целостно-эволюционный (интегративный) подход.
33. Основные положения системного управления таможенным делом.
34. Системное решение. Структура и содержание системного управления таможенным делом.
35. Модель таможенной системы и примеры системных решений в таможенном деле.
36. Системное управление на основе знаний. Интегративная методология.
37. Графоаналитическое представление процесса управления.
38. Основные понятия, методическая схема и компоненты экспертно-аналитической технологии.
39. Технология тренинга: понятия, методологическая схема, технологическая карта.
40. Алгоритмическая схема, основные этапы и компоненты технологии тренинга.
41. Основные компоненты и инструментальные средства технологии тренинга.
42. Инструментальные средства тренинг-технологии.
43. Диаграмма причинно-следственных связей.
44. Метод парных сравнений.
45. «Многомерная» бостонская матрица.
46. Девятимерная линейка.
47. Бостонская матрица.
48. Методология стратегического моделирования (метод SWOT).
49. Подготовка решений на основе методологии стратегического моделирования.
50. Тренинг-технология стратегического моделирования.
51. Факторы, актуализирующие проблему маркетинга таможенных услуг.
52. Современные условия и направления развития таможенного администрирования.
53. Понятие таможенная услуга и ее структура.
54. Основные положения концепции маркетинга таможенных услуг.
55. Контроллинг – современная концепция управления таможенной деятельностью таможенных органов России.
56. Стратегия как системная характеристика таможенного органа. Основные определения понятия «стратегия».
57. Методологические подходы к формированию стратегий.
58. Методология позиционирования. Пример позиционирования таможенной системы.

5.3. Показатели и критерии оценивания текущих и промежуточных форм контроля

Оценочные средства (формы промежуточного и текущего контроля)	Показатели оценки	Критерии оценки
Устный опрос	Корректность и полнота ответов	Полный, развернутый, обоснованный ответ – 2 балла Правильный, но неполный ответ 1 балла Неверный ответ – 0 баллов
Дискуссия	Корректность и полнота ответов	Полный, развернутый, обоснованный ответ – 2 балла Правильный, но неполный ответ 1 балла Неверный ответ – 0 баллов

Кейсы	Корректность и полнота ответов	<p>Полный, развернутый, обоснованный ответ – 3 балла</p> <p>Правильный, но неполный ответ 1 балла</p> <p>Неверный ответ – 0 баллов</p>
Задания	Корректность и полнота ответов	<p>Полный, развернутый, обоснованный ответ – 3 балла</p> <p>Правильный, но неполный ответ 1 балла</p> <p>Неверный ответ – 0 баллов</p>
Текущее тестирование	Корректность и полнота ответов	<p>Правильный ответ - 0,5 балла</p> <p>Неверный ответ – 0 баллов</p>
Экзамен	<p>Корректность и полнота ответов.</p> <p>В соответствии с балльно-рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится 30 баллов.</p>	<p>15-11 баллов</p> <p>Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной литературы, раскрывает и анализирует проблему с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.</p> <p>10-6 баллов</p> <p>Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, нормативов и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает теоретическую и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и</p>

		<p>иллюстрированный материал, но при ответе допускает незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые не искажают сути ответа;</p> <p>5-1 баллов Обучающийся показывает слабое знание материалов занятий, отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.</p> <p>0 баллов Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, теории и практики применения изучаемого вопроса, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.</p>
--	--	---

5.4 Шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную

Перевод балльных оценок в академические отметки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

- «Отлично» (А) – от 96 по 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено максимальным числом баллов;

- «Отлично» (В) – от 86 по 95 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному;

- «Хорошо» (С) – от 71 по 85 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено

минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

- «Хорошо» (D) – от 61 по 70 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

- «Удовлетворительно» (E) – от 51 по 60 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками;

- «неудовлетворительно» (EX) – от 0 по 50 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы носят существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками.

Шкала оценивания.

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

40 баллов - на промежуточную аттестацию

40 баллов - на работу на практических занятиях

20 баллов - на посещаемость занятий

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	A
86-95	отлично	B
71-85	хорошо	C
61-70	хорошо	D
51-60	удовлетворительно	E
0-50	неудовлетворительно	EX

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При подготовке к лекционным занятиям студенту следует ознакомиться с учебно-тематическим планом изучаемой учебной дисциплины, а также с Календарным планом прохождения соответствующего курса - с тем, чтобы иметь возможность вспомнить уже пройденный материал данного курса и на этой основе подготовиться к восприятию новой информации, следуя логике изложения курса преподавателем-лектором.

В процессе лекционного занятия студент ведет свой конспект лекций, делая записи, касающиеся основных тезисов лектора. Это могут быть исходные проблемы и вопросы, ключевые понятия и их определения, важнейшие положения и выводы, существенные оценки и т. д.

В заключительной части лекции студент может задать вопросы преподавателю по содержанию лекции, уточняя и уясняя для себя теоретические моменты, которые остались ему непонятными.

Стоит отметить, что необходимо также систематическая самостоятельная работа студента. Самостоятельная работа студента, прежде всего, подразумевает изучение им учебной и научной литературы, рекомендуемой рабочей программой дисциплины и программой курса

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7.1. Основная литература

1. Макрусов В. В. Таможенный менеджмент: Учебник / В. В. Макрусов, А. Е. Суглобов. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2018. — 348 с
2. Пасешник Н.П. Таможенный менеджмент : учебное пособие / Пасешник Н.П., Сумина Н.В.. — Челябинск : Южно-Уральский институт управления и экономики, 2019. — 154 с. — ISBN 978-5-6042665-6-4. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/97405.html>
3. Прокопович, Г. А. Таможенный менеджмент : учебное пособие / Г. А. Прокопович, Е. Н. Соловьёв. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2019. — 288 с. — ISBN 978-5-4383-0105-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/115609>
4. Старых, С. А. Практикум по таможенному менеджменту : учебное пособие / С. А. Старых. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2021. — 96 с. — ISBN 978-5-4383-0232-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/188828>.
5. Управление программными проектами : учебное пособие для вузов / В. Е. Гвоздев [и др.] ; под редакцией Р. Ф. Маликова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14329-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496651>

7.2. Дополнительная литература

1. Кнышов, А. В. Особенности организации и проведения мониторинга деятельности таможенных органов России с помощью системы внутриведомственных показателей – СПб: Троицкий мост, 2018 84с.
2. Проектное управление в органах власти : учебник для вузов / Г. М. Кадырова, С. Г. Еремин, А. И. Галкин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-

534-15222-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497722>.

3. Таможенный менеджмент: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Юриспруденция», по специальности «Таможенное дело» / В.Б. Мантусов [и др.] ; под ред. В.Б. Мантусова, Н.Д. Эриашвили. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2018. - 319 с. - ISBN 978-5-238-02919-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028873>.

7.3. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2014.- № 9, ст. 851.
2. Договор о Евразийском экономическом союзе (подписан в г. Астане 29.05.2014) [Электронный ресурс] // Официальный Интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru>.
3. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) [Электронный ресурс] // Официальный Интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru>.
4. Федеральный закон от 03.08.2018 № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. 2018. № 32 (ч. I). Ст. 5082.
5. Распоряжение Правительства РФ от 23.05.2020 № 1388-р «О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года» // Официальный Интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru>.

7.4. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» <https://ibooks-ru.idp.nwipa.ru/>.
2. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «IPRbooks» <https://www-iprbookshop-ru.idp.nwipa.ru/>.
3. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «ЮРАЙТ» <https://urait-ru.idp.nwipa.ru/>.

Англоязычные ресурсы

4. EBSCO Publishing – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.
5. Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

7.5. Иные источники

1. <http://www.government.ru> – интернет-портал Правительства Российской Федерации.
2. <http://www.gks.ru> – сайт Федеральной статистической государственной службы РФ.
3. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс.
4. <http://www.customs.ru> – сайт Федеральной таможенной службы РФ.
5. <http://www.customs.ru/index.php?option> – Итоговые отчеты ФТС России.

6. <http://www.economy.ru> – сайт Минэкономразвития РФ.
7. <http://www.cbr.ru> – официальный сайт Центрального Банка Российской Федерации.
8. <http://www.worldcustomsjournal.org> – международный таможенный электронный журнал.
9. <http://www.garant.ru> – справочная правовая система Гарант.
10. <http://www.www.edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование».
11. <http://www.wcoomd.org/en/topics/facilitation/resources> – Компедиум ВТамО по управлению таможенными рисками.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Информационные средства обучения:

- Системы, используемые для поиска источников информации в сети Интернет;

Описание материально-технической базы,
необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование
1.	Специализированная аудитория «Информационные технологии в таможенном деле» и компьютерный класс - оснащены 52-мя рабочими станциями ПК, на которых установлены программные средства ВЭД-Декларант, ВЭД-Инфо, Тренажер «Прием и регистрация декларации на товары», а также оснащены средствами мультимедиа и 4-мя досками (по 2 в каждом из классов)
2.	Специализированная аудитория «Лаборатория товароведения и экспертизы в таможенном деле» - оснащена средствами мультимедиа, 2-мя досками, демонстрационными материалами, отражающими процессы осуществления таможенного контроля и таможенных операций.
3.	Тематическая аудитория «Таможенное дело в России» - оснащена средствами мультимедиа, 2-мя досками, демонстрационными материалами, отражающими процессы осуществления таможенного контроля и таможенных операций.
4.	Специализированная аудитория «Лаборатория товароведения и экспертизы в таможенном деле» - оснащена средствами мультимедиа, 2-мя досками, демонстрационными материалами, отражающими процессы осуществления таможенного контроля и таможенных операций