

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 31.08.2026 13:16:35
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.06 Управление в социальной сфере

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Стратегическое управление и качество жизни

(наименование образовательной программы)

очная, заочная
(форма обучения)

Год набора - 2026

Санкт-Петербург

Автор–составитель:

Доцент, канд. полит. наук, доцент
Антончева О. А.

Заведующий кафедрой

государственного и муниципального управления,
доктор экономических наук, доцент
Хлутков А.Д.

Б1.О.06 «Управление в социальной сфере» одобрена на заседании кафедры
государственного и муниципального управления. Протокол от 26 марта
2026 г. № 3.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.06 «Управление в социальной сфере» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)	Код компетенции	Наименование Компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1	Организовывает и руководит командой проекта, управляет персоналом, используя властные полномочия	УК-3.1. З-1. Знает основные технологии формирования команды; механизмы разработки и реализации государственной политики и государственных программ УК-3.1. У-1. Умеет ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в сфере государственного управления; адаптировать лучшие зарубежные практики к отечественным условиям управления персоналом
	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1	Анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач, научно-исследовательской деятельности	УК-5.1. З-1. Знает социокультурную специфику взаимодействий представителей различных этносов и конфессий УК-5.1. У-1. Умеет формировать толерантное взаимодействие представителей различных социальных слоев,

				культур, этносов, конфессий
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.2	Определяет способы удовлетворения собственных потребностей в профессиональном и личностном росте с использованием возможностей системы непрерывного образования	УК-6.2. 3-1. Знает возможности научно-исследовательской и образовательной деятельности в области саморазвития и самосовершенствования УК-6.2. 3-2. Знает системный взгляд на концепцию постоянного самосовершенствования путём поиска наиболее эффективных методик и инструментов, направленных на повышение интенсификации познавательной и практической деятельности. методы и специализированные средства для аналитической работы и научных исследований. целеполагание как процесс осмысления своей познавательной и практической деятельности. основные приемы планирования познавательной и практической деятельности и оценки достигнутых результатов при решении практических задач УК-6.2. У-1. Умеет применять полученные знания для анализа практик функционирования

				социальной сферы на федеральном, региональном и муниципальном уровнях УК-6.2. У-2. Умеет формировать программу своей познавательной и практической деятельности. применять на практике методы и специализированные средства для аналитической работы и научных исследований. осуществлять интенсификацию своей профессиональной деятельности на основе выбранных эффективных методик и инструментов. проводить исследования в области поиска эффективных методик и инструментов, соответствующих поставленным задачам. ориентироваться в вопросах внутренней и международной конкуренции на рынке эффективных методик и инструментов
ОПК-2	Способен осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти; организовывать разработку и реализацию управленческих решений; обеспечивать осуществление	ОПК-2.1	Обеспечивает осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода	ОПК-2.1. 3-2. Знает структуру и специфику управления социальной сферой в разных отраслях и уровнях реализации ОПК-2.1. У-2. Умеет анализировать функционирование подразделений

	контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода			органов местного самоуправления и организации в целом
ОПК-6	Способен организовывать проектную деятельность; моделировать административные процессы и процедуры в органах власти	ОПК-6.2	Организует разработку проектов, моделирует процессы и процедуры их реализации в сфере публичного управления, управления в социальной сфере	ОПК-6.2. 3-2. Знает сущность взаимосвязи социальной политики и актуального состояния социальной сферы ОПК-6.2. 3-3. Знает основные этапы разработки проекта: от стадии исследования, планирования, инициализации проекта, поэтапной реализации до оценки результативности проекта. сущность взаимосвязи социальной политики и актуального состояния социальной сферы ОПК-6.2. У-2. Умеет оперировать ключевыми понятиями и категориями системы социального управления, социальной сферы, социальной политики, социальной инфраструктуры, социального программирования в социальной сфере ОПК-6.2. У-3. Умеет использовать современные методы проектного управления, в том числе информационно-

				коммуникативных технологий; применять методы управления рисками, инновациями и организационными изменениями
ОПК-7	Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность и процедуры в профессиональной сфере	ОПК-7.1	На основе критического анализа собранной информации осуществляет аналитическую работу в области государственного и муниципального управления	ОПК-7.1. 3-2. Знает теории гуманитарных, социальных и экономических наук; методы и средства, инструментарий эмпирического исследования ОПК-7.1. У-2. Умеет использовать разнообразные методы сбора, систематизации, обобщения и анализа данных
ПКо ОС-4	Способен использовать теории и методы социальных и экономических наук, а также специализированные средства научных исследований при осуществлении экспертно-аналитических и научно-исследовательских работ в области публичного управления и управления в социальной сфере	ПКо ОС-4.1	Использует знание методов и теорий социальных и экономических наук при подготовке экспертных заключений и аналитических работ в области публичного управления и управления в социальной сфере	ПКо ОС-4.1. 3-1. Знает методологии научного исследования; принципы и методы научного анализа ПКо ОС-4.1. 3-2. Знает функции общественного сектора, связанные с преодолением изъянов рынка, производством общественных благ и перераспределением доходов ПКо ОС-4.1. У-1. Умеет использовать результаты научных исследований в практике государственного и муниципального управления ПКо ОС-4.1. У-2. Умеет использовать экономические методы

					муниципального управления; анализировать структуры и деятельность органов государственной власти и местного самоуправления; применять технологии и методы анализа и планирования в области планирования и развития человеческих ресурсов
--	--	--	--	--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объём дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа, 54 астрономических часа.

Очная форма обучения

На контактную работу обучающихся с преподавателем выделено 20 часов. Из них лекции – 6 часов, практические занятия – 10 часов, Каттэк – 4 часа.

На самостоятельную работу – 52 часа.

Заочная форма обучения

На контактную работу обучающихся с преподавателем выделено 8 часов. Из них лекции – 4 часа, практические занятия – 4 часа.

На самостоятельную работу – 60 часов.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ)

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.06 «Управление в социальной сфере» относится к обязательной части учебного плана по направлению подготовки магистров 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», направленность (профиль) «Стратегическое управление и качество жизни» и изучается студентами на первом курсе в 1 семестре (очная форма обучения), на 1 курсе (заочная форма обучения).

Дисциплина реализуется одновременно с изучением следующих дисциплин:

Б1.О.01 Экономика общественного сектора

Б1.О.02 Теория и механизмы современного государственного управления

Б1.О.04 Правовое обеспечение государственного и муниципального управления

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВС ЕГ О	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)							
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	К о н т р о л ь	СРкр	СРэк	СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ								
Очная форма обучения														
Тема 1	Сущность социального управления	10	1			1							8	Д-П
Тема 2	Социальная сфера как объект управления	10	1			1							8	УО, Д-П
Тема 3	Технологии социального управления	11	1			2							8	УО, Д-П

Тема 4	Социальная политика государства	9	1			2							6	УО, Д-П, Тест
Тема 5	Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	9				1							8	Д-П
Тема 6	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	10	1			1							8	Д-П
Тема 7	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	9	1			2							6	Д-П
Промежуточная аттестация														зачет
Итого		72	6			10				4			52	

Заочная форма обучения															
№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	В С Е Г О	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	К о н т р о л ь	СРкр	СРэк		СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Сущность социального управления	6	2										4	Д-П	
Тема 2	Социальная сфера как объект управления	11	1			2							8	УО, Д-П	
Тема 3	Технологии социального управления	11	1			1							9	УО, Д-П	
Тема 4	Социальная политика государства	10				1							9	УО, Д-П, Тест	
Тема 5	Деятельность коммерческих	10											10	Д-П	

	и некоммерческих организаций в социальной сфере													
Тема 6	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	10											10	Д-П
Тема 7	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	10											10	Д-П
Промежуточная аттестация														зачет
Итого		72	4			4				4			60	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям

УО – устный ответ

Д-П – доклад-презентацией.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность социального управления. ПКo OC-4.1

Понятие «социальное управление». Историческая эволюция парадигмы социального управления. Особенности формирования современных моделей социального управления и их основные характеристики. Система социального управления, ее элементы и уровни. Виды социального управления, его цели и функции. Основные методы и принципы социального управления. Управление на основе обратной связи и его особенности. Пределы и ограничения управленческого воздействия. Система социального управления, ее элементы и уровни. Виды социального управления, его цели и функции. Основные методы и принципы социального управления. Управление на основе обратной связи и его особенности. Пределы и ограничения управленческого воздействия. Системный подход в социальном управлении. Специфика управления социальными изменениями и трансформациями. Социальные проблемы и их основные признаки. Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем. Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.

Тема 2. Социальная сфера как объект управления. УК-5.1, ОПК-2.1, ОПК-7.1, ПКo OC-4.1.

Понятие «социальная сфера», основные подходы к ее определению. Система социальной сферы и ее функциональные особенности. Структурные элементы социальной сферы. Отраслевой состав социальной сферы. Взаимосвязь социальной сферы с другими сферами общественной жизни. Социальная сфера как самоорганизующаяся и управляемая система. Основное содержание и факторы современных трансформационных процессов в социальной сфере. Коммерциализация социальной сферы, соотношение государственного и коммерческого секторов в социальной сфере. Организационно-экономический механизм управления социальной сферой. Основные индикаторы, отражающие состояние социальной сферы.

Международные системы показателей социального развития. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП), его преимущества и недостатки. Динамика ИРЧП в России и особенности региональных показателей. Индекс качества жизни, его структура и типы. Использование интегральных систем показателей в управлении социальной сферой.

Тема 3. Технологии социального управления. ОПК-6.2, ОПК-7.1, ПКo OC-4.1.

Технологизация практики социального управления и ее особенности. Свойства социальных технологий и их основные функции. Классификация социальных технологий. Сущность социальной диагностики, ее принципы и технологии. Социальное прогнозирование и моделирование и их функциональная специфика. Социальное планирование и его особенности. Виды, методы, модели социальной экспертизы. Особенности технологий, ориентированных на разработку и внедрение социальных инноваций. Особенности социально-инновационного процесса.

Адаптационные социальные технологии, их основные цели и функции. Виды и методы социальной адаптации, специфика адаптационного процесса и его формы. Сущность социальной реабилитации, ее уровни, направления и принципы. Социальная профилактика, ее цели и функции. Методы и формы социального посредничества и консультирования, их роль в системе социальных услуг. Технологии социальной поддержки и защиты социально уязвимых категорий населения. Особенности применения технологий социального вспомоществования государственными и негосударственными субъектами социальной практики.

Социальный маркетинг как инновационная технология социального управления. Цели, структура и функции социального маркетинга. Социальная реклама как инструмент социального маркетинга.

Эффективность социальных технологий и их роль в реализации целей социального управления.

Тема 4. Социальная политика государства. УК-5.1, ОПК-7.1, ПКo OC-4.1.

Современное государство и его социальные функции.

Социальная политика как механизм реализации государственной стратегии общественного развития. Реальная и декларируемая социальная политика.

Система социальной политики, её цели, принципы, направления. Классификация моделей социальной политики и их характеристика. Основные модели управления социальной политикой и их специфика.

Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления. Особенности современной социальной политики в России, основные подходы и принципы реализации.

Тема 5. Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере. УК-3.1, УК-5.1, ОПК-6.2, ОПК-7.1, ПКo OC-4.1

Основные характеристики организаций III сектора, их функции и типы. III сектор как форма общественного самоуправления и способ реализации гражданской ответственности и инициативы. Специализация деятельности организаций III сектора. Модели государственной политики по отношению к НКО и особенности нормативно-правового регулирования их деятельности. Особенности развития III сектора в России и за рубежом. Особенности функционирования коммерческих организаций в социальной сфере. Специфика предпринимательства в социально значимых отраслях. Роль коммерческого сектора в развитии социальной сферы. Социальная ответственность бизнеса: эволюция подходов и особенности стратегии. Основные направления, формы и принципы социально ответственной деятельности. Особенности сотрудничества государства, бизнеса и НКО в

социальной сфере. Развитие социального партнерства как инновационной модели управления социальной сферой.

Тема 6. Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере. УК-5.1, ОПК-2.1, ОПК-6.2, ОПК-7.1, ПКo OC-4.1

Основные предпосылки реформ в социальной сфере. Особенности процесса реформирования социальной сферы, его основные направления и этапы. Проектный подход в социальном управлении и приоритетные национальные проекты, их преимущества и недостатки.

Реформы в социально значимых отраслях, основные цели, принципы, новации. Реформа в здравоохранении и особенности ее реализации. Основные результаты реформы и проблема повышения эффективности здравоохранения. Особенности реформы в сфере образования. Новации в системе дошкольного, среднего и высшего образования. Качество и эффективность российской системы образования, основные направления и тенденции ее развития. Реформа в жилищно-коммунальной сфере, основные цели, методы, направления. Состояние ЖКХ и основные проблемы отраслевого управления. Закон о монетизации льгот (ФЗ №122) и основные направления реформы социального обеспечения.

Демографическая ситуация в России и основные подходы к решению демографических проблем. Закон о материнском капитале и социальная поддержка семей с детьми.

Основные тенденции развития социального управления в сфере культуры, отдыха, туризма и развлечений.

Проблемы и противоречия современной практики управления социальной сферой.

Итоги реформ и способы повышения эффективности социального управления.

Тема 7. Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях. УК-3.1, УК-5.1, УК-6.2, ОПК-7.1, ПКo OC-4.1

Трансформационные процессы в современном обществе и основные тенденции его развития. Глобализация и ее социальные последствия. Социальные и технологические инновации и возможности их использования в практике социального управления.

Современное общество как генератор социальной патологии и глобальных социальных рисков. Рост социального неравенства как ключевая проблема современного общества.

Современные миграционные и демографические процессы и их воздействие на состояние социальной сферы.

Экологические проблемы и их социальные последствия. Тенденции развития социальной сферы в условиях глобальных общественных изменений. Социальная защита, социальная безопасность и стабильность как нормативные идеалы современного общества и стратегические цели

социального управления.

Модернизация социального управления: основные направления, цели, способы осуществления. Изменение подходов к управлению социальной сферой, методов и технологий решения общественных проблем. Развитие многосубъектной модели социального управления и практики социального партнерства. Управление социальной сферой как одно из приоритетных направлений современной общественной практики.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине (*наименование*) входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

Устный опрос, доклад с презентацией, тестирование.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема 1. Сущность социального управления.

Темы для докладов с презентацией:

1. Эволюция парадигмы социального управления: от классических моделей к современным.
2. Системный подход в социальном управлении: элементы, уровни, взаимосвязи.
3. Управление на основе обратной связи: особенности и ограничения применения в социальной сфере.

4. Социальные проблемы: нормативный и субъективный подходы к идентификации.
5. Пределы и ограничения управленческого воздействия в социальной сфере (культурные, структурные, ресурсные).
6. Критерии и показатели эффективности социального управления: современные подходы к оценке.
7. Управление социальными изменениями и трансформациями: специфика и технологии.

Тема 2. Социальная сфера как объект управления.

Вопросы для устного опроса:

1. Раскройте понятие «социальная сфера» и определите ее отраслевой состав.
2. Перечислите структурные элементы и функциональные особенности социальной сферы.
3. Опишите организационно-экономический механизм управления социальной сферой.
4. Назовите основные индикаторы, отражающие состояние социальной сферы.
5. Охарактеризуйте индекс развития человеческого потенциала (ИЧР), его преимущества и недостатки.
6. Раскройте структуру индекса качества жизни и возможности его использования в управлении.

Темы для докладов с презентацией:

1. Социальная сфера как самоорганизующаяся и управляемая система: диалектика соотношения.
2. Коммерциализация социальной сферы: баланс государственного, коммерческого и некоммерческого секторов.
3. Организационно-экономический механизм управления социальной сферой: структура и функции.
4. Индекс человеческого развития (ИЧР): преимущества, недостатки и динамика в России.
5. Индекс качества жизни: структура, типы и возможности практического применения.
6. Региональная дифференциация показателей социального развития в Российской Федерации.
7. Международные системы показателей социального развития.

Тема 3. Технологии социального управления.

Вопросы для устного опроса:

1. Дайте определение социальным технологиям, перечислите их свойства и основные функции.
2. Представьте классификацию социальных технологий по различным критериям.

3. Раскройте сущность и этапы социальной диагностики как аналитической технологии.
4. Опишите особенности социального прогнозирования, моделирования и планирования.
5. Раскройте специфику технологий социальной адаптации, реабилитации и профилактики.
6. Определите цели, структуру и функции социального маркетинга как инновационной технологии.

Темы для докладов с презентацией:

1. Технологизация практики социального управления: причины, особенности и границы.
2. Классификация социальных технологий: основания и виды.
3. Социальная диагностика как базовый элемент управленческого цикла в социальной сфере.
4. Социальное прогнозирование и моделирование: методы и функциональная специфика.
5. Социальная экспертиза: организационные модели и методы проведения.
6. Социально-инновационный процесс: особенности разработки и внедрения социальных инноваций.
7. Социальный маркетинг и социальная реклама как инструменты управления общественными ценностями.

Тема 4. Социальная политика государства.

Вопросы для устного опроса:

1. Раскройте систему социальной политики, ее цели, принципы и основные направления.
2. Приведите классификацию моделей социальной политики и дайте их краткую характеристику.
3. Охарактеризуйте модели управления социальной политикой (плюралистическая, корпоративная, элит).
4. Назовите причины кризиса «государства всеобщего благосостояния» и изменения принципов управления.
5. Определите особенности современной социальной политики в Российской Федерации.
6. Раскройте разницу между реальной и декларируемой социальной политикой на конкретных примерах.

Темы для докладов с презентацией:

1. Социальная политика как механизм реализации государственной стратегии общественного развития.

2. Классификация моделей социальной политики (неолиберальная, консервативно-корпоративистская, социал-демократическая, патерналистская).
3. Модели управления социальной политикой (плюралистическая, корпоративная, марксистская, модель элит).
4. Кризис государства всеобщего благосостояния: причины, проявления и изменение принципов социального управления.
5. Реальная и декларируемая социальная политика: проблема разрыва и способы его преодоления.
6. Особенности современной социальной политики в России: принципы, приоритеты и противоречия.
7. Сравнительный анализ преимуществ и ограничений различных моделей социальной политики (с оценкой возможности применения западного опыта в России).

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Тест 1. Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Вопрос: Какая модель социальной политики характеризуется высоким уровнем декоммодификации (освобождением от рыночной зависимости), всеобщим характером социальных трансфертов и активной ролью государства в перераспределении доходов?

Варианты ответов:

1. Неолиберальная модель.
2. Консервативно-корпоративистская модель.
3. Социально-демократическая модель.
4. Патерналистская модель.
5. Резидуальная модель.

Тест 2. Задание закрытого типа на установление соответствия.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Вопрос: установите соответствие между моделями управления социальной политикой (Список 1) и их характеристиками (Список 2).

Список 1. (Модели управления социальной политикой):

- А) Плюралистическая модель
- Б) Корпоративная модель
- В) Марксистская модель
- Г) Модель элит

Список 2. (Характеристики):

1. Социальная политика рассматривается как инструмент сохранения власти господствующего меньшинства, управляющего обществом в своих интересах.

2. Социальная политика формируется под влиянием конкуренции и компромиссов различных групп интересов (профсоюзов, ассоциаций бизнеса, общественных организаций).
3. Социальная политика трактуется как способ воспроизводства классового неравенства и подавления эксплуатируемых классов в интересах буржуазии.
4. Социальная политика определяется взаимодействием ограниченного числа крупных организованных групп (союзов предпринимателей и профсоюзов) при активной роли государства как арбитра.

Тест 3. Задания: закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких предложенных.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы.

Вопрос: Какие два признака из перечисленных ниже характерны для кризиса «государства всеобщего благосостояния» (welfare state), начавшегося в последней четверти XX века?

Варианты ответов:

1. Рост численности трудоспособного населения при сокращении доли пенсионеров
2. Противоречие между социальными обязательствами государства и экономическими возможностями их финансирования
3. Увеличение налоговой нагрузки на бизнес и население при сохранении высоких социальных расходов
4. Снижение продолжительности жизни населения в развитых странах
5. Рост рождаемости и естественного прироста населения в Европе
6. Отказ от всеобщего характера социальной защиты в пользу целевых программ

Тест 4. Задание закрытого типа на установление последовательности.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Вопрос: установите правильную последовательность этапов формирования и развития социальной политики в странах Западной Европы (в хронологическом порядке от раннего к позднему).

Варианты ответов (этапы):

- А. Кризис «государства всеобщего благосостояния» и пересмотр принципов социальной политики в сторону активизации и адресности
- Б. Становление первых систем социального страхования (Бисмарковская модель) в Германии
- В. Формирование концепции «государства всеобщего благосостояния» (welfare state) после Второй мировой войны
- Г. Создание системы социального обеспечения по модели Бевериджа в Великобритании.
- Д. Промышленная революция и возникновение массовой бедности как социальной проблемы.

Е. Развитие либеральной модели социальной политики с минимальным участием государства.

Тест 5. Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Вопрос: В Российской Федерации с 1 января 2023 года было введено *Единое пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка*, которое объединило ранее действовавшие меры поддержки. Какой принцип социальной политики был усилен в первую очередь при переходе к данной модели?

Варианты ответов:

1. Принцип категориальности (поддержка предоставляется строго определенным категориям граждан независимо от дохода).
2. Принцип адресности и нуждаемости (поддержка предоставляется семьям с доходами ниже установленного прожиточного минимума с применением комплексной оценки нуждаемости).
3. Принцип всеобщности (поддержка предоставляется всем семьям с детьми независимо от дохода).
4. Принцип страхового характера (поддержка предоставляется только при условии предварительной уплаты страховых взносов).
5. Принцип замены государственной поддержки рыночными механизмами (переход на частное страхование и накопления).

Тест 6. Задание открытого типа с развернутым ответом (кейс-ситуация).

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Кейс-ситуация: Региональное правительство столкнулось с ростом социальных расходов при сокращении доходов бюджета. Предложено два варианта: (1) сократить все социальные программы на 15% равномерно; (2) отменить часть категориальных льгот и ввести адресную помощь по нуждаемости.

Вопрос: Какой вариант соответствует современным принципам эффективной социальной политики и почему? Аргументируйте ответ с указанием не менее двух аргументов.

Тема 5. Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.

Темы для докладов с презентацией:

1. «Третий сектор» (НКО) как форма общественного самоуправления и способ реализации гражданской инициативы.
2. Модели государственной политики по отношению к некоммерческим организациям.
3. Предпринимательство в социально значимых отраслях: специфика, возможности, ограничения.

4. Корпоративная социальная ответственность (КСО): эволюция подходов и модели реализации.
5. Социальное партнерство государства, бизнеса и НКО: формы, направления, тенденции развития.
6. Благотворительная и спонсорская деятельность современных организаций: особенности управления.
7. Бизнес как субъект социальной политики: должник, благодетель или партнер? (анализ подходов).

Тема 6. Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере.

Темы для докладов с презентацией:

1. Приоритетные национальные проекты: цели, направления, итоги реализации.
2. Реформа здравоохранения в РФ: цели, механизмы, результаты и проблемы повышения эффективности.
3. Реформа образования в РФ: новации в системе дошкольного, среднего и высшего образования.
4. Реформа жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ): основные цели, методы, направления и состояние.
5. Закон о монетизации льгот (ФЗ №122) и реформа социального обеспечения.
6. Демографическая политика в России: закон о материнском капитале и меры поддержки семей с детьми.
7. Управление развитием сферы культуры, отдыха, туризма и развлечений: особенности и тенденции.

Тема 7. Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях.

Темы для докладов с презентацией:

1. Глобализация и ее социальные последствия: вызовы для систем социального управления.
2. Рост социального неравенства как ключевая проблема современного общества.
3. Современные миграционные и демографические процессы и их воздействие на состояние социальной сферы.
4. Экологические проблемы как генератор социальных рисков и угроз.
5. Социальная защита, безопасность и стабильность как стратегические цели социального управления.
6. Модернизация социального управления: основные направления, цели, способы осуществления.
7. Развитие многосубъектной модели социального управления и практики социального партнерства.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,1	10
КТ 2	100	0,4	40
КТ 3	100	0,1	10
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ x Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Тема 2, Тема 3, Тема 4

Устный опрос

КТ – 2.

Темы 1-7

Доклад с презентацией

КТ – 3.

Тема 4

Тестирование

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

1. Критерии оценивания устного опроса

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Полнота и правильность ответа</i>	14-20	<i>Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами</i>
	7-13	<i>Поверхностное описание без конкретных примеров</i>
	0-6	<i>Тема раскрыта минимально или не раскрыта вовсе</i>
<i>Логичность и последовательность</i>	14-20	<i>Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями, аргументы подтверждают выводы</i>
	7-13	<i>Есть небольшие нарушения логики изложения, некоторые аргументы слабо связаны с выводами</i>
	0-6	<i>Многочисленные ошибки, затрудняющие восприятие ответа</i>
<i>Глубина понимания и аргументации</i>	14-20	<i>Способен не только пересказать материал, но и объяснить его суть, сделать выводы и привести аргументы</i>
	7-13	<i>Пересказывает материал и сделать выводы и привести аргументы</i>
	0-6	<i>Пересказывает материал, но может сделать выводы и привести аргументы</i>
<i>Грамотность изложения (речь и терминология)</i>	14-20	<i>Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность</i>
	7-13	<i>Стиль изложения в целом единый, но есть отдельные нарушения лаконичности или точности формулировок</i>
	0-6	<i>Несоответствие стиля теме, размытые формулировки, избыточность предложений</i>
<i>Владение понятийным аппаратом</i>	14-20	<i>Свободно использует терминологию, соответствующую предмету, объясняет ее значение и</i>

		<i>правильно применяет в контексте ответа</i>
	7-13	<i>Владеет основной терминологией, но может допускать неточности в ее использовании.</i>
	0-6	<i>Использует терминологию с ошибками или затрудняется объяснить ее значение</i>
Итого максимально:	100	

2. Критерии оценивания доклада с презентацией:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Соблюдение регламента выступления</i>	0-20	<i>Придерживается регламента выступления; излагает все основные положения заявленной темы в отведенное время</i>
<i>Достоверность и актуальность информации</i>	0-20	<i>Представленная информация подтверждена ссылками на источники; использует более трех источников вышедших в последние пять лет</i>
<i>Подача материала</i>	0-20	<i>Детальное, последовательное изложение материала с конкретными примерами; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка; есть презентация, содержащая основные тезисы доклада</i>
<i>Владение материалом</i>	0-20	<i>Материал соответствует заявленной теме; обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные.</i>
<i>Логика изложения</i>	0-20	<i>Чёткая последовательность изложения, логические связи между</i>

		<i>частями доклада, аргументы подтверждают выводы</i>
Итого максимально:	100	

3. Критерии оценивания тестирования

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Количество правильных ответов</i>	0	<i>Количество правильных ответов менее 55%</i>
	25	<i>Количество правильных ответов от 55% до 64%</i>
	50	<i>Количество правильных ответов от 65% до 74%</i>
	75	<i>Количество правильных ответов от 75% до 84%</i>
	100	<i>Количество правильных ответов от 85% до 100%</i>
Итого максимально:	100	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме устного зачета.

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в устной форме. Обучающийся получает экзаменационный билет с теоретическими вопросами. Обучающийся получает чистые маркированные листы бумаги для записи заданий и подготовки к ответу, затем приступает к подготовке.

Зачет проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Зачет не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Зачет проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 30 минут. При явке на зачет обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Сущность, основные цели, задачи и направления современной социальной политики.
2. Сущность социального управления и его особенности.
3. Принципы и методы современного социального управления.
4. Пределы и ограничения управленческих решений в социальной сфере.
5. Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.
6. Социальный менеджмент как современная модель управления в социальной сфере.
7. Система социальной сферы, ее структурные элементы и отраслевой состав.
8. Особенности развития социальной сферы в современной России.
9. Специфика социальной сферы как объекта управления.
10. Социальные проблемы: понятия и признаки.
11. Основные подходы к идентификации социальных проблем.
12. Основные интегральные показатели социального развития и их специфика.
13. Индекс человеческого развития (ИЧР): его основные характеристики, преимущества и недостатки.
14. Специфика показателей ИЧР в России.
15. Индекс качества жизни и его особенности.
16. Технологии социального управления, их классификация и функции.
17. Социальная диагностика, ее основные функции и методы.
18. Социальное прогнозирование и его роль в управлении социальной сферой.
19. Социальные нормативы и социальное планирование и их особенности.
20. Социальное прогнозирование и его роль в управлении социальной сферой.
21. Социальная экспертиза: основные организационные модели и методы.
22. Сущность социального проектирования, его основные методы.
23. Социальные инновации и их роль в развитии социальной сферы.
24. Социальное моделирование и особенности его применения в управлении социальной сферой.
25. Адаптационные социальные технологии и их роль в решении общественных проблем и реализации целей социального управления.
26. Социальная адаптация, терапия и профилактика, их методы и функционально-целевая специфика.

27. Социальная реабилитация, ее функции, виды и методы.
28. Формы и методы социальной поддержки и защиты социально уязвимых категорий населения.
29. Сущность социальной работы, ее цели, виды и технологии.
30. Социологический мониторинг и его роль в информационном обеспечении управленческой деятельности в социальной сфере.
31. Особенности социального маркетинга, его цели, функции, технологии.
32. Социальная реклама и ее роль в развитии социальной сферы.
33. Модели социальной политики государства и их особенности.
34. Особенности современной социальной политики российского государства, ее принципы и приоритеты.
35. Особенности государственного регулирования деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
36. Предпринимательство в социально значимых отраслях и его специфика.
37. Деятельность организаций III сектора в социальной сфере и их роль в развитии общества и решении социальных проблем.
38. Стратегия социальной ответственности бизнеса и особенности ее реализации в современных условиях.
39. Особенности управления спонсорской и благотворительной деятельностью современных организаций.
40. Принципы и формы взаимодействия государства, бизнеса и НКО в социальной сфере и особенности развития практики социального партнерства.
41. Отраслевые социальные реформы в России: цели, принципы, основные итоги.
42. Приоритетные национальные проекты и их роль в решении актуальных социальных проблем.
43. Реформа здравоохранения в РФ: цели, направления, методы, результаты.
44. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
45. Особенности развития ипотечной системы кредитования в РФ.
46. Реформа образования в РФ и основные новации в системе высшего, среднего и дошкольного образования.
47. Особенности управления развитием сферы культуры и досуга.
48. Закон «о монетизации льгот» и особенности реформы системы социального обеспечения в РФ.
49. Закон о материнском капитале и особенности подхода к решению демографических проблем российского общества.
50. Глобализация и ее влияние на развитие социальной сферы.
51. Основные тенденции, факторы и направления развития социальной сферы в современных условиях.

52. Механизм социальной политики, ее инструментарий и институты.
53. Исторические этапы становления и развития социальной политики в России и за рубежом: сравнительный анализ.
54. Концептуальные основы социальной политики.
55. Классификация моделей социальной политики по различным основаниям.
56. Характеристика моделей социальной политики по её субъектам.
57. Исторические модели социальной политики: бисмарковская и беверидджская.
58. Исторические модели социальной политики: социал-демократическая, либеральная и консервативная.
59. Современные модели социальной политики: скандинавская и англо-американская.
60. Модели социальной политики в латиноамериканских странах.
61. Сущность и основные элементы социально-ориентированной экономики.
62. Концепция «социального государства»: сущность и основные подходы.
63. Концепция «государства всеобщего благосостояния». Модели государства всеобщего благосостояния.
64. «Активное» и «пассивное» государство всеобщего благосостояния.
65. Принципы патерналистской и адресной социальной политики.
66. Особенности социальной политики по отношению к различным возрастным когортам населения.
67. Концепция социального рыночного хозяйства.
68. Эволюция государства всеобщего благосостояния и необходимость пересмотра его концепции.
69. Причины и проявления кризиса государства всеобщего благосостояния.
70. Система и механизмы социального страхования в России и за рубежом: сравнительный анализа
71. Политика занятости населения как одно из направлений социальной политики.
72. Особенности политики занятости в России и за рубежом.
73. Концепции политики на рынке труда в России и за рубежом.
74. Государственная политика на рынке труда, ее основные направления.
75. Оценка эффективности государственных и региональных программ на рынке труда.
76. Проблемы адаптации субъектов рынка труда к изменяющейся рыночной среде.
77. Структура, динамика и уровень занятости населения на этапе

экономического спада и роста.

78. Социальное значение формальной и неформальной занятости.
79. Частичная и скрытая безработица в России и других странах мира.
80. Пассивные и активные программы занятости, методы оценки их эффективности.
81. Стратегии поиска работы на российском рынке труда.
82. Основные функции государственных служб занятости и частных агентств по трудоустройству.
83. Основные показатели уровня и качества жизни.
84. Комплексные оценки уровня материальной обеспеченности.
85. Показатели измерения уровня и глубины бедности.
86. Профиль бедности и его особенности в современной России.
87. Роль социальной защиты в современной социальной политике, ее особенности в различных странах.
88. Государственные гарантии в области медицины и здравоохранения в России и за рубежом.
89. Социально-экономические проблемы российской системы образования.
90. Основные проблемы процесса реформирования отечественной системы образования.
91. Сравнительный анализ российской и западных систем образования.
92. Особенности положения пожилого населения на рынке труда.
93. Основные этапы эволюции систем обязательного пенсионного обеспечения.
94. Дополнительное пенсионное обеспечение в мире и в России.
95. Реформирование пенсионной системы: проблемы и перспективы.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	1. Какая социальная технология предполагает сбор и анализ информации о социальном объекте или процессе для определения его текущего состояния и выявления проблем развития? а) Социальное прогнозирование б) Социальная диагностика в) Социальное проектирование г) Социальная экспертиза д) Социальный маркетинг.
		2. В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», социальное обслуживание на дому, в полустационарной и стационарной формах

		предоставляется гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании. Какое основание для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании является определяющим в действующей редакции закона? а) Наличие инвалидности I или II группы б) Достижение пенсионного возраста (женщины — 60 лет, мужчины — 65 лет) в) Наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности (частичная или полная утрата способности к самообслуживанию, наличие семьи с ребёнком-инвалидом и др.) г) Отсутствие зарегистрированного места жительства д) Наличие статуса «ветеран труда» или «ветеран военной службы»								
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	1. Установите соответствие между отраслями социальной сферы и основными направлениями их реформирования в Российской Федерации в 2000–2025 годах. <table><tr><td>1. Переход на подушевое финансирование, внедрение Единого государственного экзамена (ЕГЭ), развитие системы образовательного кредитования, переход на уровневую систему подготовки</td><td>а) Здравоохранение</td></tr><tr><td>2. Внедрение системы одноканального финансирования через ОМС, переход к государственно-частному партнёрству, реализация национального проекта «Здравоохранение»</td><td>б) Образование</td></tr><tr><td>3. Реформирование системы тарифообразования, внедрение института «единой квитанции», переселение из аварийного жилья в рамках национального проекта «Жильё и городская среда»</td><td>в) Социальное обслуживание населения</td></tr><tr><td>4. Внедрение адресного подхода при предоставлении</td><td>г) Жилищно-коммунальное хозяйство</td></tr></table>	1. Переход на подушевое финансирование, внедрение Единого государственного экзамена (ЕГЭ), развитие системы образовательного кредитования, переход на уровневую систему подготовки	а) Здравоохранение	2. Внедрение системы одноканального финансирования через ОМС, переход к государственно-частному партнёрству, реализация национального проекта «Здравоохранение»	б) Образование	3. Реформирование системы тарифообразования, внедрение института «единой квитанции», переселение из аварийного жилья в рамках национального проекта «Жильё и городская среда»	в) Социальное обслуживание населения	4. Внедрение адресного подхода при предоставлении	г) Жилищно-коммунальное хозяйство
1. Переход на подушевое финансирование, внедрение Единого государственного экзамена (ЕГЭ), развитие системы образовательного кредитования, переход на уровневую систему подготовки	а) Здравоохранение									
2. Внедрение системы одноканального финансирования через ОМС, переход к государственно-частному партнёрству, реализация национального проекта «Здравоохранение»	б) Образование									
3. Реформирование системы тарифообразования, внедрение института «единой квитанции», переселение из аварийного жилья в рамках национального проекта «Жильё и городская среда»	в) Социальное обслуживание населения									
4. Внедрение адресного подхода при предоставлении	г) Жилищно-коммунальное хозяйство									

		социальных услуг, развитие социального обслуживания на дому, перевод учреждений в некоммерческий сектор (НКО-поставщики)	
	2. Установите соответствие между принципами социальной политики и их содержательными характеристиками		
	1. Социальная поддержка предоставляется всем гражданам определённой категории без оценки нуждаемости (например, пенсии по старости)	а) Адресность	
	2. Социальная помощь предоставляется конкретным получателям с учётом их дохода и имущественного положения (единое пособие, социальный контракт)	б) Солидарность	
	3. Распределение рисков между всеми участниками системы (работники, работодатели, государство) — основа страховой модели	в) Субсидиарность	
	4. Вышестоящий уровень власти (или общественный институт) вмешивается в решение социальной проблемы только в том случае, если нижестоящий уровень не способен её решить самостоятельно (принцип близости к гражданину)	г) Всеобщность	

Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	1. Корпоративная социальная ответственность (КСО) бизнеса предполагает добровольный вклад компаний в развитие социальной сферы. Какие два из перечисленных ниже направления относятся к внутренней КСО (ориентированной на собственный персонал и производственные процессы)? 1. Охрана труда и промышленная безопасность на предприятии 2. Строительство детской площадки в муниципальном дворе за счёт компании 3. Спонсорство городского фестиваля искусств 4. Добровольное медицинское страхование (ДМС) для сотрудников 5. Благотворительный перевод средств в фонд поддержки онкобольных детей 6. Организация волонтерских выездов сотрудников в детские дома. 2. Социальный контракт как механизм адресной социальной помощи предполагает взаимные обязательства государства и гражданина. Какие два из перечисленных ниже мероприятий могут финансироваться в рамках социального контракта по направлению «Поиск работы»? 1. Оплата профессионального обучения или дополнительного профессионального образования 2. Покупка автомобиля бизнес-класса для личного пользования 3. Оплата проезда к месту стажировки или собеседования 4. Ежемесячная выплата на приобретение алкогольной продукции 5. Покупка акций коммерческих предприятий на фондовом рынке 6. Полное погашение ипотечного кредита независимо от суммы.
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	1. Расположите в хронологической последовательности этапы реализации демографической политики в Российской Федерации (от самого раннего к самому позднему): А. Запуск программы «Материнский (семейный) капитал» (Федеральный закон № 256-ФЗ) Б. Начало реализации национального проекта «Демография» (включая программу финансовой поддержки семей при рождении детей, материнский капитал на первого ребёнка) В. Введение единого пособия в связи с рождением и воспитанием ребёнка (объединение ранее действовавших мер) Г. Принятие «Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года» (Указ Президента № 1351) Д. Учреждение ордена «Родительская слава» и введение звания «Мать-героиня» (современный этап) Е. Запуск программы жилищных сертификатов для молодых семей в рамках приоритетного национального проекта «Доступное и комфортное жильё».

		2. Установите последовательность этапов экспертизы социального проекта в органах публичной власти (от начального к завершающему). Б. Сбор исходных данных и нормативно-правовых документов по проекту В. Оценка планируемой эффективности проекта (социальной, бюджетной, экономической) Г. Проверка соответствия проекта действующему законодательству и приоритетам государственной политики Д. Назначение ответственного эксперта (или экспертной группы) Е. Анализ ожидаемых социальных рисков и последствий реализации проекта.
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	1. При подготовке стратегии социально-экономического развития региона аналитики выявили, что в регионе высока долговая нагрузка бюджета, но при этом наблюдается устойчивый рост численности населения старше трудоспособного возраста. Эксперты предложили три альтернативы: (1) увеличить расходы на социальное обслуживание пожилых без изменения налоговой политики; (2) повысить налоги на занятое население для финансирования социальных программ; (3) перераспределить средства с капитальных расходов на социальные. Какая альтернатива в наибольшей степени соответствует принципу долгосрочной бюджетной устойчивости социальной сферы? а) Альтернатива 1: увеличение расходов без изменения доходной базы б) Альтернатива 2: повышение налогов на занятое население в) Альтернатива 3: перераспределение с капитальных расходов г) Комбинация: небольшое повышение налогов + реформа системы социального обслуживания в сторону внестанционных форм (надомное обслуживание, технологии долговременного ухода) без кардинального увеличения бюджетных расходов д) Отказ от любых изменений и сохранение текущего уровня расходов 2. В рамках мониторинга качества жизни в муниципальном образовании используется индекс качества жизни. Специалисты спорят, какие показатели включать в его расчёт. Какая из предложенных комбинаций показателей наиболее полно отражает качество жизни как комплексную категорию в соответствии с методологией ООН и российскими подходами (Росстат, межведомственная комиссия)? а) Только среднедушевые денежные доходы населения б) Только уровень занятости и среднемесячная заработная плата в) Комбинация: доходы, занятость, жилищные условия, здоровье, образование, экология, безопасность, социальная инфраструктура г) Только объём платных услуг населению и количество автомобилей на 1000 жителей

		д) Только уровень преступности и количество жалоб в органы власти
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ	1. В регионе растут очереди в дома-интернаты для пожилых. Бюджет ограничен. Часть средств выделяют на развитие сиделок и надомного ухода. Вопрос: Какой эффект (социальный и бюджетный) даст развитие надомного ухода по сравнению со строительством новых интернатов? Назовите по одному эффекту каждого типа. 2. Муниципалитет выбирает: сохранить старую школу с малым количеством учеников или закрыть её и возить детей в соседнее село. Вопрос: Какие два критерия (кроме бюджетных затрат) должны быть ключевыми при принятии решения с позиции социальной политики? Обоснуйте.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса.</i>	40
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе.</i>	30-39
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.</i>	20-29
<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными</i>	0-19

<i>навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	
---	--

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в указанной в данной рабочей программе основной литературе. При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении тренировочных заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в данной рабочей программе дополнительную литературу. В период между сессиями студенты должны изучать теоретический материал в соответствии с программой курса, выполнять предложенные преподавателем задания для самостоятельной творческой работы, готовиться к сдаче текущей и промежуточной аттестации в виде зачета по учебному курсу, прорабатывая необходимый материал согласно перечню терминов, контрольных вопросов и списку рекомендованной литературы. Практические занятия требуют активного участия всех студентов в обсуждении вопросов, выносимых на семинар. Поэтому важно при подготовке к нему ознакомиться с планом занятия, продумать вопросы, которые хотелось бы уточнить в ходе занятия. Полезно конкретизировать вопросы из предложенных преподавателем. Возможно расширение перечня рассматриваемых вопросов в рамках темы по желанию и предложению обучающихся.

Подготовка к выступлению с докладом или сообщением должна проводиться на базе нескольких источников. В выступлении должны быть приведены примеры управленческой деятельности в конкретных организациях.

Выступление следует предварительно отработать, чтобы речь выступающего была свободной, не привязанной к тексту.

Полезен разбор практических ситуаций. Материал к занятиям можно подобрать в периодических изданиях научного и прикладного характера, выявляя тот, который имеет отношение к современным управленческим проблемам. Аналитический разбор подобных публикаций помогает пониманию и усвоению теоретического материала, формирует навыки использования различных управленческих подходов, решения стандартных задач, развивает способность к нестандартным решениям.

Представление докладов и сообщений с презентациями развивает навыки структурирования материала, способствует его прочному усвоению.

Выполнение самостоятельных творческих заданий позволит студентам развить и укрепить навыки поиска, оценки, отбора информации, совместной групповой работы. В случае возникновения вопросов, необходимости уточнения или разъяснения задания следует обратиться к преподавателю.

Компенсирующие задания предлагаются студентам для самостоятельной работы индивидуально. Отчеты по самостоятельной работе представляются преподавателю в виде докладов с презентацией, а также могут быть рассмотрены на семинаре при наличии времени. Использование электронной почты позволит сделать взаимодействие студента с преподавателем оперативным. Для допуска к сдаче зачета по дисциплине студенты обязаны выполнить все полученные задания, успешно пройти рубежный контроль.

Во время сессии и в межсессионный период основным видом подготовки являются самостоятельные занятия. Они включают в себя не только подготовку к практическим и семинарским занятиям, но и самоконтроль. Самостоятельный контроль знаний должен проводиться регулярно с помощью вопросов к разделам в учебниках, вопросов к темам лекций, тестовым заданиям в учебниках по темам, проверки знаний основных терминов.

Самостоятельная работа студентов включает:

1. самостоятельные занятия по усвоению лекционного материала: работа с терминологией, ответы на контрольные вопросы по темам, представленным в разделе 7 рабочей программы;

2. изучение учебной литературы;

3. использование Интернет-ресурсов через сайт научной библиотеки и подписные электронные ресурсы СЗИУ;

4. При подготовке к семинарским занятиям полезно конкретизировать вопросы из предложенных в плане семинарского занятия. Если обучающийся хочет рассмотреть вопрос, не входящий в план семинарского занятия, то он должен согласовать это с преподавателем.

Подготовка к выступлению на семинаре должна проводиться на базе нескольких источников. В выступлении должны быть приведены примеры по конкретным проблемам системы государственной и муниципальной службы.

Выступления должны быть предварительно отработаны, чтобы речь выступающего была свободной, не привязанной к тексту.

В процессе обучения учитывается активность на практических занятиях (качество подготовленных докладов, сопровождение докладов презентациями, активность при устном опросе, участии в круглых столах (дискуссии). Решения ситуационных задач (кейсов) выносятся на самостоятельную работу с последующим обсуждением.

Ряд тем курса может быть вынесен преподавателем на самостоятельное изучение, с обсуждением соответствующих вопросов на семинарских занятиях. Поэтому подготовка к промежуточной аттестации и групповой работе на практических занятиях подразумевает самостоятельную работу

обучающихся в течение всего семестра по материалам рекомендуемых источников (раздел учебно-методического и информационного обеспечения и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети). При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в п.6.1. «Основная литература». При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении тренировочных заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в п.6.2 дополнительную литературу.

Рекомендации по подготовке оценочных средств.

1. Устный опрос проводится для оценки уровня знаний терминов и понятий, а также для выявления навыков аналитического и системного мышления. Для успешной подготовки к устному опросу студенту следует обратить внимание на основные термины и понятия, а также контрольные вопросы.

2. Доклад-презентация позволяет оценить глубину освоения теоретической информации, содержащейся в учебной и монографической литературе, умение сопоставлять разные источниковедческие подходы, прослеживать развитие исследований по какой-либо проблеме. При подготовке доклада-презентации следует обратить внимание на основные приемы анализа источников.

3. Тестирование – термин «тест» впервые введен американским психологом Джеймсом Кеттеллом в 1890 г. «Тест» происходит от английского слова «test» и означает в широком смысле слова испытание, исследование, опыт. В педагогике чаще всего термин «тест» определяется как система заданий специфической формы, определенного содержания, возрастающей трудности, позволяющая объективно оценить структуру и качественно измерить уровень подготовленности обучающихся.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Медведева, Т. В. Экономика и управление социальной сферой : учебное пособие / Т. В. Медведева. — Москва : Прометей, 2022. — 236 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/books/125646/details> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Методологический инструментарий современного социального управления : учебно-практическое пособие / Е. И. Комаров, И. П. Лотова, О. Г. Прохорова [и др.] ; под редакцией Е. И. Комарова. - 3-е издание, стереотипное. - Москва : Дашков и К, 2022. - 314 с. - Текст: электронный. — URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=431665#bib>

3. Фененко, Ю. В. Социология управления : учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям / Ю. В. Фененко. — 2-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 214 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/books/141506/details> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

8.2. Дополнительная литература

1. Аузан А.А. Стратегия – 2035: предварительные гипотезы. // Журнал Новой экономической ассоциации. 2017. №3(35), с. 185-192.
2. Калюжнова, Н. Я. Социальное предпринимательство: учебное пособие для вузов / Н. Я. Калюжнова, Е. П. Огаркова, М. А. Осипов ; под редакцией Н. Я. Калюжновой. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 114 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/socialnoe-predprinimatelstvo-476173>
3. Комаров, Е. И. Управление эффективностью социальных учреждений: учебно-практическое пособие / Е. И. Комаров, Н. Н. Стрельникова, И. В. Малофеев. - 2-е изд., стер. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 300 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093446>
4. Косаренко, Николай Николаевич. Социальное государство: политические, правовые и социально-экономические факторы : монография / Н. Н. Косаренко. - Москва : Юстиция, 2021. - 230 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.book.ru/book/940340>
5. Косоруков К.А. Новая реформа Европейской социальной хартии в Совете Европы // Социальное и пенсионное право. - 2022. - № 1. - С. 29 – 36.
6. Латышев, Денис Валентинович. Маркетинговые технологии и стратегии в управленческой деятельности организации: теоретический курс: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Д.В. Латышев, Т.М. Гомаюнова ; Волгоградский государственный социально-педагогический университет. - Волгоград : Науч. изд-во ВГСПУ "Перемена", 2019. - 135 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/82663.html>
7. Молчанова, Ольга Петровна. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций: учебник для вузов / О. П. Молчанова. - Москва : Юрайт, 2022. - 261 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/strategicheskiy-menedzhment-nekommercheskih-organizaciy-489790>
8. Некоммерческие организации : учебное пособие для вузов / [А. П. Адаменко, Л. В. Зарапина, О. В. Костина и др.] ; под редакцией В. В. Кулакова. - Москва : Юрайт, 2021. - 223 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/nekommercheskie-organizacii-486298>

9. Николаев, Александр Александрович. Социальное управление : учебник для вузов / А.А. Николаев, П.В. Разов. - Москва : Прометей, 2019. - 554 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/94534.html>
10. Орехова, Е. Я. История и современное состояние молодежной политики за рубежом : учебник / Е.Я. Орехова, Л.Н. Полунина. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 394 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=393238>
11. Основы социального предпринимательства : учебное пособие для вузов / [Е. М. Белый, Е. В. Бакальская, Л. Ю. Зимина и др.] ; под редакцией Е. М. Белого. - 2-е издание, переработанное и дополненное. - Москва : Юрайт, 2024. - 188 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/osnovy-socialnogo-predprinimatelstva-530954>
12. Роик, В. Д. Социальная политика государства: социальная сплоченность : учебное пособие для вузов / В. Д. Роик. - Москва : Юрайт, 2023. - 468 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/socialnaya-politika-gosudarstva-socialnaya-splochnost-518964>
13. Ростовская, Т. К. Молодежь и молодежная политика в России и за рубежом : учебное пособие для вузов / Т. К. Ростовская, Е. А. Князькова, А. С. Лукьянец. - 2-е издание, переработанное и дополненное. - Москва : Юрайт, 2024. - 183 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/molodezh-i-molodezhnaya-politika-v-rossii-i-zarubezhom-534975>
14. Ростовская, Т. К. Нормативно-правовое обеспечение молодежной политики в России : учебное пособие для вузов / Т. К. Ростовская. - 2-е издание, переработанное и дополненное. - Москва : Юрайт, 2025. - 72 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/normativno-pravovoe-obespechenie-molodezhnoy-politiki-v-rossii-569664>
15. Садовникова Г. Д. Конституционализация социально-экономической сферы и социальное благополучие человека / Г. Д. Садовникова // Конституционное и муниципальное право. - 2022. - № 7. - С. 30-33.
16. Социальная политика государства и бизнеса: учебник для вузов / [О. А. Канаева, Н. А. Пруель, Т. Л. Судова и др.]; под редакцией О. А. Канаевой. - Москва : Юрайт, 2023. - 343 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/socialnaya-politika-gosudarstva-i-biznesa-511195>
17. Социальное управление: современные тренды и технологии : учебное пособие для системы подготовки кадров государственного управления / Е. А. Литвинцева, Н. С. Афанасьева, Л. А. Василенко [и др.]; под научной редакцией Л. А. Василенко. - Москва : Проспект, 2023. - 237 с.
18. Тавокин, Е. П. Социология управления: методы получения социальной информации : учебное пособие для вузов / Е. П. Тавокин. - 4-е изд., испр.

- и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 190 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/sociologiya-upravleniya-metody-polucheniya-socialnoy-informacii-514260>
19. Управление в социальной сфере : учебник / М.С. Байнова, Ю.С. Рязанцева, Ю.В. Багаутдинова [и др.] ; под редакцией М.С. Байновой. - Москва : Директ-Медиа, 2024. - 202 с.
20. Холостова, Евдокия Ивановна. Стационарные учреждения социального обслуживания населения : история, практика, реформы : учебное пособие / Е. И. Холостова. - Москва : Дашков и К, 2021. - 233 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=371154>
21. Чичканов В.П. Разработка алгоритмов оптимизации развития социальной сферы в регионах России / В.П. Чичканов, А.В. Васильева // Региональная экономика: теория и практика. - 2021. - № 2. - С. 264-299. - Текст: электронный. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/doc/65094127>
22. Шайдукова, Л. Д. Социальная политика Российской Федерации: учебное пособие для вузов / Л. Д. Шайдукова. - Москва : Юрайт, 2022. - 191 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/socialnaya-politika-rossiyskoy-federacii-487456>
23. Южакова И. Ю. Актуальное состояние инфраструктуры качества в социальной сфере / И. Ю. Южакова // Менеджмент качества. - 2022. - № 1. - С. 62-66. - Текст: электронный. - URL: <https://grebennikon.ru/article-oh4b.html>

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993, с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 года.

2. Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ (последняя редакция).

3. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

4. "Жилищный кодекс Российской Федерации" от 29.12.2004 N 188-ФЗ.

5. Федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" / действующая редакция закона с размерами выплат на 2015-2017 Федеральный закон от 01.12.2014 N 384-ФЗ "О федеральном бюджете на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов".

6. Федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" // "Собрание законодательства РФ", 01.01.2007, N 1 (1 ч.), ст. 19

7. Федеральный закон от 24.07.1998 N 125-ФЗ (ред. от 28.12.2016) "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний" // "Собрание законодательства РФ", 03.08.1998, N 31, ст. 3803

8. Федеральный закон от 30.12.2012 N 283-ФЗ "О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" "Собрание законодательства РФ", 31.12.2012, N 53 (ч. 1), ст. 7608

9. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи" "Собрание законодательства РФ", 19.07.1999, N 29, ст. 3699

10. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" "Собрание законодательства РФ", 27.11.1995, N 48, ст. 4563

11. Указ Президента РФ от 28.12.2013 N 967 "О мерах по укреплению кадрового потенциала Российской Федерации"// "Собрание законодательства РФ", 30.12.2013, N 52 (часть II), ст. 7147

8.4 Интернет-ресурсы

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

2. Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

3. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

8.5 Иные источники

1. Законы РФ о социальной поддержке и социальных услугах для людей с ограниченными возможностями здоровья, предпенсионного возраста, старшего поколения: <https://xn--h1akbclvl.xn--p1ai/laws.php>

2. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: <http://www.gov.ru>

3. ФЦП «Электронная Россия»: <http://e-rus.ru>

4. Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации <http://www.minzdravsoc.ru>

5. Федеральная служба государственной статистики: <http://www.gks.ru/>

6. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека <http://www.rospotrebnadzor.ru>

7. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития <http://www.roszdravnadzor.ru>

8. Федеральная служба по труду и занятости <http://www.rostrud.info>

9. Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга: <http://gov.spb.ru/>

10. www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm - социологический журнал
11. www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm - журнал «социологические исследования»
12. <http://uptp.ru> - журнал «Проблемы теории и практики управления»
13. <http://romir.ru> – РОМИР
14. www.soc-otvet.ru – сайт Агентства социальной ответственности бизнеса
15. <http://goldenheart.ru> – интернет-издание о спонсорстве, благотворительности и меценатстве
16. <http://www.indexbrand.ru> – социально-маркетинговые кампании в России
17. <http://bd.fom.ru> – база данных ФОМ [Фонда «Общественное мнение»]
18. www.demoscope.ru – электронная версия бюллетеня «Население и общество»

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами (в том числе для проведения занятий лабораторного типа).
3.	Технические средства обучения: Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов.
4.	Персональные компьютеры с доступом к электронному каталогу, полнотекстовым базам, подписным ресурсам и базам данных научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.
5.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.