

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутцов
Должность: директор
Дата подписания: 17.04.2024 14:25:53
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

Утверждены
решением учебно-методической
комиссии по направлению
«Гостиничное дело» / «Туризм»

Протокол № 5
от «19» февраля 2024 г

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

Б1.О.17 «Документационное обеспечение управления в туризме»

43.03.02 Туризм

Туризм

Бакалавр

Очная

Год набора 2022

Санкт-Петербург, 2024 год

Автор–составитель:

Преподаватель кафедры УСТИГБ Яковлев А.Р.

Заведующий кафедрой: доктор экономических наук, профессор Морозова Марина Александровна

№ п/п	Код комп.	Тип задания	Вопрос	Ответ
1	ОПК-1	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какие технологические новации используются в документационном обеспечении управления в туризме? 1. Виртуальные туры 2. Ручные карты 3. Телефонные справочники	1
3	ОПК-1	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Виртуальные туры в документационном обеспечении управления в туризме позволяют...	показать туристам объекты и места, не выходя из дома, создать интерактивные экскурсии и увеличить привлекательность туристических направлений.
4	ОПК-1	Открытое (с развернутым ответом)	Как важно использование мобильных приложений в документационном обеспечении управления в туризме?	Мобильные приложения облегчают доступ к информации о туристических объектах, позволяют бронировать и оплачивать услуги, получать навигационную поддержку и обратную связь от туристов.
5	ОПК-1	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какие преимущества предоставляют электронные брошюры в документационном обеспечении управления в туризме? 1. Возможность бронирования отелей 2. Улучшение информационной доступности 3. Покупка авиабилетов	2
6	ОПК-1	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Электронные брошюры в документационном обеспечении управления в туризме обладают...	интерактивностью и мультимедийностью, позволяя представлять информацию о туристических объектах и местах в формате видео, аудио, интерактивных карт и прочих средств.

7	ОПК-1	Открытое (с развернутым ответом)	Как важно использование телефонных справочников в документационном обеспечении управления в туризме?	Телефонные справочники облегчают доступ к контактной информации о туристических объектах, услугах и службах поддержки, что повышает удобство и эффективность организации туристических поездок.
8	ОПК-1	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какие преимущества предоставляет использование современного программного обеспечения в управлении туристской деятельностью? 1. Увеличение затрат 2. Повышение эффективности 3. Уменьшение спроса	2
9	ОПК-2	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Что включает в себя документационное обеспечение управления в туризме? 1. Планы по развитию туристической индустрии 2. Справочники о туристических объектах 3. Бухгалтерскую отчетность туристических предприятий	1
10	ОПК-2	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Справочные материалы в документационном обеспечении управления в туризме включают...	информацию о туристических объектах, услугах, маршрутах, ценах, контактной информации и другие полезные данные.
11	ОПК-2	Открытое (с развернутым ответом)	Как важно использование отчетности и статистики для управления в туризме?	Отчетность и статистика позволяют анализировать эффективность деятельности туристических предприятий, выявлять тенденции и прогнозировать спрос, что помогает принимать обоснованные управленческие решения.
12	ОПК-2	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какие виды планов включены в документацию управления в туризме? 1. Планы экскурсий 2. Планы маркетинга 3. Планы национальных праздников	2

13	ОПК-2	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Стратегические планы развития в документации управления в туризме определяют...	основные цели, приоритетные направления и механизмы реализации развития туристической индустрии на длительный срок.
14	ОПК-2	Открытое (с развернутым ответом)	Как важно использование планов экскурсий в документации управления в туризме?	Планы экскурсий помогают организовать и структурировать туристические мероприятия, определять маршруты, достопримечательности и услуги для удовлетворения потребностей клиентов.
15	ОПК-2	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какие функции выполняют справочные материалы в управлении туризмом? 1. Предоставление информации о туристических объектах и услугах 2. Формирование финансовых отчетов 3. Анализ конкурентной среды	1
16	ОПК-2	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какие типы документов включены в отчетность и статистику в управлении туризмом? 1. Отчеты о результатах маркетинговых исследований 2. Программы экскурсий 3. Инструкции по безопасности	1
17	ОПК-6	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какие из перечисленных документов являются основными при оформлении туристического маршрута? 1. Паспорт гражданина 2. Туристический билет 3. Договор на оказание туристических услуг	2

18	ОПК-6	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте виды документов с их описанием. 1. Свидетельство о рождении 2. Заявление на получение визы 3. Справка о доходах А. Документ, подтверждающий личность гражданина Б. Заявление на оформление документа или услуги В. Документ, удостоверяющий определенный факт или обстоятельство	1.А, 2.Б, 3.В
19	ОПК-6	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Основной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, - это ...	паспорт
20	ОПК-6	Открытое (с развернутым ответом)	Какие нормативные акты регулируют деятельность туристических компаний в России?	Федеральный закон "О туристской деятельности в Российской Федерации", Гражданский кодекс Российской Федерации, Постановления Правительства Российской Федерации
21	ОПК-6	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какой документ является обязательным при оформлении международной страховки для туристов? 1. Пенсионное удостоверение 2. Заграничный паспорт 3. Студенческий билет	2
22	ОПК-6	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте виды документов с их назначением. 1. Билет на поезд 2. Медицинская справка 3. Бронь гостиницы А. Документ, подтверждающий право на проживание в отеле Б. Документ, подтверждающий состояние здоровья туриста В. Документ, позволяющий осуществить перевозку туриста на поезде	1.В, 2.Б, 3.А
23	ОПК-6	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Важным документом при путешествии является медицинская справка, которая содержит информацию о ...	состоянии здоровья туриста

24	ОПК-6	Открытое (с развернутым ответом)	Какие правовые нормы определяют ответственность туристических агентств за предоставление услуг ненадлежащего качества?	Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон "О защите прав потребителей", Постановления Правительства Российской Федерации
25	ОПК-6	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какой из перечисленных документов является обязательным при оформлении туристического пакета? 1. Путевка 2. Водительское удостоверение 3. Договор купли-продажи недвижимости	1
26	ОПК-6	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте виды документов с их характеристиками. 1. Виза 2. Билет на самолет 3. Страховой полис А. Документ, подтверждающий право на въезд в страну Б. Документ, разрешающий осуществить авиаперелет В. Документ, обеспечивающий медицинскую защиту за границей	1.А, 2.В, 3.Б
27	ОПК-6	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Основной документ, подтверждающий заключение договора на оказание туристических услуг, - это ...	договор
28	ОПК-6	Открытое (с развернутым ответом)	Какие международные правовые документы регулируют туристическую деятельность на глобальном уровне?	Конвенция о защите прав потребителей и обязательствах туристических агентств, Конвенция о туризме Совета Европы, Международный кодекс этики в туризме
29	ОПК-6	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какие из перечисленных документов требуются для оформления медицинской страховки перед поездкой за границу? 1. Справка из школы 2. Полис обязательного медицинского страхования 3. Справка о прививках	2
30	ОПК-6	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте виды документов с их целью. 1.	1.Б, 2.А, 3.В

			Бронь отеля 2. Сертификат о прививках 3. Путеводитель А. Документ, подтверждающий наличие прививок у туриста Б. Документ, подтверждающий бронирование места проживания в отеле В. Информационный материал о достопримечательностях и местах отдыха	
31	ОПК-6	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Один из основных документов, необходимых для оформления туристического пакета, - это ...	путевка на тур
32	ОПК-6	Открытое (с развернутым ответом)	Какие документы туристического характера являются обязательными при пересечении границы Российской Федерации?	Заграничный паспорт, виза (при необходимости), медицинская страховка
33	ОПК-6	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какой из перечисленных документов требуется для подтверждения бронирования гостиничного номера? 1. Книжка охотника 2. Договор аренды жилого помещения 3. Квитанция об оплате услуг гостиницы	3
34	ОПК-6	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте виды документов с их назначением. 1. Паспорт гражданина 2. Путевка на тур 3. Страховой полис А. Документ, подтверждающий право на въезд в страну Б. Документ, позволяющий получить медицинскую помощь в случае необходимости В. Документ, подтверждающий участие в туре и оплату туристических услуг	1.А, 2.В, 3.Б
35	ОПК-6	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Один из основных документов, необходимых для оформления туристического пакета, - это ...	путевка на тур

36	ОПК-6	Открытое (с развернутым ответом)	Какие международные организации регулируют туристическую деятельность на мировом уровне?	Всемирный туристский организм, Международная ассоциация воздушного транспорта, Организация Объединенных Наций по вопросам туризма
37	ОПК-6	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какой из перечисленных документов является обязательным при оформлении страховки для путешественников? 1. Справка из библиотеки 2. Договор аренды автомобиля 3. Медицинская карта	3
38	ОПК-6	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте виды документов с их назначением. 1. Паспорт гражданина 2. Путевка на тур 3. Страховой полис А. Документ, подтверждающий право на въезд в страну Б. Документ, позволяющий получить медицинскую помощь в случае необходимости В. Документ, подтверждающий участие в туре и оплату туристических услуг	1.А, 2.В, 3.Б
39	ОПК-6	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Для подтверждения бронирования гостиничного номера необходимо предъявить ...	квитанцию об оплате услуг гостиницы
40	ОПК-6	Открытое (с развернутым ответом)	Какие документы обязательны для предоставления туристической компании при покупке авиабилетов?	Паспорт гражданина Российской Федерации, информация о маршруте и дате вылета, средства оплаты билетов