

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 10.09.2026 22:18:57  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4  
к образовательной программе

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.01.ДЭ.05.01 Прикладная социология  
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Лидеры Регионов. Санкт-Петербург  
(наименование образовательной программы)

очная  
(форма обучения)

2026г.

Санкт-Петербург

**Авторы-составитель РПД:**

*Газиева Инна Александровна, доктор социологических наук, доцент, профессор кафедры государственного и муниципального управления*

**Заведующий кафедрой:**

*Ботнев Владимир Константинович, доктор юридических наук, доцент, заведующий кафедрой государственного и муниципального управления.*

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01.ДЭ.05.01 Прикладная социология одобрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления факультета государственного и муниципального управления. Протокол № 11 от «19» декабря 2025г.

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....       | 4  |
| 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....                                                                             | 6  |
| 3. Содержание и структура дисциплины.....                                                                                                          | 7  |
| 4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания.....                                                                                | 11 |
| 5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам | 15 |
| 6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине.....                                     | 21 |
| 7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля).....                                                                                     | 34 |
| 8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет.....                                                              | 36 |
| 9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....                       | 38 |

# **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.01.ДЭ.05.01 Прикладная социология обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

| <b>ОТФ/ТФ и<br/>реквизиты<br/>ПС<br/>(при<br/>наличии)</b>                                                                                                                  | <b>Код<br/>компетенции</b> | <b>Наименован<br/>ие<br/>компетенции</b>                                                                                                                                                                                                     | <b>Код<br/>индикатора<br/>достижения<br/>компетенций</b> | <b>Наименование<br/>индикатора<br/>достижения<br/>компетенций</b>              | <b>Образовате<br/>льный<br/>результат</b>                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                             | ПК-1                       | Способен участвовать в реализации публичного управления на основе анализа социально-экономических, демографических и пространственных закономерностей развития регионов России с использованием открытых данных и аналитических инструментов | ПК-1.2                                                   | Определяет демографическое и пространственные закономерности развития регионов | ПК-1.2 У-1. Умеет выявлять демографические тенденции развития регионов                                                    |
| А Оценка социальных эффектов проекта социального воздействия<br>А/01.6 Выбор методологии оценки социальных эффектов как результатов реализации проекта<br>А/02.6 Проведение | ПК-9                       | Способен осуществлять комплексную оценку социальных эффектов проектов                                                                                                                                                                        | ПК-9.1                                                   | Выбирает методологию оценки социальных эффектов проектов                       | ПК-9.1 З-1. Знает методологии и подходы к оценке социальных эффектов<br><br>ПК-9.1 З-2. Знает критерии выбора методологии |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>процедур оценки социальных эффектов как результатов реализации проекта<br/>А/03.6<br/>Документирование процесса проведения оценки социальных эффектов как результатов реализации проекта<br/>А/04.6<br/>Поддержка процесса проведения оценки социальных эффектов как результатов реализации проекта<br/>А/05.6<br/>Подготовка отчетов по итогам оценки социальных эффектов как результата реализации проекта</p> |  |  |  |        | <p>для различных типов проектов</p> <p>ПК-9.1 У-1.<br/>Умеет обосновывать выбор методологии оценки для конкретного проекта</p> <p>ПК-9.1 У-2.<br/>Умеет проводить сравнительный анализ методологий оценки</p> <p>ПК-9.1 У-3.<br/>Владеет методами выбора и адаптации методологии оценки</p>            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  | ПК-9.2 | <p>Проводит процедуры оценки социальных эффектов реализации проектов</p> <p>ПК-9.2 З-1.<br/>Знает процедуры и инструменты оценки социальных эффектов</p> <p>ПК-9.2 З-2.<br/>Знает методы количественного и качественного анализа социальных эффектов</p> <p>ПК-9.2 У-1.<br/>Умеет применять методы</p> |

|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                             |
|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  | сбора и анализа данных о социальных эффектах<br>ПК-9.2 У-2. Умеет проводить социологические исследования и опросы<br>ПК-9.2 У-3. Владеет техниками количественной и качественной оценки социальных эффектов |
|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины:

2,00 з.е., 72 ак.час

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 32 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 14 ак.час на лекции, 14 ак.час на практические занятия, 4 ак.часа на аттестацию в период экзаменационных сессий; 40 ак. час на самостоятельную работу обучающихся.

Б1.В.01.ДЭ.05.01 Прикладная социология реализуется на 6-м семестре 3-го курса после изучения дисциплин:

- Государственные отраслевые политики
- Прогнозирование и планирование

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

##### *Очная форма обучения*

| № п/п  | Наименование тем и (или) разделов                   |       | Объем дисциплины, ак.час                                                |    |                           |    |    |     |                                          |         |          |                        |      | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации |                     |
|--------|-----------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------|----|----|-----|------------------------------------------|---------|----------|------------------------|------|----------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                     | ВСЕГО | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |    |                           |    |    |     |                                          |         |          | Самостоятельная работа |      |                                                                |                     |
|        |                                                     |       | Период теоретического обучения                                          |    |                           |    |    |     | Период промежуточной аттестации (сессия) |         |          |                        |      |                                                                |                     |
|        |                                                     |       | Занятия лекционного типа                                                |    | Занятия семинарского типа |    | ИК | КСР | КЭ                                       | Кат.тэк | Контроль | СРкр                   | СРэк | СР                                                             |                     |
|        |                                                     |       | Л                                                                       | ВЛ | ЛР                        | ПЗ |    |     |                                          |         |          |                        |      |                                                                |                     |
| Тема 1 | Программа прикладного социологического исследования | 8     | 2                                                                       | 0  | 0                         | 2  | 0  | 0   | 0                                        | 0       | 0        | 0                      | 0    | 4                                                              | Контрольное задание |

|        |                                                   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                     |
|--------|---------------------------------------------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------|
|        | ния                                               |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                     |
| Тема 2 | Ключевые понятия и гипотезы исследования          | 10 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | Контрольное задание |
| Тема 3 | Анкета как инструмент исследования                | 10 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | Контрольное задание |
| Тема 4 | Интервью как вид опроса                           | 10 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | Контрольное задание |
| Тема 5 | Фокус-группа как метод качественного исследования | 10 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | Контрольное задание |
| Тема 6 | Наблюдение                                        | 10 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | Контрольное задание |
| Тема 7 | Анализ                                            | 10 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | Контрольное         |

|                             |                                                             |    |    |   |   |    |   |   |   |   |   |   |    |         |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------|----|----|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|---------|
|                             | результат<br>ов<br>социолог<br>ического<br>исследова<br>ния |    |    |   |   |    |   |   |   |   |   |   |    | задание |
| Промежуточная<br>аттестация |                                                             | 4  | 0  | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0  | Зачет   |
| <b>Итого</b>                |                                                             | 72 | 14 | 0 | 0 | 14 |   |   |   | 4 |   |   | 40 |         |

*Используемые сокращения:*

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

### 3.2. Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Программа прикладного социологического исследования. ПК-1.2**

Виды прикладных исследований, функции. Основные структурные разделы программы прикладного исследования. Методологическая часть: проблема, объект, предмет, цель, задачи исследования. Процедурная часть: выборка, методы сбора данных, временные и ресурсные рамки. Особенности разработки программы для задач ГМУ: оценка эффективности госуслуг, изучение общественного мнения, мониторинг социальных процессов. Этические аспекты и нормативно-правовое регулирование социологических исследований в государственном секторе

#### **Тема 2. Ключевые понятия и гипотезы исследования. ПК-9.1**

Логический анализ ключевых понятий исследования: определение, операционализация и эмпирическая интерпретация. Операционализация понятий: переход от абстрактных категорий к измеряемым показателям. Выдвижение рабочих гипотез. Принципы построения гипотез. Типы гипотез: описательные, объяснительные, прогнозные; основные и рабочие гипотезы. Требования к формулировке гипотез: проверяемость, конкретность, логическая непротиворечивость. Связь гипотез с задачами исследования и методами проверки

#### **Тема 3. Анкета как инструмент исследования. ПК-9.1, ПК-9.2**

Целевое назначение анкеты; ее структура и композиция. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, паспортная. Классификация вопросов: открытые/закрытые, прямые/косвенные, фильтрующие, контрольные и т.д. Принципы формулировки вопросов: однозначность, нейтральность, доступность языка. Типичные ошибки при построении вопросов. Шкалы измерения в социологии: номинальная, порядковая, интервальная, отношений. Особенности анкеты для исследований в сфере ГМУ: работа с разными целевыми группами, учет административной лексики.

#### **Тема 4. Интервью как вид опроса. ПК-9.1, ПК-9.2**

Задачи и структура интервью. Классификация интервью: стандартизированное, полуструктурированное, неформализованное, глубинное. Гайд интервью: структура, правила построения. Этапы проведения интервью: подготовка, установление контакта, основная часть, завершение. Техники активного слушания и управления беседой. Протоколирование и транскрибирование интервью. Применение интервью в ГМУ: экспертные интервью с чиновниками, интервью с получателями госуслуг.

#### **Тема 5. Фокус-группа как метод качественного исследования. ПК-9.1, ПК-9.2**

Подготовка к проведению фокус-группы: анализ ситуации, цель и задачи исследования, целевая аудитория. Гайд фокус-группы. Специфика

фокус-группы: групповая динамика, роль модератора, синергетический эффект. Техники модерации: управление дискуссией, работа с доминантными участниками, стимулирование высказываний. Организация фокус-группы. Подготовка отчета по результатам фокус-группы. Анализ данных фокус-группы: тематическое кодирование, выявление консенсуса и конфликтов. Применение в ГМУ: оценка восприятия реформ, тестирование коммуникационных кампаний, выявление барьеров в получении услуг.

**Тема 6. Наблюдение как метод социологического исследования.  
ПК-9.1, ПК-9.2**

Типы наблюдения: включенное / невключенное, структурированное / неструктурированное, открытое / скрытое. Подготовка к наблюдению: определение объекта, разработка карты наблюдения, выбор временных рамок. Фиксация данных: полевой дневник, аудио/видеозапись, фотофиксация. Проблемы валидности и надежности наблюдательных данных. Применение в ГМУ: наблюдение за работой МФЦ, анализ поведения граждан в общественных пространствах, мониторинг реализации социальных программ.

**Тема 7. Анализ результатов социологического исследования.  
ПК-9.1, ПК-9.2**

Подготовка данных к анализу: кодирование, чистка, создание матрицы данных. Количественный анализ: описательная статистика, кросс-табуляция, корреляционный анализ. Качественный анализ: контент-анализ, тематическое кодирование, нарративный анализ. Визуализация результатов: таблицы, графики, инфографика для отчетов в органы власти. Интерпретация результатов: от данных к рекомендациям для управленческих решений. Структура аналитического отчета для заказчика из сферы ГМУ.

**4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии  
оценивания**

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.01.ДЭ.05.01 Прикладная социология входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

#### 4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

| ТИП ЗАДАНИЯ                                                                           | ИНСТРУКЦИЯ                                   | СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных | Прочитайте текст, выберите правильный ответ  | <p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</p>                                                                                                                                      | Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква                  |
| Задание закрытого типа на установление соответствия                                   | Прочитайте текст и установите соответствие   | <p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</p> <p>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</p> <p>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</p> | Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы                  |
| Задание закрытого типа с выбором нескольких                                           | Прочитайте текст, выберите правильные ответы | <p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из |

|                                                                                                         |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| правильных ответов из нескольких вариантов предложенных                                                 |                                                                                               | <p>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>                                                                                                                                                                             | одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)                                                                          |
| Задание закрытого типа на установление последовательности                                               | Прочитайте текст и установите последовательность                                              | <p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p> | Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр                                                      |
| Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора | Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа | <p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p>                                                                                    | Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа |

|                                              |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              |                                                            | 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Задание открытого типа с развернутым ответом | Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ | <p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p> | <p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p> |

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

| Итоговая балльная оценка | Традиционная система | Бинарная система | ECTS                     |                      |
|--------------------------|----------------------|------------------|--------------------------|----------------------|
|                          |                      |                  | Для традиционной системы | Для бинарной системы |
| 95-100                   | Отлично              | Зачтено          | A                        | P/ Passed            |
| 85-94                    |                      |                  | B                        | P/ Passed            |
| 75-84                    | Хорошо               |                  | C                        | P/ Passed            |
| 65-74                    |                      |                  | D                        | P/ Passed            |
| 55-64                    | Удовлетворительно    |                  | E                        | P/ Passed            |
| 0-54                     | Неудовлетворительно  | Не зачтено       | F                        | F/Failed             |

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

| Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости | Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию | Максимальная итоговая балльная оценка | Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 60 баллов                                                  | 40 баллов                                             | 100 баллов                            | 100 баллов                                                      |

**5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам**

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.01.ДЭ.05.01 Прикладная социология используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

контрольное задание.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

**Тема 1. Программа прикладного социологического исследования ПК-1.2**

Контрольное задание: «Экспресс-экспертиза программы»

Условие: Студентам предоставляется краткая программа исследования с намеренными методологическими ошибками (например, размытая проблема, несоответствие объекта и предмета, задачи не вытекают из цели). За 30 минут необходимо:

- Выявить 3–4 ошибки в постановке проблемы, объекта/предмета или задач исследования;
- Предложить корректные формулировки для каждого исправления;
- Кратко обосновать исправления с точки зрения логики прикладного исследования.

Контекст ГМУ: Программа посвящена оценке эффективности работы МФЦ или изучению общественного мнения по муниципальной реформе.

### ***Тема 2. Ключевые понятия и гипотезы исследования. ПК-9.1***

Контрольное задание: «Операционализация и гипотеза»

Условие: На примере абстрактного понятия, значимого для сферы ГМУ (например, «удовлетворенность качеством госуслуг», «доверие к местной власти», «гражданская активность»), студент должен за 25 минут:

- Предложить 3 измеримых индикатора для операционализации понятия;
- Сформулировать одну проверяемую гипотезу с указанием независимой и зависимой переменных;
- Кратко описать, каким методом и на какой выборке можно проверить данную гипотезу.

Контекст ГМУ: Гипотеза должна быть релевантна задачам оценки социальных программ или мониторинга общественного мнения.

### ***Тема 3. Анкета как инструмент исследования. ПК-9.1, ПК-9.2***

Контрольное задание: «Ревизия вопросов анкеты»

Условие: Студенту предлагается блок из 5 вопросов анкеты, содержащих типичные ошибки (двойные вопросы, наводящие формулировки, некорректные шкалы, нарушение логики).

За 30 минут необходимо:

- Выявить и классифицировать ошибку в каждом вопросе;
- Предложить исправленную версию вопроса;
- Обосновать изменения с точки зрения правил формулировки вопросов и целей измерения.

Контекст ГМУ: Вопросы касаются оценки работы органов местного самоуправления или удовлетворенности муниципальной услугой.

### ***Тема 4. Интервью как вид опроса. ПК-9.1, ПК-9.2***

Контрольное задание: «Экспресс-гайд интервью»

Условие: На основе краткого сценария исследования (например, «выявление барьеров при получении муниципальной услуги», «мнение экспертов о цифровизации госуправления») студент за 35 минут должен:

- Определить оптимальный тип интервью (стандартизированное, полуструктурированное, глубинное) и обосновать выбор;
- Разработать структуру гайда из 3–4 тематических блоков;
- Сформулировать по 2 ключевых вопроса для каждого блока, соблюдая правила нейтральности и открытости.

Контекст ГМУ: Интервью проводится с гражданами, получателями услуг или с экспертами из органов власти.

### ***Тема 5. Фокус-группа как метод качественного исследования. ПК-9.1, ПК-9.2***

Контрольное задание: «Сценарий фокус-группы»

Условие: Студенту предлагается тема исследования (например, «отношение граждан к новому формату публичных слушаний», «восприятие молодежью программ поддержки предпринимательства»).

За 40 минут необходимо:

- Описать портрет целевой группы участников (критерии рекрутинга, численность, однородность);
- Разработать вводную часть и 3 тематических блока сценария с примерами вопросов;
- Предложить 2 техники модерации для стимулирования дискуссии и работы с доминантными участниками.

Контекст ГМУ: Результаты фокус-группы будут использованы для корректировки коммуникационной стратегии органа власти.

### ***Тема 6. Наблюдение как метод социологического исследования. ПК-9.1, ПК-9.2***

Контрольное задание: «Карта наблюдения»

Условие: На примере типовой ситуации в сфере ГМУ (например, «взаимодействие граждан и сотрудников в МФЦ», «использование благоустроенной городской территории») студент за 30 минут должен:

- Выбрать тип наблюдения (включенное/невключенное, структурированное/неструктурированное) и обосновать выбор;
- Разработать фрагмент карты наблюдения с 5–7 фиксируемыми параметрами (поведенческие индикаторы, временные метки, контекстуальные заметки);
- Сформулировать 2 рекомендации по обеспечению валидности и надежности наблюдательных данных.

Контекст ГМУ: Наблюдение проводится для аудита качества предоставления услуг или мониторинга реализации муниципальной программы.

**Тема 7. Анализ результатов социологического исследования. ПК-9.1, ПК-9.2**

Контрольное задание: «Интерпретация данных»

Условие: Студенту предоставляется упрощенная таблица с результатами опроса (частоты распределения ответов по 2–3 ключевым вопросам, возможно — кросс-таблица).

За 35 минут необходимо:

- Описать выявленные закономерности и статистически значимые различия (на описательном уровне);
- Выдвинуть 2 содержательные интерпретации полученных данных с учетом контекста ГМУ;
- Сформулировать 1 конкретную управленческую рекомендацию для органа власти на основе анализа.

Контекст ГМУ: Данные получены в ходе мониторинга удовлетворенности граждан работой муниципального учреждения или оценки социального проекта.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

*Необходимо составить расчет по конкретной дисциплине.*

| Наименование контрольной точки | Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент | Коэффициент веса контрольной точки | Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО) |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| КТ 1                           | 100                                                                                 | 0,3                                | 30                                                                                                                              |
| КТ 2                           | 100                                                                                 | 0,3                                | 30                                                                                                                              |
| Итого:                         | x                                                                                   | 0,6                                | 60                                                                                                                              |

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ x

Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

**КТ – 1.**

***Тема 1, Тема 2***

Контрольное задание: разработать Программу прикладного исследования.  
Предоставляемые материалы для оценки: программа исследования; аналитическая записка, которая содержит результаты анализа ключевых понятий и гипотезы.

Система оценки включает: 10 критериев, каждый из которых раскрывается в нескольких индикаторах. Выставляется одна оценка по каждому критерию на основе усредненной оценки материалов по каждому индикатору.

Шкала оценки: 10 баллов – на каждый критерий.

Максимум по всем критериям: 100 баллов.

| <b>Критерии</b>                       | <b>Индикаторы</b>                                                                                        |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Описание проблемной ситуации       | Обоснованность и глубина описания проблемной ситуации                                                    |
| 2. Формулировка проблемы              | Корректность постановки проблемы; связь с проблемной ситуацией                                           |
| 3. Постановка цели исследования       | Корректность постановки цели; связь с проблемой                                                          |
| 4. Постановка задач исследования      | Корректность постановки задач; связь с целью; возможность решения сформулированной проблемы              |
| 5. Определение объекта исследования   | Корректность описания объекта; связь с проблемой и целью                                                 |
| 6. Определение предмета исследования  | Корректность описания предмета; связь с объектом, проблемой и целью                                      |
| 7. Определение понятий                | Соответствие выделенных понятий объекту; корректность определения                                        |
| 8. Операционализация понятий          | Корректность операционализированного понятия; соответствие определению                                   |
| 9. Эмпирическая интерпретация понятий | Корректность эмпирической интерпретации понятия (индикаторов); соответствие операциональному определению |

|                       |                                                         |
|-----------------------|---------------------------------------------------------|
| 10. Основная гипотеза | Корректность постановки гипотезы; соответствие проблеме |
|-----------------------|---------------------------------------------------------|

**КТ – 2.**

### **Тема 3 - 6**

Контрольное задание: разработать социологический инструментарий (на выбор студента).

Предоставляемые материалы для оценки: анкета / гайд интервью / гайд-фокус-группы / бланк наблюдения

Шкала оценки: 10 баллов – на каждый критерий.

Максимум по всем критериям: 100 баллов.

| <b>Критерии</b>                           | <b>Индикаторы</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Структура инструмента                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Логичная композиция блоков, соответствующая этапам исследования;</li> <li>• Соответствие структуры решаемым задачам;</li> <li>• Потенциал достижения цели исследования по результатам применения инструмента</li> </ul>                                                               |
| Качество формулировок вопросов/параметров | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Однозначность и понятность формулировок для целевой аудитории;</li> <li>• Нейтральность (отсутствие наводящих, оценочных или двойных вопросов);</li> <li>• Грамматическая и стилистическая корректность</li> </ul>                                                                    |
| Релевантность и содержательная валидность | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Каждый элемент инструмента соответствует конкретной задаче или гипотезе;</li> <li>• Отсутствие избыточных или нерелевантных вопросов/параметров;</li> <li>• Полнота охвата ключевых аспектов исследуемого феномена</li> </ul>                                                         |
| Операционализация понятий                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Абстрактные концепты переведены в измеримые индикаторы;</li> <li>• Прослеживается логическая цепочка «понятие → индикатор → вопрос/параметр фиксации»;</li> <li>• Индикаторы эмпирически наблюдаемы и фиксируемы</li> </ul>                                                           |
| Методологическая адекватность             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тип инструмента соответствует дизайну исследования (количественный/качественный, описательный/объяснительный);</li> <li>• Формат адаптирован под канал сбора данных (онлайн, очно, телефон);</li> <li>• Типы шкал и форматов ответов позволяют провести планируемый анализ</li> </ul> |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Этико-правовая корректность                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие элементов информированного согласия и пояснения целей исследования;</li> <li>• Соблюдение принципов конфиденциальности и защиты персональных данных;</li> <li>• Отсутствие вопросов, способных причинить респонденту дискомфорт или вред</li> </ul>            |
| Практическая применимость и удобство использования | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интуитивная навигация и логика перехода между блоками;</li> <li>• Разумный хронометраж заполнения/проведения;</li> <li>• Наличие четких инструкций для интервьюера/наблюдателя/респондента</li> </ul>                                                                  |
| Надежность и контроль качества данных              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие контрольных вопросов, перекрестных проверок или элементов триангуляции;</li> <li>• Стандартизация формулировок для минимизации эффекта интервьюера;</li> <li>• Четкие протоколы кодирования открытых ответов или полевых заметок</li> </ul>                    |
| Адаптивность и гибкость                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Возможность адаптации под разные подгруппы целевой аудитории (фильтры, ветвления);</li> <li>• Наличие резервных вопросов/техник для работы с нестандартными ситуациями;</li> <li>• Масштабируемость инструмента для разных объемов выборки или условий поля</li> </ul> |
| Документационное сопровождение                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие преамбулы, поясняющей цели и правила использования инструмента;</li> <li>• Четкая система кодирования переменных и метаданных;</li> <li>• Возможность воспроизведения процедуры сбора данных по описанию</li> </ul>                                            |

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

*Отсутствуют*

## **6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине**

6.1. Промежуточная аттестация (зачет) проводится в форме *защиты результатов проведенного прикладного социологического исследования (отчета) с использованием одного из разработанных инструментариев социологического исследования либо в письменной форме.*

6.2. *Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.*

*Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации в форме.*

**ТЕМА 1. Программа прикладного социологического исследования (ПК-1.2)**

*Вопросы открытого типа:*

*Вопрос 1. Объясните, в чем заключается различие между объектом и предметом прикладного социологического исследования в контексте оценки эффективности работы МФЦ. Приведите пример корректной формулировки для каждого.*

*Вопрос 2. Сформулируйте три задачи прикладного исследования по теме «Изучение барьеров при получении гражданами муниципальной услуги «Постановка на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий». Задачи должны быть операционализируемы и вытекать из цели.*

*Вопрос 3. Опишите логику построения программы прикладного исследования: от проблемы к методам сбора данных. Почему нарушение этой логики снижает практическую ценность исследования для органа власти?*

*Вопрос 4. Назовите и кратко охарактеризуйте четыре типичные методологические ошибки при формулировке цели прикладного исследования в сфере ГМУ.*

*Задания комбинированного типа*

| <b>№ п.п.</b> | <b>Содержание задания</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1             | Выберите элементы, которые относятся к методологической, а не к процедурной части программы исследования:<br>1. Генеральная совокупность и принципы отбора выборки.<br>2. Проблема, объект и предмет исследования.<br>3. Календарный план и смета исследования.<br>4. Система гипотез и понятийный аппарат.<br>5. Инструментарий (макет анкеты, гайд интервью).<br>6. Цели и задачи исследования.                                                                                                                                                                                                                              |
| 2             | Заказчик (орган исполнительной власти) требует предоставить списки респондентов, прошедших опрос, для «проверки репрезентативности» и последующей «адресной работы». Какое решение является единственно верным с точки зрения этики и ФЗ-152 «О персональных данных»?<br>1. Предоставить списки, так как госорган имеет приоритет.<br>2. Предоставить обезличенные данные (коды), но не ФИО и контакты.<br>3. Отказать в передаче персональных данных, сославшись на закон и этический кодекс, предложив отчет о выборочных характеристиках (паспортичке).<br>4. Передать данные только при наличии нотариального заверения от |

Задания закрытого типа

Задание 1. Какой из перечисленных глаголов **НАИБОЛЕЕ** соответствует требованиям к формулировке задачи прикладного социологического исследования?

- А) Проанализировать
- Б) Изучить
- В) Измерить
- Г) Рассмотреть

Задание 2. Что из перечисленного является признаком корректно сформулированной гипотезы в прикладном исследовании?

- А) Содержит оценочное суждение («хорошо», «плохо»)
- Б) Включает независимую и зависимую переменные
- В) Сформулирована в виде вопроса
- Г) Не требует эмпирической проверки

Задание 3. Какой тип программы исследования предполагает разработку управленческих рекомендаций на основе эмпирических данных?

- А) Теоретико-методологическая
- Б) Прикладная
- В) Пилотная
- Г) Разведывательная

Задание 4. Что следует указать в разделе «Практическая значимость» программы исследования для органа власти?

- А) Список использованной литературы
- Б) Конкретные управленческие решения, которые могут быть приняты на основе результатов
- В) Подробное описание статистических методов
- Г) Биографии исследователей

**ТЕМА 2. Ключевые понятия и гипотезы исследования (ПК-9.1)**

Вопросы открытого типа

Вопрос 1. Операционализируйте понятие «гражданская активность» для исследования в контексте участия жителей в муниципальных программах благоустройства. Предложите три измеримых индикатора.

Вопрос 2. Сформулируйте проверяемую гипотезу, связывающую уровень цифровой грамотности населения и удовлетворенность электронными госуслугами. Укажите независимую и зависимую переменные.

Вопрос 3. Объясните, почему в прикладном исследовании для ГМУ важно различать концептуальное и операциональное определение понятия.

Приведите пример на понятии «доверие к местной власти».

Вопрос 4. Назовите четыре критерия качества гипотезы в прикладном социологическом исследовании.

Задания комбинированного типа

| № п.п. | Содержание задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Проводится исследование «Оценка доступности городской среды для маломобильных групп населения». Операционализируйте понятие «Доступность среды», выбрав эмпирические индикаторы:<br>1. Наличие пандусов и подъемников на входах в здания.<br>2. Количество маломобильных граждан, проживающих в районе.<br>3. Ширина дверных проемов и коридоров, соответствующая габаритам коляски.<br>4. Бюджет, выделенный администрацией на инклюзивные программы.<br>5. Наличие тактильной плитки и звуковых светофоров. |
| 2      | Какая из нижеперечисленных формулировок является объяснительной гипотезой?<br>1. «70% респондентов недовольны качеством дорог в регионе».<br>2. «Уровень доверия к органам власти выше в тех муниципальных образованиях, где регулярно проводятся публичные слушания».<br>3. «Существует ли связь между возрастом и использованием портала Госуслуг?».<br>4. «Необходимо выявить барьеры при получении субсидий».                                                                                             |

Задания закрытого типа

Задание 1. Что из перечисленного является операциональным определением понятия «лояльность граждан»?

- А) Приверженность ценностям местного сообщества
- Б) Готовность рекомендовать услуги муниципалитета знакомым (шкала 0–10)
- В) Чувство сопричастности к жизни города
- Г) Уважение к органам власти

Задание 2. Какая переменная в гипотезе «Чем выше прозрачность бюджета, тем выше доверие к администрации» является зависимой?

- А) Прозрачность бюджета
- Б) Доверие к администрации
- В) Уровень доходов жителей
- Г) Частота публикаций отчетов

Задание 3. Какой метод анализа данных НАИБОЛЕЕ подходит для проверки гипотезы о связи двух количественных переменных?

- А) Контент-анализ
- Б) Корреляционный анализ Пирсона
- В) Фокус-группа
- Г) Включенное наблюдение

Задание 4. Что означает требование «проверяемость гипотезы»?

- А) Гипотеза должна нравиться заказчику
- Б) Гипотеза должна быть сформулирована на научном языке
- В) Должна существовать возможность эмпирически подтвердить или опровергнуть гипотезу
- Г) Гипотеза должна быть новой и оригинальной

### **ТЕМА 3. Анкета как инструмент исследования (ПК-9.1, ПК-9.2)**

#### Вопросы открытого типа

Вопрос 1. Приведите три примера типичных ошибок в формулировке вопросов анкеты и предложите исправленные версии для каждого. Контекст: оценка удовлетворенности работой МФЦ.

Вопрос 2. Опишите правила построения логической структуры анкеты. Почему нарушение последовательности вопросов снижает качество данных?

Вопрос 3. Назовите четыре типа шкал, используемых в анкетах для ГМУ, и приведите пример применения каждого для измерения удовлетворенности муниципальной услугой.

Вопрос 4. Объясните, зачем в анкету включают вопросы-«ловушки» (контрольные вопросы). Приведите пример для исследования об оценке работы УК.

#### Задания комбинированного типа

| № п.п. | Содержание задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | В анкете для оценки имиджа мэра задан вопрос: «Как Вы относитесь к работе мэра города и его заместителей по благоустройству парка?». В чем заключается методологическая ошибка этого вопроса?<br>1. Наводящий характер вопроса.<br>2. Двойной смысл (двойная нагрузка).<br>3. Использование профессионального жаргона.<br>4. Отсутствие фильтра. |
| 2      | Соотнесите вопрос и тип шкалы измерения, которая используется в нем:<br>А) «Ваш пол: 1. Мужской, 2. Женский».<br>Б) «Оцените удовлетворенность услугой: 1. Полностью не удовлетворен ... 5. Полностью удовлетворен».<br>В) «Ваш возраст (полных лет): ____».<br>1. Номинальная шкала.                                                            |

|  |                                                          |
|--|----------------------------------------------------------|
|  | 2. Порядковая шкала.<br>3. Шкала интервалов / отношений. |
|--|----------------------------------------------------------|

#### Задания закрытого типа

Задание 1. Какой тип вопроса НАИБОЛЕЕ подходит для выявления неочевидных барьеров при получении госуслуги?

- А) Закрытый с одним вариантом ответа
- Б) Шкальный (Лайкерт)
- В) Открытый
- Г) Дихотомический («да/нет»)

Задание 2. Что означает принцип «взаимного исключения» вариантов ответа?

- А) Респондент должен выбрать только один вопрос из блока
- Б) Варианты ответа не должны пересекаться по смыслу
- В) Вопросы не должны повторяться в анкете
- Г) Респондент не может пропустить вопрос

Задание 3. Для чего в анкету включают демографические вопросы (пол, возраст, образование)?

- А) Чтобы сделать анкету длиннее
- Б) Для проверки гипотез о различиях между группами респондентов
- В) Чтобы соответствовать требованиям этики
- Г) Для усложнения анализа данных

#### Задание 4

Вопрос: Какой из перечисленных вопросов НАРУШАЕТ правило нейтральности формулировки?

- А) «Как часто Вы пользуетесь порталом госуслуг?»
- Б) «Согласны ли Вы, что бюрократия в МФЦ мешает получать услуги?»
- В) «Оцените удобство интерфейса портала по 5-балльной шкале»
- Г) «Какой способ подачи заявления Вы использовали?»

### **ТЕМА 4. Интервью как вид опроса (ПК-9.1, ПК-9.2)**

#### Вопросы открытого типа

Вопрос 1. Объясните различия между стандартизированным, полуструктурированным и глубинным интервью. В каких случаях каждый из них целесообразно использовать для решения задач ГМУ?

Вопрос 2 Сформулируйте три правила конструирования вопросов для гайда интервью. Почему в качественном исследовании не рекомендуется начинать блок с вопроса «Почему...»?

Вопрос 3 Опишите этические и организационные требования к проведению интервью с гражданами в здании муниципального учреждения.

Вопрос 4 Что такое «насыщение выборки» (saturation) в качественном

исследовании и как этот принцип определяет количество интервью в проекте для ГМУ?

Задания комбинированного типа

| №<br>п.п. | Содержание задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | Вам поручено исследовать причины саботажа новых регламентов работы чиновниками среднего звена. Какой метод сбора данных является наиболее эффективным?<br>1. Массовый анкетный опрос.<br>2. Глубинное интервью.<br>3. Включенное наблюдение на срок 1 день.<br>4. Фокус-группа с рядовыми гражданами.                                   |
| 2         | Что из перечисленного является обязательным элементом гайда (руководства) глубинного интервью?<br>1. Жесткая последовательность вопросов с вариантами ответов.<br>2. Список ключевых тем и «зондирующих» вопросов для раскрытия темы.<br>3. Текст вступления с инструкцией по заполнению.<br>4. Кодовая таблица для шифрования ответов. |

Задания закрытого типа

Задание 1. Вопрос: Какой тип вопроса в гайде интервью обеспечивает максимальную глубину раскрытия личного опыта респондента?

- А) Дихотомический («Да/Нет»)
- Б) Открытый («Расскажите о...»)
- В) Ранжирующий («Расположите по важности...»)
- Г) Шкальный («Оцените от 1 до 5...»)

Задание 2. Вопрос: Какова основная функция уточняющих вопросов в интервью?

- А) Проверить честность респондента
- Б) Углубить понимание, прояснить детали, получить конкретные примеры
- В) Направить разговор в нужное интервьюеру русло
- Г) Сократить время беседы

Задание 3. Что из перечисленного является признаком валидного интервью в прикладном исследовании?

- А) Респондент дает ответы, которые хочет услышать заказчик
- Б) Вопросы нейтральны, а ответы отражают реальный опыт и смыслы респондента
- В) Интервьюер активно советует респонденту
- Г) Используется только закрытые вопросы

Задание 4. Вопрос: В каком случае стандартизированное интервью является предпочтительным методом?

- А) При изучении организационной культуры ведомства
- Б) При необходимости статистического сравнения ответов большой группы респондентов
- В) При поиске новых гипотез на ранних этапах исследования
- Г) При работе с экспертами высокого уровня

### **ТЕМА 5. Фокус-группа как метод качественного исследования (ПК-9.1, ПК-9.2)**

#### Вопросы открытого типа

Вопрос 1 Опишите критерии формирования состава фокус-группы для исследования отношения молодежи к муниципальным программам поддержки предпринимательства. Почему важна однородность по ключевому признаку?

Вопрос 2 Разработайте логическую структуру сценария фокус-группы. Объясните, почему порядок блоков влияет на качество данных.

Вопрос 3 Назовите две техники модерации для работы с доминантными участниками и две — для активизации молчащих.

Вопрос 4 Как результаты фокус-группы могут быть использованы для корректировки коммуникационной стратегии органа власти? Приведите два конкретных примера.

#### Задания комбинированного типа

| № п.п. | Содержание задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Во время фокус-группы по обсуждению реформы ЖКХ один участник начинает доминировать, перебивать других и навязывать свое мнение. Какова тактика модератора?<br>1. Отключить микрофон участника и удалить его.<br>2. Проигнорировать ситуацию, пусть идет естественная дискуссия.<br>3. Мягко прервать, поблагодарить за мнение и адресно обратиться к молчащим участникам с просьбой высказаться.<br>4. Поддержать доминанта, чтобы не портить с ним отношения. |
| 2      | В чем заключается главное преимущество фокус-группы перед массовым анкетным опросом при тестировании нового названия для социальной программы?<br>1. Дешевизна и скорость обработки данных.<br>2. Возможность охватить большую аудиторию.<br>3. Возможность увидеть ассоциативные связи и язык респондентов в процессе групповой дискуссии.<br>4. Полная репрезентативность мнения всего населения.                                                             |

### Задания закрытого типа

Задание 1. Вопрос: Каков оптимальный размер фокус-группы для получения качественных данных без потери управляемости дискуссией?

- А) 3–4 человека
- Б) 6–10 человек
- В) 12–15 человек
- Г) 20+ человек

Задание 2. Вопрос: Какое преимущество фокус-группы перед индивидуальным интервью является ключевым для ГМУ?

- А) Более высокая статистическая репрезентативность
- Б) Возможность наблюдать групповую динамику и столкновение позиций
- В) Меньшие затраты на транскрибацию
- Г) Отсутствие необходимости в модераторе

Задание 3. Вопрос: Что такое «скрининговая анкета» в подготовке фокус-группы?

- А) Опрос для оценки удовлетворенности после мероприятия
- Б) Инструмент отбора участников по заданным критериям
- В) Тест на уровень цифровой грамотности
- Г) Форма согласия на обработку персональных данных

Задание 4. Вопрос: На каком этапе исследования проводится анализ данных фокус-группы?

- А) Непосредственно во время дискуссии
- Б) После расшифровки аудиозаписи и кодирования текста
- В) Только после проведения не менее 10 групп
- Г) Анализ не проводится, результаты используются «как есть»

## **ТЕМА 6. Наблюдение как метод социологического исследования (ПК-9.1, ПК-9.2)**

### Вопросы открытого типа

Вопрос 1 Обоснуйте выбор типа наблюдения (включенное/невключенное, структурированное/неструктурированное) для аудита качества обслуживания в МФЦ.

Вопрос 2 Перечислите 5 обязательных элементов карты наблюдения для мониторинга использования благоустроенной городской территории.

Вопрос 3 Какие методы обеспечения надежности данных наблюдения вы можете предложить?

Вопрос 4 Как минимизировать эффект наблюдателя (Хоторнский эффект) при проведении наблюдения в муниципальных учреждениях?

### Задания комбинированного типа

| № п.п. | Содержание задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | <p>Исследователь проводит оценку загруженности окон в МФЦ. Он сидит в зале и фиксирует в карте наблюдения время ожидания в очереди, количество человек и факты конфликтов. Какой это тип наблюдения?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Включенное, скрытое.</li> <li>2. Невключенное, структурированное.</li> <li>3. Включенное, неструктурированное.</li> <li>4. Невключенное, скрытое.</li> </ol>                         |
| 2      | <p>Какой основной методологический риск возникает при проведении включенного наблюдения в закрытом коллективе (например, в отделе полиции)?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Эффект присутствия (Хоторнский эффект).</li> <li>2. Потеря объективности («окукливание») и этические проблемы скрытого наблюдения.</li> <li>3. Невозможность зафиксировать данные.</li> <li>4. Слишком большие финансовые затраты.</li> </ol> |

#### Задания закрытого типа

Задание 1. Вопрос: Какой тип наблюдения обеспечивает максимальную объективность и возможность количественной обработки данных?

- А) Включенное неструктурированное
- Б) Невключенное структурированное
- В) Включенное структурированное
- Г) Невключенное неструктурированное

Задание 2. Вопрос: Что обеспечивает межэкспертную надежность данных наблюдения?

- А) Использование одного наблюдателя для всех сессий
- Б) Четкие операциональные определения и расчет коэффициента согласия
- В) Увеличение времени наблюдения до 10 часов
- Г) Скрытая видеозапись без согласия

Задание 3. Вопрос: В каком случае включенное наблюдение является методологически оправданным?

- А) При подсчете количества автомобилей на парковке у администрации
- Б) При изучении организационной культуры и неформальных норм в ведомстве
- В) При измерении времени приема граждан в МФЦ
- Г) При оценке чистоты подъездов

Задание 4. Вопрос: Какой документ является основным инструментом фиксации данных в структурированном наблюдении?

- А) Гайд интервью
- Б) Карта наблюдения с операциональными индикаторами
- В) Протокол фокус-группы
- Г) Анкета самооценки

## **ТЕМА 7. Анализ результатов социологического исследования (ПК-9.1, ПК-9.2)**

### Вопросы открытого типа

Вопрос 1 Опишите последовательность этапов первичной обработки количественных данных социологического опроса для ГМУ.

Вопрос 2 Объясните разницу между корреляцией и причинно-следственной связью. Приведите пример из мониторинга муниципальных программ, где корреляцию ошибочно принимают за причину.

Вопрос 3 Сформулируйте три принципа разработки управленческих рекомендаций на основе социологических данных.

Вопрос 4 Как следует представлять результаты социологического исследования руководителям муниципальных органов, не имеющим социологического образования?

### Задания комбинированного типа

| № п.п. | Содержание задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | В ходе опроса граждан был задан открытый вопрос: «Что, на Ваш взгляд, нужно изменить в работе соцзащиты?». Получено 500 развернутых ответов. Какой метод анализа следует применить в первую очередь для обработки этого массива?<br>1. Корреляционный анализ.<br>2. Факторный анализ.<br>3. Контент-анализ (тематическое кодирование).<br>4. Расчет средней арифметической.                              |
| 2      | Вы подготовили аналитический отчет для Администрации города по итогам исследования общественного мнения. Какой раздел отчета является ключевым для принятия управленческого решения?<br>1. Описание методологии выборки.<br>2. Таблицы с распределением ответов по всем вопросам анкеты.<br>3. Выводы и конкретные рекомендации по корректировке политики/услуг.<br>4. Список использованной литературы. |

### Задания закрытого типа

Задание 1. Вопрос: Что означает  $p\text{-value} < 0,05$  при проверке статистической гипотезы?

- А) Гипотеза точно верна
- Б) Вероятность получить такие данные случайно менее 5%

- В) Выборка нерепрезентативна
- Г) Результат не имеет практической значимости

Задание 2. Вопрос: Какой вид визуализации НАИБОЛЕЕ подходит для отображения структуры ответов на вопрос с 5 вариантами?

- А) Линейный график
- Б) Круговая или столбчатая диаграмма
- В) Тепловая карта
- Г) Диаграмма рассеяния

Задание 3. Вопрос: Какова основная цель этапа «очистки данных» перед анализом?

- А) Удалить респондентов с низким уровнем образования
- Б) Обеспечить валидность и надежность матрицы, устранить ошибки ввода и логики
- В) Сократить объем данных для экономии времени
- Г) Подогнать результаты под ожидаемые выводы

Задание 4. Вопрос: Что делает управленческую рекомендацию «доказательной»?

- А) Она основана на личном опыте руководителя
- Б) Она логически вытекает из эмпирических данных исследования и содержит измеримый индикатор эффекта
- В) Она поддерживает текущую политику без изменений
- Г) Она сформулирована на английском языке

### 6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

*Критерии и балльная шкала определяются преподавателем*

| КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i>                                                                                   | 40                 |
| <i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i> | 30-39              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>                                                        | 20-29 |
| <i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i> | 0-19  |

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

*Возможна обработка статистических данных в программах: SPSS, Excel, Python.*

## **7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)**

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной

работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

#### Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

#### Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность — до 15 минут. Вторая часть — выполнение контрольного задания — 30 минут. После контрольного задания следует его обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность — 5 минут.

#### Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

## **8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### **8.1. Основная литература**

1. Горшков М.К., Шереги Ф.Э. Прикладная социология: Учебное пособие для вузов. – М., 2003. – 312 с. – Источник: <https://www.isras.ru/publ.html?id=231>
2. Рабочая книга социолога / Под общ. ред. и с предисл. Г. В. Осипова. Изд. 5-е. — М.: Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 2009. — 480 с. Источник: <https://www.isras.ru/publ.html?id=6535>
3. Ядов В. А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности / В.А. Ядов. — 3-е изд., испр. — Москва: Омега-Л, 2007. — 567 с. — Источник: [https://www.isras.ru/publ\\_mainlist.html?id=54](https://www.isras.ru/publ_mainlist.html?id=54)

### **8.2. Дополнительная литература**

1. Добренъков, В. И. Методы социологического исследования : учебник / В.И. Добренъков, А.И. Кравченко. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 768 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-018913-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2078369> (дата обращения: 21.04.2026). – Режим доступа: по подписке.
2. Рахманова, Ю. В. Методы социологического исследования : учебное пособие / Ю. В. Рахманова. - Санкт-Петербург : РГПУ им. Герцена, 2021. - 124 с. - ISBN 978-5-8064-3010-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1865665> (дата обращения: 21.04.2026). – Режим доступа: по подписке.
3. Методология и методы социологического исследования : учебник / под ред. В. И. Дудиной, Е. Э. Смирновой. - 2-е изд., стер. – Санкт-Петербург : С.-Петерб. гос. ун-т, 2024. - 388 с. – ISBN 978-5-288-06391-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2248074> (дата обращения: 21.04.2026). – Режим доступа: по подписке.
4. Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования : учебник / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. - 5-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. - 256 с. - ISBN 978-5-394-04957-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2083236> (дата обращения: 21.04.2026). – Режим доступа: по подписке.

### **8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация**

Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ

#### 8.4 Интернет-ресурсы

- 1 *Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ* // [rosstat.gov.ru](http://rosstat.gov.ru)
- 2 *Аналитический центр ВЦИОМ* <https://wciom.ru/>
- 3 *Фонд Общественное мнение* // <https://fom.ru/>
- 4 *Российская социологическая ассоциация (РСА)* // [rsa.org.ru](http://rsa.org.ru)
- 5 *World Values Survey* // [worldvaluessurvey.org](http://worldvaluessurvey.org)

### **9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы.

Требования к оборудованию: доска; проектор; ПК (стационарный) или ноутбук.

Требования к программному обеспечению: Open office, MS Office

Информационные справочные системы:

- Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>;
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>;
- Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>