

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 06.03.2024 18:45:54  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС**

---

**КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**УТВЕРЖДЕНО**  
Директор СЗИУ РАНХиГС  
А.Д.Хлутков

Электронная подпись

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА  
«Психология управления»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.В.ДВ.05.02 «Психология конфликта»**

37.03.01.- Психология

очная

Год набора - 2023

Санкт-Петербург, 2022

**Автор–составитель:**

Старший преподаватель кафедры социальных технологий Нижегородцева Н.А.

**Заведующий кафедрой** социальных технологий: доктор политических наук, доцент, профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

**РПД Б1.В.ДВ.05.02 «Психология конфликта»** одобрена на заседании кафедры социальных технологий. Протокол от «30» августа 2021г. №1.  
В новой редакции Протокол №9 от «27» июня 2022г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	13
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	22
6. Методические материалы для освоения дисциплины.....	29
7. Учебная литература и ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет»	
7.1. Основная литература.....	30
7.2. Дополнительная литература.....	31
7.3. Нормативно-правовые документы и иная правовая информация.....	32
7.4. Интернет-ресурсы.....	32
7.5. Иные источники.....	32
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	32

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Психология конфликта» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК ОС-8.2.	Способен демонстрировать знание основных алгоритмов поведения в целях предотвращения угроз безопасности жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Таблица 2

ТФ/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
процессах.	УК ОС-8.2.	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• методологические и теоретические основы психологии конфликта, основные функции и сферы применения психологических знаний в различных областях жизни, включая профессиональную сферу жизнедеятельности человека, консультативную деятельность;</li> <li>• основные положения современных концепций образования и развития личности, методы и технологии личностного и профессионального развития и самосовершенствования.</li> </ul> <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оперировать знаниями о законах развития природы, общества и мышления в профессиональной деятельности;</li> <li>• организовывать продуктивное межличностное и профессиональное общение, преодолевать барьеры общения;</li> <li>• определять, анализировать и учитывать при решении жизненных и профессиональных проблем индивидуально-психологические и личностные особенности человека и его возможности в работе команды, психологические особенности группы;</li> <li>• применять конкретные приемы самопознания и саморегуляции;</li> <li>• самостоятельно находить способы решения поставленной задачи.</li> </ul>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.05.02. «Психология конфликта» (8 семестр) относится к блоку дисциплин по выбору направлению подготовки бакалавров 37.03.01 «Психология».

«Входными» для ее освоения являются знания, умения и навыки, полученные обучающимися в процессе изучения таких дисциплин, как Б1.О.06 «Философия», Б1.О.27 «Культурология», Б1.О.09 «Социология», Б1.О.12 «Общая психология»; Б1.О.15

«Психология личности»; Б1.О.14 «Социальная психология»; Б1.О.24 «Психология общения и переговоров» и др.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при выполнении выпускных квалификационных работ, а также в дальнейшей практической психолого-консультативной деятельности.

На семинарах используются следующие виды деятельности: опрос, сообщения, доклады и дополнения к ним, дискуссии, работа с учебными текстами и видеофайлами и т. д. На лекциях могут применяться следующие технические средства: компьютер, компьютерный мультимедийный проектор.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетные единицы, 180 акад. часов, 135 астр часов.

Таблица 3

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах/астр часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>180/135</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>50/37,5</b>
Лекции	20/15
Практические занятия	28/21
Консультации	2/1,5
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>94/70,5</b>
Контроль	<b>36/27</b>
Формы текущего контроля	Устный опрос, тестирование, контрольная работа по терминам, защита проектов
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен (8 семестр)</b>

Текущий контроль осуществляется с целью определения качества усвоения основного учебного материала в форме устного опроса и в процессе обсуждения изучаемых проблем на семинарских занятиях.

Рубежный контроль осуществляется с помощью тестовых заданий, отражающих содержание пройденного материала.

Итоговый контроль – экзамен.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ)

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

##### Очная форма обучения

Таблица 4

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.					СРО	Форма текущего контроля успеваемости** , промежуточно й аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КС Р		
Тема 1	Философская, социологическая и политическая традиция изучения конфликтов (исторический очерк). Теоретико-методологические основы психологии конфликта	7	2				5	УО* / ЗП**
Тема 2	Современные социологические концепции конфликтов. Понятие и сущность конфликта	7	2				5	УО*
Тема 3	Психологическая традиция изучения конфликтов.	6	1				5	УО*
Тема 4	Типологии и классификации конфликтов. Характеристика основных видов конфликта. Виды конфликтов. Психологические технологии управления конфликтами	6	1				5	УО*/ СТ***/ Т****
	<b>Семинар № 1.</b> Введение в психологию конфликта	7			2		5	УО СТ Т
Тема 5	Методы изучения конфликта	6	1				5	УО
	<b>Семинар № 2.</b> Становление и развитие исследований по психологии конфликтов	9			2		5	УО ЗП
Тема 6	Способы описания конфликтов	6	1				5	УО

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.					СРО	Форма текущего контроля успеваемости** , промежуточно
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КС Р		
Тема 7	Причины возникновения конфликтов, стратегии реагирования.	7	2				5	УО, Т
	<b>Семинар № 3.</b> Структура конфликта	9			4		5	УО ЗП
	<b>Семинар № 4.</b> Динамика конфликта	9			4		5	УО ЗП
Тема 8	Специфика конфликтного взаимодействия	7	2				5	УО
Тема 9	Конфликтологическ ая традиция разрешения конфликтов	7	2				5	УО
Тема 10	Психологическая традиция разрешения конфликтов	7	2				5	УО
	<b>Семинар № 5.</b> Типологии конфликтов	9			4		5	
Тема 11.	Посредничество в разрешении конфликтов	9			4		5	УО ЗП
Тема 12	Эффективное поведение в конflikтах	9	4				5	УО ЗП
	<b>Семинар № 7.</b> Технологии управления собственным поведением в конflikте	9			4		5	УО ЗП Т
	<b>Семинар № 8.</b> Методы управления конflikтами	8			4		4	УО ЗП Т
	<b>Консультации</b>	2/1,5						
	<b>Контроль с/р</b>	36/27						
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>Экзамен-8</b>
<b>Всего (акад.ч./астр.ч.):</b>		<b>180/13 5</b>	<b>20/15</b>		<b>28/21</b>		<b>94/7 1</b>	

- УО\* – устный опрос
- ЗП\*\* – защита проектов
- СТ\*\*\* – собеседование по терминам
- Т\*\*\*\* – тестирование

Примечание:

Л- занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР- лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ- практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР- индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ- занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО- самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

**\*При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

### ***3.2. Содержание дисциплины***

#### **Тема 1. Философская, социологическая и политическая традиция изучения конфликтов (исторический очерк). Теоретико-методологические основы психологии конфликта**

Конфликт как тип социального и психологического взаимодействия. Объект и предмет психологии конфликта. Методы изучения конфликтов (методы изучения и оценки личности, методы изучения и оценки групп, методы диагностики и анализа конфликта, методы управления конфликтами). Возникновение и развитие представлений отечественных и зарубежных исследователей о психологии конфликта. Цели и задачи курса. Роль и место дисциплины «Психология конфликта» в цикле общепрофессиональных дисциплин, взаимосвязь со смежными дисциплинами. Структура, особенности курса, методические рекомендации по изучению дисциплины. Рекомендуемая основная и дополнительная литература.

Конфликт, конфликтология, конфликтные явления, ситуации, конфликтная личность. Предмет и методы исследования и диагностики конфликта в разных науках.

Определение конфликта, интерпретации конфликта обыденным сознанием и наукой. Основные признаки конфликтов. Взгляды философов и социологов на проблему конфликта в историческом разрезе: социал-дарвинизм (У. Самнер, Л. Гумплович); основные принципы функционализма и «равновесной модели» (Г. Спенсер, Э. Дюркгейм); основные тезисы теории конфликта Р. Дарендорфа; влияние работ К. Маркса и Г. Зиммеля на современные взгляды на конфликт. Современные взгляды на конфликт.

#### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ**

1. В чем состоят объект и предмет конфликта?
2. Охарактеризуйте философско-социологическую традицию изучения конфликтов.
3. Какова психологическая специфика конфликтов?
4. Какие существуют этапы анализа конфликтов?
5. Перечислите основные конфликтологические парадигмы.



## **Тема 2. Современные социологические концепции конфликтов. Понятие и сущность конфликта**

Современные социологи, занимающиеся проблемой конфликта. Социологические концепции конфликтов: конфликтный функционализм Л. Козера; «функциональная теория конфликта» Р. Дарендорфа. Понятие «конфликт». Подходы к определению понятия «конфликт». Конфликт и конфликтная ситуация. Сущность конфликта. Структура конфликта: объект конфликта; стороны конфликта; образ конфликтной ситуации; внешняя и внутренняя позиции сторон, мотивы конфликта, психологические составляющие конфликтного взаимодействия. Возникновение конфликта и его механизмы. Динамика конфликта (предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение). Фазы конфликта (начальная фаза, фаза подъема, пик, фаза спада). Подходы к классификации функций конфликта.

### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ**

1. Что включает в себя феноменология конфликтов?
2. Какие психологические компоненты можно выделить в структуре конфликтов?
3. Охарактеризуйте стратегии поведения личности в конфликте.
4. Какие принципы положены в основу концепции конфликтной модели общества Р. Дарендорфа?
5. Охарактеризуйте основное отличие «общей теории конфликта» К. Боулдинга от других концепций конфликта.
6. Объясните понятия «динамика» и «структура» конфликта.
7. Перечислите фазы конфликта.
8. Каковы основные подходы к классификации конфликта.

## **Тема 3. Психологическая традиция изучения конфликтов**

Теоретические основания, которые привели к разной феноменологии конфликта. Современные тенденции в подходе к конфликтам (доминирование практической ориентации; изменение отношения к конфликтам; позитивные функции конфликтов; определение понятия конфликта.). Конфликты человеческой души (К. Хорни: «Наши внутренние конфликты»; интерпретация интерперсональных проблем; Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты). Ситуационные подходы к конфликту (исследования М. Дойча; ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов М. Шерифа; когнитивистские подходы к конфликту; концепция Курта Левина; теории баланса; конфликт как когнитивная схема).

### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ**

1. Какие подходы существуют в зарубежных и российских исследованиях в определении классификации конфликтов (К. Маркс, Р. Дарендорф, М. Дойч, Л. Козер, А. Рапопорт, К. Боулдинг, А. Здравомыслов).
2. Подходы к определению конфликта К. Хорни, Э. Эриксона.
3. Что такое когнитивный конфликт?
4. Ситуационные подходы к конфликту (М. Дойч).
5. Когнитивистские подходы к конфликту.
6. Концепция К. Левина

## **Тема 4. Типологии и классификации конфликтов. Характеристика основных видов конфликтов. Виды конфликтов. Психологические технологии управления конфликтами**

Типологии конфликтов (по субъекту конфликта, характеру возникновения, сферам жизнедеятельности, направленности воздействия, степени проявления, длительности

протекания и др.). Возможные классификации конфликтов и их принципиальная общность. Основные виды конфликтов и их характеристики. Личностные конфликты (описание психологических конфликтов В. С. Мерлином; мотивационные конфликты; когнитивные конфликты; ролевые конфликты; внутриличностные противоречия и конфликты). Межличностные конфликты (психоаналитическая интерпретация; позиция К. Левина: удовлетворение потребностей; взгляд М. Дойча; конфликты в различных сферах взаимодействия). Внутригрупповые конфликты (позитивные функции внутригрупповых конфликтов по Козеру; взгляд К. Левина; взгляд М. Дойча на зависимость внутригрупповой ситуации от характера взаимосвязей между членами группы; отечественные исследования: развитие групп). Межгрупповые конфликты (мотивационные подходы; ситуационные подходы; когнитивные подходы; соединение подходов). Семейные конфликты. Политические конфликты. Этнические конфликты. Конфликты в управленческой деятельности. Технологии предупреждения конфликтов. Предупреждение различных видов конфликтов (внутриличностных, межличностных, семейных, этнических и др.). Социально-психологические методы предупреждения конфликтов. Технологии управления поведением в конфликте. Стратегии поведения в конфликте и их классификации (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Влияние на выбор стратегии поведения в конфликте личностных качеств участника. Методы саморегуляции и формирования стрессоустойчивости (концентрация и релаксация). Аутотренинг.

#### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. В чем заключается проблема типологии конфликтов?
2. Дайте определение понятиям «классификация» и «типология».
3. Какие основные виды конфликтов существуют?
4. Что такое объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов?
5. Какие функции выполняют конфликты на внутриличностном, межличностном, межгрупповом уровнях?
6. Типы конфликтных личностей.

#### Тема 5. Методы изучения конфликта

Основные подходы к исследованию конфликтов, приемы изучения конфликтов. Методы сбора информации (опросные методы). Экспериментальные методы (экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях; эксперименты с провоцированием конфликтов в естественной среде). Специфические формы социального взаимодействия как модели конфликта. Понятие социального конфликта.

#### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Раскройте основные подходы к исследованию конфликтов в психологической науке.
2. Опросные методы исследования конфликта.
3. Каковы специфические формы социального взаимодействия?
4. Дайте определение основных структурных элементов конфликта: стороны конфликта, предмет конфликта, конфликтная ситуация, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон.

#### Тема 6. Способы описания конфликтов

Понятия и категории, включенные в проблемное поле описания конфликтов с точки зрения специалистов. Компоненты, составляющие явление конфликта с точки зрения обывательского сознания. Структурные характеристики конфликтов. Динамические характеристики конфликтов.

#### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Каковы структурные и динамические характеристики конфликта?

2. Перечислите основные составляющие компоненты структурной характеристики конфликта.
3. Опишите динамические характеристики конфликта.
4. Что такое гипотетическая модель конфликта?
5. Назовите основные методы исследования конфликта.
6. Составьте простейший алгоритм исследования выбранного вами конфликта.
7. Что означает системный подход к исследованию конфликта?
8. Что общего и в чем различие понятий «компромисс» и «консенсус»?

### **Тема 7. Причины возникновения конфликтов, стратегии реагирования**

Определение ситуации как конфликтной. Оппоненты конфликтного взаимодействия, предмет и объект конфликта, инцидент, типы конфликтных ситуаций и инцидентов, функции конфликта. Модели развития конфликтов. Особенности выбора стратегии реагирования в зависимости от причины конфликта.

#### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ**

1. Дайте определение критической жизненной ситуации.
2. Какова объективно-субъективная природа конфликтов. Определение ситуации как конфликтной.
3. Раскройте факторы определения ситуации как конфликтной.

### **Тема 8. Специфика конфликтного взаимодействия**

Мотивы и цели участников конфликта. Избираемые участниками конфликта стратегии и тактики взаимодействия (процесс и виды воздействия; техники «борьбы»; приемы конструктивного взаимодействия). Модели развития конфликта. Ситуационные факторы, влияющие на характер протекания конфликтов. Социально-перцептивные (адекватность отражения конфликтной ситуации, образ «другого»; социально-перцептивные регуляторы) и нормативные регуляторы конфликтного взаимодействия (правила взаимодействия в конфликтных ситуациях; культурные нормы взаимодействия в конфликтах; этические нормы взаимодействия в конфликтах).

#### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ**

1. Каковы мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия.
2. Раскройте основные стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
3. Какие вы знаете регуляторы конфликтного взаимодействия?
4. Какие изменения могут происходить в процессе «конфликтного взаимодействия»?
5. Какие вы знаете виды психологического влияния?
6. Какие существуют виды психологического противостояния влиянию?
7. Какие вы знаете приемы конструктивного спора?
8. В чем суть критерия справедливости/несправедливости?
9. Каковы модели развития межличностной конфликтной ситуации?
10. Раскройте основные модели развития конфликта.

### **Тема 9. Конфликтологическая традиция разрешения конфликтов**

Становление практики управления конфликтами (переход от изучения конфликтов к их разрешению; начало практической работы с конфликтами; современная позиция). Основные понятия управления конфликтами (основные термины и понятия; «профилактика» конфликтности; конструктивное и деструктивное развитие конфликтов). Способы работы с конфликтами (способы урегулирования конфликтов; «силовые» методы разрешения конфликтов; переговоры).

#### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ**

1. Раскройте понятия: управление конфликтами, урегулирование конфликта, завершение конфликта, разрешение конфликта. В чем разница?
2. Что такое «профилактика» конфликтности?
3. В чем суть конструктивного и деструктивного развития конфликтов?
4. Каковы основные способы урегулирования конфликтов?
5. Какие вы знаете «силовые» методы разрешения конфликтов?

### **Тема 10. Психологическая традиция работы с конфликтами**

Психоаналитическая работа с конфликтами. Поведенческая психотерапия. Работа с конфликтами в гуманистической психологии: а) клиент-центрированная терапия; б) гештальт-терапия; в) экзистенциальная психотерапия. Психологическое консультирование в разрешении конфликта (групповая психотерапевтическая работа; специфика взаимодействия психолога и клиента; проблемы использования психологических методов работы с конфликтами).

#### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ**

1. Суть работы с конфликтами в гуманистической психологии.
2. Методы психологического консультирования в разрешении конфликта.
3. В чем специфика взаимодействия психолога и клиента в процессе разрешения конфликта?
4. Какие психологические методы работы с конфликтами вы знаете?

### **Тема 11. Посредничество в разрешении конфликта**

Основные формы посредничества: арбитраж, медиаторство (основные понятия; эффективность медиаторства: за и против; границы применения; стратегии и техники медиаторства). Принципы посредничества. Проблемы, возникающие в процессе посредничества. Переговоры в конфликтных ситуациях.

#### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ**

1. Общая стратегия и модели переговоров в разрешении конфликтов.
2. Принципы психологического посредничества.
3. Раскройте основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны (арбитраж, медиаторство).
4. Какие вы знаете техники медиаторства?
5. Основные принципы анализа конфликта (три вида рефлексивных действий).
6. Раскройте основные аспекты конфликта.
7. Каковы основные категории действий посредника?

### **Тема 12. Эффективное поведение в конфликтах**

Способы конструктивного поведения в конфликтах. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах и их конструктивному разрешению. Практика разрешения конфликтов «дети-взрослые», обучающие программы для школьников, способы ориентации взрослых на конструктивное взаимодействие.

#### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ**

1. Каковы основные способы воздействия детей друг на друга при возникновении игрового конфликта?
2. Типы реагирования педагогов на конфликты детей.
3. Основные навыки конструктивного поведения в конфликтах в детском возрасте.
4. Раскройте приемы разрешения конфликтов (по Х. Корнелиус, Ш. Фэйр, А. Минделлу).
5. Каковы позитивные функции школьного посредничества (по Д. Шапиро).

6. Как свести к минимуму эскалацию или возникновение конфликта с использованием «Я-утверждений» и «Вы-утверждений»; «Я-послания» и «Ты-послания» (по Н.Ю. Хрящевой).

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Б.1.В.ДВ.5.2 «Психология конфликта» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема занятия		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Философская, социологическая и политическая традиция изучения конфликтов (исторический очерк). Теоретико-методологические основы психологии конфликта	УО* / ЗП**
Тема 2.	Современные социологические концепции конфликтов. Понятие и сущность конфликта	УО*
Тема 3.	Психологическая традиция изучения конфликтов.	УО*
Тема 4.	Типологии и классификации конфликтов. Характеристика основных видов конфликта. Виды конфликтов. Психологические технологии управления конфликтами	УО* / СТ*** / Т****
Тема 5.	Методы изучения конфликта	УО* / ЗП**
Тема 6.	Способы описания конфликтов	УО*
Тема 7.	Причины возникновения конфликтов, стратегии реагирования.	УО*
Тема 8.	Специфика конфликтного взаимодействия	УО* / ЗП**
Тема 9.	Конфликтологическая традиция разрешения конфликтов	УО*
Тема 10.	Психологическая традиция разрешения конфликтов	УО*
Тема 11.	Посредничество в разрешении конфликтов	УО* / СТ*** / Т****
Тема 12.	Эффективное поведение в конфликтах	УО ЗП Т

УО\* – устный опрос

ЗП\*\* – защита проектов

СТ\*\*\* – собеседование по терминам

Т\*\*\*\* – тестирование

#### 4. 2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

*Вопросы для устного опроса на семинарах*

##### **Семинар 1. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ КОНФЛИКТА**

##### **ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ**

1. Предмет психологии конфликта.
2. Методы диагностики конфликтов различных уровней.
3. Основные функции конфликтов.

**Семинар 2. СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ИССЛЕДОВАНИЙ  
ПО ПСИХОЛОГИИ КОНФЛИКТОВ**  
ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

1. Представления о конфликте в учениях мыслителей древности и Средневековья.
2. Современные концепции конфликта. Перечислите основные подходы.
3. Психодинамическая теория конфликта.

**Семинар 3. СТРУКТУРА КОНФЛИКТА**  
ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

1. Подходы к анализу структуры конфликта.
2. Объекты конфликта.
3. Стороны конфликта.
4. Образ конфликтной ситуации.
5. Психология конфликтного взаимодействия.

**Семинар 4. ДИНАМИКА КОНФЛИКТА**  
ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

1. Возникновение конфликта и его механизмы.
2. Факторы, стимулирующие и нейтрализующие развертывание конфликта.
3. Развитие конфликта (предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение).
4. Фазы конфликта (начальная фаза, фаза подъема, пик, фаза спада).

**Семинар 5. ТИПОЛОГИИ КОНФЛИКТОВ**  
ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

1. Типология Р. Дарендорфа.
2. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия.
3. Типологии конфликтов по составу участников, по сферам проявления, по степени длительности и напряженности.
4. Конфликты в управленческой деятельности.
5. Определение типа конфликта, в котором вам приходилось участвовать или который вы знаете, с точки зрения какой-либо типологической схемы.

**Семинар 6. ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ СОБСТВЕННЫМ  
ПОВЕДЕНИЕМ В КОНФЛИКТЕ**

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

1. Стратегии поведения в конфликте.
2. Функции управления конфликтом, стадии протекания конфликта.
3. Типы конфликтных личностей.
4. Влияние на выбор стратегии поведения в конфликте личностных качеств участника.
5. Методы саморегуляции. Тест описания поведения в конфликте Томаса (Приложение 1).

**Семинар 7. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ**  
ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

1. Понятие «управление конфликтом».
2. Технологии регулирования конфликтов.
3. Стимулирование конфликтов.
4. Этапы управления конфликтом.

## 5. Методы управления конфликтами.

### **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К СЕМИНАРАМ**

При подготовке к семинарским занятиям следует ознакомиться с вопросами к теме, прочитать конспект лекций, основную, дополнительную и, по возможности, рекомендованную литературу. Необходимо иметь написанный план ответов на вопросы семинара. Подготовить презентации каждого вопроса в виде схем, таблиц, алгоритмов, фото- и (или) видео- сюжетов. Такую работу можно организовывать по подгруппам по 2-3 человека на вопрос.

#### *Темы для разработки проектов*

1. Становление практики управления конфликтами.
2. Основные понятия управления конфликтами.
3. Работа с конфликтами.
4. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.
5. Психотерапия: диалог человека с самим собой.
6. Психологическое консультирование.
7. Групповая психотерапевтическая работа.
8. Взаимодействие психолога и клиента.
9. Проблема метода: от оппозиции к интеграции, от запретов к свободе.
10. Работа терапевта с реальными ситуациями межличностных отношений.
11. Принципы психологического посредничества.
12. Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания.
13. Процесс психологического посредничества.
14. Практика разрешения конфликтов: дети – взрослые.
15. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах в детском возрасте.
16. Обучающие программы для школьников.
17. Ориентация взрослых на конструктивное взаимодействие.
18. Школьное посредничество.
19. Навыки посредничества для профессионалов.
20. Факторы определения ситуации как конфликтной.

#### *Примеры тестовых заданий*

##### **ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕСТА № 1**

1. \_\_\_\_\_ — американский социальный психолог, представитель теоретико-игрового направления исследования конфликтов в современной зарубежной психологии. •
2. \_\_\_\_\_ — это агрессивные действия индивида, направленные на самого себя. •
3. \_\_\_\_\_ — это индивидуальное или коллективное поведение, направленное на нанесение физического или психологического вреда, ущерба, либо на уничтожение другого человека или группы людей. •
4. \_\_\_\_\_ — это кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, которое удовлетворяет интересы всех сторон. •

5. \_\_\_\_\_ — это междисциплинарная область научного исследования конфликтов различного уровня. •
6. \_\_\_\_\_ — это научный метод, заключающийся в разъединении всего множества объектов и последующего их объединения в группы на основе какого-либо признака. •
7. \_\_\_\_\_ — это стратегия (способ) поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в вынужденном или добровольном отказе от борьбы и сдаче своих позиций. •
8. \_\_\_\_\_ — это стратегия (способ) поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения. •
9. \_\_\_\_\_ — это стратегия (способ) поведения оппонента в конфликте, состоящая в попытке уйти из конфликта при минимуме затрат. •
10. \_\_\_\_\_ — это стратегия (способ) поведения оппонентов в конфликте, состоящая в их желании завершить конфликт частичными уступками. •
11. \_\_\_\_\_ — это устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку, группе, проявляющееся в неприязни, неприветливости, недоброжелательности. •
12. \_\_\_\_\_ конфликт — это внутриличностный конфликт, который характеризуется максимальным развитием конфликтующих и минимальными личностными затратами на его разрешение. •
13. \_\_\_\_\_ конфликта — это воздействие на конфликт, в результате которого ликвидируются основные его структурные элементы.
14. \_\_\_\_\_ конфликта — это постепенное, непрерывное развитие конфликта от простых к более сложным формам. •

## ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕСТА № 2

1. Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, представляет собой
  - а) групповой конфликт
  - б) межличностный конфликт
  - в) внутриличностный конфликт
  - г) внутригрупповой конфликт
  
2. Конфликт между «хочу» и «хочу» относится
  - а) к нравственным конфликтам
  - б) к ролевым конфликтам
  - в) к мотивационным конфликтам
  - г) к адаптационным конфликтам
  
3. Конфликт между «хочу» и «надо» относится
  - а) к нравственным конфликтам
  - б) к ролевым конфликтам
  - в) к мотивационным конфликтам
  - г) к адаптационным конфликтам
  
4. Внутриролевой конфликт возникает в результате
  - а) отвержения определенных ролевых требований
  - б) отвержения всех ролевых требований



- в) отвержения всех социальных ролей
- г) все ответы верны

**5.** В случае осознания взаимозависимости конфликтующими сторонами острота конфликта в организации

- а) медленно увеличивается
- б) уменьшается
- в) остается неизменной
- г) быстро увеличивается

**6.** Конфликты, возникающие между сторонами, обладающими неравными объемами власти и неодинаковой степенью влияния, относятся

- а) к горизонтальным
- б) к вертикальным
- в) к диагональным
- г) к параллельным

**7.** Выберите наиболее оптимальный вариант возможного решения горизонтального организационного конфликта по поводу приемлемой структуры или разделения труда и ответственности

- а) посредничество
- б) создание нового центра власти
- в) установление границ
- г) выработка общих целей

**8.** В широком смысле под управлением конфликтом понимается

- а) разрешение конфликта или его эпизодов
- б) манипуляции и воздействие на причины конфликта
- в) результат организованного успешного побуждения (или принуждения) одного из противников к тому или иному типу действий, выгодному другой стороне или посреднику
- г) определение и уменьшение издержек от конфликтного взаимодействия

**9.** Под урегулированием конфликта понимается

- а) разрешение конфликта или его эпизодов
- б) манипуляции и воздействие на причины конфликта
- в) результат организованного успешного побуждения (или принуждения) одного из противников к тому или иному типу действий, выгодному другой стороне или посреднику
- г) процесс контроля разрешения конфликта внешними силами

**10.** Первым шагом на пути разрешения конфликта является

- а) переговоры сторон
- б) признание конфликта сторонами конфликтного взаимодействия
- в) сбор конфликтующих сторон посредником
- г) применение силы по отношению к противоположной стороне

**11.** Примирение интересов конфликтующих сторон с целью получения ими наибольшей выгоды является содержанием

- а) компромисса
- б) соглашения о процедуре определения победителя
- в) интегративного решения
- г) разъединения

**12.** Целью посредничества является

- а) принуждение конфликтующих сторон к миру
- б) принуждение одной из конфликтующих сторон к уступкам
- в) помощь сторонам в поиске совместного решения, приемлемого для всех
- г) навязывание конфликтующим сторонам решения, выгодного посреднику

**13.** Инцидент – это

- а) конфликтные действия
- б) осознание объективного противоречия
- в) объект разногласий
- г) все ответы верны

**14.** К составляющим структуры конфликта относится

- а) организационная структура предприятия
- б) психологические особенности личности
- в) объект конфликта
- г) инцидент

**15.** Разрешение конфликта как форма его завершения предполагает

- а) прекращение конфликта путем блокирования взаимодействия сторон
- б) восстановление отношений конфликтующих
- в) принуждение одной стороны полностью принять позицию другой
- г) принуждение обеих сторон к выходу из конфликта

Ключи к тесту №1

1. Сотрудничество
2. Соперничество
3. Конструктивный
4. М. Дойч
5. Избегание
6. Классификация
7. Приспособление
8. Аутоагрессия
9. Конфликтология
10. Эволюция
11. Антипатия
12. Агрессия
13. Устранение
14. Компромисс
15. Деструктивные

Ключи к тесту №2

1. завершением
2. затуханием конфликта.
3. -возникновение объективной проблемной ситуации  
-возникновение предконфликтной ситуации

- осознание данной ситуации субъектами взаимодействия
- попытки сторон разрешить объективную проблемную ситуацию неконфликтными способами
- 4. А.Я. Анцуповым, А.И. Шипиловым
- 5. Программой
- 6. Групповым
- 7. реактивное образование
- 8. три (30-50г. XX века; 60-е годы; 70-е годы)
- 9. -внутригрупповой фаворитизм
  - межгрупповая враждебность
  - объективный конфликт интересов
- 10. «помощник»
- 11. «посредник»
- 12. «третейский судья»
- 13. Д. Доллард, Д. Берковитц, Н. Миллер
- 14. Социальным и организационным
- 15. Отрицание

#### *Список терминов для собеседования по терминам*

1. Абсолютные конфликты
2. Автокоммуникация
3. Авторитет
4. Агрессия
5. Антипатия
6. Арбитр
7. Блеф
8. Виды (типы) конфликтов
9. Внутренняя установка
10. Внутригрупповой конфликт
11. Внутриличностный конфликт
12. Враждебность
13. Генезис конфликта
14. Границы конфликта
15. Групповая атрибуция
16. Групповые конфликты
17. Групповые нормы
18. Групповые санкции
19. Диагностика конфликта
20. Динамика конфликта
21. Завершение конфликта
22. Институционализация конфликта
23. Интерес
24. Интернал
25. Источники конфликта
26. Инцидент
27. Катарсис

28. Карта конфликта
29. Классификация конфликта
30. Компромисс
31. Конгруэнтность
32. Конкуренция
33. Консенсус
34. Конфликт
35. Конфликтная ситуация
36. Конфликтогены
37. Конфликтология
38. Конформизм
39. Конфронтация
40. Лидер
41. Лидерство
42. Ложный конфликт
43. Манипуляция
44. Маргиналы
45. Медиатор
46. Медиация
47. Межгрупповой конфликт
48. Межличностные конфликты
49. Межролевой конфликт
50. Мотивы
51. Насилие
52. Неверно приписанный конфликт
53. Ненависть
54. Необходимые и достаточные условия конфликта
55. Неосознанный внутриличностный конфликт
56. Несовместимость межличностная
57. Неформальная организация
58. Неудовлетворенность
59. Образ конфликтной ситуации
60. Объект конфликта
61. Переговоры
62. Поведение конфликтное
63. Позиция
64. Посредник
65. Предконфликтная ситуация
66. Представление
67. Предмет конфликта
68. Предупреждение конфликта
69. Примирительные процедуры
70. Приспособление
71. Причины конфликта
72. Прогнозирование конфликта
73. Проекция
74. Противоборство
75. Профилактика конфликта
76. Прямое насилие
77. Разрешение конфликта

78. Ранг
79. Регрессия (в психике человека)
80. Регулирование конфликта
81. Ресоциализация
82. Ригидность
83. Риск
84. Роль
85. Сила
86. Символы победы и поражения в конфликте
87. Случайный конфликт
88. Смещенный конфликт
89. Соперничество
90. Сотрудничество
91. Социализация
92. Социальная напряженность
93. Социальное партнерство
94. Спор
95. Способ разрешения конфликта
96. Стагнация
97. Статус
98. Статус социальный
99. Стиль конфликтного поведения
100. Структура конфликта
101. Субъект конфликта
102. Типология конфликта
103. Толерантность
104. Трансакция
105. Уклонение
106. Управление конфликтами
107. Урегулирование конфликта
108. Установка
109. Установка конфликтная
110. Установка социальная
111. Уступка
112. Уход
113. Функция конфликта
114. Эволюция конфликта
115. Экстернал
116. Эмоциональный конфликт

### ***Темы письменных работ***

1. Конфликт как вид социального взаимодействия.
2. Причины и социально-психологические механизмы социальных конфликтов.
3. Уровни рассмотрения конфликтов и их системные характеристики.
4. Типологическая множественность и функциональные роли конфликтов.
5. Социально-психологическая специфика политических конфликтов.
6. Особенности и типология межэтнических конфликтов.
7. Динамика конфликтов.
8. Профилактика конфликтов как вид управленческой деятельности.

9. Психологические основы деятельности по предупреждению конфликтов.
10. Переговорный процесс как способ урегулирования конфликтов.
11. Теории конфликта (Г. Спенсер, К. Маркс, Г. Зиммель, М. Вебер, В. Парето, Р. Дарендорф, Л. Козер, Э. Гидденс).
12. Функции, роли и возможности третьей стороны в конфликте.
13. Ценностный конфликт в России.
14. Особенности разного типа конфликтов: внутриличностного, межличностного, конфликта между личностью и группой, межгруппового.
15. Методы управления конфликтными ситуациями.
16. Консенсус: понятие, значение, виды.
17. Основные методы регулирования и разрешения конфликтов.
18. Типы поведения сторон в конфликте.
19. Переговоры как метод разрешения конфликтов.
20. Динамические показатели конфликта.
21. Условия выбора стратегии поведения в конфликте.
22. Стратегия и тактика выхода из конфликта.

## 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

### 5.1. Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов(средств)

Экзамен проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
3. Тестирование в СДО с прокторингом.

### 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Таблица 6

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-8.2.	Демонстрирует знание основных алгоритмов поведения в целях предотвращения угроз безопасности жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Знание теоретических основ теории управления и умение применять их на практике.

### 5.3. Показатели и критерии оценивания текущих и промежуточных форм контроля

Оценочные средства (формы)	Показатели оценки	Критерии оценки

<i>текущего и промежуточного контроля)</i>		
Устный опрос (по вопросам для устного опроса на семинарах)	Корректность и полнота ответов	Полный, развернутый и подкрепленный языковыми примерами ответ – 2 балла Неполный ответ – 1 балл Неверный ответ – 0 баллов
Защита проектов	Презентация по итогам разработки проекта защищена на семинарском занятии	Презентация выполнена без ошибок – 25 баллов Презентация выполнена полностью, но отдельные фрагменты презентации содержат ошибки, защищены не все позиции презентации – 15 баллов Задание не выполнено – 0 баллов
Собеседование по терминам	Знание понятийно-терминологического аппарата дисциплины	Каждый студент дает определение 10-ти терминам. Каждый правильно истолкованный термин – 1 балл
Тестирование	Процент правильных ответов на вопросы теста	Менее 60% – 0 баллов 61 – 75% – 6 баллов 76 – 90% – 8 баллов 91 – 100% – 10 баллов
Экзамен	Корректность и полнота ответа с опорой на терминологический аппарат дисциплины и приведением языковых примеров	Полный иллюстрированный ответ – 8 баллов Неполный ответ с языковыми примерами – 6 баллов Неполный ответ без языковых примеров – 3 балла Неполный ответ и незнание понятийно-терминологического аппарата дисциплины – 0 баллов

## Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

### Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Место психологии конфликта в системе психологического знания.
2. Основные подходы в изучении конфликта.
3. Психоаналитическая теория конфликта.
4. Объект и предмет психологии конфликта.
5. Психологические методы изучения конфликта.
6. Понятие и сущность конфликта.
7. Структура конфликта.
8. Динамика конфликта.
9. Функции конфликта.
10. Медиация. Функции посредника.
11. Подходы к классификации конфликтов.
12. Типология по характеру субъектов взаимодействия.
13. Межличностные конфликты.
14. Внутриличностные конфликты.
15. Межгрупповые и внутригрупповые конфликты.
16. Политические и этнические конфликты.
17. Психологические аспекты конфликта «личность–группа».
18. Виды конфликтов в организации и причины их возникновения.
19. Вертикальный конфликт в организации и методы его предупреждения.
20. Технологии предупреждения конфликта.
21. Технологии управления собственным поведением в конфликте.
22. Стратегии поведения в конфликте.

23. Управление конфликтом. Регулирование конфликтов.
24. Методы управления конфликтами.
25. Переговоры в конфликтных ситуациях (как способ разрешения конфликта).
26. Социально-психологическая теория конфликта.
27. Виды эскалации конфликта.
28. Социопсихологические методы измерения конфликта.
29. Компромисс и консенсус как способы разрешения конфликтов.
30. Понятие социального партнерства, виды и субъекты партнерских соглашений.
31. Посредничество. Методика «единого текста».
32. Диагностика конфликта. Алгоритм исследования конфликта.
33. Гарвардская модель «принципиальных переговоров».
34. Социально-психологический уровень конфликта.
35. Типы внутриличностных конфликтов (по К. Левину).
35. Понятие ролевого конфликта.
36. Специфика межгруппового конфликта.
37. Деструктивные и конструктивные функции конфликта.
38. Изменения во время «конфликтного взаимодействия».
39. Основные структурные элементы конфликта.
40. Основные источники и причины конфликта.

## ***КЕЙС-ЗАДАНИЯ***

### **Кейс №1**

*Общая информация:*

В семье Рожковых произошёл скандал. Внезапно, в один день, младшая сестра Ирина начала истерику и стала кричать и бросаться попавшими под руку предметами в своего старшего брата Кирилла. Родители и Кирилл смогли успокоить Иру, однако теперь вся семья находится в напряжении. Уже почти неделю брат с сестрой не разговаривают, а родители в поиске виноватых начинают спорить друг с другом. Один из знакомых отца порекомендовал обратиться в службу медиации и решить вопрос, пока вся семья не пришла в упадок. На следующий день мать записала их на медиацию.

*Информация от Кирилла (18 лет):*

Разница в возрасте с вашей сестрой всего 3 года. Однако с самого детства родители говорили, что «т.к. Кирилл является старшим братом, то он обязан заботиться о сестре и лелеять Иришку». И я, правда, это делал. Я всегда поддерживал и гордился её успехам в учёбе. С её знаниями и умениями, которыми она обошла меня, я решил, что могу общаться с ней на равных. Хотя, видимо, она все ещё избалованный ребёнок и не способна на серьёзную манеру общения. Когда она принесла результаты по олимпиаде по математике, единственному предмету, где я был успешнее неё, оказалось, что она обошла меня и здесь. Я попросил её оставить меня одного. И тут внезапно она обругала меня и начал закидывать вещами в нашем доме. И теперь строит из себя жертву. Когда она истеричала, то кричала, про то, что я достал её, что мои издевательства и попытки мучить её уже невыносимы. Я хочу понять, почему она беспричинно накинулись на меня, хотя я не делал ничего плохого и всегда заботился о ней. Я также вижу, что из-за этого у родителей все не клеится, и я хотел бы облегчить их ношу, но извиняться перед своей сестрой за просто так я не намерен.



*Информация от Иры (15 лет):*

Мой старший брат, сколько я себя помню, был заботливым и внимательным. Раньше всегда, когда я приходила домой, родители с братом постоянно интересовались, как у меня прошёл день, как дела на учёбе, с друзьями и т.д. Однако с недавних пор я начала терпеть постоянные издевки. Он вечно твердит про то, что я уже не мелкая и должна думать своей головой. Он начал игнорировать меня. А когда говорил со мной, то только по каким-то левым делам. Но в один день, когда я прибежала показать ему свой успех на олимпиаде, он внезапно наорал на меня, чтобы я отвалила от него. Тут я не выдержала и высказала ему все, что накопело. Я плохо помню, что именно сказала или что я делала, но уверена, что все было сказано верно. Мне непонятно, почему мой брат возненавидел меня. Я хотела бы, чтобы в нашей семье все вернулось на круги своя. Уверена, что мама и папа меня поддержат.

## **Кейс №2**

*Общая информация:*

На парковке перед домом произошёл инцидент. Пытаясь выехать со двора, Василий Васильевич чуть не сбил своей машиной пешехода, Илью Николаевича. Все случилось очень быстро. Илья тут же накинулся на Василия с угрозами о суде. Пытаясь унять пострадавшего, Василий начал выходить из машины, но Илья случайно оторвал боковое стекло. Тут уже Вас. Вас. Накинулся на виновника. Дело дошло до драки. Не желая судебных разбирательств, оба мужчины обратились в медиацию.

*Информация от Василия:*

В тот день я даже не заметил, как Илья Николаевич появился на дороге. Он буквально выскочил из кустов. Я успел затормозить до столкновения, т.к. ехал с небольшой скоростью. Однако он уже успел упасть и как только поднялся, кинулся орать на меня, что есть мочи и угрожать судом. Когда я попытался выйти и поговорить, он резко ударил по боковому зеркалу и отломал его. Тут уже я не стерпел и начал орать на него. В этот момент, как мне показалось, он испугался, но потом продолжил кричать про компенсацию за травмы, а не то пойдём суд. И слово за слово - мы подрались. К счастью, прохожие нас разняли. Позже, этим же вечером, я решил посмотреть авторегистратор и увидел, как этот проходимец сидел за кустом и ждал, когда я подъеду, чтобы выпрыгнуть. Наверняка, хотел получить денег за свое молчание. А теперь он испортил мне машину! Я заставлю этого афериста выплатить мне все до последней копейки, а иначе посмотрим, как он будет вести себя в суде.

*Информация от Ильи:*

Я безработный. После окончания вуза мне никак не устроиться на работу. И вот так я живу уже на протяжении 2 лет. Я живу с родителями и они до сих пор заботятся обо мне. Но я так больше не могу. К счастью, я знаю, как мне найти работу. Я нашёл 1 объявление о найме, и даже смог переговорить с человеком, который его оставил. Для того чтобы получить эту работу, мне нужно пройти курсы повышения квалификации. Но просить денег у родителей я уже не могу. Мама плохо себя чувствует в последнее время, и отец много тратит на лекарства. Вот я и решил заработать на компенсации за ущерб. Кинулся под машину соседа, выезжающую со двора. Однако в порыве эмоций я её

повредил. В итоге все дошло до драки. Мне нужно любой ценой избежать разбирательств по этому делу. Последнее, что мне не нужно, это уголовное дело. Не хочу, чтобы родители вытаскивали меня из передрыга снова, да и что скажет работодатель, если я приду к нему с судимостью.

### **Шкала оценивания**

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с Приказом от 06 сентября 2019 г. № 306 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся» БРС при оценке результатов практики отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее-схема расчетов). Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления и согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета. Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по практике. Схема расчетов является составной частью рабочей программы по практике и содержит информацию по изучению практики, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХ и ГС. На основании п.14 Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХ и ГС в институте принята следующая шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную.

В институте устанавливается следующая шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	А
86-95	отлично	В
71-85	хорошо	С
61-70	хорошо	Д
51-60	удовлетворительно	Е
0-50	неудовлетворительно	ЕХ

Перевод балльных оценок в академические отметки «отлично», «хорошо»,  
Перевод балльных оценок в академические отметки «отлично», «хорошо»,  
«удовлетворительно»

- «Отлично» (А) - от 96 по 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено максимальным числом баллов.

- «Отлично» (В) - от 86 по 95 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

- «Хорошо» (С) - от 71 по 85 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Хорошо» (D) - от 61 по 70 баллов – теоретическое содержание курса освоено

полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Удовлетворительно» (E) - от 51 по 60 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками.

- «Неудовлетворительно» (EX) - 50 баллов и менее - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

**При проведении промежуточной аттестации в устной или письменной форме с применением ДОТ типовые оценочные средства соответствуют п. 5 (см. выше).**

#### **При проведении промежуточной аттестации в СДО**

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
- при необходимости показать рабочий стол и комнату.

После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.

Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа.

На выполнение заданий отводится максимально 30 минут. Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

#### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа**

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на

дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;

- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

#### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования**

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит

### **6. Методические материалы по освоению дисциплины**

Устный опрос. Этот вид работы предусмотрен на семинарских занятиях и включает в себя ответы на вопросы и ответы при проверке заданий. Студенты распределяют в группе вопросы из списка вопросов для обсуждения в плане каждого семинарского занятия. Ответ на вопрос должен быть кратким, по существу и, как правило, не превышающим 3 минут монологической речи. Готовиться к устному опросу по планам семинаров следует по списку основной и дополнительной литературы. Ответ студента при проверке письменного домашнего задания из плана семинарского занятия является разновидностью устного опроса. На семинарских занятиях также предусмотрены дополнительные, кроме домашней работы, задания, собеседование по дополнительным вопросам и дополнительным заданиям на семинарских занятиях рассматривается как устный опрос.

*Вопросы для самопроверки:*

#### **Проверочная работа №1**

1. Охарактеризуйте психологию конфликта как отдельную область научных исследований.
2. Раскройте основные стадии развития конфликта.
3. Назовите основания, по которым можно классифицировать конфликты.

#### **Проверочная работа № 2**

1. Какие принципы положены в основу концепции конфликтной модели общества Р. Дарендорфа?
2. Возможно ли прекращение конфликта после инцидента?
3. Какие типологии конфликта вам известны?

### **Проверочная работа № 3: «Переговоры как способ разрешения конфликтов»**

1. Понятие переговоров как метода разрешения конфликтов.
2. Функции переговоров (перечислить 6).
3. Этапы переговоров (перечислить 4).
4. Стратегии переговоров (перечислить 2).
5. Модели ориентации переговоров (перечислить 3).
6. Виды переговоров (перечислить 2).
7. Манипуляции при проведении переговоров (перечислить 4).
8. Типичные ошибки во время переговоров (перечислить 5).

Тестирование. Проводится по всему содержанию дисциплины на последних семинарских занятиях.

Самостоятельная внеаудиторная работа по дисциплине предусматривает:

- 1) составление словаря терминов для подготовки к собеседованию по терминам;
- 2) разработка проекта (доклад по психологии конфликта) в творческой группе с последующей публичной защитой презентации проекта.

Целью самостоятельной работы является расширение и углубление теоретических знаний по психологии конфликта.

Собеседование по терминам. Словарь терминов (116 терминов в разделе 4.2) составляется в отдельной тетради. При подготовке словаря терминов студент использует литературу из списка основной и дополнительной литературы, а также материалы лекций. Проверка данного вида работы осуществляется на последнем семинарском занятии путем собеседования по терминам: каждый студент должен без дополнительного времени на подготовку дать определение не менее чем 10 терминам (на выбор преподавателя) из списка терминов.

Защита проектов. Студенты распределяются на творческие группы по 2 человека и самостоятельно готовят доклад по одной из тем по истории русской семиотики (темы проектов в разделе 4.2). По материалам этой работы студенты готовят презентацию-отчет, с которой выступают на публичной защите проекта на семинарских занятиях № 3-4. Регламент для защиты проекта – 15 минут. Оба участника проектной группы получают одинаковое количество баллов за защиту презентации-проекта.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

### **7.1. Основная литература**

1. Анцулов, А.Я. Конфликтология: Учебник. / А. Я. Анцулов, С. В. Баклановский.- Москва:КНОРУС, 2022.- 264с. - <https://book.ru/view5/64f3915138ad8b5e0f9673d374d25a01>
2. Гуриева, С.Д. Психология этнического конфликта: Монография. - 2-е издание. / С.Д. Гуриева ; Санкт-Петербургский государственный университет.- Санкт-

- Петербург: Изд-во С.-Петерб. гос. ун-та, 2021г- 406с. - <https://znanium.com/catalog/document?id=386405>
3. Леонов, Н.И. Психология конфликта : методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: учебник для вузов.- 3-е изд., перераб. и доп. /Н.И.Леонов. - Москва:Юрайт, 2020.-264с.- <https://urait.ru/book/psihologiya-konflikta-metody-izucheniya-konfliktov-i-konfliktного-povedeniya-447817>
4. Хасан, Б.И. Конструктивная психология конфликта: учебное пособие для вузов.- 2-е изд., стер. \Б.И.Хасан.- Москва:Юрайт, 2020.- 204с.- <https://urait.ru/book/konstruktivnaya-psihologiya-konflikta-453554>
5. Цветков, В.Л. Конфликтология: учебное пособие. /Л.В.Цветков. - Москва:Юстиция, 2022.- 183с. - <https://book.ru/book/943351>

## 7.2. Дополнительная литература

1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев О.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 238 с.— Режим доступа: <http://idp.nwipa.ru:2945/33853.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Анцупов А. Я., Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб., 2005.
3. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. СПб., 2008.
4. Васильев Н. И. Тренинг преодоления конфликтов. СПб., 2008.
5. Волков Б. С., Волкова Н. Д. Конфликтология: учеб. пособие. 3-е изд. испр. и доп. М., 2007.
6. Волков Б.С. Конфликтология: учебное пособие.- М.: Академический проект, 2010.
7. Зеленков М.Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров. – М.: Дашков и К, 2012.
8. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты. – М.: Юнити-Дана, 2013.
9. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023.html>.— ЭБС «IPRbooks»
10. Конфликтология: Учебник /под ред. В.П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2012.
11. Лукин Ю. Ф. Конфликтология: управление конфликтами: учебник для вузов. М., 2007.
12. Махмутова Е. Н. Гендерный конфликт // Энциклопедия юридической психологии / под ред. А. М. Столяренко. М., 2003.
13. Обозов Н.Н. Психология конфликта. – СПб.: ЛНПП «Облик», 2011.
14. Психология конфликта: хрестоматия / сост. и общ. ред. Н. В. Гришиной. 2-е изд., доп. СПб., 2008.
15. Рояк А. А. Психологический конфликт и особенности индивидуального развития ребенка. Харьков, 2005.
16. Сидоренков А. В. Психологические противоречия в малой группе // Вопросы психологии. 2003. № 1. С. 41–50.
17. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе. Учебник для бакалавров. – М.: Дашков и К., 2012.
18. Тексты, эксперименты, игровые процедуры для изучения конфликта / сост. Б. И. Хасан. Красноярск, 2010.

19. Хасан Б. И., Сергоманов П. А. Психология конфликта и переговоры. М., 2008.
20. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике. – М.: Юнити-Дана, 2013. <http://www.iprbookshop.ru/81551.html?replacement=1>
21. Цыбульская М.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Цыбульская М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2010.— 312 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10705.html>. — ЭБС «IPRbooks»
22. Цыбульская М.В. Конфликтология: учебник: практическое пособие. – М.: Евразийский открытый университет, 2010.
23. Шарков Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Шарков Ф.И., Сперанский В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 240 с.— Режим доступа: <http://idp.nwipa.ru:2945/60458.html>. — ЭБС «IPRbooks»
24. Электронная энциклопедия психодиагностики. PsyLab, [www.psylab.ru](http://www.psylab.ru).

### **7.3 Нормативные правовые документы и иная правовая информация**

Не используются

#### **7.4. Интернет-ресурсы**

Сайты с бесплатным доступом к поисковым системам словарей русского языка:

- 1) <http://www.gramota.ru>
- 2) <http://www.slovari.ru>

#### **7.5. Иные источники.**

Не используются

### **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Допускается применение системы дистанционного обучения.