

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 02.12.2024 23:33:53
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ– ФИЛИАЛ РАНХиГС**

Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДЕНО
Директор СЗИУ РАНХиГС
Хлутков А.Д.
Электронная подпись

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА
Современные методы и технологии в изучении социальных проблем общества
(направленность (профиль))

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,

Б1.О.26 "Общественный проект "Обучение служением"
(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки
39.03.01 Социология
(код, наименование направления подготовки)

Очная/заочная
(формы обучения)

Год набора - 2024

Санкт-Петербург, 2024г

Авторы–составители:

доцент кафедры социальных технологий,
кандидат экономических наук, доцент

Ахмерова Л.В.

Заведующий кафедрой

Социальных технологий,
доктор политических наук, профессор

Ветренко И.А.

Б1.О.26 "Общественный проект "Обучение служением"

одобрена на заседании кафедры социальных технологий Протокол №1 от 30августа 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	10
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	22
6. Методические материалы для освоения дисциплины.....	30
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	32
7.1. Основная литература	32
7.2. Дополнительная литература	32
7.3. Нормативные правовые документы или иная правовая информация	33
7.4. Интернет-ресурсы	33
7.5. Иные источники	34
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	34

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.О.26 "Общественный проект "Обучение служением" обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения	Наименование индикатора достижения
УК ОС-1	Способен сформулировать собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий	УК ОС-1.3	Способен формулировать собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий. Способен систематизировать информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников
УК ОС-2	Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС-2.3	Способен представлять и защищать самостоятельно разработанный проект любого типа, исходя из действующих правовых норм и с обоснованием ресурсов и ограничений при его разработке и реализации

1.2. В результате освоения дисциплины Б1.О.26 "Общественный проект "Обучение служением" у выпускника должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК ОС-1.3	<p>На уровне знаний: исторические закономерности явлений и событий, теоретические основы философских взглядов</p> <p>На уровне умений: воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах.</p> <p>На уровне навыков: формулировать собственную гражданскую и мировоззренческую позицию и систематизировать информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников</p>

	УК ОС-2.3	<p>На уровне знаний: теоретические основы создания социально-значимых проектов; этапы реализации, возможные ресурсы и существующие ограничения для реализации проекта.</p> <p>На уровне умений: определение исполнителей задач в рамках цели проекта</p> <p>На уровне навыков: нахождение определенного количества оптимальных способов решения задач, определенных в рамках поставленной цели проекта, исходя из существующих ограничений.</p>
--	-----------	--

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа, 54 астрономических часов.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ)

Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
Общая трудоемкость	72	54
Контактная работа с преподавателем	64	48
Лекции	16	12
Практические занятия	18	13,5
Практическая подготовка	30	22,5
Самостоятельная работа	8	6
Консультация		
Контроль		
Формы текущего контроля	Доклад/дискуссия, проектная работа, Круглый стол	
Форма промежуточной аттестации	Зачет	

заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
Общая трудоемкость	72	54
Контактная работа с преподавателем	8	6
Лекции	4	3
Практические занятия	-	-
Практическая подготовка	4	3
Самостоятельная работа	60	45
Консультация		
Контроль	4	3

Формы текущего контроля	Доклад/дискуссия, проектная работа,
Форма промежуточной аттестации	Зачет

*ПП – практическая подготовка

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **Б1.О.26 "Общественный проект "Обучение служением»** относится к обязательному блоку дисциплин учебного плана по направлению подготовки 39.03.01 «Социология». Направленность (профиль) "Современные методы и технологии в изучении социальных проблем общества» и изучается студентами в 5 семестре 3 курса (очная), 3 семестр 2 курса (заочная форма обучения).

Дисциплина реализуется после изучения:

Б1.О.06	Экономическая теория
Б1.О.07	Современные информационные технологии в социальных науках
Б1.О.08	Социальная психология
Б1.О.09	Экономическая социология
Б1.О.10	Методы прикладной статистики для социологов
Б1.О.11	Политология
Б1.О.12	Философия
Б1.О.13	Методология и методы социологических исследований
Б1.О.14	История социологии
Б1.О.15	Политическая социология

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Всего часов	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						СР
			Л	ЛР	ПЗ	ПП*	КСР		
Очная форма обучения									
Тема 1.	Введение в социальное проектирование	7	2		4			1	Д(доклады УО), ОН, ВО

Тема 2.	Анализ ситуации и постановка проблемы	13	2		4	6		1	Р и СА, ВО, ОН (доклады, УО, практическое задание)
Тема 3.	Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	13	2		4	6		1	Р и СА, ОН (практическое задание)
Тема 4.	Разработка и защита паспорта проекта	13	2		4	6		1	ЗПП, Р и СА, ОН (практическое задание)
Тема 5.	Реализация общественного проекта	14	4		2	6		2	Р и СА, ВО, ОН (практическое задание)
Тема 6.	Подведение итогов и рефлексия деятельности	12	4		-	6		2	Защита проекта Кр ст.
	Промежуточная аттестация								Зачет
	Всего:	72	16		18	30		8	
	Всего в астрон. часах	54	12		36			6	
	<i>Заочная форма обучения</i>								
Тема 1.	Введение в социальное проектирование	11	1					10	Д(доклады УО), ОН, ВО
Тема 2.	Анализ ситуации и постановка проблемы	11	1					10	Р и СА, ВО, ОН (доклады, УО, практическое задание)

									задание)
Тема 3.	Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	11	1			1		10	Р и СА, ОН (практическое задание)
Тема 4.	Разработка и защита паспорта проекта	11	1			1		10	ЗПП, Р и СА, ОН (практическое задание)
Тема 5.	Реализация общественного проекта	11				1		10	Р и СА, ВО, ОН (практическое задание)
Тема 6.	Подведение итогов и рефлексия деятельности	11				1		10	Защита проекта Кр ст.
	Промежуточная аттестация								Зачет
	Контроль		4/3						
	Всего:	72	4			4		60	
	Всего в астрон. часах	54	3			3		45	

*Используемые сокращения: УО – устный опрос; Р и СА – рефлексия и самоанализ, ВО – взаимная оценка студентов, ОН – оценка преподавателем, ЗПП- защита паспорта проекта, (оценочные средства и формы контроля, прописанные в Методических рекомендациях по реализации модуля «Обучение служением» в образовательных организациях высшего образования Российской Федерации)
Кр ст.- Круглый стол*

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в социальное проектирование

Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий.

Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования. Социально ориентированный проект имеет свои особенности, которые отличают его от других типов проектов: решение социальных проблем или улучшение благосостояния

определённой группы людей, сообщества или общества в целом; учёт интересов и потребностей различных стейкхолдеров и заинтересованных сторон; сотрудничество с другими НКО, государственными учреждениями, бизнес-сектором и проч.; измерение и оценка социального воздействия; гибкость и адаптивность; коммуникация и информирование общественности.

Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта – важный процесс, который включает несколько ключевых шагов: исследование социального окружения, определение целей и задач, выявление заинтересованных сторон, разработка стратегии и плана действий, привлечение ресурсов, разработка системы оценки и мониторинга. Разработка социального проекта требует тщательного анализа и планирования. Важно помнить, что каждый проект уникален и требует индивидуального подхода.

Ресурсное обеспечение социального проекта включает следующие виды ресурсов: финансовые ресурсы – гранты, спонсорство, пожертвования; человеческие ресурсы – команда проекта, волонтеры, партнёры; материальные ресурсы – оборудование, расходные материалы и инфраструктура; информационные ресурсы – Интернет, соцсети, образовательные организации.

Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты.

Методы реализации: участие заинтересованных сторон, командная работа, обмен знаниями и опытом. Инструменты проектной деятельности: проектный цикл, план проекта и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка. Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальной проблемы или потребности в сообществе; улучшение качества жизни или благосостояния целевой аудитории; развитие компетенций участников проекта, изменение отношения в обществе к социальным проблемам и запросам.

Тема 2 . Анализ ситуации и постановка проблемы

Изучение контекста. На этом этапе обучающиеся должны понять и оценить широкий контекст, в котором существует проблема, с которой они будут работать. Этот этап подразумевает изучение социальных, экономических, политических, экологических и других аспектов. Обучающиеся могут проводить исследование источников информации, а также посещать территории или организации, связанные с проблемой.

Идентификация проблемы. На основе изучения контекста обучающиеся определяют главную проблему, с которой они будут работать в рамках своего проекта. Проблема должна быть ясно сформулирована и связана с интересами или потребностями местного сообщества или определённой группы людей. Это поможет студентам сосредоточить своё исследование и действия на решении конкретной проблемы.

Сбор данных и анализ. Обучающиеся собирают необходимые данные, чтобы лучше понять проблему. Они могут использовать разнообразные методы исследования, такие как опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных. Анализ данных поможет студентам получить более глубокое понимание проблемы, выявить её причины, идентифицировать основные заинтересованные стороны и потенциальные решения.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Обучающиеся проводят беседы и взаимодействуют с заинтересованными сторонами, такими как представители сообществ, организаций или групп, на которые влияет проблема. Это помогает им получить разные точки зрения, понять потребности и предпочтения заинтересованных сторон.

Уточнение проблемы. После анализа и первичного исследования обучающиеся формулируют ключевой вопрос, который будет их направлять в ходе проекта. Итоговая формулировка проблемы должна быть ясной, конкретной и связанной с конкретными

субъектами. Это помогает студентам сфокусировать внимание и ориентироваться на поиск решения в ходе своей работы.

Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка

Создание гипотезы. На основе исследования и анализа данных обучающиеся формулируют гипотезу о том, какое решение может быть наиболее подходящим для решения проблемы. Гипотеза должна быть конкретной, измеримой и проверяемой. Она должна включать описание предлагаемого решения и предсказание о том, как это решение может повлиять на проблему.

Планирование эксперимента. Здесь обучающиеся разрабатывают план эксперимента, который поможет проверить их гипотезу на практике. Они определяют, какие шаги, ресурсы и меры понадобятся для реализации плана и получения данных, которые помогут оценить эффективность предполагаемого решения.

Реализация и оценка. Приступая к реализации плана эксперимента и тестированию гипотезы на практике, обучающиеся собирают данные, оценивают результаты и проводят анализ эффективности предложенного решения, сравнивают полученные результаты с гипотезами и оценивают, насколько успешным оказалось решение.

Анализ и заключение. Обучающиеся анализируют полученные результаты и делают выводы относительно гипотезы и эффективности предложенного решения, анализируют сильные и слабые стороны подхода и обсуждают дальнейшие шаги. При необходимости уточняют гипотезу или возвращаются к этапу её разработки.

Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта

Определение общих целей. Обучающиеся определяют цели проекта и направления, в которых планируют достичь перемен. Цели проекта должны быть описаны конкретно, ясно, с обоснованием их важности и ценности.

Выработка описания проекта. Обучающиеся разрабатывают детальное описание проекта, которое содержит информацию о его сущности, предполагаемых работах и результатах. Здесь должно быть указано, что планируется сделать, как это будет осуществлено и какие ресурсы и инструменты будут использованы.

Определение задач и плана работы. Обучающиеся определяют необходимые задачи, которые требуется выполнить в рамках проекта; разрабатывают план работ, который включает этапы, сроки, ответственных лиц, ресурсы и ожидаемые результаты.

Оценка необходимых ресурсов. Обучающиеся определяют ресурсы, необходимые для реализации проекта, включая человеческие ресурсы, финансовые средства, оборудование, материалы и др.

Защита паспорта проекта. Паспорт проекта требуется защитить с помощью презентации его представителям партнёрской организации, сообщества, заинтересованного в реализации проекта, наставнику проекта и другим заинтересованным сторонам. На защите требуется описать основные аспекты проекта, продемонстрировать содержательную согласованность документа, рассказать о значимости проекта, его потенциальных результатах и о том, как планируется достичь поставленных целей.

Защита паспорта проекта позволяет команде проекта представить свое видение и план действий, получить обратную связь и рекомендации. Защита паспорта проекта также обеспечивает понимание и поддержку со стороны заинтересованных сторон и помогает обеспечить успешное выполнение проекта.

Тема 5. Реализация общественного проекта

Прототипирование. На этапе прототипирования команда создаёт прототип или модель продукта или решения. Прототип может быть физическим, виртуальным или концептуальным, он служит для тестирования функциональности, оценки эргономики и

сбора обратной связи. Усовершенствование прототипа происходит на основе полученных результатов, и он служит основой для создания финального продукта.

Разработка и реализация. На этой стадии команда приступает к разработке и реализации решения или продукта. Разработка может включать программирование, дизайн, создание материалов или любые другие действия, необходимые для создания конечного продукта. Команда выполняет свои задачи, собирает данные и обеспечивает координацию для качественной реализации решения.

Тестирование и улучшение. Созданный продукт или решение подвергаются тестированию. Это позволяет команде проверить функциональность, эффективность и соответствие гипотезе, которая была выдвинута на предыдущих этапах. Обнаруженные недочёты или проблемы решаются, а продукт или решение улучшаются в соответствии с полученной обратной связью.

Оценка. После завершения разработки команда оценивает полученный результат и сравнивает его с изначальными целями проекта. Обосновывается эффективность и значимость продукта или решения, а также фиксируется вся необходимая документация для последующего использования.

Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности

Анализ выполненных целей. Обучающиеся должны оценить, насколько успешно достигнуты поставленные цели проекта; рассмотреть, какие результаты были достигнуты и соотнести их с начальными целями.

Оценка достигнутых результатов. Обучающиеся должны проанализировать достигнутые результаты и определить их значимость для целевой аудитории; разобраться в основных изменениях или преимуществах, которые проект принёс сообществу.

Рефлексия и уроки, извлечённые из проекта. Обучающиеся должны проанализировать проект и свой опыт в рамках обучения служением; рассмотреть, что обучающиеся узнали о себе, своих навыках, проблемах, с которыми столкнулись, и какие уроки они извлекли из выполненной работы.

Оценка собственного вклада. Обучающиеся должны оценить свой собственный вклад в проект и взаимодействие с командой и целевой аудиторией; рассмотреть, какие навыки или качества они развили, на какие проблемы обратили внимание, и как работа сказалась на результатах проекта.

Обратная связь и рекомендации. Обучающиеся должны подготовить рекомендации для будущих участников проекта, основанные на полученном опыте, обсудить, что можно улучшить, какие советы можно дать для достижения лучших результатов в будущем.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.26 «Общественный проект «Обучение служением» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

<i>Наименование темы</i>	<i>Методы текущего контроля успеваемости</i>
<i>Очная форма обучения</i>	
Тема 1 Введение в социальное проектирование	Д (доклады, УО), ОН, ВО
Тема 2 Анализ ситуации и постановка проблемы	Р и СА, ВО, ОН

	(доклады, УО, практическое задание)
Тема 3 Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	Р и СА, ОН (практическое задание)
Тема 4 Разработка и защита паспорта проекта	ЗПП, Р и СА, ОН (практическое задание)
Тема 5 Реализация общественного проекта	Р и СА, ВО, ОН (практическое задание)
Тема 6 Подведение итогов и рефлексия деятельности	Защита проекта Кр ст.
Заочная форма обучения	
Тема 1 Введение в социальное проектирование	Д (доклады, УО), ОН, ВО
Тема 2 Анализ ситуации и постановка проблемы	Р и СА, ВО, ОН (доклады, УО, практическое задание)
Тема 3 Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	Р и СА, ОН (практическое задание)
Тема 4 Разработка и защита паспорта проекта	ЗПП, Р и СА, ОН (практическое задание)
Тема 5 Реализация общественного проекта	Р и СА, ВО, ОН (практическое задание)
Тема 6 Подведение итогов и рефлексия деятельности	Защита проекта Кр ст.

Используемые сокращения: УО – устный опрос; Р и СА – рефлексия и самоанализ, ВО – взаимная оценка студентов, ОН – оценка наставником, ЗПП- защита паспорта проекта, (оценочные средства и формы контроля, прописанные в Методических рекомендациях по реализации модуля «Обучение служением» в образовательных организациях высшего образования Российской Федерации)

Кр ст.- Круглый стол

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме 1: Введение в социальное проектирование:

Типовые вопросы для обсуждения(доклад/дискуссия):

1. Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними
2. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования
3. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта
4. Ресурсное обеспечение социального проекта

Проектная работа. Проблемное задание по теме 1.

Анализ социальных проектов на ДОБРО.РФ (завести аккаунт образовательной организации если еще нет на ДОБРО.РФ, став организатором (dobro.ru/kb/category/16))

Типовые оценочные материалы по теме 2 Анализ ситуации и постановка проблемы

Типовые вопросы для обсуждения(доклад/дискуссия):

Практические аспекты и выполнение анализа сложившейся общественной ситуации, определение главной проблемы, с которой планируется работать в рамках проекта. Исследование источников и анализ данных, взаимодействие с заинтересованными сторонами для выстраивания картины(dobro.ru/kb/category/16)).

Практическое задание.

Выполнение практических шагов по постановке проблемы:

1. Изучение контекста: социальных, экономических, политических, экологических и иных факторов и аспектов, исследование источников информации, натурное обследование, наблюдение, опросы, взаимодействие с заказчиком, посещение организаций и территорий.

2. Выявление проблемы: формулирование проблемы, связь её с интересами социально-демографических групп, локальных сообществ. Выявление противоречий, конфликтов интересов, рисков: угроз и возможностей, связанных с проблемой.

3. Сбор и анализ данных с применением методов исследования в проектах: опросы, интервью, наблюдения, анализ статистических данных, факторный анализ, PESTLE, SWOT анализ.

4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами: интервью и беседы с представителями сообществ, социально-демографических групп, организаций, органов власти, связанных с проблемой с целью выявления и анализа потребностей и интересов сторон.

Проектная работа.

Шаг 1. Знакомство с заказчиком

Во время встречи с заказчиком внимательно выслушайте презентацию и задайте необходимые вопросы. Уточните желаемый образ результата, ограничения и ресурсы, которые Заказчик готов предоставить для решения проектной задачи. Договоритесь (совместно с наставником) об отчетности и периодичности встреч с Заказчиком. Ознакомьтесь с кейсом и заявкой проекта. Обсудите материалы в группе.

(Ясна ли вам суть проблемы? Чего ожидает от вас заказчик – что видит в качестве конечного результата вашей работы?) На заочной форме обучения данный шаг выполняется в рамках самостоятельной работы.

Шаг 2. Идентификация проблемы. На основе изучения контекста обучающиеся определяют главную проблему, с которым они будут работать в рамках своего проекта. Проблема должна быть ясно сформулирована и связана с интересами или потребностями местного сообщества или определенной группы людей, заказчиком проекта. Это поможет студентам сосредоточить свое исследование и действия на решении конкретной проблемы.

Студентам рекомендуется составить список вопросов, которые им необходимо прояснить с заказчиком. (Например: проводились ли социологические опросы или иные исследования, подтверждающие наличие проблемы?)

(Шаг 3. Сбор данных и анализ – выполняется в рамках самостоятельной работы). *Составьте список дополнительных информационных материалов, которые вам необходимы для работы над проектом. (Например: данные фокус-группы/ данные мониторинга)*

Шаг 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами – выполняется в рамках самостоятельной работы. Предварительное определение целевой аудитории проекта.

Выявление контактных групп и субъектов, имеющих ресурсы и заинтересованных в решении проблем.

Характеристика целевых и контактных групп: Выделенные группы аудитории проекта необходимо описать содержательно по следующим аспектам:

— социокультурная среда — пространство, в котором функционирует субъект, условие его жизнедеятельности, развития и поле для самореализации.

— сферы жизнедеятельности: производственно-образовательная (условие и качество функционирования учреждений трудовой и образовательной деятельности), духовно-рекреационная (парки, досуговые центры), физкультурно-оздоровительная (инфраструктура учреждений спорта и здравоохранения).

— образ жизни — сам процесс жизнедеятельности человека, который сознательно распределяет свои ресурсы между различными элементами среды. При анализе образа жизни аудитории проекта оценивается уровень сформированности личности, доминирующие жизненные ценности, основные личностные проблемы, способность максимально использовать социокультурную среду и сферы жизнедеятельности в качестве пространства для своего развития;

—социальный портрет поведенческих особенностей аудитории проекта: мотивы и интересы, потребности, личностные проблемы, неоптимальная, с точки зрения личности, среда ее обитания, которая ограничивает возможности самореализации, неудовлетворенность личности основными сферами жизнедеятельности, несоответствие профессиональных запросов и условий их осуществления, невозможность удовлетворить потребности в сфере досуга, дисбаланс в структуре образа жизни вызывает неудовлетворенность, низкую самооценку, чувство обиды, утрату смысла жизни, комплекса неполноценности и т. д.;

Методы сбора данных: данные от Заказчика, анализ статистик и доступных социальных опросов, социально-психологических исследований, СМИ-материалы, структурированные интервью и опросы ЦА.

Шаг 5. Уточнение постановки проблемы. После анализа и исследования обучающиеся формулируют ключевой вопрос, который будет их направлять в ходе проекта. Формулировка проблемы должна быть ясной, конкретной и быть связанной с конкретными субъектами. Это помогает студентам сфокусироваться и ориентироваться на поиск решения в ходе своей работы.

Анализ ситуации и постановка проблемы важны для определения направления и разработки стратегии действий в рамках обучения служением. Подробное понимание контекста и основной проблемы помогает студентам сосредоточиться на создании эффективных и релевантных решений в дальнейшем.

Шаг 6. Уточнение цели проекта по SMART

Цель — предмет стремления, желаемая ситуация в будущем, осознанное и вербализованное предвосхищение результата действий. Цель должна быть реалистичной, соотноситься с проблемой, задачами, видами деятельности и ресурсами организации или команды проекта. Предполагаемые цели должны соответствовать самому высокому уровню результата, то есть существенно улучшить ситуацию, изложенную в описании проблемы. В то же время, цель должна быть реальной. SMART — это методология, помогающая определить конкретные и измеримые цели. Доработайте цель через ряд последовательных шагов: S — конкретизируйте свои задачи (кто, что, где, когда). M — определите, какие показатели сроки вы будете использовать для понимания соответствия своей цели. A — убедитесь, что цель достижима в рамках проекта. R — убедитесь, что ваша цель релевантная, реалистичная и ориентированная на результат. T — укажите срок, когда проблема должна быть решена.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка.

Типовые вопросы для обсуждения(доклад/дискуссия):

Разработка гипотезы, проекта решения, наиболее эффективного или доступного команде для решения поставленной проблемы. (Команда проекта вместе самостоятельно принимает решение о необходимости выполнения данного этапа)

Практическое задание

Выполнение практических шагов по выработке и проверки гипотезы проектного решения:

1. Формулировка гипотезы на основе предварительного исследования социального окружения и анализа данных о проблеме, включая описание проекта решения и прогноза его влияния на проблему.

2. Планирование эксперимента: шаги, ресурсы и меры, необходимые для проверки гипотезы, включая получение данных, которые позволят дать оценку эффективности решения.

3. Проведение эксперимента (тестирование гипотезы) и оценка эффективности предложенного решения: сбор данных и анализ эффективности предложенного проекта решения, сравнение результатов с прогнозом.

4. Заключение по итогам проверки гипотезы: выводы относительно эффективности предлагаемого решения, анализ сильных и слабых сторон решения, обсуждение дальнейших шагов. Уточнение (корректировка – при необходимости) гипотезы и её утверждение.

Проектная работа.

Обучающиеся разрабатывают гипотезу или предположение о том, какое решение может быть наиболее эффективным для решения проблемы, поставленной на предыдущем этапе, и затем проверяют свое предположение на практике.

Этап проводится как в рамках самостоятельной работы (заочная форма обучения), так и практических заданий в аудиторном формате. Преподаватель может участвовать в самостоятельной работе обучающихся проекта.

Основные шаги этапа «Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка» в проекте обучения служением, осуществляемые в рамках практического занятия:

Шаг 1. Создание гипотезы. На основе исследования и анализа данных обучающиеся формулируют гипотезу о том, какое решение может быть наиболее подходящим для решения проблемы. Гипотеза должна быть конкретной, измеримой и проверяемой. Она должна включать в себя описание предлагаемого решения и предсказание о том, как это решение может повлиять на проблему.

Для выполнения этого шага наставником или преподавателем проводится проектная сессия. Студенты организуются в группы в формате «мозгового штурма». Команда работает в микро-группах по 5-6 человек, последовательно переходя от «стола» одной целевой группы к другой.

Шаг 2. Планирование эксперимента. Здесь обучающиеся разрабатывают план эксперимента, который поможет проверить их гипотезу на практике. Они определяют, какие шаги, ресурсы и меры понадобятся для реализации плана и получения данных, которые помогут оценить эффективность предполагаемого решения (*Выполняется только для очной формы обучения. Для заочной формы – выполняется в рамках самостоятельной работы*).

Моделирование и создание «Дорожной карты» проекта

Создание прототипа проектного решения. На предыдущем этапе методом ранжирования была выбрана ключевая проектная идея. Теперь необходима ей проработка

и оформление в рабочую «модель». В зависимости от типа реализуемого проекта, это может быть: методическая разработка тематического тренинга или программы профориентации, серия мероприятий образовательно-просветительского характера, направленных на достижение искомого изменения, и пр.

«Дорожная карта» визуализирует путь реализации (в т.ч. апробации и внедрения) проекта. На стикерах прописываются шаги, которые необходимо выполнить для достижения цели. Стикеры выкладываются в логической последовательности на условной карте. На график «периоды» накладываются мероприятия и ответственные за их реализацию.

Шаг 3. Реализация и оценка. (тестирование гипотезы) и оценка эффективности предложенного решения: сбор данных и анализ эффективности предложенного проекта решения, сравнение результатов с прогнозом. Ссылка на методы тестирования гипотезы: <https://craftum.com/blog/testirovanie-gipotez/?ysclid=m347oj1ncv957212247>

По итогу сессии заполняется таблица «Проблемы целевых групп и решения». Решения ранжируются по критериям новизны, выполнимости и продуктивности.

Проблемы целевых групп и решения

Целевая группа	Проблема	Определенные гипотезы	Проектное решение
....

Шаг 4. Анализ и заключение. Обучающиеся анализируют полученные результаты и делают выводы относительно гипотезы и эффективности предложенного решения, анализируют сильные и слабые стороны подхода и обсуждают дальнейшие шаги. При необходимости уточняют гипотезу или возвращаются к этапу разработки гипотезы (*Для заочной формы – выполняется в рамках самостоятельной работы*).

SWOT-анализ проекта

На основе ключевых факторов успеха формируются сильные (S) и слабые (W), стороны выработанного проектного решения, возможности (O) и угрозы (T) со стороны внешней среды. Выполняется совместно с Наставником на занятии.

Сильные стороны	Благоприятные возможности
1.	1.
2.	2.
3...	3...
Слабые стороны	Угрозы
1.	1.
2.	2.
3...	3...

Этот этап помогает студентам проверить и подтвердить свою гипотезу на практике и оценить, насколько успешно и эффективно они могут справиться с решением проблемы. Этот этап также является возможностью для обучения на опыте и корректировки своего подхода на основе полученных данных и результатов.

Типовые оценочные материалы по теме 4. Разработка и защита паспорта проекта

Типовые вопросы для обсуждения(доклад/дискуссия):

Структура проекта.

Требования к формулировке целей проекта

Основные положения по организации работы над описанием проекта.

Практическое задание

Шаг 1. Определение общих целей. Обучающиеся определяют цели проекта и направления, в которых планируют достичь перемен. Цели проекта должны быть описаны конкретно, ясно, с обоснованием их важности и ценности. (Шаг 1. осуществляется студентами заочной формы обучения в рамках самостоятельной работы).

Шаг 2. Выработка описания проекта. Обучающиеся разрабатывают детальное описание проекта, которое содержит информацию о его сущности, предполагаемых работах и результатах. Здесь должно быть указано, что планируется сделать, как это будет осуществлено и какие ресурсы и инструменты будут использованы. (Шаг 2. осуществляется студентами заочной формы обучения в рамках самостоятельной работы).

(Шаг 3. Определение задач и плана работы – выполняется в рамках самостоятельной работы). Для заочной формы обучения выполняется в рамках

(Шаг 4. Оценка необходимых ресурсов – выполняется в рамках самостоятельной работы)

Шаг 5. Защита паспорта проекта. Паспорт проекта требуется защитить путем презентации его представителям партнерской организации, сообщества, заинтересованного в реализации проекта, наставнику проекта и другим заинтересованным сторонам. На защите требуется описать основные аспекты проекта, продемонстрировать содержательную согласованность документа, рассказать о значимости проекта, его потенциальных результатах и о том, как планируется достижение целей.

Защита паспорта проекта позволяет команде проекта представить свое видение и план действий, получить обратную связь и рекомендации. Защита паспорта проекта также обеспечивает понимание и поддержку со стороны заинтересованных сторон и помогает обеспечить успешное выполнение проекта.

Рекомендуется паспорт проекта, который был защищен, размещать на платформу ДОБРО.РФ:

1. На сайте выбрать себе кейс и связаться с партнерской организацией.
2. На платформе завести проект по решению кейса, для этого нужно:
 - завести аккаунт образовательной организации если еще нет на ДОБРО.РФ, став организатором (dobro.ru/kb/category/16);
 - создать проект от имени образовательной организации, проект по решению кейса (dobro.ru/kb/article/41);
 - создать мероприятие («Доброе дело»), чтобы зарегистрировать студентов, которые войдут в команду проекта (dobro.ru/kb/article/25);
 - связать мероприятие с проектом (dobro.ru/kb/article/79);
 - студентам разослать ссылку на регистрацию на мероприятие «Доброе дело» и одобрить заявки тех, кто попадет в команду и после проставить им часы (dobro.ru/kb/article/11).

Также рекомендуется посмотреть отдельный записанный вебинар по работе с платформой — dobro.ru/kb/article/139.

Проектная работа.

1. **Заполнение карты стейкхолдеров проекта по одному из шаблонов**

Проектирование невозможно в отрыве от анализа стейкхолдеров проекта. Стейкхолдер – «это лицо или организация, имеющая права, долю, требования или интересы относительно системы или её свойств, удовлетворяющих их потребностям и ожиданиям». Проще – это физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект или чьи интересы могут быть

затронуты при осуществлении проекта.

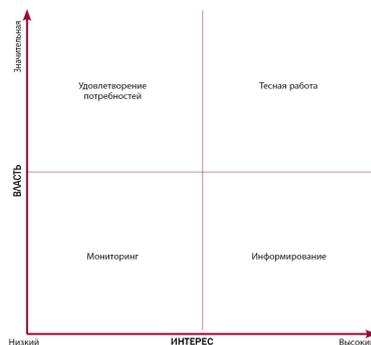
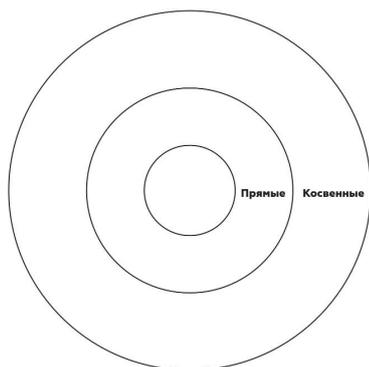
Ключевые вопросы:

Кто участники данного проекта?

Каковы цели/интересы каждого участника?

Кто поддерживает проект, а кто препятствует его реализации?

Кто имеет сильное влияние на проект?



2. Карта ресурсов проекта

Ресурсная карта — совокупность технических, материальных и человеческих ресурсов, которые нужны для реализации проекта. Ресурсная карта необходима, чтобы понимать:

- какими ресурсами нужно обладать для реализации проекта;
- какие ресурсы уже есть в наличии;
- что еще требуется привлечь.

Вид ресурса	Количество/описание	Способ получения	Период необходимости
Кадровый	...		
Материально-технический	...		
Информационный			
...			

3. Заполнение «Паспорта проекта»

Данная работа подразумевает создание итогового документа, который содержит ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, ресурсах и планируемых результатах. Процесс разработки паспорта проекта и его последующей защиты является важным шагом для обеспечения ясного понимания проекта как у самой команды, так и у заинтересованных сторон.

Команда проекта	перечислите участников проекта, обозначив их командные роли
Проблема проекта	опишите проблему, решению/снижению остроты которой посвящен проект
Цель и задачи проекта	сформулируйте одну цель проекта (цель должна быть конкретная, измеримая, достижимая, близкая автору и ограничена во времени), конкретизируйте задачи – шаги, которые необходимо сделать для достижения цели

Целевые группы	для кого ваш проект, перечислите социальные группы, возраст участников (клиентов, благополучателей) проекта
Гипотеза проекта	предположения о причине и способе решения проблемы
Описание проектного решения	изложите в чем основная идея вашего проекта, представьте краткую аннотацию проекта
Мероприятия и календарный план	напишите дату начала и окончания проекта, в календарный план должны входить все мероприятия в рамках проекта, включая мероприятия по информационному сопровождению проекта.
Ожидаемые результаты и показатели	опишите, какие изменения произойдут по итогам реализации проекта. Перечислите качественные и количественные результаты, показатели.
Ресурсы	перечислите все необходимые ресурсы проекта, отметьте те, что есть в наличии, и те, что необходимо восполнить.
География проекта	перечислить все населенные пункты (регионы), в которых реализуется проект (планируется)

Типовые оценочные материалы по теме 5. Реализация общественного проекта.

Типовые вопросы для обсуждения(доклад/дискуссия):

Технологии внедрения социально ориентированных проектов

Методики оценки жизнеспособности социально ориентированных проектов

Практическое задание.

Шаг 1. Определение общих целей. Обучающиеся определяют цели проекта и направления, в которых планируют достичь перемен. Цели проекта должны быть описаны конкретно, ясно, с обоснованием их важности и ценности.

Шаг 2. Выработка описания проекта. Обучающиеся разрабатывают детальное описание проекта, которое содержит информацию о его сущности, предполагаемых работах и результатах. Здесь должно быть указано, что планируется сделать, как это будет осуществлено и какие ресурсы и инструменты будут использованы.

(Шаг 3. Определение задач и плана работы – выполняется в рамках самостоятельной работы)

Шаг 4. Оценка необходимых ресурсов – выполняется в рамках самостоятельной работы)

Шаг 5. Защита паспорта проекта. Паспорт проекта требуется защитить путем презентации его представителям партнерской организации, сообщества, заинтересованного в реализации проекта, наставнику проекта и другим заинтересованным сторонам. На защите требуется описать основные аспекты проекта, продемонстрировать содержательную согласованность документа, рассказать о значимости проекта, его потенциальных результатах и о том, как планируется достижение целей.

Защита паспорта проекта позволяет команде проекта представить свое видение и план действий, получить обратную связь и рекомендации. Защита паспорта проекта также обеспечивает понимание и поддержку со стороны заинтересованных сторон и помогает обеспечить успешное выполнение проекта.

Рекомендуется паспорт проекта, который был защищен, размещать на платформу ДОБРО.РФ:

1. На сайте выбрать себе кейс и связаться с партнерской организацией.

2. На платформе завести проект по решению кейса, для этого нужно:

- завести аккаунт образовательной организации если еще нет на ДОБРО.РФ, став организатором (dobro.ru/kb/category/16);
- создать проект от имени образовательной организации, проект по решению кейса (dobro.ru/kb/article/41);
- создать мероприятие («Доброе дело»), чтобы зарегистрировать студентов, которые войдут в команду проекта (dobro.ru/kb/article/25);
- связать мероприятие с проектом (dobro.ru/kb/article/79);
- студентам разослать ссылку на регистрацию на мероприятие «Доброе дело» и одобрить заявки тех, кто попадет в команду и после проставить им часы (dobro.ru/kb/article/11).

Также рекомендуется посмотреть отдельный записанный вебинар по работе с платформой — dobro.ru/kb/article/139.

Практическое задание

Проектные команды студентов разрабатывают и реализуют конкретное решение проблемы, с которой они работают. В этот период обучающиеся используют свои навыки, знания и опыт, полученные в ходе обучения, для достижения поставленных целей проекта и позитивных изменений в обществе.

Этап проводится как в рамках самостоятельной работы (*заочная форма обучения*), так и практических заданий в аудиторном формате. Преподаватель может участвовать в самостоятельной работе обучающихся проекта (рекомендуется).

Основные шаги по реализации общественного проекта в рамках практических занятий:

Шаг 1. Прототипирование. На этапе прототипирования команда создает прототип или модель продукта или решения. Прототип может быть физическим, виртуальным или концептуальным, он служит для тестирования функциональности, оценки эргономики и сбора обратной связи. Усовершенствование прототипа происходит на основе полученных результатов, и он служит основой для создания финального продукта.

(Шаг 2. Разработка и реализация – выполняется в рамках самостоятельной работы)

Проектная работа

Апробация и улучшение прототипа

Созданный продукт или решение подвергаются опытному тестированию. Это позволяет команде проверить функциональность, эффективность и соответствие гипотезе, которая была выдвинута на предыдущих этапах. Обнаруженные недочёты или проблемы решаются, а продукт или решение улучшаются в соответствии с полученной обратной связью.

Если команда работает над проектом удаленно, и очное участие в апробации невозможно, как альтернативу возможно провести практикум, направленный на оценку потенциальных рисков проекта.

Метод «прижизненного эпикриза» Г. Кляйна

Метод направлен на критическое осмысление с акцентом на сомнения и побуждает даже сторонников принятого проектного плана искать угрозы его осуществлению, не изученные ранее. Участники получают инструкцию: «Представьте, что вы попали в будущее. Мы внедриli план в существующем виде. Последствия оказались катастрофическими. Просим вас поработать в группах и далее за 5–10 минут вкратце изложить историю катастрофы – как все произошло? Почему это случилось?». Далее собирается «карта рисков» и «мер профилактики».

Поиск ресурсов для реализации проекта

Практическое задание предполагает написание фандрайзингового/спонсорского письма по шаблону и создание сопутствующей презентации.

Фандрайзинг связан с поиском средств под некоммерческие проекты, которые в принципе не могут быть реализованы в коммерческом режиме. Технология фандрайзинга применима, когда испытывают нехватку оборотных средств на реализацию проекта, не на создание основных фондов, а на текущую деятельность.

Одним из инструментов фандрайзинга являются письма спонсорам и презентации.

Обращение должно:

- Убедить в наличии проблемы и необходимости ее решения.
- Информировать о способе решения проблемы и продемонстрировать экспертный опыт и компетентность команды в вопросе.
- Мотивировать к следующему шагу – заключению соглашения, побудить к незамедлительному сотрудничеству.

Тестирование, оценка и улучшение продукта

Форма практического задания: практикум по решению задач

Получив по результатам реализации проекта продукт, проектные команды студентов тестируют и оценивают качество продукта и достижение целевых показателей проекта.

Этап проводится как в рамках самостоятельной работы, так и практических заданий в аудиторном формате. Преподаватель может участвовать в самостоятельной работе обучающихся проекта (рекомендуется).

Основные шаги по тестированию и улучшению продукта в рамках практических занятий:

(Шаг 1. Тестирование и улучшение – выполняется в рамках самостоятельной работы)

Шаг 2. Оценка. После завершения разработки команда оценивает полученный результат и сравнивает его с изначальными целями проекта. Обосновывается эффективность и значимость продукта или решения, а также фиксируется вся необходимая документация для последующего использования.

Команда также должна оценить эффективность продукта или решения на основе обратной связи от заинтересованных сторон. Участники проекта исправляют ошибки, если они есть, и вносят улучшения, чтобы максимизировать пользу и эффективность продукта или решения.

Типовые оценочные материалы по теме 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности.

Практическое задание

Выполнение практических шагов по анализу достигнутых результатов:

1. Анализ выполненных целей: перечень достигнутых результатов, соотнесение достигнутых результатов с начальными целями, анализ причин недостижения целей, анализ факторов, повлиявших на успешное достижение целей.

2. Оценка достигнутых результатов: определение значимости результатов для целевой аудитории и заинтересованных сторон, оценка социального эффекта и общественных изменений.

3. Рефлексия и извлечение уроков: анализ собственного опыта в реализации проекта, достижения целей методики «обучение служением», анализ результатов самопознания участников, новых знаний о себе, своих навыках, проблемах, сильных и слабых сторонах, установление направлений саморазвития (усиления слабых сторон, развития – сильных).

4. Оценка собственного вклада участников проекта: оценка вклада в проект, степени «присвоения» проекта, взаимодействия с командой, целевой аудиторией, рассмотрение навыков и качеств, которые были развиты в ходе реализации проекта, какие решались проблемы и как эта работа сказалась на результатах проекта.

5. Подготовка рекомендаций для будущих участников проекта: обобщение и документирование полученного опыта, указание рисков проекта и мер по управлению рисками, направлений развития результатов проекта, советы по улучшению выполнения аналогичных проектов в будущем.

Обсуждение итогов результатов социально-проектной деятельности в формате рефлексивной сессии «Круглый стол»:

1. **Что я узнал во время этого этапа реализации проекта (всего проекта)?** Этот вопрос поможет студентам осознать те новые знания и навыки, которые они приобрели.
2. **Как этот опыт связан с моим обучением?** Этот вопрос поможет студентам глубже осознать значение приобретённого практического опыта и обеспечит связь между учебными материалами и опытом.
3. **Каково мое влияние на сообщество?** Этот вопрос усиливает чувство личной гражданской ответственности и служения обществу.
4. **Что было для меня самым трудным в работе над проектом и как я справился с этими трудностями?** Этот вопрос помогает студентам развивать навыки решения проблем и преодоления препятствий.
5. **Смогу ли я применить полученные знания и опыт в будущих проектах?** Этот вопрос затрагивает ценность обучения служением для долгосрочного развития студентов.
6. В чем состоят особенности проектов в области социальной сферы в целом и социального обслуживания и социальной поддержки, в частности?
7. Какие критерии следует, т использовать при отборе проектов для реализации (финансирования)? Назовите не менее 3-х критериев и обоснуйте свой выбор?
8. В чем заключаются основные риски реализации проектов в сфере социальной работы? Как ими следует управлять?
9. В какие из реализуемых в настоящее время Национальных проектов могут войти проекты в сфере социального обслуживания и оказания социальной поддержки населению?
10. Каким образом можно включить некоммерческие (общественные) организации в проектную деятельность в сфере социальной работы?

Примерная тематика общественных проектов по социологии

1. Социологическое сопровождение социального проекта «Человек красит место» по изучению мнений горожан по развитию общественного городского пространства.
2. Социологическое исследование и разработка проекта по анализу доступности общественных и культурно-просветительских пространств лицам пенсионного возраста
3. Социологическое исследование проблем социального самоопределения подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
4. Социологическое сопровождение проектов по социализации и ресоциализации безработных на рынке труда.
5. Социологический портрет работающего студента: социальные характеристики и проблемы

6. Социологическое сопровождение изучения социально-бытовых проблем студентов, проживающих в общежитии.
7. Социологическое исследование социальных предпочтений молодежи при выборе спутника жизни.
8. Социологический анализ уровня развития и востребованности формирования социально-партнёрских отношений в российском обществе.

Оценка паспорта проекта

Критерии для оценки паспорта проекта в рамках обучения служением:

1. Цели и задачи. Оценка должна включать анализ целей и задач, определённых в паспорте проекта. Критерии оценки могут быть связаны с тем, насколько ясны, конкретны и достижимы поставленные цели, а так же насколько хорошо определены задачи, которые должны быть выполнены для достижения этих целей.

2. Ресурсы и бюджет. Паспорт проекта должен содержать информацию о ресурсах, которые требуются для его реализации, и при необходимости о бюджете, выделенном на проект. Оценка паспорта проекта может включать анализ доступности и эффективного использования ресурсов, а также их соответствия запланированным задачам.

3. Методы и план работы. Паспорт проекта должен содержать описание методов и плана работы, которые будут использоваться для достижения целей. Оценка может включать анализ этих методов и плана работы на предмет их доступности, реалистичности и эффективности в контексте проекта. План работы должен включать план рефлексивных мероприятий.

4. Ожидаемые результаты и показатели. Паспорт проекта должен содержать ожидаемые результаты и показатели, чтобы определить, насколько успешно проект будет выполнен. Оценка может включать анализ ожидаемых результатов и показателей на предмет их ясности, измеримости и связи с поставленными целями. Оценка паспорта проекта может включать анализ воздействия проекта на целевую аудиторию или проблему, которую должен решить проект.

Защита проекта

Во время публичной защиты результаты реализации общественного проекта следует оценивать по следующим критериям:

1. Соответствие целям обучения. Проект должен служить достижению определённых учебных целей и результатов. Оценка должна учитывать, насколько хорошо обучающиеся связывают свою работу с образовательной программой.

2. Вклад в сообщество. Проект должен иметь явные положительные последствия для сообщества. Насколько значительным был вклад и чем он был ценен для сообщества?

3. Рефлексия и критическое мышление. Обучающиеся должны демонстрировать способность к рефлексии и критическому мышлению, анализируя и оценивая свой опыт.

4. Межличностные и коммуникационные навыки. Оценка должна учитывать, насколько хорошо обучающиеся работали в команде, их способность управлять конфликтами, их навыки общения и взаимодействия с другими.

5. Личностный рост и развитие. Также важно оценивать, как опыт обучения служением способствовал личному росту и развитию студентов. Это может включать в себя лидерские качества, самостоятельность, принятие инициативы и ответственности.

6. Качество выполненной работы. Работа студентов должна быть оценена по отношению к поставленным в проекте целям и заданным требованиям к их достижению.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Зачет проводится в форме тестирования.

Зачет проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность процедуры аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачет не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. При явке на зачет обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-1.3	Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий. Способен систематизировать информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников	Адекватно и полно найдены, отобраны, проанализированы и систематизированы данные (статистика, нормативные основы, финансовые условия), необходимые для реализации
УК ОС-2.3	Представляет и защищает самостоятельно разработанный проект любого типа, исходя из действующих правовых норм и с обоснованием ресурсов и ограничений при его разработке и реализации	разрабатываемого проекта. Разработанный проект обоснован с точки зрения мер реализации, сроков и необходимых ресурсов.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Примерные типовые тестовые задания:

1. Задание

Проект – это:

- а) самостоятельная исследовательская деятельность, направленная на достижение поставленной цели или решение проблемы
- б) общественное представление чего-либо нового, недавно появившегося, созданного
- в) это развернутое устное изложение какой-либо темы, сделанное публично

2. Задание

На каком этапе научного исследования необходимо ответить на вопрос, что неизвестно?

- А) на этапе формулировки научной гипотезы;
- б) на этапе постановки задачи;
- в) на этапе выбора объекта и предмета исследования;
- г) на этапе составления плана научного исследования.

3. Задание

Вид исследования, направленный на познание реальности без учета практического эффекта от применения знаний:

- а) фундаментальное исследование;
- б) аналитическое исследование;
- в) комплексное исследование;
- г) монодисциплинарное исследование.

4. Задание

Тип научного исследования, проводимого с целью решения проблемы, которую никто не ставил или не решал подобным методом:

- а) поисковое исследование;
- б) критическое исследование;
- в) уточняющее исследование;
- г) воспроизводящее исследование.

5. Задание

Теоретический уровень научного познания характеризуется:

- а) отражением явлений преимущественно со стороны своих внешних связей;
- б) отражением явлений и процессов со стороны их внутренних связей;
- в) непосредственной направленностью на объект без промежуточных звеньев;
- г) преобладанием живого созерцания и чувственного познания.

6. Задание

Эмпирический уровень научного познания характеризуется:

- а) преобладанием рациональных форм знания;
- б) рациональной обработкой данных эмпирического знания;
- в) обращением к фактам;
- г) внутринаучной рефлексией, направленностью на себя.

7. Задание

Система принципов и нормативов организации и построения познания действительности:

- а) методология;
- б) психология;
- в) биология;
- г) графология.

8. Задание

Способ достижения цели, совокупность приемов и операций практического и теоретического освоения действительности:

- а) методика;

- б) технология;
- в) средство;
- г) метод.

9. Задание

Познавательная операция, состоящая в фиксировании результатов опыта (наблюдения или эксперимента) с помощью определенных систем обозначения, принятых в науке:

- а) описание;
- б) измерение;
- в) сравнение;
- г) наблюдение.

10. Задание

Метод научного познания, сущность которого заключается в создании системы дедуктивно связанных между собой гипотез, из которых в конечном счете выводятся утверждения об эмпирических фактах:

- а) аксиоматический метод;
- б) гипотетико-дедуктивный метод;
- в) метод формализации;
- г) метод восхождения от абстрактного к конкретному.

11. Задание

Описание индивидуальных особенностей единичных фактов и событий:

- а) идеографический метод;
- б) интроспекция;
- в) системный подход;
- г) моделирование.

12. Задание

Организованное восприятие и регистрация психических явлений, а также поведения исследуемого объекта, не связанные с вмешательством в условия проявления наблюдаемого объекта или явления:

- а) наблюдение;
- б) беседа,
- в) измерение;
- г) эксперимент.

13. Задание

Специфический метод устного получения сведений от испытуемого путем ведения с ним тематически направленного разговора:

- а) наблюдение;
- б) беседа,
- в) измерение;
- г) эксперимент.

14. Задание

Активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий, в которых выявляется тот или иной психологический факт:

- а) наблюдение;
- б) беседа;
- в) измерение;
- г) эксперимент.

15. Задание

Установите правильную последовательность построения психолого-педагогического исследования:

- а) гипотеза
- б) формирующий эксперимент
- в) задачи и цели
- г) предмет и объект
- д) контрольный эксперимент
- е) констатирующий эксперимент
- ж) вывод

16. Задание

Последовательность появления новых стратегий исследования:

- а) наблюдение, констатирующий эксперимент, формирующий эксперимент
- б) наблюдение, формирующий эксперимент, констатирующий эксперимент
- в) формирующий эксперимент, констатирующий эксперимент, наблюдение
- г) констатирующий, формирующий эксперимент, наблюдение

17. Задание

Я согласен(а) с утверждением:

- а) уровень развития теории не связан с появлением новых стратегий исследования
- б) появление новых методов — это случайность
- в) стратегии исследования не зависят от уровня развития теоретической базы
- г) уровень развития теории определяет стратегию исследования в науке

18. Задание

Более полные и надежные данные ученые получают при использовании метода:

- а) близнецового
- б) сравнительного
- в) комплексного
- г) лонгитюдного

19. Задание

Более дешевый и быстрый метод исследования:

- а) лонгитюдный
- б) сравнительный
- в) комплексный
- г) близнецовый

20. Задание

Метод, выражающий динамику процесса и дающий индивидуальную динамику:

- а) лонгитюдный
- б) сравнительный
- в) комплексный
- г) близнецовый

21. Задание

Гипотеза — это:

- а) конкретизация некоторой догадки
- б) решение проблемы
- в) оценка сходства и различия предположений
- г) задача исследования

22. Задание

Постановка научной проблемы предполагает:

- а) обнаружение дефицита знания
- б) осознание потребности в устранении дефицита знания
- в) формулирование проблемы в научных терминах
- г) описание проблемной ситуации естественно-житейским языком.

23. Задание

Научное наблюдение должно иметь:

- а) план
- б) цель
- в) регистрацию
- г) систему
- д) анализ

е) синтез

24. Задание

Экспериментальные исследования позволяют проверить гипотезу:

а) о наличии явления

б) о наличии связи между явлениями

в) как о наличии самого явления, так и связей между соответствующими явлениями

г) о наличии причинной связи между явлениями

25. Задание

Прослеживание изменений психики ребенка в процессе активного воздействия исследователя на исследуемого — это:

а) констатирующий эксперимент

б) формирующий эксперимент

в) пилотажный эксперимент

г) включенное наблюдение

5.3. Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Оценочные средства (средства текущего контроля)	Показатели* оценки	Критерии** оценки
Устный опрос	<ul style="list-style-type: none">• Корректность и полнота ответов	Сложный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 5 баллов Правильный, но не аргументированный ответ – 3 балла Неверный ответ – 0 баллов Обычный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 2 балла Правильный, но не аргументированный ответ – 1 балла Неверный ответ – 0 баллов. Простой вопрос: Правильный ответ – 1 балл; Неправильный ответ – 0 баллов
Доклады/Дискуссия	<ul style="list-style-type: none">• Полнота раскрываемой в докладе темы;• Структура доклада;• Подача информации в презентации;• Правильные, аргументированные ответы на вопросы по докладу	Каждый критерий оценки доклада оценивается в 1 балл, максимум 5 баллов за доклад. Допускается не более одного доклада в семестр

Практическое задание	<ul style="list-style-type: none"> • Полнота охвата • соответствие алгоритму; • корректность выводов • обоснованность решений • оригинальность мысли 	Каждый критерий оценивается в 1 балл, максимум 5 баллов.
Защита проекта паспорта	<ul style="list-style-type: none"> • ясность и конкретность целей и задач • обоснованность способов решения • реалистичность • конкретность и измеримость результатов • логичность и целостность в построении паспорта 	Каждый критерий оценивается в 2 балла, максимум 10 баллов.
Зачет	процент правильных ответов на вопросы теста.	Менее 60% – 0 баллов; 61 - 75% – 1-10 баллов; 76 - 90% – 11-20 баллов; 91 - 100% – 21-30 баллов.

Оценочные средства (формы текущего контроля)	Содержание	Критерии** оценки
Самооценка обучающихся	Самооценка является одним из наиболее важных инструментов формирующего оценивания при осуществлении образовательного процесса в условиях реализации проекта по методике обучения служебным. Проводя самооценку, обучающиеся могут оценить свой прогресс, определить свои сильные и слабые стороны, а также разработать стратегии для улучшения своих знаний и навыков.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Достижение целей (насколько успешно достигнуты цели и что нужно сделать, чтобы их достичь). 2. Оценка вклада (количество часов, качеством работы, влияние на сообщество и т. д.) 3. Обратная связь от наставника (полученные комментарии и рекомендации)
Взаимная оценка студентов	Обучающиеся оценивают работу и вклад своих коллег по проектной команде. Это важный аспект образовательного процесса, так как он	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сотрудничество и коммуникация (насколько эффективно и созидательно каждый участник проекта взаимодействовал и общался с остальными участниками).

	способствует развитию коллективного сотрудничества, саморефлексии и улучшению работы каждого участника проекта.	<p>2. Качество работы (насколько точно был выполнен проект, насколько хорошо были реализованы взятые в его разработку идеи и предложения, а также насколько ценен вклад каждого члена группы).</p> <p>3. Участие и активность (насколько участник был активным, вовлечённым и готовым работать в команде).</p>
Оценка наставником	Оценка студентов наставником имеет значение, так как помогает им в определении своих сильных и слабых сторон, в развитии и взаимодействии с командой. Она ориентирует и поддерживает студентов в процессе их участия в проекте.	<p>1. Профессиональное поведение (уровень культуры профессионального поведения обучающегося: ответственность, пунктуальность, рабочая этика, уважение к правилам и нормам проекта).</p> <p>2. Работа в команде (способность эффективно коммуницировать, сотрудничать и решать проблемы вместе с другими членами команды).</p> <p>3. Развитие навыков (насколько успешно обучающиеся развивают свои навыки и компетенции: улучшение навыков руководства, аналитического мышления и др.).</p>
Рефлексия и самооценка	Обсуждение вопросов для рефлексии помогает учащимся прочнее усваивать полученные знания, глубже понимать свою будущую профессию и её влияние на развитие общества.	<p>1. Личностный рост и развитие личностных качеств (лидерские качества, самостоятельность, инициативность, ответственность, креативность).</p> <p>2. Развитие профессиональных навыков и интеграция опыта в профессиональную компетентность</p> <p>3. Преодоление барьеров и трудностей.</p>

5.4. Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 (с изменениями от 22.01.2020 № 09) «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

30 баллов - на промежуточную аттестацию

50 баллов - на работу на семинарских занятиях

20 баллов - на посещаемость занятий

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

В случае получения на промежуточной аттестации неудовлетворительной оценки студенту предоставляется право повторной аттестации в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии.

Обучающийся, набравший в ходе текущего контроля в семестре от 51 до 70 баллов, по его желанию может быть освобожден от промежуточной аттестации.

Шкала оценивания по дисциплине по очной форме обучения (зачет)	
Баллы	Оценка
0-50	не зачтено
51-100	зачтено

По заочной форме обучения БРС не применяется.

Оценка промежуточной аттестации	Критерии оценивания и выставления оценки
Зачтено	Успешно защищен проект. Набрано достаточное количество баллов при прохождении итогового тестирования
Не зачтено	Проект не защищен. Не набрано достаточное количество баллов при прохождении итогового тестирования.

6. Методические материалы для освоения дисциплины

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в указанной в данной рабочей программе основной литературе. При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении тренировочных заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в данной рабочей программе дополнительную литературу.

При посещении лекций студент обязан вести конспект и при проведении контроля предоставление преподавателю конспектов лекций является обязательным.

Проведение семинарских занятий предполагает активное обсуждение предлагаемых вопросов. Для этого всем студентам необходимо готовиться к каждому семинару, используя предлагаемые источники из списка основной литературы.

Помимо этого, для каждого семинарского занятия ряд студентов готовят доклады, цель которых более глубоко раскрыть изучаемые темы за счет привлечения дополнительных источников, поиск которых осуществляют сами студенты на основе

использования фондов библиотеки СЗИУ РАНХиГС и других общедоступных библиотек города, а также электронных информационных баз в интернет-классе научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС, а также электронной полнотекстовой базы журнальных статей «Интегрум» с сайта научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.

Выбор темы доклада определяется самим студентом в рамках предлагаемой к обсуждению общей темы семинарского занятия. Тема и структура доклада согласовывается с преподавателем. Помимо теории вопроса в рамках доклада студенту необходимо отразить практические аспекты ее применения, продемонстрировав не только свои знания, но и умение использовать их для решения практических задач.

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с контрольными вопросами по теме, а также выполнить тренировочные задания по уже пройденной теме.

По мере изучения дисциплины преподавателем могут проводиться письменные работы, цель которых оценить, насколько успешно студентом усвоены материалы лекций, семинарских занятий, а также насколько эффективно проводится им самостоятельная работа, предусмотренная учебным планом.

Методические рекомендации по выполнению отчёта по проекту.

Отчёт по проекту – это краткое изложение в письменном виде анализа отдельных случаев с привлечением категориального аппарата соответствующей темы.

Цель написания отчёта по проекту – осмысленное систематическое изложение результатов анализа психологических угроз, а также форм совладания с ними. Рекомендуемый объем отчёта – 6-10 страниц (за исключением библиографического списка литературы).

Культура оформления текста – неотъемлемая составная часть учебной работы, поэтому следует обратить внимание на правильное оформление текста отчёта, ссылок, цитат, списка литературы, который должен быть оформлен по ГОСТу.

Методические рекомендации для подготовки к защите проекта

Подготовка презентации и доклада:

Для подготовки презентации необходимо собрать и обработать начальную информацию. Последовательность подготовки презентации:

1. Четко сформулировать цель презентации: вы хотите свою аудиторию мотивировать, убедить, заразить какой-то идеей или просто формально отчитаться.
2. Определить каков будет формат презентации: живое выступление (тогда, сколько будет его продолжительность) или электронная рассылка (каков будет контекст презентации).
3. Отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления.
4. Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их.
5. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.
6. Подобрать дизайн и форматировать слайды (количество картинок и текста, их расположение, цвет и размер).
7. Проверить визуальное восприятие презентации.

К видам визуализации относятся иллюстрации, образы, диаграммы, таблицы. Иллюстрация – представление реально существующего зрительного ряда. Образы – в отличие от иллюстраций – метафора. Их назначение – вызвать эмоцию и создать отношение к ней, воздействовать на аудиторию. С помощью хорошо продуманных и представляемых образов, информация может надолго остаться в памяти человека. Диаграмма – визуализация количественных и качественных связей. Их используют для убедительной демонстрации данных, для пространственного мышления в дополнение к логическому. Таблица – конкретный, наглядный и точный показ данных. Ее основное назначение – структурировать информацию, что порой облегчает восприятие данных аудиторией.

Рекомендации по подготовке к круглому столу:

Подготовка к круглому столу представляет собой проектирование студентом обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) круглого стола;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать лишь один индекс (цифровое обозначение), соответствующий правильному ответу.

Тесты составлены таким образом, что в каждом из них правильным является как один, так и несколько вариантов. Выбор должен быть сделан в пользу наиболее правильного или правильных ответов.

На выполнение теста отводится ограниченное время. Оно может варьироваться в зависимости от уровня тестируемых, сложности и объема теста. Как правило, время выполнения тестового задания определяется из расчета 30-45 секунд на один вопрос.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Наименование темы	Вопросы для самопроверки
Введение в социальное проектирование	Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий.
Анализ ситуации и постановка проблемы	Проанализировать данные и взаимодействовать с заинтересованными сторонами для полного понимания ситуации.
Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	Формулирование гипотезы о том, какое решение может быть наиболее подходящим для решения проблемы
Разработка и защита паспорта проекта	Создание документа, который содержит ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, ресурсах и планируемых результатах.
Реализация общественного проекта	Разработка и реализация конкретного решения проблемы, с которой они работают.

Подведение итогов и рефлексия деятельности	Подготовка отчёта позволяющего оценить выполненную работу, отрефлексировать опыт, поделиться результатами.
--	--

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

7.1. Основная литература

1. Обучение служением: метод. пособие / под ред. О.В. Решетникова, С.В. Тетерского. – М.: АВЦ, 2020. – 216 с.
2. Гаеде Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность. Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», отв. ред. М.Ю. Славгородская. – М.: Грифон, 2022. – 90 с.
3. Белановский Ю.С., Ширшова И.В. Мир социального волонтерства. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. – 96 с.
4. Земцов Д.И., Метелев А.П., Яшина А.В., Кириенко Л.С., Груздев И.А., Дмитриева А.С., Старцев С.В. Обучение служением: ключевые результаты исследования зарубежного опыта: докл. к XXIV Ясинской (Апрельской) междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 2023 г. / рук. авт. кол. Д.И. Земцов. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. – 24 с.
5. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И.В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. – 456 с.
6. Проектное обучение: практики внедрения в университетах / под ред. Л.А. Евстратовой, Н.В. Исаевой, О.В. Лешукова. – М., 2018. <https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/376211321.pdf>

7.2. Дополнительная литература

1. Проектное обучение по образовательной программе «Организация работы с молодёжью»: учеб. пособие / М.А. Бедулева, Л.Н. Боронина, Е.В. Зверева [и др.]; под общ. редакцией З.В. Сенук; М-во науки и высш. образования РФ. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2021. – 260 с.
2. Основы проектной деятельности: учеб. пособие / С.Г. Редько [и др.]. – СПб., 2018. – 84 с. <https://elib.spbstu.ru/dl/2/s18-134.pdf/view>
3. Применение проектного метода обучения в инженерном вузе: учеб. пособие / И.В. Павлова, Ф.Т. Шагеева, О.Ю. Хацринова, Ф.А. Сангер, М.С. Сунцова: в 2 ч.; на рус. и англ. яз. – Казань: РИЦ «Школа», 2019. – 51 с. https://moodle.kstu.ru/pluginfile.php/276579/mod_resource/content/0/Учебное%20пособие_КНИТУ.pdf
4. Основы проектной деятельности: учебно-методическое пособие / сост. И.М. Дудина; Яросл. гос. ун-т им. П.Г. Демидова. – Ярославль: ЯрГУ, 2019. – 28 с. <http://www.lib.uni-yar.ac.ru/edocs/iuni/20190601.pdf>

5. Основы проектной деятельности: учеб. пособие для обучающихся в системе СПО / Б.Р. Мандель. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 293 с. https://r1.nubex.ru/s645-1e6/f10872_9a/Основы%20проектной%20деятельности.pdf

6. Анистратенко О.Б., Гаега М., Малёва У.И., Сидлина Л.З. Профессиональные компетенции – во благо человечеству! Каталог проектов студентов – участников проекта по развитию интеллектуального волонтерства / Фонд президентских грантов, АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций, НИУ «Высшая школа экономики». – М.: Грифон, 2022. – 48 с.

7.3. Нормативные правовые документы или иная правовая информация

Не используются.

7.4. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

2. Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

3. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

Англоязычные ресурсы

4. EBSCO Publishing- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.

5. Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

7.5. Иные источники

1. Правовая система «Гарант-Интернет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garweb.ru>.

2. Правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

3. "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 28.11.2015) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1870/

4. Минэкономразвития. Об итогах социально-экономического развития Российской Федерации в 2015 году Раздел Социальная сфера стр. 47-80. <http://economy.gov.ru/minec/about/structure/depMacro/2016090201>

5. Мониторинг доходов и уровня жизни населения http://www.vcug.ru/j_mdiuzhn_last.html

6. Основные результаты экономического и социального развития Санкт-Петербурга. Развитие социальной сферы <http://www.peterburg2030.ru/development/social/>
7. Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга
<http://gov.spb.ru/gov/programs/>
8. Официальный сайт Министерства здравоохранения РФ
<https://www.rosminzdrav.ru/>
9. Официальный сайт правительства Ленинградской области
//URL:<http://lenobl.ru/>
10. Портал госпрограмм РФ// URL: <http://programs.gov.ru/Portal/>
11. Сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации//URL:<https://www.rosminzdrav.ru/>
12. Сайт Министерства культуры Российской Федерации// URL:<http://mkrf.ru/>
13. Сайт Министерства образования и науки Российской Федерации//URL:<http://минобрнауки.рф/>
14. Сайт Министерства труда и социального защиты Российской Федерации//URL:<http://www.rosmintrud.ru/>
15. Сайт Правительства Российской Федерации — <http://government.ru/>
16. Федеральный закон от 28 июня 2014 г. N 172-ФЗ "О стратегическом планировании в Российской Федерации"// URL: Система ГАРАНТ:
http://base.garant.ru/70684666/1/#block_100#ixzz4EHcj0tUy
17. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 15.07.2016)
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами (в том числе для проведения занятий лабораторного типа).
3.	Технические средства обучения: Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов.
4.	Персональные компьютеры с доступом к электронному каталогу, полнотекстовым базам, подписным ресурсам и базам данных научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.
5.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.