

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 29.02.2024 17:58:20  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

1

Приложение 6

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Северо-Западный институт управления - филиал РАНХиГС**

---

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДЕНО  
Директор СЗИУ РАНХиГС  
Хлутков А.Д.

Электронная подпись

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

«Гостиничное дело»  
(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.О.06 Социология  
43.03.03 Гостиничное дело  
(код, наименование направления подготовки)

очная  
(форма обучения)

Год набора – 2022

Санкт-Петербург, 2022 г.

**Автор-составитель:**

к.п.н., доцент кафедры социальных технологий Величко Галина Анатольевна

**Заведующая кафедрой управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса:**

доктор экономических наук, профессор Морозова Марина Александровна

Б1.О.06 Социология одобрена на заседании кафедры управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса. В новой редакции Протокол от «30» августа 2022 г. №1.

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	8
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	21
6. Методические материалы по освоению дисциплины.....	25
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет .....	30
7.1. Основная литература.....	30
7.2. Дополнительная литература.....	30
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.....	32
7.4. Интернет-ресурсы.....	32
7.5. Иные источники.....	33
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	33

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.О.06 «Социология» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК -3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3	Способен выстраивать групповые и командные социально-психологические процессы.
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.3	Способен демонстрировать понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-3.3	на уровне знаний: знать строение систем разных уровней
	на уровне умений: уметь систематизировать информацию
	на уровне навыков: владеть приемами оценки роли подсистем для функционирования целостной системы
УК-5.3	на уровне знаний: структуру общества как сложной системы.
	на уровне умений: корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики.
	на уровне навыков: навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства.

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы 108 академических час на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)	Трудоемкость (в астр. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108</b>	<b>81</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	48	36
Лекции	16	12
Практические занятия	32	24
<b>Самостоятельная работа</b>	60	45

<b>Контроль</b>	-	-
Виды текущего контроля	Устный опрос, тестирование, контрольная работа, доклад.	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет	

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.О.06 «Социология» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1 «Дисциплины». Дисциплина читается на 1 курсе во семестре по очной форме обучения.

Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

## 3. Содержание и структура дисциплины

### 3.1. Структура дисциплины

#### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Социология как наука об обществе	18	4		4		10	УО, Д
Тема 2	Социология менеджмента как отраслевая социологическая дисциплина	18	4		4		10	УО, Д
Тема 3	Социальные системы как объект управления	18	2		6		10	УО, Д, КР
Тема 4	Социальная структура и стратификация социальных систем	16	2		4		10	УО, Д
Тема 5	Социальные институты	18	2		6		10	УО, Т
Тема 6	Социальные процессы	18	2		6		10	УО, Кейс
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>Зачет</b>
<b>Всего акад. часов:</b>		<b>108/81</b>	<b>16</b>		<b>32</b>		<b>60</b>	

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или)

лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся)<sup>1</sup>;

ЛР – лабораторные работы (вид занятий семинарского типа)<sup>2</sup>;

ПЗ – практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ)<sup>3</sup>;

КСР – индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации)<sup>4</sup>;

ДОТ – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

*Примечание: \*УО – устный опрос, Т – тестирование, КР – контрольная работа, Д – доклад.*

## 3.2. Содержание дисциплины

### Тема 1. Социология как наука об обществе

Объект, предмет и основные категории социологической науки. Категория «социальное» в предметной области социологии. Социология как наука о социальных системах и поведении людей. Место социологии в системе современного обществознания и ее взаимосвязь с другими науками: философией, экономикой, политологией, правом, историей, математическими, управленческими науками.

Различные подходы к анализу структуры социологического знания. Теоретическая социология как наука об общих закономерностях функционирования и развития социума. Цели и задачи фундаментальной и прикладной социологии. Теории среднего уровня. Роль и значение эмпирических исследований в социологии. Методология как система принципов научного исследования (комплексность, системность, логичность, историзм, конкретность). Основные функции социологии в обществе: теоретическая, методологическая, прикладная, прогностическая. Области применения социологических знаний: менеджмент, маркетинг, политические исследования, СМИ, социальное управление, социальный менеджмент.

### Тема 2. Социология менеджмента как отраслевая социологическая дисциплина

<sup>1</sup> Абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017 г., регистрационный № 47415)

<sup>2</sup> См. абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017 г., регистрационный № 47415)

<sup>3</sup> См. абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017 г., регистрационный № 47415)

<sup>4</sup> Абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017 г., регистрационный № 47415)

Статус социологии менеджмента. Объект, предмет и задачи социологии менеджмента. Социология менеджмента в структуре социологического знания. Взаимосвязь социологии менеджмента с отраслями социологии: социологией труда, индустриальной социологией, социологией управления, социологией организации, социологией профессий, политической социологией, экономической социологией, социологией права. Взаимосвязь социологии менеджмента с науками, изучающими управление. Предпосылки возникновения социологии менеджмента как самостоятельной отрасли знания.

Функции социологии менеджмента: познавательная, оценочная, прогностическая, консультативная, образовательная. Социология менеджмента и социальное прогнозирование. Социология менеджмента и социальное проектирование. Социология менеджмента и социальная инженерия. Социальные технологии. Роль социологии в принятии управленческих решений. Управленческое консультирование. Социологический мониторинг в социальном управлении.

### **Тема 3. Социальные системы как объект управления**

Понятие социальных систем, их природа и отличительные особенности. Понятие общества и системный подход к его изучению. Общество - высшая форма социума, сложноорганизованный системный объект, открытая, информационная и адаптивная система. Основные подсистемы общества и их системообразующие элементы: люди, социальные связи и действия, социальные взаимодействия и отношения, социальные нормы и ценности, социальные группы и общности, социальные институты и организации.

Город как объект исследования социологии, как специфическая форма существования общества и расселения людей, как особая социальная общность и сложная социальная система, требующая управления. Эволюция развития городов и их типы. Процесс урбанизации, его основные этапы. Особенности современной урбанизации.

Социальные проблемы городов. Особенности современного муниципального управления и городской социальной политики.

### **Тема 4. Социальная структура и стратификация социальных систем**

Социальное структурирование: сущность и принципы. Сущность социальной структуры и ее элементы. Два подхода к анализу социальной структуры: теория классов и теория стратификации. Критерии социальной стратификации. Исторические типы стратификационных систем: классовая, сословная, кастовая, рабство. Стратификационные системы: дифференциация внутри профессий, система престижа профессий, иерархия служебных должностей. Основные концепции социальной стратификации (П.Сорокин, Т.Парсонс).

Макроструктура общества: нации, классы, социальные слои, социально-территориальные общности, региональные группы. Понятие социального статуса. Виды социальных статусов.

Факторы социальной динамики. Горизонтальная и вертикальная мобильность. Понятие и виды маргинальности. Социальная мобильность и социальная дифференциация общества в современных условиях Особенности становления и развития социальных общностей в российском обществе: неустойчивость социальной структуры, переход к экономическому критерию стратификации, массовая нисходящая мобильность, усиление поляризации общества, расширение нелегальных социальных структур.

### **Тема 5. Социальные институты**

Социальные институты как базисный механизм регуляции человеческого поведения. Понятие и признаки социального института. Отличие социального института от социальных групп. Понятие институционализации. Процесс институционализации, его основные этапы. Типология социальных институтов. Функции социальных институтов: создание условий для удовлетворения потребностей; регулирование действий; содействие устойчивости социальной системы. Явные и латентные функции социальных институтов (Р. Мертон). Дисфункции социальных институтов.

Понятие социального поведения. Социальные нормы и ценности как регуляторы социального поведения. Понятие и сущность социальных норм. Типология социальных норм. Роль и функции социальных норм в обществе.

Социальный контроль как средство регуляции поведения членов общества. Механизмы социального контроля: внешние, внутренние, косвенные. Понятие санкций. Позитивные и негативные, формальные и неформальные санкции. Физические, экономические и административные санкции. Инструменты социального контроля. Современные тенденции развития системы социального контроля. Правовое регулирование социальной жизни.

### **Тема 6. Социальные процессы**

Понятия: «социальный процесс», «социальное изменение», «социальное развитие». Структура социальных процессов: субъект социальных действий, объект социальных действий, условия протекания социальных процессов. Основные характеристики социальных процессов: направленность, стадийность, последовательность, многофакторность, идентичность. Уровни протекания социальных процессов: макропроцессы, мезопроцессы, микропроцессы Типология социальных процессов. Формы социальных процессов: линейные, ступенчатые, циклические, экспоненциальные, спиралевидные, волновые и т.д.



Причины и факторы социальных изменений: эндогенные, экзогенные, эндогенно-экзогенные, природные, демографические, социокультурные, экономические, социально-политические, социально-психологические.

Социальное развитие как процесс, в ходе которого происходят существенные количественные и качественные изменения. Основные теории социального развития: закон трех стадий интеллектуальной и социальной эволюции (О. Конт); закон смены социально-экономических формаций (К. Маркс); закон социальной эволюции (Г. Спенсер); теория функциональной дифференциации (Т. Парсонс).

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

**4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.06 «Социология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

при проведении занятий лекционного типа: контрольная работа, опрос на практическом занятии.

при проведении занятий семинарского типа: контрольная работа, опрос на практическом занятии, тестирование, кейс, доклад.

при контроле результатов самостоятельной работы студентов: контрольная работа, опрос на практическом занятии.

В случае реализации дисциплины в ДОТ формат заданий адаптирован для платформы Moodle.

<b>Тема (раздел)</b>	<b>Методы текущего контроля успеваемости</b>
Тема 1. Социология как наука об обществе	УО, Д
Тема 2. Социология менеджмента как отраслевая социологическая дисциплина	УО, Д
Тема 3. Социальные системы как объект управления	УО, Д, КР
Тема 4. Социальная структура и стратификация социальных систем	УО, Д
Тема 5. Социальные институты	УО, Т
Тема 6. Социальные процессы	УО, Кейс

#### **4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

##### **Типовые оценочные материалы по темам**

##### **Вопросы для устного опроса**

**Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):**

1. Назовите особенности зарубежных и русской школ социологии, основных представителей и их вклад в развитие социологии
2. Как вы понимаете «Контский проект науки об обществе»?
3. Объясните эволюционную концепцию Г. Спенсера

4. Охарактеризуйте теорию «социальных фактов» Э. Дюркгейма
5. Интерпретируйте особенности «понимающей социологии» М. Вебера
6. Опишите школу структурного функционализма Т. Парсонса и ее дальнейшее развитие Р. Мертоном
7. Разъясните «объединительные парадигмы» социологической науки в теории структуризации Э. Гидденса
8. Что такое «общество», «социальная реальность», «социальный контекст»?
9. Назовите особенности зарубежных и русской школ социологии, основных представителей и их вклад в развитие социологии.
10. Как вы понимаете «Контовский проект науки об обществе»?
11. В чем суть эволюционной концепции Г. Спенсера?
12. В чем суть теории «социальных фактов» Э. Дюркгейма?
13. В чем суть «понимающей социологии» М. Вебера?
14. Назовите основные методологические парадигмы в развитии социологии
15. Каковы цели задачи, функции социологии как науки и учебной дисциплины?
16. Выделите уровни и направления социологического знания. Что значит теории «среднего уровня»?
17. Назовите основные качественные и количественные методы исследования
18. Назовите основные теории, гипотезы и подходы к изучению общества.
19. Перечислите признаки общества (по Э.Шилзу и Р.Кенигу).
20. В чем суть системного подхода к изучению общества?
21. Охарактеризуйте структуру общественных отношений (социальные связи и социальные взаимодействия). Какие формы социального взаимодействия вы знаете?
22. Охарактеризуйте эволюцию общества. Какие типы обществ вы знаете?
23. Назовите признаки информационного общества.
24. Назовите признаки общества знаний.
25. Назовите признаки общества риска.
26. В чем суть институционального подхода к изучению общества? Раскройте содержание и смысл институциональных отношений.
27. Что такое «социальный институт», каковы его признаки, функции, динамика?
28. В чем различие понятий «социальное развитие», «социальная динамика», «социальное изменение», «социальный процесс»?
29. Охарактеризуйте основные виды и формы социальных изменений
30. Назовите факторы, социальные силы и субъекты социальных изменений
31. Дайте характеристику социальных сил и субъектов современных социальных изменений
32. Раскройте примеры процессов модернизации и трансформации
33. В чем особенности развития обществ в условиях глобализации?
34. Каковы источники и виды социальных конфликтов?
35. Определите понятие «социальная стратификация» и охарактеризуйте факторы и основные модели стратификации общества
36. Каковы источники социального неравенства?
37. Опишите основные теории классов
38. Назовите основные признаки, критерии, ценностные ориентации, источники пополнения и каналы мобильности среднего класса
39. Охарактеризуйте современный рабочий класс, его состав, структуру и генезис
40. Перечислите основные группы бедных и дайте им дайте характеристику
41. Раскройте содержание понятия «социальная мобильность», виды, факторы и каналы социальной мобильности
42. Укажите основные признаки социальных общностей
43. Определите понятие «группа». Каковы отличительные признаки групп?

44. Какие классификации социальных общностей и групп вы можете назвать?
45. Дайте характеристику процессам групповой динамики
46. Опишите метод социометрии, как метод исследования групп
47. Выявите основные причины дезорганизации социальных общностей и социальных групп
48. Назовите основные признаки толпы и закономерности ее функционирования
49. Дайте определение понятиям «человек», «индивид», «индивидуальность», «личность», определите соотношение указанных понятий
50. Опишите социальные качества личности, социальные функции личности
51. Назовите основные теории личности и дайте им характеристику
52. Раскройте содержание понятий «социальный статус», «социальная роль»
53. Каковы факторы ранжирования статусов? В чем различие между социальными и личностными статусами?
54. Определите понятие «социализация личности». Назовите этапы и основные институт социализации. Что такое «десоциализация» и «ресоциализация»?
55. Какие основные теории мотивации вы знаете? В чем их суть? Опишите динамику мотивационно-потребностной сферы личности
56. Каковы основные элементы поведения, как совокупности действий, наблюдаемых другими людьми?
57. Дайте классификацию социальных действий по М.Веберу
58. Сделайте сравнение единиц социального поведения ожидание – поступок, потребность – мотив – цель
59. Соотнесите свободу действия и свободу выбора как характеристик социального поведения
60. Выделите элементы иррационального и рационального противодействия социальному контролю, социальные действия
61. Определите понятия «массовое сознание» и «массовое действие»
62. Перечислите формы массового поведения и коллективных действий
63. Каковы структура программы социологического исследования?
64. Как правильно сформулировать проблему, цель и задачи исследования?
65. Нужна ли в эмпирическом социологическом исследовании гипотеза? Как правильно формулируется гипотеза(ы)?
66. Назовите основные методы сбора информации для социологического исследования
67. Что определяет выбор методов социологического исследования?
68. В чём различие качественных и количественных методов сбора социологической информации?
69. В чём различие первичных и вторичных источников?
70. Что такое выборка и генеральная совокупность?
71. Как и с какими целями проводится контент-анализ?
72. Для чего и в каких сферах проводится социологическое исследование?
73. В чем практическое значение социологии в вашей будущей профессиональной деятельности?

#### **Типовые темы для докладов (презентаций)**

**Соберите информацию по предложенной теме, оцените и систематизируйте ее, подразделите на подтемы, соберите сведения для презентации, выбрав главное и отсеяв второстепенное, выведите на слайды (10 – 15 слайдов), сделайте выводы, укажите использованные источники информации:**

1. Основные концепции в классических социологических теориях позитивизма (О.Конт, Г.Спенсер, К.Маркс, Э.Дюркгейма и др.) и идеи антипозитивизма в «понимающей социологии» М.Вебера
2. Направления русской социологической мысли: позитивистское течение; неопозитивизм; натуралистическое; народническое; марксистская социология. Социология в советский период
3. Характеристика социологических школ XX в. (структурный функционализм Т. Парсонс и Р. Мертон; символический интеракционизм Дж. Г. Мид, Г. Блюмер, Э. Гоффман; феноменология А.Щюц; этнометодология Г. Гарфинкель)
4. Роль Чикагской школы в развитии эмпирических исследований (У. Томас, Р. Парк, Э. Бёрджесс, Л. Вирт, и др.)
5. Анализ современных социологических школ модернизм, постмодернизм): образ общества (П.Бергер, Т.Лукман); постструктурализм (Ж. Бодрийяр); конструктивистский структурализм (П.Бурдьё, М. Буравой); критика современности (Л. Болтански, Т. Пикетти)
6. Объект и предмет социологии как науки: обзор основных подходов к определению
7. Роль социологии в научном управлении обществом. Связь социологии как науки с иными научными знаниями и отличительные особенности
8. Ключевые категории социологии. Понятие «социальное» в узком и широком смысле. Основные функции социологии и структура социологического знания
9. Понятие и классификация социологических законов
10. Структура социологии. Полипарадигмальность. социологических парадигм
11. Теории среднего уровня: социология семьи, города, общественного мнения, социологиянауки, образования и культуры, морали и права и др.
12. Типология обществ и его структурные элементы: социальные институты, социальные общности и группы
13. Форма хозяйствования как критерий типологизации общества. Традиционное, индустриальное, постиндустриальное общество
14. Современные теоретические модели рассмотрения общества. Информационное общество, общество потребления, общество знаний, сетевое общество, современное общество риска
15. Теории взаимодействия (бихевиоризм, теория обмена, символический интеракционизм, драматургическая теория)
16. Формирование мировой системы и глобализация современного общества
17. Циклические изменения. Цикличность социальных процессов
18. Понимание и закономерности социальных революций в работах Питирима Сорокина
19. Факторы, социальные силы и субъекты социальных изменений
20. Процессы социальных трансформаций: интеграция, адаптация, миграция
21. Городские изменения и процессы урбанизации, эволюция городов и развитие мегаполисов
22. Конфликт интересов: понятие, источники, виды, способы разрешения
23. Проблема социального равенства и неравенства. Проблематика гетерогенности
24. «Средний класс»: понятие, критерии среднего класса. Средний класс в России и странах Европы: общее и особенное
25. Различие понятий «социальная страта», «социальный статус», «социальный слой», «социальный класс»
26. Соотнесение «прекариата» и «пауперизации»
27. Социальное пространство и его границы (П. Сорокин, А. Лефевр, П. Бурдьё)

28. Социальная мобильность, ее виды и динамика. Понятие «субъективная социальная мобильность»
  29. Понятие и виды маргинальности
  30. Понятия «социальная общность» и «социальная группа»
  31. Особенности групповой динамики, конформность
  32. Теории и стили лидерства
  33. Лидер. Руководитель. Авторитет
  34. Социология толпы
  35. Классификация статусов. Иерархия, престиж, ранжирование статусов
  36. Социальные роли как механизм взаимодействия личности общества.
- Многообразие социальных ролей
37. Социализация как усвоение культурных норм и освоение социальных ролей. Социализация как механизм и процесс (стадии, агенты, механизмы социализации)
  38. Особенности механизма социального контроля. Типы неформального и формального социального контроля
  39. Компоненты социализации. Десоциализация и ресоциализация. Социальная дезорганизация
  40. Оценки и ценностные ориентации в структуре личности и культуры. Динамика и смена потребностей
  41. Социальная деятельность: цель, потребности, действия. Действие как единица деятельности
  42. Социальное поведение: потребности, мотивация, экспектации (ожидания), поступок как единица поведения
  43. Классификация социальных действий по М.Веберу
  44. Защитные механизмы и элементы иррациональных действий: стереотипизация, стигматизация, клеймирование, агрессивность, вымещение и перенос на других
  45. Массовое сознание и массовое действие. Формы массового поведения и коллективные действия
  46. Типология социальных движений: реформаторские, регрессивные, утопические и революционные движения
  47. Измерение как процедура научного познания
  48. Выборка: понятие и принципы реализации
  49. Социологическое наблюдение: понятие, классификации, достоинства и недостатки
  50. Методы анализа документальных источников: понятие, классификация
  51. Опросные методы сбора эмпирической информации. Их достоинства и недостатки
  52. Анкетный опрос. Его особенности. Правила построения анкеты
  53. Эксперимент в социологическом исследовании

### **Типовые задания для тестирования**

#### **Выберете правильный ответ**

*1. Основоположником социологии принято считать:*

- a) К. Маркса
- b) Т. Парсонса
- c) О. Конта
- d) Э. Дюркгейма

*2. Социология как самостоятельная наука возникла:*

- a) после Второй мировой войны
- b) в первой половине XIX века

- c) в XVIII веке
- d) в конце XVI века

3. *Что определяет специфику социологии как науки?*

- a) объект
- b) предмет
- c) функции
- d) методы

4. *Общество в социологии - это:*

- a) саморазвивающаяся система
- b) сумма отдельных индивидов
- c) часть живой природы
- d) объективная реальность, данная нам в ощущениях

5. *Собственно социологическим методом исследования считается:*

- a) опрос
- b) наблюдение
- c) контент-анализ
- d) эксперимент

6. *Генеральная совокупность – это:*

- e) количественная характеристика объекта исследования
- f) качественная характеристика объекта исследования
- g) руководители организаций одной отрасли
- h) группа социологов, работающая над изучением одной проблемы

7. *Репрезентативность выборки – это:*

a) способность отражать наиболее значимые характеристики генеральной совокупности

- b) объем выборки
- c) временные рамки исследования
- d) место проведения исследования

8. *Социологическое исследование начинается с:*

- e) характеристики проблемной ситуации
- f) составления анкеты
- g) формирования выборки
- h) инструктажа интервьюеров

9. *Социальная роль соответствует:*

- a) социальному статусу
- b) социальным функциям
- c) социальным отношениям
- d) социальным действиям

10. *У человека одновременно может быть:*

- a) только один статус
- b) множество статусов
- c) только предписанные статусы
- d) только достигнутые статусы

11. *В результате социализации:*

- a) повышается уровень образования
- b) растет уровень жизни
- c) формируется личность
- d) возникает социальный конфликт

12. *В процессе социализации личность и общество выступают как:*

- a) объект и субъект
- b) субъект и объект
- c) субъект и субъект

d) объект и объект

*13. Социальные институты появляются для:*

- a) удовлетворения потребностей общества
- b) подготовки социальных работников
- c) сохранения мира
- d) воспроизводства общества

*14. Семья в социологии рассматривается как:*

- a) социальный институт
- b) социальная группа
- c) социальный институт и социальная группа
- d) социально-территориальная общность

*15. Критерии социальной стратификации по М. Веберу:*

- a) доходы, власть, образование, престиж профессии
- b) доходы, власть, образование, возраст
- c) пол, возраст, национальность, вероисповедание
- d) власть, происхождение, отношение к собственности

*16. Примером вертикальной мобильности является:*

- a) изменение должности
- b) женитьба (замужество)
- c) переезд из одного города в другой
- d) перевод из одного отдела в другой

*17. Культурные универсалии – это:*

- a) общие черты, свойственные всем культурам
  - b) различия между культурами
  - c) результат влияния культуры на поведение людей
  - d) особые группы людей Хиппи – это пример:
- a) молодежной субкультуры
  - b) контркультуры
  - c) элитарной культуры
  - d) массовой культуры

*18. У человека одновременно может быть:*

- a) только один статус
- b) множество статусов
- c) только предписанные статусы
- d) только достигнутые статусы

*19. При каком способе формирования выборки на каждом этапе меняется единица отбора?*

- a) простом случайном
- b) гнездовом
- c) многоступенчатом
- d) квотном

*20. Какой вид исследования считается наиболее сложным?*

- a) разведывательное
- b) аналитическое
- c) пилотажное
- d) описательное

*21. Как называется метод опроса, при котором выявляются межличностные отношения в группе путем фиксации взаимных чувств симпатии и неприязни среди членов малых групп?*

- a) социометрический метод
- b) бытовой метод
- c) поведенческий метод

d) бихевиористский метод

22. С каким утверждением Вы не согласны? В формальной социальной организации:

a) есть руководитель

b) есть иерархия

c) есть внешние и внутренние цели

d) есть ориентация на личность

23. В социологических исследованиях на предприятиях чаще всего используют:

a) метод опроса

b) наблюдение

c) контент-анализ

d) метод фокусированного интервью

24. Социальные группы и непрерывную беспощадную борьбу между ними считал предметом социологии

a) Ч.Кули

b) Л.Гумплович

c) Г.Ч.Кэри

d) Г. Спенсер

25. Абсолютизирует прямую связь между стимулом и реакцией, рассматривая ее как универсальный объяснительный принцип

a) бихевиоризм

b) этнометодология

c) теория социального конфликта

d) символический интеракционизм

26. Автором книг «Расовая борьба», «Основы социологии» является

a) Ж-А де Гобино

b) Г.Гарфинкель

c) Л.Гумплович

d) Ф.Ницше

27. Автором метода социометрии является

a) У.Самнер

b) Дж.Морено

c) А.Смолл

d) Л.Уорд

28. Автором теории структурного функционализма является

a) П.Сорокин

b) Ф.Теннис

c) У.Смолл

d) Т.Парсонс

29. Автором феноменологической социологии является

a) Т.Кун

b) А.Шюц

c) А.Смолл

d) Г.Гарфинкель

30. Автором «чистой социологии» был

a) У.Самнер

b) Э.Дюркгейм

c) М.Вебер

d) Г.Зиммель

31. Биологически обоснованную теорию элит разработал

a) Ф.Энгельс

b) М.Вебер

c) К.Маркс



d) В.Парето

32. *Вопрос, предлагающий респонденту выбор одного из представленного перечня ответов, - это вопрос*

- a) фильтр
- b) закрытый
- c) контрольный
- d) открытый

33. *Вопрос, предназначенный для выделения лиц, которым адресуются специальные вопросы, - это вопрос*

- a) фильтр
- b) открытый
- c) закрытый
- d) контрольный

34. *Всякий образ действий, четко определенный или нет, но способный оказывать на индивида внешнее давление, Э.Дюркгейм называл*

- a) социальной связью
- b) солидарностью
- c) социальным фактом
- d) социальным отношением

35. *Г.Тард разработал теорию*

- a) личностных черт
- b) подражания
- c) конвергенции
- d) заражения

36. *Докторскую диссертацию «Система социологии» публично защитил*

- a) Л.И.Мечников
- b) П.А.Сорокин
- c) Н.Я Данилевский
- d) М.М.Ковалевский

37. *Идея эволюционизма проникает в социологию после выхода в свет работ*

- a) А.Смита
- b) Ч.Дарвина
- c) Т.Мальтуса
- d) К.Маркса и Ф.Энгельса

38. *Из перечисленных видов исследований: 1) аналитическое; 2) полевое; 3) когортное; 4) панельное - к сравнительному исследованию можно отнести*

- a) аналитическое, полевое, панельное
- b) когортное, панельное
- c) полевое
- d) полевое, когортное

39. *Из перечисленных видов социологических теорий: 1) функционализм; 2) теория конфликта; 3) социология семьи; 4) символический интеракционизм - к теориям среднего уровня можно отнести*

- a) только функционализм
- b) теорию конфликта, интеракционизм
- c) только социологию семьи
- d) функционализм, теорию конфликта

40. *Из перечисленных методов сбора первичной социологической информации: 1) анкетирование; 2) социометрия; 3) интервью; 4) наблюдение - к методу опроса можно отнести*

- a) только 2
- b) 2, 3, 4

c) 1, 2

d) 1, 2, 3

41. *Исследование, проводимое через определенные промежутки времени по одной программе и одними и теми же методами, - это исследование*

a) полевое

b) повторное

c) аналитическое

d) точечное

42. *К основным видам социологического исследования относят: 1) разведывательное; 2) сравнительное; 3) описательное; 4) аналитическое*

a) разведывательное, сравнительное, описательное

b) разведывательное, описательное, аналитическое

c) разведывательное, сравнительное, аналитическое

d) сравнительное, описательное, аналитическое

43. *Категорию «обобществление» разработал*

a) Г.Зиммель

b) К.Маркс

c) М.Вебер

d) П.Сорокин

44. *Книгу «Социальная мобильность» написал*

a) Р.Парк

b) Т.Парсонс

c) П.А.Сорокин

d) Э.Берджесс

45. *Концепцию механицизма в значительной мере разделял*

a) В.Парето

b) Г.Зиммель

c) М.Вебер

d) Э.Дюркгейм

46. *Концепцию общественно-экономической формации разработали*

a) Г.В.Плеханов

b) Р.Парк и Э.Берджесс

c) К.Маркс и Ф.Энгельс

d) В.И.Ленин

47. *Лозунг «Вернуть человека в социологию» провозгласил*

a) Г.Тард

b) Дж.Хоманс

c) Р.Мертон

d) Г.Лебон

48. *Метод сбора первичной социологической информации путем непосредственной регистрации исследователем событий и процессов, происходящих в определенных условиях, - это*

a) эксперимент

b) полевое исследование

c) социометрия

d) наблюдение

49. *Метод, при котором соблюдается принцип равенства шансов попадания в выборку и для всех единиц изученной совокупности, и для любых последовательностей таких единиц, называется выборкой*

a) случайной

b) пропорциональной

c) многоступенчатой

d) серийной (гнездовой)

50. Метод, суть которого сводится к общению исследователя прямо или косвенно через его представителя (интервьюера) с совокупностью людей (респондентов) в форме вопросно-ответного диалога, называется методом

- a) наблюдения
- b) эксперимента
- c) опроса
- d) контент-анализа

### Типовые задания для контрольной работы

#### Пример «Социальная стратификация и социальная мобильность»

##### **Вариант 1.**

1) Впишите термин, определение которого дано ниже:

\_\_\_\_\_ - социальный слой, группа людей, объединенная каким-либо социальным признаком (имущественным, профессиональным, уровнем образования, властью, престижем).

2) Впишите термин, определение которого дано ниже:

\_\_\_\_\_ - число страт, которое проходит один индивид за единицу времени.

3) Дайте определение термина «горизонтальная социальная мобильность».

##### **Вариант 2.**

1. Впишите термин, определение которого дано ниже:

\_\_\_\_\_ - система социального неравенства на основе таких критериев, как социальный престиж, профессия, доход, образование, участие во властных отношениях.

2. Впишите термин, определение которого дано ниже:

\_\_\_\_\_ - состояние личности или социальной группы, находящейся на границе двух культур, но в полной мере не входящих ни в одну из них.

3. Дайте определение термина «социальная мобильность»

##### **Условия выполнения задания:**

1. Проверочная письменная работа выполняется в учебной аудитории на семинарском занятии.
2. Время выполнения задания 5 минут.
3. Критерии оценки:
  - Точное соотнесение термина с определением, приведенным в задании – 0,5 балла.
  - Точное и полное определение термина, приведенного в задании – 2 балла.
4. Максимальное количество баллов за письменную работу – 3 балла.

### Типовой пример ситуационной задачи (кейса)

#### Пример «Общество как социальная система»

Текст задания:

- 1) Дать определение понятия «социальный институт»;
- 2) Перечислить признаки социального института;
- 3) Указать ключевые функции социальных институтов;
- 4) Заполнить таблицу по конкретному социальному институту (институт семьи и брака, институт государства, институт экономики, институт права, институт образования, институт здравоохранения, институт религии, институт армии, институт управления и др.)

Оценочные средства	Показатели оценки	Критерии оценки
Устный опрос	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Корректность и полнота ответов</li> </ul>	<p><b>Сложный вопрос:</b> полный, развернутый, обоснованный ответ – 10 баллов</p> <p>Правильный, но не аргументированный ответ – 5 баллов</p> <p>Неверный ответ – 0 баллов</p> <p><b>Обычный вопрос:</b> полный, развернутый, обоснованный ответ – 4 балла</p> <p>Правильный, но не аргументированный ответ – 2 балла</p> <p>Неверный ответ – 0 баллов.</p> <p><b>Простой вопрос:</b> Правильный ответ – 1 балл; Неправильный ответ – 0 баллов</p>
Доклад – презентация	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдение регламента (10 мин.);</li> <li>- характер источников (более трех источников);</li> <li>- подача материала (презентация);</li> <li>- ответы на вопросы (владение материалом).</li> </ul>	<p>Каждый критерий оценивается в 1 балл.</p> <p>Максимальная оценка - 4 балла за доклад.</p>
Контрольная работа	<ul style="list-style-type: none"> <li>- корректное определение терминов;</li> <li>- знание основных положений социологических концепций.</li> </ul>	<p>Точное соотнесение термина с определением, приведенным в задании – 1 балл.</p> <p>Точное и полное определение термина, приведенного в задании – 2 балла.</p> <p>Полный перечень положений социологической концепции - 3 балла.</p> <p>Отсутствие в перечне 1-2 положения – 2 балла.</p> <p>Общая характеристика (без приведения конкретных положений концепции) – 1 балл</p>
Решение кейсов	Содержательная активность, качество практических рекомендаций для принятия управленческих и проектных решений	<p><b>5-4 баллов</b></p> <p>выступление характеризует попытку серьезного предварительного анализа (правильность предложений, подготовленность, аргументированность и т.д.).</p> <p>внимание обращено на определенный круг вопросов,</p>

		<p>который требует углубленного обсуждения.</p> <p>продемонстрировано владение категориальным аппаратом, стремление давать определения, выявлять содержание понятий.</p> <p>продемонстрировано умение логически мыслить, точки зрения, высказанные ранее, подытоживаются и приводят к логическим выводам.</p> <p>Предложены нестандартные решения и альтернативы, которые раньше оставались без внимания.</p> <p>предложен определенный плана действий или план воплощения решения.</p> <p>определены существенные элементы, которые должны учитываться при анализе данного кейса.</p> <p>принято заметное участие в обработке количественных данных, проведении расчетов.</p> <p>подведены итоги обсуждения.</p> <p><b>3-1 балла</b></p> <p>было сформулировано и проанализировано большинство проблем, имеющих в кейсе;</p> <p>проведено максимально возможное количество расчетов;</p> <p>были сделаны собственные выводы на основании информации о кейсе, которые отличаются от выводов других бакалавров;</p> <p>были продемонстрированы адекватные аналитические методы для обработки информации;</p> <p>составленные документы по смыслу и содержанию отвечают требованиям;</p> <p>приведенные в итоге анализа аргументы находятся в соответствии с ранее выявленными проблемами, сделанными выводами, оценками и использованными аналитическими методами.</p>
--	--	---

		<b>0 баллов</b> Дает неверные ответы, делает неверные выводы и не отвечает на вопросы по кейсу. Не может продемонстрировать достаточного владения материалом курса и литературой по курсу.
Тестирование	Процент правильных ответов на вопросы теста	91 - 100% – 10 баллов. 76 - 90% – 8 баллов; 61 - 75% – 6 баллов; Менее 60% – 0 баллов;

## 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.

### 5.1. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

Устный ответ на вопросы билета. По результатам сдачи зачета проставляются оценки «зачтено», «незачтено».

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

### 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор	Критерий оценивания
<b>УК-3.3:</b> Способен выстраивать групповые и командные социально-психологические процессы	<p>Осуществляет продуктивное взаимодействие и соблюдает толерантное поведение в конфликтах.</p> <p>Определяет и принимает необходимую для успешной реализации проекта роль в зависимости от профессиональной области реализации проекта.</p> <p>Выстраивает групповые и командные социально-психологические процессы.</p> <p>Реализует значимые социальные проекты (мероприятия).</p> <p>Планирует последовательность шагов и предвидит результаты (последствия) личных действий для достижения заданного результата.</p> <p>Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене</p>	<p>Демонстрирует осмысление полученных теоретических основ и применяет их в практической деятельности.</p> <p>Адекватно оценивает социальную общность и ее социально-психологические характеристики.</p> <p>Правильно обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию.</p> <p>Слышит и слушает других членов команды.</p> <p>Адекватно применяет групповые методы взаимодействия.</p>

	информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд.	
<b>УК-5.3:</b> Способен демонстрировать понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций	Соблюдает требования уважительного отношения к историческому наследию и культурным традициям различных национальных и социальных групп в процессе межкультурного взаимодействия на основе знаний основных этапов развития России в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Анализирует межкультурное разнообразие. Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций. Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей.	Результативно применяет знания специфики социально-исторического развития, философских и этических характеристик в интерпретации ситуаций межкультурного взаимодействия. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.

### Типовые оценочные материал промежуточной аттестации

#### Перечень вопросов для зачета.

1. Генезис социологии управления. Социальные и научные предпосылки.
2. Управление как социальное явление. Его социальная сущность и институциональный характер.
3. Философский и общенаучный уровни познания явлений управления.
4. Специально-научный уровень познания явлений управления.
5. Социологический подход к исследованию явлений управления.
6. Объект, предмет и задачи социологии управления.
7. Концепции искусственного социального порядка (Гоббс, Локк, Руссо) и управление.
8. Концепции естественного социального порядка (Бентам, Смит) и управление.
9. Проблемы управления и формирования социального порядка в работах О. Конта, Ф. Тенниса, Э. Дюркгейма, К. Маркса и М. Вебера.
10. Концепция уровней регуляции и управления в теории систем социального действия Т. Парсонса.

11. Проблема синтеза рациональной и естественной моделей организации в социологии организаций (А. Голднер, А. Пригожин).
12. Современная парадигма управления и ее значение для социологии управления.
13. Системно-деятельностная модель управляемой социальной системы (УСС). Ее структура и функции. Значение персонификации.
14. Жизненный цикл УСС. Закономерности их порождения, функционирования и развития через преодоление кризисных состояний.
15. Норма и патология в функционировании УСС. Режимы функционирования.
16. Понятие о проблемном поле социологии управления. Онтологический и гносеологический аспекты.
17. Социологические проблемы управленческой практики: проблемы управления людьми, отношениями, результатами и системами.
18. Научные проблемы в социологическом исследовании управления. Понятие о познавательной ситуации и основной гипотезе.
19. Структура, стадии и этапы социологического исследования проблем управления. Теоретико-прикладной план исследования.
20. Общенаучные, частные и специальные методы в социологическом исследовании проблем управления.
21. Явления управления как социальные факты.
22. Метод установления как специфический метод социологии управления.
23. Общая характеристика аналитических процедур в социологии управления. Их научное и практическое значение.
24. Генетический анализ как аналитическая процедура социологии управления.
25. Социотехнический анализ как аналитическая процедура социологии управления.
26. Оргструктурный анализ как аналитическая процедура социологии управления.
27. Коммуникационный анализ как аналитическая процедура социологии управления
28. Идентификационный анализ как аналитическая процедура социологии управления
29. Институциональный анализ как аналитическая процедура социологии управления.
30. Инновационный (квазиэкспериментальный) анализ как аналитическая процедура социологии управления.
31. Применение результатов аналитических процедур социологии управления в практике управления.
32. Соотношение исполнительских и управленческих функций в процессе труда как предмет социологического анализа.



33. Социальная организация труда и производства в индустриальном и постиндустриальном обществах.
34. Технологии современного производства и технологии управления и их анализ в социологии управления.
35. Генезис и перспективы менеджмента как социального явления.
36. Управляемость организаций, учреждений и их подразделений. Кризисные трансформации и их преодоление.
37. Благоприятная и агрессивная институциональная среда.
38. Управление как социальный институт: возможность его трансплантации и реформирования.
39. Особенность отечественной модели управления и ее перспективы.
40. Социологический аспект реформ государственной службы в России.
41. Социологический аспект административной реформы в России.
42. Движение мирового сообщества к системе глобального управления. Глобальная социология.
43. Мировые кризисы и потребность в повышении управляемости процессов глобализации.
44. Социологический анализ эволюции управленческой мысли: докибернетический, системно-кибернетический и современный этапы.
45. Управление в посткапиталистическом обществе как одна из гипотез о путях развития социального института управления в XXI веке.

### **Шкала оценивания**

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

- 30 баллов - на промежуточную аттестацию
- 50 баллов - на работу на семинарских занятиях
- 20 баллов - на посещаемость занятий

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

В случае получения на промежуточной аттестации неудовлетворительной оценки студенту предоставляется право повторной аттестации в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии.

Обучающийся, набравший в ходе текущего контроля в семестре от 51 до 70 баллов, по его желанию может быть освобожден от промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	А
86-95	отлично	В
71-85	хорошо	С
61-70	хорошо	Д
51-60	удовлетворительно	Е

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/«не зачтено»:

от 0 по 50 баллов	«не зачтено»
от 51 по 100 баллов	«зачтено»

Зачет проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность зачета для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачет не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Зачет проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 30 минут. При явке на зачет обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

## 6. Методические материалы по освоению дисциплины

### Методические рекомендации по подготовке к лекциям и семинарам

Наименование темы или раздела дисциплины	Список рекомендуемой литературы		Вопросы для самопроверки
	Основная (№ из перечня)	Дополнительная (№ из перечня)	
Социология как наука об обществе	1-4	1-6	1. Укажите объект и охарактеризуйте предметную область социологии. 2. Понятие «социального факта» в социологии. 3. Основные исходные категории социологии. 4. Чем отличается общая теоретическая социология от отраслевых социологий? 5. Как соотносятся между собой эмпирическая и прикладная социологии.
Социология менеджмента как отраслевая	1-4	1-6	1. Укажите объект социологии менеджмента и охарактеризуйте

Наименование темы или раздела дисциплины	Список рекомендуемой литературы		Вопросы для самопроверки
	Основная (№ из перечня)	Дополнительная (№ из перечня)	
социологическая дисциплина			предметную область социологии менеджмента. 2. Место и роль социологии управления в системе социологического и управленческого знания. 3. В чем состоят ключевые функции социологии менеджмента.
Социальные системы как объект управления	1-4	1-6	1. Раскройте содержание понятия «общество». 2. В чем заключается суть системного подхода к изучению общества. 3. Перечислите отличительные особенности социальных систем. 4. Охарактеризуйте проблемы управления в современных городах. 5. Понятие управляемости в социальных системах: ее виды и границы.
Социальная структура и стратификация социальных систем	1-4	1-6	1. Как соотносятся между собой понятия «социальная структура» и «социальная стратификация»? 2. Укажите основные и дополнительные признаки, по которым выделяются социальные слои. 3. Дайте характеристику основных исторических типов стратификации. 4. Охарактеризуйте социальную мобильность, ее виды и формы. 5. Что означает процесс социальной маргинализации? 6. Раскройте содержание понятий «социальный класс», «социальный слой», «социальная группа». 7. Охарактеризуйте основные тенденции изменения социальной структуры современного российского общества.
Социальные институты	1-4	1-6	1. Раскройте содержание понятия «социальный институт». 2. Перечислите признаки социальных институтов. 3. В чем состоит сущность явных и латентных функций социальных институтов? 4. Чем отличаются между собой латентные функции и дисфункции социальных институтов.
Социальные процессы	1-4	1-6	1. Дайте определение понятия «социальный процесс» и раскройте его структуру. 2. Критерии классификации социальных процессов. Перечислите основные типы социальных процессов.

Наименование темы или раздела дисциплины	Список рекомендуемой литературы		Вопросы для самопроверки
	Основная (№ из перечня)	Дополнительная (№ из перечня)	
			<p>3.Перечислите и раскройте основные причины социальных процессов.</p> <p>4. Как соотносятся между собой понятия «социальное развитие» и «социальное изменение»; «социальное развитие» и «социальный прогресс»?</p> <p>5.В чем состоит специфика социального развития?</p>
<b>Дополнительные темы для самостоятельного изучения</b>			
Управление как социальное явление и социальный процесс	1-4	1-6	<p>1.Раскройте специфику управления в социальных системах.</p> <p>2.В чем состоит сущность социологического анализа управления?</p> <p>3.Как соотносятся между собой понятия власть, управление, манипулирование?</p> <p>4.Раскройте содержание и специфику социального управления.</p> <p>5.Укажите основные цели социального управления?</p> <p>6.Перечислите формы социального управления. В чем проявляется их специфика?</p>
Согласование интересов в социальном управлении	1-4	1-6	<p>1. Раскройте содержание понятия интерес и приведите типологию интересов.</p> <p>2. В чем состоит сложность согласования индивидуальных (частных) и надиндивидуальных (общих) интересов?</p> <p>3. Необходимость выявления и структуризации интересов.</p> <p>4. Перечислите и раскройте содержание принципов согласования интересов.</p> <p>5. Социальное партнерство как механизм согласования интересов в социально-трудовой сфере.</p>
Социологическая модель управляемой социальной системы	1-4	1-6	<p>1. Охарактеризуйте специфику субъект-субъектного от субъект-объектного подхода в практике социального менеджмента?</p> <p>2. Раскройте понятие управляемой социальной системы и охарактеризуйте её структуру.</p> <p>3. Какие подсистемы можно выделить в процессе анализа системы управления?</p> <p>4.Какие режимы функционирования управляемой социальной системы могут устанавливаться в зависимости от задач, стоящих перед руководителем?</p> <p>5.Формальная и неформальная структуры организации.</p>

Наименование темы или раздела дисциплины	Список рекомендуемой литературы		Вопросы для самопроверки
	Основная (№ из перечня)	Дополнительная (№ из перечня)	
			6. Принципы построения бюрократии М. Вебера.
Жизненный цикл управляемой социальной системы	1-4	1-6	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность и особенности модельного подхода в исследовании социальных систем.</li> <li>2. Типология моделей жизненного цикла организации.</li> <li>3. Роль социогенетического кода в становлении, развитии и функционировании организации.</li> <li>3. Норма и патология в функционировании управляемой социальной системы.</li> <li>4. Своевременная реорганизация как способ преодоления кризисных состояний управляемой социальной системы.</li> </ol>
Личность как предмет социологического анализа и субъект управления	1-4	1-6	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскройте специфику социологического подхода к определению личности.</li> <li>2. Что означает диспозиционная структура личности?</li> <li>3. Назовите основных агентов и механизмы социализации личности.</li> <li>4. Что означают понятия «десоциализация» и «ресоциализация» личности?</li> <li>5. Типологизация личности.</li> <li>6. Проблема лидерства в практике управления.</li> </ol>
Девиантное поведение личности и группы	1-4	1-6	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие девиации. Функции девиации.</li> <li>2. Виды и формы девиантного поведения.</li> <li>3. Понятие социальных норм, их типология.</li> <li>4. Функция социального контроля в процессе социального управления.</li> <li>5. Социальные санкции и их роль в поддержании социального порядка.</li> </ol>
Социальные технологии в сфере управления	1-4	1-6	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дайте определение понятий «технологии» и «социальные технологии».</li> <li>2. Раскройте сущностные характеристики социальных технологий.</li> <li>3. В чем проявляется ограниченность социальных технологий?</li> <li>4. Какие формы и виды социальных технологий принято выделять.</li> <li>5. Какие направления управленческой деятельности требуют технологизации?</li> </ol>

Наименование темы или раздела дисциплины	Список рекомендуемой литературы		Вопросы для самопроверки
	Основная (№ из перечня)	Дополнительная (№ из перечня)	
Эмпирические социологические исследования	1-4	1-6	<p>1. Понятие «социологическое исследование» и его виды.</p> <p>2. Перечислите основные этапы социологического исследования.</p> <p>3. Что такое программа социологического исследования?</p> <p>4. Как соотносятся между собой проблемная ситуация и исследовательская проблема?</p> <p>5. Необходимость формулирования цели и задач социологического исследования.</p> <p>6. Процедура определения объекта и предмета социологического исследования.</p> <p>7. В чем основное предназначение интерпретаций исследовательских понятий?</p> <p>8. Какова роль гипотез в социологическом исследовании?</p> <p>9. Процедура планирования социологического исследования.</p>
Методы сбора социологической информации	1-4	1-6	<p>1. Какое место в социологическом исследовании занимают методы?</p> <p>2. Что такое выборка и выборочная совокупность?</p> <p>3. Почему социологический опрос является самым популярным методом?</p> <p>4. Что такое социологическая анкета?</p> <p>5. Что такое документ?</p> <p>6. Каковы методика и техника контент-анализа?</p> <p>7. Что такое социологическое наблюдение?</p> <p>8. Какие виды наблюдений вы знаете?</p> <p>9. В чем состоит специфика социологического эксперимента назовите его виды.</p>
Исследовательские и аналитические процедуры в изучении проблем управленческой практики	1-4	1-6	<p>1. Перечислите проблемы управленческой практики, требующие исследований проблем управления?</p> <p>2. Какие аналитические процедуры позволяют исследовать проблемы управленческой практики?</p> <p>3. Какие аналитические процедуры применяются для исследования УСС на различных стадиях их жизненного цикла?</p> <p>4. Какие результаты может дать применение этих аналитических процедур для совершенствования</p>

Наименование темы или раздела дисциплины	Список рекомендуемой литературы		Вопросы для самопроверки
	Основная (№ из перечня)	Дополнительная (№ из перечня)	
			практики управления?

## 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

### 7.1. Основная литература

*\*Все источники взаимозаменяемые.*

1. Долгоруков, Александр Михайлович. Общая социология : практикум : учебное пособие для вузов / А. М. Долгоруков ; под общ. ред. Н. И. Лапина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 242 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/obschaya-sociologiya-praktikum-491250>
2. Ксенофонтова, Халидя Зейнятулловна. Социология управления : учебное пособие / Х. З. Ксенофонтова. - Москва : КноРус, 2022. - 288 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <https://www.book.ru/book/942106>.
3. Лапин, Николай Иванович. Общая социология : учебник для вузов / Н. И. Лапин. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 367 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/obschaya-sociologiya-491293>.
4. Социология : основы общей теории : учебное пособие / А.Ю. Мягков, М.В. Григорьева, Т.И. Подсухина [и др.] ; под общей редакцией А.Ю. Мягкова. - 9-е издание, стереотипное. - Москва : Флинта, 2021. - 253 с. - Текст: электронный. - URL: <https://e.lanbook.com/book/198141?category=4317>.

### 7.2. Дополнительная литература.

1. Социология управления : учебник для бакалавров, [обучающихся по направлению подгот. 080200 "Менеджмент" (квалификация (степ.) "бакалавр" / В. И. Башмаков и др.] ; под ред. В. И. Башмакова, В. Н. Князева, Р. В. Ленкова ; Гос. ун-т упр., Каф. социологии и психологии упр. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2016. - 360 с.
2. Мильнер Б.З. Теория организации: Учебник. – Издание 6-е, переработанное и дополненное. – Москва : Инфра-М, 2008. – 797 с.
3. Устинов А.Н. Теория организации [Электронный ресурс]: Учебно-практическое пособие. – Москва : Евразийский открытый институт, 2009. – 207 с. – URL: <http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90782>

4. Добренъков, Владимир Иванович. Социология менеджмента [Электронный ресурс] : учебник / В. И. Добренъков, А. П. Жабин, Ю. А. Афонин. - Электрон. дан. - М. : Акад. Проект [и др.], 2016. - 277 с. <http://www.iprbookshop.ru/60093.html?replacement=1>
5. Социология : основы общей теории [Электронный ресурс] : учеб. пособие [для студентов вузов по специальности 020300 - "Социология"] / [А. Ю. Мягков и др.] ; под общ. ред. А. Ю. Мягкова. - 8-е изд, стер. - Электрон. дан.. - М. : Флинта, 2016. - 252 с. <http://ibooks.ru/reading.php?productid=23375>
6. Корсакова А.А. Организационная культура: Учебное пособие. – Москва : Евразийский открытый институт, 2008. – 190 с. – URL: <http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90822>

## **Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

### **Самостоятельная работа студента**

Самостоятельная работа (СР) как вид деятельности студента многогранна. В качестве форм СР при изучении дисциплины предлагаются:

- работа с научной и учебной литературой; - подготовка доклада к практическому занятию;

- более глубокое изучение с вопросами, изучаемыми на практических занятиях;

- подготовка к контрольным работам и зачету;

Задачи самостоятельной работы:

- обретение навыков самостоятельной научно-исследовательской работы на основании анализа текстов литературных источников и применения различных методов исследования;

- выработка умения самостоятельно и критически подходить к изучаемому материалу.

Технология СР должна обеспечивать овладение знаниями, закрепление и систематизацию знаний, формирование умений и навыков. Апробированная технология характеризуется алгоритмом, который включает следующие логически связанные действия студента:

- чтение текста (учебника, пособия, конспекта лекций);

- конспектирование текста;

- ответы на контрольные вопросы;

- составление планов и тезисов ответа.

Смотреть 1) Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего



образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211) ; 2) Положение о курсовой работе (проекте) выполняемой студентами федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211).

### **7.3. Нормативные правовые документы.**

1. Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ) // Собр. законодательства Рос.Федерации.- 2014.- № 9, ст. 851.

### **7.4. Интернет-ресурсы.**

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/> (дата обращения: 28.07.2017).
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 28.07.2017).
3. Правовая система «Гарант-Интернет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garweb.ru>.
4. Правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultantr.ru>.
5. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
6. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
7. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
8. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)

### **7.5. Иные источники.**

Не используются.

## 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

### Характеристики аудиторий (помещений, мест) для проведения занятий

Для проведения занятий необходимы стандартно оборудованные учебные кабинеты и компьютерные классы, соответствующие санитарным и строительным нормам и правилам.

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций:
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.

На семинарских занятиях используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft Power Point»);
- пакеты прикладных программ SPSS/PC+, STATISTIKA,
- программные комплексы Word, ТЕСТУНИВЕРСАЛ,
- правовые базы данных «Консультант+», «Гарант», «Кодекс», «Эталон»