

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 10.09.2026 23:01:31
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 «Онлайн-исследования в социологии политики»
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.01 Социология
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Социология политики и управления
(наименование образовательной программы)

Очная/заочная форма обучения
(форма обучения)

Год набора - 2026

Санкт-Петербург

Авторы – составители:

канд. социол. наук, доцент Гегер А.Э..

Заведующий кафедрой социальных технологий: доктор политических наук, доцент, профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

РПД Б1.В.04 Онлайн-исследования в социологии политики одобрена на заседании кафедры социальных технологий.
Протокол №6 от «23» марта 2026г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1 Дисциплина Б1.В.04 «Онлайн-исследования в социологии политики» обеспечивает овладение следующей компетенцией с учетом индикаторов достижения результатов освоения образовательной программы:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компе тенци и **	Наименование Компетенции **	Код индикат ора достиже ния компете нций **	Наименова ние индикатора достижения компетенци й **	Образовательный результат **
	УК-3.1	Способен организовывать исследования в социальных сетях в он-лайн формате	УК-3.1	Организовывает исследования в социальных сетях в он-лайн формате	УК-3.1 3-1 Знает как распределять поручения и делегировать полномочия членам команды УК-3.1 У-1 Умеет организовывать дискуссии по заданной теме с обсуждением результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям
Область научно-исследовательской деятельности: - Освоение и совершенствование теоретических и методологических подходов и исследовательских методов, в том числе методов сбора и анализа социологической информации с целью обработки и интерпретации социальной, демографической, экономической и другой релевантной эмпирической информации; - Применение системного, кросс-культурного и междисциплинарного анализа для решения практических задач в области	ПК-1.1	Способен использовать специализированные теоретические знания, практические умения для проведения прикладных исследований	ПК-1.1	Использует специализированные теоретические знания, практические умения для проведения прикладных исследований	ПК-1.1 3-1 Знает степень разработанности темы научно-исследовательской работы; ПК-1.1 3-2 Знает методики подбора научной литературы; ПК-1.1 3-3 Знает технологии проведения научных и научно-прикладных исследований ПК-1.1 У-1 Умеет использовать основные социологические понятия и теории как инструмент социологического исследования; ПК-1.1 У-2 Умеет организовать и провести прикладное социологическое исследование; ПК-1.1 У-3 Умеет проводить онлайн исследования в социологии.

политики и управления; - Участие в научно-исследовательских работах по проблемам государственного и муниципального управления, развития гражданского общества, подготовка обзоров и аналитических материалов по отдельным темам направления магистерской программы.					
--	--	--	--	--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общая трудоемкость дисциплины Онлайн-исследования в социологии политики составляет 4 зачетные единицы / 144 академических часа.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

На очной форме обучения

Теоретические занятия (лекции) проводятся по потокам. Общий объем лекционного курса составляет 12 академических часов.

Практические занятия организуются по группам в виде семинаров в диалоговом режиме. Общий объем практических занятий 16 академических часов.

Программой предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 87 академических часа. В рамках самостоятельной работы студенты изучают теоретический материал в целях подготовки к устному опросу и тестированию, выполняют работу с кейсами.

На заочной форме обучения

Теоретические занятия (лекции) проводятся по потокам. Общий объем лекционного курса составляет 12 академических часа.

Практические занятия организуются по группам в виде семинаров в диалоговом режиме. Общий объем практических занятий 12 академических часов.

Программой предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 92 академических часов. В рамках самостоятельной работы студенты изучают теоретический материал в целях подготовки к написанию докладов, устному опросу, тестированию и выполнению практических заданий.

2 ак. часа консультация перед экзаменом

18 ак. часов самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

9 ак часов контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.04 «Онлайн-исследования в социологии политики» входит в базовую часть ОП ВО по направлению подготовки 39.03.01 «Социология». Согласно учебным планам освоение дисциплины осуществляется на очной и заочной форме обучения на 2 курсе (3 семестре) .

Освоение дисциплины «Онлайн-исследования в социологии политики» происходит во взаимосвязи с такими дисциплинами как Б1.О.06 Управление социальными системами и процессами

Б1.О.07 Методология социологического исследования

Б1.О.08 Социологическая экспертиза и консалтинг

Б1.В.01 Управление социальными коммуникациями

Б1.В.02 Современные исследования общественного мнения

Б1.В.03 Социальное прогнозирование, проектирование, моделирование в политике и управлении

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при выполнении выпускных квалификационных работ.

Дисциплина реализуется одновременно с:

Б1.В.05 Современные методы обработки и анализа социологических данных

Б1.В.06 Организация и проведение прикладного социологического исследования

Формой промежуточной аттестации по дисциплине является зачет с оценкой.

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)							
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	Конт роль	СРкр	СРэк	
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ											
Тема 1	Применение онлайн методов в социологии	21	2			2							17	Устный опрос, доклад
Тема 2	Типология методов онлайн-исследований.	21	2			2							17	Устный опрос, доклад
Тема 3	Традиционные методы исследований в онлайн-среде: характерные особенности применения.	23	2			4							17	Устный опрос, доклад
Тема 4	Реактивные методы онлайн-исследований. Онлайн-опросы, онлайн-интервью, онлайн-фокус группы.	25	4			4							17	Устный опрос, доклад
Тема 5	Нереактивные методы онлайн-исследований. Контент-анализ. Анализ социальных сетей. Проблемы анализа «больших данных».	25	2			4							19	Устный опрос, доклад
Промежуточная аттестация		29							2	9		18		Экзамен
Итого		144	12			16			2	9		18	87	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)							
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	Конт роль	СРкр	СРэк	
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ											
Тема 1	Применение онлайн методов в социологии	25	1			1							23	Устный опрос, доклад
Тема 2	Типология методов онлайн-исследований.	25	1			1							23	Устный опрос, доклад
Тема3.	Традиционные методы исследований в онлайн-среде: характерные особенности применения.	26	1			2							23	Устный опрос, доклад
Тема 4	Реактивные методы онлайн-исследований. Онлайн-опросы, онлайн-интервью, онлайн-фокус группы.	28	1			4							23	Устный опрос, доклад
Тема 5	Нереактивные методы онлайн-исследований. Контент-анализ. Анализ социальных сетей. Проблемы анализа «больших данных».	29				4							25	Устный опрос, доклад
Промежуточная аттестация		11	9						2	9				Экзамен
Итого		144	4			12			2	9			117	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Применение онлайн методов в социологии. УК-3.1. ПК-1.1

Понятия методологии научного исследования и онлайн-исследований. Предпосылки появления, растущая роль и значение онлайн исследований. Интернет-технологии в социологических исследованиях. Дополнительные возможности и преимущества онлайн исследований. Недостатки и ограничения онлайн исследований. Особенности построения онлайн выборок.

Тема 2. Типология методов онлайн-исследований. УК-3.1. ПК-1.1

Типология методов онлайн-исследований. Возможности и особенности применения онлайн-методов в исследованиях коммуникации. Общая предварительная характеристика онлайн-методов: опрос, эксперимент, интервью, наблюдение, фокус-группа, контент-анализ, анализ социальных сетей и «больших данных» – цели, задачи, достоинства и недостатки.

Тема 3. Традиционные методы исследований в онлайн-среде: характерные особенности применения УК-3.1. ПК-1.1

История методологии социальных наук. Эволюция методов исследований, «переход» в онлайн-среду. Примеры использования традиционных социально-научных методов исследований в онлайн-среде. Возможности и ограничения онлайн-исследований, проблема качества данных. Базовые представления о целях, задачах, гипотезах и логике исследования. Базовые представления о выборке и генеральной совокупности в онлайн-исследованиях, проблема репрезентативности данных.

Тема 4. Реактивные методы онлайн-исследований. Онлайн-опросы, онлайн-эксперименты, онлайн-интервью, онлайн-фокус группы УК-3.1. ПК-1.1

Реактивные методы в онлайн-исследованиях коммуникаций. Онлайн-опросы: базовые принципы создания опросника и организации исследования. Понятие онлайн-панели. Онлайн-эксперименты: виды и способы организации. Особенности проведения онлайн интервью. Онлайн-фокус группа – специфика организации и ведения. Включенное наблюдение онлайн.

Тема 5. Нереактивные методы онлайн-исследований. Контент анализ. Анализ социальных сетей. Проблемы анализа «больших данных» УК-3.1. ПК-1.1

Нереактивные методы онлайн-исследований коммуникаций. Наблюдение за онлайн сообществами. Контент-анализ онлайн-текстов, документов, блогов – методологические возможности и ограничения. Основные принципы и возможности анализа социальных сетей. Возможности и перспективы анализа «больших данных». Проблема исследовательской этики при использовании нереактивных данных.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1 Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.04 «Онлайн-исследования в социологии политики» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему

контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями

		2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа

Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.
---	---	---	--

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

УО – устный опрос; Д- доклад

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Применение онлайн методов в социологии

Примерные вопросы для опроса (опрос в ходе лекции):

1. Что такое онлайн-исследования и для чего они нужны?
2. В чем заключаются преимущества и недостатки онлайн-методов по сравнению с традиционными социально-научными методами исследований?
3. Какие новые перспективы открывает для социальных исследователей интернет?
4. Когда и где впервые началось использование онлайн опросов для получения социологической информации?
5. Какие виды исследований можно проводить с использованием Интернета?

Примерные темы для докладов:

1. Предпосылки появления, растущая роль и значение онлайн исследований.
2. Понятия методологии научного исследования и онлайн-исследований.
3. Интернет-технологии в социологических исследованиях.

- Дополнительные возможности и преимущества онлайн исследований.
4. Недостатки и ограничения онлайн исследований.
 5. Особенности построения онлайн выборок.

Тема 2. Типология методов онлайн-исследований.

Примерные вопросы для опроса (опрос в ходе лекции):

1. Как, по вашему мнению, онлайн-методы могут использоваться в сфере коммуникаций?
2. Какова типология методов онлайн-исследований?
3. Перечислите основные виды онлайн-методов.
4. На что необходимо обращать внимание для того, чтобы получить качественные (надежные) данные с применением онлайн-методов?

Примерные темы для доклада:

1. История методологии социальных наук.
2. Типология методов онлайн-исследований.
3. Возможности и особенности применения онлайн-методов в исследованиях коммуникации.
4. Общая предварительная характеристика онлайн-методов: опрос, эксперимент, интервью, наблюдение, фокус-группа, контент-анализ.
5. Анализ социальных сетей и «больших данных» – цели, задачи, достоинства и недостатки.

Тема 3. Традиционные методы исследований в онлайн-среде: характерные особенности применения.

Примерные вопросы для опроса (опрос в ходе лекции):

1. Могут ли онлайн-опросы быть репрезентативными?
2. Каковы преимущества и недостатки проведения экспериментов онлайн по сравнению с традиционными лабораторными экспериментами?
3. Какие характерные особенности применения традиционных методов исследований в онлайн-среде?
4. В чем состоит проблема качества данных в онлайн-исследованиях?

Тема 4. Реактивные методы онлайн-исследований. Онлайн-опросы, онлайн-эксперименты, онлайн-интервью, онлайн-фокус группы.

Примерные вопросы для опроса (опрос в ходе лекции)

1. Дайте определение понятия «эффективности» в социальной коммуникации.
2. Можно ли заменить интервью «лицо к лицу» при помощи интервью через онлайн приложения?
3. Как грамотно организовать и провести форумную онлайн-дискуссию?
4. Как провести опросы в онлайн-исследованиях?
5. В чем заключается взаимосвязь эффективной коммуникации и эффективного управления?

Примерные темы для докладов и выступлений:

1. Реактивные методы в онлайн-исследованиях коммуникаций.
2. Онлайн-опросы: базовые принципы создания опросника и организации исследования.
3. Понятие онлайн-панели. Онлайн-эксперименты: виды и способы организации.
4. Особенности проведения онлайн интервью.

5. Онлайн-фокус группа – специфика организации и ведения.
6. Включенное наблюдение онлайн.

Тема 5. Нереактивные методы онлайн-исследований. Контент анализ. Анализ социальных сетей. Проблемы анализа «больших данных».

Примерные вопросы для устного опроса

1. Каковы цели и основные этапы проведения контент-анализа текстов в Интернете?
2. Каким образом изучение онлайн-сообществ отличается от изучения сообществ «реальных»?
3. Каким образом можно применить анализ социальных сетей к исследованию коммуникации?
4. Насколько, по-вашему, перспективным является направление анализа «больших данных»?

Примерные темы для докладов и выступлений:

1. Нереактивные методы онлайн-исследований коммуникаций.
2. Наблюдение за онлайн сообществами.
3. Контент-анализ онлайн-текстов, документов, блогов – методологические возможности и ограничения.
4. Основные принципы и возможности анализа социальных сетей.
5. Возможности и перспективы анализа «больших данных».
6. Проблема исследовательской этики при использовании нереактивных данных.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ - 1	100	0,1	10
КТ - 2	100	0,1	10
КТ - 3	100	0,24	24
КТ - 4	100	0,16	16
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

КТ-1
Тема 1, 2
Устный опрос
Доклад

КТ-2
Тема 3
Устный опрос
Доклад

КТ-3
Тема 4
Устный опрос
Доклад

КТ-4
Тема 5
Устный опрос
Доклад

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

1. Критерии оценивания устного опроса

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Полнота и правильность ответа	18-25	Вопрос раскрыт полностью, ответ убедительный и верный
	9-17	Вопрос раскрыт неполностью, есть ошибки в ответе
	0-8	Вопрос не раскрыт, есть ошибки в ответе
Логика и последовательность изложения	18-25	Вопрос изложен логичен логично и последовательно
	9-17	Вопрос изложен неполностью логично и последовательно
	0-8	Вопрос изложен нелогично и непоследовательно
Умение аргументировать свою позицию	18-25	Позиция аргументирована достаточно полно
	9-17	Позиция аргументирована не достаточно полно
	0-8	Отсутствует умение аргументации
Умение делать обоснованные выводы	18-25	Сделаны четкие, обоснованные выводы
	9-17	Сделаны не вполне обоснованные выводы

	0-8	<i>Выводы не обоснованы, отсутствует умение их делать</i>
Итого максимально:	100	

2. Критерии оценивания доклада:

<i>Критерии оценки</i>	<i>Диапазон баллов</i>	<i>Описание критерия</i>
<i>Содержание и раскрытие темы</i>	0-50	<i>Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами</i>
<i>Грамотность изложения</i>	0-10	<i>Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации</i>
<i>Стилистика</i>	0-10	<i>Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность</i>
<i>Логика изложения</i>	0-10	<i>Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы</i>
<i>Оригинальность</i>	0-20	<i>Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора</i>
<i>Итого максимально:</i>	100	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Зачет с оценкой проводится с применением устной формы по вопросам билетов и выполнения практического задания или в письменной на основе компьютерного тестирования (СДО).

Примерные вопросы к экзамену

1. Понятие методологии научного исследования и ее значение в социологии.
2. Понятие онлайн-исследований в современной социологии.
3. Предпосылки появления онлайн-исследований в социальных науках.
4. Роль интернет-технологий в развитии современных социологических исследований.
5. Преимущества онлайн-исследований по сравнению с традиционными методами сбора данных.
6. Основные недостатки и ограничения онлайн-исследований.
7. Особенности построения онлайн-выборок в социологических исследованиях.
8. Проблема репрезентативности данных в онлайн-исследованиях.
9. Типология методов онлайн-исследований.
10. Возможности применения онлайн-методов в исследованиях коммуникации.
11. Онлайн-опрос как метод социологического исследования: цели, задачи, достоинства и ограничения.
12. Онлайн-эксперимент как метод исследования: виды и особенности организации.
13. Онлайн-интервью: специфика проведения, преимущества и ограничения.
14. Онлайн-фокус-группа: особенности организации и ведения.

15. Наблюдение в онлайн-среде: цели, задачи и методологические особенности.
16. Контент-анализ в онлайн-исследованиях: сущность метода и сферы применения.
17. Анализ социальных сетей как метод изучения онлайн-коммуникаций.
18. Анализ «больших данных» в социологии: возможности, перспективы и ограничения.
19. История методологии социальных наук и эволюция исследовательских методов.
20. Переход традиционных социально-научных методов в онлайн-среду.
21. Примеры использования традиционных методов исследования в онлайн-среде.
22. Проблема качества данных в онлайн-исследованиях.
23. Цели, задачи и гипотезы социологического исследования в онлайн-среде.
24. Логика организации онлайн-социологического исследования.
25. Генеральная совокупность и выборка в онлайн-исследованиях.
26. Реактивные методы онлайн-исследований: понятие и общая характеристика.
27. Онлайн-панель как инструмент организации онлайн-опросов.
28. Нереактивные методы онлайн-исследований: понятие и общая характеристика.
29. Наблюдение за онлайн-сообществами как метод социологического анализа.
30. Исследовательская этика при использовании онлайн-данных и нереактивных методов.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	- Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. - Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. - Выбрать один верный ответ. - Записать только букву выбранного варианта ответа, например: Б.	- Что понимается под онлайн-исследованием в социологии? - Исследование, проводимое только в архиве - Социологическое исследование, в котором интернет используется как среда, инструмент или объект анализа - Только статистический анализ официальных документов - Исследование, не предполагающее сбора эмпирических данных - Что является одним из преимуществ онлайн-исследований? - Полное отсутствие методологических ограничений - Возможность быстрого доступа к широкой аудитории респондентов - Гарантированная репрезентативность любой выборки - Отсутствие необходимости соблюдать исследовательскую этику
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	- Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. - Внимательно прочитать оба списка: список 1 — понятия, методы, утверждения; список 2 — определения, характеристики, примеры. - Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. - Записать попарно буквы и цифры вариантов ответа, например: А1, Б3.	- Установите соответствие между методом онлайн-исследования и его характеристикой. - Онлайн-опрос - Онлайн-интервью - Контент-анализ онлайн-текстов - Анализ социальных сетей - Изучение структуры связей и взаимодействий между пользователями - Сбор стандартизированных ответов респондентов через интернет - Качественный сбор данных в форме удаленной беседы с информантом - Систематическое изучение содержания сообщений, документов, блогов - Установите соответствие между понятием и определением. - Генеральная совокупность - Выборка - Онлайн-панель - Репрезентативность - Соответствие характеристик выборки характеристикам изучаемой совокупности - Часть объектов исследования, отобранная для эмпирического изучения - Совокупность всех объектов, на которые распространяются выводы исследования - Группа заранее рекрутированных респондентов, готовых участвовать в онлайн-опросах

Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только буквы выбранных вариантов ответа, например: А, В, Д.	1. Какие методы относятся к онлайн-методам социологического исследования? А. Онлайн-опрос В. Онлайн-интервью С. Контент-анализ онлайн-текстов Д. Лабораторный химический анализ Е. Анализ социальных сетей 2. Какие проблемы могут возникать при проведении онлайн-исследований? А. Трудности построения репрезентативной онлайн-выборки В. Проблема качества и достоверности данных С. Ограниченный доступ к некоторым группам населения Д. Полное отсутствие этических вопросов Е. Возможность повторного участия одного и того же респондента
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы вариантов ответа в нужной последовательности, например: Б, А, В, Г.	1. Расположите этапы организации онлайн-опроса в логической последовательности. А. Распространение анкеты среди респондентов В. Формулирование цели и задач исследования С. Анализ полученных данных Д. Разработка анкеты и выбор способа распространения 2. Расположите элементы логики онлайн-социологического исследования в правильной последовательности. А. Формулирование гипотез исследования В. Определение проблемы исследования С. Выбор методов сбора данных Д. Интерпретация результатов исследования
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается один правильный вариант и его обоснование. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать букву выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.	1. Какой метод наиболее подходит для изучения содержания публикаций пользователей в социальных сетях? А. Онлайн-эксперимент В. Контент-анализ С. Онлайн-фокус-группа Д. Онлайн-панель Обоснуйте выбор ответа. 2. Какой метод относится к реактивным методам онлайн-исследований? А. Анализ цифровых следов пользователей В. Контент-анализ открытых онлайн-документов С. Онлайн-интервью Д. Автоматизированный анализ больших данных

			Обоснуйте выбор ответа.
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие и компактные формулировки. 4. При необходимости привести примеры онлайн-исследований.	1. Раскройте понятие онлайн-исследований в современной социологии. 2. Охарактеризуйте предпосылки появления и развития онлайн-исследований. 3. Объясните роль интернет-технологий в современных социологических исследованиях. 4. Раскройте преимущества и ограничения онлайн-исследований. 5. Охарактеризуйте особенности построения онлайн-выборок. 6. Раскройте типологию методов онлайн-исследований. 7. Сравните онлайн-опрос, онлайн-интервью и онлайн-фокус-группу как методы исследования. 8. Объясните специфику применения традиционных методов исследования в онлайн-среде. 9. Раскройте проблему качества данных в онлайн-исследованиях. 10. Охарактеризуйте понятия генеральной совокупности, выборки и репрезентативности в онлайн-исследованиях. 11. Раскройте сущность реактивных методов онлайн-исследований. 12. Охарактеризуйте онлайн-опрос как метод сбора социологической информации. 13. Объясните понятие онлайн-панели и ее роль в организации онлайн-опросов. 14. Раскройте особенности проведения онлайн-интервью. 15. Охарактеризуйте специфику организации онлайн-фокус-группы. 16. Раскройте сущность нереактивных методов онлайн-исследований. 17. Охарактеризуйте наблюдение за онлайн-сообществами как метод исследования коммуникаций. 18. Раскройте методологические возможности и ограничения контент-анализа онлайн-текстов, документов и блогов. 19. Объясните основные принципы анализа социальных сетей. 20. Раскройте возможности, перспективы и ограничения анализа «больших данных» в социологии. 21. Объясните проблему исследовательской этики при использовании нереактивных онлайн-данных.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Очная форма обучения.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i>	40
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	30-39
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	20-29
<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	0-19

Заочная форма обучения.

Оценка промежуточной аттестации	Критерии оценивания и выставления оценки
5 (отлично)	<i>План ответа четкий, подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, и содержащий элементы самостоятельного анализа. Выстроена внутренняя логика ответа. Сделаны обоснованные выводы. Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений.</i>
4 (хорошо)	<i>Не совсем четкий план ответа, но в целом подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы. Не вполне успешно выстроена внутренняя логика ответа. Наблюдаются недочеты в обосновании выводов. Студент не совсем точен и уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.</i>
3 (удовлетворительно)	<i>План ответа с существенными ошибками, слабо подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы. Не точно выстроена внутренняя логика ответа. Есть существенные недочеты и неточности в обосновании выводов. Студент, как правило, допускает ошибки в использовании формулировок, определений и теоретических положений.</i>
2 (неудовлетворительно)	<i>Нет плана ответа. Плохо выстроена внутренняя логика ответа. Существенные пробелы в ответе, грубые ошибки в обосновании выводов. Студент не точен и не уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.</i>

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Продолжительность зачета для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачет не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Зачет проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 30 минут. При явке на зачет обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, интернет-ресурсов.

Методические указания по подготовке к опросу

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Методические рекомендации по составлению доклада:

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

1. Введение:

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.

2. Основное содержание доклада:

- последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций. Доклад по регламенту составляет 10-15 мин.

Методические рекомендации по подготовке выступления и презентации:

Выступление – это официальное сообщение, посвященное заданной теме, которое может содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Доклад должен быть представлен в устной форме. Структура доклада включает:

1. Введение:

- указывается тема и цель выступления;
- обозначается проблемное поле и вводятся основные термины выступления, а также тематические разделы содержания выступления;
- намечаются методы решения представленной в выступлении проблемы и предполагаемые результаты.

2. Основное содержание:

– последовательно раскрываются тематические разделы выступления.

3. Заключение:

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Текст выступления должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего выступления: не более пяти–семи минут.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

7.1 Основная литература:

1. Козырев, Г. И. Политическая социология / Козырев Г.И. - М.:ИД Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2027. - 336 с. (Высшее образование) ISBN 978-5-8199-0540-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=488744#bib>
2. Ильиных, С.А. Социология политики: учебное пособие /С.А.Ильиных.. — Ай Пи Ар Медиа, 2021. Language: Russian, База данных: Сводный каталог ЭБС - СЗИУ— URL: <http://idp.nwipa.ru/login?url=http://www.iprbookshop.ru/108250.html>

8.2 Дополнительная литература:

1. Девятко И.Ф. Инструментарий онлайн-исследований: попытка каталогизации // Онлайниследования в России 3.0. / Под ред. Шашкина А.В., Девятко И.Ф., Давыдова С.Г. М.: Издательский дом «Кодекс», 2012. С. 17-30.
2. Девятко И.Ф. Онлайн исследования и методология социальных наук: новые горизонты, новые (и не столь новые) трудности // Онлайн-исследования в России 2.0. / Под ред. Шашкина А.В., Девятко И.Ф., Давыдова С.Г. М.: РИЦ «Северо-восток», 2010. С. 17-30.
3. Дим П. Качественные онлайн-исследования // Онлайн-исследования в России 2.0. / Под ред. Шашкина А.В., Девятко И.Ф., Давыдова С.Г. М.: РИЦ «Северо-восток», 2010. С. 151-168.
4. . Кольцова О. Чем дышит блогосфера? К методологии анализа больших текстовых данных для социологических задач // Онлайн-исследования в России 3.0. / Под ред. Шашкина А.В., Девятко И.Ф., Давыдова С.Г. М.: Издательский дом «Кодекс», 2012. С. 163-186.
5. Лонго Дж. Онлайн фокус-группы в формате форума: эффективность, проверенная международной практикой // Онлайн-исследования в России 2.0. / Под ред. Шашкина А.В., Девятко И.Ф., Давыдова С.Г. М.: РИЦ «Северо-восток», 2010. С. 169-174.
6. Мавлетова А.М. Мобильные веб-опросы // Онлайн-исследования в России 3.0. / Под ред. Шашкина А.В., Девятко И.Ф., Давыдова С.Г. М.: Издательский дом «Кодекс», 2012. С. 59-86.
7. Рождественская Е., Семенова В. Киберэтнография виртуального сообщества: анализ туристского форума // INTER. 2014. 7. С. 22-43.
7. Ярская-Смирнова В.Н., Печенкин В.В., Решетников Д.С. Визуализация сетевой структуры групповых отношений в контексте анализа социальной сплоченности // Социология 4М, 2014, 39. С. 40-61.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации: Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993г.

8.4. Интернет-ресурсы

<http://socis.isras.ru/> - журнал "Социологические исследования"

<http://www.politstudies.ru/index.htm> - Политические исследования (ПОЛИС).

<http://www.isras.ru/> - Институт социологии РАН

<http://lib.socio.msu.ru> - Электронная библиотека социологического факультета МГУ.

www.fom.ru – Фонд «Общественное мнение»

www.wciom.ru – Всероссийский центр изучения общественного мнения

www.levada.ru – Аналитический центр Юрия Левады «Левада-центр»

www.romir.ru – Исследовательский холдинг Romir

www.zircon.ru – Исследовательская группа «Циркон»

www.levada.ru – Аналитический центр Юрия Левады «Левада-центр»

www.iisr.ru – Международный Институт Стратегических Исследований “Vector”

www.socium.info – Центр социологических и маркетинговых исследований «SOCIUM»

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а также через сайт научной библиотеки <https://sziu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>

2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>

3. Электронная библиотечная система «IPR Smart» - более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>

4. <https://znanium.ru/catalog/document?id=358441#bib>

5. Электронная библиотечная система «Znanium» - полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znanium.com>

6. Электронная библиотечная система «Book.ru» - полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>

Периодические издания:

- Научно-практические статьи Электронной библиотеки «Grebennikov» Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам компании «Ивис»
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Крупнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности (РИНЦ).

Англоязычные ресурсы.

- *EBSCO eBook Collection* – коллекция включает в себя 68 изданий, приобретенных «в вечное пользование», а также более 2000 книг, получаемых институтом по национальной подписке РЦНИ. Коллекция охватывает широкий спектр тем по различным областям знаний, таким как социально-гуманитарные науки, маркетинг, финансы, управление и предпринимательство и др.;

- Sage eBook Collections - это более 4 700 монографий и справочников по различным областям знаний: бизнес, психология, криминология и уголовное право, образование, СМИ и коммуникация, политика и международные отношения, социология и др. Содержит полные тексты. Глубина архива: 1984-2021 гг.
- *Springer Link* - полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 70 000 электронных книг Springer, включая монографии, справочники и труды конференций.
- Wiley - доступны выпуски 1500 академических журналов разных профилей, изданных Wiley Periodicals в 2015–2019 гг.
- *OECD iLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты. Доступны материалы до 2022 года.

8.5. Иные источники

Не предусмотрено.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Перечень информационных технологий, используемых в ходе изучения курса

- Пакеты программного обеспечения общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).
- Программа **SPSS Statistics** («*Statistical Package for the Social Sciences*») — компьютерная программа для статистической обработки данных при проведении прикладных исследований в социальных науках.

Материально-техническая база

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций:
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов
4.	Прочее

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Допускается применение системы дистанционного обучения.