

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 10.09.2026 23:15:10
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

1

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Северо-Западный институт управления - филиал РАНХиГС
Факультет безопасности и таможен
Кафедра таможенного администрирования

УТВЕРЖДЕНО
Директор
Северо-Западного института
управления - филиала РАНХиГС
Хлутков А.Д.

**ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА
Таможенные операции и таможенный контроль
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.О.10 «Психология профессиональной деятельности»
38.05.02 «Таможенное дело»

очная/заочная
(форма(формы) обучения)

Год набора – 2024

Автор–составитель:

Старший преподаватель кафедры
таможенного администрирования.

Рахконен М.Е.

Заведующий кафедрой

таможенного администрирования , канд. экон. наук, доц.

А.Г. Гетман

РПД (*психология профессиональной деятельности*) одобрена на заседании кафедры таможенного администрирования. Протокол от 15.05.2024 № 10

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
6. Методические материалы для освоения дисциплины
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
 - 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация
 - 7.4. Интернет-ресурсы
 - 7.5. Иные источники
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Психология профессиональной деятельности» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-3;	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.2;	Способен использовать властные полномочия для организации работы команды по достижению поставленной цели.
УК ОС-5;	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.	УК ОС-5.3;	Способен проявлять гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей. Способен демонстрировать знания психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере.
УК ОС-6;	Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	УК ОС-6.1;	Способен учитывать принципы образования в течение всей жизни для самообразования.
		УК ОС-6.2.	Способен обосновывать траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу).

1.2.В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
--	--------------------------------	---------------------

Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.	УК ОС-3.2;	на уровне знаний: - знать положения основных научных школ; - знать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели
		на уровне умений: - умеет взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи
		на уровне навыков: владеет выявлением индивидуальных особенностей личности,
	УК ОС-5.3;	на уровне знаний: осуществлять свою деятельность в различных сферах общественной жизни с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм
		на уровне умений: умеет интерпретировать современные проблемы в трудовом коллективе с позиции деловой этики
		на уровне навыков: владеет навыками взаимодействия в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.
	УК ОС-6.1;	на уровне знаний: - приобретать новые знания, используя современные образовательные и информационные технологии
		на уровне умений: обосновывает траекторию личностного и профессионального роста
		на уровне навыков: владеет навыками профессионального развития и условиями их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности
	УК ОС-6.2	на уровне знаний: использовать знание эмоционально-волевой сферы личности для бесконфликтных и эффективных интеракций в ситуациях делового общения
		на уровне умений: умеет формировать позитивные стратегии в направленности личности.

		на уровне навыков: владеть навыками по регулированию эмоционального фона в рабочем коллективе.
--	--	---

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану составляет 3 зачетные единицы или 108 академических часов. Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ)

Для очной формы:

Вид работы	Трудоемкость в акад. Часах/астр Часах
Общая трудоемкость	108/81
Контактная работа с преподавателем	48/36
Лекции	24/18
Практические занятия	24/18
Лабораторные занятия	
Самостоятельная работа	60/45
Консультация	
Контроль	
Формы текущего контроля	УО – устный опрос. СЗ – ситуационные задачи Д – доклад. Т – тестирование. ПИЗ – профессионально-исследовательские задания К-кейс Д-Дискуссия
Форма промежуточной аттестации	Зачёт

Для заочной формы:

Вид работы	Трудоемкость в акад. Часах/астр Часах

Общая трудоемкость	108/81
Контактная работа с преподавателем	12/9
Лекции	4/3
Практические занятия	8/6
Лабораторные занятия	
Самостоятельная работа	92/69
Консультация	
Контроль	4/3
Формы текущего контроля	УО – устный опрос. СЗ – ситуационные задачи Д – доклад. Т – тестирование. ПИЗ – профессионально-исследовательские задания К-кейс Д-Дискуссия
Форма промежуточной аттестации	Зачёт

.Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.О.10 «Психология профессиональной деятельности» относится к обязательной части дисциплин учебного плана и осваивается в 4 семестре 2 курса для очной формы обучения и в зимней сессии на 3 курсе для заочной формы обучения.

Учебная дисциплина базируется на знаниях, полученных на дисциплинах: «Философия», «Правоведение», «Коммуникативная культура устной и письменной речи в профессиональной деятельности»

Усвоение курса предполагает использование и интеграцию знаний и навыков, полученных студентам в ходе изучения большинства дисциплин.

Дисциплина реализуется с частичным применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости и*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Понятие и сущность психологии для профессиональной деятельности. Психика человека: сущность, структура, функции. Психика и сознание	13	3	0	3	0	7	УО
Тема 2	Психологические особенности трудовой деятельности	13	3	0	3	0	7	Т
Тема 3	Психология познания и профессиональная деятельность	14	3	0	3	0	8	Д
Тема 4	Эмоциональные и волевые психические процессы.	14	3	0	3	0	8	ПИЗ
Тема 5	Психологическая характеристика личности.	13	3	0	3	0	7	Кейс
Тема 6	Психология состояний и адаптации. Основы психического здоровья человека	14	3	0	3	0	8	Дискуссия
Тема 7	Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и с инвалидностью и их учет в	13	3		3		7	УО

	профессиональной деятельности							
Тема 8	Психология управления и экономическая психология	14	3		3		8	СЗ
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		108	24	0	24	0	60	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости и*, промежуточ ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КС Р		
Тема 1	Понятие и сущность психологии для профессиональной деятельности. Психика человека: сущность, структура, функции. Психика и сознание	12	0	0	1	0	11	УО
Тема 2	Психологические особенности трудовой деятельности	14	1	0	1	0	12	Т
Тема 3	Психология познания и профессиональная деятельность	12	0	0	1	0	11	Д
Тема 4	Эмоциональные и волевые психические процессы.	14	1	0	1	0	12	ПИЗ
Тема 5	Психологическая характеристика личности.	12	0	0	1	0	11	Кейс

Тема 6	Психология состояний и адаптации. Основы психического здоровья человека	14	1	0	1	0	12	Дискуссия
Тема 7	Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и с инвалидностью и их учет в профессиональной деятельности	12	0		1		11	УО
Тема 8	Психология управления и экономическая психология	14	1		1		12	СЗ
Промежуточная аттестация		4						Зачет
Всего:		108	4	0	8	4*	92	

УО – устный опрос.

СЗ – ситуационные задачи

Д – доклад.

Т – тестирование.

ПИЗ – профессионально-исследовательские задания

К-кейс

Д-Дискуссия

Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие и сущность психологии для профессиональной деятельности. Психика человека: сущность, структура, функции. Психика и сознание.

Объект, предмет и задачи психологии. Основные аспекты профессиональной деятельности таможенных органов: предметно-действенный, физиологический, психологический. Психология как наука о закономерностях развития психики и поведения. Психология профессиональной деятельности: определение, предмет, задачи. Понятие, функции и структура психики. Структура психики. Развитие психики и сознания. Сознание как высшая ступень психики. Роль трудовой деятельности и общения в возникновении сознания, свойства сознания. Самопознание. Измененные состояния сознания. Неосознаваемые процессы и их классификация. Сознание и бессознательное

Тема 2. Психологические особенности трудовой деятельности

Психология труда: определение, предмет, задачи. Психологическая структура деятельности. Особенности структуры и характеристика профессиональной деятельности. Таможенная деятельность как психологическая категория. Правоохранительная деятельность таможенных органов и ее психологические особенности. Виды профессиональной деятельности. Психология профессионального самоопределения. Профессиональная мотивация. Структура психологической характеристики специальности, профессии. Понятия «профессиограмма», «психограмма». Содержание систем обеспечения эффективной профессиональной деятельности и профессионального здоровья работников. Психологический профессиональный отбор.

Тема 3 Психология познания и профессиональная деятельность

Познание как проблема междисциплинарных исследований. Возможности моделирования познания и проблема познающего субъекта. Определение познания и система познавательных процессов. Познавательная активность и деятельность. Основные познавательные психические процессы: ощущения, восприятие, внимание и правила сосредоточенной работы, профессиональная наблюдательность и ее психотехника, память и психотехника запоминания, мышление и интеллект. Приемы решения мыслительных задач, воображение и способы его активизации.

Тема 4. Эмоциональные и волевые психические процессы

Общее понятие об эмоциях. Основные виды эмоций и чувств. Функции эмоций. Классификация эмоций. Основные эмоциональные явления. Эмоциональные реакции, эмоциональные состояния и эмоциональные свойства личности. Общий адаптационный синдром. Стадии стресса. Механизм возникновения фрустрации. Аффект. Причины возникновения аффекта и признаки психотравмирующей, аффективной ситуации.

Эмоциональный интеллект. Связь эмоций и воли с познавательными процессами. Роль воли и эмоций в регуляции поведения и эмоционально-волевых процессов у человека. Волевой акт и его структура. Развитие эмоционально-волевых процессов у человека. Эмоционально-волевая устойчивость. Виды волевых действий. Понятие «синдром эмоционального выгорания» в профессиональной деятельности. Методы психологической диагностики эмоционального выгорания. Эмоциональное выгорание как этап профессиональной деформации и выгорания

Тема 5. Психологическая характеристика личности.

Понятие личности в психологии. Психологическая структура личности. Социальные роли личности. Социальный статус личности. Социальная позиция личности. Ценностные ориентации, направленность личности. Мотивация поведения личности: мотивы и потребности, интересы и установки личности. Социальный опыт личности: навыки, умения, знания, правила, нормы, стереотипы поведения. Понятие и структура «Я»-концепция личности. Самооценка и самоуважение. Темперамент, характер, типология характера. Задатки и способности. Психологические особенности деятельности должностных лиц таможенных органов в условиях конфликтных ситуаций. Понятие конфликта. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Акцентуации характера и влияние на поведение в конфликтных ситуациях. Основные виды функциональных состояний в профессиональной деятельности (монотония, напряжение, утомление, переутомление). Понятие «адаптации» в психологии. Механизм психической адаптации. Виды психологической адаптации личности. Понятие «дезадаптации», основные признаки

дезадаптивного поведения. Саморегуляция психических состояний. Европейская система самовнушения, аутогенная тренировка, релаксационная тренировка.

Тема 6. Психология состояний и адаптации. Основы психического здоровья человека

Понятие и функции психических состояний. Классификация, виды состояний и их характеристика. Понятие о функциональном состоянии. Основные виды функциональных состояний в профессиональной деятельности (монотония, напряжение, утомление, переутомление). Понятие «адаптации» в психологии. Механизм психической адаптации. Виды психологической адаптации личности. Понятие «дезадаптации», основные признаки дезадаптивного поведения. Психические состояния и здоровье человека. Критерии психического здоровья.

Тема 7. Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и с инвалидностью и их учет в профессиональной деятельности

Теоретические представления о природе отклоняющегося развития и путях его нормализации. Психологические особенности развития лиц с ограниченными возможностями здоровья (психология лиц с нарушениями интеллектуального развития, речи, слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата и с расстройствами аутистического спектра). Правовая защита лиц с ОВЗ. Психолого-медико-педагогическая комиссия. Современная система помощи лицам с ОВЗ. Особенности профессиональной социальной деятельности с людьми с ограничениями в жизнедеятельности.

Тема 8. Психология управления и экономическая психология

Объект, предмет психологии управления. Психологические теории управления. Структура и психологическое содержание управленческой деятельности. Управление социально-психологическими процессами в организации. Управленческое взаимодействие. Психологические особенности процессов принятия управленческих решений.

Психологические закономерности эффективного экономического развития. Психология мировой торговли. Человеческий фактор торгово-экономических отношений. Психология конкурентных отношений. Социально-ценностное измерение экономики. Психологические, антропологические аспекты экономики. Сущностное основание экономического поведения. Базовые феномены рыночной экономики и их преобразование. Кризисные процессы в современном мире и пути их устранения.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся:

4.1 В ходе реализации дисциплины Б1.О.10 «Психология профессиональной деятельности» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: (в том числе, задания к контрольным точкам):

Т – тестирование, УО – устный опрос, Д- доклад, СЗ – ситуационные задачи, Решение кейсов, Дискуссия, ПИЗ – профессионально-исследовательские

4.2 Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Перечень типовых оценочных материалов находится в ФОСе по дисциплине

Тема 1. Понятие и сущность психологии для профессиональной деятельности. Психика человека: сущность, структура, функции. Психика и сознание.

Вопросы для устного опроса:

Вопрос 1. Что является объектом психологии?

Вопрос 2. Что относится к психическим процессам?

Вопрос 3. Какие закономерности проявления в деятельности изучает психология труда?

Вопрос 4. Назовите виды труда.

Вопрос 5. Назовите основные аспекты профессиограммы.

Тема 2. Психологические особенности трудовой деятельности

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Психология изучает:

- а) внутренний мир человека как сознательного субъекта;
- б) процесс воспитания и обучения;
- в) способы управления психическими явлениями.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Объектом психологии профессиональной деятельности являются:

- а) организации и их сотрудники;
- б) деловые отношения;
- в) поведение сотрудников в процессе профессиональной деятельности.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Особенностью ощущений является:

- а) адаптация;
- б) переключение;
- в) образность.

Тема 3. Психология познания и профессиональная деятельность.

Тематика докладов:

1. Психологическое сопровождение личности в профессиональной деятельности.
2. Профессиональная пригодность и профотбор. Понятия «профессиограмма», «психограмма».
3. Компетентность и компетенции личности. Ключевые и профессиональные компетенции.

4. Профессиональная адаптация личности.
5. Коммуникативные процессы в профессиональной деятельности.

Тема 4. Эмоциональные и волевые психические процессы

Профессионально-исследовательские задания

Задание 1.

Выберите 3-5 ситуаций, в которых вы заметили, что эмоции сыграли большую роль (например, конфликт с коллегой, радостное событие, стрессовая ситуация).

Для каждой ситуации ответьте на следующие вопросы:

1. Какие эмоции вы испытали и как они повлияли на ваше поведение?
2. Как вы думаете, какие эмоции испытывали другие участники ситуации?
3. Как бы вы могли лучше управлять своими эмоциями в такой ситуации?
4. Поделитесь своими выводами с другом или участниками группы, обсудите, как они справляются с похожими ситуациями.

Задание 2.

Творческое упражнение. Создайте «Дневник эмоций и воли» на 3 дня.

Каждый день записывайте:

- 2 эмоциональных эпизода (что почувствовали и почему, по шкале интенсивности 1-10);
 - 1 волевой акт (например, преодоление лени для учебы — опишите процесс).
- Рефлексия: как эмоции влияли на волю? (Например, страх усиливал настойчивость.)

Тема 5. Психологическая характеристика личности.

Кейс 1:

Описание ситуации: Максим — 35-летний менеджер среднего звена в IT-компании, выросший в семье с жестким воспитанием. Он амбициозен, но испытывает тревогу в социальных ситуациях.

Цели кейса:

1. Иллюстрировать, как психологические теории объясняют личность.
2. Обсудить влияние детства, окружающей среды и внутренних конфликтов.
3. Предложить практические советы.

Кейс 2:

Алексей, 45 лет — амбициозный предприниматель в сфере ВЭД, владеет компанией по экспорту высокотехнологичной продукции из России в Азию.

Он вырос в семье предпринимателей, где ценились дисциплина и риск.

В школе был лидером, но часто конфликтовал с одноклассниками из-за импульсивности.

В университете изучал экономику, работал над проектами по международным контрактам, но бросал их, если не видел быстрой отдачи.

Сейчас Алексей ведет переговоры с партнерами из Индии: он настойчив, харизматичен, но иногда теряет терпение, повышая голос, что пугает коллег.

В личной жизни он общителен, но избегает глубоких эмоций, предпочитая «дело».

Недавно под стрессом от кризиса он принял рискованное решение, которое принесло успех, но вызвало выгорание.

Алексей прошел тест на Большую Пятерку: высокие оценки по экстраверсии (8/10), добросовестности (7/10), открытости опыту (6/10); средние по доброжелательности (5/10) и нейротизму (4/10).

По темпераменту — холерик с меланхолическими чертами.

Вопросы:

1. Какие черты личности можно выделить?
2. Как эти черты влияют на его рабочее поведение и взаимодействие с командой?
3. Какую роль в команде стоит предложить сотруднику, чтобы максимально использовать его сильные стороны?
4. Какие потенциальные риски могут возникнуть из-за его особенностей, и как их минимизировать?

Тема 6. Психология состояний и адаптации. Основы психического здоровья человека.

Темы для дискуссии:

Эмоциональные состояния: Тревога и ее роль в адаптации.

Вопросы для дискуссии: как отличить здоровую тревогу от патологической?

Какие копинг-стратегии (например, mindfulness) помогают адаптироваться?

Определение и компоненты психического здоровья.

Обсудите, что такое психическое здоровье, его отличия от психических расстройств и ключевые компоненты (эмоциональное благополучие, социальные связи, когнитивные функции).

Приведите примеры из повседневной жизни, такие как баланс между стрессом и релаксацией.

Тема 7. Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и с инвалидностью и их учет в профессиональной деятельности.

Вопросы для устного опроса:

Вопрос 1. Приведите определение международным деловым переговорам.

Вопрос 2. Кто является субъектами переговорного процесса?

Вопрос 3. Как культурные различия влияют на виды переговоров?

Вопрос 4. Назовите основные отличия официальных переговоров от неофициальных.

Вопрос 5. Какой вид переговоров фокусируется на разделении фиксированного ресурса?

Тема 8. Психология управления и экономическая психология.

Ситуационная задача:

Задание 1.

Вы — руководитель отдела маркетинга в крупной российской IT-компании «TechInnovate» (выручка 5 млрд руб. в год, 500 сотрудников).

Компания переживает экономический кризис: из-за инфляции (12% по данным Росстата, 2023) и санкций расходы выросли на 20%, а продажи упали на 15%.

Ваша команда (20 человек, средний возраст 28 лет) демотивирована: текучка кадров выросла на 30% за квартал, продуктивность снизилась на 25% (по внутренним метрикам).

Сотрудники жалуются на низкие зарплаты, отсутствие карьерного роста и стресс от переработок.

Недавно вы получили предложение от инвестора: вложить 100 млн руб. в новый проект по разработке ИИ-приложения для финтех (ожидаемая прибыль 150 млн руб. за 2 года).

Однако экономическая психология подсказывает, что команда может сопротивляться изменениям из-за «эффекта потери» (loss aversion по Канеману) — страх потерять стабильность в кризис.

В управлении вы видите проблемы: низкая мотивация (по Герцбергу — гигиенические факторы не удовлетворены) и групповые конфликты из-за неравенства в нагрузке.

Ваш бюджет на изменения ограничен: 10 млн руб. на мотивационные программы. Инвестор ждет решения через неделю.

Задание 2.

Вы — менеджер по экспорту в российской компании «ЭнергоТех», специализирующейся на

высокотехнологичной продукции (оборудование для нефтегазовой отрасли). Компания ведет переговоры с саудовской фирмой «Al-Riyadh Oil» о поставке оборудования на сумму 100 млн долларов. Проект включает 50 единиц техники, с дедлайном поставки через 12 месяцев и возможностью продления контракта на сервис.

Переговоры проходят в Эр-Рияде. Саудовская делегация (5 человек, включая CEO) подчеркивает важность долгосрочных отношений и лояльности, но выдвигает требования: снижение цены на 15%, отсрочка платежа на 6 месяцев и обучение персонала за счет российской стороны. Они ссылаются на культурные традиции (уважение к статусу, избегание конфликта), что контрастирует с вашим западным стилем (фокус на фактах, прямые вопросы).

Ваш бюджет ограничен: можно уступить до 10% по цене, но не более.

Экономические риски: потеря контракта может стоить 20 млн долларов в виде упущенной выгоды и репутационных потерь (данные ВТО по экспорту).

Психологические аспекты: саудовцы проявляют «эффект anchoring» — начинают с экстремальных требований, ожидая уступок. Вы заметили гендерный нюанс (в делегации только мужчины), что может влиять на коммуникацию (связь с темами по гендеру на рынке труда).

В команде есть разногласия: Ваш коллега предлагает жесткий подход (отказ от уступок), а вы склоняетесь к гибриднему (культурная адаптация + экономический анализ). Что необходимо делать?

Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины. Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,06	6
КТ 2	100	0,07	7
КТ 3	100	0,08	8
КТ 4	100	0,08	8
КТ 5	100	0,09	9
КТ 6	100	0,07	7
КТ 7	100	0,06	6
КТ 8	100	0,09	9
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ-1

Тема 1.

Устный опрос (УО).

КТ-2

Тема 2.

Тестирование (Т).

КТ-3

Тема 3.

Доклад (Д).

КТ-4

Тема 4.

Профессионально-исследовательские задания (ПИЗ).

КТ-5

Тема 5.

Кейсы.

КТ-6

Тема 6.

Дискуссия.

КТ-7

Тема 7.
Устный опрос (УО).

КТ-8
Тема 8.
Ситуационная задача (СЗ).

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

1. Критерии оценивания тестирования (Т):

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Количество правильных ответов	0	Количество правильных ответов менее 55%
	25	Количество правильных ответов от 55% до 64%
	50	Количество правильных ответов от 65% до 74%
	75	Количество правильных ответов от 75% до 84%
	100	Количество правильных ответов от 85% до 100%
Итого максимально:	100	

2. Критерии оценивания профессионально-исследовательские задания (ПИЗ):

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие выбранных понятий	41-70	Детальное, последовательное описание всех понятий на примере выбранной системы
	21-40	Поверхностное описание без привязки к выбранной системе
	0-20	Понятия раскрыты минимально или не раскрыты вовсе
Количество выполненных заданий	30	Количество выполненных заданий от 85% до 100%
	15	Количество выполненных заданий от 55% до 84%
	0	Количество выполненных заданий менее 55%
Итого максимально:	100	

3. Критерии оценивания ситуационной задачи (СЗ):

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие выбранных понятий	31-50	Детальное, последовательное описание всех понятий на примере выбранной системы
	16-30	Поверхностное описание без привязки к выбранной системе
	0-15	Понятия раскрыты минимально или не раскрыты вовсе
Достоверность и	16-20	Представленная информация подтверждена

актуальность информации		ссылками на источники
	0-15	Представленная информация частично подтверждена ссылками на источники или не подтверждена
Количество выполненных заданий	30	Количество выполненных заданий от 85% до 100%
	15	Количество выполненных заданий от 55% до 84%
	0	Количество выполненных заданий менее 55%
Итого максимально:	100	

4. Критерии оценивания Дискуссия:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Поиск фактов, расчеты, выдвижение аргументов	0	Отсутствие аргументации
	25	Поверхностный анализ, использование клише
	50	Достаточный анализ. Недостаточность фактов в аргументации
	75	Сильный анализ, но слабые расчеты
	100	Глубокий анализ с оригинальными идеями, точными данными и отличной коммуникацией
Итого максимально:	100	

5. Критерии оценивания устный опрос (УО):

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Полнота и правильность. Логичность и последовательность. Культура речи.	0	Незнание материала или несвязное изложение
	25	Неполный ответ с ошибками
	50	Близкий к требованиям ответ с некоторыми недочетами
	75	Полный, правильный и логичный ответ без ошибок, с некоторыми неточностями
	100	Полный, правильный и логичный ответ без ошибок
Итого максимально:	100	

6. Критерии оценивания доклад (Д):

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и структура. Представление и оформление. Владение материалом и навыки.	0	Материал не представлен презентацией. Чтение по конспекту.
	25	Перегруженность материала или нет четкой постановки целей и задач.
	50	Количество правильных ответов от 65% до 74%
	75	Актуальность, Четкость постановки целей и задач Логичность изложения Перегруженность демонстрационного материала

	100	Актуальность, четкость постановки целей и задач. Логичность изложения. Использование демонстрационного материала. Самостоятельность и творческий подход.
Итого максимально:	100	

7. Критерии оценивания Кейс:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Идентификация проблемы. Анализ ситуации. Выявление контекста. Альтернативные решения.	70-100	Точно и полно определены основные проблемы, скрытые и очевидные, а также их причины. Глубокий анализ контекста. Предложены альтернативные решения
	41-70	Определены основные проблемы, исследован контекст. Предложены решения
	21-40	Поверхностное описание проблем. Предложены стереотипные способы решения
	0-20	Проблемные точки раскрыты минимально. Контекст не определен Предложены стереотипные способы решения.
Итого максимально:	100	

Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Для решения ситуационных заданий, тестовых заданий студенту разрешается использование калькулятора; программ для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных.

Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

Промежуточная аттестация проводится в форме зачет.

Зачет может проводиться с применением следующих методов (средств):

- устный ответ на вопросы билета;
- письменный ответ на вопросы билета.

В каждом билете не менее 2 вопросов.

При реализации промежуточной аттестации с применением ДОТ:

- устно с прокторингом – в форме ответа на вопросы билета;
- письменно с прокторингом – в форме ответа на вопросы билета.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Психологическое сопровождение личности в профессиональной деятельности.
2. Профессиональная пригодность и профотбор. Понятия «профессиограмма», «психограмма».
3. Компетентность и компетенции личности. Ключевые и профессиональные компетенции.

4. Профессиональная адаптация личности.
 5. Коммуникативные процессы в профессиональной деятельности.
 6. Структура и средства общения.
 7. Личностные факторы детерминации поведения личности в деловом общении.
 8. Общение как восприятие людьми друг друга.
 9. Социальные стереотипы и их значение для процесса делового общения.
 10. Этикет и этика деловых отношений.
 11. Психологические механизмы возникновения и развития конфликтов.
- Динамика организационного конфликта.
12. Жизненные кризисы и кризисы профессионального становления.
 13. Влияние эмоционального выгорания на личность человека.
 14. Понятие внутригруппового фаворитизма. Фаворитизм как условия для создания конфликтной среды.
 15. Конфликтность как характеристика человека. Типология конфликтных личностей.
 16. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
 17. Социальные роли и ролевое поведение в профессиональной сфере.
 18. Барьеры коммуникации.
 19. Групповая динамика в теории К.Левина.
 20. Психологические приемы привлечения внимания собеседника.
 21. Психологические законы организации информации.
 22. Причины, фазы развития и признаки эмоционального и системного стресса.
 23. Модель базовых культурных ориентаций в исследованиях Р.Льюиса.
 24. Специфика межкультурной коммуникации и способы повышения ее эффективности.
 25. Культурная детерминация невербального поведения.
 26. Понятие «Установка» и влияние установки на поведение в стрессовой ситуации.
 27. Профессиональное выгорание и его последствия.
 28. Профессиональный стресс и психосоматические заболевания людей.
 29. Условия для создания психологической безопасности.
 30. Позитивные эмоции в профессиональном становлении: внешние и внутренние источники.
 31. Влияние механизмов психологической защиты на эффективность деятельности.
 32. Модель построения карьеры: внутренние и внешние факторы.
 33. Влияние личностных характеристик на построение карьеры.
 34. Психологические способы профилактики профессиональных ошибок.
 35. Национальные особенности общения.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать	1. В систему психологического обеспечения сотрудников таможенной службы входит (возможно несколько ответов) а) Отбор на должность б) Адаптация сотрудника

вариантов предложенных	предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	в) Увольнение
		2. Индивидуальный стиль в работе нужен для а) предотвращения утомления б) освоения профессии в) компенсации слабых сторон и использования природных преимуществ
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	1. Психологические особенности трудовой деятельности 1. Основные характеристики труда 2. Назовите пять видов профессий 3. Перечислите этапы профотбора 4. Что включает в себя психограмма
		2. Психология состояний и адаптации. Основы психического здоровья человека 1. Основные виды функциональных состояний в профессиональной деятельности 2. Какой бывает психологическая адаптация 3. Личностный адаптационный потенциал 4. Характеристика здоровых людей
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.	1. Выявите ключевые психологические аспекты, которые влияют на эффективность управления командой.
		2. Опишите один случай (реальный или вымышленный), когда изменение в подходе к психологическому управлению командой привело к значительным результатам. Проанализируйте, какие именно психологические аспекты оказали наибольшее влияние на изменения

Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент	30-39

демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	20-29
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	0-19

Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости).

Для решения ситуационных заданий, тестовых заданий студенту разрешается использование калькулятора; программ для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

. При подготовке к лекционным занятиям студенту следует ознакомиться с учебно-тематическим планом изучаемой учебной дисциплины, а также с календарным планом прохождения соответствующего курса.

В процессе лекционного занятия студент ведет свой конспект лекций, делая записи, касающиеся основных тезисов лектора. Это могут быть исходные проблемы и вопросы, ключевые понятия и их определения, важнейшие положения и выводы, существенные оценки и т.д.

В заключительной части лекции студент может задать вопросы преподавателю по содержанию лекции, уточняя и уясняя для себя теоретические моменты, которые остались ему непонятными.

Стоит отметить, что необходимо также систематическая самостоятельная работа студента.

Самостоятельная работа студента, прежде всего, подразумевает изучение им учебной и научной литературы, рекомендуемой рабочей программой дисциплины и программой курса. Значительную роль в изучении данной дисциплины выполняют семинарские занятия,

которые призваны, прежде всего, закреплять теоретические знания, полученные в ходе прослушивания и запоминания лекционного материала, изучения источников, ознакомления с учебной и научной литературой. Тем самым семинары способствуют получению студентами наиболее качественных знаний, а также позволяют осуществлять со стороны преподавателя текущий контроль над успеваемостью студентов.

Семинарские занятия преподаватель может проводить в различных формах: обсуждение вопросов темы, заслушивание докладов по отдельным вопросам и их обсуждение, тестирование и решение задач.

Студент должен заранее уточнить форму проведения, предстоящего практического (семинарского) занятия и ознакомиться с планом его проведения. В процессе подготовки к семинару студент самостоятельно аккумулирует знания путем изучения конспекта лекций и соответствующих разделов учебника, ознакомления с дополнительной литературой и источниками, рекомендованными к этому семинарскому занятию.

Отвечать на тот или иной вопрос студентам рекомендуется формулировать наиболее полно и точно, при этом нужно уметь логически грамотно выражать и обосновывать свою точку зрения, свободно оперировать юридическими понятиями и терминами.

Таким образом, посещение студентом лекционных занятий, активная самостоятельная работа, а также заметное участие на семинарских занятиях необходимы для подготовки и успешной сдачи экзамена.

В процессе проведения семинарских занятий проводится тестирование либо в письменной, либо компьютерной форме. Компьютерная программа использует некий исходный, достаточно большой банк тестовых вопросов, формируя случайным образом для каждого студента индивидуальное тестовое задание, не совпадающее с тестовыми заданиями для других студентов; при этом учитывается и тематика вопросов – на основе Учебно-тематического плана по данной дисциплине.

Экзамен проводится в устной форме.

При оценивании знаний студентов экзаменатор руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- правильность ответов на вопросы;
- полнота и лаконичность ответа;
- знание основных проблем дисциплины;
- логика и аргументированность изложения;
- культура ответа.

Более подробную информацию о методике подготовки и сдачи зачет студент может получить у преподавателя.

При проведении промежуточного контроля в билете или во вложении (дополнении) к билету может присутствовать на усмотрение преподавателя задание (задача, тест или другие формы контроля, допустимые при проведении аттестации), как один из элементов оценки при ответе. Аттестационное испытание проводится преподавателем или экзаменационной комиссией для оценивания степени и уровня достижения результатов обучения. При прохождении аттестационного испытания студенты должны иметь при себе зачётные книжки, которые они перед началом аттестационного испытания предъявляют преподавателю или экзаменационной комиссии. При проведении аттестационного испытания не допускается наличие у студентов посторонних объектов и технических устройств, способных затруднить (сделать невозможной) объективную оценку результатов аттестационного испытания, в т.ч. в части самостоятельного выполнения задания (подготовки к ответу на вопрос) студентом.

Продолжительность проведения аттестационного испытания, включая время подготовки студента к ответу на аттестационном испытании, проводимом в устной форме, составляет от 15 до 30 минут. При сдаче аттестационного испытания в устной форме по билетам студент, испытывающий затруднения при подготовке к ответу по выбранному билету, имеет право выбора второго билета с соответствующим продлением времени на подготовку к ответу. При

этом оценка снижается на один балл при традиционной системе оценивания. Выбор третьего билета не допускается.

Количество обучающихся, одновременно находящихся в аудитории при проведении аттестационного испытания определяется преподавателем.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература.

1. Кравченко, Ю. Е. Психология эмоций. Классические и современные теории и исследования : учебное пособие / Ю.Е. Кравченко. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 544 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-021086-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2212968>
2. Мухина В.С. Возрастная психология. Феноменология развития и бытия личности : учебник для студентов высших учебных заведений : в 2 частях Часть 1 / Мухина В.С., - 19-е изд., переработанное и дополненное - М.:Просвещение, 2025. - 575 с. - ISBN 978-5-09-126299-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2269177>
3. Пискунова, Е. В. Основы психологии личности : учебное пособие и практикум для судебных экспертов / Е. В. Пискунова. — Москва : РГУП им. В. М. Лебедева, 2025. - 208 с. — ISBN 978-5-00209-197-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2228321>
4. Поведенческая экономика и финансы : учебное пособие / И.И. Рахмеева, О.В. Комарова, Г.Г. Ляскин [и др.] ; под общ. ред. д-ра экон. наук, доц. И.И. Рахмеевой. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 244 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/2139203. - ISBN 978-5-16-019826-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2139203>
5. Распопин, Е. В. Общая психология : учебное пособие / Е. В. Распопин. — Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2025. - 156 с. — ISBN 978-5-9729-2578-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2226129>
6. Сапогова, Е. Е. Психология развития и возрастная психология : учебное пособие / Е.Е. Сапогова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 638 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/997107. - ISBN 978-5-16-020453-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2219347>

7.2. Дополнительная литература

1. Вайнштейн, Л. А. Психология управления: учебное пособие / Л. А. Вайнштейн, И. В. Гулис. - 2-е изд. - Минск : Вышэйшая школа, 2023. - 383 с. - ISBN 978-985-06-3550-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2130581>

2. Королев, Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л. М. Королев. - 10-е изд. - Москва : Дашков и К, 2022. - 184 с. - ISBN 978-5-394-04732-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2084156>
3. Королев, Л. М. Социальная психология : учебник / Л. М. Королев. - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2022. - 208 с. - ISBN 978-5-394-04733-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2084447>
4. Островский, Э. В. Психология менеджмента : учебное пособие / Э. В. Островский. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2024. — 240 с. - ISBN 978-5-9558-0340-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2095599>
5. Шкроб, Н. В. Психология межличностных и межгрупповых отношений в профессиональной (служебной) деятельности : учебное пособие / Н. В. Шкроб, Ю. Г. Хлоповских. - Железногорск : ФГБОУ ВО Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2023. - 166 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2083584>

7.3. Нормативные правовые документы.

1. Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ.
2. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза. (приложение N 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза)
3. Уголовный кодекс Российской Федерации, Федеральный закон Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ.
4. Трудовой Кодекс от 30 декабря №197-ФЗ.
5. Федеральный закон от 03 августа 2018 г. N 289-ФЗ "О таможенном регулировании в Российской Федерации"
6. Федеральный закон от 27 июля 2004 г. N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации"
7. Федеральный закон от 21 июля 1997 г. N 114-ФЗ "О службе в таможенных органах Российской Федерации"
8. Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ "О противодействии коррупции"
9. Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ
10. Указ Президента РФ от 01.02.2005 N 113 (ред. от 30.09.2013) "О порядке присвоения и сохранения классных чинов государственной гражданской службы Российской Федерации федеральным государственным гражданским служащим"

7.4. Интернет-ресурсы.

Для освоения дисциплины следует пользоваться доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы:

- электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»;
- электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»;
- статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»;
- полные тексты диссертаций и авторефератов Электронная Библиотека Диссертаций РГБ.

Англоязычные ресурсы:

- **EBSCO Publishing** - доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно–популярных журналов.

7.5. Иные источники.

В ходе образовательного процесса не используется.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Информационные средства обучения:

- поисковые системы, используемые для поиска источников информации в сети Интернет;
- система дистанционного обучения LMS «Moodle»;
- программные средства «Access», «Excel», ВЭД «Инфо» (базовая), ВЭД-Алфавит, ВЭД-контроль.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

№ п/п	Наименование
1.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами (в том числе для проведения занятий лабораторного типа).
2.	Технические средства обучения: Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов.
3.	Персональные компьютеры с доступом к электронному каталогу, полнотекстовым базам, подписным ресурсам и базам данных научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.
4.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.