

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 04.04.2024 19:29:41
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ– ФИЛИАЛ РАНХиГС

Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДЕНА
Методической комиссией по направлению
«Государственное и муниципальное
управление»
Протокол от «21» мая 2019 г. № 5

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.24 «Документационное обеспечение управления»

(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

«ДОУ»

краткое наименование дисциплины (модуля)

по направлению подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Направленность (профиль) "Эффективное государственное управление"

бакалавр

квалификация выпускника

очная, очно-заочная, заочная

форма(ы) обучения

Год набора - 2019

Санкт-Петербург, 2019 г

Авторы–составители:

Кандидат социологических наук, доцент,
доцент кафедры социальных технологий
Кузнецова О.А.

Кандидат филологических наук,
доцент, доцент кафедры социальных технологий
Вакулова Е.Н.

Заведующий кафедрой государственного
и муниципального управления,
доктор экономических наук, доцент
Балашов А.И.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	6
3. Содержание и структура дисциплины	7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	17
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	47
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	48
6.1. Основная литература	48
6.2. Дополнительная литература	49
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	50
6.4. Нормативные правовые документы	57
6.5. Интернет-ресурсы	57
6.6. Иные источники	57
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	57

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.24 «Документационное обеспечение управления» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-1	владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	ОПК-1.1	Овладение основами знаний библиографической культуры, информационно-коммуникационных технологий, правовых знаний с учетом основных требований процесса делопроизводства и документационного обеспечения управления.

1.2. В результате освоения дисциплины Б1.Б.24 «Документационное обеспечение управления» у выпускника должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия ¹	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
вести делопроизводство и документооборот в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, научных и образовательных организациях, политических партиях, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организациях;	ОПК-1.1	<p>на уровне знаний: Знать нормативно-методическую базу документоведческой обработки информации; терминологический корпус делопроизводства и процессы жизненного цикла документов в организации;</p> <p>на уровне умений: Уметь выбрать соответствующий ситуации тип документа для принятия управленческого решения; создавать и редактировать организационно-распорядительные и информационно-справочные документы в организации;</p> <p>на уровне навыков:</p>

¹ В отсутствие профессионального стандарта состав профессиональных действий был определен в рамках Форсайт-сессии Протокол № 1 от 24.08.2016 г.

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенци и	Результаты обучения
<p>- осуществлять действия (административные процедуры), обеспечивающие предоставление государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>- осуществлять технологическое обеспечение служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской и муниципальной службы);</p>		<p>Владеть навыками подготовки необходимых документов на основании поиска и анализа нормативной и правовой информации; навыками организации процесса делопроизводства в организации</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа, 54 астрономических часа.

Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
Общая трудоемкость	72	54
Контактная работа с преподавателем	52	39
Лекции	20	15
Практические занятия	28	21
Лабораторные занятия	4	3
Самостоятельная работа	20	15
Контроль		
Формы текущего контроля	устный опрос, решение кейсов, доклад-презентация (дискуссия), тестирование	
Форма промежуточной аттестации	зачет	

Очно-заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
Общая трудоемкость	72	54
Контактная работа с преподавателем	24	18

Лекции	12	9
Практические занятия	10	7,5
Лабораторные занятия	2	1,5
Самостоятельная работа	48	36
Контроль		
Формы текущего контроля	устный опрос, решение кейсов, доклад-презентация (дискуссия), тестирование	
Форма промежуточной аттестации	зачет	

Заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
Общая трудоемкость	72	54
Контактная работа с преподавателем	12	9
Лекции	4	3
Практические занятия	8	6
Лабораторные занятия		3
Самостоятельная работа	56	42
Контроль	4	
Формы текущего контроля	устный опрос, решение кейсов, доклад-презентация (дискуссия), тестирование	
Форма промежуточной аттестации	зачет	

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **Б1.Б.24 «Документационное обеспечение управления»** относится к блоку базовых дисциплин учебного плана по направлению подготовки бакалавров 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Направленность (профиль) "Эффективное государственное управление" и изучается студентами на 1 и 2 курсе.

Дисциплина реализуется после изучения:

- Б1.Б.14 Теория и методы управления
- Б1.Б.15 История государственного управления
- Б1.Б.16 Административное право
- Б1.Б.20 Государственная и муниципальная служба
- Б1.Б.22 Деловой русский язык

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

3.Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						С	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР		
			Л	ЛР	ПЗ	КСР ²			
<i>Очная форма обучения</i>									
Тема 1	Предмет, содержание и задачи дисциплины	6	2		2		1	УО, Т	
Тема 2	Основные свойства, функции и признаки документа	8	2		3		1	УО, Т	
Тема 3	Общие нормы и правила оформления управленческих документов	10	2		2		1	Т	
Тема 4	Система организационно-распорядительной документации	10	1		3		1	Д	
Тема 5	Документационное обеспечение коллегиальных органов управления, организация совещаний, конференций, собраний	10	1		3		2	Д, Кейс	
Тема 6	Система справочно-информационной и аналитической документации	10	2		2		2	УО, Д	
Тема 7	Современное деловое письмо	10	2	4	2		2	Кейс	
Тема 8	Составление и оформление документации по личному составу	10	2		3		2	УО, Т, Кейс	
Тема 9	Организация и технология работы с	8	2		2		2	УО, Т	

² Не входит в объем дисциплины.

	документами							
Тема 10	Организация электронного документооборота	10	2		2		2	УО, Т
Тема 11	Организация хранения документов и обеспечение их сохранности	8	1		2		2	УО, Т
Тема 12	Делопроизводство по устным и письменным обращениям граждан в организацию	8	1		3		2	УО, Кейс
	Промежуточная аттестация							зачет
	Всего:	72	20	4	28		20	
	Всего в астрон. часах	54	15	3	21		15	
<i>Очно-заочная форма обучения</i>								
Тема 1	Предмет, содержание и задачи дисциплины	5	1				4	
Тема 2	Основные свойства, функции и признаки документа	6	1		1		4	УО, Т
Тема 3	Общие нормы и правила оформления управленческих документов	6	1		1		4	Т
Тема 4	Система организационно-распорядительной документации	6	1		1		4	Д
Тема 5	Документационное обеспечение коллегиальных органов управления, организация совещаний, конференций, собраний	6	1		1		4	Д, Кейс
Тема 6	Система справочно-информационной и аналитической документации	6	1		1		4	УО, Д
Тема 7	Современное деловое письмо	7	1	2			4	Кейс
Тема 8	Составление и оформление документации по личному составу	6	1		1		4	УО, Т, Кейс
Тема 9	Организация и	6	1		1		4	УО, Т

	технология работы с документами							
Тема 10	Организация электронного документооборота	6	1		1		4	УО, Т
Тема 11	Организация хранения документов и обеспечение их сохранности	6	1		1		4	УО, Т
Тема 12	Делопроизводство по устным и письменным обращениям граждан в организацию	6	1		1		4	УО, Кейс
	Промежуточная аттестация							зачет
	Всего:	72	12	2	10		48	
	Всего в астрон. часах	54	9	1,5	7,5		36	
	<i>заочная форма обучения</i>							
Тема 1	Предмет, содержание и задачи дисциплины	7	2				5	
Тема 2	Основные свойства, функции и признаки документа	5					5	
Тема 3	Общие нормы и правила оформления управленческих документов	7	2				5	
Тема 4	Система организационно-распорядительной документации	5					5	
Тема 5	Документационное обеспечение коллегиальных органов управления, организация совещаний, конференций, собраний	6			1		5	Д, Кейс
Тема 6	Система справочно-информационной и аналитической документации	6			1		5	УО, Д
Тема 7	Современное деловое письмо	6			2		4	Кейс
Тема 8	Составление и оформление документации по личному составу	5					5	
Тема 9	Организация и технология работы с	5					5	

	документами							
Тема 10	Организация электронного документооборота	5			1		4	УО, Т
Тема 11	Организация хранения документов и обеспечение их сохранности	5			1		4	УО, Т
Тема 12	Делопроизводство по устным и письменным обращениям граждан в организацию	6			2		4	Кейс
	Промежуточная аттестация	<u>4</u> <u>3</u>						зачет
	Всего:	72	4		8		56	
	Всего в астрон. часах	54	3		6		42	

Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет, содержание и задачи дисциплины.

Система делопроизводства у древних народов. Предпосылки к законодательной регламентации делопроизводства в Древней Руси. Социально-политические условия формирования делопроизводства. Субъекты ведения делопроизводства. Формирование профессионального цеха специалистов по работе с информацией. Использование пергамента и бересты в делопроизводстве. Типичные документы эпохи: договоры, завещания, грамоты, кабалы, житийные записи, личная переписка, книги записи торговых операций, судебные дела. Храмы, сокровищницы и хранилища в гостиных дровах как места хранения документов. Зачатки стандартизации в «формулярниках». Скрепки, печати и мосты как элементы засвидетельствования и защиты информации от несанкционированного доступа. Делопроизводство в Древнем Новгороде (по материалам новгородских грамот). «Русская Правда» как деловой документ.

Делопроизводство в период Московской Руси как система приказного делопроизводства XV – XVII вв. Социально-политические условия формирования делопроизводства в период централизации. Возникновение присутственных мест для делопроизводства (избы и приказы). Формирование практики документирования личных поручений великого князя. Боярская Дума как высшее правительственное учреждение. Класс служилых людей (дьяки и подьячие). Порядок дозаконодательной систематизации приказного делопроизводства. Типичные документы эпохи: грамоты, приговоры, наказания, доклады, памяти, отписки, челобитные. Бумага, тряпичная бумага как материал для документов. Первая бумажная мануфактура. Места и способы хранения документов. Элементы стандартизации документов: использование столбца, зарождение тетрадной формы документа, типизация реквизитов, наличие устойчивых формул в челобитных документах, применение трафарета.

Система делопроизводства в Петровскую и послепетровскую эпоху как система сенатского и коллежского делопроизводства. Социально-политические условия формирования делопроизводства: новая система государственных учреждений. Иерархия субъектов делопроизводства: экзекутор, секретарь коллегии, прокурор коллегии, нотариус, регистратор, актуариус, канцелярист, копиист, писец, переводчик, толмач, вахмистр, архивариус. Особенности составления регистрационных книг. Новая система документация: документы из западной системы делопроизводства, переименование корпуса документов старого типа. Выделение канцелярий и архивов в обособленные структуры. Профессиональная подготовка к канцелярским должностям. Введение в 1720 г. «Генерального регламента» для документооборота коллегий и госаппарата. Указы «О форме суда» (1723 г.) «Учреждения для управления губерний» (1775 г.). Использование гербовой бумаги. Законодательное закрепление стандартизации: указ о переходе к тетрадной форме, регламенты для процессов делопроизводства, разработка «генеральных формуляров» для документов, установление типовых сроков исполнения отдельных видов документов, определение порядка пользования печатями, меры по защите информации, наказание за подделку и хищение документов.

Делопроизводство в XIX – начале XX вв. как этап министерского (исполнительного) делопроизводства. Социально-политические условия формирования делопроизводства при ослаблении высшего и центрального аппаратов управления государством, реформы Александра I. Иерархическая система органов делопроизводства: министерство, департамент, канцелярия, отделение, стол. Расширение видового состава документов, появление машинописных документов (последняя треть XIX в.), телеграмм и телефонограмм. Начало централизации архивов и канцелярий. Кодификация законодательства в сводах законов Российской империи как нормативно-правовая основа делопроизводства. Развитие методологии делопроизводства. Упрощение делопроизводства по ведомствам. Формирование канцелярского стиля речи при унификации деловой переписки. Разработка письмовников как сборников образцов документов. Унификация процедуры ревизии документов. Появление обязательных для деловой переписки типографских или рукописных бланков документов.

Документационное обеспечение управления в СССР и Российской Федерации: этап общегосударственной системы делопроизводства с учетом требований НТР. Социально-политические условия формирования делопроизводства. Этапы становления и развития делопроизводства: 1917 – 1973 гг.; 1973 – 1991 гг. Субъекты ведения делопроизводства. Системы организационных, распорядительных и информационно-справочных документов. Государственные архивы территориальных подразделений в подчинении Главархива СССР и службы документационного обеспечения управления (ДООУ) во всех организациях и учреждениях как специально организованные места хранения документов. Законодательная база делопроизводства XX и XXI вв. Создание Всесоюзного научно-исследовательского института документоведения и архивного дела (ВНИИДАД) для разработки правил применения в условиях новой техники Единой государственной системы делопроизводства (ЕГСД). История становления стандартизации от 20-30-х гг. XX в. до новой редакции нормативного документа «Государственная система документационного обеспечения управления» (ГСДОУ) в 1988 г. Разработка специальных государственных стандартов (ГОСТ). Образование Единой государственной системы документационного обеспечения управления (ЕГСДОУ). Утверждение типовой

инструкции по делопроизводству в министерствах и ведомствах РФ. Разработка классификатора управленческой документации. Создание перечней типовых управленческих документов.

Тема 2. Основные свойства, функции и признаки документа

Делопроизводство как одна из функций управления: определение делопроизводства, сфера распространения, средства механизации делопроизводства. Средства копирования документов в историческом аспекте. Служба документационного обеспечения управления (ДОУ) в организации. Структура службы делопроизводства. Функционал службы ДОУ. Задачи службы ДОУ. Формы организации работы с документами: централизованная, децентрализованная и смешанная. Популярные текстовые редакторы для делопроизводства: Лексикон, Word и др.; художественные редакторы: PaintBrush, AcrobatExchange и др.), издательские системы (FrameMaker и др.), редакторы изображений со сканера и т.д. Специальные программные продукты D Base, Clipper, Approach, Oracle, FoxPro, Access и др. Программные продукты для манипулирования электронными документами: Дело 96, БОСС-референт, Галактика (модуль «Управление документооборотом»), DocsOpen, TeamOffice и др. Система электронного документооборота (СЭД). Электронная (цифровая) подпись. Основные тенденции развития технологий электронного документооборота.

Понятие о документе. Документ как объект коммуникации. Значение документов в современном обществе. Внешние признаки документа. Отличительные свойства документа как объекта изучения: 1) атрибутивность; 2) функциональность; 3) структурность. Признаки документа: официальность, оригинальность, подлинность, копияность. Функции документов. Типология документов: 1) по способу изготовления (фиксации информации); 2) по ценности содержания; 3) по стадиям создания; 4) по срокам хранения; 5) по степени гласности; 6) по юридической силе; 7) по способу изложения материала; 8) по форме; 9) по происхождению; 10) по срокам изготовления; 11) по степени сложности; 12) по месту составления; 13) по роду деятельности; 14) по наименованию; 15) по назначению. Основные группы организационно-распорядительных документов (ОРД): организационные документы, распорядительные документы, справочно-аналитические и информационно-справочные документы. Разграничение вида и разновидности документа. Система документации.

Понятие о правовой и нормативно-методической базе делопроизводства. Регулирование документационного обеспечения управления на федеральном уровне: законы РФ, указы Президента РФ, Правительства РФ, решения Коллегии Росархива, перечни типовых документов, типовая инструкция по делопроизводству и инструкции по заполнению отдельных видов документов. Государственная система документационного обеспечения управления (ГСДОУ). Характеристика ГСДОУ.

Актуальные стандарты в области делопроизводства: ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов»; ГОСТ Р 7.0.8-2013 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения»; ГОСТ Р ИСО 15489-1-2007

«Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Управление документами. Общие требования»; содержание и предназначение стандартов.

Понятие об унификации и стандартизации документов. Цели и принципы унификации. Этапы процесса унификации. Субъекты унификации. Способы унификации текстов. Нормативно-методическая база для унификации и стандартизации. Государственная система стандартизации: определение унифицированной системы документации (УСД), современные системы управленческих УСД, трафаретизация. Понятие об унифицированной форме документа (УФД). Табель унифицированных форм документов.

Классификаторы технико-экономической и социальной информации: определение ОКУД, ОКПО, ОКОГУ, ОКВЭД, объекты включения в классификатор, предназначение ОКУД (версия ОК 011-93), система организации информации в ОКУД.

Направления совершенствования делопроизводства.

Тема 3. Общие нормы и правила оформления управленческих документов

Основные требования к оформлению документа по ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов».

Понятие о реквизитах документа. Типы реквизитов. Разновидности текстовых реквизитов: 1) по структуре; 2) по степени устойчивости; 3) по степени стандартизации; 4) по расположению. Формуляр делового документа. Типовой формуляр документа. Формуляр-образец. Общие рекомендации к оформлению текста и реквизитов документа. Табулирование реквизитов. Бланк документа и его виды. Справочные данные об организации. Требования к изготовлению, учету, использованию и хранению бланков с воспроизведением Государственного герба РФ и гербов субъектов РФ.

Состав реквизитов организационно-распорядительных документов по ГОСТ Р 6.30-2003.

Примерный перечень документов, подлежащих утверждению. Примерный перечень документов, на которых ставится гербовая печать.

Размеры бумаги в делопроизводстве. Размеры полей в документах. Нумерация страниц в документах. Оформление дат. Сокращения слов в документах. Оформление в документах написания чисел. Написание физических величин в документах. Написание математических формул в документах. Оформление в документах таблиц и выводов. Оформление в документах некоторых знаков препинания и символов.

Язык и стиль служебных документов. Экстралингвистические особенности официально-делового стиля (точность, стандартность, логичность, безличность, однозначность, унификация и стандартность, логичность, однозначные формулировки, лаконичность, объективность, сухость, безличность, безэмоциональность). Лингвистические особенности официально-делового стиля – лексические (окрашенная, нейтральная, книжная и терминологическая лексика, переосмысление общеупотребительной лексики) и грамматические (номинативность, отглагольные существительные, расщепление глагольной семантики, инфинитив, настоящее время долженствования, страдательный залог, причастия, деепричастия, числительные, производные предлоги, цепочки родительных падежей, однородные члены предложения,

вводные и вставные конструкции и др.). Тавтология как следствие стремления документа к максимальной точности. Аббревиатуры лексические и графические. Логическая структура текста документа. Рубрикация текста. Формализованные тексты (трафарет, таблица, анкета).

Редактирование текста документа. Использование корректурных знаков при правке деловых документов.

Тема 4. Система организационно - распорядительной документации

Понятие об организационных документах. Юридическая сила организационных документов. Основные виды организационных документов: устав, положение, штатное расписание, должностная инструкция, учредительный договор и др.

Понятие об уставе. Виды уставов. Реквизиты устава. Типовая структура устава. Особенности составления и регистрации устава.

Понятие о положении как организационном документе. Сфера действия положения. Виды положений. Реквизиты формуляра-образца положения. Типичные разделы в тексте положения.

Понятие о правилах внутреннего распорядка. Реквизиты правил внутреннего распорядка. Типичные разделы в тексте правил внутреннего распорядка.

Понятие об инструкции. Виды инструкций. Типовая инструкция по делопроизводству. Реквизиты для инструкции.

Понятие о должностной инструкции. Предназначение должностной инструкции. Связь должностной инструкции, Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих (ЕКТС) и Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих (ЕКС). Типичные разделы должностной инструкции.

Штатная структура и штатное расписание как особые виды организационных документов. Особенности составления штатного расписания.

Понятие об учредительном договоре. Типичные разделы договора.

Документационное обеспечение процесса организации и регистрации предприятия.

Понятие о распорядительных документах. Виды распорядительных документов: постановление, указание, приказ, решение, распоряжение. Понятие о приказе. Приказы по основной деятельности. Выписка из приказа. Понятие о распоряжении. Оформление распоряжения. Оформление указания, постановления и решения. Общие требования к оформлению распорядительных документов.

Тема 5. Документационное обеспечение коллегиальных органов управления, организация совещаний, конференций, собраний

Протокол как документ. Реквизиты протокола. Оформление выписки из протокола. Специфика составления докладной и объяснительной записок. Служебная записка. Реквизиты записки. Виды справок. Реквизиты справки. Специфика составления акта.

Комплекс организационно-технических мероприятий по организации и проведению совещаний, конференций, собраний (далее - совещаний): выработка повестки

дня и определение круга предполагаемых участников; ознакомление с повесткой дня предполагаемых участников; выработка регламента совещания; подготовка материалов, намечаемых для рассмотрения на совещании (доклада, содоклада, справочно-информационных материалов, проекта решения); организация работы секретариата; техническое обеспечение проведения совещания (аудио- и видеопаратура и др.); документирование работы совещания; оформление документальных материалов совещания (изготовление протокола, итоговых материалов, размножение и обеспечение ими участников совещания).

Тема 6. Система справочно-информационной и аналитической документации

Понятие об информационно-справочных документах. Виды информационно-справочных документов: справки, докладные, объяснительные записки, сводки, обзоры, акты, протоколы, телеграммы, письма и т.п. Деловая переписка как особая группа информационно-справочных документов. Справочно-аналитические документы.

Тема 7. Современное деловое письмо

Классификация деловых писем (по сфере применения, по назначению, по месту в информационном обмене и др. признакам). Состав реквизитов делового письма. Бланк делового письма. Общие требования к оформлению деловых писем, особенности оформления деловых писем отдельных разновидностей (сопроводительное письмо, письмо-просьба, запрос, предложение, требование, гарантийное и др.).

Составление текста делового письма. Композиционная структура делового письма, язык и стиль делового письма. Письменный деловой этикет ведения деловой переписки.

Особенности ведения электронной переписки. Составление и оформление делового письма. Электронное письмо. Особенности оформления текста телеграммы. Особенности оформления текста и передачи телефонограммы. Особенности передачи текста факса.

Структура формуляра и состав реквизитов делового письма в англоязычных странах. Общие требования к оформлению деловой корреспонденции на французском языке, на немецком языке.

Тема 8. Составление и оформление документации по личному составу

Понятие о документах по личному составу как локальной подсистеме документов организации. Перечень форм обязательной первичной учетной документации (формы кадровой документации по учету труда и его оплаты). Виды документов по личному составу: приказы по личному составу, заявления, трудовые книжки, личные карточки, анкеты, резюме и др.

Специфика оформления трудового договора. Понятие эффективного контракта. Общие требования к оформлению документов по личному составу. Реквизиты заявления. Оформление резюме. Автобиография. Особенности составления характеристики. Правила документирования движения личного состава. Оформление мер взыскания и поощрения. Оформление отпуска работника. Особенности документирования увольнения работника.

Особенности хранения документов по личному составу. Формирование личного дела сотрудника. Форма, порядок ведения и хранения трудовых книжек. Защита персональных данных работника.

Тема 9. Организация и технология работы с документами

Документооборот как система движения документов в организации. Типовые технологии документооборота. Правила организации документооборота.

Порядок приема входящей корреспонденции. Предварительное рассмотрение документов канцелярии (службе ДОУ). Регистрационно-контрольные формы канцелярии (журналы регистрации документов, электронные карточки учета и т.п.). Регистрационно-контрольная карточка (РКК).

Порядок прохождения исходящих документов. Отправка писем, факсов, телеграмм.

Порядок прохождения внутренних документов.

Регистрация документов: общие правила. Содержание регистрационного номера. Оптимальный состав основных реквизитов регистрации в канцелярии.

Контроль исполнения документов. Типовые сроки исполнения документов. Порядок определения индивидуального срока исполнения документов. Порядок продления сроков исполнения документов. Периодичность предварительного контроля исполнения документов в службе ДОУ. Итоговый контроль. Порядок снятия документов с контроля.

Работа исполнителей с документами. Работа с документами ограниченного доступа. Специфика работы с документами, содержащими коммерческую тайну. Правила работы с бухгалтерской документацией.

Тема 10. Организация электронного документооборота

Особенности работы с электронным документом в государственном и муниципальном управлении. Нормативно-правовые акты и государственные стандарты, регламентирующие организацию документооборота с электронными документами. Юридическая значимость электронного документа. Назначение, виды электронной подписи и их использование в государственном и муниципальном управлении

Система электронного документооборота (СЭДО), ее элементы, назначение СЭД, функции СЭД. Требования к СЭД. Межведомственный электронный документооборот. Система межведомственного электронного документооборота (МЭДО), назначение и функции МЭДО, структура МЭДО. Виды документов, пересылаемых по МЭДО. Структура электронного сообщения МЭДО. Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Роль СМЭВ в реализации функций электронного правительства. Структура СМЭВ. Применение СМЭВ при предоставлении государственной услуги в МФЦ.

Особенности делопроизводства и документооборота в Государственной Думе. Особенности работы с документами в законодательных органах. Особенности работы с документами на государственной службе. Особенности делопроизводства в судебных органах. Государственные целевые программы «Электронная Россия» и «Электронное правительство» и их реализация.

Нормирование труда в работе с документами.

Тема 11. Организация хранения документов и обеспечение их сохранности

Организация хранения документов. Номенклатура как план систематизации документооборота в организации. Направления использования номенклатуры. Виды номенклатуры. Общие требования к составлению и оформлению номенклатуры. Структура номенклатуры. Порядок согласования номенклатуры. Сроки введения номенклатуры. Унифицированная форма номенклатуры дел. Особенности составления и ведения номенклатуры дел с конфиденциальной информацией.

Составление заголовка дел. Сроки хранения дел.

Формирование дела. Особенности группирования в деле организационно-распорядительных документов. Оформление обложки дела.

Оформление дел для хранения. Порядок полного оформления дел. Порядок частичного оформления дел. Заверительная надпись. Лист-заверитель документов дела. Особенности нумерации листов дела. Внутренняя опись документов дела. Составление архивной описи.

Экспертиза ценности документов. Критерии происхождения документов. Критерии содержания документов. Критерии внешних особенностей документов. Дополнительные критерии ценности электронных документов. Экспертная комиссия: состав, функции, документирование деятельности. Акт о выделении дела к уничтожению.

Порядок передачи дел в архив.

Тема 12. Делопроизводство по устным и письменным обращениям граждан в организацию

Особенности служебно-делового общения. Специфика делового телефонного разговора. Личный приём граждан в организации. Порядок приема устных и письменных обращений граждан. Нормативные документы, регулирующие работу с обращениями граждан. Основные виды обращений граждан: заявления, жалоба, ходатайство, петиция. Организация работы с письменными обращениями граждан в органах власти и управления. Имидж делового человека.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б.24 «Документационное обеспечение управления» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

<i>Наименование темы</i>	<i>Формы контроля</i>
<i>Очная форма обучения</i>	
Тема 1. Предмет, содержание и задачи дисциплины	УО, Т

Тема 2. Основные свойства, функции и признаки документа	УО, Т
Тема 3. Общие нормы и правила оформления управленческих документов	Т
Тема 4. Система организационно- распорядительной документации	Д
Тема 5. Документационное обеспечение коллегиальных органов управления, организация совещаний, конференций, собраний	Д, Кейс
Тема 6. Система справочно-информационной и аналитической документации	УО, Д
Тема 7. Современное деловое письмо	Кейс
Тема 8. Составление и оформление документации по личному составу	УО, Т, Кейс
Тема 9. Организация и технология работы с документами	УО, Т
Тема 10. Организация электронного документооборота	УО, Т
Тема 11. Организация хранения документов и обеспечение их сохранности	УО, Т
Тема 12. Делопроизводство по устным и письменным обращениям граждан в организацию	УО, Кейс
<i>Очно-заочная форма обучения</i>	
Тема 1. Предмет, содержание и задачи дисциплины	
Тема 2. Основные свойства, функции и признаки документа	УО, Т
Тема 3. Общие нормы и правила оформления управленческих документов	Т
Тема 4. Система организационно- распорядительной документации	Д
Тема 5. Документационное обеспечение коллегиальных органов управления, организация совещаний, конференций, собраний	Д, Кейс
Тема 6. Система справочно-информационной и аналитической документации	УО, Д
Тема 7. Современное деловое письмо	Кейс
Тема 8. Составление и оформление документации по личному составу	УО, Т, Кейс
Тема 9. Организация и технология работы с документами	УО, Т
Тема 10. Организация электронного документооборота	УО, Т
Тема 11. Организация хранения документов и обеспечение их сохранности	УО, Т
Тема 12. Делопроизводство по устным и письменным обращениям граждан в организацию	УО, Кейс
<i>Заочная форма обучения</i>	
Тема 1. Предмет, содержание и задачи дисциплины	
Тема 2. Основные свойства, функции и признаки документа	
Тема 3. Общие нормы и правила оформления управленческих документов	
Тема 4. Система организационно- распорядительной документации	
Тема 5. Документационное обеспечение коллегиальных органов управления, организация совещаний, конференций, собраний	Д, Кейс
Тема 6. Система справочно-информационной и аналитической документации	УО, Д
Тема 7. Современное деловое письмо	Кейс
Тема 8. Составление и оформление документации по личному составу	

Тема 9. Организация и технология работы с документами	
Тема 10. Организация электронного документооборота	УО, Т
Тема 11. Организация хранения документов и обеспечение их сохранности	УО, Т
Тема 12. Делопроизводство по устным и письменным обращениям граждан в организацию	Кейс

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов(средств)

Зачет проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые вопросы для устного опроса

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

1. Перечислите этапы становления делопроизводства в России.
2. Расскажите, как влияли социально-политические условия на систему делопроизводства в истории.
3. Назовите задачи, которые решало делопроизводство в отечественной истории.
4. Укажите, когда стала формироваться законодательная база делопроизводства.
5. Укажите, в каком направлении развивалась стандартизация документов в русской истории.
6. Дайте определение понятию «документ» и назовите его признаки и функции.
7. Назовите известные вам типы документов.
8. Перечислите виды деловых документов, обращающихся на предприятиях и в организациях.
9. Определите понятие «делопроизводство» и отметьте, почему его называют одной из функций управления.
10. Какие технические средства применяются в делопроизводстве?
11. Что такое «система документации» и «унифицированная система документации»?
12. Что понимается под нормативно-методической базой делопроизводства?
13. Как регулируется Документационное обеспечение и делопроизводство в государственном и муниципальном управлении на федеральном уровне?
14. Какие актуальные стандарты в области делопроизводства вам известны?
15. В чем заключается суть унификации, стандартизации и трафаретизации в делопроизводстве?
16. Какие классификаторы технико-экономической и социальной информации вам известны?
17. Каковы основные направления совершенствования процесса делопроизводства?
18. Какие размеры бумаги разрешены к применению в делопроизводстве?
19. Какие размеры полей используются в документах?
20. Как нумеруются страницы в документах?
21. Какие способы применяются при оформлении дат?

22. Какие сокращения слов допускаются в документах?
23. Как оформляется в документах написание чисел?
24. Как выполняется в документах написание физических величин?
25. Как выполняется в документах написание математических формул?
26. Как оформляются в документах таблицы и выводы?
27. Как оформляются в документах некоторые знаки препинания и символы?
28. Какие корректурные знаки используются при правке деловых документов?
29. Каков состав реквизитов организационно-распорядительных документа по ГОСТ Р 6.30-2003?
30. По каким основаниям выделяются типы реквизитов служебного документа?
31. Что представляет собой формуляр организационно-распорядительных документов?
32. Что представляет собой бланк документа?
33. Каковы требования к изготовлению, учету, использованию и хранению бланков с воспроизведением Государственного герба РФ и гербов субъектов РФ?
34. Могут ли в документе быть совмещены герб РФ и герб субъекта РФ?
35. Что такое табулирование реквизитов?
36. Какие межстрочные интервалы применяются при оформлении реквизитов?
37. Каковы требования к оформлению реквизитов на поле углового штампа?
38. Как оформляются реквизиты, размещаемые на рабочем поле документа?
39. Каковы требования к оформлению реквизитов на служебном поле документа?
40. Каков примерный перечень документов, подлежащих утверждению?
41. Каков примерный перечень документов, на которых ставится гербовая печать?
42. Какую информацию включает реквизит «Наименование организации»?
43. Как оформляется почтовый адрес в документах?
44. Для чего необходим реквизит «Регистрационный номер документа»?
45. Какие документы подлежат утверждению? Как оформляется этот реквизит?
46. Какую информацию содержит реквизит «Заголовок к тексту»?
47. В чем заключается важность реквизита «Подпись»?
48. Как и с какой целью ставится печать на документе?
49. Каково предназначение организационных документов?
50. Какие виды организационных документов вам известны?
51. Что представляет собой устав и каковы основные требования к его содержанию и оформлению?
52. Как составляется и регистрируется устав организации?
53. Что такое положение как организационный документ и как его оформить?
54. Что регламентирует и как составляется штатное расписание?
55. В чем состоит различие между такими документами, как штатное расписание, структура и штатная численность?
56. Что входит в структуру правил внутреннего распорядка?
57. Какие пункты должны быть отражены в должностной инструкции?
58. Как связаны должностная инструкция, Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих (ЕТКС) и Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (ЕКС)?
59. На основании чего составляется инструкция по делопроизводству? Что входит в содержание данного документа?
60. Какие требования предъявляются к оформлению договора (контракта)?
61. Какой организационный документ следует составить в таких ситуациях:
 - необходимо определить порядок предоставления мест в общежитии для иногородних специалистов;
 - необходимо определить принципы деятельности создаваемой фирмы;
 - необходимо разграничить сферу деятельности секретаря и помощника руководителя;

- необходимо определить порядок работы с входящими и исходящими письмами;
 - необходимо определить порядок действий сотрудников на опасных участках работы;
 - необходимо определить правила поведения, общие права и обязанности для сотрудников организации.
62. Какова основная функция распорядительных документов?
 63. Какие виды распорядительных документов вам известны?
 64. Каковы требования к оформлению приказов по основной деятельности?
 65. Какие бывают виды приказов?
 66. Можно ли изменить количество частей приказа?
 67. Как формулируется каждый пункт текста приказа?
 68. С какого момента приказ вступает в силу?
 69. Кто подписывает приказ по основной деятельности?
 70. На каком бланке оформляется приказ по основной деятельности?
 71. С какого момента приказ вступает в силу?
 72. В скольких экземплярах оформляется приказ по основной деятельности?
 73. Из скольких составных частей, как правило, состоит текст распорядительного документа?
 74. Как оформить выписку из приказа?
 75. Как оформить распоряжение?
 76. Как оформить указание?
 77. Как оформить решение?
 78. Как оформить постановление?
 79. Какова общая функция информационно-справочных документов в отличие от организационно-распорядительных документов?
 80. Какие существуют виды информационно-справочных документов?
 81. Какой протокол называется полным?
 82. Каковы реквизиты протокола?
 83. На чем оформляются первый и последующий листы протокола?
 84. Из скольких частей состоит текст протокола?
 85. Какая составная часть протокола может отсутствовать?
 86. Каковы реквизиты выписки из протокола?
 87. Можно ли оформить служебное письмо на бумаге формата А-5?
 88. В скольких экземплярах оформляется служебное письмо?
 89. Каково максимальное количество адресатов в письме?
 90. Из скольких составных частей, как правило, состоит текст служебного письма?
 91. Может ли письмо иметь две подписи?
 92. Письма могут удостоверяться печатью?
 93. Из скольких частей, как правило, состоит текст докладной записки?
 94. На чем оформляют внешнюю и внутреннюю докладные записки?
 95. Кто составляет и подписывает внутреннюю докладную записку?
 96. В скольких экземплярах составляется внешняя докладная записка?
 97. Каковы реквизиты служебной справки?
 98. На чем можно оформить служебную справку?
 99. Какой документ имеет аналогичный справке состав реквизитов?
 100. В чем отличие текста служебной справки от текста докладной записки?
 101. Каковы реквизиты служебного акта?
 102. Как строится текст акта?
 103. В скольких экземплярах оформляется служебный акт?
 104. Всегда ли акты подлежат утверждению?
 105. Что является датой акта?
 106. Как оформляется сводка?

107. В чем специфика составления отзыва и заключения?
108. Каковы особенности составления текста телеграммы?
109. Каково назначение черты в тексте телеграммы?
110. В скольких экземплярах оформляется телеграмма?
111. Может ли проставляться печать в телеграмме?
112. Каковы особенности текста телефонограммы?
113. Что входит в состав кадровой документации?
114. Какая документация используется при приеме на работу?
115. Каковы специфика оформления трудового договора?
116. В скольких экземплярах оформляется трудовой договор?
117. Каковы реквизиты заявления о приеме на работу?
118. На основании каких документов издается приказ по личному составу?
119. Кто подписывает приказ по личному составу?
120. Кто и когда оформляет автобиографию?
121. Когда составляют резюме и в чем его отличие от автобиографии?
122. Каковы реквизиты обложки личного дела и номер ГОСТа, на основании которого она оформляется?
123. Каково назначение внутренней описи в личном деле?
124. Каковы реквизиты титульного листа трудовой книжки?
125. В чем заключаются особенности оформления и ведения трудовой книжки?
126. Что является основанием для внесения записи в трудовую книжку?
127. Когда оформляется вкладыш в трудовую книжку?
128. Какие распорядительные действия оформляются приказом по личному составу?
129. Каковы особенности ведения документации по учету кадров?
130. Где хранятся личные карточки формы Т-2?
131. Как документируется движение личного состава?
132. Как документально оформляются меры взыскания и поощрения?
133. Как оформляется отпуск работника?
134. Каковы реквизиты заявления об увольнении?
135. Как документируется увольнение работника?
136. Что относится к защищаемым законом персональным данным работника?
137. Каковы функции и структура службы делопроизводства?
138. Что относится к типовым технологиям документооборота в организации?
139. Каковы основные этапы документооборота?
140. Как выражается объем документооборота?
141. Зачем нужно предварительное рассмотрение документов в службе ДОУ?
142. Что входит в понятие «экспедиционная обработка документов»? Каковы общие правила и задачи регистрации документов?
143. В каком случае конверты при обработке присылаемой корреспонденции не уничтожаются?
144. Какова основная цель и принципы регистрации?
145. Какие виды документов не подлежат регистрации?
146. Какие формы регистрации документов применяются в организации?
147. В чем преимущества карточной формы регистрации?
148. В скольких экземплярах оформляется регистрационная карточка?
149. Когда регистрируют присылаемые документы?
150. Когда регистрируют создаваемые документы?
151. Какую информацию содержит регистрационный номер документа?
152. Какие документы рекомендуется обязательно направлять для рассмотрения руководителю организации?
153. Что включает в себя контроль исполнения документов и принятых решений? Как организовать контроль исполнения документов?

154. Кто устанавливает типовые сроки исполнения документов?
155. Что такое индивидуальные сроки исполнения, кто их устанавливает?
156. Каков порядок продления сроков исполнения документов?
157. Кто должен иметь право снимать исполняемые документы с контроля?
158. В чем специфика работы с исходящими и внутренними документами?
159. Что такое номенклатура дел?
160. Каково назначение номенклатуры дел?
161. Какие виды (типы) номенклатур различают в делопроизводстве?
162. Кто составляет, подписывает и утверждает номенклатуру дел структурного подразделения?
163. Кто составляет, подписывает и утверждает сводную номенклатуру дел?
164. Что устанавливает типовая номенклатура дел?
165. В скольких экземплярах оформляется номенклатура дел?
166. Каковы реквизиты номенклатуры дел?
167. Каков срок хранения номенклатуры дел в учреждениях, не передающих дела на государственное хранение?
168. Какие документы используются при составлении номенклатуры дел?
169. Какие документы не включают в номенклатуру дел?
170. Когда номенклатура дел вступает в силу?
171. Можно ли изменять номенклатуру дел в течение календарного года?
172. Каковы общие правила формирования документов при помещении на текущее хранение?
173. Кто составляет и подписывает итоговую запись и когда это происходит?
174. По какому признаку классифицируют дела в итоговой записи?
175. Каков максимальный объем дела?
176. Какую информацию содержит индекс дела?
177. Каким образом исчисляются сроки хранения дел? Какой документ является основой для определения сроков хранения дел?
178. Когда дело считается заведенным?
179. Как систематизируют документы по переписке?
180. Можно ли подшивать в дело два экземпляра одного документа?
181. Можно ли приложения к документам формировать в отдельное дело?
182. Какие процедуры предусматривает предархивная подготовка дел?
183. Какой архив называется ведомственным?
184. В каких организациях создаются экспертные комиссии и центральные экспертные комиссии?
185. Каковы основные задачи экспертизы ценности документов?
186. Каким документом регламентируется создание экспертной комиссии?
187. Кто входит в состав членов экспертной комиссии?
188. Как классифицируют документы по срокам хранения?
189. Какие документы отбираются на постоянное хранение?
190. С какого времени исчисляется срок хранения дела?
191. Каким документом оформляется уничтожение дел?
192. В каком случае производится полное оформление дел?
193. Когда дела подлежат частичному оформлению?
194. Как осуществляется передача дел в архив?
195. Каково назначение внутренней описи дела?
196. Для чего используется заверительная запись?
197. Какими нормативными актами регламентируется работа с документами ограниченного доступа?
198. Кто определяет состав секретной и конфиденциальной информации?

199. В чем заключаются особенности составления и ведения номенклатуры дел с конфиденциальной информацией?
200. В чем специфика работы с документами, содержащими коммерческую тайну?
201. В чем заключаются особые правила работы с бухгалтерской документацией?
202. Что такое график бухгалтерского документооборота?
203. Каково нормирование труда в работе с документами?
204. Какое отношение имеют санитарные нормы к работе с документацией?

Типовые темы для докладов – презентаций (дискуссий)

Соберите информацию по предложенной теме, оцените и систематизируйте ее, подразделите на подтемы, соберите сведения для презентации, выбрав главное и отсеяв второстепенное, выведите на слайды (10 – 15 слайдов), сделайте выводы, укажите использованные источники информации:

1. Система делопроизводства у древних народов.
2. Делопроизводство в Древнем Новгороде (по материалам новгородских грамот).
3. «Русская Правда» как деловой документ.
4. Средства копирования документов в историческом аспекте.
5. Документационное обеспечение процесса организации и регистрации предприятия.
6. Структура формуляра и состав реквизитов делового письма в англоязычных странах.
7. Общие требования к оформлению деловой корреспонденции на французском языке.
8. Общие требования к оформлению деловой корреспонденции на немецком языке.
9. Особенности делопроизводства и документооборота в Государственной Думе.
10. Особенности работы с документами в законодательных органах.
11. Особенности работы с документами на государственной службе.
12. Особенности делопроизводства в судебных органах.
13. Особенности работы с документами, содержащими коммерческую тайну.
14. Государственные целевые программы «Электронная Россия» и «Электронное правительство» и их реализация.
15. Особенности служебно-делового общения. Специфика телефонного разговора.
16. Имидж делового человека.

Типовые задания для тестирования

Выберите один правильный ответ, составьте список ответов на вопросы теста, выполняя задания, сформулированные в каждом вопросе теста:

1. **Общий порядок оформления организационно-распорядительных документов и состав реквизитов для всех организаций установлен:**
 - 1) Законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
 - 2) Ведомственной инструкцией по делопроизводству организации
 - 3) ГОСТом Р 7.0.97-2016
 - 4) Законом о документационном обеспечении управления
 - 5) Типовой инструкцией по делопроизводству в федеральных органах исполнительной власти

2. **Перечень типовых управленческих документов, образующихся в деятельности организаций, с указанием сроков хранения утверждён:**
 - 1) Руководителем Федеральной архивной службы России
 - 2) Министром культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации
 - 3) Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации
 - 4) ГОСТом Р 7.0.8-2013
3. **Реквизиты адреса на почтовых отправлениях и бланках почтовых переводов пишутся в порядке, установленном:**
 - 1) Правилами делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти
 - 2) Постановлением Правительства Российской Федерации
 - 3) Регламентом организации
 - 4) Инструкцией по делопроизводству организации
4. **Порядок использования изображения Государственного герба Российской Федерации на бланках документов установлен:**
 - 1) Положением о Государственном гербе Российской Федерации
 - 2) Госстандартом России
 - 3) Федеральным конституционным законом
 - 4) Регламентом организации
5. **Делопроизводство – это:**
 - 1) То же, что и документооборот
 - 2) То же, что и документационное обеспечение управления
 - 3) То же, что и документирование
 - 4) Деятельность по формированию документов в дела
6. **Документооборот – это:**
 - 1) Возвратное движение документа в процессе его движения в организации
 - 2) То же, что и документопоток
 - 3) Движение документа в организации с момента его подписания до отправления
 - 4) Движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправления
7. **Документ – это:**
 - 1) Информация, закреплённая в пространстве и времени на листе бумаги
 - 2) Сведения о событиях, процессах, явлениях, независимо от способа их представления
 - 3) Информация, зафиксированная на бумажном носителе
 - 4) Зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими её идентифицировать
8. **Регистрация документов приобрела системный характер:**
 - 1) В период Древней Руси
 - 2) В период Московской Руси
 - 3) В период правления Петра I и его наследников
 - 4) В советский период
9. **Типографские бланки документов для деловой переписки с угловым расположением реквизитов появились:**

- 1) В период Московской Руси
- 2) В Петровское и послепетровское время
- 3) В XIX веке
- 4) В XX веке

10. Единая государственная система делопроизводства (ЕГСД) как документ о комплексной организации делопроизводства появилась:

- 1) В 20-е гг. XX века
- 2) В 50-60-е гг. XX века
- 3) В 70-80-е гг. XX века

11. Документ, выданный взамен утерянного и имеющий силу подлинника, называется:

- 1) Копия
- 2) Отпуск
- 3) Дубликат

12. Объем документооборота – это:

- 1) количество возвратных движений документа за год
- 2) объем одного дела, умноженный на количество дел, заведённых в организации в течение года
- 3) количество документов, поступивших в организацию и созданных ею в определённый период
- 4) произведение площади одного листа документа формата А4 на общее количество листов документов, поступивших в организацию за год

13. Реквизит – это:

- 1) То же, что и бланк документа
- 2) Общее количество строк в документе
- 3) Обязательный элемент документа
- 4) Степень защиты документа от подделки

14. Документ может содержать:

- 1) Один адресат
- 2) Два адресата
- 3) Не более пяти адресатов
- 4) Не более четырёх адресатов

15. При оформлении грифа утверждения слово утверждаю имеет следующий вид:

- 1) Утверждаю
- 2) «Утверждаю»
- 3) УТВЕРЖДАЮ
- 4) «УТВЕРЖДАЮ»

16. Правильное оформление расшифровки подписи в реквизите «Подпись»:

- 1) В.П. Иванов
- 2) В. Иванов
- 3) Иванов
- 4) Иванов В.П

17. Заголовок к тексту должен быть согласован с:

- 1) Наименованием вида документа

- 2) С наименованием организации - автора документа
- 3) С датой документа
- 4) С наименованием вышестоящей организации

18. Перечень обязательных сведений о документах, используемых в системах электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти, определен:

- 1) Типовой инструкцией по делопроизводству в федеральных органах исполнительной власти
- 2) Федеральным законом "О документационном обеспечении управленческой деятельности"
- 3) Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти» (+)
- 4) Постановлением Правительства Российской Федерации «Положение о системе межведомственного электронного документооборота»

19. Организатором межведомственного электронного документооборота является:

- 1) Федеральная служба охраны Российской Федерации (+)
- 2) Администрация Президента Российской Федерации
- 3) Аппарат Правительства Российской Федерации.
- 4) Главное управление специальных программ Президента Российской Федерации

20. Листы документа нумеруют:

- 1) Посередине нижнего поля листа
- 2) Посередине верхнего поля листа
- 3) В правом верхнем углу
- 4) В правом нижнем углу

21. Дата документа оформляется следующим образом:

- 1) 23.12.2015
- 2) 23.XII.2015
- 3) 23.12.15
- 4) 23 декабря 2015

22. В реквизите «Подпись» инициалы ставятся:

- 1) До фамилии
- 2) После фамилии
- 3) Не имеет значения

23. В каком падеже формулируется заголовок к тексту распорядительного документа:

- 1) В именительном падеже
- 2) В винительном падеже
- 3) В предложном падеже

24. Приказ по основной деятельности оформляют:

- 1) На бланке письма
- 2) На бланке конкретного вида документа
- 3) На должностном бланке
- 4) На общем бланке

- 25. Реквизит «Ссылка на номер и дату входящего документа» оформляется:**
- 1) Во всех письмах
 - 2) В ответных письмах
 - 3) В инициативных письмах
- 26. В состав реквизитов служебного письма не входит:**
- 1) Адресат
 - 2) Название вида документа
 - 3) Подпись
- 27. В служебном письме максимальное количество адресатов:**
- 1) Два
 - 2) Три
 - 3) Четыре
 - 4) Пять
- 28. Печатью удостоверяется:**
- 1) Письмо-напоминание
 - 2) Письмо-приглашение
 - 3) Гарантийное письмо
- 29. В состав реквизитов телеграммы не входит реквизит:**
- 1) Печать
 - 2) Название вида документа
 - 3) Заголовок к тексту
- 30. Докладная записка от служебной справки отличается:**
- 1) Составом реквизитов
 - 2) Содержанием текста
 - 3) Правилами оформления
- 31. Служебный акт составляет и подписывает:**
- 1) Руководитель
 - 2) Исполнитель
 - 3) Комиссия
- 32. Основанием для издания какого распорядительного документа может быть акт:**
- 1) Приказ
 - 2) Решение
 - 3) Постановление
- 33. Запись в трудовую книжку вносят:**
- 1) После издания приказа по личному составу
 - 2) После оформления заявления о приеме на работу и издания приказа
 - 3) После оформления личной карточки формы Т-2
- 34. В личное дело сотрудника не подшивают:**
- 1) Кадровый приказ
 - 2) Автобиографию
 - 3) Личную карточку формы Т-2

35. К кадровым документам не относятся:

- 1) Трудовая книжка
- 2) Автобиография
- 3) Приказ по основной деятельности

36. Отметка о поступлении документа в организацию проставляется:

- 1) На всех документах
- 2) Только на присылаемых документах
- 3) По усмотрению секретаря

37. Срок исполнения документа исчисляется:

- 1) С момента поступления документа в организацию
- 2) С момента получения документа исполнителем
- 3) С даты поступившего документа

38. Документ считается исполненным:

- 1) Когда есть указание руководителя
- 2) Когда проставлена отметка об исполнении
- 3) После регистрации документа

39. Номенклатура дел вступает в силу:

- 1) С 1 января нового года
- 2) Каждый новый квартал
- 3) По распоряжению руководителя

40. Номенклатуру дел можно изменить в течение года, если:

- 1) Изменилась структура организации, учреждения
- 2) Есть указание руководителя
- 3) По указанию вышестоящей организации

41. Создание экспертной комиссии регламентируется:

- 1) Изданием приказа
- 2) Протоколом заседания
- 3) Никаким документом не регламентируется

Типовой пример ситуационной задачи (кейса)

Соберите необходимые сведения, выделите главное, составьте собственное мнение, конструируйте, алгоритмизируйте, разрабатывайте решение, обосновывайте ответы на вопросы задания.

1. Охарактеризуйте кратко письменно содержание следующих стандартов: ГОСТ Р 7.0.97-2016, ГОСТ Р 7.0.8-2013, ГОСТ Р ИСО 15489-1-2007 (полное название, кем разработано и введено в действие, сфера использования, количество страниц, разделы, краткая аннотация содержания).

2. Составьте в соответствии с ГОСТ Р 7.0.97-2016 и оформите полный протокол заседания коллегии о работе отдела информатизации по обеспечению деятельности учреждения

(название учреждения, место издания документа и др., реквизиты указать самостоятельно). На заседании речь шла о необходимости дополнительного выделения компьютеров для отдела информатизации. Сообщалось также о том, что в отделе новых разработок проводятся мероприятия по улучшению организации информационных процессов. На заседании одобрено основное направление работы отдела и принято решение поручить административно-хозяйственной службе приобрести для отдела информатизации 3 компьютера.

3. Составьте протокол производственного совещания работников юридического отдела, которые обсуждали вопрос организации работы в отделе в связи с развитием коммерческой деятельности и приняли решение о необходимости увеличения численности работников юридического отдела и об оснащении отдела новыми компьютерами.

4. Напишите докладную записку на имя руководителя ООО «УУУ» о командировании в г. Хабаровск старшего инженера технического отдела Иванова И.И. с 06.10.2018 года сроком на 5 дней для выступления с докладом на семинаре «Современные способы оптимизации документооборота в коммерческой организации».

5. Составьте гарантийное письмо ПАО «ХХХ» к ООО «УУУ» об оказании помощи в установке и наладке оборудования вычислительного центра.

6. Подготовьте и оформите письмо с сообщением о проведении годового общего собрания акционеров акционерного общества (название и справочные данные общества дополните самостоятельно). В сообщении укажите, что собрание созывается в очной форме, определите самостоятельно повестку дня, дату, время и место проведения годового общего собрания, начало и окончание регистрации участников собрания. Необходимо указать, какие документы нужно иметь при себе (паспорт, доверенность на передачу права на участие в собрании и др.).

7. Оформите формуляр бланка письма (с данными СЗИУ РАНХиГС) с продольным расположением реквизитов штампа бланка.

8. Оформите реквизит «Подпись» (документ подписывает 1) декан факультета, 2) директор института, 3) комиссия из 3 человек).

9. Составьте распорядительный документ о графике отпусков профессорско-преподавательского состава на следующий календарный год.

10. Подготовьте проект распоряжения о проведении ремонтных работ в учебном корпусе вуза.

Кейс 1. Проведите правку-переделку текста.

Выписка из решения правления совхоза «Восход»

1. О выдаче процентов сена председателя совхоза Жукова П.Н. и разбор заявления о незаконном накошенном сене на территории фонда совхоза «Восход» гражданами Ефимовым С.П. в кол-ве трех стожков 1350 кг – когда следовало скосить 1 га или 600 кг и Козновым – косил траву по берегам и вскрыл один стожок № 88а в весе 320 кг.

Выслушав и обсудив доклад и выступивших в прениях по докладу членов правления и приглашенных по поводу незаконного скошенного сена, правление решило:

1. За скошенное сено самовольно Ефимову С.П. и скрытое от обмера Кознову А.С. выдать им процент по закону 20% всего в количестве 300 кг и 65 килограмм, остальное сено изъять в совхоз. Ефимову согласно имеющегося у него билета на кошение сена разрешить косить по указанию мест председателя совхоза в правильном проценте с надбавкой.

Кейс 2. Разработайте проект должностной инструкции для тьютора учебной группы (опирайтесь на документ «Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих» (ЕКС), [раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»](#) (раздел утвержден Приказом Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761н) и [раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования»](#) (раздел утвержден Приказом Минздравсоцразвития РФ от 11.01.2011 № 1н).

Кейс 3. Составьте протокол заседания ученого совета, на котором рассматривался вопрос о переводе студентов с платной формы обучения на бюджет.

Кейс 4. Составьте фрагмент номенклатуры дел для канцелярии предприятия по производству удобрений.

Кейс 5. Составьте протокол заседания экспертной комиссии, которая решала вопрос об изменении сроков хранения документов.

Кейс 6. Определите документ по кодовым обозначениям в классификации ОКУД (версия ОК 011-93): 0211231, 0252251, 0315002, 0340007, 0402007, 0406000, 0501060, 0603007, 0730101, 0801008, 0901008, 1002002.

Кейс 7. Что означает следующая информация: на № 03-12/123 от 08.09.2015?

Кейс 8. Найдите ошибки в оформлении реквизита: 1.12.2015, 01.12.15, 13.03.2015 г.

Кейс 9. Расшифруйте реквизит с регистрационным номером: № 01/05-34.

Кейс 10. Оформите макет бланка письма (с данными РАНХиГС) с продольным расположением реквизитов штампа бланка.

Кейс 11. Оформите реквизит «Подпись» (документ подписывает 1) декан факультета, 2) директор института, 3) комиссия из 3 человек).

Кейс 12. Составьте проект штатного расписания для фитнес-центра.

Кейс 13. Изучите положение о Северо-Западном институте управления и ответьте на следующие вопросы:

- Какова история создания филиала?
- Каким образом осуществляется управление филиалом?
- Какие виды деятельности вправе осуществлять филиал и что является

основным видом деятельности для него?

Кейс 14. Составьте распорядительный документ о графике отпусков профессорско-преподавательского состава на следующий календарный год.

Кейс 15.Подготовьте проект распоряжения о проведении ремонтных работ в учебном корпусе вуза.

По результатам выполнения письменных домашних и аудиторных заданий у каждого студента должно быть сформировано дело «Папка студента», в которую входят следующие документы:

- 1) схема формуляра-образца документа;
- 2) бланк письма с угловым расположением реквизитов;
- 3) бланк письма с продольным расположением реквизитов;
- 4) должностная инструкция;
- 5) приказ по основной деятельности;
- 6) приказ по личному составу;
- 7) выписка из приказа;
- 8) распоряжение;
- 9) протокол;
- 10) выписка из протокола;
- 11) акт приемки-передачи;
- 12) справка;
- 13) объяснительная записка;
- 14) деловое письмо;
- 15) заявление о приеме на работу;
- 16) автобиография;
- 17) резюме;
- 18) характеристика;
- 19) служебное задание для командировки;
- 20) личный листок по учету кадров;
- 21) номенклатура для структурного подразделения;
- 22) протокол экспертной комиссии;
- 23) акт о выделении документов к уничтожению;
- 24) внутренняя опись дела.

Примеры текстов для выполнения коллективного редактирования на лабораторном занятии

Задание: проведите правку-обработку текста

Текст № 1

Начальнику авторемонтной станции.

Т. Курбанову

Докладная записка

Обращаюсь к вам с настоящей докладной по следующему поводу. Внутрицеховая проверка и контрольные испытания отремонтированных станций автомашин иногда требуют оставления на кратковременную сверхурочную работу слесарей-наладчиков и

шоферов. Мы подчас сталкиваемся с трудностями при оформлении сверхурочных с бухгалтерией. Поэтому Вам срочно необходимо разобраться в этом вопросе и обеспечить принятие нужных мер, касающихся сказанного мною выше.

Старший техник

Л. Дьячков

Текст № 2

Акт

Нами составлен нижеследующий акт обследования наличия специнвентаря, выданного бригаде 2 курса, работающей в д. Белово.

После двухнедельного пребывания на месте работы имеется в наличии: курток (десантных) – 16; брюк ватных – 25; телогреек – 4; сапог резиновых – 18 пар.

Ответственность за сохранность выданной одежды, согласно расписки, несет бригадир Овчаренко Николай. Им было получено на бригаду: курток – 20; телогреек – 5; брюк – 25; сапог – 25.

Гр. Овчаренко ссылается на отъезд пяти студентов и на то, что часть сапог была в негодном якобы состоянии. Гражданин Овчаренко обязуется сдать полученное имущество полностью к 15 октября текущего года.

Зам начальника хозяйственного отдела

Дома студентов – Сергеева Л.И.

Бригадир Овчаренко Н.

11.10.2014 г.

Текст № 3

Директору автобазы № 2

гр. Петрову В.И.

от Никифорова Л.Н.

Заявление.

Гражданин директор, к вам обращается шофер автобазы Никифоров Л.Н. по такому вопросу.

Очень прошу вас освободить меня на время от работы на дальних рейсах (в города Владимир, Ярославль, Нижний Новгород). Я сейчас прохожу лечение в поликлинике, справку могу представить. Очень прошу не отказать в моей просьбе и подписываюсь.

Никифоров Л.Н. 2 марта 2014 г.

Список терминов для составления терминологического словаря по дисциплине

1. Аббревиатура
2. Автобиография
3. Акт
4. Анкета
5. Архивная опись
6. Атрибутивность документа
7. Бланк документа
8. Бланк письма
9. Визирование документа
10. Внешние признаки документа
11. ВНИИДАД
12. Внутренний документ
13. Внутренняя опись дела
14. Входящий документ
15. Выписка из документа
16. Генеральный формуляр
17. Государственная документационного управления (ГСДОУ) система обеспечения
18. Государственный стандарт (ГОСТ)
19. Графическое сокращение
20. Гриф
21. Деловое служебное письмо
22. Делопроизводство
23. Децентрализованная форма делопроизводства
24. Докладная записка
25. Документ
26. Документационное обеспечение управления (ДОУ)
27. Документирование
28. Документооборот
29. Документы по личному составу
30. Должностная инструкция
31. Дубликат
32. Единая государственная система документационного обеспечения управления (ЕГСД)
33. Заверительная надпись
34. Заголовок дела
35. Идентификатор электронной копии документа
36. Инструкция
37. Инструкция по делопроизводству
38. Исходящий документ
39. Классификатор ОКВЭД
40. Классификатор ОКОГУ
41. Классификатор ОКПО
42. Классификатор ОКУД
43. Командировочное удостоверение
44. Контроль исполнения документа
45. Копийность документа
46. Копия
47. Лингвистические особенности стиля
48. Лист-заверитель
49. Личная карточка работника
50. Личное дело работника
51. Личный листок по учету кадров
52. Министерское (исполнительное) делопроизводство
53. Номенклатура
54. Нормативно-методическая база делопроизводства
55. Общий бланк документа
56. Объяснительная записка
57. Организационно-распорядительные документы (ОРД)
58. Организационные документы
59. Оригинал (подлинник)
60. Оригинальность документа
61. Официально-деловой функциональный стиль
62. Официальность документа
63. Оформление дела
64. Персональные данные работника
65. Петиция

66. Письмовник
67. Плеоназм
68. Подлинность документа
69. Положение
70. Постановление
71. Правила внутреннего трудового распорядка
72. Представление
73. Приказ
74. Приказ по личному составу
75. Приказное делопроизводство
76. Протокол
77. Распорядительные документы
78. Распоряжение
79. Регистрационно-контрольная карточка документа (РКК)
80. Регистрационно-контрольные формы канцелярии
81. Регистрационный номер (индекс) документа
82. Регистрация документа
83. Резолюция
84. Резюме
85. Реквизит документа
86. Решение
87. Рубрикация
88. Сводка
89. Сенатское и коллежское делопроизводство
90. Система документации
91. Система электронного документооборота (СЭД)
92. Служебная записка
93. Служебная корреспонденция (переписка)
94. Смешанная форма делопроизводства
95. Справка
96. Справочно-аналитические и информационно-справочные документы
97. Справочные данные об организации
98. Средства механизации делопроизводства
99. Стандартизация
100. Столбцовая форма документа
101. Структурность документа
102. Табель УФД
103. Таблица
104. Тавтология
105. Телеграмма
106. Телефонограмма
107. Тетрадная форма документа
108. Типовая инструкция по делопроизводству
109. Трафарет
110. Трафаретизация
111. Трудовая книжка
112. Трудовой договор (контракт)
113. Указание
114. Унификация
115. Унифицированная система документации (УСД)
116. Унифицированная форма документа (УФД)
117. Устав
118. Учредительный договор
119. Факс (факсограмма, телефакс)
120. Формализованный текст
121. Формирование дела
122. Формуляр делового документа
123. Формулярник
124. Функциональность документа
125. Характеристика
126. Ходатайство
127. Централизованная форма делопроизводства
128. Штатная структура
129. Штатное расписание
130. Экспедиционная обработка документов
131. Экспертиза ценности документов
132. Экспертная комиссия (ЭК)
133. Экстралингвистические особенности стиля
134. Электронная (цифровая) подпись (ЭЦП)
135. Эффективный контракт
136. Юридическая сила документа

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

Оценочные средства (формы текущего контроля)	Показатели* оценки	Критерии** оценки
Доклад- презентация (дискуссия)	<ul style="list-style-type: none"> • соблюдение регламента (15 мин.); • характер источников (более трех источников); • подача материала (презентация); • ответы на вопросы (владение материалом). 	Каждый критерий оценки доклада оценивается в 0,25 балла, максимум 1 балл за доклад. Допускается не более одного доклада в семестр, десяти докладов в год (всего до 10 баллов)
Тестирование	процент правильных ответов на вопросы теста.	<p>Менее 60% – 0 баллов; 61 - 75% – 6 баллов; 76 - 90% – 8 баллов; 91 - 100% – 10 баллов.</p>
Устный опрос	<ul style="list-style-type: none"> • Корректность и полнота ответов 	<p>Сложный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 10 баллов Правильный, но не аргументированный ответ – 5 баллов Неверный ответ – 0 баллов</p> <p>Обычный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 4 балла Правильный, но не аргументированный ответ – 2 балла Неверный ответ – 0 баллов.</p> <p>Простой вопрос: Правильный ответ – 1 балл; Неправильный ответ – 0 баллов</p>
Решение кейсов	Содержательная активность, качество практических рекомендаций для принятия управленческих решений	<ul style="list-style-type: none"> – выступление характеризует попытку серьезного предварительного анализа (правильность предложений, подготовленность, аргументированность и т.д.). – внимание обращено на определенный круг вопросов, который требует углубленного обсуждения. – продемонстрировано владение категориальным аппаратом, стремление давать определения, выявлять содержание понятий. – продемонстрировано умение логически мыслить, точки зрения, высказанные ранее, подытоживаются и приводят к логическим выводам. – предложены

		<p>альтернативы, которые раньше оставались без внимания.</p> <ul style="list-style-type: none"> – предложен определенный плана действий или план воплощения решения. – определены существенные элементы, которые должны учитываться при анализе данного кейса. – принято заметное участие в обработке количественных данных, проведении расчетов. – подведены итоги обсуждения. <p>Анализ кейса, данный бакалавром при непубличной (письменной) презентации в случае компенсирующего задания считается удовлетворительным, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> – было сформулировано и проанализировано большинство проблем, имеющихся в кейсе; – проведено максимально возможное количество расчетов; – были сделаны собственные выводы на основании информации о кейсе, которые отличаются от выводов других бакалавров; – были продемонстрированы адекватные аналитические методы для обработки информации; – составленные документы по смыслу и содержанию отвечают требованиям; <p>приведенные в итоге анализа аргументы находятся в соответствии с ранее выявленными проблемами, сделанными выводами, оценками и использованными аналитическими методами.</p>
--	--	---

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-1	владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых	ОПК-1.1	Овладение основами знаний библиографической культуры, информационно-коммуникационных

	документов в своей профессиональной деятельности		технологий, правовых знаний с учетом основных требований процесса делопроизводства и документационного обеспечения управления.
--	--	--	--

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-1.1 Овладение основами знаний библиографической культуры, информационно-коммуникационных технологий, правовых знаний с учетом основных требований процесса делопроизводства и документационного обеспечения управления.	Владеет основами правовой и информационной культуры. Владеет основами информационно-коммуникационных технологий. Владеет знаниями об основных требованиях делопроизводственной безопасности	Свободно владеет основами работы и информационно-правовыми системами. Свободно владеет основами делопроизводства.

4.3.2. Типовые оценочные средства

Оценочные средства (формы промежуточного контроля)	Показатели* оценки	Критерии** оценки
Зачет	В соответствии с балльно-рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится 30 баллов. В билете содержится 1 вопрос и ситуационная задача (кейс) Вопрос - 15 баллов	11-15 баллов – получены полные и исчерпывающие ответы на вопросы, указанные в билете. Усвоены основные понятия и их особенности, присутствует умение правильно определять специфику соответствующих отношений, способность принимать быстрые и нестандартные решения. Грамотность и стилистика изложения материала. 6-10 баллов – получены стандартные ответы на вопросы, указанные в

		<p>билете., Усвоены основные понятия и их особенности, присутствует умение правильно определять специфику соответствующих отношений, , однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые не искажают сути ответа; 1-5 баллов – неполное раскрытие основного содержания вопроса билета 0 - ответы на предложенные в билете вопросы отсутствуют, либо даны неверно. Студент не знает основных понятий и категорий, а также не имеет отчетливого представления о предмете, системе и структуре дисциплины.</p>
	<p>Ситуационная задача (кейс) - 15 баллов</p>	<p>0 – неверное решение или задача не решена 1-5- задача решена с некоторыми неточностями 6-10 – стандартное решение задачи 11-15 – нестандартное (многоплановое) решение задачи</p>

Типовые вопросы к зачету

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

1. Система отечественного делопроизводства в историческом аспекте.
2. Нормативно-правовое регулирование документационного обеспечения управления на федеральном уровне.
3. Актуальные стандарты в области делопроизводства: перечень, предназначение, общая характеристика.
4. Документ: определение, отличительные свойства, признаки, функции, типология.
5. Общие требования к оформлению документов: размеры бумаги, поля, нумерация страниц, оформление дат, сокращений, чисел, физических величин, формул, таблиц.
6. Реквизит документа: определение, разновидности реквизитов, состав реквизитов организационно-распорядительных документов по ГОСТ Р 6.30-2003.
7. Формуляр и бланк делового документа.

8. Язык и стиль служебных документов: экстралингвистические и лингвистические особенности.
9. Характеристика «Государственной системы документационного обеспечения управления (ГСДОУ)».
10. Унификация и стандартизация документов: определение, этапы процессов, способы, нормативная база, унифицированная система документации (УСД).
11. Классификаторы технико-экономической и социальной информации: ОКУД, ОКПО, ОКОГУ, ОКВЭД.
12. Организационные документы: виды, требования к оформлению.
13. Распорядительные документы: виды, требования к оформлению.
14. Информационно-справочные документы: виды, требования к оформлению.
15. Документы по личному составу: перечень форм обязательной первичной учетной документации, виды документов по личному составу.
16. Особенности документирования трудоустройства и увольнения работника.
17. Оформление процедур движения кадрового состава: отпуск, командировка, изменение должности и др.
18. Хранение документов по личному составу: формирование личного дела сотрудника, ведение трудовой книжки, защита персональных данных работника.
19. Специфика работы с отдельными подсистемами документов: документы ограниченного доступа, документы, содержащие коммерческую тайну, документы законодательных и исполнительных органов.
20. Служба документационного обеспечения управления (ДОУ) в организации: структура, функции и задачи, средства механизации, формы организации работы с документами.
21. Документооборот в организации: типовые технологии, правила организации внешнего и внутреннего документооборота, направления совершенствования делопроизводства.
22. Система электронного документооборота (СЭД): текстовые редакторы, специальные программные продукты, электронная подпись, основные тенденции развития технологий электронного документооборота.
23. Регистрация и контроль исполнения документов.
24. Организация хранения документов: номенклатура, формирование и оформление дел.
25. Экспертиза ценности документов: критерии оценки документов, экспертная комиссия, выделение дела к уничтожению.
26. Порядок передачи дел в архив.

Типовые примеры ситуационной задачи (кейса):

Проанализируйте представленное задание, выполните необходимые действия, дайте им обоснование, определите, установите и укажите свое отношение к затронутой теме

1. Составьте акт приема – передачи материальных ценностей.
2. Составьте внешнюю справку, выданную в домоуправлении, о вашем месте проживания.
3. Напишите объяснительную записку о причинах пропусков занятий по технике безопасности перед производственной практикой.
4. Оформите дело «Переписка с внешними организациями».

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

30 баллов - на промежуточную аттестацию

50 баллов - на работу на семинарских занятиях

20 баллов - на посещаемость занятий

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

В случае получения на промежуточной аттестации неудовлетворительной оценки студенту предоставляется право повторной аттестации в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии.

Обучающийся, набравший в ходе текущего контроля в семестре от 51 до 70 баллов, по его желанию может быть освобожден от промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	A
86-95	отлично	B
71-85	хорошо	C
61-70	хорошо	D

51-60	удовлетворительно	Е

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/«не зачтено»:

от 0 по 50 баллов	«не зачтено»
от 51 по 100 баллов	«зачтено»

Перевод балльных оценок в академические отметки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»

- «Отлично» (А) - от 96 по 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено максимальным числом баллов.

- «Отлично» (В) - от 86 по 95 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

- «Хорошо» (С) - от 71 по 85 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Хорошо» (D) - от 61 по 70 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Удовлетворительно» (Е) - от 51 по 60 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками.

Оценка «отлично» выставляется, когда студент свободно владеет основами делопроизводства и информационно-правовыми системами.

4.4.Методические материалы

Зачет проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность зачета для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачет не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Зачет проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно

не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 45 минут. При явке на зачет обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в указанной в данной рабочей программе основной литературе. При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении тренировочных заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в данной рабочей программе дополнительную литературу.

Методические рекомендации по подготовке словаря терминов

Словарь терминов составляется в отдельной тетради (в случае составления рукописного словаря) или в отдельном файле (в случае составления электронного словаря). Для предварительной проверки перед собеседованием по понятийно-терминологическому аппарату делопроизводства предъявляется весь заполненный словарь. Проверка данного вида работы осуществляется на последних аудиторных семинарских занятиях путем собеседования по терминам.

Рекомендуемая для составления словаря терминов литература:

- ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов». Разработан ВНИИДАД. Принят и введен в действие постановлением Госстандарта России от 3 марта 2003 г. № 65-ст. Введен в действие с 1 июля 2003 г.
- ГОСТ Р 7.0.8-2013 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения». Разработан ВНИИДАД. Утвержден приказом Росстандарта от 17.10.2013 № 1185-ст взамен ГОСТ Р 51141-98 «Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения». Веден в действие с 1 марта 2014 г.

Методические рекомендации по подготовке презентации для доклада

Студенты в составе проектной группы из 2-х человек готовят доклад с презентацией по одной из предложенных тем. Защита доклада с презентацией проводится на практических занятиях. Оба участника проектной группы получают одинаковое количество баллов за защиту презентации-проекта. Регламент для защиты презентации-доклада – 15 минут.

Рекомендации для создания эффективной, информативной, наглядной презентации:

1. Используйте рубленые шрифты (Arial или Tahoma). Размер шрифта крупный: для основного текста – не менее 16pt, заголовки ≥ 20 pt.
2. Важно подобрать правильное сочетание цветов для фона и шрифта. Они должны контрастировать: на светлом фоне темный шрифт.
3. Слайды лучше оформлять в едином стиле.
4. Первый слайд должен содержать название доклада, ФИО членов проектной группы. Каждый слайд, как правило, имеет заголовок.
5. Предпочтительно использование программного продукта MS PowerPoint.

6. Презентация начинается с аннотации, где на одном-двух слайдах дается представление, о чем пойдет речь.
7. Презентация не заменяет, а дополняет доклад. Не надо писать на слайдах все то, что вы собираетесь сказать словами.
8. Не перегружайте слайд информацией. Не делайте много мелкого текста. При подготовке презентации рекомендуется в максимальной степени использовать графики, схемы, диаграммы и модели с их кратким описанием. Фотографии и рисунки делают представляемую информацию более интересной и помогают удерживать внимание аудитории, давая возможность ясно понять суть предмета. Длинные перечисления или большие таблицы с числами бессмысленны – лучше постройте графики.
9. Если Вы чувствуете себя хоть немного неуверенно перед аудиторией, то напишите свою речь. Озвучивание одной страницы (формат А4, шрифт 14pt, полуторный интервал) занимает 2 минуты. Потренируйтесь выступать с вашей презентацией. Пусть кто-то послушает и скажет, в чем ваши ошибки, впечатление о выступлении, что интересно, что непонятно, как Вы выглядели.
10. Оптимальная скорость переключения – один слайд за 1–2 минуты. Слушатели должны успеть воспринять информацию и со слайда, и на слух. Рекомендация: число слайдов равно продолжительности выступления в минутах.
11. Следите за временем! Регламент для презентации – 15 минут.
12. Первые же фразы должны интриговать. Например, можно сказать о том, насколько сложной или насколько важной является данная задача, или о том, насколько неожиданным будет решение – это позволит удержать внимание слушателей до конца. Но тогда концовка действительно должна оказаться нетривиальной, иначе слушатель будет разочарован. Запомните, у Вас только 20 секунд в начале доклада для того, чтобы привлечь внимание слушателей. Если за это время не прозвучит нечто поистине интригующее (или хотя бы хорошая шутка), вернуть внимание будет очень сложно.
13. Люди лучше запоминают то, что увидели последним!
14. Заранее продумайте возможные проблемы с техникой. Заранее скопируйте на рабочий стол файл с презентацией и проверьте, как он работает, с первого до последнего слайда. Обязательно имейте при себе копию презентации на флэш-карте. Проверьте, нет ли проблем с отображением шрифтов. Целесообразно иметь при себе как PPT презентацию (в случае подготовки презентации в MS Office), так и PDF версию (но показ PDF версии презентации автоматически налагает ограничения на используемые визуальные эффекты).
15. Музыкальное сопровождение (при его наличии) должно соответствовать теме и нести смысловую нагрузку.
16. В последнем слайде презентации следует привести пронумерованный перечень фактически использованной литературы с указанием авторов, наименования места издания, издательства и года издания.
17. Презентация заранее высылается преподавателю на проверку.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Кузнецов И.Н. Документационное обеспечение управления. документооборот и делопроизводство 3-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для прикладного

бакалавриата - М.: Издательство Юрайт, 2015. - ЭБС "Юрайт" <https://biblio-online.ru/book/dokumentacionnoe-obespechenie-upravleniya-dokumentooborot-i-deloproizvodstvo-412578>

2. Шувалова Н.Н. Организация и технология документационного обеспечения управления. Учебник и практикум для академического бакалавриата / Шувалова Н.Н., - М.: Издательство Юрайт, 2018. - ЭБС "Юрайт" <https://biblio-online.ru/book/organizaciya-i-tehnologiya-dokumentacionnogo-obespecheniya-upravleniya-413824>

3. Julia Stoffregen, Jan M. Pawlowski, Henri Pirkkalainen. A Barrier Framework for open E-Learning in public administrations. Computers in Human Behavior. - Volume 51, Part B, October 2015, Pages 674–684. 2015. Режим доступа: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0747563214007407>

6.2. Дополнительная литература

1. Андреева, Валентина Ивановна. Делопроизводство: организация и ведение : учеб.-практ. пособие / В. И. Андреева. - 4-е изд., испр. и доп. - М. : КноРус, 2013. - 294 с.
2. Быкова, Татьяна Александровна. Документационное обеспечение управления (делопроизводство) : учеб.пособие / Т. А. Быкова, Т. В. Кузнецова, Л. В. Санкина ; под общ. ред. Т. В. Кузнецовой. - Изд. 2-е перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 304 с.
3. Документоведение: Учебник для студентов учреждений высшего образования / М.В. Ларин, Е.А. Плешкевич, В.Ф. Янковая, В.С. Мингалев, Е.В. Терентьева, М.Л. Гавлин; под ред. д-ра ист. наук, проф. М.В. Ларина. М.: Издательский центр «Академия», 2016. – 320 с. – 800 экз.
4. Кузнецов И.Н. Деловое письмо : учебно-справочное пособие. - М. : Дашков и К, 2012 – 288 с.
5. Делопроизводство / под ред.: И.К. Корнеева, В.А. Кудряева - М. : Проспект, 2011. - 479 с.
6. Документоведение. Учебник и практикум для академического бакалавриата / Доронина Л.А. - Отв. ред. - М.: Издательство Юрайт, 2015. - ЭБС "Юрайт" http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.3AED6A08-1A40-4245-9965-A93821931223&type=c_pub
7. Раздорожный, А. А. Документирование управленческой деятельности : учебное пособие: допущено Советом УМО вузов России... по специальности "Менеджмент организации". - М. : ИНФРА-М, 2011. – 302 с.
8. Кирсанова, Мария Владимировна. Современное делопроизводство : учеб.пособие [для студентов вузов, обучающихся по эконом. специальностям] : соответствует Федер. гос. образовательному стандарту 3-го поколения / М. В. Кирсанова ; Рос. акад. гос. службы при Президенте РФ, Сиб. акад. гос. службы. - 4-е изд. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 311 с.
9. Корнеев, Игорь Константинович. Управление документами : учебник / И. К. Корнеев, А. В. Пшенко, В. А. Машурцев. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 299 с.
10. Кузнецова, Инна Викторовна. Документационное обеспечение управления персоналом [Электронный ресурс] : учеб. пособие для бакалавров / И. В. Кузнецова, Г. А. Хачатрян. - Электрон. дан. - М. : Дашков и К, 2017. - 220 с.
11. Быкова, Татьяна Александровна. Делопроизводство : учебник [для студентов вузов, обучающихся по направлению 037700 "Документоведение и архивоведение" и

- специальности 032001 "Документоведение и документационное обеспечение упр."]
: соответствует Федер. гос. образоват. стандарту 3-го поколения / Т. А. Быкова, Л. М. Вялова, Л. В. Санкина ; под общ.ред. Т. В. Кузнецовой. - Изд. 3-е, перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 363 с
12. Кабашов, Сергей Юрьевич. Делопроизводство и архивное дело в терминах и определениях [Электронный ресурс] : учеб.пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 032001.65 «Документоведение и документационное обеспечение управления» / С. Ю. Кабашов, И. Г. Асфандиярова. - 2-е изд. - Электрон. дан. - М. : Флинта, 2012. - 296 с.
 13. Настольная книга кадровика : Организация кадровой работы и документационное обеспечение + диск с формами документов и нормативными актами : организация работы кадровой службы, составление трудовых договоров, ведение трудовых книжек, кадровый учет и делопроизводство / Ассоц. Бухгалтеров, Аудиторов и Консультантов ; под ред. Г. Ю. Касьяновой. - Изд. 6-е, перераб. и доп. - М. : АБАК, 2012. - 495 с.
 14. Соколова, Ольга Николаевна. Документационное обеспечение управления в организации : [учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Антикризисное упр." и др. эконом. специальностям] / О. Н. Соколова, Т. А. Акимочкина. - 2-е изд., стер. - М. :КноРус, 2013. - 156 с
 15. Тихомирова, Л.В., авт.-сост. Кадровое делопроизводство : образцы правовых документов / [авт.-сост.: Л. В. Тихомирова, М. Ю. Тихомиров]. - М. : М. Тихомиров, 2012. - 187 с.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Наименование темы или раздела дисциплины	Вопросы для самопроверки
Тема 1. Предмет, содержание и задачи дисциплин	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какие этапы становления пережило делопроизводство в России? 2. Как влияли социально-политические условия на систему делопроизводства в истории? 3. Какие задачи решало делопроизводство в отечественной истории? 4. Когда стала формироваться законодательная база делопроизводства? 5. В каком направлении развивалась стандартизация документов в русской истории?
Тема 2. Основные свойства, функции и признаки документа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое документ и каковы его признаки и функции? 2. Какие типы документов вам известны? 3. Какие виды деловых документов обращаются на предприятиях и в организациях? 4. Что такое делопроизводство и почему его называют одной из функций управления? 5. Какие технические средства применяются в делопроизводстве? 6. Что такое «система документации» и «унифицированная система документации»? 7. Что понимается под нормативно-методической базой делопроизводства?

	<ol style="list-style-type: none"> 8. Как регулируется документационное обеспечение управления на федеральном уровне? 9. Какие актуальные стандарты в области делопроизводства вам известны? 10. В чем заключается суть унификации, стандартизации и трафаретизации в делопроизводстве? 11. Какие классификаторы технико-экономической и социальной информации вам известны? 12. Каковы основные направления совершенствования процесса делопроизводства?
<p>Тема 3. Общие нормы и правила оформления управленческих документов</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какие размеры бумаги разрешены к применению в делопроизводстве? 2. Какие размеры полей используются в документах? 3. Как нумеруются страницы в документах? 4. Какие способы применяются при оформлении дат? 5. Какие сокращения слов допускаются в документах? 6. Как оформляется в документах написание чисел? 7. Как выполняется в документах написание физических величин? 8. Как выполняется в документах написание математических формул? 9. Как оформляются в документах таблицы и выводы? 10. Как оформляются в документах некоторые знаки препинания и символы? 11. Какие корректурные знаки используются при правке деловых документов? 12. Каков состав реквизитов организационно-распорядительных документа по ГОСТ Р 6.30-2003? 13. По каким основаниям выделяются типы реквизитов служебного документа? 14. Что представляет собой формуляр организационно-распорядительных документов? 15. Что представляет собой бланк документа? 16. Каковы требования к изготовлению, учету, использованию и хранению бланков с воспроизведением Государственного герба РФ и гербов субъектов РФ? 17. Могут ли в документе быть совмещены герб РФ и герб субъекта РФ? 18. Что такое табулирование реквизитов? 19. Какие межстрочные интервалы применяются при оформлении реквизитов? 20. Каковы требования к оформлению реквизитов на поле углового штампа? 21. Как оформляются реквизиты, размещаемые на рабочем поле документа? 22. Каковы требования к оформлению реквизитов на служебном поле документа? 23. Каков примерный перечень документов, подлежащих утверждению? 24. Каков примерный перечень документов, на которых ставится гербовая печать? 25. Какую информацию включает реквизит «Наименование организации»? 26. Как оформляется почтовый адрес в документах? 27. Для чего необходим реквизит «Регистрационный номер документа»? 28. Какие документы подлежат утверждению? Как оформляется

	<p>этот реквизит?</p> <p>29. Какую информацию содержит реквизит «Заголовок к тексту»?</p> <p>30. В чем заключается важность реквизита «Подпись»?</p> <p>31. Как и с какой целью ставится печать на документе?</p>
<p>Тема 4. Система организационно- распорядительной документации</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Каково предназначение организационных документов? 2. Какие виды организационных документов вам известны? 3. Что представляет собой устав и каковы основные требования к его содержанию и оформлению? 4. Как составляется и регистрируется устав организации? 5. Что такое положение как организационный документ и как его оформить? 6. Что регламентирует и как составляется штатное расписание? 7. В чем состоит различие между такими документами, как штатное расписание, структура и штатная численность? 8. Что входит в структуру правил внутреннего распорядка? 9. Какие пункты должны быть отражены в должностной инструкции? 10. Как связаны должностная инструкция, Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих (ЕТКС) и Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (ЕКС)? 11. На основании чего составляется инструкция по делопроизводству? Что входит в содержание данного документа? 12. Какие требования предъявляются к оформлению договора (контракта)? 13. Какой организационный документ следует составить в таких ситуациях: <ul style="list-style-type: none"> • необходимо определить порядок предоставления мест в общежитии для иногородних специалистов; • необходимо определить принципы деятельности создаваемой фирмы; • необходимо разграничить сферу деятельности секретаря и помощника руководителя; • необходимо определить порядок работы с входящими и исходящими письмами; • необходимо определить порядок действий сотрудников на опасных участках работы; • необходимо определить правила поведения, общие права и обязанности для сотрудников организации.
<p>Тема 5. Документационное обеспечение коллегиальных органов управления, организация совещаний, конференций, собраний</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какова основная функция распорядительных документов? 2. Какие виды распорядительных документов вам известны? 3. Каковы требования к оформлению приказов по основной деятельности? 4. Какие бывают виды приказов? 5. Можно ли изменить количество частей приказа? 6. Как формулируется каждый пункт текста приказа? 7. С какого момента приказ вступает в силу? 8. Кто подписывает приказ по основной деятельности? 9. На каком бланке оформляется приказ по основной деятельности? 10. С какого момента приказ вступает в силу? 11. В скольких экземплярах оформляется приказ по основной деятельности? 12. Из скольких составных частей, как правило, состоит текст распорядительного документа? 13. Как оформить выписку из приказа? 14. Как оформить распоряжение?

	<p>15. Как оформить указание?</p> <p>16. Как оформить решение?</p> <p>17. Как оформить постановление?</p>
<p>Тема 6. Система справочно-информационной и аналитической документации</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какова общая функция информационно-справочных документов в отличие от организационно-распорядительных документов? 2. Какие существуют виды информационно-справочных документов? 3. Какой протокол называется полным? 4. Каковы реквизиты протокола? 5. На чем оформляются первый и последующий листы протокола? 6. Из скольких частей состоит текст протокола? 7. Какая составная часть протокола может отсутствовать? 8. Каковы реквизиты выписки из протокола? 9. Из скольких частей, как правило, состоит текст докладной записки? 10. На чем оформляют внешнюю и внутреннюю докладные записки? 11. Кто составляет и подписывает внутреннюю докладную записку? 12. В скольких экземплярах составляется внешняя докладная записка? 13. Каковы реквизиты служебной справки? 14. На чем можно оформить служебную справку? 15. Какой документ имеет аналогичный справке состав реквизитов? 16. В чем отличие текста служебной справки от текста докладной записки? 17. Каковы реквизиты служебного акта? 18. Как строится текст акта? 19. В скольких экземплярах оформляется служебный акт? 20. Всегда ли акты подлежат утверждению? 21. Что является датой акта? 22. Как оформляется сводка? 23. В чем специфика составления отзыва и заключения? 24. Каковы особенности составления текста телеграммы? 25. Каково назначение черты в тексте телеграммы? 26. В скольких экземплярах оформляется телеграмма? 27. Может ли проставляться печать в телеграмме? 28. Каковы особенности текста телефонограммы?
<p>Тема 7. Современное деловое письмо</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Можно ли оформить служебное письмо на бумаге формата А-5? 2. В скольких экземплярах оформляется служебное письмо? 3. Каково максимальное количество адресатов в письме? 4. Из скольких составных частей, как правило, состоит текст служебного письма? 5. Может ли письмо иметь две подписи? 6. Письма могут удостоверяться печатью?
<p>Тема 8. Составление и оформление документации по личному составу</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Что входит в состав кадровой документации? 2. Какая документация используется при приеме на работу? 3. Каковы специфика оформления трудового договора? 4. В скольких экземплярах оформляется трудовой договор? 5. Каковы реквизиты заявления о приеме на работу? 6. На основании каких документов издается приказ по личному составу? 7. Кто подписывает приказ по личному составу? 8. Кто и когда оформляет автобиографию? 9. Когда составляют резюме и в чем его отличие от

	<p>автобиографии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 10. Каковы реквизиты обложки личного дела и номер ГОСТа, на основании которого она оформляется? 11. Каково назначение внутренней описи в личном деле? 12. Каковы реквизиты титульного листа трудовой книжки? 13. В чем заключаются особенности оформления и ведения трудовой книжки? 14. Что является основанием для внесения записи в трудовую книжку? 15. Когда оформляется вкладыш в трудовую книжку? 16. Какие распорядительные действия оформляются приказом по личному составу? 17. Каковы особенности ведения документации по учету кадров? 18. Где хранятся личные карточки формы Т-2? 19. Как документируется движение личного состава? 20. Как документально оформляются меры взыскания и поощрения? 21. Как оформляется отпуск работника? 22. Каковы реквизиты заявления об увольнении? 23. Как документируется увольнение работника? 24. Что относится к защищаемым законом персональным данным работника?
<p>Тема 9. Организация и технология работы с документами</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Каковы функции и структура службы делопроизводства? 2 Что относится к типовым технологиям документооборота в организации? 3 Каковы основные этапы документооборота? 4 Как выражается объем документооборота? 5 Зачем нужно предварительное рассмотрение документов в службе ДОУ? 6 Что входит в понятие «экспедиционная обработка документов»? Каковы общие правила и задачи регистрации документов? 7 В каком случае конверты при обработке присылаемой корреспонденции не уничтожаются? 8 Какова основная цель и принципы регистрации? 9 Какие виды документов не подлежат регистрации? 10 Какие формы регистрации документов применяются в организации? 11 В чем преимущества карточной формы регистрации? 12 В скольких экземплярах оформляется регистрационная карточка? 13 Когда регистрируют присылаемые документы? 14 Когда регистрируют создаваемые документы? 15 Какую информацию содержит регистрационный номер документа? 16 Какие документы рекомендуется обязательно направлять для рассмотрения руководителю организации? 17 Что включает в себя контроль исполнения документов и принятых решений? Как организовать контроль исполнения документов? 18 Кто устанавливает типовые сроки исполнения документов? 19 Что такое индивидуальные сроки исполнения, кто их устанавливает? 20 Каков порядок продления сроков исполнения документов? 21 Кто должен иметь право снимать исполняемые документы с контроля?

	<p>22 В чем специфика работы с исходящими и внутренними документами?</p> <p>23 Какими нормативными актами регламентируется работа с документами ограниченного доступа?</p> <p>24 Кто определяет состав секретной и конфиденциальной информации?</p> <p>25 В чем заключаются особенности составления и ведения номенклатуры дел с конфиденциальной информацией?</p> <p>26 В чем специфика работы с документами, содержащими коммерческую тайну?</p> <p>27 В чем заключаются особые правила работы с бухгалтерской документацией?</p> <p>28 Что такое график бухгалтерского документооборота?</p> <p>29 Каково нормирование труда в работе с документами?</p> <p>30 Какое отношение имеют санитарные нормы к работе с документацией?</p>
<p>Тема 10. Организация электронного документооборота</p>	<p>1 Что такое электронный документ?</p> <p>2 Что понимают под электронным документооборотом?</p> <p>3 Что входит в систему электронного документооборота?</p> <p>4 Какими нормативными документами устанавливается порядок подписания электронных документов?</p> <p>5 Что такое электронная подпись?</p> <p>6 Какие функции выполняет электронный документооборот в организации?</p> <p>7 Какие функции выполняет электронный документооборот в системе государственного и муниципального управления?</p>
<p>Тема 11. Организация хранения документов и обеспечение их сохранности.</p>	<p>1. Что такое номенклатура дел?</p> <p>2. Каково назначение номенклатуры дел?</p> <p>3. Какие виды (типы) номенклатур различают в делопроизводстве?</p> <p>4. Кто составляет, подписывает и утверждает номенклатуру дел структурного подразделения?</p> <p>5. Кто составляет, подписывает и утверждает сводную номенклатуру дел?</p> <p>6. Что устанавливает типовая номенклатура дел?</p> <p>7. В скольких экземплярах оформляется номенклатура дел?</p> <p>8. Каковы реквизиты номенклатуры дел?</p> <p>9. Каков срок хранения номенклатуры дел в учреждениях, не передающих дела на государственное хранение?</p> <p>10. Какие документы используются при составлении номенклатуры дел?</p> <p>11. Какие документы не включают в номенклатуру дел?</p> <p>12. Когда номенклатура дел вступает в силу?</p> <p>13. Можно ли изменять номенклатуру дел в течение календарного года?</p> <p>14. Каковы общие правила формирования документов при помещении на текущее хранение?</p> <p>15. Кто составляет и подписывает итоговую запись и когда это происходит?</p> <p>16. По какому признаку классифицируют дела в итоговой записи?</p> <p>17. Каков максимальный объем дела?</p> <p>18. Какую информацию содержит индекс дела?</p> <p>19. Каким образом исчисляются сроки хранения дел? Какой документ является основой для определения сроков хранения дел?</p> <p>20. Когда дело считается заведенным?</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 21. Как систематизируют документы по переписке? 22. Можно ли подшивать в дело два экземпляра одного документа? 23. Можно ли приложения к документам формировать в отдельное дело? 24. Какие процедуры предусматривает преархивная подготовка дел? 25. Какой архив называется ведомственным? 26. В каких организациях создаются экспертные комиссии и центральные экспертные комиссии? 27. Каковы основные задачи экспертизы ценности документов? 28. Каким документом регламентируется создание экспертной комиссии? 29. Кто входит в состав членов экспертной комиссии? 30. Как классифицируют документы по срокам хранения? 31. Какие документы отбираются на постоянное хранение? 32. С какого времени исчисляется срок хранения дела? 33. Каким документом оформляется уничтожение дел? 34. В каком случае производится полное оформление дел? 35. Когда дела подлежат частичному оформлению? 36. Как осуществляется передача дел в архив? 37. Каково назначение внутренней описи дела? 38. Для чего используется заверительная запись?
<p>Тема 12. Делопроизводство по устным и письменным обращениям граждан в организацию</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Назовите виды устных и письменных обращений граждан. 2. Какие документы регламентируют порядок работы с обращениями граждан? 3. В чем особенность приема обращений по телефону? 4. В чем особенность приема обращений при личном приеме граждан?

1. Модель позиционного обучения студентов [Электронный ресурс]: теоретические основы и методические рекомендации/ И.Б. Шиян [и др.].- Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.- 152 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/27375.html>.- ЭБС «IPRbooks»

2. Образовательные инновации и практики карьеры : сборник методических материалов и статей / РАНХиГС при Президенте РФ. - М. : Дело, 2015. - 192 с.

3. Психология адаптации и социальная среда. Современные подходы, проблемы, перспективы [Электронный ресурс]/ Л.Г. Дикая [и др.].- Электрон. текстовые данные.- М.: Пер Сэ, 2007.- 624 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/7431.html> .- ЭБС «IPRbooks»

4. Социально-психологические аспекты формирования культуры самообучающейся организации / А. Я. Николаев [и др.] // Вопросы психологии. - 2014. - № 6. - С. 44-52.

6.4. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учётом поправок, внесённых Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. 2014, № 31, ст. 4398.

2. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

3. Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» (с изм. на 19.07.2018)

4. Федеральный закон РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» (редакция действ. с 01.01. 2011).

5. Федеральный закон РФ от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне» (с изм. на 11.07.2011).
6. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с изм. на 19.07.2018).
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.06.2009 № 477 «Об утверждении Правил делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти» (с изм. на 26.04.2016).
8. Приказ Росархива от 23.12.2009 № 76 «Об утверждении Методических рекомендаций по разработке инструкций по делопроизводству в федеральных органах исполнительной власти».
9. Постановление Правительства Российской Федерации от 27.12.1995 № 1268 «Об упорядочении изготовления, использования, хранения и уничтожения печатей и бланков с воспроизведением Государственного герба Российской Федерации» (с изм. на 17.03.2018).
10. Постановление Минтруда России от 26.03.2002 № 23 «Об утверждении норм времени на работы по документационному обеспечению управленческих структур федеральных органов исполнительной власти».
11. Постановление Правительства Российской Федерации от 13.08.1997 № 1009 «Об утверждении Правил подготовки нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти и их государственной регистрации» (с изм. на 25.09.2018)
12. Федеральный конституционный закон от 25.12.2000 № 2-ФКЗ «О Государственном гербе Российской Федерации» (с изм. на 20.12.2017).
13. Распоряжение Администрации Президента Российской Федерации и Аппарата Правительства Российской Федерации от 16.07.2008 № 943/788 «О написании полных и сокращённых наименований федеральных органов исполнительной власти».
14. Федеральный закон РФ от 01.06.2005 № 53-ФЗ «О государственном языке Российской Федерации» (с изм. на 05.05.2014).
15. Закон РСФСР от 25.10.1991 № 1807-1 «О языках народов РСФСР».
16. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2009 № 195 «Об утверждении списка грамматик, словарей и справочников, содержащих нормы современного русского литературного языка при его использовании в качестве государственного языка Российской Федерации».
17. Унификация текстов управленческих документов. Методические рекомендации. – М.: Главархив СССР, 1982.
18. Федеральный закон от 29.06.2015 № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации» (в ред. от 03.07.2016).
19. ГОСТ Р 7.0.97-2016 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов» (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.12.2016 № 2004-ст).
20. ГОСТ Р ИСО 15489-1-2007 «СИБИД. Управление документами. Общие требования» (утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 12.03.2007 № 28-ст).
21. ГОСТ Р ИСО 23081-1-2008 «СИБИД. Управление документами. Процессы управления документами. Метаданные для документов» (утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 13.11.2008 № 310-ст).
22. ГОСТ Р 7.0.8-2013 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения» (утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.10.2013 № 1185-ст).
23. Федеральный закон РФ от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» (с изм. на 27.07. 2010)
24. Основные правила работы архивов организаций (одобрены решением коллегии

Росархива 06.02.2002) / Росархив, ВНИИДАД. М., 2002. - 152 с..

25. Письмо Росархива от 02.03.2006 № 2/407-К «Об Информационно-справочной системе архивной отрасли (ИССАО)»

26. Приказ Минкультуры России от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения» (с изм. на 16.02.2016).

27. Приказ Минкультуры России от 31.07.2007 № 1182 «Об утверждении Перечня типовых архивных документов, образующихся в научно-технической и производственной деятельности организаций, с указанием сроков хранения» (с изм. на 28.04.2011).

28. Письмо Росархива от 07.04.2003 № 6/464-к «О присвоении тематическому комплексу «Информационно-справочная система архивной отрасли (ИССАО)» статуса «официальной базы данных Федеральной архивной службы России».

29. Постановление Федеральной комиссии по рынку ценных бумаг от 16.07.2003 № 03-33/пс «Об утверждении Положения о порядке и сроках хранения документов акционерных обществ»

30. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изм. на 19.07.2018).

31. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (с изм. на 23.06.2016).

32. Постановление Правительства Российской Федерации от 09.02.2012 № 111 «Об электронной подписи, используемой органами исполнительной власти и органами местного самоуправления при организации электронного взаимодействия между собой, о порядке её использования, а также об установлении требований к обеспечению совместимости средств электронной подписи».

33. ГОСТ Р 53898-2010 Системы электронного документооборота. Взаимодействие систем управления документами. Требования к электронному сообщению. (утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 26.10.2010 № 327-ст).

34. Постановление Правительства Российской Федерации от 06.09.2012 № 890 «О мерах по совершенствованию электронного документооборота в органах государственной власти» (с изм. на 21.07.2014).

35. Постановление Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» (с изм. на 30.06.2018).

36. Постановление Правительства Российской Федерации от 22.09.2009 № 754 «Об утверждении Положения о системе межведомственного электронного документооборота» (с изм. на 17.10.2017).

37. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12.02.2011 № 176-р «Об утверждении плана мероприятий по переходу федеральных органов исполнительной власти на безбумажный документооборот при организации внутренней деятельности».

38. Приказ Минкомсвязи России от 02.09.2011 № 221 «Об утверждении требований к информационным системам электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти, учитывающих в том числе необходимость обработки посредством данных систем служебной информации ограниченного распространения».

39. Приказ Росархива от 29.04.2011 № 32 «Об утверждении Рекомендаций по подготовке федеральными органами власти перечней документов, создание, хранение и использование которых должно осуществляться в форме электронных документов при организации внутренней деятельности».

40. Правила оказания услуг почтовой связи, утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04. 2005 № 221.

41. Правила оказания услуг телеграфной связи, утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04. 2005 № 222.

6.5. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
2. Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
3. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

Англоязычные ресурсы

4. EBSCO Publishing- доступ к мультidisциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.
5. Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

6.6. Иные источники

1. Официальный сайт Федерального архивного агентства (Росархива) – <http://archives.ru/>
2. Официальный сайт Федерального казённого учреждения «Государственный архив Российской Федерации» – <http://statearchive.ru/>
3. Официальный сайт Всероссийского научно-исследовательского института документоведения и архивного дела (ВНИИДАД) – www.vniidad.ru
4. Гильдия Управляющих Документацией – www.gdm.ru
5. Портал Архивы России – <http://rusarchives.ru/>
6. Портал «PRO-делопроизводство: Журнал для руководителей служб ДОУ и секретарей всех уровней» – www.sekretariat.ru
7. Портал Секретарь-Референт – www.profiz.ru/sr/
8. Интернет проект о системах электронного документооборота DOCFLOW – www.docflow.ru
9. Сайт по кадровому делопроизводству – www.pro-personal.ru
10. Интернет-журнал о системах электронного документооборота (СЭД) – <https://ecm-journal.ru>
11. Блог эксперта Гильдии Управляющих Документацией Н.А. Храмцовой – <http://rusrim.blogspot.com/>
12. Система электронного документооборота DocsVision – <https://docsvision.com/>
13. Система электронного документооборота Directum – www.directum.ru
14. Система электронного документооборота «ДЕЛО» – www.eos.ru
15. Сайт Национальных Архивов США – <https://www.archives.gov/preservation/electronic-records.html>

1. Быкова Т.А. О некоторых проблемах сферы управления документами в Российской Федерации // Вестник РГГУ. Серия: Документоведение и архивоведение. Информатика. Защита информации и информационная безопасность. 2014. № 2 (124). С. 40-45. - ЭБС elibrary <http://elibrary.ru/item.asp?id=21653208>
2. Делопроизводство / под ред.: И.К. Корнеева, В.А. Кудряева - М. : Проспект, 2011. - 479 с.
3. Поисковая система www.yandex.ru
4. Информационно-справочная система «Техэксперт» www.cntd.ru
5. справочно-правовая система «Консультант плюс» www.consultant.ru
6. справочно-правовая система «Гарант» www.garant.ru

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами (в том числе для проведения занятий лабораторного типа).
3.	Технические средства обучения: Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов.
4.	Персональные компьютеры с доступом к электронному каталогу, полнотекстовым базам, подписным ресурсам и базам данных научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.
5.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.