

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 09.04.2024 13:12:01
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ**
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДЕН
решением методической комиссии
по направлениям подготовки
37.03.01 «Психология»
37.04.01 «Психология»
37.06.01 «Психологические науки»
38.04.03 «Управление персоналом»
Протокол № 4 от «25» января 2024 г.

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

**Б1.В.01 Организационное развитие и управление организационными
изменениями**

37.04.01 Психология

Социальная психология и организационное консультирование

магистр

очная

Год набора – 2022

Санкт-Петербург, 2024

Автор–составитель:

Старший преподаватель кафедры Привалова Е.П.

Заведующий кафедрой социальных технологий: д.п.н., проф. Ветренко И.А.

№ п/п	Код компетенции	Тип задания	Задание	Ответ	Критерии оценивания
1.	УК-1	Закрытое (установление последовательности)	Установите последовательность основных стадий модели Курта Левина: 1.Изменить 2.Заморозить 3.Разморозить	3 1 2	1 балл
2.	УК-1	Закрытое (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа Итоговая стадия в модели К. Левина «Заморозить» несет в себе функцию: 1.Работа над тем, чтобы обеспечить работникам ощущение поддержки, безопасности и поощрений 2.Нарушение статус-кво 3.Использовать сочетание систем управления, которые не позволят вернуться к старому и дадут понять, что изменения внедрены	3	1 балл
3.	УК-1	Закрытое (установление последовательности)	Установите последовательность стадий трансформации организации (согласно Дж. Чампи и Н. Нориа): 1.Ставить промежуточные цели и отмечать успехи 2.Сообщить о видении всем работникам 3.Создать мощную коалицию,	4 3 6 2 5 1 7 8	1 балл

			<p>внедряющую изменения</p> <p>4.Создать чувство необходимости изменений</p> <p>5.Поощрять других действовать в соответствии с видением</p> <p>6.Создать видение</p> <p>7.Закреплять достижение и проводить дальнейшие изменения</p> <p>8.Закрепить новые подходы к работе</p>																		
4.	УК-1	Закрытое (установление соответствия)	<p>Прочитайте текст и установите соответствие утверждений:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Тезис</th> <th colspan="2">Определение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>«Дорожная карта» изменений</td> <td>1</td> <td>Этап развития организации</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Модели управления изменениями</td> <td>2</td> <td>Инструменты, которые помогают организациям планировать, внедрять и контролировать действия в переходный период</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Организационные изменения</td> <td>3</td> <td>Инструмент планирования и управления, который помогает</td> </tr> </tbody> </table>	Тезис		Определение		1	«Дорожная карта» изменений	1	Этап развития организации	2	Модели управления изменениями	2	Инструменты, которые помогают организациям планировать, внедрять и контролировать действия в переходный период	3	Организационные изменения	3	Инструмент планирования и управления, который помогает	1 3 2 2 3 1	1 балл
Тезис		Определение																			
1	«Дорожная карта» изменений	1	Этап развития организации																		
2	Модели управления изменениями	2	Инструменты, которые помогают организациям планировать, внедрять и контролировать действия в переходный период																		
3	Организационные изменения	3	Инструмент планирования и управления, который помогает																		

					ет сформу лирова ть цели, проана лизиро вать текущу ю ситуац ию, разрабо тать стратег ию и контро лирова ть ход ее реализа ции																				
5.	УК-1	Закрытое (установление соответствия)	Прочитайте текст и установите соответствие моделей организационных изменений и их авторов:	1 1 2 2 3 3 4 4		1 балл																			
			<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Модель организа ционных изменений</th> <th colspan="2">Автор</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>«Размо ражива ние- измене ние- замора живан ие».</td> <td>1</td> <td>Курт Левин</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>8- этапна я модель трансф ормаци й</td> <td>2</td> <td>Дж. П. Коттер</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Модел ь ADKA R</td> <td>3</td> <td>Дж. Хиатт</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>описыв ает навыки руково дителя для управл</td> <td>4</td> <td>Э.Кеме рон, М. Грин</td> </tr> </tbody> </table>	Модель организа ционных изменений		Автор		1	«Размо ражива ние- измене ние- замора живан ие».	1	Курт Левин	2	8- этапна я модель трансф ормаци й	2	Дж. П. Коттер	3	Модел ь ADKA R	3	Дж. Хиатт	4	описыв ает навыки руково дителя для управл	4	Э.Кеме рон, М. Грин		
Модель организа ционных изменений		Автор																							
1	«Размо ражива ние- измене ние- замора живан ие».	1	Курт Левин																						
2	8- этапна я модель трансф ормаци й	2	Дж. П. Коттер																						
3	Модел ь ADKA R	3	Дж. Хиатт																						
4	описыв ает навыки руково дителя для управл	4	Э.Кеме рон, М. Грин																						

			ения измене ниями на разных этапах процес са измене ний		
6.	УК-1	Комбинированное (выбор с обоснованием)	Прочитайте текст, дайте один правильный вариант ответа и обоснуйте свой выбор. Цели изменений – это всегда: 1.Сокращение персонала 2.Устранение недостатков организации 3.Изменение выпускаемых продуктов 4.Устранение слабых сторон организации, укрепление сильных сторон организации, адаптация организации к изменению внешней среде организации	4	Устранение слабых сторон организации, укрепление сильных сторон организации, адаптация организации к изменению внешней среде организации
7.	УК-1	Открытое (с развернутым ответом)	Прочитайте текст и дайте полный развернутый вопрос. Согласны ли вы с утверждением: сопротивление изменениям может проявлять руководство компании, и если, да, что какие последствия могут быть	Да,	если руководство не поощряет работников проявлять творчество и инновационный подход, то они будут лишены энтузиазма и не станут реализовывать свой потенциал на благо компании
8.	УК-1	Открытое (с развернутым ответом)	Прочитайте текст и дайте полный развернутый вопрос. Согласны ли вы с утверждением: для	Нет,	так как изменения – это сущность развития бизнеса

			стратегического развития бизнеса изменения НЕ нужны		
--	--	--	---	--	--

9.	УК-1	Закрытое выбором)	(с Прочитайте текст, дайте один правильный вариант ответа «Анализ силового поля» (К. Левин): 1.описывает факторы, поддерживающие и сдерживающие изменения 2.описывает текущее состояние и основные направления изменений 3.показывает взаимосвязь между подсистемами организации и влияние изменений в конкретной области на необходимость сопутствующих изменений в других областях 4.описывает основные этапы проведения изменений	1	1 балл
10.	УК-1	Закрытое (установление последователь ности)	Прочитайте текст и установите последовательность стадий развития организации: 1.Стадия возрождения 2.Стадия стабильности 3.Предпринимательск ая 4.Стадия динамичного роста 5.Стадия спада	3 4 2 5 1	1 балл
11.	УК-1	Закрытое выбором)	(с Прочитайте текст, дайте один правильный вариант ответа. К факторам, вызывающим необходимость изменений относятся: 1. Низкий профессионализм персонала	2	1 балл

			2. Внешние и внутренние 3. Внешние, внутренние, психологические 4. Логические, социологические, психологические		
12.	УК-1	Комбинированное (выбор с обоснованием)	Прочитайте текст, дополните его, обозначив последовательность шагов Всего в Программе Дж.Уэлча «Work-Out» _____ шагов, которые призваны создать атмосферу доверия и свободы. Они представляют собой следующую последовательность _____	6 1 шаг: Объяснение, почему неэффективные методы работы нужно изменить 2 шаг: добиться полной поддержки программы 3 шаг: определить неэффективные методы работы 4 шаг: провести проверку с участием функциональных групп 5 шаг: провести проверку с участием кросс-функциональных групп 6 шаг: завершение, рекомендации и выводы	2 балла: 1 балл за правильный ответ, дополнительно 1 балл за установление последовательности
13.	УК-1	Закрытое (установление соответствия)	Прочитайте текст, дайте правильные варианты ответов Выберите нерелевантные аспекты контроля достижений целей изменений: 1. Установление измеряемых критериев 2. Сбор данных и информации	6 7	1балл

			<p>3. Анализ и интерпретация результатов</p> <p>4. Принятие корректирующих мер</p> <p>5. Постоянный мониторинг и обновление</p> <p>6. Стиль лидерства</p> <p>7. Тип управления</p>		
14.	УК-1	Комбинированное (выбор нескольких ответов с обоснованием выбора)	<p>Прочитайте текст, дайте один правильный вариант ответа и обоснуйте свой выбор</p> <p>Сущность мотивации в управлении изменениями включает в себя:</p> <p>1.Создание и поддержание у работников осознанности</p> <p>2.Поддержку заинтересованности, принятия, активного участия в изменениях</p> <p>3.Все указанные пункты</p>	3	1балл
15.	УК-1	Открытое (с развернутым ответом)	<p>Прочитайте текст и дайте развернутый ответ</p> <p>Согласны ли вы с утверждением: в современном мире изменения и управление изменениями для выживания компании являются более важными, чем сохранение стабильности и неукоснительное следование установленным организационным регламентам</p>	Да, если компании не будут идти в ногу с происходящими изменениями в обществе, в политической ситуации, на рынке труда и пр., то они не смогут конкурировать с компаниями, которые умеют управлять изменениями	1балл

16.	УК-1	Открытое (с развернутым ответом)	Прочитайте текст и дайте развернутый ответ Согласны ли вы с утверждением: изменения – это результат негативных событий	Нет, изменения могут быть следствием позитивных событий, которые дают возможности (новые технологии, новые рынки, новые системы и т.д.)	1 балл
-----	------	----------------------------------	--	---	--------