

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгоматович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 03.12.2024 21:45:23
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – филиал РАНХиГС

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ и ФИНАНСОВ
(наименование структурного подразделения (института/факультета/филиала))

Кафедра менеджмента
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНО
Директор СЗИУ РАНХиГС
Хлутков А.Д.

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

«Антикризисный менеджмент»
(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.В.ДВ.01.02 «Компьютерные технологии в антикризисном управлении»

38.04.02 «Менеджмент»
(код, наименование направления подготовки)

Очная/заочная
(форма обучения)

Год набора – 2024

Санкт-Петербург, 2024 г.

Автор–составитель: кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики Васильева Татьяна Владимировна, ст. преподаватель кафедры экономики Румянцева Светлана Тимуровна

Заведующий кафедрой менеджмента:

Кандидат экономических наук, профессор Лабудин Александр Васильевич

РПД Б1.В.ДВ.01.02 «Компьютерные технологии в антикризисном управлении» одобрена на заседании кафедры менеджмента одобрена на заседании кафедры менеджмента. Протокол от 11 апреля 2024 года № 7.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся	10
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	13
Шкала оценивания.....	17
6. Методические материалы для освоения дисциплины	18
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	19
7.1. Основная литература.....	19
7.2. Дополнительная литература	20
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.....	20
7.4. Интернет-ресурсы.....	20
7.5. Иные источники.....	21
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	21

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина РПД Б1.В.ДВ.01.02 «Компьютерные технологии в антикризисном управлении» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-3	Способность сформировать и обеспечить функционирование аппарата технико-экономического динамического анализа для выявления тенденций финансового состояния организации	ПКс-3.1	Способен обеспечивать формирование аппарата технико-экономического динамического анализа для выявления тенденций финансового состояния организации
		ПКс-3.2	Способен обеспечивать функционирование аппарата технико-экономического динамического анализа для выявления тенденций финансового состояния организации.

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы

ОТФ/ТФ	Код компонента компетенции	Результаты обучения
D/01.7 Методическое обеспечение, поддержание и координация процесса управления рисками / Формирование методологических основ интегральной системы управления рисками, формирование основных принципов разработки локальных	ПКс-3.1	На уровне знаний: аппарат технико-экономического динамического анализа для выявления тенденций финансового состояния организации.
		На уровне умений: Способность сформировать и обеспечить функционирование аппарата технико-экономического динамического анализа для выявления тенденций финансового состояния организации.
		На уровне навыков: Обеспечивает формирование аппарата технико-экономического динамического анализа для выявления тенденций финансового состояния организации
	ПКс-3.2	На уровне знаний: функционирование аппарата технико-экономического динамического анализа

нормативных актов по управлению рисками на уровне крупных организаций и подразделений	для выявления тенденций финансового состояния организации. Формирование аппарата технико-экономического динамического анализа для выявления тенденций финансового состояния организации.
	На уровне умений: обеспечивает функционирование аппарата технико-экономического динамического анализа для выявления тенденций финансового состояния организации. Обеспечивает формирование аппарата технико-экономического динамического анализа для выявления тенденций финансового состояния организации.
	На уровне навыков: обеспечивает функционирование аппарата технико-экономического динамического анализа для выявления тенденций финансового состояния организации. Обеспечивает формирование аппарата технико-экономического динамического анализа для выявления тенденций финансового состояния организации.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 ак. часов (162 астр.ч.) на очной форме обучения.

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Таблица 2

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах/астр.ч.) очная форма обучения	Трудоемкость (в акад. часах/астр.ч.) заочная форма обучения
Общая трудоемкость	216/162	216/162
Аудиторная работа	86/64,5	10/7,5
Лекции	32/24	2/1,5
Практические занятия	52/39	8/6
Самостоятельная работа	94/70,5	193/144,75
Контроль самостоятельной работы	36/27	13/9,75
Консультация	2/1,5	2/1,5
Формы текущего контроля	Задания, тесты, доклад	Задания, тесты, доклад
Вид итогового контроля	Зачет, экзамен	Зачет, экзамен

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Компьютерные технологии в антикризисном управлении» является факультативной дисциплиной вариативной части дисциплин учебного плана профиля «Антикризисный менеджмент» по направлению подготовки

«Менеджмент» (квалификация «магистр»). Дисциплина читается в 1 и 2 семестрах 2 курса по очной и заочной формам обучения. Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет в 1 семестре, экзамен во 2 семестре.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется магистру в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет и экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1 Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации** *	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Введение в дисциплину. Место и роль Интернет-технологий в образовании и в предпринимательской деятельности	18	4		4		10	Д
Тема 2	Понятие информационных технологий и их классификация. Информационное общество: сущность, характерные особенности	18	4		4		10	Д
Тема 3	Юридические аспекты использования информационных технологий в экономике и предпринимательстве	18	4		4		10	Д
Тема 4	Интернет-экономика: сущность и закономерности функционирования	18	4		4		10	УО, Т****
Промежуточная аттестация								зачет
Всего за 1 семестр (акад. часы):		72	16	-	16		40	
Тема 5	Информационные технологии в банковской деятельности	18	2		6		10	Д
Тема 6	Платежные системы сети Интернет: сущность и роль в экономической и образовательной деятельности	20	2		8		10	Д
Тема 7	Особенности организации веб-сайта	20	2		8		10	Д

	коммерческой фирмы и образовательного учреждения							
Тема 8	Обеспечение информационной безопасности	20	2		8		10	Д
Тема 9	Оценка эффективности внедрения Интернет-технологий в практику деятельности коммерческого и образовательного учреждений	28	8		6		14	Д
Промежуточная аттестация		36/27						экзамен
Всего за 2 семестр (акад. часы):		144/108	16/12		36/27	2/1,5	54/40,5	
Всего:		216/162	32/24	-	52/39	2/1,5	94/70,5	

2* - не учитывается в общем объеме количества часов

Д-доклады, УО* – устный опрос, Т**** – тестирование

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации** *	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Введение в дисциплину. Место и роль Интернет-технологий в образовании и в предпринимательской деятельности	17	0,5		0,5		16	Д
Тема 2	Понятие информационных технологий и их классификация. Информационное общество: сущность, характерные особенности	17	0,5		0,5		16	Д
Тема 3	Юридические аспекты использования информационных технологий в экономике и предпринимательстве	17	0,5		0,5		16	Д
Тема 4	Интернет-экономика: сущность и закономерности функционирования	17	0,5		0,5		16	УО, Т****
Промежуточная аттестация		4						зачет
Всего за 1 семестр (акад. часы):		72	2	-	2		64	
Тема 5	Информационные технологии в банковской деятельности	25,5			0,5		25	Д
Тема 6	Платежные системы сети Интернет: сущность и роль в экономической и образовательной деятельности	25,5			0,5		25	Д
Тема 7	Особенности организации веб-сайта коммерческой фирмы и образовательного учреждения	26			1		25	Д
Тема 8	Обеспечение информационной безопасности	26			1		25	Д
Тема 9	Оценка эффективности внедрения Интернет-технологий в практику деятельности коммерческого и образовательного учреждений	30			1		29	Д
Промежуточная аттестация		9/6,75						экзамен
Всего за 2 семестр (акад. часы):		144/108			4/3	2/1,5	129/96,75	
Всего:		216/16	2/1,	-	8/6	2/1,5	193/	

	2	5				144,75	
--	---	---	--	--	--	--------	--

2* - не учитывается в общем объеме количества часов
Д-доклады, УО* – устный опрос, Т**** – тестирование

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в дисциплину. Место и роль Интернет-технологий в образовании и в предпринимательской деятельности.

Области применения компьютерных технологии в экономической науке и практике. Формы применения информационных технологий в процессе обучения. Роль и формы применения компьютерных технологий в научных исследованиях и профессиональной деятельности. Основные направления использования компьютерных технологий в научных исследованиях и образовании. Современные информационные технологии. Понятие и классификация информационных технологий. Аппаратное обеспечение современных информационных технологий. Средства оцифровки исходных данных. Устройства ввода-вывода звуковых сигналов. Средства телекоммуникации вычислительных систем и сетей. Классификация локальных вычислительных сетей (ЛВС). Сетевые операционные системы. Приложения современных информационных технологий. Основные понятия и принципы построения глобальных сетей. Сеть Internet. Основные Информационные службы Internet: электронная почта и icq, всемирная информационная сеть (WWW), телеконференции. Интернет-ресурсы в образовании и в предпринимательской деятельности. Структура и принципы работы локальных и глобальных сетей. Основные сервисы сети Интернет.

Тема 2. Понятие информационных технологий и их классификация. Информационное общество: сущность, характерные особенности.

Понятие и особенности информационного общества. Понятие «информация», ее виды. Понятие «информационный ресурс». Информатизация, ее основные задачи. Информационный рынок, его сектора. Источники информации. Понятие «система», ее особенности. Понятия «информационная система» и «автоматизированная информационная система». Предметная область автоматизированной информационной системы. Классификация автоматизированных информационных систем. Категории пользователей АИС. Понятие «информационные технологии». Поколения развития компьютеров и информационных технологий. Классификация информационных технологий. Основные тенденции развития информационных технологий. Компьютерные технологии обработки текстовой информации. Новые информационные технологии в образовании.

Тема 3. Юридические аспекты использования информационных технологий в экономике и предпринимательстве.

Юридические аспекты деятельности фирм в электронном пространстве. Правовые компьютерные системы. Сетевой доступ к правовой информации. Поиск информации в правовой база и подготовка документации на ее основе. Правовые аспекты сети Интернет в России. Электронное правительство.

Тема 4. Интернет-экономика: сущность и закономерности функционирования.

Сущность Интернет-экономики. Интернет-аудитория в России и в мире: современное состояние и тенденции развития. Международные статистические показатели развития сети Интернет в информационном обществе. Генезис информационной (новой) экономики. Структурные процессы, происходящие в информационной «новой» экономике и определяющие место Интернет–экономики. История и характеристики сети Интернет. Международные статистические показатели развития сети Интернет в России и в мире. Интернет-бизнес: сущность и основные направления. Интернет–коммерция как

инновационная форма предпринимательской деятельности: сущность, классификация. Современное состояние и перспективы развития Интернет–коммерции в России. Интернет–коммерция и розничная торговля: общее и особенное. Особенности нормативно-правового регулирования предпринимательской деятельности, осуществляемой в сети Интернет.

Тема 5. Информационные технологии в банковской деятельности.

Специфика организации банковского дела в России. Проблемы создания автоматизированных банковских систем. Особенности информационного обеспечения автоматизированного банковского обслуживания. Технические решения банковских технологий. Программное обеспечение информационных технологий в банках. Функциональные задачи и модули банковских систем. Автоматизация межбанковских расчетов. Интернет-банкинг. Особенности информационных банковских систем и технологий. Принцип безопасности. Принцип эффективности. Общие вопросы обеспечения технологий и систем. Рынок информационных банковских систем. Виды информационных банковских технологий. Операционные технологии. Документарные информационные технологии. Объектные информационные технологии.

Тема 6. Платежные системы сети Интернет: сущность и роль в экономической и образовательной деятельности.

Системы электронных денег: классификация и виды. Правовые основы обращения электронных денег. Удаленное банковское обслуживание с использованием платежных систем сети Интернет. Обзор рынка электронных денег в России. Российские Интернет-деньги и платежные системы: охват аудитории, интерфейс, ввод денег, вывод денег, безопасность. Анализ проблем и перспектив развития электронных платежных систем. Влияние электронных денег на денежное обращение и денежный оборот. Проблемы правового статуса электронных денег. Регулирование российского рынка платежных систем.

Тема 7. Особенности организации веб-сайта коммерческой фирмы и образовательного учреждения.

Особенности организации предпринимательской деятельности в сети Интернет. Особенности функционирования Интернет–компаний. Принципы организации предпринимательской деятельности в сфере Интернет–коммерции. Основные характеристики этапов разработки и внедрения веб–сайта Интернет–компаний. Сравнительный анализ инструментов продвижения веб-сайта Интернет-компаний. Информатизация системы высшего профессионального образования как условие формирования и становления открытого образования в информационной (новой) экономике. Технологии системы открытого образования в информационной (новой) экономике. Основные характеристики дистанционных образовательных технологий. Преимущества дистанционных образовательных технологий. Состояние и перспективы развития технологий Интернет-обучения в России. Характерные особенности информационно-образовательной среды (системы, сети) – ИОС. Основные требования, предъявляемые к преподавателям и к слушателям в системе дистанционного обучения с применением Интернет-технологий. Российский рынок систем дистанционного обучения. Организация учебного процесса с использованием Интернет-технологий на основе информационно-образовательной сети.

Тема 8. Обеспечение информационной безопасности.

Основы информационной безопасности компьютера. Угрозы воздействия внешней среды. Обеспечение информационной безопасности в коммерческой деятельности. Обеспечение информационной безопасности в банковской деятельности. Обеспечение информационной безопасности при организации дистанционной системы обучения.

Недостатки существующих стандартов и рекомендаций по обеспечению информационной безопасности.

Тема 9. Оценка эффективности внедрения Интернет-технологий в практику деятельности коммерческого и образовательного учреждений.

Основные характеристики процесса принятия решения о покупке Интернет-пользователями: осознание проблемы, поиск информации, оценка вариантов, заинтересованность, действие, реакция. Этапы оценки эффективности предпринимательской деятельности в сфере Интернет-коммерции: осознание проблемы, поиск информации, оценка вариантов, заинтересованность, действие, реакция. Анализ семантического ядра. Анализ индексации веб-сайта в поисковых системах. Анализ рисков, связанных с работой поисковых систем. Анализ трафика с поисковых систем.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Компьютерные технологии в антикризисном управлении» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Введение в дисциплину. Место и роль Интернет-технологий в образовании и в предпринимательской деятельности	доклады
Тема 2. Понятие информационных технологий и их классификация. Информационное общество: сущность, характерные особенности	доклады
Тема 3. Юридические аспекты использования информационных технологий в экономике и предпринимательстве	доклады
Тема 4. Интернет-экономика: сущность и закономерности функционирования	доклады, тестирование
Тема 5. Информационные технологии в банковской деятельности	доклады
Тема 6. Платежные системы сети Интернет: сущность и роль в экономической и образовательной деятельности	доклады
Тема 7. Особенности организации веб-сайта коммерческой фирмы и образовательного учреждения	доклады
Тема 8. Обеспечение информационной безопасности	доклады
Тема 9. Оценка эффективности внедрения Интернет-технологий в практику деятельности коммерческого и образовательного учреждений	доклады

- при проведении занятий лекционного типа: устный опрос;
- при проведении занятий семинарского типа: устный опрос, тестирование

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

1. Тестовые задания.
2. Примерные темы докладов и выступлений.

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.2.1. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к теме 4.

Тестовые задания по дисциплине «Компьютерные технологии в экономической науке и образовании» (примеры):

1. Интернет-экономика включает в себя:

- а) глобальные компьютерные сети, программные приложения, человеческие ресурсы, системы электронных платежей, законодательную политику;
- б) глобальные открытые компьютерные сети, программные приложения, взаимосвязанные электронные рынки с различными механизмами обмена, человеческие ресурсы, системы электронных платежей;
- в) открытую доступную сетевую среду, взаимосвязанные электронные рынки, человеческие ресурсы, системы электронных платежей, законодательную политику.

2. Основными моделями электронных транзакций на сегодняшний день являются модели:

- а) B2B и C2C;
- б) B2C и B2B;
- в) B2C и C2B.

3. Является ли интернет-подразделение офлайновой компании одной из бизнес-моделей розничной торговли в Интернете:

- а) да, является;
- б) нет, не является;
- в) является, если это — интернет-подразделение торговой компании.

4. Микропроцессорные карты «Сберкарт» Сбербанка России представляют собой:

- а) кредитную карточку;
- б) дебетовую карточку;
- в) могут быть и кредитными и дебетовыми.

5. Требование масштабируемости к платежной системе Интернета означает, что:

- а) система должна предусматривать возможность увеличения числа используемых платежных средств;
- б) система должна предусматривать возможность обслуживать различные категории электронных платежей;
- в) система должна предусматривать возможность увеличения числа покупателей и продавцов, использующих систему

6. Электронный молл действует по схеме:

- а) много — один;
- б) один — много;
- в) много — много.

7. *Интернет-банкинг* — это:

- а) возможность совершать стандартные банковские операции через Интернет;
- б) создание виртуального банка в Интернете;
- в) получение банковского кредита через Интернет.

8. *Интернет-трейдинг* — это:

- а) создание брокерской фирмы в Интернете;
- б) предоставление клиенту в реальном времени через Интернет информации о состоянии фондового и валютного рынков;
- в) услуга, предоставляемая инвестиционным посредником (банком или брокерской компанией), которая позволяет клиенту осуществлять покупку (продажу) ценных бумаг и валюты в реальном времени через Интернет.

4.2.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к темам 1-9.

Примерные темы докладов и выступлений

1. Раскройте сущность, виды и особенности компьютерных технологий.
2. Дайте характеристику области применения КТ.
3. Раскройте роль и формы применения компьютерных технологий в научных исследованиях и профессиональной деятельности
4. Дайте характеристику информационным службам Internet.
5. Раскройте особенности информационного общества.
6. Раскройте сущность понятия «система». В чем заключаются отличия понятий: «информационная система» и «автоматизированная информационная система»?
7. Проведите классификацию информационных технологий.
8. Расскажите о новых информационных технологиях в образовании.
9. Перечислите правовые компьютерные системы.
10. Как происходит поиск информации в правовой базе?
11. Какие нормативно-правовые акты регулируют использование информационных технологий?
12. Что такое «электронное правительство»?
13. В чем отличие Интернет-экономики от Электронной экономики?
14. Какие показатели используют при анализе развития сети Интернет?
15. Назовите основные направления Интернет-бизнеса.
16. Дайте характеристику современного состояния, проблем и перспектив развития Интернет-коммерции как инновационной формы предпринимательской деятельности в России.
17. В чем состоят главные особенности развития банковского дела в России?
18. Каковы принципы создания автоматизированных банковских технологий?
19. Перечислите основные этапы создания банковской системы.
20. В чем заключаются особенности организации информационного обеспечения в банковской деятельности?
21. Охарактеризуйте наиболее важные аспекты технического обеспечения банковских технологий.
22. Определите состав и требования к базовым программным средствам, используемым в банках.
23. Каково назначение функциональных подсистем в автоматизированных банковских технологиях?
24. В чем состоят особенности межбанковского взаимодействия?
25. Что такое «электронные деньги»?

26. Дайте характеристику рынка электронных денег в России.
27. Какое влияние оказывают электронные деньги на денежное обращение и денежный оборот?
28. Как происходит регулирование российского рынка платежных систем?
29. В чем заключаются особенности организации предпринимательской деятельности в сети Интернет?
30. Дайте характеристику этапов разработки и внедрения веб-сайта Интернет-компании.
31. Что такое PR и ТиЦ?
32. Дайте характеристику основных дистанционных образовательных технологий.
33. Что рекомендуется делать для обеспечения информационной безопасности компьютера?
34. Дайте характеристику планирования расходов по обеспечению информационной безопасности.
35. Какие существуют способы защиты от вирусов?
36. Дайте характеристику основным характеристикам процесса принятия решения о покупке Интернет-пользователями.
37. Перечислите основные этапы оценки эффективности Интернет-коммерции.
38. Какие показатели оценки эффективности используют на второй стадии принятия решения о покупке Интернет-пользователями, а именно на стадии «оценка вариантов»?
39. Как происходит анализ и составление семантического ядра?
40. Что такое «ассоциативный ряд поисковых запросов»?

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1 Зачет и экзамен проводится с применением следующих методов (средств): в форме устного ответа по билетам, каждый билет включает в себя три вопроса. На зачет выносятся материалы в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины. При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ может быть использовано тестирование в LMS Moodle с прокторингом.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКс-3.1 Способен обеспечивать формирование аппарата технико-экономического динамического анализа для выявления тенденций финансового состояния организации	Обеспечивает формирование аппарата технико-экономического динамического анализа для выявления тенденций финансового состояния организации	Собрана полная информация об объекте. Названы все структурные элементы. Между элементами установлены прямые и опосредованные взаимосвязи. Выстроена иерархия элементов. Соотносит системы и различает их в зависимости от уровня сложности.
ПКс-3.2 Способен	Обеспечивает функционирование аппарата технико-	Называет все системы, в которые встроен объект как подсистема. Точно определяет место объекта в системе более

обеспечивать функционирование аппарата технико-экономического динамического анализа для выявления тенденций финансового состояния организации	экономического динамического анализа для выявления тенденций финансового состояния организации	высокого уровня. Характеризует влияние объекта на системы более высокого уровня.
---	--	--

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Вопросы к зачету

1. Место и роль Интернет-технологий в образовании и в предпринимательской деятельности
2. Области применения компьютерных технологии в экономической науке и практике.
3. Роль и формы применения компьютерных технологий в научных исследованиях и профессиональной деятельности.
4. Основные направления использования компьютерных технологий в научных исследованиях и образовании
5. Современные информационные технологии. Понятие и классификация информационных технологий.
6. Аппаратное обеспечение современных информационных технологий. Средства телекоммуникации вычислительных систем и сетей.
7. Классификация локальных вычислительных сетей (ЛВС). Сетевые операционные системы.
8. Понятие и особенности информационного общества.
9. Понятие «информация», ее виды. Понятие «информационный ресурс». Информатизация, ее основные задачи.
10. Информационный рынок, его сектора. Источники информации.
11. Понятие «система», ее особенности. Понятия «информационная система» и «автоматизированная информационная система». Предметная область автоматизированной информационной системы.
12. Классификация автоматизированных информационных систем. Категории пользователей АИС.
13. Понятие «информационные технологии». Поколения развития компьютеров и информационных технологий. Классификация информационных технологий.
14. Основные тенденции развития информационных технологий. Компьютерные технологии обработки текстовой информации. Новые информационные технологии в образовании.
15. Юридические аспекты деятельности фирм в электронном пространстве.
16. Правовые компьютерные системы. Сетевой доступ к правовой информации. Поиск информации в правовой базе и подготовка документации на ее основе.
17. Правовые аспекты сети Интернет в России. Электронное правительство.
18. Основные понятия и принципы построения глобальных сетей.
19. Сеть Internet. Основные Информационные службы Internet: электронная почта и icq, всемирная информационная сеть (WWW), телеконференции.

Вопросы к экзамену

1. Место и роль Интернет-технологий в образовании и в предпринимательской деятельности
2. Области применения компьютерных технологии в экономической науке и практике.
3. Роль и формы применения компьютерных технологий в научных исследованиях и профессиональной деятельности.
4. Основные направления использования компьютерных технологий в научных исследованиях и образовании
5. Современные информационные технологии. Понятие и классификация информационных технологий.
6. Аппаратное обеспечение современных информационных технологий. Средства телекоммуникации вычислительных систем и сетей.
7. Классификация локальных вычислительных сетей (ЛВС). Сетевые операционные системы.
8. Понятие и особенности информационного общества.
9. Понятие «информация», ее виды. Понятие «информационный ресурс». Информатизация, ее основные задачи.
10. Информационный рынок, его сектора. Источники информации.
11. Понятие «система», ее особенности. Понятия «информационная система» и «автоматизированная информационная система». Предметная область автоматизированной информационной системы.
12. Классификация автоматизированных информационных систем. Категории пользователей АИС.
13. Понятие «информационные технологии». Поколения развития компьютеров и информационных технологий. Классификация информационных технологий.
14. Основные тенденции развития информационных технологий. Компьютерные технологии обработки текстовой информации. Новые информационные технологии в образовании.
15. Юридические аспекты деятельности фирм в электронном пространстве.
16. Правовые компьютерные системы. Сетевой доступ к правовой информации. Поиск информации в правовой базе и подготовка документации на ее основе.
17. Правовые аспекты сети Интернет в России. Электронное правительство.
18. Основные понятия и принципы построения глобальных сетей.
19. Сеть Internet. Основные Информационные службы Internet: электронная почта и icq, всемирная информационная сеть (WWW), телеконференции.
20. Специфика организации банковского дела в России. Проблемы создания автоматизированных банковских систем.
21. Особенности информационного обеспечения автоматизированного банковского обслуживания.
22. Технические решения банковских технологий. Программное обеспечение информационных технологий в банках.
23. Функциональные задачи и модули банковских систем. Автоматизация межбанковских расчетов.
24. Особенности информационных банковских систем и технологий. Принцип безопасности. Принцип эффективности. Общие вопросы обеспечения технологий и систем.
25. Рынок информационных банковских систем. Виды информационных банковских технологий.
26. Системы электронных денег: классификация и виды.
27. Правовые основы обращения электронных денег.
28. Удаленное банковское обслуживание с использованием платежных систем сети Интернет.

29. Обзор рынка электронных денег в России. Российские Интернет-деньги и платежные системы: охват аудитории, интерфейс, ввод денег, вывод денег, безопасность.
30. Анализ проблем и перспектив развития электронных платежных систем.
31. Влияние электронных денег на денежное обращение и денежный оборот.
32. Проблемы правового статуса электронных денег. Регулирование российского рынка платежных систем.
33. Генезис теории постиндустриального (информационного) общества
34. Сущность информационной (новой) экономики и ее основные направления. Структурные процессы, происходящие в информационной «новой» экономике
35. История и основные характеристики сети Интернет. Международные статистические показатели развития сети Интернет в информационном обществе. Генезис информационной (новой) экономики .
36. Основные характеристики аудитории сети Интернет в России и в мире
37. Интернет-коммерция как инновационная форма предпринимательской деятельности: сущность, классификация, современное состояние
38. Интернет-коммерция как новая область принятия решений и инновационный способ достижения конкурентных преимуществ
39. Интернет-коммерция как особая среда экономических коммуникаций и перспективное направление развития российской экономики
40. Интернет-торговля и розничная торговля: общее и особенное
41. Государственное регулирование Интернет-коммерции
42. Интернет-компании – компании инновационного типа: особенности функционирования
43. Особенности выбора организационно-правовой формы Интернет-компании
44. . Особенности выбора системы налогообложения Интернет-компании
45. Особенности выбора товара для продажи в сети Интернет
46. Особенности структуры затрат Интернет-компаний. Факторы, оказывающие влияние на функционирование Интернет-компаний
47. Принципы организации предпринимательской деятельности в сфере Интернет-коммерции. Основные стратегии организации и развития Интернет-магазина
48. Основные характеристики этапов разработки и внедрения веб-сайта
49. Особенности продвижения веб-сайта Интернет-компаний
50. Особенности рисков Интернет-компаний
51. Основные характеристики процесса принятия решения о покупке Интернет-пользователями
52. Общая характеристика этапов оценки эффективности Интернет-коммерции
53. Юридические аспекты деятельности фирм в электронном пространстве.
54. Правовые компьютерные системы. Сетевой доступ к правовой информации. Поиск информации в правовой базе и подготовка документации на ее основе.
55. Правовые аспекты сети Интернет в России. Электронное правительство.
56. Информатизация системы высшего профессионального образования как условие формирования и становления открытого образования в информационной (новой) экономике.
57. Технологии системы открытого образования в информационной (новой) экономике. Основные характеристики дистанционных образовательных технологий. Преимущества дистанционных образовательных технологий.
58. Состояние и перспективы развития технологий Интернет-обучения в России.
59. Характерные особенности информационно-образовательной среды (системы, сети) – ИОС. Основные требования, предъявляемые к преподавателям и к слушателям в системе дистанционного обучения с применением Интернет-технологий.

60. Российский рынок систем дистанционного обучения. Организация учебного процесса с использованием Интернет-технологий на основе информационно-образовательной сети.

Шкала оценивания

Оценивание магистров на экзамене по дисциплине «Экономико-математические методы»

Оценочные средства (формы промежуточного контроля)	Показатели оценки	Критерии оценки
Зачет	1) Полнота ответов на вопросы или правильность ответов на предложенные тесты; 2) Правильное решение задачи, а также полные и правильные ответы на вопросы по задаче	Решает преподаватель.
Экзамен	1) Полнота ответов на вопросы или правильность ответов на предложенные тесты; 2) Правильное решение задачи, а также полные и правильные ответы на вопросы по задаче	Решает преподаватель.

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11.

«Зачтено» получают магистранты, которые ответили на теоретические вопросы и решили практические задания, ответили на дополнительные вопросы, при этом продемонстрировали высокий или средний уровень подготовки по дисциплине.

«Не зачтено» получают магистранты, которые не ответили на теоретические вопросы и решили неправильно практические задания, не ответили на дополнительные вопросы, при этом продемонстрировали низкий уровень подготовки по дисциплине.

«Отлично» – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

«Хорошо» – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

«Удовлетворительно» – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных

программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

«Неудовлетворительно» – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

6. Методические материалы для освоения дисциплины

Наименование темы или раздела дисциплины	Список рекомендуемой литературы		Вопросы для самопроверки
	Основная (№ из перечня)	Дополнительная (№ из перечня)	
Введение в дисциплину. Место и роль Интернет-технологий в образовании и в предпринимательской деятельности	1-3	1-3	Место и роль Интернет-технологий в образовании и в предпринимательской деятельности Области применения компьютерных технологии в экономической науке и практике. Роль и формы применения компьютерных технологий в научных исследованиях и профессиональной деятельности.
Понятие информационных технологий и их классификация. Информационное общество: сущность, характерные особенности	1-3	1-3	Дайте характеристику информационным службам Internet. Раскройте особенности информационного общества. Раскройте сущность понятия «система». В чем заключаются отличия понятий: «информационная система» и «автоматизированная информационная система»?
Юридические аспекты использования информационных технологий в экономике и предпринимательстве	1-3	1-3	Общая характеристика этапов оценки эффективности Интернет-коммерции Юридические аспекты деятельности фирм в электронном пространстве. Правовые компьютерные системы. Сетевой доступ к правовой информации. Поиск информации в правовой базе и подготовка документации на ее основе.
Интернет-экономика: сущность и закономерности функционирования	1-3	1-3	Место и роль Интернет-технологий в образовании и в предпринимательской деятельности Области применения компьютерных технологии в экономической науке и практике. Роль и формы применения компьютерных технологий

ния			технологий в научных исследованиях и профессиональной деятельности.
Информационные технологии в банковской деятельности	1-3	1-3	Особенности информационного обеспечения автоматизированного банковского обслуживания. Технические решения банковских технологий. Программное обеспечение информационных технологий в банках. Функциональные задачи и модули банковских систем. Автоматизация межбанковских расчетов.
Платежные системы сети Интернет: сущность и роль в экономической и образовательной деятельности	1-3	1-3	Правовые компьютерные системы. Сетевой доступ к правовой информации. Поиск информации в правовой базе и подготовка документации на ее основе. Правовые аспекты сети Интернет в России. Электронное правительство. Информатизация системы высшего профессионального образования как условие формирования и становления открытого образования в информационной (новой) экономике.
Особенности организации веб-сайта коммерческой фирмы и образовательного учреждения	1-3	1-3	Принципы организации предпринимательской деятельности в сфере Интернет-коммерции. Основные стратегии организации и развития Интернет-магазина Основные характеристики этапов разработки и внедрения веб-сайта Особенности продвижения веб-сайта Интернет-компании
Обеспечение информационной безопасности	1-3	1-3	Юридические аспекты деятельности фирм в электронном пространстве. Правовые компьютерные системы. Сетевой доступ к правовой информации. Поиск информации в правовой базе и подготовка документации на ее основе.
Оценка эффективности внедрения Интернет-технологий в практику деятельности коммерческого и образовательного учреждений	1-3	1-3	Характерные особенности информационно-образовательной среды (системы, сети) – ИОС. Основные требования, предъявляемые к преподавателям и к слушателям в системе дистанционного обучения с применением Интернет-технологий. Российский рынок систем дистанционного обучения. Организация учебного процесса с использованием Интернет-технологий на основе информационно-образовательной сети.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

7.1. Основная литература

1. Инновационная экономика : учебное пособие для вузов / Е. Ю. Сидорова [и др.] ; под общей редакцией Е. Ю. Сидоровой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15480-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544576>
2. Информационные системы и технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / ответственный редактор В. В. Трофимов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09090-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540772>
3. Информационные системы и технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / ответственный редактор В. В. Трофимов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09092-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540773>
4. Нетесова, О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие для вузов / О. Ю. Нетесова. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15926-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538283>
5. Гаврилов, Л. П. Организация коммерческой деятельности: электронная коммерция : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. П. Гаврилов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 579 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17868-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541305>

7.2. Дополнительная литература

1. Мельников, П.П. Компьютерные технологии в экономике : учебное пособие / П. П. Мельников. - М. : КноРус, 2014. - 224 с.
2. Олифер В. Г. Компьютерные сети : принципы, технологии, протоколы : учеб. пособие для студентов вузов / В. Олифер, Н. Олифер. - 4-е изд. - СПб.[и др.] : Питер, 2014. - 943 с.
3. Соловьева Л.Ф. Компьютерные технологии для преподавателя : [освоение компьютера, работа с текстом и графикой, обработка видео и звука, использование ресурсов Интернета : метод. комплекс (учебник-практикум + DVD)] / Л. Ф. Соловьева. - 2-е изд., перераб. и доп.. - СПб. : БХВ-Петербург, 2014. - 454 с.

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Правовая система «Гарант-Интернет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garweb.ru>.
2. Правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

7.4. Интернет-ресурсы

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
2. <http://www.kremlin.ru> - официальный сайт Президента Российской Федерации
3. <http://www.gov.ru> - сервер органов государственной власти Российской Федерации
4. <http://www.ach.gov.ru> - официальный сайт Счетной палаты Российской Федерации
5. <http://www.mvdinforu.ru> - официальный сайт Министерства внутренних дел Российской Федерации
6. <http://www.minfin.ru> - официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации

Федерации

7. <http://www.rosfinnadzor.ru> - официальный сайт Федеральной службы финансово-бюджетного надзора
8. <http://www.nalog.ru> - официальный сайт Федеральной налоговой службы
9. <http://www.customs.ru> - официальный сайт Федеральной таможенной службы
10. <http://www.fedsfm.ru> - официальный сайт Федеральной службы по финансовому мониторингу.
11. <http://www.ffms.ru> - официальный сайт Федеральной службы по финансовым рынкам

7.5. Другие источники

Не используются

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Допускается применение системы дистанционного обучения.