

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 10.09.2026 23:47:15
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.05 «Избранные проблемы социальной психологии»

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

37.04.01 «Психология»

(код, наименование направления подготовки/специальности)

**"СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ"**

(наименование образовательной программы)

Очная

(форма обучения)

Год набора – 2026

Санкт-Петербург, 2026 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Старший преподаватель Сулова М.Ю.

Заведующая кафедрой социальных технологий, доктор политических, доцент,
профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

РПД Б1.О.05 «Избранные проблемы социальной психологии» одобрена на заседании
кафедры социальных технологий.

Протокол №6 от «23» марта 2026г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина **Б1.О.05 «Избранные проблемы социальной психологии»** обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Таблица 1

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС <i>(при наличии)*</i> *	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенции **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат **
	УК ОС- 5	Способен работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	УК ОС -5.1	Применяет знания психологических особенностей коллективов с учетом их культурного, этнического и гендерного разнообразия в сфере своей профессиональной деятельности	УК-5.1 . 3-1 Знать принципы функционирования профессионального коллектива, роли корпоративных норм и стандартов; этнических, конфессиональных и культурных особенностей представителей тех или иных социальных общностей; возможных нестандартных ситуаций, возникающих в процессе профессиональной деятельности. УК-5.1 . 3-2. 2Знать общие закономерности функционирования организационной структуры; УК-5.1 . 3-2. Знать методологии и технологии управленческого решения; УК-5.1 . 3-2. Знать принципы формирования концепции проекта в рамках обозначенной проблемы; УК-5.1 . 3-2. Знать основы управления командой и управление коммуникациями проекта. УК-5.1. У-1. Уметь работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности; учитывать социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимать эти различия. УК-5.1. У-2 Уметь описывать процессы, происходящие в

					организации; УК-5.1. У-3 Уметь разрабатывать концепции управления в рамках конкретной проблемы; УК-5.1. У-4. Уметь предвидеть результат управленческой деятельности; УК-5.1. У-5 Уметь прогнозировать проблемные ситуации.
	ОПК - 6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	ОПК – 6.1	Демонстрирует знания типичных проблем и основных запросов в сфере индивидуального, группового и семейного психологического консультирования	ОПК-6.1. 3-1 Знать основные определения и категории, относящиеся к сфере психической активности и групповой жизнедеятельности; методов анализа состояний и поведения человека в процессе деятельности и в групповом взаимодействии; знание способов предупреждения профессиональных и личностных рисков в различных видах деятельности. ОПК-6.1. 3-2 Знать основные определения и категории, относящиеся к сфере психической активности и групповой жизнедеятельности; методов анализа состояний и поведения человека в процессе деятельности и в групповом взаимодействии; знание способов предупреждения профессиональных и личностных рисков в различных видах деятельности. ОПК-6.1. У-1. Уметь определять потребности клиента; разработать программу психологических услуг для реализации целей клиента ОПК-6.1. У-2 Уметь определять потребности клиента; разработать программу психологических услуг для реализации целей клиента.

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.05 «Избранные проблемы социальной психологии» относится к дисциплинам обязательной части учебного плана по направлению подготовки магистратуры 37.04.01 – «Психология, направленность (профиль) «Социальная психология и организационное консультирование»" и изучается в 1 семестре 1 курса.

Изучение дисциплины логически, содержательно и методически взаимосвязано с рядом дисциплин:

1 семестр:

Б1.О.01. Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы

Б1.В.05 Акмеология организационного лидерства

Б1.В.08. Психологические методы управления

Б1.В.10 Психология управленческой деятельности

Б1.В.11. Современные концепции и методы управления персоналом

Общая трудоемкость дисциплины Б1.О.05 «Избранные проблемы социальной психологии» 5 зачетных единиц 180 акад. часа.

Общий объем контактной работы равен 47 ак.ч.

Общий объем лекционного курса составляет 12 ак.ч.

Общий объем практических занятий составляет 24 ак.ч.

Общий объем контактной работы на аттестацию в период экзаменационных сессий 9 ак. часов

Общий объем консультаций перед экзаменом составляет 2 ак.ч.

Общий объем самостоятельной работы на подготовку к экзамену составляет 18 ак.ч.

Программой предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 115 ак.ч.

Формой промежуточной аттестации является экзамен в 1 семестре.

Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма

	Наименование тем и (или) разделов	Всего	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР	
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Проблема группы в социальной психологии. Понятие большой группы. Основные психологические характеристики больших групп.	20	1			3							16	Д	
Тема 2	Психология наций и классов	20	1			3							16	Д, Т	
Тема 3	Психология толпы	21	2			3							16	Д	

Тема 4	Понятие малой группы. Основные психологические характеристики малых групп	22	2			3						17	ПИЗ
Тема 5	Структурные характеристики малых групп	23	2			4						17	Д, ПКЗ
Тема 6	Динамические процессы в малой группе	23	2			4						17	Д, ПКЗ
Тема 7	Проблема эффективного межличностного взаимодействия в группе	22	2			4						16	Д
Промежуточная аттестация		29						2	9	18			Экзамен
Итого		180	12			24		2	9	18		115	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

ПИЗ – практическое исследовательское задание

Д- доклад

Т - тестирование

ПКЗ -практическое контрольное задание

3.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Проблема группы в социальной психологии. Понятие большой группы. Основные психологические характеристики больших групп. УК -5.1

Понятие группы. Основные подходы к трактовке понятия группы.

Классификации групп: условные и реальные группы; естественные и лабораторные группы, большие и малые группы.

Понятие большой группы. Виды больших групп. Большие группы и общественная психология. Регуляторы социального поведения: устойчивая и динамические части общественной психологии. Особенности психологии социальных классов. Психологические особенности этнических групп. Психология толпы.

Тема 2. Психология наций и классов. УК -5.1

Понятие этноса, типы этнических общностей. Основные этнопсихологические категории. Проблема структуры психологии этноса. Статические и динамические компоненты психологии этноса. Понятие о психическом складе этноса. Этническое сознание и самосознание. Понятия этничности, этнической идентичности, этнической идентификации. Детерминанты внутри- и межэтнического поведения. Понятие этноцентризма. Понятия патриотизма, национализма, этнической толерантности. Внутриэтнические и межэтнические установки и стереотипы.

Понятие социального класса. Сущность психологии социального класса. Социально-психологические характеристики социальных классов и межклассовых слоев. Детерминанты классовой психологии. Сознание класса и уровни его развития. Структура социально-классовых различий. Социально-психологические особенности различных классов. Содержание психологии класса: потребности, интересы, ценностные ориентации, социальные роли, нормы поведения, традиции.

Тема 3. Психология толпы. ОПК – 6.1

Понятие толпы. Признаки толпы. Механизм формирования и состав толпы. Основные этапы формирования толпы. Виды толпы. Психологические свойства толпы и сферы их: проявления: когнитивная, эмоционально-волевая, темпераментальная, моральная. Психологические особенности индивида в толпе. Факторы влияния на поведение толпы. Механизмы управления толпой. Средства влияния на поведение толпы. Коммуникации в толпе.

Тема 4. Понятие малой группы. Основные психологические характеристики малых групп. ОПК – 6.1

Понятие малой социальной группы. Основные подходы к трактовке понятия малой социальной группы. Функции малых групп. Основные психологические характеристики малых групп.

Классификации малых групп: первичные и вторичные, формальные и неформальные группы, референтные и группы членства.

Тема 5. Структурные характеристики малой группы. УК -5.1

Понятие групповой структуры. Понятие социометрической структуры группы. Понятие социометрического статуса. Статусная иерархия.

Понятие социального статуса. Понятие социальной роли. Роли формальные и неформальные. Ролевые наборы. Ролевые конфликты.

Функции статусно-ролевой структуры группы. Регуляторы внутригруппового взаимодействия: групповые ожидания, групповые нормы, групповые санкции.

Понятие структуры власти. Функции структуры власти. Групповые требования к власти. Типы социальной власти.

Лидерство и руководство - разновидности социальной власти. Их психологическое сходство и отличия. Виды лидерства.

Теории лидерства. Понятие стиля лидерства – руководства. Классификация стилей лидерства – руководства.

Тема 6. Динамические процессы в малой группе. УК -5.1

Процесс группового развития. Причины группообразования. Модели группообразования и группового развития.

Процесс группового сплочения. Функции процесса группового сплочения. Основные подходы к исследованию процесса группового сплочения (Дж. Морено, Л. Фестингер, Т. Ньюком, А.В. Петровский).

Основные факторы влияния на процесс сплочения в малой группе. Уровень сплочения и его влияние на характер внутригруппового и межгруппового взаимодействия.

Феномен группового давления. Функции процесса группового давления. Понятие конформность. Типы поведения в условиях социального давления.

Взаимосвязь личностных характеристик и уровня конформности. Взаимосвязь конформности и ситуации социального давления.

Социальные инновации и явление конформизма.

Процесс принятия группового решения. Функции процесса принятия группового решения.

Групповая задача как объект принятия группового решения. Методы принятия группового решения: групповое интервью, мозговая атака (брейнсторминг), групповая дискуссия.

Основные требования к организации и проведению процедур принятия группового решения.

Тема 7. Проблема эффективного межличностного взаимодействия в группе. ОПК – 6.1

Общение как процесс установления и развития контактов между людьми.

Функции общения: формирующая, прагматическая, подтверждающая, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная.

Способы общения: ритуальное, императивное, манипулятивное, диалогическое.

Структура общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения.

Понятие и механизмы социальной перцепции: идентификация, эмпатия, стереотипизация, каузальная атрибуция, социальная рефлексия.

Коммуникативный процесс как обмен информацией.

Механизм обратной связи, его роль и значение в процессе передачи принятия информации.

Психологическая защита от информации. Виды психологической защиты от информации.

Понятие коммуникативного барьера.

Структура социального взаимодействия. Социальные мотивы и стратегии взаимодействия.

Основные условия эффективного взаимодействия.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1.Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.05 «Избранные проблемы социальной психологии» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2.ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3.Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа - это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа - это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)

		3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).

		4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.
--	--	--	--

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

Д – доклад, Т – тестирование, ПИЗ - практическая исследовательская задача, ПКЗ - практическое контрольное задание

Тема 1. Проблема группы в социальной психологии Понятие большой группы. Основные психологические характеристики больших групп.

Темы докладов.

1. Понятие группы. Основные подходы к трактовке понятия группы.
2. Классификации групп. Виды больших групп.
3. Психологические характеристики больших групп.
4. Основные параметры анализа группы.
5. Большие группы и общественная психология.
6. Регуляторы социального поведения: устойчивая и динамические части общественной психологии.
7. Особенности психологии социальных классов.
8. Психологические особенности этнических групп.
9. Психология толпы.

Тема 2. Психология наций и классов.**Темы докладов**

- 1) Понятие этноса, типы этнических общностей. Основные этнопсихологические категории.
- 2) Этническое сознание и самосознание.
- 3) Понятия этничности, этнической идентичности, этнической идентификации.
- 4) Детерминанты внутри- и межэтнического поведения. Понятие этноцентризма, патриотизма, национализма, этнической толерантности.
- 5) Внутриэтнические и межэтнические установки.
- 6) Внутриэтнические и межэтнические стереотипы.
- 7) Понятие социального класса. Сущность психологии социального класса.
- 8) Социально-психологические характеристики социальных классов и межклассовых слоев. Детерминанты классовой психологии.
- 9) Сознание класса и уровни его развития. Социально-психологические особенности различных классов.
- 10) Содержание психологии класса: потребности, интересы, ценностные ориентации, социальные роли, нормы поведения, традиции.

Тестовые задания.Тестовые задания с инструкцией по выполнению

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Какое из понятий является центральным в психологии наций и определяет чувство принадлежности индивида к своему народу, осознание его единства и отличий от других этнических общностей? А) Национальная идеология. Б) Национальное самосознание. В) Этнический стереотип. Г) Культурный релятивизм.
		Согласно классической теории психологии классов, что является главным системообразующим фактором, определяющим принадлежность к классу, его интересы и психологию, по мнению Карла Маркса?

		А) Уровень полученного образования. Б) Отношение к средствам производства (владение или не владение капиталом). В) Самооценка и стиль потребления (престиж). Г) Профессиональная принадлежность и квалификация								
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Установите соответствие между «измерением» социальной стратификации по М. Веберу и его содержанием. <table><tr><th>Измерение (по Веберу)</th><th>Содержание</th></tr><tr><td>1. Класс</td><td>А) Оценка престижа, уважения и почёта, которые приписываются индивиду или группе в обществе.</td></tr><tr><td>2. Статус</td><td>Б) Возможность навязывать свою волю другим людям, даже вопреки их сопротивлению; доступ к рычагам управления.</td></tr><tr><td>3. Партия (Власть)</td><td>В) Экономическое положение человека в рыночной системе, определяющее его «жизненные шансы».</td></tr></table>	Измерение (по Веберу)	Содержание	1. Класс	А) Оценка престижа, уважения и почёта, которые приписываются индивиду или группе в обществе.	2. Статус	Б) Возможность навязывать свою волю другим людям, даже вопреки их сопротивлению; доступ к рычагам управления.	3. Партия (Власть)	В) Экономическое положение человека в рыночной системе, определяющее его «жизненные шансы».
		Измерение (по Веберу)	Содержание							
1. Класс	А) Оценка престижа, уважения и почёта, которые приписываются индивиду или группе в обществе.									
2. Статус	Б) Возможность навязывать свою волю другим людям, даже вопреки их сопротивлению; доступ к рычагам управления.									
3. Партия (Власть)	В) Экономическое положение человека в рыночной системе, определяющее его «жизненные шансы».									
		Установите соответствие между психологическим феноменом и примером его проявления в контексте наций или классов. <table><tr><th>Психологический феномен</th><th>Пример проявления</th></tr><tr><td>1. Социальная стереотипизация</td><td>А) Представитель среднего класса убеждён, что «все богатые люди — безнравственные эгоисты».</td></tr><tr><td>2. Ингрупповой фаворитизм</td><td>Б) В многонациональном коллективе сотрудники одной национальности после работы предпочитают общаться только между собой.</td></tr><tr><td>3. Культурный релятивизм</td><td>В) Исследователь, изучающий традиции другого народа, стремится понять их изнутри, не оценивая через призму своей культуры.</td></tr></table>	Психологический феномен	Пример проявления	1. Социальная стереотипизация	А) Представитель среднего класса убеждён, что «все богатые люди — безнравственные эгоисты».	2. Ингрупповой фаворитизм	Б) В многонациональном коллективе сотрудники одной национальности после работы предпочитают общаться только между собой.	3. Культурный релятивизм	В) Исследователь, изучающий традиции другого народа, стремится понять их изнутри, не оценивая через призму своей культуры.
Психологический феномен	Пример проявления									
1. Социальная стереотипизация	А) Представитель среднего класса убеждён, что «все богатые люди — безнравственные эгоисты».									
2. Ингрупповой фаворитизм	Б) В многонациональном коллективе сотрудники одной национальности после работы предпочитают общаться только между собой.									
3. Культурный релятивизм	В) Исследователь, изучающий традиции другого народа, стремится понять их изнутри, не оценивая через призму своей культуры.									
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.	Какие из перечисленных элементов входят в структуру национального самосознания как социально-психологического феномена? А) Осознание этнической принадлежности (кто «мы»?). Б) Наличие общей исторической памяти и представлений о								

предложенных	2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	прошлом своего народа. В) Владение государственным языком. Г) Представления о своей Родине, ее территории и границах. Д) Уровень индивидуального дохода и социальный статус. Согласно теории классов Карла Маркса, какие из перечисленных факторов являются определяющими для формирования классового сознания и психологии пролетариата? А) Общий антагонистический интерес по отношению к буржуазии. Б) Обладание высоким уровнем культурного капитала (образование, манеры). В) Общая ситуация эксплуатации и отчуждения от результатов своего труда. Г) Владение средствами производства. Д) Осознание своей исторической миссии — свержения буржуазии.
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Установите логическую последовательность перехода от «класса-в-себе» к «классу-для-себя» в марксистской теории. А) Осознание общности своих коренных интересов и своего угнетенного положения. Б) Наличие одинакового экономического положения в структуре производства (объективный фактор). В) Переход к коллективным действиям для защиты своих интересов и изменения существующего строя. Г) Осознание наличия враждебного антагонистического класса (буржуазии). Расположите в правильном порядке психологические этапы, через которые проходит индивид при формировании стереотипа о другой этнической группе. А) Когнитивная поляризация: разделение мира на «своих» и «чужих», приписывание «своим» положительных, а «чужим» — отрицательных качеств. Б) Категоризация: отнесение индивида к определенной социальной (этнической) категории на основе внешних признаков. В) Социальное научение: усвоение существующих в обществе предубеждений и мнений через семью, СМИ, окружение. Г) Каузальная атрибуция: объяснение поведения представителей другой группы их внутренними, неизменными чертами характера.

Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	В многонациональном государстве правительство инициирует программу, согласно которой в школах вводится обязательное изучение истории и культуры только титульной нации, а языки национальных меньшинств не поддерживаются. Какой социально-психологический процесс, описывающий это явление, является наиболее точным? А) Культурный релятивизм. Б) Аккультурация. В) Ассимиляция. Г) Амальгамизация («плавильный котел»).
		Владелец сети пекарен (буржуазия) и наемный пекарь (пролетарий) оба считают, что существующая система отношений справедлива, так как она вознаграждает предприимчивость и талант. Какое понятие из теории К. Маркса наиболее точно описывает это явление, когда угнетенный класс принимает мировоззрение правящего класса? А) Классовое сознание. Б) Социальная мобильность. В) Ложное сознание. Г) Социальная стратификация.
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Представьте ситуацию: в крупной международной компании происходит слияние двух отделов. В отделе А (преимущественно сотрудники из «рабочего класса», ценящие стабильность, четкие инструкции и иерархию) и отделе Б (преимущественно «интеллигенция» и «креативный класс», ценящие свободу, творчество и горизонтальное взаимодействие). Возникает скрытый конфликт. Проанализируйте эту ситуацию с точки зрения психологии классов. Какие ценности и установки сталкиваются? Какие управленческие ошибки могли привести к этому и какие шаги должен предпринять руководитель для интеграции коллективов?
		Дайте развернутое определение понятию «этноцентризм». Опишите его структуру, выделив когнитивный, аффективный и конативный (поведенческий) компоненты. Приведите 2-3 конкретных примера проявления этноцентризма в межнациональном деловом общении (например, при переговорах, управлении мультикультурной командой) и предложите способы преодоления этого барьера.

Тема 3. Психология толпы.

Темы докладов

1. Механизм формирования и состав толпы.
2. Основные этапы формирования толпы.
3. Виды толпы.
4. Психологические свойства толпы и сферы их: проявления: когнитивная, эмоционально-волевая, темпераментальная, моральная.
5. Психологические особенности индивида в толпе.
6. Механизмы управления толпой. Средства влияния на поведение толпы.

7. Понятие «группового мышления» (И. Дженис). Симптомы (иллюзия неуязвимости, давление на инакомыслящих). Анализ исторических примеров принятия ошибочных решений из-за подавления критики внутри сплоченной группы.
8. Феномен «группового мышления» в больших организациях и политических элитах.
9. Психология социальных движений: от возникновения до достижения целей

Тема 4. Понятие малой группы. Основные психологические характеристики малых групп.

Практическая исследовательская задача.

Провести социально-психологическое исследование с целью выявить взаимосвязь между социально-психологическими характеристиками студенческой группы (сплоченность, стиль лидерства, психологический климат) и показателями ее академической успеваемости.

Итоговый аналитический отчет объем 25-30 страниц.

Структура отчета:

Теоретический анализ.

Программа исследования, инструментарий .

Анализ эмпирических данных.

Практические рекомендации.

Тема 5. Структурные характеристики малой группы.

Темы для докладов

1. Понятие социометрической структуры группы. Понятие социометрического статуса. Статусная иерархия.
2. Факторы и способы влияния на социометрический статус члена группы
3. Понятия социального статуса и социальной роли.
4. Регуляторы внутригруппового взаимодействия: групповые ценности групповые ожидания, групповые нормы, групповые санкции.
5. Социометрический метод исследования внутригрупповых межличностных отношений.
6. Понятие структуры власти. Функции структуры власти. Групповые требования к власти.
7. Типы социальной власти.
8. Лидерство и руководство - разновидности социальной власти.
9. Теории лидерства.
10. Стили лидерства-руководства.
11. Методики изучения стилей лидерства-руководства.

Практическое контрольное задание

Ситуация:

Татьяна Николаевна всегда была очень добросовестным работником. Ее возмущала недостаточная организованность, невнимательность, отсутствие усердия коллег. Руководитель их отдела ушла на пенсию и ее назначили руководителем отдела. Она сразу повысила требования к сотрудникам отдела. Каждый день сотрудники отдела выслушивали ее комментарии об их низком уровне профессионализма. Очередной раз,

проходя мимо стола одной из сотрудниц, она прочитала текст, над которым та работала, и, обнаружив ошибку произнесла: «Ну, нельзя же быть такой недалекой!». После этого сотрудники отдела встали на защиту своей коллеги и объявили бойкот руководителю отдела. Татьяна Николаевна вынуждена была начать поиски новой работы.

Задание:

1. Раскройте суть социально-психологического механизма, о котором здесь идет речь.
2. В чем причины создавшейся ситуации?
3. Какой Вы можете предложить выход из данной ситуации

Тема 6. Динамические процессы в малой группе.

Темы для докладов

1. Процесс группового развития. Причины группообразования.
2. Модели группообразования и группового развития.
3. Процесс группового сплочения. Функции процесса группового сплочения.
4. Основные подходы к исследованию процесса сплочения
5. Основные факторы влияния на процесс сплочения в малой группе.
6. Методики изучения уровня группового сплочения.
7. Феномен группового давления. Функции процесса группового давления. Понятие конформность. Типы поведения в условиях социального давления.
8. Социальные инновации и явление конформизма.
9. Процесс принятия группового решения. Методы принятия группового решения.
10. Основные требования к организации и проведению процедур принятия группового решения.

Практическое контрольное задание.

Ситуация:

Студенту Александру Петрову учиться не нравилось. Специальность была выбрана отцом. Он же контролировал успехи сына. На занятиях он появлялся не регулярно и всегда опаздывал. На перемене подходил к преподавателям и говорил, что очень сожалеет, что вынужден пропускать занятия и опаздывать на них. Объяснял это тем, что должен работать, так как у родителей нет средств на оплату его обучения. Отец об этом даже не догадывался, потому что, сын находился на полном его содержании. К экзамену подготовился плохо. Когда очередь дошла до него, заикаясь, с дрожащими руками начал рассказывать, что у него заболела мама, и ему нужно было ухаживать за ней, и некогда было хорошо подготовиться к экзамену. Преподаватель предложила поставить ему 3. Он тут же представил себе лицо отца, и на его лице моментально появилось умоляющее выражение и он пролепетал: «Мама будет очень расстроена. Я обязательно в следующем семестре «подтянусь»!». Пожилая преподавательница, задав ему дополнительный вопрос, и практически ответив на него, поставила ему 4. Он вышел из аудитории и с улыбкой на лице набрал номер домашнего телефона.

Задание:

1. Раскройте суть социально-психологических феноменов, о которых здесь идет речь.
2. В чем причины создавшейся ситуации?

Тема 7. Проблема эффективного межличностного взаимодействия в группе.

Темы для докладов

1. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми.
2. Функции общения: формирующая, прагматическая, подтверждающая, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная.
3. Способы общения: ритуальное, императивное, манипулятивное, диалогическое .
4. Структура общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения.
5. Понятие и механизмы социальной перцепции: идентификация, эмпатия, стереотипизация, каузальная атрибуция, социальная рефлексия.
6. Коммуникативный процесс как обмен информацией.
7. Механизм обратной связи, его роль и значение в процессе передачи принятия информации.
8. Психологическая защита от информации. Виды психологической защиты от информации. Понятие коммуникативного барьера.
9. Структура социального взаимодействия. Социальные мотивы и стратегии взаимодействия. Основные условия эффективного взаимодействия.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек): приведены в п.6.2.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ – 1	100	0,14	14
КТ – 2	100	0,45	46
Итого:	100	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ-1

Тема 1, 2, 3, 4

Доклад/ПИЗ/тестирование

КТ-2

Тема 5, 6, 7.

Доклад/ПКЗ

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

1. Критерии оценивания тестирования:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Количество правильных ответов</i>	0	<i>Количество правильных ответов менее 55%</i>
	25	<i>Количество правильных ответов от 55% до 64%</i>
	50	<i>Количество правильных ответов от 65% до 74%</i>
	75	<i>Количество правильных ответов от 75% до 84%</i>
	100	<i>Количество правильных ответов от 85% до 100%</i>
Итого максимально:	100	

2. Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	0-20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	0-20	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации

Стилистика	0-20	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0-20	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	0-20	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	100	

3. Критерии оценивания ПКЗ:

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
65-84	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
55-64	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-54	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

4. Критерии оценивания ПИЗ:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Глубина и системность сравнительного анализа	0-35	Четкие критерии сравнения, обоснованные выводы сравнительного анализа
Умение критически анализировать научные публикации	0-25	Умение выявить сильные и слабые стороны различных исследовательских дизайнов
Качество собственной научной разработки	0-30	Обоснованность и корректность разработанного собственного проекта исследования
Оформление и логика изложения	0-10	Структурированность работы, ясность и грамотность изложения.
Итого максимально:	100	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Для решения задач открытого типа (ПКЗ, ПИЗ), тестовых заданий студенту разрешается использование калькулятора; программ для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных. Для построения интеллект-карты и моделей в различных нотациях студенту можно использовать любой соответствующий онлайн-инструмент.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы.

Обучающийся получает один теоретический вопрос. На подготовку ответа дается 20-30 минут. По завершении подготовки необходимо представить ответы в устном виде.

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы: устно в ДОТ - в форме обоснованных ответов на задания различного типа; письменно в СДО - в форме письменного решения заданий различного типа; тестирование в СДО.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к экзамену.

1. Понятие группы в социальной психологии.
2. Классификация групп.
3. Понятие большой группы, ее социально-психологические характеристики.
4. Понятие толпы, ее виды и основные психологические характеристики.
5. Понятие этноса. Структура и содержание психологии этноса.
6. Понятие социального класса. Особенности психологии социального класса.
7. Понятие малой группы, ее социально - психологические характеристики.
8. Классификация малых групп.
9. Статусно-ролевая структура малой группы
10. Социометрическая структура группы.
11. Структура власти в группе.
12. Лидерство и руководство, их сравнительная характеристика.
13. Стили лидерства-руководства.
14. Теории лидерства.
15. Динамические процессы в малой группе.
16. Процесс группового развития. Основные модели группообразования.
17. Процесс группового давления.
18. Групповое сплочение.
19. Процесс принятия группового решения.
20. Групповое интервью.
21. Мозговая атака.

22. Групповая дискуссия.
23. Основные способы общения и их эффективность.
24. Идентификация и эмпатия как способы познания партнерами по общению друг друга.
25. Стереотипизация и ее роль в процессе общения
26. Каузальная атрибуция и ее роль в процессе общения
27. Социальная рефлексия как механизм формирования образа себя в общении.
28. Обратная связь и ее роль в достижении взаимопонимания в общении.
29. Коммуникативные барьеры и их преодоление в процессе общения.
30. Основные условия эффективного взаимодействия в процессе общения.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ		
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Какой из перечисленных феноменов наиболее точно описывает психологический механизм, лежащий в основе формирования негативных стереотипов о других этнических группах и преувеличения достоинств своей собственной? А) Когнитивный диссонанс. Б) Фундаментальная ошибка атрибуции. В) Ингрупповой фаворитизм и аутгрупповая дискриминация. Г) Эффект ореола.		
		В чем заключается ключевое отличие в определении социального класса у Макса Вебера по сравнению с подходом Карла Маркса? А) Вебер считал, что классы определяются исключительно психологическими установками, а не экономикой. Б) Вебер выделял три независимых измерения стратификации: класс (богатство), статус (престиж) и партия (власть). В) Вебер отрицал существование классов в современном ему обществе. Г) Вебер считал, что классовая принадлежность определяется только происхождением (рождением), а не экономическим положением.		
Задание закрытого типа на установление соответствия	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;	Установите соответствие между понятием, описывающим явление в межэтнических отношениях, и его определением.		
		<table><tr><td>Понятие</td><td>Определение</td></tr><tr><td>1. Этноцентризм</td><td>А) Процесс, при котором представители этнического большинства или доминирующей группы навязывают свой язык, культуру и ценностям меньшинствам.</td></tr></table>	Понятие	Определение
Понятие	Определение			
1. Этноцентризм	А) Процесс, при котором представители этнического большинства или доминирующей группы навязывают свой язык, культуру и ценностям меньшинствам.			

	список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	2. Ассимиляция	Б) Процесс, при котором группы, ранее отличавшиеся этнической идентичностью, сливаются в одну на основе общей культуры и ценностей.
		3. Аккультурация	В) Склонность рассматривать обычаи, ценности и убеждения своей этнической группы как единственно правильные и превосходящие все остальные.
		4. Амальгамизация	Г) Процесс взаимовлияния культур, при котором представители одной этнической группы перенимают нормы, ценности и традиции другой.
		Установите соответствие между социальным классом (согласно теории К. Маркса) и его ключевой характеристикой.	
		Класс	Ключевая характеристика
		1. Буржуазия	А) Класс наёмных работников, не владеющих средствами производства и вынужденных продавать свою рабочую силу.
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	В теории социальной стратификации Макса Вебера «статусная группа» (или статус) определяется и поддерживается через: А) Экономическое положение и владение капиталом. Б) Стил жизни, манеры, образование, которые считаются престижными. В) Употребление «престижного» потребления (определенные марки машин, одежда, места отдыха). Г) Прямое владение средствами производства (фабриками, заводами). Д) Политическое влияние и доступ к рычагам власти.	
		Выберите формы культурного взаимодействия между этническими группами, которые предполагают сохранение (или даже усиление) культурной самобытности каждой из них. А) Ассимиляция. Б) Сепарация.	

		В) Интеграция. Г) Маргинализация. Д) Амальгамизация.
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Установите правильную последовательность этапов формирования национального самосознания у этноса. А) Формирование представлений об общности происхождения и исторической судьбы. Б) Осознание этнической принадлежности («мы-они») и формирование чувства «Мы». В) Создание и распространение идей о необходимости создания собственного национального государства. Г) Формирование общности языка, территории и экономической жизни.
		Расположите в правильном порядке стадии развития межэтнического конфликта. А) Латентный (скрытый) период: рост напряженности, накопление взаимных обид и стереотипов. Б) Постконфликтный период: попытки урегулирования, подписание соглашений, «похолодание» отношений. В) Инцидент (повод): конкретное событие, которое провоцирует переход от скрытой фазы к открытой. Г) Активная (открытая) фаза: прямые столкновения, эскалация насилия.
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Известный хирург с очень высоким доходом чувствует себя некомфортно в обществе владельцев крупного бизнеса (промышленников, банкиров), считая их «нуворишами» с плохими манерами. Какой аспект теории социальной стратификации Макса Вебера лучше всего объясняет эту ситуацию? А) Низкий экономический класс. Б) Низкий политический статус. В) Низкий социальный статус (статусная группа). Г) Отсутствие культурного капитала.
		В ходе социологического опроса большинство граждан страны ответили, что гордятся ее научными достижениями в космосе, хотя сами не являются учеными и не внесли личного вклада в эти проекты. Какой социально-психологический механизм лежит в основе этого чувства? А) Групповая поляризация. Б) Фундаментальная ошибка атрибуции. В) Ингрупповой фаворитизм.

		Г) Социальная леность.
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.	Сравните теории социальной стратификации Карла Маркса и Макса Вебера. В чем заключается принципиальное различие в их подходах к определению и психологии классов? Опишите, как, согласно каждой из теорий, формируется классовое сознание и как оно влияет на поведение индивидов.
	2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Понятие «национальный характер» часто используется для объяснения поведения целых наций. Каковы основные психологические механизмы, лежащие в его основе? Опишите, как историческая судьба, география и доминирующая религия могут формировать устойчивые черты национального характера. В чем заключается опасность использования стереотипов о национальном характере?

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса.</i>	40
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе.</i>	30-39
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа.</i>	20-29

<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны.</i>	0-19
--	-------------

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Учебный план по данному курсу предполагает сочетание аудиторных занятий (лекций, семинаров) с самостоятельным изучением студентами учебной дисциплины. Время, отведенное учебным планом на лекционные занятия, не позволяет в полной мере раскрыть все содержание курса, предусмотренное образовательной программой. Самостоятельная работа является необходимой составляющей процесса освоения программы курса. Существенную помощь в самостоятельном изучении учебного курса студентам могут оказать образовательная программа дисциплины, содержащая перечень тем учебного курса и их реферативное описание, а также список учебной и специальной научной литературы.

Самостоятельная работа студентов в рамках данной дисциплины является важным компонентом обучения, приобретения профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. Самостоятельная работа студентов позволит более углублённо освоить предлагаемый курс, поможет формированию навыков медико-психологического, социального сопровождения лиц на разных этапах возрастного развития. Для успешного выполнения самостоятельной работы рекомендовано:

- Активно участвовать в усвоении материала на лекциях;
- Самостоятельно работать с учебниками и научной литературой, составлять конспекты по проработанному материалу
- Уметь аргументировать свою точку зрения, внимательно слушать выступления других студентов, уметь соотносить и сопоставлять их высказывания со своим мнением

В целях успешного освоения учебного курса студентам необходимо периодически после изучения каждой темы осуществлять самоконтроль, используя имеющиеся в составе учебно-методического комплекса контрольные вопросы и тестовые задания.

Настоящей программой предусмотрены виды деятельности студента, которые направляются и корректируются преподавателем, а также виды учебной деятельности,

которые осуществляются студентом самостоятельно в рамках плана изучения данной учебной дисциплины.

К группе видов и форм самостоятельной работы студентов с участием преподавателя относятся:

В ходе изучения курса студентам предлагаются следующие типы самостоятельных работ:

Воспроизводящие работы, требующие от студента главным образом репродуктивных действий, связанных с воспроизведением готовых знаний, образов, что чаще всего наблюдается при решении типовых задач, выполнении упражнений. В процессе их выполнения проявляется подражательная самостоятельность.

Поисковые (эвристические) работы, побуждающие к активному осмыслению материала, поиску вариативных решений учебной задачи, анализу проблемной ситуации, самостоятельному выполнению логических построений. В процессе применения таких заданий студент не связан готовыми образцами.

Творческие работы, выполнение которых требует интенсивной самостоятельной деятельности. В результате студент находит оригинальное решение учебной задачи, которую он не только "присваивает", но и перестраивает, используя элементы исследования. Поэтому "продукты" творческой деятельности – собственные мысли, оценки, новая интерпретация фактов.

Методические указания по подготовке к докладу

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Методические рекомендации по прохождению теста

Тестирование представляет собой выполнение тестового задания (теста), с использованием компьютера. Из базы тестов случайным образом выбирается 40, на которые студент должен дать ответ.

Время прохождения теста 45 минут. Количество правильных ответов подсчитывается системой автоматически. Тест считается пройденным, если доля правильных ответов обучающегося превышает 60%.

Успешное прохождение теста является допуском к зачету, полученные за тест баллы включаются в общую оценку студента за работу в семестре.

Методические указания по подготовке к практическому контрольному заданию

Практическое контрольное задание направлено на проверку усвоения студентами материала по курсу «Избранные проблемы социальной психологии» и развитие умения применять полученные знания на практике. Чтобы успешно подготовиться к выполнению задания, следуйте данным рекомендациям.

Рекомендуемая структура подготовки:

Теоретическая база - перед выполнением задания повторите материал лекций и учебника по следующим темам:

- Проблема группы в социальной психологии. Понятие большой группы. Основные психологические характеристики больших групп.
- Психология наций и классов
- Психология толпы
- Проблема группы в социальной психологии. Понятие большой группы. Основные психологические характеристики больших групп.
- Понятие малой группы. Основные психологические характеристики малых групп
- Динамические процессы в малой группе

Советы по выполнению задания: Читайте внимательно условия задания, выделяя главные требования. Используйте полученные знания и навыки для выполнения задания. Оформляйте ответы аккуратно и последовательно.

Методические указания по подготовке к профессионально-исследовательскому заданию

Цели профессионально-исследовательского задания:

- ✓ закрепление теоретических знаний и приобретение практических навыков самостоятельного исследования;
- ✓ развитие способности анализировать, сравнивать и интерпретировать информацию;
- ✓ овладение методами самостоятельной постановки проблем и выработки рекомендаций по их решению.

Алгоритм подготовки к заданию:

Определение темы исследования. Выберите интересующую вас тему, относящуюся к дисциплине «Коммуникативная компетентность и эффективное ведение переговоров».

Формулировка гипотезы и постановка задач. Четко сформулируйте основную идею исследования и определите задачи, которые необходимо решить для проверки гипотезы.

Сбор и анализ литературных источников. Найдите необходимую литературу по теме исследования (монографии, статьи, учебно-методические пособия). Сделайте конспекты, выписки, таблицы, графики, схемы.

Разработка методики исследования. Опишите выбранные методы сбора и обработки данных (анкетирование, опрос, наблюдение, эксперимент и т.п.). Подробно изложите содержание используемых процедур и приемов.

Организация и проведение исследования. Проведите сбор эмпирических данных, соблюдая установленные правила и этические нормы.

Интерпретация результатов. Представьте полученные данные в удобной форме (таблицы, диаграммы, рисунки), проанализируйте их и сделайте выводы.

Оформление отчёта. Грамотно оформите отчёт, включая введение, основную часть, заключение, библиографию и приложения.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Ефремкина, И. Н. Общая и социальная психология. Практикум : учебное пособие для вузов / И. Н. Ефремкина. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 152 с. — ISBN 978-5-507-50127-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/440081>
2. Социальная психология : учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. П. Позняков, Е. Н. Резников [и др.] ; под редакцией А. Л. Журавлева. — 3-е изд. — Москва : ПЕР СЭ, Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 351 с. — ISBN 5-9292-0055-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/books/140996/details>

8.2. Дополнительная литература

1. Андреева Г. М. Социальная психология : [учебник для вузов, рек. М-вом образования Рос. Федерации] / Г.М. Андреева. - Изд. 5-е, испр. и доп. - М. : Аспект-Пресс, 2017. - 363 с.
2. Андриенко, Елена Васильевна. Социальная психология : учеб. пособие, рек. М-вом образования Рос. Федерации / Е. В. Андриенко ; под ред. В. А. Сластенина ; Междунар. акад. педагог. образования. - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2018. - 263 с.
3. Лебон, Густав .Психология народов и масс [Текст] / Густав Лебон ; [пер. с фр. А. Фридмана, Э. Пименовой]. - 3-е изд. - Москва : Академический проект, 2015. - 239 с.
4. Сидоренков А.В. Социальная психология малых групп [Текст] : учебное пособие для студентов высших учеб-ных заведений, / А. В. Сидоренков. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2012. – 380с.
5. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фетискин Н.П., Козлов В.В.,

Мануйлов Г.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 390 с.— Режим доступа: <http://idp.nwipa.ru:2945/18340.html>. — ЭБС «IPRbooks».

1. Хьюстон М. Введение в социальную психологию: Европейский подход: [учебник для вузов] / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. с англ. под ред. Т. Ю. Базарова. - [3-е изд.]. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 594 с. Аронсон Э. Социальная психология : Психологические законы поведения человека в социуме / Э. Аронсон, Т. Уилсон, Р. Эйкерт ; [пер. с англ. : В. Волохонский [и др.]. - 5-е изд. - СПб. : прайм-ЕВРОЗНАК ; М. : ОЛМА - ПРЕСС, 2004. - 558 с.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди : психология человеческих взаимоотношений ; Люди, которые играют в игры : психология человеческой судьбы : пер. с англ. / Э. Берн ; общ. ред. М. С. М. С. Мацковского. - М. : Лист-Нью [и др.], 1997. - 335 с.
3. Гришина Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб.[и др.] : Питер, 2008. - 538 с.
4. Журавлев, Анатолий Лактионович. Социальная психология : учеб. пособие / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников ; под общ. ред. А.Л. Журавлева. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ФОРУМ, 2011. - 494 с.
5. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П.Ильин. - СПб.: Питер, 2011 -573с.
6. Крижанская Ю. С. Грамматика общения / Ю. Крижанская, В. Третьяков. - 2-е изд. - М. : Смысл [и др.], 1999. - 279 с.
7. Кричевский Р. Л. Социальная психология малой группы : учеб. пособие / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская. - М.: Аспект Пресс, 2009. - 318 с.
8. Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс. - СПб.[и др.] : Питер, 2007. - 793 с.
9. Рассел Т. Навыки эффективной обратной связи / Т. Рассел; пер. с англ. Н Макарова. - 2-е изд. - СПб.: Питер, 2002. - 171 с.
10. Социальная психология общения : теория и практика. Монография. / [Л.Г. Почебут, В.Н. Панфёров, Л.В. Куликов и др.] ; под общей редакцией С.Д. Гуриевой, Л.Г. Почебут, А.Л. Свенцицкого. - Москва:ИНФРА-М.- 2021- 389с. <https://znanium.com/catalog/document?id=360553>
11. Шибутани Т. Социальная психология / Т. Шибутани ; [пер с англ. В.Б. Ольшанского]. - Ростов н/Д : Феникс, 2002. - 539 с.
12. Хьюстон, М. Введение в социальную психологию : Европейский подход. [учебник для вузов] 3-е изд.. / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. с англ. под ред. Т. Ю. Базарова.- Москва:ЮНИТИ-ДАНА, 2017 – 622с. <https://www.iprbookshop.ru/81748.html>

8.3. Нормативные правовые документы

Не используются.

8.4. Интернет-ресурсы

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а также через сайт научной библиотеки <https://szlu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>
3. Электронная библиотечная система «IPR Smart» - более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>
4. Электронная библиотечная система «Znanium» - полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znanium.com>
5. Электронная библиотечная система «Book.ru» - полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>

Периодические издания:

- Научно-практические статьи Электронной библиотеки «Grebennikov» Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам компании «Ивис»
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Крупнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности (РИНЦ).

Англоязычные ресурсы.

- *EBSCO eBook Collection* – коллекция включает в себя 68 изданий, приобретенных «в вечное пользование», а также более 2000 книг, получаемых институтом по национальной подписке РЦНИ. Коллекция охватывает широкий спектр тем по различным областям знаний, таким как социально-гуманитарные науки, маркетинг, финансы, управление и предпринимательство и др.;
- *Sage eBook Collections* - это более 4 700 монографий и справочников по различным областям знаний: бизнес, психология, криминология и уголовное право, образование, СМИ и коммуникация, политика и международные отношения, социология и др. Содержит полные тексты. Глубина архива: 1984-2021 гг.

- *Springer Link* - полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 70 000 электронных книг Springer, включая монографии, справочники и труды конференций.
- *Wiley* - доступны выпуски 1500 академических журналов разных профилей, изданных Wiley Periodicals в 2015–2019 гг.
- *OECD iLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты. Доступны материалы до 2022 года.

8.5. Иные источники.

Не используются

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оснащенные персональным компьютером/ноутбуком и мультимедийным проектором
2.	Аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами и персональными компьютерами с выходом в Интернет для проведения практических занятий
3.	«МТС Линк» — российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд ; «Яндекс Телемост» — сервис для видеоконференций от Яндекса; Я-мессенджер
4.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV; программы для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных; соответствующие онлайн-инструменты для построения интеллект-карты и моделей в различных нотациях
5.	Научная библиотека (в т.ч. электронные информационные ресурсы научной библиотеки)
6.	СДО Академии https://lms.ranepa.ru/