

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 17.04.2024 14:25:53
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 1

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

Утверждены
решением учебно-методической
комиссии по направлению
«Туризм / «Гостиничное ело»

Протокол №5
от «19» февраля 2024 г

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Б1.О.28 «Психология делового общения / Psychology of business communication»

43.03.02 «Туризм»

Туризм

Бакалавр

Очная/заочная


Год набора 2022

Санкт-Петербург, 2024 год

Автор(ы)–составитель(и): к.т.н., доцент Черноморец Анна Борисовна

Заведующая кафедрой управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса:
доктор экономических наук, профессор Морозова Марина Александровна

№ п/п	Код комп.	Тип задания	Вопрос	Ответ
1.	УК-3	Закрытое (с единичным выбором)	Психологический тест – это ... Варианты ответов: 1) инструмент; 2) задача; 3) условие; 4) подход.	1
2.	УК-3	Закрытое (с единичным выбором)	Основной целью теста является: 1) предварительное ознакомление с личностью испытуемого; 2) нахождение корреляции между определенными показателями; 3) диагностика определенных психологических особенностей испытуемого; 4) формирование определенных качеств испытуемого.	3
3.	УК-3	Закрытое (с множественным выбором)	Критерий валидности: Варианты ответов: 1. независимый по отношению к тесту источник информации об измеряемом психическом свойстве; 2. целевой критерий, используемый в критериальных нормах; 3. внешний по отношению к тесту источник информации об измеряемом психическом свойстве; 4. показатель возможностей методики в тестировании	1,3
4.	УК-3	Закрытое (с множественным выбором)	Понятие «эмпатия» выражает: 1. чувствительность 2. сопереживание 3. сочувствие 4. независимость	2,3
5.	УК-3	Закрытое (на сопоставление)	Соотнесите характеристики типов темперамента: 1) импульсивный, энергичный, увлекающийся; 2) уверенный, энергичный, уравновешенный; 3) спокойный, медлительный, ригидный; 4) неуверенный, эмоциональный, чувствительный Варианты ответов: А холерик; Б сангвиник; В флегматик; Г меланхолик	1 – а 2 – б 3 – в 4 – г
6.	УК-3	Закрытое (на сопоставление)	Соотнесите качества личности с их	1 – а 2 – г

		ие)	<p>определением:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) не склонный к общению, погруженный в собственный внутренний мир; 2) ответственный, считающий все значимые события своей жизни результатом собственных действий; 3) активный, коммуникабельный, интересующийся всем; 4) считающий, что все в его жизни – результат действия внешних сил <p>А интроверт; Б экстраверт; В экстернал; Г интернал</p>	3 – б 4 – в
7.	УК-3	Открытое (на дополнение)	<p>Как называется коммуникативная схема:</p> 	«четыре уха»
8.	УК-3	Открытое (на дополнение)	К какому виду психических процессов относится стресс?	эмоции
9.	УК-3	Открытое (с развернутым ответом)	Назовите три типа совместных решений участников переговоров	- компромиссное, - нахождение принципиально нового решения - «снятие» тем самым основных прежних противоречий, вынесение спорных вопросов за рамки данных переговоров
10.	УК-3	Открытое (с развернутым ответом)	Предложите способы разрешения конфликта на стадии активных конфликтных действий	Принятие решения третьей стороной
11.	УК-4	Закрытое (с единичным выбором)	Шкала лжи – это: Варианты ответов: 1) шкала, выявляющая акцентуации	4

			<p>характера человека, связанные с его тенденцией к обману окружающих;</p> <p>б) шкала, выявляющая отношение самого испытуемого к нечестным людям;</p> <p>3) шкала, выявляющая степень согласия с общеизвестными утверждениями;</p> <p>4) шкала, состоящая из вопросов, касающихся незначительных проступков, которые совершаются большинством людей</p>	
12.	УК-4	Закрытое (с единичным выбором)	<p>Что из перечисленного применяется в современной психодиагностике?</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>1) хиромантия;</p> <p>2) физиогномика;</p> <p>3) графология;</p> <p>4) френология</p>	3
13.	УК-4	Закрытое (с множественным выбором)	<p>В чем истоки конфронтационного подхода:</p> <p>1. в уверенности, что целью является победа;</p> <p>2. в конфронтационном сознании;</p> <p>3. реализации девиза «кто кого»;</p> <p>4. азарте получить как можно больше при минимальных уступках.</p>	1,3
14.	УК-4	Закрытое (с множественным выбором)	<p>Групповая сплоченность выражается ...</p> <p>1. в исполнении функций, которые выполняют члены группы, взаимозаменяемости</p> <p>2. в характере групповых коммуникаций</p> <p>3. в стремлении членов группы к сотрудничеству и сохранению группы при решении групповых задач</p> <p>4. в особенностях скорости мышления</p>	1,3
15.	УК-4	Закрытое (на сопоставление)	<p>Какие из следующих видов взаимодействий являются:</p> <p>а) коммуникацией;</p> <p>б) общением;</p> <p>в) совместная работа;</p> <p>г) первое впечатление о человеке</p> <p>1) разговор матери с сыном;</p> <p>2) связь между компьютерными системами;</p> <p>3) кооперация;</p> <p>4) перцепция</p>	<p>а – 2</p> <p>б – 1</p> <p>в – 3</p> <p>г – 4</p>
16.	УК-4	Закрытое (на последовательность)	<p>Расставьте по времени появления в психической жизни человека следующие виды речи:</p>	2 – 1 – 3 – 4

			<p>Варианты ответов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) внутренняя речь; 2) эгоцентрическая речь; 3) письменная речь; 4) образная речь 	
17.	УК-4	Открытое (на дополнение)	Формирование специфической установки на воспринимаемого человека, приписывание ему на основе этой установки определенных качеств – это	Стереотип
18.	УК-4	Открытое (на дополнение)	Как называется вид мышления, опирающийся на непосредственное восприятие предметов и действия с ними, называется	Наглядно-действенное
19.	УК-5	Закрытое (с единичным выбором)	<p>Какой из подходов учитывает уникальность и своеобразие личности?</p> <p>Варианты ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) проективный подход; 2) субъективный подход; 3) номотетический подход; 4) идеографический подход. 	1
20.	УК-5	Закрытое (с единичным выбором)	<p>Согласны ли вы с утверждением, что если общее впечатление о человеке благоприятно, то его положительные качества переоцениваются, а отрицательные либо не замечаются, либо оправдываются?</p> <p>1. Да, верно 2. Нет, неверно</p>	1
21.	УК-5	Закрытое (с множественным выбором)	<p>Укажите невербальные средства общения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. мимика; 2. речь; 3. взгляд; 4. поза 	1,3,4
22.	УК-5	Закрытое (с множественным выбором)	<p>Механизмы социальной перцепции:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. идентификация 2. рефлексия 3. эмпатия 4. коммуникация 	1,2,3
23.	УК-5	Закрытое (на последовательность)	<p>Расставьте по времени появления составные элементы формулы конфликта: Варианты ответов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. конфликтная ситуация; 2. разрешение; 3. инцидент 	1-3-2-4

			4.коррекция	
24.	УК-5	Закрытое (на сопоставление)	Соотнесите научные понятия с именами авторов научных концепций, описавших эти понятия: 1) Зигмунд Фрейд 2) Фриц Хайдер 3) Леон Фестингер 4) Абрахам Маслоу Варианты ответов: а) каузальная атрибуция; б) когнитивный диссонанс; в) либидо г) самоактуализация	1 – в 2 – а 3 – б 4 – г
25.	УК-5	Открытое (на дополнение)	Неосознаваемый перенос собственных представлений, состояний и особенностей на партнера по общению – это	Проекция
26.	УК-5	Открытое (на дополнение)	Как определяется слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту	конфликтоген
27.	УК-5	Открытое (с развернутым ответом)	Перечислите известные вам барьеры общения	1) уязвимые места в каком-либо канале коммуникации; 2) погрешности кодирования и декодирования; 3) отсутствие единого понимания ситуации общения; 4) социальные различия; 5) профессиональные различия Для правильного ответа указать как минимум, 3 барьера
28.	УК-5	Открытое (с развернутым ответом)	Что является вторичными характеристиками процесса восприятия.	Константность, целостность, предметность, обобщенность