

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 27.04.2024 16:53:13  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 3.  
Примерная форма  
Общая характеристика

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС**

УТВЕРЖДЕНО  
Директор СЗИУ РАНХиГС  
А.Д.Хлутков

Электронная подпись

**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА  
ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА  
Бизнес-аналитика**

**по направлению подготовки или специальности высшего образования**

38.03.05-Бизнес-информатика  
*(код, наименование направления подготовки)*

**Очная**  
*(форма обучения)*

Год набора – 2022

Санкт-Петербург, 2022 г.

## Общие положения

1.1 Образовательная программа по направлению подготовки 38.03.05-Бизнес-информатика сформирована в соответствии с требованиями образовательного стандарта Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (далее – Академия), утвержденного приказом ректора Академии от 29 марта 2021 г. № 01-3030 и разработанного на основе федерального государственного образовательного стандарта (38.03.05 Бизнес-информатика) от 29 июля 2020 г. № 838.

1.2 Выпускникам, завершившим обучение по образовательной программе, присваивается квалификация: «бакалавр».

1.3 Образовательная программа реализуется на государственном языке Российской Федерации (русском) в полном объеме.

1.4 Срок получения образования по образовательной программе составляет 4 года для очной формы обучения.

1.5. Образовательная программа разработана с учетом требований профессиональных стандартов (см. таблица 1)

Таблица 1

№ п/п	Наименование профессионального стандарта	Регистрационный номер Минюста России	
		номер	дата
1.	Бизнес-аналитик	52408	11.10.2018
2.	Менеджер по информационным технологиям	65223	01.10.2021
3.	Специалист по информационным системам	35361	24.12.2014
4.	Менеджер продуктов в области информационных технологий	65511	21.10.2021

В результате освоения образовательной программы обучающийся будет осуществлять деятельность в области:

-связи и информационно-коммуникационных технологий (в сферах: анализа, моделирования и формирования интегрального представления стратегий и целей, бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятий различной отраслевой принадлежности и различных форм собственности, а также учреждений государственного и муниципального управления; стратегического планирования и управления развитием информационных систем и информационно-коммуникационных технологий управления предприятием; организации и управления процессами жизненного цикла информационных систем и информационно-коммуникационных технологий управления предприятием; аналитической поддержки процессов принятия решений для управления предприятием);

-административно-управленческой и офисной деятельности (в сфере анализа, регламентирования, проектирования, оптимизации, автоматизации, внедрения и контроля процессов и административных регламентов организации с применением информационных технологий);

-финансы и экономика (в сферах: бизнес-анализа; организации, обеспечения функционирования и развития платежных систем различного уровня, реализации сервисов и инструментов на базе платежных систем).

1.6 Образовательная программа не реализуется с применением сетевой формы обучения.

1.7. Образовательная программа реализуется с применением электронного обучения (15 % образовательной программы) и дистанционных образовательных технологий (85 % образовательной программы).

1.8. Обязательная часть, без учета объема государственной итоговой аттестации, составляет 55 % от общего объема образовательной программы.

1.10. Образовательная программа разработана с использованием методов цифровизации образовательного процесса.

## 2. Компетентностная модель выпускника

### 2.1. Общая характеристика осваиваемой профессиональной деятельности

2.1.1. Образовательная программа разработана с учетом требований следующих профессиональных стандартов:

Таблица 2

№ п/п	Наименование профессионального стандарта	Приказ Минтруда России		Регистрационный номер Минюста России		Гиперссылка
		номер	дата	номер	дата	
1.	Бизнес-аналитик	592н	25.09.2018	52408	11.10.2018	<a href="https://docs.cntd.ru/document/551376753">https://docs.cntd.ru/document/551376753</a>
2.	Менеджер по информационным технологиям	588н	30.08.2021	34714	14.11.2014	<a href="https://classinform.ru/profstandarty/06.014-menedzher-po-informatcionnym-tekhnologiiam.html">https://classinform.ru/profstandarty/06.014-menedzher-po-informatcionnym-tekhnologiiam.html</a>
3.	Специалист по информационным системам	896н	18.11.2014	35361	24.12.2014	<a href="https://classinform.ru/profstandarty/06.015-spetsialist-po-informatcionnym-sistemam.html">https://classinform.ru/profstandarty/06.015-spetsialist-po-informatcionnym-sistemam.html</a>
4.	Менеджер продуктов в области информационных технологий	636н	16.09.2021	65511	21.10.2021	<a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_399029/d16d4e29d39c5bcb5b31629e0363fa8662f96f10/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_399029/d16d4e29d39c5bcb5b31629e0363fa8662f96f10/</a>

2.1.2. В результате освоения образовательной программы выпускник будет готов осуществлять профессиональную деятельность в области

-связи и информационно-коммуникационных технологий (в сферах: анализа, моделирования и формирования интегрального представления стратегий и целей, бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятий различной отраслевой принадлежности и различных форм собственности, а также учреждений государственного и муниципального управления; стратегического планирования и управления развитием информационных систем и информационно-коммуникационных технологий управления предприятием; организации и управления процессами жизненного цикла информационных систем и информационно-коммуникационных технологий управления предприятием; аналитической поддержки процессов принятия решений для управления предприятием);

-административно-управленческой и офисной деятельности (в сфере анализа, регламентирования, проектирования, оптимизации, автоматизации, внедрения и контроля процессов и административных регламентов организации с применением информационных технологий);

-финансы и экономика (в сферах: бизнес-анализа; организации, обеспечения функционирования и развития платежных систем различного уровня, реализации сервисов и инструментов на базе платежных систем).

2.1.3. В результате освоения образовательной программы выпускник будет готов к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

**основной:** аналитический;

**дополнительный:** организационно-управленческий, проектный

2.1.4. В результате освоения образовательной программы выпускник готов:

– к выполнению следующих обобщенных трудовых функций:

Таблица 3

Проф. Стандарт	ОТФ	ТФ
Бизнес-аналитик	Обоснование решений(D)	Формирование возможных решений на основе разработанных для них целевых показателей (D/01.6)
		Анализ, обоснование и выбор решения (D/02.6)
Менеджер по информационным технологиям	Управление операционной деятельностью организации в области ИТ (А)	Управление изменениями ИТ А/01.6
		Управление ИТ-активами А/02.6
		Управление ИТ-проектами А/03.6
		Управление отношениями с поставщиками и потребителями ресурсов ИТ А/05.6
Специалист по информационным системам	Выполнение работ и управление работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы (С)	Разработка модели бизнес-процессов заказчика С/08.6
		Выявление требований к ИС С/11.6
		Анализ требований С/12.6
		Согласование и утверждение требований к ИС С/13.6
		Разработка архитектуры ИС С/14.6
		Разработка прототипов ИС С/15.6
		Проектирование и дизайн ИС С/16.6
		Разработка баз данных ИС С/17.6
Менеджер продуктов в области информационных технологий	Управление серий продуктов и группой их менеджеров (С)	Заказ технологических исследований для серии ИТ-продуктов и анализ их результатов С/01.6
		Разработка, согласование и контроль реализации бизнес-планов, ценовой политики и стратегии развития серии ИТ-продуктов С/02.6
		Управление бюджетом серии ИТ-продуктов С/04.6
		Разработка предложений по приобретению и продаже технологических, продуктовых и прочих интеллектуальных активов и организаций С/09.6

2.2. В результате освоения образовательной программы у обучающихся будут сформированы следующие компетенции, измеряемые на основе следующих ключевых индикаторов:

Код компетенции	Наименование компетенции	Ключевые индикаторы компетенций
<b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ/ОБЩЕКУЛЬТУРНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ОК/УК/УК ОС)</b>		
УК ОС-1	Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	Формулирует собственную мировоззренческую позицию с опорой на анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий
УК ОС-2	Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	Оценивает проблемы, ресурсы и ограничения для решения задач разработки информационного проекта
УК ОС-3	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	Работает в команде, обосновывает собственную ролевую позицию в команде, учитывать психологические особенности ее членов Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию
УК ОС-4	Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых) языках	Владеет системой норм родного языка и нормами иностранного(ых) языка(ов); способен логически и грамматически верно строить устную и письменную речь Грамотно строит коммуникацию, исходя из целей и ситуации; использует коммуникативно приемлемые стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнёрами Свободно воспринимает, анализирует и критически оценивает устную и письменную деловую информацию на родном и иностранном(-ых) языке(-ах).
УК ОС-5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать	Владеет темами и этикетом общения деловых неформальных интернациональных встреч. Осуществляет толерантную коммуникацию в интернациональной деловой переписке, телефонных разговорах и видео-встречах

	дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	
УК ОС-6	Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Способность осознанно выстраивать свою образовательную траекторию, расставлять приоритеты при планировании учебной деятельности, и эффективно применять методы самоорганизации и саморазвития с учетом приоритетных задач, формировать эффективную траекторию личностного и профессионального саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК ОС-7	Способен поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	демонстрирует способность физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни; применять навыки, обеспечивающие сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование психофизических способностей и качеств; разрабатывать и реализовывать программу саморазвития и контроля физического состояния для личностно-профессионального развития. поддерживает и развивает уровень своей физической подготовленности на основе самостоятельного выбора вида физкультурно-спортивной деятельности, исходя из личных и профессиональных целей.
УК ОС-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Демонстрирует знание основных алгоритмов поведения в целях предотвращения угроз безопасности жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества Демонстрирует знание основных алгоритмов поведения в целях предотвращения угроз безопасности жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК ОС-	Способен использовать основы	Использует основы экономических

9	экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности	знаний для принятия экономически обоснованных решений, количественно оценивает и прогнозирует социально-экономическую ситуацию
УК ОС-10	Способен демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Демонстрирует нетерпимое отношение к коррупционному поведению Определяет правовые последствия действий или бездействия (собственных и иных лиц)
УК ОС -11	Способен идентифицировать проявления экстремизма и участвовать в принятии профилактических мер, направленных на предупреждении экстремисткой, в том числе террористической деятельности	Демонстрирует способность идентифицировать проявления экстремизма и участвовать в принятии профилактических мер, направленных на предупреждении экстремисткой, в том числе террористической деятельности
<b>ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ОПК)</b>		
ОПК-1	Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария	Применяет основные методы моделирования бизнес-процессов и систем с использованием современных методов и программного инструментария
ОПК-2	Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом	Проводит исследование рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий Обосновывает рациональные решения для управления бизнесом на основе выбранных методов исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий
ОПК-3	Способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации	Демонстрирует способность разрабатывать алгоритмы и программы, проектирует базы данных с целью использования на практике основных методов управления процессами создания продуктов и услуг ИКТ
ОПК -4	Способен понимать принципы	- демонстрирует способность

	работы информационных технологий; использовать информацию, методы и программные средства её сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений	использовать математические методы, математические модели и программные средства для решения задач сбора, обработки и анализа информации - демонстрирует способность использовать при решении практических задач методы и программные средства сбора информации, ее обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений
ОПК - 5	Способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий	Организует взаимодействие с клиентами и партнерами при решении задач профессиональной деятельности
ОПК - 6	Способен выполнять отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий	Использует современные ИКТ при поиске, выборе и применении новых решений Осуществляет поиск, выработку и применение новых решений в области информационно-коммуникационных технологий для достижения поставленной задачи в процессе коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности.
<b>СОБСТВЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ПКС/ПКoS)</b>		
ПКС-1	Способен управлять ресурсами ИТ, инфраструктурой, информационной безопасностью, качеством ИТ	Демонстрирует умение управлять ИТ-инфраструктурой, информационными процессами и системами
ПКС-2	Способен управлять линейкой продуктов и группой их менеджеров, анализировать результаты технологических исследований, разрабатывать бизнес-планы развития серии продуктов	Демонстрирует умение анализировать результаты технологических исследований, разрабатывать бизнес-планы развития серии продуктов
ПКС-3	Способен обосновывать решения на основе оценки и анализа целевых показателей, построения и применения алгоритмических моделей	Применяет математические методы и математические модели при решении задач принятия решений
ПКС-4	Способен выполнять задачи проектирования и дизайна	разрабатывает web-приложения, демонстрирует умение



	информационных систем, баз данных с использованием облачных, сетевых технологий	использовать сетевые и облачные технологии
ПКо-ОС-1	Организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия	Организует взаимодействия с стейкхолдерами при управлении жизненным циклом информационных систем и технологий

Общее количество осваиваемых компетенций: 21 (двадцать одна) компетенция.

### 3. Общая характеристика структуры образовательной программы

**Образовательная программа «Бизнес-информатика» включает в себя:**

учебный план;

календарный учебный график;

следующие дисциплины:

Индекс	Наименование	По плану
Б1.О.01	Иностранный язык	504/14
Б1.О.02	Всеобщая история	72/2
Б1.О.03	История России	144/4
Б1.О.04	Философия	108/3
Б1.О.05	Правоведение	72/2
Б1.О.06	Микроэкономика	180/5
Б1.О.07	Макроэкономика	180/5
Б1.О.08	<b>Высшая математика</b>	<b>828/23</b>
Б1.О.08.01	Математический анализ	180/5
Б1.О.08.02	Линейная алгебра и аналитическая геометрия	108/3
Б1.О.08.03	Дискретная математика	144/4
Б1.О.08.04	Дифференциальные и разностные уравнения	72/2
Б1.О.08.05	Теория вероятностей и математическая статистика	180/5
Б1.О.08.06	Эконометрика	144/4
Б1.О.09	Теория систем и системный анализ	108/3
Б1.О.10	Социология и социология менеджмента	108/3
Б1.О.11	Основы информатики	144/4
Б1.О.12	Программирование	216/6
Б1.О.13	Базы данных	108/3
Б1.О.14	Безопасность жизнедеятельности	108/3
Б1.О.15	Объективно-ориентированный анализ и программирование	144/4
Б1.О.16	Экономика организаций	72/2
Б1.О.17	Финансы, деньги и кредит	108/3
Б1.О.18	Менеджмент	144/4
Б1.О.19	Математическая экономика	180/5
Б1.О.20	Инжиниринг бизнес-процессов	108/3
Б1.О.21	Психология	72/2
Б1.О.22	Анализ и моделирование бизнес-процессов	144/4

Б1.О.23	Управление жизненным циклом ИС	144/4
Б1.О.24	Делопроизводство и деловые коммуникации	108/3
Б1.О.25	Физическая культура и спорт	72/2
Б1.О.26	Основы национальной безопасности	72/2
Б1.О.27	Основы российской государственности	72/2
Б1.В.01	Нечеткая логика и нейронные сети	108/3
Б1.В.02	Стандартизация, сертификация и управление качеством ИС и ИТ	144/4
Б1.В.03	Функциональное программирование и интеллектуальные системы	108/3
Б1.В.04	Электронный бизнес	144/4
Б1.В.05	Рынки ИКТ и организация продаж	108/3
Б1.В.06	Информационная безопасность	144/4
Б1.В.07	Анализ данных	144/4
Б1.В.08	Проектирование информационных систем	144/4
Б1.В.09	Архитектура предприятия	180/5
Б1.В.10	Вычислительные системы, сети, телекоммуникации	108/3
Б1.В.11	Проектирование и разработка web-приложений	108/3
Б1.В.12	Имитационное моделирование	108/3
Б1.В.13	Менеджмент ИТ-продуктов и услуг	144/4
Б1.В.14	Корпоративные информационные системы	108/3
Б1.В.15	Исследование операций	108/3
Б1.В.16	Кибериммунный подход в разработке информационных систем	72/2
Б1.В.17	Элективные курсы по физической культуре: Лёгкая атлетика; Фитнес; Спортивные игры	328
Б1.В.ДВ.01	<b>Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.01</b>	<b>108/3</b>
Б1.В.ДВ.01.01	Методы принятия решений	108/3
Б1.В.ДВ.01.02	Моделирование в условиях неопределенности и рисков	108/3
Б1.В.ДВ.02	<b>Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.02</b>	<b>108/3</b>
Б1.В.ДВ.02.01	Моделирование случайных процессов	108/3
Б1.В.ДВ.02.02	Марковские процессы и теория массового обслуживания	108/3
Б1.В.ДВ.03	<b>Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.03</b>	<b>108/3</b>
Б1.В.ДВ.03.01	Методы прогнозирования	108/3
Б1.В.ДВ.03.02	Прогнозирование временных рядов	108/3
Б1.В.ДВ.04	<b>Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.04</b>	<b>108/3</b>
Б1.В.ДВ.04.01	Компьютерное моделирование	108/3
Б1.В.ДВ.04.02	Компьютерная математика и пакеты прикладных программ	108/3
Б1.В.ДВ.05	<b>Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.05</b>	<b>108/3</b>
Б1.В.ДВ.05.01	Компьютерная геометрия и графика	108/3
Б1.В.ДВ.05.02	Мультимедиа-технологии	108/3
Б1.В.ДВ.06	<b>Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.06</b>	<b>108/3</b>
Б1.В.ДВ.06.01	Операционные среды, системы и оболочки	108/3
Б1.В.ДВ.06.02	Распределенные системы	108/3
Б1.В.ДВ.07	<b>Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.07</b>	<b>108/3</b>
Б1.В.ДВ.07.01	Сетевые технологии	108/3
Б1.В.ДВ.07.02	Интернет-технологии	108/3
Б1.В.ДВ.08	<b>Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.08</b>	<b>180/5</b>
Б1.В.ДВ.08.01	Технологии цифровой экономики	180/5

Б1.В.ДВ.08.02	Аналитика больших данных	180/5
Б1.В.ДВ.09	<b>Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.09</b>	<b>144/4</b>
Б1.В.ДВ.09.01	Информационный менеджмент и маркетинг	144/4
Б1.В.ДВ.09.02	Маркетинг средств информатизации	144/4
Б1.В.ДВ.10	<b>Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.10</b>	<b>72/2</b>
Б1.В.ДВ.10.01	Цифровое общество, введение в искусственный интеллект и разговорные боты	72/2
Б1.В.ДВ.10.02	Цифровое общество и управление цифровой репутацией	72/2

следующие практики:

Индекс	Наименование	По плану
Б2.О.01(У)	Ознакомительная практика	72/2
Б2.О.02	<b>Технологическая (проектно-технологическая) практика</b>	<b>252/7</b>
Б2.О.02.01(У)	Применение геоинформационных систем и технологий	108/3
Б2.О.02.02(У)	Решение задач на языках аналитики данных	144/4
Б2.В.01(П)	Научно-исследовательская работа	108/3
Б2.В.02(П)	Технологическая (проектно-технологическая) практика	216/6
Б2.В.03(Пд)	Преддипломная практика	216/6

рабочую программу воспитания: 38.03.05 «Бизнес-информатика»;

оценочные материалы государственной итоговой (итоговой) аттестации государственной итоговой (итоговой) аттестации (утверждены решением методической комиссии по направлениям 38.03.05 «Бизнес-информатика», 09.06.01 «Информатика и вычислительная техника» Северо-Западный институт управления – филиал РАНХиГС протокол от «4» июля 2022г. №9

календарный план воспитательной работы;

следующие методические материалы:

матрица освоения компетенций, включая паспорта компетенций

## 5. Реквизиты образовательной программы

Руководитель образовательной программы

к.т.н., доцент, доцент кафедры бизнес-информатики      Борисова Елена Юрьевна

Разработчик/разработчики образовательной программы

д.в.н., профессор, заведующий кафедрой бизнес-информатики      Наумов Владимир Николаевич.

Образовательная программа по направлению подготовки 38.03.05-Бизнес-информатика сформирована в соответствии с требованиями образовательного стандарта Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (далее – Академия), утвержденного приказом ректора Академии от 29 марта 2021 г. № 01-3030 и разработанного на основе федерального государственного образовательного стандарта (38.03.05 Бизнес-информатика) от 29 июля 2020 г. № 838.