

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 10.09.2026 23:01:31
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.03 Социальное прогнозирование, проектирование,
моделирование в политике и управлении
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.04.01 Социология
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Социология политики и управления
(наименование образовательной программы)

очная/заочная форма обучения
(форма обучения)

Год набора 2026

Санкт-Петербург

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

доктор политических наук, профессор кафедры социальных технологий
Ветренко И.А.

преподаватель кафедры социальных технологий Кулеш С. А.

Заведующий кафедрой:

доктор политических наук, профессор Ветренко Инна Александровна

Рабочая программа дисциплины Б1.В.03 «Социальное прогнозирование, проектирование, моделирование в политике и управлении» одобрена на заседании кафедры социальных технологий факультета социальных технологий Северо-Западного института управления – филиала РАНХиГС.

протокол № 6 от «23» марта 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.03 «Социальное прогнозирование, проектирование, моделирование в политике и управлении» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом индикаторов достижения результатов освоения образовательной программы:

Реквизиты форсайт-сессии Область(и) и (или) сфера(ы) профессионально й деятельности	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименован ие индикатора достижения компетенций	Образовател ьный результат
	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.2	Проектирует и моделирует политические и управленческ ие ситуации и процессы	УК-2.2 З-1 Знает возможности использования современных социальных технологий в социальном прогнозировании, проектировании и моделировании; УК-2.2 З-1 Знает современные методы, принципы, теории социологии, необходимые для социального прогнозирования, проектирования, моделирования. УК-2.2 У-1 Умеет разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную,

					практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; УК-2.2 У-2 Умеет предвидеть результат деятельности и планировать действия для достижения данного результата; УК-2.2 У-3 Умеет прогнозировать проблемные ситуации и риски в проектной деятельности.
--	--	--	--	--	---

Форсайт-сессия № 1 по определению профессиональных действий/ОТФ, ТФ по направлению подготовки 39.04.01 - Социология, профиль (направленность) образовательной программы «Социология политики и управления» 09.11.2020 г. ОТФ 2 Обладание навыками научно-исследовательской деятельности в отношении системы социальных и политических отношений, процессов и институтов, а также управлению, как основной составляющей. ТД 1.Описание, объяснение, прогнозирование социальных и политических явлений и процессов на основе результатов социологического исследования.	ПК-4	Способен самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальн ых и прикладных областях социологии управления и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	ПК-4.1	Формулирует цели и задачи фундаменталь ных и прикладных исследований в области социологии политики и управления	ПК-4.1 3-1 <i>Знает</i> технологии социального прогнозирования, проектирования, моделирования в политике и управлении ПК-4.1 3-2 <i>Знает</i> правила организации и проведения социологического исследования; ПК-4.1 3-3 <i>Знает</i> назначение исследовательских методик верификации, правил валидизации, т. е. обоснования (выводов, рекомендаций, выборки и т. д.). ПК-4.1 У-1 <i>Умеет</i> умение провести социологический анализ организационно й культуры, ПК-4.1 У-2 <i>Умеет</i> проведение социологического анализа социальных сетей и сообществ, ПК-4.1 У-3 <i>Умеет</i> разукрупнять цель в задачах; ПК-4.1 У-4 <i>Умеет</i> самостоятельно определить механизм целедостижения; ПК-4.1 У-5 <i>Умеет</i> находить и соблюдать меру в ресурсообеспечении целевых задач исследования
--	------	--	--------	--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Очная форма обучения

- Контактная работа: 29 ак.ч.
- Лекции (Л): 10 ак.ч.
- Практические занятия (ПЗ): 10 ак.ч.
- Контактная работа на аттестацию (Каттэк): 9 ак.ч.
- Самостоятельная работа (СР): 79 ак.ч.
- Промежуточная аттестация: зачет с оценкой.

Заочная форма обучения

- Контактная работа: 10 ак.ч.
- Лекции (Л): 4 ак.ч.
- Практические занятия (ПЗ): 6 ак.ч.
- Самостоятельная работа (СР): 94 ак.ч.
- Контроль: 4 ак.ч.
- Промежуточная аттестация: зачет с оценкой.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина изучается во 2 семестре 1 курса по очной и заочной форме обучения. Относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений (вариативной). Дисциплина реализуется без применения электронного (онлайн) курса, но частично с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

Изучение дисциплины логически, содержательно и методически взаимосвязано с такими дисциплинами как:

1. Б1.В.01 Управление социальными коммуникациями
2. Б1.В.02 Современные исследования общественного мнения
3. Б1.В.08 Социологический анализ институтов гражданского общества.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр	СРэк		СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Сущность, предмет, методы социального прогнозирования . Общетиповая методика прогнозного социального исследования	15	2			2								11	УО/Д/Т/ПЗ
Тема 2	Социальное прогнозирование и управление	14	2			1								11	УО/Д/Т/ПЗ
Тема 3	Прогнозирование политических процессов	13	2											11	УО/Д/Т/ПЗ
Тема 4	Сущность и методы социального проектирования	14	2			1								11	УО/Д/Т/ПЗ
Тема 5	Разработка и реализация проектов	13				2								11	УО/Д/Т/ПЗ
Тема 6	Моделирование как способ познания социальных процессов	16	2			2								12	УО/Д/Т/ПЗ
Тема 7	Моделирование политических и управленческих процессов	14				2								12	УО/Д/Т/ПЗ
Промежуточная аттестация		9								9					Зачёт с оценкой
Итого		108	10			10				9				79	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр	СРэк		СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Сущность, предмет, методы социального прогнозирования . Общетиповая методика прогнозного социального исследования	15	2										13	УО/Д/Т/ПЗ	
Тема 2	Социальное прогнозирование и управление	15	2										13	УО/Д/Т/ПЗ	
Тема 3	Прогнозирование политических процессов	14				1							13	УО/Д/Т/ПЗ	
Тема 4	Сущность и методы социального проектирования	14				1							13	УО/Д/Т/ПЗ	
Тема 5	Разработка и реализация проектов	15				1							14	УО/Д/Т/ПЗ	
Тема 6	Моделирование как способ познания социальных процессов	15				1							14	УО/Д/Т/ПЗ	
Тема 7	Моделирование политических и управленческих процессов	16				2							14	УО/Д/Т/ПЗ	
Промежуточная аттестация		4								4				Зачёт с оценкой	
Итого		108	4			6				4			94	УО/Д/Т/ПЗ	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

УО-устный опрос

Т- тестирование

Д- доклад

ПЗ- практическое задание

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность, предмет, методы социального прогнозирования. Общетиповая методика прогнозного социального исследования (УК-2.2, ПК-4.1).

Понятия «предвидение», «предсказание», «прогноз». Научное и ненаучное предвидение. Сущность социального прогнозирования. Объект и предмет. Принципы прогнозирования. Типология социальных прогнозов. Поисковое и нормативное прогнозирование. Основные методы. Общая структура и разработка программы прогнозного исследования. Предпрогнозная ориентация. Построение базовой модели. Сбор данных прогнозного фона. Верификация прогноза.

Тема 2. Социальное прогнозирование и управление (УК-2.2, ПК-4.1).

Место прогнозирования в системе социального управления.

Прогнозирование как функция управления. Цикл прогнозирования при принятии решений. Прогнозирование и планирование. Прогнозирование рискованных ситуаций и последствий принятых решений. Социально-экономическое, демографическое, экологическое прогнозирование. Выработка рекомендаций для управления.

Тема 3. Прогнозирование политических процессов (УК-2.2, ПК-4.1).

Понятие и содержание политического прогнозирования. Политические процессы как объект. Принципы политического прогнозирования. Типы и виды политических прогнозов. Методы политического прогнозирования. Прогнозирование политической напряжённости, избирательных кампаний. Внешнеполитическое и глобальное прогнозирование.

Тема 4. Сущность и методы социального проектирования (УК-2.2, ПК-4.1).

Понятия «проект», «социальное проектирование», «социальный проект». Предмет социального проектирования. Общенаучные принципы. Субъект и объект. Подходы к проектированию. Цели и задачи. Типология социальных проектов. Основные методы: «мозговая атака», синектика, ТРИЗ, метод сценариев и др.

Тема 5. Разработка и реализация проектов (УК-2.2, ПК-4.1).

Организационные и содержательные аспекты проектирования. Концепция проекта. Актуальность. Проблемно-целевой ромб. Задачи проекта. Обоснование. Этапы проектирования. Социальная экспертиза. Защита проекта. Организационный механизм реализации. Контроль и коррекция. Оценка результативности.

Тема 6. Моделирование как способ познания социальных процессов (УК-2.2, ПК-4.1).

Понятие «модель». Классификация моделей. Цели и задачи социального моделирования. Критерии оценки моделей. Языки моделирования. Методологические принципы моделирования. Требования к построению моделей. Свойства моделей. Связь моделирования с прогнозированием и проектированием.

Тема 7. Моделирование политических и управленческих процессов (УК-2.2, ПК-4.1).

Основные формы социальных процессов. Модели жизненного цикла. Моделирование управленческого решения. Метод анализа иерархий (МАИ). Модели волновой динамики. Моделирование инновационных процессов. Модели модернизации, реформ, революций. Моделирование политических ситуаций на уровне региона и геополитических систем.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.03. «Социальное прогнозирование, проектирование, моделирование в политике и управлении» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос

должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- устный опрос (УО) – на лекционных и практических занятиях;
- доклад с презентацией (Д) – на семинарских занятиях;
- тестирование (Т) – в качестве оперативного контроля (по решению преподавателя, в том числе с использованием СДО).

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости:

Тема 1. Сущность, предмет, методы социального прогнозирования. Общетиповая методика прогнозного социального исследования

Вопросы для устного опроса:

1. В чём заключается принципиальное отличие социального прогнозирования от прогнозирования в естественных науках? Приведите аргументы.
2. Раскройте содержание «эффекта Эдипа» и «эффекта Пигмалиона» в контексте прогнозирования социальных процессов.
3. Каковы принципиальные границы социального прогнозирования? Можно ли их преодолеть?
4. Сравните поисковое и нормативное прогнозирование: цели, методы, области применения.
5. Опишите логику построения программы прогнозного исследования: от предпрогнозной ориентации до верификации.

Темы докладов:

1. Проблема верификации прогнозов в социальных науках: методы и ограничения.
2. Эволюция представлений о научном предвидении: от античности до современности.
3. Специфика прогнозного фона и его роль в повышении достоверности прогноза.
4. Критический анализ типологии социальных прогнозов (по периоду упреждения, масштабу, объекту).
5. «Эффект Эдипа» как методологическая проблема: анализ конкретных кейсов.

Тестовые задания:

1. Прогноз, отвечающий на вопрос «Что произойдет, если существующие тенденции сохранятся?», называется:
а) нормативным; б) поисковым; в) целевым; г) сценарным. Какой из перечисленных этапов является первым в структуре прогнозного исследования?
а) верификация прогноза; б) построение базовой модели объекта; в) предпрогнозная ориентация; г) сбор данных прогнозного фона.
«Футурофобия» – это:
а) метод прогнозирования; б) боязнь будущего, негативное отношение к прогнозам; в) этап предпрогнозной ориентации; г) принцип альтернативности.
2. К методам социального прогнозирования НЕ относится:
а) экстраполяция; б) моделирование; в) эксперимент с контрольной группой; г) метод Дельфи.
3. Прогнозный горизонт – это:
а) количество прогнозных моделей; б) максимальный период упреждения прогноза; в) число экспертов, участвующих в прогнозе; г) степень детализации прогнозного фона.

Примеры практических заданий.

Задание 1.

На основе данных Росстата за последние 5–7 лет постройте линейный тренд изменения численности населения вашего региона. Выполните экстраполяцию на 3 года вперёд. Оцените доверительный интервал. **Рекомендация:** Использовать метод наименьших квадратов или функцию Excel «ТЕНДЕНЦИЯ». Доверительный интервал можно оценить через стандартную ошибку прогноза.

Задание 2.

Разработайте программу прогнозного исследования для проблемы «доступность высшего образования в регионе». Включите: цель, задачи, объект, предмет, методы, прогнозный фон, ожидаемые результаты. Программа должна содержать не менее 5 задач, методы – например, экстраполяция и экспертный опрос.

Задание 3.

Проведите анализ прогнозного фона для прогноза рынка труда ИТ-специалистов. Выделите не менее 6 факторов (экономических, технологических, социальных, политических) и оцените каждый по шкале «влияние — неопределённость».

Тема 2. Социальное прогнозирование и управление

Вопросы для устного опроса:

1. Каково место прогнозирования в классическом управленческом цикле (планирование – организация – мотивация – контроль)?
2. В чём различие между директивным и индикативным планированием? Какую роль в них играет прогнозирование?
3. Как прогнозирование рискованных ситуаций связано с принятием управленческих решений?
4. Опишите механизм «цикла прогнозирования» при разработке государственной политики.
5. Какие особенности имеет прогнозирование рынка труда в условиях цифровой трансформации?

Темы докладов:

1. Прогнозирование как функция государственного управления: мировой и российский опыт.

2. Социально-экономическое прогнозирование на региональном уровне: проблемы и решения.
3. Демографическое прогнозирование: методы, источники данных, ошибки.
4. Прогнозирование последствий управленческих решений: методы *ex ante* и *ex post* оценки.
5. Сравнительный анализ систем стратегического прогнозирования в РФ, США и КНР.

Тестовые задания:

1. Прогнозирование в системе управления выполняет функцию:
а) только аналитическую; б) обеспечивающую (информационную основу для всех функций); в) исключительно контрольную; г) замещающую планирование.
2. Что из перечисленного является объектом демографического прогнозирования?
а) уровень безработицы; б) численность и структура населения; в) объём ВВП; г) экологическая нагрузка.
3. Индикативное планирование – это:
а) обязательное выполнение плановых показателей; б) рекомендательный, ориентирующий характер планов; в) планирование только бюджетных расходов; г) краткосрочное финансовое планирование.
4. Прогнозирование рискованных ситуаций в управлении направлено прежде всего на:
а) их полное устранение; б) минимизацию негативных последствий и подготовку сценариев реагирования; в) игнорирование неопределённости; г) увеличение числа альтернатив.
5. К методам прогнозирования рынка труда НЕ относится:
а) балансовый метод; б) метод экстраполяции; в) метод экспертных оценок; г) метод социометрических измерений.

Примеры практических заданий.

Задание 1.

Проведите анализ прогнозного фона для разработки региональной программы занятости. Выделите не менее 5 внешних факторов и оцените степень их влияния (высокое, среднее, низкое).

Задание 2.

На примере конкретного управленческого решения (например, повышение пенсионного возраста в РФ) проанализируйте, какие социальные последствия могли быть спрогнозированы *ex ante*. Предложите набор индикаторов для мониторинга последствий.

Задание 3.

Разработайте прогноз спроса на социальные услуги (на выбор: дошкольное образование, помощь пожилым на дому) на ближайшие 5 лет для муниципального района. Используйте демографические и социально-экономические данные

Тема 3. Прогнозирование политических процессов

Вопросы для устного опроса:

1. Назовите и раскройте содержание принципов политического прогнозирования (альтернативности, системности, непрерывности, верификации, комплексности).
2. Какие факторы влияют на достоверность политических прогнозов? Приведите примеры.
3. В чём специфика прогнозирования избирательных кампаний? Какие методы наиболее эффективны?
4. Как прогнозирование политической напряжённости связано с ранним предупреждением конфликтов?
5. Опишите основные подходы к глобальному политическому прогнозированию.

Темы докладов:

1. Применение методов экспертных оценок в политическом прогнозировании: достоинства и недостатки.
2. Прогнозирование электорального поведения: модели, индикаторы, ошибки (на примере последних выборов).
3. Инструменты стратегического прогнозирования внешней политики государства: Форсайт, сценарный подход.
4. Анализ и прогнозирование политических кризисов: индексы, пороговые значения.
5. Роль аналитических центров (think tanks) в политическом прогнозировании: российский и зарубежный опыт.

Тестовые задания:

1. Принцип альтернативности в политическом прогнозировании означает:
а) наличие нескольких вариантов будущего; б) обязательное использование альтернативных методов; в) отказ от единственного прогноза; г) смену экспертов.
2. Какой метод наиболее часто используется при прогнозировании итогов избирательной кампании за несколько дней до голосования?

- а) метод Дельфи; б) экстраполяция трендов; в) опросы общественного мнения (exit polls, телефонные опросы); г) построение сценариев.
3. Глобальное политическое прогнозирование ориентировано на:
а) внутреннюю политику отдельного государства; б) региональные конфликты; в) мировые тенденции и взаимодействие государств; г) прогноз погоды.
4. К методам политического прогнозирования НЕ относится:
а) анализ временных рядов; б) контент-анализ программных документов; в) лабораторный эксперимент; г) метод сценариев.
5. Прогнозирование политической напряжённости базируется на анализе:
а) только экономических показателей; б) совокупности социально-экономических, этнополитических и идеологических факторов; в) исключительно данных опросов; г) военных бюджетов.
- Тема 4. Сущность и методы социального проектирования**

Типовые практические задания:

Задание 1.

Разработайте три сценария развития политической ситуации в вашем регионе (оптимистический, пессимистический, базовый) на ближайшие 3 года. Для каждого сценария укажите ключевые факторы (экономические, социальные, внешнеполитические) и возможные последствия для региональной власти.

Задание 2.

Проведите мини-экспертный опрос (метод Дельфи) среди 3–5 экспертов по вопросу: «Какие три фактора в наибольшей степени повлияют на явку избирателей на следующих выборах?». Проведите два тура, обработайте результаты, сформулируйте прогноз.

Задание 3.

На основе открытых данных (опросы ВЦИОМ/Левада-центра) постройте график динамики доверия к политическому лидеру за последние 2 года. Выполните экстраполяцию тренда на 6 месяцев вперед. Сделайте вывод о возможном рейтинге к дате выборов

Тема 4. Сущность и методы социального проектирования

Вопросы для устного опроса:

1. В чём отличие социального проектирования от социального конструирования и социальной инженерии?
2. Какие общенаучные принципы лежат в основе социального проектирования?
3. Охарактеризуйте объектно-ориентированный, субъектно-ориентированный и проблемно-ориентированный подходы.

4. Назовите и кратко опишите основные эвристические методы проектирования (мозговая атака, синектика, ТРИЗ и др.).
5. Что такое «социальная утопия» и «антиутопия» в контексте проектирования? Приведите примеры.

Темы докладов:

1. Применение метода сценариев в социальном проектировании: алгоритм и примеры.
2. Социальное проектирование как инструмент антикризисного управления.
3. ТРИЗ в социальном проектировании: адаптация инженерного метода.
4. Роль социальной экспертизы в оценке жизнеспособности проекта.
5. Этические аспекты социального проектирования: границы вмешательства.

Тестовые задания:

1. Что из перечисленного является предметом социального проектирования?
а) природные явления; б) создание моделей желаемого состояния социальных объектов и процессов; в) прогнозирование погоды; г) экономическая статистика.
2. Метод «синектика» основан на:
а) анонимном опросе экспертов; б) использовании аналогий и метафор для генерации идей; в) математическом моделировании; г) экстраполяции трендов.
3. Социальная утопия в контексте проектирования – это:
а) реальный план действий; б) идеальный образ желаемого будущего, часто недостижимый; в) нормативный прогноз; г) результат верификации.
4. Какой подход к социальному проектированию ориентирован на конкретную целевую группу?
а) объектно-ориентированный; б) субъектно-ориентированный; в) проблемно-ориентированный; г) системный.
5. Метод контрольных вопросов используется для:
а) статистической обработки данных; б) активизации творческого мышления и поиска решений; в) формирования выборки; г) верификации прогноза.

Типовые практические задания:

Задание 1.

Сформулируйте социальную проблему на тему «Низкая гражданская активность молодёжи в вашем городе». Постройте «дерево проблем» (не менее 3 уровней: основная проблема → причины → коренные причины) и на его основе «дерево целей».

Задание 2.

Проведите SWOT-анализ для проектной идеи «Создание центра психологической поддержки студентов в университете». Выделите не менее 4 факторов в каждом квадранте (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats).

Задание 3.

Примените метод «мозгового штурма» (или синектики) для генерации не менее 10 идей по решению проблемы «Как привлечь волонтеров для помощи пожилым людям на дому?». Сформулируйте 3 наиболее перспективные идеи и обоснуйте выбор.

Тема 5. Разработка и реализация проектов

Вопросы для устного опроса:

1. Что такое «проблемно-целевой ромб»? Опишите его элементы и связи между ними.
2. Каковы основные ошибки при планировании бюджета социального проекта и как их избежать?
3. В чём различие функционального, матричного и проектного типов управления? Когда каждый из них эффективен?
4. Какие виды контроля реализации проекта существуют и на каких этапах они применяются?
5. Назовите объективные и субъективные причины неудач при реализации проектов.

Темы докладов:

1. Управление рисками в социальном проекте: идентификация, оценка, реагирование.
2. Национальные проекты РФ как инструмент стратегического управления: анализ одного проекта.
3. Социальная экспертиза: цели, процедура, критерии.
4. Ликвидация проекта: когда и как завершать проект с минимальными потерями.
5. Презентация проекта: психологические и риторические аспекты защиты.

Тестовые задания:

1. Проблемно-целевой ромб включает следующие элементы:
а) цель – задачи – ресурсы – риски; б) проблема – цель – задачи – результаты; в) замысел – план – бюджет – отчёт; г) актуальность – новизна – практическая значимость.

2. Матричная структура управления проектом характеризуется:
а) двойным подчинением (функциональному руководителю и руководителю проекта); б) жёсткой иерархией; в) отсутствием формальных связей; г) исключительно проектными командами.
3. Технический контроль проекта – это:
а) проверка финансовых документов; б) контроль соответствия промежуточных результатов требованиям; в) итоговая аттестация; г) контроль ликвидации проекта.
4. К объективным причинам неудач проекта НЕ относится:
а) недостаточное финансирование; б) форс-мажорные обстоятельства; в) низкая квалификация команды; г) изменение законодательства.
5. Защита проекта предполагает:
а) только предоставление пояснительной записки; б) публичную презентацию и ответы на вопросы; в) внутреннее утверждение без обсуждения; г) анонимное рецензирование.

Типовые практические задания:

Задание 1.

Разработайте паспорт социального проекта на тему «Повышение финансовой грамотности среди студентов вуза». Включите: актуальность, проблему, цель, задачи (4–5), целевую группу, сроки, ожидаемые количественные и качественные результаты.

Задание 2.

Составьте календарный план-график реализации проекта (диаграмму Ганта) для проекта продолжительностью 6 месяцев. Укажите не менее 8 мероприятий, сроки начала/окончания, ответственных, ресурсы.

Задание 3.

Проведите экспертную оценку жизнеспособности проекта «Создание коворкинг-центра для НКО» по следующим критериям (каждый от 1 до 5): актуальность, реалистичность бюджета, компетенции команды, измеримость результатов, устойчивость. Пригласите 3 экспертов, усредните оценки, сформулируйте итоговое заключение (рекомендация к финансированию или доработке).

Тема 6. Моделирование как способ познания социальных процессов

Вопросы для устного опроса:

1. Дайте определение модели и моделирования. В чём отличие модели от теории?

2. Каковы основные языки моделирования (словесное, графическое, математическое)? Приведите примеры для одного социального процесса.
3. Назовите методологические принципы моделирования по Шродту и Форрестеру.
4. Что такое «модели с насыщением»? Приведите пример из социальной динамики.
5. Как связаны моделирование, прогнозирование и проектирование в социальном познании?

Темы докладов:

1. Когнитивное моделирование социальных процессов: алгоритм и примеры.
2. Математическое моделирование в социологии: возможности и ограничения.
3. Сравнительный анализ моделей волновой и циклической динамики.
4. Моделирование социокультурной динамики: подходы П. Сорокина, А. Моля.
5. Применение имитационного моделирования в политическом анализе.

Тестовые задания:

1. Модель – это:
а) точная копия объекта; б) упрощённое представление объекта, сохраняющее его существенные свойства; в) математическая формула; г) результат эксперимента.
2. К какому языку моделирования относится блок-схема?
а) словесное описание; б) графическое представление; в) математическое описание; г) аудиозапись.
3. Принцип «агрегирования» в моделировании по Форрестеру означает:
а) максимальную детализацию; б) объединение элементов в крупные блоки; в) случайный отбор; г) игнорирование обратных связей.
4. Модель логистической кривой описывает:
а) линейный рост; б) рост с насыщением (S-образную кривую); в) хаотические колебания; г) периодические циклы.
5. Что из перечисленного НЕ является свойством хорошей модели?
а) простота; б) релевантность цели; в) абсолютная полнота отражения объекта; г) проверяемость.

Типовые практические задания:

Задание 1.

Постройте словесную и графическую модель жизненного цикла общественного движения (на примере экологического движения). Выделите этапы (зарождение, рост, пик, спад, возможное возрождение) и ключевые

события.

Задание 2.

Используя метод анализа иерархий (МАИ), выберите приоритетную стратегию развития транспортной системы города из трёх альтернатив (метро, наземный электротранспорт, расширение автодорог). Сформируйте иерархию из 3 критериев (экономические затраты, экологичность, скорость перевозок), проведите попарные сравнения (матрица 3×3), вычислите веса и приоритеты.

Задание 3.

Разработайте когнитивную модель влияния социальных сетей на политическую активность молодёжи. Выделите не менее 5 факторов (например, доверие к информации, частота использования, образование, протестный потенциал, возраст) и постройте ориентированный граф влияний (положительных и отрицательных связей).

Тема 7. Моделирование политических и управленческих процессов

Вопросы для устного опроса:

1. Опишите типичную модель жизненного цикла организации. Какие этапы в ней выделяют?
2. В чём суть метода анализа иерархий (МАИ)? Как он применяется для моделирования управленческих решений?
3. Раскройте содержание модели «длинных волн» Кондратьева. Какое значение она имеет для политического прогнозирования?
4. Сравните модели революций: депривационная модель Дэвиса и структурная модель Т. Скокпол.
5. Какие основные элементы включает модель развития политической ситуации на уровне региона?

Темы докладов:

1. Метод анализа динамики систем (system dynamics) в исследовании политических процессов.
2. Модели диффузии инноваций: от Э. Роджерса до социокогнитивной теории А. Бандуры.
3. Циклы борьбы за мировое лидерство: модель Дж. Модельски и У. Томпсона.
4. Моделирование политических ситуаций на уровне геополитических систем: теория Х. Маккиндера и современность.
5. Применение модели «воронки причинности» для анализа политических решений.

Тестовые задания:

1. Кто является автором теории «длинных волн» экономической конъюнктуры?
а) Й. Шумпетер; б) Н.Д. Кондратьев; в) С. Липсет; г) П. Сорокин.
2. Метод анализа иерархий (МАИ) разработан:
а) Т. Саати; б) Дж. Форрестером; в) Д. Медоузом; г) К. Поппером.
3. В модели жизненного цикла общественного движения этап «бюрократизации» следует после:
а) зарождения; б) пика мобилизации; в) угасания; г) институционализации.
4. Модель депривации Дэвиса объясняет революцию:
а) внешним вмешательством; б) разрывом между ожиданиями и реальным положением; в) классовой борьбой; г) действиями элит.
5. Что из перечисленного является элементом модели политической ситуации на уровне региона?
а) геополитическое положение; б) климатические условия; в) уровень безработицы; г) все перечисленное.

Типовые практические задания:

Задание 1.

Постройте модель жизненного цикла политической партии (на примере любой партии РФ). Выделите этапы (создание, рост, пик влияния, стагнация/спад, возможное возрождение) и для каждого этапа предложите 2–3 индикатора (численность, результаты выборов, медиа-присутствие и др.).

Задание 2.

Используя метод анализа иерархий (МАИ), выберите наиболее эффективную стратегию повышения явки избирателей из трёх альтернатив: (А) информирование через соцсети, (Б) мобилизация волонтеров по домам, (В) электронное голосование. Критерии: затраты, охват, доверие избирателей. Проведите попарные сравнения и сделайте вывод.

Задание 3.

Разработайте дерево решений для выбора между двумя вариантами реакции региональной власти на протестную акцию: (1) силовой разгон, (2) переговоры. Учтите вероятности: перерастание в массовые беспорядки, ущерб рейтингу, судебные последствия. Рассчитайте ожидаемую полезность каждого варианта (используйте простые баллы или денежные эквиваленты).

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль

успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,15	15
КТ 2	100	0,3	30
КТ 3	100	0,15	15
Итого:	x	0,6	60

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

- **КТ 1 (Темы 1–2):** устный опрос, тестирование, доклад, практическое задание
- **КТ 2 (Темы 3–5):** устный опрос, тестирование, доклад, практическое задание.
- **КТ 3 (Темы 6–7):** устный опрос, тестирование, доклад, практическое задание.

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

Критерии оценивания устного опроса:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Полнота и точность ответа	0-40	Студент полно раскрыл вопрос, использовал корректные определения, привёл примеры.
Логика и структура изложения	0-30	Ответ последователен, хорошо структурирован, выделены основные тезисы.
Использование терминологии	0-20	Корректное применение профессиональных терминов и понятий дисциплины.

Аргументация и обоснованность	0-10	Выводы подкреплены теорией, примерами, данными.
Итого максимально:	100	

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	0-35	Соответствие теме, использование актуальных источников, глубина анализа.
Грамотность изложения	0-25	Наличие введения, основной части, заключения; логические переходы.
Оформление и техническое исполнение	0-20	Качество слайдов/раздаточных материалов, грамотность, соблюдение формата.
Презентационные навыки	0-15	Уверенное выступление, контакт с аудиторией, соблюдение регламента.
Ответы на вопросы	0-5	Умение аргументировано отвечать на дополнительные вопросы.
Итого максимально:	100	

Критерии оценивания тестирования:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Процент правильных ответов	0-100	Баллы начисляются пропорционально количеству верных ответов от общего числа вопросов.
<i>Дополнительный критерий (при наличии открытых вопросов)</i>	<i>0-10</i>	<i>Логичность, полнота и точность развёрнутых ответов (если предусмотрено тестом).</i>
Итого максимально	100	

Критерии оценивания ПЗ:

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
65-84	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
55-64	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-54	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

Применение в системе оценивания:

Каждая форма контроля в рамках КТ оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл по форме контроля = сумма баллов по критериям (не более 100). Затем балл умножается на вес формы в рамках КТ.

Критерии оценивания для заочной формы обучения.

Критерии оценивания устного опроса

- содержание и формулировки ответов на вопросы;
- обоснованность и аргументированность, корректность ответов;
- полнота и адекватность ответов;
- знание основной и дополнительной литературы;
- использование практических примеров (при необходимости).

Критерии оценивания тестирования

- Верный выбор варианта из предложенных, на выполнение выделяется фиксированное время

Критерии оценивания доклада

- Полнота доклада, использование теоретического и практического материала.
- Оформление презентации, ссылки.
- Соответствие регламенту, соблюдение норм устной речи.

Критерии оценивания практического задания.

- верно выполненные задания на основе практического материала.
- обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Практические занятия и самостоятельная работа (частично) проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Лекционные материалы размещены в системе <https://lms.ranepa.ru>. Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно- методические материалы).

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта с оценкой в формате устного ответа по билетам или в форме защиты группового проекта.

6.2. Типовые вопросы для подготовки к зачёту с оценкой:

1. Социальные явления, процессы, факты как предмет изучения и изменения.
2. Социальное прогнозирование как метод научного познания.
3. Междисциплинарный подход к изучению социальных объектов.
4. Соотношение социального прогнозирования, социального проектирования и социального планирования
5. Принципы целостности, системности, комплексности при рассмотрении социальных объектов.
6. Социальная проблема: понятие, типы, виды.
7. Системный подход в решении социальных проблем.
8. Элементы и технологические этапы прогнозирования.
9. Виды, направленность и содержание прогнозов.
10. Методы прогнозирования.
11. Поисковые и нормативные методы в системе социального прогнозирования.
12. Результаты прогнозов и требования к ним.
13. Социальный мониторинг: цели, предмет, содержание.
14. Понятие «модель». Моделирование социальных процессов.
15. Моделирование в управлении и политике: понятие, цели, требования к модели.
16. Принципы моделирования в управлении и политике.
17. Прогностические модели и их значение в управлении и политике.
18. Диагностика социальных проблем: предназначение, элементы, этапы.
19. Средства диагностики социальных проблем.
20. Проблемы, пути и средства апробации моделей социального развития.
21. Понятие социального проекта.
22. Современные концепции социально-проектной деятельности.
23. Типология социальных проектов.
24. Организационные и содержательные аспекты проектирования.
Алгоритм работы над проектом.
25. Этапы проектирования.
26. Методы проектирования.
27. Методы коллективной работы над проектом.
28. Типы проектов по направлениям деятельности.
29. Способы оценки жизнеспособности проекта.
30. Специфика проектного управления.

6.3. Защита группового проекта

Студенты в течение семестра разрабатывают групповой проект (4-5 человек) по одной из актуальных проблем в сфере политики и управления.

Основные этапы проектной работы в группах отражены в Таблице 8.

Таблица 8

<i>Этап, №</i>	<i>Наименование этапа</i>	<i>Общий порядок выполнения этапа</i>
Этап 1	Обоснование актуальности, формулирование целей и показателей проекта.	• Определяются формальные основания для инициации проекта; • определяются проблемы и выявляются противоречия в сложившейся проблемной ситуации. Обосновывается актуальность проектного предложения; • определяются цели и показатели проектного решения;
Этап 2	Формирование задач проекта и описание ожидаемых результатов, как продуктов решения задач	• формулируется проектная идея и переводится в формат задач проекта; • раскрываются базовые подходы к решению каждой задачи через способы, этапы и формы достижения целей; • на основе принятых механизмов реализации способов, этапов и форм достижения целей формулируются ожидаемые результаты проекта; • определяются ограничения и допущения проекта; • формируются первые разделы пояснительной записки; • создаётся презентация.

	Предзащита 1 и 2 этапов разработки проекта в формате дискуссионной панели с преподавателем.	Предметами дискуссии являются следующие вопросы: • насколько результаты обеспечивают возможности достижения принятых целевых показателей проекта? • насколько корректно сформулированы задачи управленческого проекта? • отражает ли последовательность способов, этапов и другого инструментария решения задач логику достижения цели проекта? • насколько механизмы реализации проектного решения в каждой задаче влияют на изменение результатов и целевых показателей проекта? • насколько обоснованы принятые ограничения и допущения проектного решения. • согласованы ли между собой положения первого и второго этапов? • качество исполнения слайдов презентации.
--	--	---

Этап 3	Разработка модели функционирования результатов проекта, обоснование выгод для заинтересованных сторон, рисков и бюджета проекта.	• Разрабатывается модель функционирования результатов проекта после передачи их в эксплуатацию (после завершения проекта); • составляется реестр заинтересованных сторон с обоснованием выгод каждой стороны от реализации проекта; • формируется реестр рисков и возможностей проекта для минимизации последствий вредного воздействия на проект и максимизации пользы проектного решения; • оценивается стоимость проекта и разрабатывается его бюджет; • заполняются новые слайды презентации. Формируются все разделы пояснительной записки.
	Предзащита 3 этапа в формате дискуссионной панели с преподавателем.	предметами дискуссии являются следующие вопросы: • насколько полно представлена модель функционирования результатов проекта после его завершения? • насколько аргументированы ожидания каждой заинтересованной стороны от реализации проекта? • насколько корректно и качественно сформулированы риски проекта? • насколько действенны мероприятия по предупреждению рисков и реализации возможностей проектного решения? • насколько качественно определена стоимость и бюджет проекта. • согласованность всех разделов проекта. • качество исполнения слайдов презентации.
Этап 4	Доработка визуального представления проекта (презентации) и пояснительной записки в единой логике.	• Проверка общей логики проекта и его практической реализуемости. • Проверка эффективности его визуального представления. Доработка пояснительной записки.

	Предзащита всего проекта в формате дискуссионной панели с преподавателем.	На предзащиту выносятся презентация, пояснительная записка к проекту в формате паспорта проекта объемом от 15 до 30 стр. Предметами дискуссии являются следующие вопросы: • насколько все шаги разработки предложений по проекту согласованы между собой? • насколько логично и полно представлен проект? • насколько убедительна аргументация основных положений проекта? • качество исполнения слайдов презентации; • качество пояснительной записки по полноте раскрытия содержания, ясности изложения ключевых положений, строгости логики и правильности оформления.
Этап 5	Устранение замечаний	По результатам предзащиты проводится устранение замечаний, доработка представления слайдов. Производится доработка пояснительной записки.
	Защита проекта	• Защита проекта осуществляется в установленном порядке на последнем практическом занятии. • Время на доклад по основным положениям проектного предложения не более 7 минут. • Время на вопросы и ответы на них 10-15 минут. В ответах на вопросы принимают участие все разработчики защищаемого проектного решения.

Типовые темы проектов:

1. Разработка прогнозного сценария развития политической напряженности в регионе.
2. Проект совершенствования механизмов обратной связи между органами власти и населением.
3. Моделирование процесса принятия управленческого решения в кризисной ситуации.
4. Социальное проектирование программы адаптации молодых специалистов на государственной службе.
5. Прогнозирование электорального поведения в условиях цифровизации.
6. Моделирование инновационных процессов в государственном управлении.

Структура проекта:

1. Обоснование актуальности, формулирование целей и показателей проекта.
2. Формирование задач проекта и описание ожидаемых результатов.
3. Разработка модели функционирования результатов проекта, обоснование выгод для заинтересованных сторон, рисков и бюджета.
4. Подготовка презентации и пояснительной записки.

Процедура защиты:

- Защита проводится на последнем практическом занятии или в период сессии по расписанию.
- Время на доклад: 7–10 минут на группу (для индивидуального проекта – 5–7 минут).
- После доклада – вопросы от преподавателя и аудитории (5–10 минут).
- В ответах на вопросы принимают участие все члены группы. Оценивается как коллективная работа, так и индивидуальный вклад (преподаватель может задавать вопросы персонально).
- Оценка выставляется каждому члену группы одинаковая, если иное не оговорено преподавателем (например, при явном неучастии студента балл может быть снижен).

6.4. Критерии оценивания на зачёте с оценкой

Критерий оценивания	Описание критерия	Результат в баллах
Полнота и точность ответа на теоретический вопрос	Студент полно и правильно раскрыл содержание вопроса, использовал корректные определения, привел примеры.	0-15
Правильность выполнения практического задания	Задание выполнено верно, даны обоснованные ответы на поставленные вопросы, продемонстрировано понимание	0-15

	социально-психологических механизмов.	
Логика и аргументация	Ответ логически выстроен, выводы обоснованы, аргументы убедительны.	0-5
Ответы на дополнительные вопросы	Студент уверенно отвечает на уточняющие вопросы, демонстрирует владение материалом.	0-5
Итого		40

Критерии оценивания проекта:

№	Критерий	Описание	Макс. балл
1	Актуальность и обоснование проблемы	Чётко сформулирована проблема, проведён анализ ситуации, обоснована актуальность.	5
2	Цель, задачи и показатели	Цель конкретна, измерима, достижима, согласована с проблемой. Задачи декомпозируют цель. Показатели измеримы.	5
3	Проектная идея (новизна)	Предложено оригинальное, реалистичное решение проблемы, не являющееся тривиальным.	6
4	План-график и ресурсное обеспечение	План реалистичен, ресурсы обоснованы, учтены временные ограничения.	5
5	Ожидаемые результаты	Результаты конкретны, измеримы, соответствуют цели и задачам.	4

№	Критерий	Описание	Макс. балл
6	Модель функционирования результатов	Описано, как результаты будут поддерживаться после завершения проекта (устойчивость).	4
7	Риски и способы реагирования	Выявлены основные риски, предложены адекватные меры реагирования.	4
8	Бюджет проекта	Бюджет обоснован, реалистичен, статьи расходов детализированы, указаны источники.	4
9	Качество защиты и презентации	Логичность доклада, наглядность слайдов, соблюдение регламента, аргументированные ответы на вопросы.	3
Итого:			40

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тип задания	Сценарии выполнения	Типовые задания
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных	1. Какой из перечисленных принципов социального прогнозирования предполагает учёт множества возможных траекторий развития объекта? А) Принцип системности; Б) Принцип альтернативности;

	вариантов. 2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. 3. Выберите один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	В) Принцип верификации; Г) Принцип непрерывности. 2. «Эффект Эдипа» в социальном прогнозировании заключается в том, что: А) прогноз влияет на поведение субъектов и может стать самосбывающимся или самоопровергающимся; Б) прогноз всегда точен; В) прогноз не зависит от времени; Г) прогноз игнорирует экспертные оценки. 3. Какой метод моделирования политических процессов предполагает построение иерархической структуры критериев и альтернатив? А) Метод анализа иерархий (МАИ); Б) Метод имитационного моделирования; В) Метод сценариев; Г) Метод экстраполяции трендов. 4. Что из перечисленного является нормативным прогнозом? А) «Если сохранится нынешняя рождаемость, численность населения снизится на 5%»; Б) «Для достижения желаемого уровня занятости необходимо создать 100 тыс. рабочих мест»; В) «Через 10 лет рынок труда изменится под влиянием автоматизации»; Г) «Прогнозируется рост цен на нефть». 5. В модели жизненного цикла организации этап «бюрократизации» характеризуется: А) гибкостью и инновационностью;
--	--	---

		Б) формализацией процедур и снижением адаптивности; В) закрытием организации; Г) ростом энтузиазма.								
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Задание 1. Установите соответствие между методом социального прогнозирования и его содержательной характеристикой.								
		<table><tr><th>Метод</th><th>Характеристика</th></tr><tr><td>1. Метод «Дельфи»</td><td>А. Перенесение выявленных в прошлом закономерностей на будущее состояние объекта</td></tr><tr><td>2. Метод сценариев</td><td>Б. Построение иерархической структуры критериев и альтернатив для выбора оптимального решения</td></tr><tr><td>3. Экстраполяция</td><td>В. Многоступенчатый анонимный опрос экспертов с обратной связью и статистической обработкой результатов</td></tr><tr><td>4. Метод анализа иерархий (МАИ)</td><td>Г. Логически последовательное описание возможных альтернатив развития событий (оптимистический, пессимистический, реалистический сценарии)</td></tr></table> Задание 2. Соотнесите этапы прогнозного исследования с их содержанием.	Метод	Характеристика	1. Метод «Дельфи»	А. Перенесение выявленных в прошлом закономерностей на будущее состояние объекта	2. Метод сценариев	Б. Построение иерархической структуры критериев и альтернатив для выбора оптимального решения	3. Экстраполяция	В. Многоступенчатый анонимный опрос экспертов с обратной связью и статистической обработкой результатов
Метод	Характеристика									
1. Метод «Дельфи»	А. Перенесение выявленных в прошлом закономерностей на будущее состояние объекта									
2. Метод сценариев	Б. Построение иерархической структуры критериев и альтернатив для выбора оптимального решения									
3. Экстраполяция	В. Многоступенчатый анонимный опрос экспертов с обратной связью и статистической обработкой результатов									
4. Метод анализа иерархий (МАИ)	Г. Логически последовательное описание возможных альтернатив развития событий (оптимистический, пессимистический, реалистический сценарии)									

		Этап	Содержание
		1. Предпрогнозная ориентация	А. Проверка достоверности, обоснованности и точности полученного прогноза
		2. Построение базовой модели объекта	Б. Сбор и анализ внешних по отношению к объекту условий (экономических, политических, технологических и др.)
		3. Анализ прогнозного фона	В. Определение целей, задач, объекта, предмета, методов и временного горизонта прогноза
		4. Верификация прогноза	Г. Построение упрощённого описания объекта, отражающего его существенные свойства и связи
Задание 3. Установите соответствие между типом модели социальных процессов и её ключевой характеристикой.			
		Тип модели	Характеристика
		1. Модель логистического роста (с насыщением)	А. Описывает чередование подъёмов и спадов активности в политической или экономической системе

		2. Волновая модель	Б. Объясняет механизм распространения новых практик через социальные сети и коммуникацию
		3. Модель диффузии инноваций (Э. Роджерс)	В. Характеризует S-образную кривую: медленный старт, затем быстрый рост и замедление при приближении к пределу
		4. Модель жизненного цикла	Г. Включает последовательные этапы: зарождение, рост, зрелость, спад, ликвидация (или трансформация)
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов	1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А	1. Какие из перечисленных методов относятся к интуитивным (экспертным) методам прогнозирования? А) Метод «мозгового штурма»; Б) Экстраполяция трендов; В) Метод Дельфи; Г) Эконометрическое моделирование; Д) Метод комиссий. 2. Какие принципы лежат в основе социального проектирования? А) Принцип целостности; Б) Принцип автономии (игнорирование контекста); В) Принцип социальной субъектности; Г) Принцип случайности; Д) Принцип альтернативности. 3. Выберите факторы, повышающие достоверность политического прогноза: А) Использование одного метода;	

	Г).	Б) Триангуляция методов (сочетание качественных и количественных); В) Привлечение экспертов с противоположными точками зрения; Г) Игнорирование прогнозного фона; Д) Учёт неопределённости и построение сценариев.
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	1. Установите правильную последовательность этапов прогнозного исследования: А) Верификация прогноза; Б) Предпрогнозная ориентация; В) Построение базовой модели объекта; Г) Сбор данных прогнозного фона; Д) Построение поисковых и нормативных моделей. 2. Расположите этапы жизненного цикла социального проекта в правильном порядке: А) Ликвидация проекта; Б) Разработка концепции; В) Реализация; Г) Экспертиза и защита проекта; Д) Мониторинг и коррекция.
Задание открытого типа с развёрнутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя чёткие компактные формулировки. 4. В случае расчётной задачи, записать решение и	1. Опишите различие между поисковым и нормативным прогнозированием. Приведите пример задачи, для решения которой лучше подходит каждый из этих подходов. 2. В чём заключается специфика социального проектирования по сравнению с инженерным проектированием? Какие этические проблемы возникают при проектировании социальных изменений?

	ответ.	3. Объясните, как метод анализа иерархий (МАИ) может быть использован для моделирования выбора приоритетной стратегии регионального развития. Опишите основные шаги. 4. Выберите одну из моделей революции (депривационную модель Дэвиса, структурную модель Т. Скокпол или марксистскую модель). Кратко изложите её содержание и оцените её объяснительную силу на примере одного исторического события. 5. Каковы основные ограничения моделирования социальных процессов? Почему ни одна модель не может быть абсолютно точной? Приведите аргументы.
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	1. «Совокупность внешних по отношению к объекту прогнозирования условий, существенных для решения задачи прогноза» – это: А) Прогнозная модель; Б) Прогнозный фон; В) Прогнозный горизонт; Г) Период упреждения. 2. Какой метод политического прогнозирования наиболее эффективен для долгосрочного стратегического планирования (10–20 лет)? А) Экстраполяция трендов; Б) Метод Дельфи; В) Форсайт (комплекс сценариев и дорожных карт); Г) Регрессионный анализ.

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Общие рекомендации

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с интернет-ресурсами. Особое внимание следует уделять практическим аспектам социальной психологии, так как дисциплина имеет прикладную направленность.

Методические указания по подготовке к устному опросу

1. Изучите конспекты лекций и материалы в СДО.
2. Выделите ключевые понятия и термины, убедитесь в их правильном понимании.
3. Проработайте вопросы для самопроверки, приведенные в учебных пособиях и рабочей программе.
4. Подготовьте примеры из реальной практики для иллюстрации теоретических положений.

Методические рекомендации по подготовке доклада

Структура доклада:

1. **Введение:** тема, цель, актуальность, задачи.
2. **Основное содержание:** последовательное раскрытие темы с примерами и анализом различных точек зрения.
3. **Заключение:** выводы и рекомендации.

Требования:

1. Объем выступления – 10–15 минут.
2. Использование наглядных материалов (презентация) приветствуется.
3. Обязательны ответы на вопросы аудитории.

Методические рекомендации по подготовке к тестированию

1. При подготовке к тесту не следует просто заучивать материал – необходимо понять логику.
2. Составление развернутых планов, таблиц, схем помогает структурировать знания.
3. Полезно использовать интернет-тренажеры для самопроверки.

Методические рекомендации по выполнению практических заданий

1. Внимательно прочитайте условие задачи.
2. Определите, какие социально-психологические феномены или механизмы задействованы.
3. Постройте логичный ответ, аргументируйте свои выводы.
4. При необходимости используйте дополнительные источники.

Методические рекомендации по подготовке проекта для промежуточной аттестации

1. Проект выполняется в соответствии с этапами, описанными в РПД (раздел 5, таблица 8). Предзащиты проводятся на практических занятиях.
2. Пояснительная записка оформляется согласно стандарту института (шрифт Times New Roman, 14 кегль, 1,5 интервала, поля 2 см).
3. Презентация не должна перегружаться текстом; приветствуются схемы, графики, таблицы.
4. При подготовке ответов на вопросы следует опираться на содержание проекта и теоретический материал дисциплины.

Структура проекта:

1. Обоснование актуальности – анализ проблемной ситуации, выявление противоречий, формальные основания для инициации проекта.
2. Цель, задачи, показатели – цель проекта, измеримые результаты, показатели достижения.
3. Проектная идея – уникальное предложение по решению проблемы, новизна.
4. План-график реализации – мероприятия, сроки, ответственные, ресурсы.
5. Ожидаемые результаты – количественные и качественные продукты проекта.

6. Модель функционирования результатов – как будут работать результаты после завершения проекта.
7. Реестр заинтересованных сторон – выгоды каждой стороны от реализации проекта.
8. Риски и возможности – реестр рисков, способы реагирования, возможности максимизации пользы.
9. Бюджет проекта – обоснование затрат, источники финансирования.

Рекомендации по работе с литературой и ресурсами

1. Начните с основной литературы, чтобы усвоить базовые понятия.
2. Используйте дополнительные источники для углублённого изучения отдельных тем (например, работы по медиации, управлению конфликтами в организации).
3. Обращайтесь к интернет-ресурсам (электронные библиотеки, профессиональные порталы, базы статей) для поиска актуальных материалов и кейсов.
4. Ведите конспекты, выделяя ключевые идеи, термины, схемы.
5. Обсуждайте сложные вопросы в рамках семинаров, на форумах СДО, в групповых чатах.
6. Систематическая работа по этим рекомендациям позволит успешно освоить дисциплину, развить практические навыки управления конфликтами и подготовиться ко всем формам контроля.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Ежов, Д. А. Политический анализ и прогнозирование : учебник / Д. А. Ежов. — Москва : КноРус, 2025. — 186 с. — ISBN 978-5-406-14459-6. — URL: <https://book.ru/books/957209>
2. Климкович, Е. В. Социальное проектирование : учебное пособие / Е. В. Климкович, М. В. Селеменова, А. Ю. Трубецкая. — Москва : Русайнс, 2026. — 101 с. — ISBN 978-5-466-11518-5. — URL: <https://book.ru/books/962073>
3. Самыгин, С. И. Социальное прогнозирование : учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, А. В. Максимович, Г. С. Малучиев. — Москва : КноРус, 2027. — 367 с. — ISBN 978-5-406-17097-7. — URL: <https://book.ru/books/964082>

8.2. Дополнительная литература:

1. Манойло А. В. Модели выработки политических решений в Российской Федерации : эволюция управленческих парадигм / Право и политика. 2016. № 3. С. 326-329.
2. Ожиганов, Э. Н. Моделирование и анализ политических процессов : учеб. пособие / Э. Н. Ожиганов. - Москва : Рос. ун-т дружбы народов, 2009. - 188 с.
3. Плотинский, Ю. М. Модели социальных процессов : учеб. пособие для студентов вузов, рек. М-вом образования Рос. Федерации / Ю. М. Плотинский. - Изд. 2-е, перераб. и доп.. - Москва : Логос, 2001. - 294 с.
4. Попова О. В. Модели идентичности политических акторов в современной России / Политическая наука. 2018. № 2. С. 173-194.
5. Попова, О. В. Политический анализ и прогнозирование : [учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки ВПО 030200 - "Политология"] / О.В. Попова. - Москва : Аспект Пресс, 2011. – 463 с.
6. Простаков С. Подходы к диагностике и прогнозированию этнополитических конфликтов / Государственная служба. 2016. № 6. С. 90-92.
7. Салмина, Н. Ю. Моделирование социально-экономических систем и процессов : учебное пособие / Н. Ю. Салмина. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 198 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS.
8. Фантров, П. П. Национальная модель политической социализации молодежи и национальная безопасность России / Национальные интересы: приоритеты и безопасность. 2017. № 2. С. 261-269.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются.

8.4. Интернет-ресурсы

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а также через сайт научной библиотеки <https://sziiu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>
3. Электронная библиотечная система «IPR Smart» - более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>
4. Электронная библиотечная система «Znanium» - полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znanium.com>
5. Электронная библиотечная система «Book.ru» - полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>

Периодические издания:

- Научно-практические статьи Электронной библиотеки «Grebennikon» Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам компании «Ивис»
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Крупнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности (РИНЦ).

Англоязычные ресурсы.

- *EBSCO eBook Collection* – коллекция включает в себя 68 изданий, приобретенных «в вечное пользование», а также более 2000 книг, получаемых институтом по национальной подписке РЦНИ. Коллекция охватывает широкий спектр тем по различным областям знаний, таким как социально-гуманитарные науки, маркетинг, финансы, управление и предпринимательство и др.;
- Sage eBook Collections - это более 4 700 монографий и справочников по различным областям знаний: бизнес, психология, криминология и уголовное право, образование, СМИ и коммуникация, политика и международные отношения, социология и др. Содержит полные тексты. Глубина архива: 1984-2021 гг.

- *Springer Link* - полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 70 000 электронных книг Springer, включая монографии, справочники и труды конференций.
- *Wiley* - доступны выпуски 1500 академических журналов разных профилей, изданных Wiley Periodicals в 2015–2019 гг.
- *OECD iLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты. Доступны материалы до 2022 года.

Профильные ресурсы.

<http://socis.isras.ru/> - журнал "Социологические исследования"
<http://www.politstudies.ru/index.htm> - Политические исследования (ПОЛИС).
<http://www.isras.ru/> - Институт социологии РАН
<http://lib.socio.msu.ru> - Электронная библиотека социологического факультета МГУ.
www.fom.ru – Фонд «Общественное мнение»
www.wciom.ru – Всероссийский центр изучения общественного мнения
www.levada.ru – Аналитический центр Юрия Левады «Левада-центр»
www.romir.ru – Исследовательский холдинг Romir
www.zircon.ru – Исследовательская группа «Циркон»
www.levada.ru – Аналитический центр Юрия Левады «Левада-центр»
www.iisr.ru – Международный Институт Стратегических Исследований “Vector”
www.socium.info – Центр социологических и маркетинговых исследований «SOCIUM»

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оснащенные персональным компьютером/ноутбуком и мультимедийным проектором
2.	Аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами и персональными компьютерами с выходом в Интернет для проведения практических занятий
3.	«МТС Линк» — российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд ; «Яндекс Телемост» — сервис для видеоконференций от Яндекса; Я-мессенджер
4.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в

	форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV; программы для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных; соответствующие онлайн-инструменты для построения интеллект-карты и моделей в различных нотациях
5.	Научная библиотека (в т.ч. электронные информационные ресурсы научной библиотеки)
6.	СДО Академии https://lms.ranepa.ru/

Перечень информационных технологий, используемых в ходе изучения дисциплины

Пакеты программного обеспечения общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий и технологий демонстрация мультимедийных материалов.

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (справочные системы, н-р, Консультант или Гарант, поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

В учебном процессе допускается применение онлайн-платформ Teams, Zoom, Skype for Business, а также системы дистанционного обучения LMS Moodle.