

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 10.09.2026 17:24:26
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ФТД.В.02 Транспортные решения «последней мили»
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.05.02 Таможенное дело
(код, наименование направления подготовки)

таможенная логистика
(наименование образовательной программы)

очная, заочная
(формы обучения)

Год набора – 2026

Санкт-Петербург

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Орел Максим Николаевич, старший преподаватель кафедры таможенного администрирования

Заведующий кафедрой:

Гетман Анастасия Геннадьевна, д-р экон. наук, доц., заведующий кафедрой таможенного администрирования

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры таможенного администрирования факультета безопасности и таможни РАНХиГС Санкт-Петербург

Протокол № 9 от 30 апреля 2026 года

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций*:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС <i>(при наличии)**</i>	Код компетенции **	Наименован ие Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименован ие индикатора достижения компетенций **	Образователь ный результат **
08.025 Специалист по оценочной деятельности Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26 ноября 2018 г. № 742н В/01.6- Определение стоимостей движимого имущества (включая машины и оборудование, отдельные машины и единицы оборудования, являющиеся изделиями машиностроите льного производства или аналогичные им, группы (множества, совокупности) машин и оборудования, части машин и оборудования вместе или по отдельности, иное движимое	ПКс-2	Способен контролироват ь процесс перевозки груза в цепи поставок	ПКс-2.1	Проводит управленчески е мероприятия по достижению запланированн ых результатов	ПКс-2.1 У.1 Использовать вычислительну ю и иную вспомогательн ую технику, средства связи ПКс-2.13н.14 Требования охраны труда ПКс-2.1 У.1 Использовать вычислительну ю и иную вспомогательн ую технику, средства связи ПКс-2.1 3н.1 Нормативные правовые акты в области оценочной деятельности ПКс-2.13Н.2 Стандарты, правила и методология определения стоимостей, соответствующ ая судебная практика
40.049 Специалист по логистике на транспорте приказ Министерства	ПКс-3	Способен разрабатывать стратегию в области логистической	ПКс-3.1	Разрабатывает производствен ные задания для различных подразделений	ПКс-3.1 У.1 В совершенстве владеть методами

труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 г. N 616н С/01.7- Контроль ключевых операционных показателей эффективности логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок		деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок при осуществлении импорто-экспортных операций		на различные отрезки времени, планы и графики поставок грузов, организует оперативный учет, контроль, анализ и регулирование их выполнения	системного анализа информации и ее упорядочивания ПКс-3.1 У.7 Готовить аналитические материалы на основе имеющихся данных в отведенное для этого время ПКс-3.1 Зн. 4 Методика расчета показателей эффективности логистической деятельности по перевозке груза ПКс-3.1 ЗН.5 Нормативные правовые акты, регламентирующие транспортные перевозки
--	--	---	--	--	---

* Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.

** Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану составляет 2 зачетные единицы или 72 академических часа/54 астрономических часов.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

Для очной формы обучения трудоемкость контактной работы с преподавателем составляет 34 ч. (из них: практические занятия – 30 ч, контроль-4 часа), самостоятельная работа – 38 ч.

Для заочной формы обучения трудоемкость контактной работы с преподавателем составляет 8 ч. (из них: практические занятия – 8 ч.), контроль – 4 ч., самостоятельная работа – 60 ч.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина осваивается в 6 семестре очной и заочной формы обучения.

Учебная дисциплина базируется на знаниях, полученных: Транспортно-логистическое обеспечение ВЭД, Трансграничные цепочки поставок, Международная торговля, Логистическая инфраструктура региональных транспортных систем и международных транспортных коридоров

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при: подготовке и сдаче государственного экзамена.

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕ ГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)							
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	К о н т р о л ь	СРкр	СРэк	СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ								
Тема 1	Предпосылки развития городской логистики.	20	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	12	ДЗ, ПЗ, Т
Тема 2	Инструменты организации грузовых перевозок в	26	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	14	ДЗ, УО, Д

	городе.													
Тема 3	Организация перевозок на «последней миле».	22	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	12	ДЗ, УО, Т
Промежуточная аттестация		4												Зачет
Итого		72	0			30				4			38	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕ ГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	К о н т р о л ь	СРкр	СРэк	СР	
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Предпосылки развития	22	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	20	ДЗ, ПЗ, Т

	городской логистики.													
Тема 2	Инструменты организации грузовых перевозок в городе.	24	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	20	ДЗ, УО, Д
Тема 3	Организация перевозок на «последней миле».	22	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	20	ДЗ, УО, Т
Промежуточная аттестация		4												Зачет
Итого		72	0			8				4			60	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Предпосылки развития городской логистики. Транспортные проблемы, связанные с развитием городов. Общая характеристика проблемы перевозок грузов в крупных городах. Современные требования к транспортному обеспечению цепей поставок. «Последняя миля» в цепях поставок. Принципы устойчивого развития и «зелёная логистика». Транспортные схемы городской логистики. Сегменты городской логистики. Принципы и механизмы городской логистики. Понятие и цель городской логистики. Участники городской логистики. Принципы городской логистики. Идеальная модель городской логистики. Индикаторы и дескрипторы городской логистики. Инструменты городской логистики. Информационное обеспечение. Информационное обеспечение логистики. Принципы моделирования городской логистики.

Тема 2. Инструменты организации грузовых перевозок в городе. Экологические зоны. Ограничение веса и габаритов транспортных средств. Ограничение по времени доступа. Специальные маршруты и выделенные полосы для грузовых автомобилей. Специализированные информационно-управляющие системы. Практика применения инструментов управления городской логистики. Инфраструктура грузораспределения в городе. Объекты грузораспределения в городе. Логистические центры. Городские логистические центры. Городские терминалы. Городские консолидационные центры. Пункты выдачи отправок и почтоматы. Пункты погрузки-выгрузки. Транспортные средства для городских условий. Классификация транспортных средств. Характеристики грузовых автомобилей, используемых в городской логистике. Газомоторные автомобили. Грузовые автомобили. Велосипеды и электровелосипеды. Рельсовый транспорт. Водный транспорт.

Тема 3. Организация перевозок на «последней миле». Особенности транспортировки на «последней миле». Сменно-суточное планирование перевозок на «последней миле». Информационноуправляющие системы на «последней миле». Элементы контейнерной технологии в городских грузовых перевозках. Особенности транспортного обеспечения систем доставки на «последней миле». Логистическая поддержка интернет-торговли. Специфика и проблемы логистической поддержки розничной интернет-торговли. Особенности логистической поддержки омниканальных розничных сетей. Операционные аспекты логистики интернет-торговли: складирование и грузопереработка, доставка на «последней миле», работа с возвратными потоками. Маркетплейсы на рынке розничной интернет-торговли.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1 Оценочные материалы по дисциплине в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т. д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т. д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр

		ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам): Т – тестирование, УО – устный опрос, ПЗ – практическое задание, Д – доклад.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек) приведены в разделе 6.2.

Тема 1. Предпосылки развития городской логистики.

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Что является главной целью городской логистики с точки зрения

сбалансированного подхода.

- а) Минимизация времени доставки грузов любой ценой;
- б) Максимизация загрузки грузового транспорта в ночное время;
- в) Оптимизация грузопотоков и транспортных процессов в городах при снижении негативного влияния на окружающую среду, безопасность и качество жизни;
- г) Полный запрет грузового транспорта в пределах центральной зоны города.

Тест 2.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Как в цепях поставок обычно характеризуется проблема «последней мили» применительно к крупным городам.

- а) Самый быстрый и дешёвый этап перевозки из-за короткого расстояния;
- б) Наиболее сложный этап, на который приходится до 50% и более общих логистических издержек, высокий уровень выбросов и проблем с парковкой;
- в) Этап, который всегда выполняет общественный транспорт;
- г) Технология перевозки только негабаритных грузов на дом.

Тест 3.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Какой из перечисленных принципов относится к принципам устойчивого развития и «зелёной логистики» в городе:

- а) Приоритет дизельных двигателей Euro-2 для снижения стоимости;
- б) Увеличение доли внутригородских перевозок на личных автомобилях;
- в) Консолидация грузов, использование электромобилей, грузовых велосипедов и маршрутизация с минимизацией пустого пробега;
- г) Запрет на доставку товаров в дневное время суток без альтернативы.

Практическое занятие:

Задание 1. Работа в малых группах. Каждая группа получает задание: необходимо разработать план мероприятий по оптимизации транспортных потоков в городе с учётом развития информационных технологий. План должен включать:

- а) анализ текущей ситуации (перегруженность транспортных

магистралей, нехватка парковочных мест, пробки и заторы);

б) предложения по использованию информационных технологий для решения транспортных проблем (например, системы управления транспортными потоками, мобильные приложения для поиска парковочных мест);

в) оценка эффективности предложенных мероприятий.

Задание 2. Работа в малых группах. Каждая группа получает задание: необходимо проанализировать проблемы, связанные с доставкой груза от склада до конечного потребителя в крупном городе. Группа должна:

а) определить основные проблемы («последней мили») в городской логистике (например, нехватка инфраструктуры для доставки, сложности с навигацией в городских условиях);

б) предложить решения для улучшения ситуации (например, развитие сервисов доставки, оптимизация маршрутов курьеров);

в) оценить влияние предложенных решений на эффективность доставки и удовлетворённость потребителей.

Тема 2. Инструменты организации грузовых перевозок в городе.

Вопросы для проведения устного опроса:

1. Дайте определение понятия товар.
2. Что называется «грузовым каркасом» города? Каково его назначение и основные принципы его формирования.
3. Каково назначение зон пониженных выбросов на городской территории. Какие характеристики автотранспортных средств ограничивают доступность таких зон.
4. Прокомментируйте позитивные и негативные аспекты взимания платы за въезд в экологические зоны.
5. Перечислите основные показатели, по которым могут вводиться весовые и габаритные ограничения. Какие из этих показателей наиболее просты/сложны для контроля.
6. Какие задачи решаются введением ограничений по времени доступа грузовых автомобилей в определенные зоны города.
7. Перечислите типичные ситуации, в которых целесообразно создание специальных маршрутов для грузовых автомобилей.
8. Опишите комплекс мер, которые могут быть применены для снижения негативных последствий присутствия на городской территории крупного транспортного узла.
9. Какие задачи решаются с применением информационных систем в городской логистике.
10. Перечислите основные требования к системе административного контроля ограничений, сопровождающих создание «грузового каркаса» города.

11. Какие требования предъявляются к инфраструктуре грузораспределения в современном городе?
12. Каким образом классифицируются проекты, связанные с совершенствованием городской логистической инфраструктуры?
13. Сообщить об ошибке в те
14. Укажите принципиальные различия и общие характеристики логистических центров и городских терминалов.
15. Какие факторы могут негативно сказаться на результатах создания городского терминала?
16. Укажите принципиальные различия и общие характеристики городских терминалов и городских консолидационных центров.
17. Какие грузопотоки обслуживают временные городские консолидационные центры?
18. Какие факторы обусловили развитие концепции микро-ГКЦ?
19. Что такое мобильные ГКЦ? Какие грузопотоки они обслуживают?
20. С какими ограничениями сталкиваются системы доставки, использующие почтоматы? Каковы условия их эффективного применения?
21. Перечислите эффекты создания уличных ППВ, включая возможные негативные последствия этого мероприятия для участников городской логистики.

Темы для подготовки докладов:

1. Экологические зоны в городах: мировой опыт и перспективы для российских мегаполисов.
2. Городские консолидационные центры: инструмент разгрузки исторического центра.
3. Цифровые платформы управления городской логистикой: от мониторинга до оптимизации маршрутов.
4. Выделенные полосы и специальные маршруты для грузовиков: зарубежный опыт и барьеры внедрения.
5. Альтернативные виды транспорта в городской доставке: электровелосипеды, газомоторная техника, малотоннажный транспорт.
6. Мультиmodalность в городе: как интегрировать водный и рельсовый транспорт в систему городских грузоперевозок.
7. Архитектура грузового распределения: от логистического центра на въезде до почтомата у дома.

Тема 3. Организация перевозок на «последней миле».

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Что в логистике понимается под «последней милей» применительно к городским грузовым перевозкам.

а) Этап транспортировки товара от регионального распределительного центра до центрального склада розничной сети;

б) Завершающий этап доставки товара от логистического узла (сортировочного центра, городского склада) до конечного получателя (пункта выдачи, частного лица, магазина);

в) Первичная перевозка продукции от завода-изготовителя до порта отправления;

Трансграничное перемещение товаров между государствами-членами ЕАЭС.

Тест 2.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Что из перечисленного является характерной ПРОБЛЕМОЙ логистической поддержки розничной интернет-торговли, напрямую связанной с «последней милей» и возвратными потоками?

а) немедленному вывозу с таможенной территории;

б) помещению под таможенную процедуру выпуска для внутреннего потребления;

в) немедленному уничтожению.

Тест 3.

Какие особенности характерны для транспортировки на «последней миле».

Таможенными процедурами являются:

а) Большие расстояния и высокая скорость доставки;

б) Необходимость точного соблюдения времени доставки и минимизации времени простоя;

в) Использование только специализированного транспорта;

г) предварительное информирование;

д) Отсутствие необходимости в сменно-суточном планировании.

Вопросы для проведения устного опроса:

1. Дайте характеристику общих особенностей «последней мили» как вида транспортной деятельности.

2. Что такое логистика в белых перчатках? Для каких видов товаров характерен данный вид деятельности служб доставки?
3. При каких условиях доставка грузов в городе может быть организована по маятниковому маршруту? В чем преимущества такой формы перевозок?
4. Какая ситуация организации перевозок на «последней миле» (сточки зрения взаимодействия отправителей и получателей) наиболее характерна?
5. Перечислите основные варианты организации сменно-суточного планирования перевозок в городских условиях и дайте им краткую характеристику-
6. Верно ли следующее утверждение: «Ручные методы составления сменно-суточных планов безвозвратно ушли в прошлое»? Прокомментируйте свой ответ.
7. Какие показатели характеризуют численность и использование парка автотранспортных средств?
8. Может ли коэффициент выпуска подвижного состава на линию быть больше коэффициента технической готовности? Поясните свой ответ.
9. Каковы практические ограничения применимости формулы производительности автомобиля?
10. Какие особенности заставляют рассматривать экспресс-доставку как самостоятельный сегмент логистической деятельности на «последней миле»?
11. Почему «классические» экспедиторы практически не оказывают услуг экспресс-доставки?
12. Перечислите основные инновационные решения, применяемые на «последней миле».
13. Расскажите о понятии и составляющих электронной коммерции, истории, этапах и факторах развития розничной интернет-торговли.
14. Каковы состояние и основные тенденции развития мирового и российского рынка розничной интернет-торговли?
15. Перечислите основные проблемы логистики интернет-магазинов и типичные проблемы их возникновения.
16. Охарактеризуйте понятие омниканальности, назовите отличия омни-канальности от мульти- и кросс-канальности.
17. Приведите типы логистических услуг для интернет-магазинов, что означает понятие «фулфилмент»?
18. Опишите классификацию логистических посредников.
19. Перечислите особенности складской сети интернет-магазина. Какие бывают виды складов в интернет-ритейле?
20. Назовите проблемы доставки на «последней миле».
21. Что входит в понятие и классификацию маркетплейсов?
22. Дайте характеристику логистическим моделям для маркетплейсов: FBM и FBS. Каковы преимущества и недостатки, а также

основные тренды маркетплейсов для продавцов?

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,1	10
КТ 2	100	0,2	20
КТ 3	100	0,2	20
Итого:	х	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ Х Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ-№2 (согласно раздела 5.3.)

Тема №2 (имеющая отношение к конкретной КТ)

формы текущего контроля согласно таблице 3.1.

КТ-1

Тема 1.

Тестирование.

Практическое задание.

КТ-2

Тема 2.

Устный опрос.

Доклады.

КТ-3**Тема 3.**Тестирование.Устный опрос.

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

1. Критерии оценивания тестирования:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Количество правильных ответов</i>	<i>0</i>	<i>Количество правильных ответов менее 55%</i>
	<i>25</i>	<i>Количество правильных ответов от 55% до 64%</i>
	<i>50</i>	<i>Количество правильных ответов от 65% до 74%</i>
	<i>75</i>	<i>Количество правильных ответов от 75% до 84%</i>
	<i>100</i>	<i>Количество правильных ответов от 85% до 100%</i>
Итого максимально:	100	

2. Критерии оценивания практических заданий:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Качество правильных ответов</i>	<i>0-54</i>	<i>У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.</i>
	<i>55-64</i>	<i>Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания</i>
	<i>65-84</i>	<i>Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные</i>

		<i>неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.</i>
	<i>85-100</i>	<i>Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.</i>
Итого максимально:	100	

3. *Критерии оценивания устного опроса:*

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Качество правильных ответов</i>	<i>0-54</i>	<i>Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.</i>
	<i>55-64</i>	<i>Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.</i>
	<i>65-84</i>	<i>Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.</i>
	<i>85-100</i>	<i>Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос),</i>

		<i>дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.</i>
Итого максимально:	100	

4. *Критерии оценивания доклада:*

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие темы</i>	<i>0-20</i>	<i>Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами</i>
<i>Грамотность изложения</i>	<i>0-20</i>	<i>Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации</i>
<i>Стилистика</i>	<i>0-20</i>	<i>Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность</i>
<i>Логика изложения</i>	<i>0-20</i>	<i>Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы</i>
<i>Оригинальность</i>	<i>0-20</i>	<i>Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора</i>
Итого максимально:	100	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Для решения ситуационных заданий, тестовых заданий студенту разрешается использование калькулятора; программ для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме может проводиться с применением следующих методов (средств):

- устный ответ на вопросы билета;
- письменный ответ на вопросы билета.

В каждом билете не менее 2 вопросов.

При реализации промежуточной аттестации с применением ДОТ:

- устно с прокторингом – в форме ответа на вопросы билета;
- письменно с прокторингом – в форме ответа на вопросы билета.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к аттестации:

1. Дайте определение городской логистики.
2. Участники процессов городской логистики.
3. Принцип комплексности городской логистики.
4. Оптимальная модель городской логистики и ее компоненты.
5. Индикаторы и дескрипторы городской логистики.
6. Инструменты городской логистики и их признаки.
7. Выбор инструментов городской логистики.
8. Источники информации и методы сбора данных, используемых в городской логистике.
9. Алгоритмы, используемые в городской логистике.
10. Показатели, по которым могут вводиться весовые и габаритные ограничения.
11. Какие задачи решаются введением ограничением по времени доступа грузовых автомобилей в определенные зоны города.
12. Какие задачи решаются с применением информационных систем в городской логистике.
13. Перечислите требования к инфраструктуре грузораспределения в современном городе.
14. Классификация проектов, связанных с совершенствованием городской логистической инфраструктуры.
15. В чём отличие логистических центров от городских терминалов.
16. Проблемы создания и эксплуатации городских терминалов.
17. Основные отличия городских терминалов и и городских

консолидированных центров.

18. Факторы создания и развития концепции микрогородских консолидированных центров.

19. Основные характеристики мобильных городских консолидированных центров.

20. Перечислите условия эффективного использования почтоматов.

21. Положительные и отрицательные последствия создания пунктов погрузки-выгрузки.

22. Классификация транспортных средств, используемых в городской логистике.

23. Требования, предъявляемые к транспортным средствам, используемым для перевозок грузов в городах.

24. В чем особенность «альтернативного» транспортного средства.

25. Классификация автомобиля по разрешенной максимальной массе.

26. Параметры автомобиля, определяющие его манёвренность. Расчётный автомобиль.

27. Конструктивные особенности грузовых автомобилей городской логистики.

28. Грузоподъёмные устройства, применяемые в автомобилях.

29. Экологические стандарты, применяемые к грузовым автомобилям и разновидности газомоторного топлива.

30. Сравнительные характеристики грузовых электромобилей и факторы, сдерживающие их применение.

31. Перспективы развития применения велосипедов и электровелосипедов для доставки грузов в городах.

32. Применение железнодорожного транспорта для городских перевозок.

33. Водный транспорт и условия его успешного применения.

34. Характеристика «последней мили», как вида транспортной деятельности.

35. Размер грузовых мест и скорость доставки на «последней миле».

36. Сменно-суточное планирование перевозок на «последней миле».

37. Информационно управляющие системы на «последней миле».

38. Элементы контейнерной технологии в городских грузовых перевозках.

39. Понятие и составляющие электронной коммерции.

40. История создания и развития электронной интернет-торговли.

41. Омниканальность и омниканальные розничные сети. Главная цель омниканального подхода.

42. Назовите отличия омниканальности от мульти- и кросс-канальности. Требования к логистике омниканальных компаний.

43. Виды логистических услуг для интернет-торговли. Что означает

«фулфилмент».

44. Дайте характеристику логистических посредников.

45. Проблемы доставки товаров на «последней миле».

46. Основные методы оптимизации и решения проблем доставки «последней мили».

47. Понятие «маркетплейс» и его отличие от интернет-магазинов омниканальности.

48. Логистические модели для маркетплейсов и их преимущества и недостатки.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ		ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ	
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	1.Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Что является основной целью городской логистики. а) Максимизация скорости доставки грузов в ночное время; б) Максимизация скорости доставки грузов в дневное время; в) Максимизация скорости доставки грузов в вечернее время; г) Максимизация скорости доставки грузов в любое время.	
		Как называется завершающий этап доставки товара от распределительного центра или транспортного узла до конечного потребителя (магазин, офис, дом), который часто создаёт наибольшие проблемы и издержки в городе. а) Первая миля; б) Последняя миля; в) Серая зона; г) Трансграничный коридор.	
		Какой из перечисленных принципов НЕ относится к «зелёной логистике» и устойчивому развитию городских транспортных систем. а) Снижение выбросов CO ₂ за счёт электромобилей и маршрутизации; а) Использование городских консолидационных центров; а) Максимизация загрузки транспортных средств в часы пик без ограничений; б) Применение экологических видов топлива и малошумных грузовиков.	
Задание закрытого типа на установление соответствия	1.Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т. д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т. д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2,	1. Поставьте в соответствие между участником городской логистики и его основной ролью/интересом.	
		Грузовладелец (ритейлер/ресторан) .	а) Устанавливает временные окна доставки, экологические зоны и штрафы за нарушение.
		Перевозчик (логистический оператор).	б) Заинтересован в низкой стоимости последней мили, сохранности груза и соблюдении сроков.
		Муниципальные	в) Обеспечивает

	сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	власти.	оптимальную маршрутизацию, использование ПРМ и управление парком ТС.
		Житель города (конечный потребитель)	г) Имеет противоречивый интерес: хочет быструю доставку, но требует чистого воздуха и безопасности во дворах.
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	1 Какие инструменты городской логистики относятся к принципам «зелёной логистики» (устойчивого развития). а) Использование электрогрузовиков и велокурьеров; б) Увеличение количества дизельных фургонов в ночное время; в) Консолидация грузов в городских логистических хабах; г) Внедрение низкоэмиссионных зон с платным въездом для старых автомобилей; д) Запрет на ночную доставку в любом виде; е) Маршрутизация с учётом экологической нагрузки.	
		2. Какие из перечисленных проблем характерны для городских грузоперевозок в крупных городах. а) Высокая загрузка дорожной сети в часы пик; б) Отсутствие необходимости в последней миле; в) Ограничения по габаритам и массе транспорта в исторических центрах; г) Низкий уровень шума от грузового транспорта; д) Сложности с парковкой для разгрузки/погрузки; е) Отсутствие информационного обмена между участниками доставки.	
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	1. Установите правильную последовательность движения городского отправления от пригородного склада до конечного получателя с использованием инструментов городской логистики (консолидация, магистраль, распределение, последняя миля). а) Доставка на микро-грузовике или электровелосипеде от городского консолидационного центра до двери клиента (почтомата или офиса); б) Разгрузка магистральной фуры на городском логистическом центре (въезд запрещён) и перегрузка на экологичный малотоннажник; в) Прибытие магистральной фуры (тягач с полуприцепом) на склад в пригородной зоне, доступной для крупнотоннажного транспорта; г) Консолидация (сборка) грузов от разных отправителей в городском консолидационном центре на одном маршруте.	
		2. Установите последовательность классификации транспортных средств городской логистики по степени экологичности и пригодности для центра города. а) Дизельные грузовики → Газомоторные автомобили → Электромобили → Велосипеды/электровелосипеды; б) Велосипеды → Электромобили → Газомоторные автомобили → Дизельные грузовики;	

		в) Газомоторные автомобили → Дизельные грузовики → Электромобили → Велосипеды; г) Электромобили → Велосипеды → Дизельные грузовики → Газомоторные автомобили.
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	1. Какой тип транспорта наиболее эффективен для доставки посылок в историческом центре города с узкими улицами, пешеходными зонами и ограничением выбросов CO₂. а) Седельный тягач с полуприцепом (полная масса 40 т); б) Грузовой автомобиль с дизельным двигателем Евро-3; в) Электровелосипед с грузовым модулем; (Электровелосипед (cargo bike) маневрен, не загрязняет воздух, не создает шума и может передвигаться по пешеходным зонам в часы разгрузки. Остальные варианты либо слишком крупны, либо не соответствуют экологическим требованиям, либо запрещены в исторических центрах.) г) Бензиновый фургон ГАЗель (полная масса 3,5 т). 2. Какой объект городской логистической инфраструктуры предназначен преимущественно для консолидации мелких отправок перед доставкой «последней мили» в центр города. а) Магистральный логистический центр за пределами агломерации; б) Городской консолидационный центр; в) Таможенный склад временного хранения; г) Пункт технического обслуживания грузового транспорта.
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ	1. Что является ключевым отличием омниканальной логистики от многоканальной. а) Использование большего количества транспортных средств; б) Интеграция всех каналов продаж в единую систему управления запасами в реальном времени; в) Обязательное наличие физических магазинов; г) Применение исключительно курьерской доставки. 2. Что из перечисленного является элементом контейнерной технологии в городских грузовых перевозках на последней миле. а) Использование тяжелых морских 40-футовых контейнеров для доставки до квартиры; б) Применение сменных кузовов или микро-контейнеров для перецепки на грузовых велосипедах и электромобилях; в) Обязательная консолидация всех видов грузов в один стандартный контейнер только на одну улицу; г) Запрет на любые механизмы при разгрузке у дома покупателя.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В
---------------------	-------------

	БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	30-39
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	20-29
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т. е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	0-19

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Для решения ситуационных заданий, тестовых заданий студенту разрешается использование калькулятора; программ для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т. п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов — проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность — до 15 минут. Вторая часть — выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада — представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность — 20–25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность — до 15–20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность — 15–20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность — 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой,

рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Лапидус, Л. В. Цифровая экономика, экономика данных и прикладной искусственный интеллект: учебное пособие / Л. В. Лапидус. — Москва: ИНФРА-М, 2026. — 544 с. — Текст: электронный. - [URL: https://znanium.ru/catalog/product/2230806](https://znanium.ru/catalog/product/2230806). — Режим доступа: по подписке.

2. Логистика: учебник / М. В. Чараева, Н. Е. Муромец, Е. В. Ляпунцова, О. К. Минева [и др.] ; под общ. ред. д-ра экон. наук, доц. М. В. Чараевой. — Москва: ИНФРА-М, 2025. — 461 с. — Текст: электронный. - [URL: https://znanium.ru/catalog/product/2163287](https://znanium.ru/catalog/product/2163287). — Режим доступа: по подписке.

3. Логистический менеджмент: учебное пособие / А. Г. Досова, Т. В. Даева, А. А. Карпова [и др.]. - Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2025. - 224 с. - Текст: электронный. - [URL: https://znanium.ru/catalog/product/2228674](https://znanium.ru/catalog/product/2228674). — Режим доступа: по подписке.

4. Снабжение и сбыт: учебник / Г. Д. Антонов, О. П. Иванова, В.М. Тумин [и др.]. — Москва: ИНФРА-М, 2025. — 298 с. — Текст: электронный. - [URL: https://znanium.ru/catalog/product/2191265](https://znanium.ru/catalog/product/2191265). — Режим доступа: по подписке.

5. Щелкунова, И. В. Разработка транспортного решения по организации перевозки экспортно-импортных грузов: учебное пособие к курсовой работе / И. В. Щелкунова, И. М. Басыров, Н. А. Конарева. - Москва: РУТ (МИИТ), 2024. - 98 с. - Текст: электронный. - [URL: https://znanium.ru/catalog/product/2251442](https://znanium.ru/catalog/product/2251442). — Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература

1. Городская логистика. Грузовые перевозки: учебник для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15024-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 152 — [URL: https://urait.ru/bcode/588357/p.152](https://urait.ru/bcode/588357/p.152).

2. Логистика: учебник / М. В. Чараева, Н. Е. Муромец, Е. В. Ляпунцова, О. К. Минева [и др.] ; под общ. ред. д-ра экон. наук, доц. М. В. Чараевой. — Москва: ИНФРА-М, 2025. — 461 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/2163287. - ISBN 978-5-16-020222-8. - Текст: электронный. - [URL: https://znanium.ru/catalog/product/2163287](https://znanium.ru/catalog/product/2163287). — Режим доступа: по подписке.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция РФ.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ.
3. Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ.
4. Федеральный закон от 31.07.1998 № 146-ФЗ «Налоговый кодекс Российской Федерации».
5. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ.
6. Федеральный закон от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: Консультант Плюс: URL: www.consultant.ru.
7. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
8. Федеральный закон от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». – [Электронный ресурс]. –Режим доступа: Консультант Плюс: URL: www.consultant.ru.

8.4 Интернет-ресурсы

РАНХиГС Санкт-Петербург располагает доступом через сайт научной библиотеки <https://sziu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

1. Электронный сервис для удалённого доступа к электронным ресурсам библиотек <https://app.myloft.xyz/browse/home> .
2. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76&infres=1 .
3. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань» https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76&infres=1 .
4. Электронные учебники Цифрового образовательного ресурса «IPR SMART» https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76&infres=1 .
5. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «ZNANIUM.COM» https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76&infres=1 .
6. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «BOOK.RU» https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76&infres=1 .

Англоязычные ресурсы

– EBSCO Publishing – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и

естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.

Кроме вышеперечисленных ресурсов, используются следующие ресурсы сети Интернет: <http://uristy.ucoz.ru/>; <http://www.garant.ru/>; <http://www.kodeks.ru/>

Иные источники

1. <http://www.government.ru> – интернет-портал Правительства Российской Федерации.
2. <http://www.gks.ru> – сайт Федеральной статистической государственной службы РФ.
3. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс.
4. <http://www.customs.ru> – сайт Федеральной таможенной службы РФ.
5. <http://www.customs.ru> – Итоговые отчеты ФТС России.
6. <http://www.economy.ru> – сайт Минэкономразвития РФ.
7. <http://www.cbr.ru> – официальный сайт Центрального Банка Российской Федерации.
8. <http://www.worldcustomsjournal.org> – международный таможенный электронный журнал.
9. <http://www.garant.ru> – справочная правовая система Гарант.
10. <http://www.www.edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование».
11. <http://www.wcoomd.org/en/topics/facilitation/resources> – Компедиум ВТамО по управлению таможенными рисками.

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оснащенные персональным компьютером/ноутбуком и мультимедийным проектором
2.	Аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами и персональными компьютерами с выходом в Интернет для проведения практических занятий
3.	«МТС Линк» — российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд; «Яндекс Телемост» — сервис для видеоконференций от Яндекса; Я-мессенджер
4.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV; программы для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных; соответствующие онлайн-инструменты для построения интеллект-карты и моделей в различных нотациях
5.	Научная библиотека (в т.ч. электронные информационные ресурсы научной библиотеки)
6.	СДО Академии https://lms.ranepa.ru/

