

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 03.05.2026 16:00:28  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4  
к образовательной программе

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.О.06 "Общественный проект "Обучение служением"**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Эффективное государственное управление

(наименование образовательной программы)

очная, очно-заочная  
(форма обучения)

Год набора - 2025

Санкт-Петербург

**Автор(ы)-составитель(и) РПД:**

Шейна Анастасия Юрьевна, канд экон наук, доцент, доцент кафедры государственного и муниципального управления

**Заведующий кафедрой:**

государственного и муниципального управления,  
доктор экономических наук, доцент Хлутков А.Д.

Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 "Общественный проект  
"Обучение служением"

одобрена на заседании кафедры государственного и муниципального  
управления факультета государственного и муниципального управления.  
Протокол № 7 от 27 августа 2025 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.06 "Общественный проект "Обучение служением" обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций\*:

| <b>ОТФ/ТФ и реквизиты ПС</b><br><i>(при наличии)**</i> | <b>Код компетенции **</b> | <b>Наименование Компетенции **</b>  | <b>Код индикатора достижения компетенций **</b> | <b>Наименование индикатора достижения компетенций **</b>   | <b>Образовательный результат **</b>   |
|--|---------------------------|---|---|--|---|
|  | УК ОС-1                   | Способен применить критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции | УК ОС-1.2                                       | УК ОС-1.2<br>Демонстрирует способность анализировать важнейшие события и явления мировой и отечественной истории на основе знания исторических событий развития России и мира в целом; давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в обществе, в том числе, связанными с профессиональной деятельностью в области государственного и муниципального управления | УК ОС-1.2 3-4. Знает теоретические основы создания социально-значимых проектов; этапы реализации УК ОС-1.2 У-4. Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах |
|  | УК ОС-2                   | Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений   | УК ОС-2.1                                       | Представляет и защищает самостоятельно разработанный проект любого типа, исходя из действующих правовых норм и с обоснованием  | УК ОС-2.1 3-1. Знает теоретические основы создания социально-значимых проектов; этапы реализации УК ОС 2.1. У-2. Умеет обосновывать наличие ресурсов и ограничений при  |

|  |  |  |           |  |   |
|--|--|--|-----------|--|---|
|  |  |  |           | ресурсов и ограничений при его разработке и реализации   | разработке и реализации проекта в условиях действующих правовых норм  |
|  |  |  | УК ОС-2.2 | Способен применять современные методы прогнозных оценок и планирования при проектировании программ и разработке управленческих решений, анализировать деятельность субъектов управления и процессы в организациях, выявлять проблемы, формулировать цели; собирать информацию и работать с документами, в том числе на электронных носителях, осуществлять их систематизацию в условиях современной гражданской службы | УК ОС-2.2 З-1. Знает теоретические основы создания социально-значимых проектов; этапы реализации<br>УК ОС-2.2 (умеет)<br>УК ОС-2.2 У-2. Умеет анализировать деятельность субъектов управления и процессы в организации, выявлять проблемы, формулировать цели |
|  |  |  | УК ОС-2.3 | Демонстрирует способность анализировать состояние человеческих ресурсов и возможности предприятия на рынке труда,  | УК ОС-2.3 З-1. Знает теоретические основы создания социально-значимых проектов; этапы реализации<br>УК ОС-2.3 У-1. Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-  |

|  |  |  |  |   |  |
|--|--|--|--|---|--|
|  |  |  |  | используя современные информационные технологии и базы данных, социологические и статистические методы; делегировать полномочия; производить расчеты экономических и социальных показателей эффективности решений по совершенствованию системы управления человеческими ресурсами; разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами организации | историческом, этическом и философском контекстах |
|--|--|--|--|---|--|

*\* Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.*

*\*\* Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе*

## **2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы**

### **Объем дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа, 54 астрономических часов.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ)

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

Теоретические занятия (лекции) проводятся по потокам. Общий объем лекционного курса составляет 16 академических часов на очной и 8 академических часов по очно-заочной форме.

Практические занятия организуются по группам в виде семинаров в диалоговом режиме. Общий объем практических занятий 48 академических часов на очной форме, 8 на очно-заочной форме

Программой предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 8 академических часа на очной форме, 56 на очно-заочной форме. В рамках самостоятельной работы студенты изучают теоретический материал в целях подготовки к устному опросу и тестированию, выполняют профессионально-исследовательское задание, готовятся к устному опросу и практическим контрольным заданиям.

### **Место дисциплины в структуре ОП ВО**

**Дисциплина Б1.О.06 "Общественный проект "Обучение служением"** относится к обязательному блоку дисциплин учебного плана по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Направленность (профиль) "Эффективное государственное управление" и изучается студентами в 4 семестре 2 курса (очная форма обучения), в 5 семестре 3 курса (очно-заочная форма обучения).

**Дисциплина реализуется после изучения:**

Б1.О.08 Высшая математика

Б1.О.13 Теория управления

Б1.О.10 Экономическая теория

Б1.В.ДВ.02.01 Экономика государственного и муниципального сектора

Б1.В.ДВ.02.02 Публичные финансы

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

*Очная форма обучения*

| № п/п  | Наименование тем и (или) разделов    | ВСЕГО | Объем дисциплины, ак.час  |    |                           |    |    |  |    |                        |      |    | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации |         |                                      |
|--------|--------------------------------------|-------|---|----|---------------------------|----|----|--|----|------------------------|------|----|--|---------|--------------------------------------|
|        |                                      |       | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |    |                           |    |    |  |    | Самостоятельная работа |      |    |  |         |                                      |
|        |                                      |       | Период теоретического обучения  |    |                           |    |    | Период промежуточной аттестации (сессия) |    | СРкр                   | СРэк | СР |  |         |                                      |
|        |                                      |       | Занятия лекционного типа  |    | Занятия семинарского типа |    | ИК | КСР                                      | КЭ |                        |      |    |  | Кат тэк | К<br>о<br>н<br>т<br>р<br>о<br>л<br>ь |
|        |                                      |       | Л   | ВЛ | ЛР                        | ПЗ |    |  |    |                        |      |    |  |         |                                      |
| Тема 1 | Введение в социальное проектирование | 11    | 2   |    |                           | 8  |    |  |    |                        |      |    | 1  | Т, УО   |                                      |
| Тема 2 | Анализ ситуации и постановка         | 11    | 2   |    |                           | 8  |    |  |    |                        |      |    | 1  | ПИЗ, УО |                                      |

|                          |   |           |           |  |  |           |  |  |  |  |  |  |          |         |
|--------------------------|---|-----------|-----------|--|--|-----------|--|--|--|--|--|--|----------|---------|
|                          | проблемы  |           |           |  |  |           |  |  |  |  |  |  |          |         |
| Тема 3                   | Выработка гипотезы проектного решения и её проверка | 11        | 2         |  |  | 8         |  |  |  |  |  |  | 1        | ПИЗ, УО |
| Тема 4                   | Разработка и защита паспорта проекта                | 11        | 2         |  |  | 8         |  |  |  |  |  |  | 1        | ПИЗ, УО |
| Тема 5                   | Реализация общественног о проекта                   | 14        | 4         |  |  | 8         |  |  |  |  |  |  | 2        | ПИЗ     |
| Тема 6                   | Подведение итогов и рефлексия деятельности          | 14        | 4         |  |  | 8         |  |  |  |  |  |  | 2        | ПИЗ     |
| Промежуточная аттестация |   |           |           |  |  |           |  |  |  |  |  |  |          | Зачет   |
| <b>Итого</b>             |   | <b>72</b> | <b>16</b> |  |  | <b>48</b> |  |  |  |  |  |  | <b>8</b> |         |

*Используемые сокращения:*

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

Т – тестирование.

ПКЗ – практические контрольные задания.

ПИЗ – профессионально-исследовательские задания.

УО- устный опрос

*Очно-заочная форма обучения*

| № п/п | Наименование тем и (или) разделов | ВСЕГО | Объем дисциплины, ак.час  |    |                           |    |  |     |                        |        |          | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации |      |      |    |
|-------|-----------------------------------|-------|---|----|---------------------------|----|--|-----|------------------------|--------|----------|--|------|------|----|
|       |                                   |       | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |    |                           |    |  |     | Самостоятельная работа |        |          |  |      |      |    |
|       |                                   |       | Период теоретического обучения  |    |                           |    | Период промежуточной аттестации (сессия) |     |                        |        |          |  |      |      |    |
|       |                                   |       | Занятия лекционного типа  |    | Занятия семинарского типа |    | ИК                                       | КСР | КЭ                     | Каттэк | Контроль |  | СРкр | СРэк | СР |
|       |                                   |       | Л   | ВЛ | ЛР                        | ПЗ |  |     |                        |        |          |  |      |      |    |
|       |                                   |       |   |    |                           |    |  |     |                        |        |          |  |      |      |    |

|        |   |    |   |  |  |   |  |  |  |  |        |  |  |    |         |
|--------|---|----|---|--|--|---|--|--|--|--|--------|--|--|----|---------|
|        |   |    |   |  |  |   |  |  |  |  | Л<br>Б |  |  |    |         |
| Тема 1 | Введение в социальное проектирование                | 11 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |        |  |  | 9  | Т, УО   |
| Тема 2 | Анализ ситуации и постановка проблемы               | 11 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |        |  |  | 9  | ПИЗ, УО |
| Тема 3 | Выработка гипотезы проектного решения и её проверка | 11 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |        |  |  | 9  | ПИЗ, УО |
| Тема 4 | Разработка и защита паспорта проекта                | 11 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |        |  |  | 9  | ПИЗ, УО |
| Тема 5 | Реализация общественного проекта                    | 13 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  |        |  |  | 9  | ПИЗ     |
| Тема 6 | Подведение итогов и рефлексия деятельности          | 15 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  |        |  |  | 11 | ПИЗ     |

|                          |  |    |   |  |  |   |  |  |  |  |  |  |    |       |
|--------------------------|--|----|---|--|--|---|--|--|--|--|--|--|----|-------|
| Промежуточная аттестация |  |    |   |  |  |   |  |  |  |  |  |  |    | Зачет |
| <b>Итого</b>             |  | 72 | 8 |  |  | 8 |  |  |  |  |  |  | 56 |       |

В процессе обучения применяются следующие интерактивные формы: лекция-диалог, работа в малых группах, спарринг-партнерство. Темы 1-6 могут быть освоены с применением ЭО и ДОТ с контролем в системе электронного обучения Академии.

### 3.2. Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Введение в социальное проектирование УК ОС-1.2**

Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей. Особенности социально-ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий.

Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования.

Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта.

Финансовые ресурсы – гранты, спонсорство, пожертвования; человеческие ресурсы – команда проекта, волонтеры, партнеры; материальные ресурсы – оборудование, расходные материалы и инфраструктура; информационные ресурсы – Интернет, соцсети, образовательные организации.

Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты.

Методы реализации: участие заинтересованных сторон, командная работа, обмен знаниями и опытом. Инструменты проектной деятельности: проектный цикл, план проекта и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка. Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальной проблемы или потребности в сообществе; улучшение качества жизни или благосостояния целевой аудитории; развитие компетенций участников проекта, изменение отношения в обществе к социальным проблемам и запросам.

#### **Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы УК ОС-2.2**

Изучение контекста проблемы (социальные, экономические, политические, экологические и другие аспекты). Исследование источников информации.

Идентификация проблемы. Определение главной проблемы проекта. Четкая формулировка и связанность с интересами или потребностями местного сообщества или определенной группы людей.

Сбор данных и анализ. Методы исследования: опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных. Выявление причины проблемы, идентификация основных заинтересованных сторон и потенциальных решений.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами.

Уточнение проблемы.

#### **Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка УК ОС-2.3**

Создание гипотезы. Исследование и анализа данных. Формулировка гипотезы. Признаки гипотезы конкретность, измеримость и проверяемость.

Планирование эксперимента. Разработка план эксперимента по проверке гипотезы.

Реализация и оценка. Сбор данных, оценка результатов и анализ эффективности предложенного решения, сравнение полученных результатов с гипотезой и оценка.

Анализ полученных результаты и выводы относительно гипотезы и эффективности предложенного решения. Анализируют сильных и слабых сторон подхода.

#### **Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта УК ОС-2.1**

Определение цели проекта и направления, в которых планируют достичь перемен.

Выработка описания проекта. Определение задач и плана работы. Оценка необходимых ресурсов

Защита паспорта проекта.

#### **Тема 5. Реализация общественного проекта УК ОС-2.1**

Прототипирование или создание модели продукта или решения. Разработка и реализация. Тестирование и улучшение. Оценка полученного результата.

#### **Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности УК ОС-2.2**

Анализ достигнутых целей. Оценка достигнутых результатов. Рефлексия и уроки, извлечённые из проекта. Оценка собственного вклада. Обратная связь и рекомендации.

### **4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания**

1.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.06 "Общественный проект "Обучение служением" входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть

предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

#### 4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

| ТИП ЗАДАНИЯ   | ИНСТРУКЦИЯ                                   | СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ   | КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ  |
|---|--|---|--|
| Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных | Прочитайте текст, выберите правильный ответ  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</li> <li>3. Выбрать один верный ответ.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</li> </ol>  | Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква                                       |
| Задание закрытого типа на установление соответствия   | Прочитайте текст и установите соответствие   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</li> <li>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</li> <li>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</li> </ol> | Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы                                       |
| Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов                                  | Прочитайте текст, выберите правильные ответы | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</li> </ol>  | Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| из нескольких вариантов предложенных  |   | <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</li> <li>3. Выбрать несколько правильных ответов.</li> <li>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</li> </ol>   | сопоставлены с позициями другого)   |
| Задание закрытого типа на установление последовательности   | Прочитайте текст и установите последовательность  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</li> <li>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</li> </ol> | Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр  |
| Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора | Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать один верный ответ.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</li> </ol>  | Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  | 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).  |   |
| Задание открытого типа с развернутым ответом | Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</li> <li>2. Продумать логику и полноту ответа.</li> <li>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</li> <li>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</li> </ol> | <p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отсутствие фактических ошибок.</li> <li>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</li> <li>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</li> <li>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</li> </ol> |

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

| Итоговая балльная оценка | Традиционная система | Бинарная система | ECTS                     |                      |
|--------------------------|----------------------|------------------|--------------------------|----------------------|
|                          |                      |                  | Для традиционной системы | Для бинарной системы |
| 95-100                   | Отлично              | Зачтено          | A                        | P/ Passed            |
| 85-94                    |                      |                  | B                        | P/ Passed            |
| 75-84                    | Хорошо               |                  | C                        | P/ Passed            |
| 65-74                    |                      |                  | D                        | P/ Passed            |
| 55-64                    | Удовлетворительно    |                  | E                        | P/ Passed            |
| 0-54                     | Неудовлетворительно  | Не зачтено       | F                        | F/Failed             |

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

| Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости | Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию | Максимальная итоговая балльная оценка | Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию |
|--|---|---------------------------------------|---|
| 60 баллов  | 40 баллов   | 100 баллов                            | 100 баллов  |

## 5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

T – тестирование, ПИЗ – профессионально-исследовательские задания, УО-устный опрос

### Тема 1. Введение в социальное проектирование

Тестовые вопросы:

Какое из следующих утверждений о волонтерстве в спорте является верным?

- А) Волонтеры не имеют значительного влияния на мероприятия
- В) Волонтеры могут способствовать развитию местного спорта и привлечению участников
- С) Волонтерство не требует специальной подготовки
- Д) Все волонтеры работают только на крупных соревнованиях

Вопросы для обсуждения в рамках устного опроса:

1. Что такое служение и какая у него история.
2. Какой опыт служения интересен в наше время.
3. Добровольческое служение как направление социального служения.
4. История методики обучения служением.
5. Модели обучения служением в современных реалиях.

## **Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы**

ПИЗ

Проанализировать данные и взаимодействовать с заинтересованными сторонами для полного понимания ситуации.

Вопросы для обсуждения в рамках устного опроса:

1. Нормативно-правовые документы по теме обучение служением.
2. Социальные, экономические, политические, экологические и другие проблемы в контексте выбранной темы проекта.
3. Методы исследования: опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных
4. Методы выявления, анализа и взаимодействия с заинтересованными лицами

## **Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка**

ПИЗ

Формулирование гипотезы о том, какое решение может быть наиболее подходящим для решения проблемы

Вопросы для обсуждения в рамках устного опроса:

- 1.Зарубежный опыт по обучению служением.

## **Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта**

ПИЗ

Создание документа, который содержит ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, ресурсах и планируемых результатах.

Вопросы для обсуждения в рамках устного опроса:

Примеры социальных эффектов обучения служением.

## **Тема 5. Реализация общественного проекта**

ПИЗ

Разработка и реализация конкретного решения проблемы, с которой они работают.

## **Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности**

ПИЗ

Подготовка отчёта позволяющего оценить выполненную работу, отрефлексировать опыт, поделиться результатами.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):  
приведены в п.6.2.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

| Наименование контрольной точки | Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент | Коэффициент веса контрольной точки | Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО) |
|--------------------------------|---|------------------------------------|---|
| КТ - 1                         | 100   | 0,10                               | 10  |
| КТ - 2                         | 100   | 0,10                               | 10  |
| КТ- 3                          | 100   | 0,10                               | 10  |
| КТ - 4                         | 100   | 0,10                               | 10  |
| КТ - 5                         | 100   | 0,10                               | 10  |
| КТ - 6                         | 100   | 0,10                               | 10  |
| Итого:                         | x   | 0,6                                | 60  |

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

**КТ-1**

**Тема 1.**

Тестирование.

УО

**КТ-2**

**Тема 2.**

Профессионально-исследовательское задание (ПИЗ).

УО

**КТ-3**

**Тема 3.**

Профессионально-исследовательское задание (ПИЗ).

УО

**КТ-4**

**Тема 4.**

Профессионально-исследовательское задание (ПИЗ).

УО

**КТ-4**

**Тема 4.**

Профессионально-исследовательское задание (ПИЗ).

УО

**КТ-5**

**Тема 5.**

Профессионально-исследовательское задание (ПИЗ).

**КТ-6**

**Тема 6.**

Профессионально-исследовательское задание (ПИЗ).

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

*1. Критерии оценивания тестирования:*

| Критерии оценки                      | Диапазон баллов | Описание критерия                                   |
|--------------------------------------|-----------------|---|
| <i>Количество правильных ответов</i> | <i>0</i>        | <i>Количество правильных ответов менее 55%</i>      |
|                                      | <i>25</i>       | <i>Количество правильных ответов от 55% до 64%</i>  |
|                                      | <i>50</i>       | <i>Количество правильных ответов от 65% до 74%</i>  |
|                                      | <i>75</i>       | <i>Количество правильных ответов от 75% до 84%</i>  |
|                                      | <i>100</i>      | <i>Количество правильных ответов от 85% до 100%</i> |
| <b>Итого максимально:</b>            | <b>100</b>      |   |

*2. Критерии оценивания ПИЗ:*

| Критерии оценки                                 | Диапазон баллов | Описание критерия  |
|---|-----------------|--|
| <i>Содержание и раскрытие выбранных понятий</i> | <i>31-50</i>    | <i>Детальное, последовательное описание всех понятий на примере выбранной системы</i>            |
|   | <i>16-30</i>    | <i>Поверхностное описание без привязки к выбранной системе</i>                                   |
|   | <i>0-15</i>     | <i>Понятия раскрыты минимально или не раскрыты вовсе</i>   |
| <i>Достоверность и актуальность информации</i>  | <i>16-20</i>    | <i>Представленная информация подтверждена ссылками на источники</i>                              |
|   | <i>0-15</i>     | <i>Представленная информация частично подтверждена ссылками на источники или не подтверждена</i> |

|                                       |     |  |
|---------------------------------------|-----|--|
| <i>Количество выполненных заданий</i> | 30  | <i>Количество выполненных заданий от 85% до 100%</i> |
|                                       | 15  | <i>Количество выполненных заданий от 55% до 84%</i>  |
|                                       | 0   | <i>Количество выполненных заданий менее 55%</i>      |
| Итого максимально:                    | 100 |  |

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Для решения задач открытого типа (кейсов, ПИЗ), тестовых заданий студенту разрешается использование программ для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных. Для построения интеллект-карты и моделей в различных нотациях студенту можно использовать любой соответствующий онлайн-инструмент.

## **6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине**

### 6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет проводится в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность зачета для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачет не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Зачет проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 45 минут. При явке на зачет обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета с оценкой обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

### 6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

#### Вопросы для подготовки к зачету

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

- 1) Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними.
- 2) Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО)
- 3) Особенности социально-ориентированных НКО
- 4) Использование инноваций и технологий в деятельности социально ориентированных НКО
- 5) Социальный проект и особенности социально- ориентированного проектирования.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

|     |          |                 |
|-----|----------|-----------------|
| ТИП | СЦЕНАРИИ | ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ |
|-----|----------|-----------------|

| ЗАДАНИЯ  | ВЫПОЛНЕНИЯ  |  |
|--|---|--|
| <p>Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных</p> | <p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</p> | <p>Какова ключевая отличительная черта методики «обучение служением» по сравнению с традиционной волонтерской деятельностью?</p> <p><b>Варианты ответов:</b></p> <p>1. А) Обязательное получение финансовой компенсации за выполненные работы.</p> <p>2. Б) Интеграция служения обществу в образовательный процесс с рефлексией и анализом опыта.</p> <p>3. В) Отсутствие какой-либо связи с учебной программой и академическими целями.</p> <p>4. Г) Фокус исключительно на краткосрочных проектах без долгосрочного планирования.</p> <p>5. Д) Участие только в мероприятиях, организованных государственными структурами.</p> <hr/> <p>Какой из перечисленных этапов не является обязательным в цикле реализации проекта по методике «обучение служением»?</p> <p><b>Варианты ответов:</b></p> <p>А) Определение социальной проблемы и постановка целей проекта.</p> <p>Б) Разработка плана действий и распределение ролей в команде.</p> <p>В) Выполнение волонтерских работ без последующего анализа результатов.</p> <p>Г) Рефлексия и осмысление полученного опыта участниками.</p> <p>Д) Презентация итогов проекта заинтересованным сторонам.</p> |
| <p>Задание закрытого типа на установление соответствия</p>   | <p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;</p> <p>3. Внимательно прочитать список 2 – утверждения,</p>   | <p>6. Установите соответствие между этапами проекта по методике «обучение служением» и их ключевыми задачами. Каждому этапу (1–5) подберите ровно одну соответствующую задачу (А–Д). Запишите ответ в формате: 1 — А, 2 — Б и т. д.</p> <p>7. Этапы проекта:</p> <p>8. 1. Подготовительный этап.</p> <p>9. 2. Планирование.</p> <p>10. 3. Реализация.</p>  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>свойства объектов и т.д.</p> <p>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</p> <p>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</p> | <p>11. 4. Рефлексия.</p> <p>12. 5. Презентация результатов.</p> <p>13. Задачи:</p> <p>А. Проведение обсуждений, написание рефлексивных эссе, анализ связи полученного опыта с учебными целями.</p> <p>Б. Определение социальной проблемы, поиск партнёров, формирование команды.</p> <p>В. Демонстрация итогов проекта заинтересованным сторонам (учебное заведение, сообщество, партнёры).</p> <p>Г. Выполнение запланированных действий, мониторинг прогресса, корректировка при необходимости.</p> <p>Д. Разработка графика работ, распределение ролей, составление ресурсного плана.</p> <p>14.</p>  |
|  |   | <p>Установите соответствие между принципами методики «обучение служением» и их содержательным описанием.</p> <p>Принципы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1. Интеграция обучения и служения.</li> <li>2. 2. Рефлексивность.</li> <li>3. 3. Партнёрство с сообществом.</li> <li>4. 4. Гражданская ответственность.</li> <li>5. 5. Системность и целенаправленность.</li> </ol> <p>Описания:</p> <p>А. Постоянная работа над осознанием полученного опыта: участники анализируют, что узнали, как это связано с учебными целями и как может быть применено в будущем.</p> <p>Б. Деятельность строится на основе реальных потребностей местного сообщества; взаимодействие с НКО, муниципальными учреждениями и жителями носит долгосрочный характер.</p> <p>В. Проекты планируются как часть образовательного процесса: они соотносятся с учебными программами, компетенциями и оценочными критериями.</p> <p>Г. Участие в проектах формирует у обучающихся понимание своей роли в</p> |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   | <p>обществе, готовность вносить вклад в общественное благо и решать социальные проблемы.</p> <p>Д. Проекты имеют чёткие цели, этапы, критерии оценки и механизмы корректировки; работа ведётся по заранее разработанному плану с распределением ролей и ресурсов.</p>  |
| <p>Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p> | <p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> | <p>Какие из перечисленных положений соответствуют принципам и нормам волонтерской деятельности в Российской Федерации?</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>А) Волонтерская деятельность осуществляется на безвозмездной основе.</p> <p>Б) Волонтер вправе прекратить участие в деятельности в любой момент без объяснения причин.</p> <p>В) Волонтерские организации обязаны возмещать участникам все личные расходы (проезд, питание, проживание) при выполнении волонтерских функций.</p> <p>Г) Волонтер не может получать материальное вознаграждение, но может быть поощрен грамотой, сертификатом или сувениром.</p> <p>Д) Участие в волонтерской деятельности возможно только при наличии специального образования или квалификации.</p> <p>Е) Волонтерская организация обязана обеспечить безопасность волонтера и проинформировать о возможных рисках.</p> <p>Ж) Волонтер обязан подписать договор, фиксирующий исключительно его обязанности, без указания прав и гарантий.</p> <p>З) Волонтер имеет право на получение информации о целях, задачах и условиях деятельности, в которой участвует.</p> <p>9. Вопрос:<br/>Какие из перечисленных характеристик обязательны для социального проекта?</p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>10. Варианты ответов:</p> <p>11. А) Чётко сформулированная социальная проблема, на решение которой направлен проект.</p> <p>12. Б) Наличие календарного плана с этапами и сроками реализации.</p> <p>13. В) Гарантированная прибыль для организаторов как основной результат.</p> <p>14. Г) Определение целевых групп, для которых предназначены результаты проекта.</p> <p>15. Д) Отсутствие бюджета — проект реализуется исключительно на добровольной основе.</p> <p>16. Е) Критерии оценки эффективности и показатели достижения результата.</p> <p>17. Ж) Участие исключительно профессиональных специалистов, без привлечения волонтеров.</p> <p>18. З) Описание ожидаемых социальных изменений по итогам реализации.</p> |
| <p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p> | <p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p> | <p>Расположите этапы в логической последовательности их реализации в рамках комплексного развития территориального сообщества. Запишите ответ в виде последовательности цифр без пробелов и знаков препинания</p> <p>Этапы:</p> <p>А) Создание координационного совета (рабочей группы) с участием представителей ТОС, НКО, бизнеса и органов власти.</p> <p>Б) Проведение социологического исследования и фокус-групп для выявления актуальных проблем и ресурсов территории.</p>   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>В)Разработка дорожной карты развития территориального кластера с целевыми показателями и сроками.</p> <p>Г)Формирование реестра местных НКО и инициатив ТОС, анализ их потенциала и потребностей.</p> <p>Д)Запуск пилотных проектов ТОС и НКО по приоритетным направлениям, определённым в дорожной карте.</p> <p>Е)Привлечение финансирования (гранты, партнёрские средства, муниципальный бюджет) для реализации проектов.</p> <p>Ж)Мониторинг и оценка результатов пилотных проектов, корректировка стратегии развития кластера.</p> <p>З)Тиражирование успешных практик, расширение сети партнёрств и масштабирование инициатив.</p> <hr/> <p>Расположите нижеперечисленные действия в правильной логической последовательности — от подготовительного этапа к завершающему. Запишите ответ в виде цепочки цифр без пробелов и знаков препинания</p> <p>Действия:</p> <p>А)Проведение обучающих семинаров для активистов ТОС и представителей НКО по проектному управлению и привлечению ресурсов.</p> <p>Б)Формирование межсекторного партнёрства</p> |
|--|--|---|

|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  | <p>(власть + бизнес + НКО + ТОС) для совместной работы над развитием территории.</p> <p>В) Анализ нормативно-правовой базы и существующих мер поддержки ТОС и НКО на региональном и муниципальном уровнях.</p> <p>Г) Разработка и утверждение муниципальной программы поддержки территориального общественного самоуправления и инфраструктуры НКО.</p> <p>Д) Реализация комплекса мероприятий по укреплению материально-технической базы НКО и ТОС (оборудование помещений, закупка техники и т. п.).</p> <p>Е) Мониторинг эффективности реализованных мер и подготовка отчёта о достигнутых результатах.</p> <p>Ж) Выявление ключевых точек роста территории и потенциальных кластерообразующих отраслей/направлений.</p> <p>З) Создание ресурсного центра поддержки НКО и ТОС (консультации, сопровождение проектов, информационная поддержка).</p> |
| <p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием</p> | <p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.</p> | <p>Вы разрабатываете информационную кампанию для муниципального органа по повышению осведомлённости жителей о новой системе раздельного сбора отходов. Какой из нижеприведённых подходов обеспечит максимальную вовлечённость и долгосрочный эффект?</p>   |

|               |   |   |
|---------------|---|---|
| <p>выбора</p> | <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p> | <p>Варианты ответов:</p> <p>А. Размещение однотипных постов в официальных соцсетях администрации раз в неделю с текстом «Сортируйте отходы! Это важно».</p> <p>Б. Запуск серии интерактивных форматов: викторина с призами, челлендж «Мой экоугол», прямые эфиры с экологами, инфографика «Как начать сортировать за 5 шагов».</p> <p>В. Рассылка бумажных листовок во все почтовые ящики без цифрового сопровождения.</p> <p>Г. Публикация одного длинного видеообращения главы муниципалитета без последующих материалов.</p> <hr/> <p>Вам необходимо запустить кампанию по информированию граждан о новом электронном сервисе записи в детские сады. Какой сценарий обеспечит наивысший уровень доверия, охвата и конверсии (перехода к использованию сервиса)?</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>А. Публикация на сайте администрации и в официальных соцсетях ссылки на сервис с текстом: «Теперь записаться в детский сад можно онлайн. Ссылка: [URL]».</p> <p>Б. Серия коротких видеороликов (до 1 мин) с реальными родителями, которые показывают, как они пользуются сервисом, с комментариями: «Просто, быстро, без очередей». Размещение в соцсетях, на YouTube и в местных Telegram-каналах.</p> <p>В. Рассылка SMS всем жителям города: «Запишитесь в детский сад онлайн: [URL]. Услуга доступна с сегодняшнего дня».</p> <p>Г. Пресс-релиз для СМИ без дополнительных каналов продвижения: «В муниципалитете запущен новый электронный сервис записи в детские сады».</p> |
|---------------|---|---|

|  |  |   |
|--|--|---|
| Задание открытого типа с развернутым ответом | 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.<br>2. Продумать логику и полноту ответа.<br>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.<br>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ | 1. Что я узнал во время этого этапа реализации проекта (всего проекта)? Этот вопрос поможет студентам осознать те новые знания и навыки, которые они приобрели.<br>2. Как этот опыт связан с моим обучением? Этот вопрос поможет студентам глубже осознать значение приобретённого практического опыта и обеспечит связь между учебными материалами и опытом. |
|  |  | 3. Каково мое влияние на сообщество? Этот вопрос усиливает чувство личной гражданской ответственности и служения обществу.  |

### 6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

*Критерии и балльная шкала определяются преподавателем*

| КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ  | РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ |
|--|--------------------|
| <i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i>  | 40                 |
| <i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>                  | 30-39              |
| <i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i> | 20-29              |

|  |             |
|--|-------------|
| <p><i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i></p> | <p>0-19</p> |
|--|-------------|

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Для решения задач открытого типа (ПИЗ), тестовых заданий студенту разрешается использование программ для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных. Для построения интеллект-карты и моделей в различных нотациях студенту можно использовать любой соответствующий онлайн-инструмент.

### **7. Методические материалы по освоению дисциплины**

«Управление инновациями» представляют собой одну из ведущих дисциплин по выбору в подготовке бакалавров, обучающихся по направлению 38.03.04. «Государственное и муниципальное управление». Изучение данного курса позволит будущему руководителю получить теоретические знания о месте и роли инновационного менеджмента в системе менеджмента, применять полученные знания и умения в управлении организациями в современных рыночных условиях регулирования экономики. Для реализации данной цели необходимо внимательно ознакомиться со структурой и содержанием дисциплины, последовательно изучить его основные темы. Большое место при освоении дисциплины отводится самостоятельной работе по изучению современной отечественной и западной литературой. В первую очередь необходимо изучить основную литературу, затем — дополнительную. Именно знакомство с дополнительной литературой, часть которой существует в печатном, а часть – в электронном виде, способствует более глубокому освоению изучаемого материала.

Для изучения основных вопросов образовательной программы необходимо конспектировать материалы лекций, работать с рекомендованной преподавателем литературой, а также ресурсами информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для приобретения навыков активного использования знаний полезно обсуждать плановые и возникающие вопросы, а также решаемые задачи на практических занятиях. Чтобы легче и прочнее усвоить материал следует постоянно использовать конкретные примеры, сравнения из уже полученных областей наук. Для закрепления изученного материала даны вопросы по каждой теме дисциплины, на которые следует самостоятельно найти ответы. Важной составной частью учебного процесса в вузе являются практические занятия. Практические занятия проводятся главным образом по дисциплинам, требующим закрепления навыков решения задач, и помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести умения применять принципы системного

подхода к решению разнообразных задач, определять и оценивать ресурсы и существующие ограничения разного рода проектов. При подготовке к практическим занятиям необходимо проанализировать конспект лекции, ознакомиться с рекомендованной литературой по соответствующей теме, осуществить подготовку по рекомендованным в рабочей программе вопросам для обсуждения темы, выполнить домашнее задание (при необходимости). Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю (в том числе по электронной почте). Планируя консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику. Кроме того, ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд методических материалов для быстрого повторения изученных вопросов, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе. После изучения базовых тем курса проводится текущий контроль знаний студентов в виде опроса или письменного тестирования. Типовые тесты и задания по темам дисциплины приведены в специальном разделе данной рабочей программы. Подготовка к текущему и промежуточному контролю предполагает изучение представленных вопросов к зачету, работу над тестами, представленными в данной рабочей программе, выполнение семестровой проектной работы по применению системного подхода и методов системного анализа к выбранной системе. Работа в малых группах – это одна из самых популярных форм проведения занятий, так как она дает всем обучающимся (в том числе и стеснительным) возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Цель данной формы проведения занятий: продемонстрировать сходство или различия определенных явлений, выработать стратегию или разработать план, выяснить отношение различных групп участников к одному и тому же вопросу. В ходе этой работы дополнительно решаются следующие задачи: развитие навыков общения и взаимодействия в группе, формирование ценностно-ориентационного единства группы, поощрение к гибкой смене

социальных ролей в зависимости от ситуации. Группа студентов делится на несколько малых групп. Количество групп определяется числом творческих заданий, которые будут обсуждаться в процессе занятия. Малые группы формируются либо по желанию студентов, либо по родственной тематике для обсуждения. Каждая малая группа обсуждает творческое задание в течение отведенного времени. Основной этап – проведение обсуждения творческого задания. Заслушиваются суждения, предлагаемые каждой малой группой по творческому заданию. Преподаватель дает оценочное суждение и работе малых групп, по решению творческих заданий, и эффективности предложенных путей решения.

#### Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

| Наименование<br>темы  | Вопросы для самопроверки  |
|---|---|
| Тема 1. Введение в социальное проектирование                | Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий. |
| Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы               | Проанализировать данные и взаимодействовать с заинтересованными сторонами для полного понимания ситуации.   |
| Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка | Формулирование гипотезы о том, какое решение может быть наиболее подходящим для решения проблемы  |
| Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта                | Создание документа, который содержит ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, ресурсах и планируемых результатах.   |
| Тема 5. Реализация общественного проекта                    | Разработка и реализация конкретного решения проблемы, с которой они работают.   |
| Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности          | Подготовка отчёта, позволяющего оценить выполненную работу, отразить опыт, поделиться результатами.   |

## 8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

### 8.1. Основная литература

1. Гаете Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность. Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», отв. ред. М.Ю. Славгородская. – М.: Грифон, 2022. – 90 с. <https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/816657676.pdf>
2. Земцов Д.И., Метелев А.П., Яшина А.В., Кириенко Л.С., Груздев И.А., Дмитриева А.С., Старцев С.В. Обучение служением: ключевые результаты исследования зарубежного опыта: докл. к XXIV Ясинской (Апрельской) междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 2023 г. / рук. авт. кол. Д.И. Земцов. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. – 24 с. [https://www.hse.ru/data/2024/03/01/2082513770/%D0%9E%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5\\_%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%BC-%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4\\_04.04.2023.pdf](https://www.hse.ru/data/2024/03/01/2082513770/%D0%9E%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%BC-%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4_04.04.2023.pdf)
3. Обучение служением: учебник для вузов / ответственный редактор Е. В. Рожкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 170 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19832-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/580981> (дата обращения: 19.11.2025).
4. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И.В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: НИУ ВШЭ, 2022. — 456 с. <https://grans.hse.ru/mirror/pubs/share/559818327.pdf>
5. Основы проектной деятельности : учебное пособие / Р. М. Богданова, В. Ю. Боев, М. Ю. Денисов [и др.] ; под ред. канд. экон. наук, доц. В. Ю. Боева. - Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс Рост. гос. экон. ун-та (РИНХ), 2022. - 680 с. - ISBN 978-5-7972-3068-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2213246> (дата обращения: 20.11.2025).

### 8.2. Дополнительная литература

6. Проектное обучение по образовательной программе «Организация работы с молодежью»: учеб. пособие / М.А. Бедулева, Л.Н. Боронина, Е.В. Зверева [и др.]; под общ. редакцией З.В. Сенук; М-во науки и высш. образования РФ. — Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2021. — 260 с.
7. Применение проектного метода обучения в инженерном вузе: учеб. пособие / И.В. Павлова, Ф.Т. Шагеева, О.Ю. Хацринова, Ф.А. Сангер, М.С. Сунцова: в 2 ч.; на рус. и англ. яз. — Казань: РИЦ «Школа», 2019. — 51 с. [https://moodle.kstu.ru/pluginfile.php/276579/mod\\_resource/content/0/Учебное%20пособие\\_КНИТУ.pdf](https://moodle.kstu.ru/pluginfile.php/276579/mod_resource/content/0/Учебное%20пособие_КНИТУ.pdf)
8. Основы проектной деятельности: учебно-методическое пособие / сост. И.М. Дудина; Яросл. гос. ун-т им. П.Г. Демидова. — Ярославль: ЯрГУ, 2019. — 28 с. <http://www.lib.uniya.ac.ru/edocs/iuni/20190601.pdf>
9. Основы проектной деятельности: учеб. пособие для обучающихся в системе СПО / Б.Р. Мандель. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2018. — 293 с.

[https://r1.nubex.ru/s645-1e6/f10872\\_9a/Основы%20проектной%20деятельности.pdf](https://r1.nubex.ru/s645-1e6/f10872_9a/Основы%20проектной%20деятельности.pdf)

10. Анистратенко О.Б., Гаеде М., Малёва У.И., Сидлина Л.З. Профессиональные компетенции – во благо человечеству! Каталог проектов студентов – участников проекта по развитию интеллектуального волонтерства / Фонд президентских грантов, АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций, НИУ «Высшая школа экономики». – М.: Грифон, 2022. – 48 с.

### 8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Правовая система «Гарант-Интернет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garweb.ru>.
2. Правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
3. "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 28.11.2015) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016) [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_1870/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1870/)
4. **Минэкономразвития. Об итогах социально-экономического развития Российской Федерации в 2015 году Раздел Социальная сфера стр. 47-80.** <http://economy.gov.ru/minec/about/structure/depMacro/2016090201>
5. Мониторинг доходов и уровня жизни населения [http://www.vcug.ru/j\\_mdiuzhn\\_last.html](http://www.vcug.ru/j_mdiuzhn_last.html)
6. **Основные результаты экономического и социального развития Санкт-Петербурга. Развитие социальной сферы** <http://www.peterburg2030.ru/development/social/>
7. Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга <http://gov.spb.ru/gov/programs/>
8. Официальный сайт Министерства здравоохранения РФ <https://www.rosminzdrav.ru/>
9. Официальный сайт правительства Ленинградской области //URL:<http://lenobl.ru/>
10. Портал госпрограмм РФ// URL: <http://programs.gov.ru/Portal/>
11. Сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации//URL:<https://www.rosminzdrav.ru/>
12. Сайт Министерства культуры Российской Федерации// URL:<http://mkrf.ru/>
13. Сайт Министерства образования и науки Российской Федерации//URL:<http://минобрнауки.рф/>
14. Сайт Министерства труда и социального защиты Российской Федерации//URL:<http://www.rosmintrud.ru/>
15. Сайт Правительства Российской Федерации — <http://government.ru/>
16. Федеральный закон от 28 июня 2014 г. N 172-ФЗ "О стратегическом планировании в Российской Федерации"// URL: Система ГАРАНТ: [http://base.garant.ru/70684666/1/#block\\_100#ixzz4EHCj0tUy](http://base.garant.ru/70684666/1/#block_100#ixzz4EHCj0tUy)
17. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 15.07.2016) [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)

### 8.4 Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

### *Русскоязычные ресурсы*

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
2. Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
3. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)

### *Англоязычные ресурсы*

4. EBSCO Publishing- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.
5. Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

### **Иные источники**

Электронно-библиотечная система ЭБС «Айбукс» (электронные учебники) доступна по адресу <http://www.ibooks.ru> с любого компьютера СЗИУ без регистрации;

электронная библиотека ИД «Гребенников» (научно-практические статьи по маркетингу, рекламе, менеджменту, логистике, финансам и управлению персоналом) доступна со всех компьютеров СЗИУ по адресу <http://grebennikon.ru>.

Доступ в систему ИНТЕГРУМ (российские газеты, журналы, статистика, адресно-справочные и правовые базы данных, информация РОСПАТЕНТа и ГОСКОМСТАТа).

## **9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

| № п/п | Наименование   |
|-------|--|
| 1.    | Специализированные залы для проведения лекций.   |
| 2.    | Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами (в том числе для проведения занятий лабораторного типа).             |
| 3.    | Технические средства обучения: Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов. |
| 4.    | Персональные компьютеры с доступом к электронному каталогу, полнотекстовым базам, подписным ресурсам и базам данных научной  |

|    |   |
|----|---|
|    | библиотеки СЗИУ РАНХиГС.  |
| 5. | Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV. |