Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Должность: директор

Дата подписания: ОРОСОЙНИСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ Уникальный программный ключ: при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

Утверждены решением учебно-методической комиссии по направлению «Гостиничное дело» / «Туризм»

Протокол № 6 от «26» января 2024 г.

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Б1.О.01 Деловой иностранный язык

43.04.02 Туризм

Индустрия делового и событийного туризма Магистратура

очная

<u>Год набора - 2022</u>

Санкт-Петербург, 2024 год

Автор-составитель:

Кандидат культурологии, доцент Дельва Анастасия Евгеньевна

Заведующий кафедрой:

Доктор экономических наук, профессор Морозова Марина Александровна

№ п/п	Код комп.	Тип задания	Задание	Ответ
1.	УК-4	Закрытое (с выбором)	Choose one option: The new assistant manager is rather He doesn't say much or seem very confident. 1. reserved 2. eloquent 3. responsive	1
2.	УК-4	Закрытое (с выбором)	Choose one option: It was very of you to mention the mistake he made in front of everyone. He was very upset. 1. persuasive 2. tactless 3. inhibited	2
3.	УК-4	Закрытое (на сопоставление)	Match the notion with the definition: 1. Communication 2. Subject A. a specific branch or field of study or business E the act of understanding by means of the sense or of the mind	1Б 2A
4.	УК-4	Закрытое (на сопоставление)	Match the notion with the definition: 1Internet 2 Slogan A the promotional message aimed at creating an image, enhancing reputation, building goodwill, or advocating an idea or the philosophy of an organization B digital space where	1Б 2A

1		T	ı
		interactions between a customer and a product seller are provided	
УК-4	Открытое (на дополнение)	Complete the sentence: I asked Rudy to say yes or no, but he just beat around the	bush
УК-4	Открытое (на дополнение)	Complete the sentence: John just doesn't listen. It's like talking to a brick	wall
УК-4	Открытое (с развернутым ответом)	Speak about flexibility.	Flexibility means the ability to take decisions quickly
УК-4	Открытое (с развернутым ответом)	Give examples of building luxury brands.	Luxury brands are Chanel, Dolce and Gabbana, Porche.
УК-5	Закрытое (с выбором)	Choose one option: Could you please what you mean exactly? I'm not sure I fully understand. 1 engage 2 clarify 3 interrupt	2
УК-5	Закрытое (с выбором)	Choose one option: The audience was extremely to our product presentation and asked lots of questions. Some even placed big orders. 1 persuasive 2 eloquent 3 responsive	3
УК-5	Закрытое (на сопоставление)	Match the notion and the definition: 1 Corruption	1 Б 2A
	УК-4 УК-4 УК-5 УК-5	УК-4 Открытое (на дополнение) УК-4 Открытое (с развернутым ответом) УК-4 Открытое (с развернутым ответом) УК-5 Закрытое (с выбором) УК-5 Закрытое (с выбором)	VK-4 Открытое (на дополнение) Complete the sentence: I asked Rudy to say yes or no, but he just beat around the VK-4 Открытое (на дополнение) John just doesn't listen. It's like talking to a brick VK-4 Открытое (с развернутым ответом) Speak about flexibility. VK-5 Закрытое (с выбором) Could you please what you mean exactly? I'm not sure I fully understand. 1 engage 2 clarify 3 interrupt VK-5 Закрытое (с выбором) The audience was extremely to our product presentation and asked lots of questions. Some even placed big orders. 1 persuasive 2 eloquent 3 responsive VK-5 Закрытое (на сопоставление) Match the notion and the definition:

			A strategies used to promote service or goods	
			E connections between a person giving money to an organization and this organization in order to get profit	
12.	УК-5	Закрытое (на сопоставление)	Match the notion and the definition:	1A 2Б
			1 Jingle	
			2 Logo	
			A Tune or song used in advertising	
			Б Picture or mascot representing the company	
13.	УК-5	Открытое (на дополнение)	Complete the sentence:	stick
			I think you got the wrong end of the I'm not going on holiday, I'm going on a business trip	
14.	УК-5	Открытое (на дополнение)	Complete the sentence:	nutshell
			Look, in a, my trip to Singapore was a huge success.	
15.	УК-5	Открытое (с развернутым ответом)	Explain the meaning of the term cultural awareness.	Cultural awareness means understanding the differences between cultures
16.	УК-5	Открытое (с развернутым ответом)	Describe motivaton factors.	Money and success are the main motivation factors.