

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 28.04.2026 18:52:39
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.15 История гостеприимства

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным
планом)

43.03.03«Гостиничное дело»

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Гостиничное дело

(наименование образовательной программы)

очная/заочная

(форма обучения)

2025
Санкт-Петербург

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Сипунова Нелли Николаевна, старший преподаватель кафедры управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса.

Заведующий кафедрой:

Морозова Марина Александровна, профессор, доктор экономических наук, доцент, заведующий кафедрой управления в сфере гостеприимства и гостиничного бизнеса.

Рабочая программа дисциплины Б1.О.15 История гостеприимства одобрена на заседании кафедры управления в сфере гостеприимства и гостиничного бизнеса факультета международных отношений и политических исследований СЗИУ РАНХиГС.

протокол № 2 от « 27 » августа 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.15 История гостеприимства обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций:

| ОТФ/ ТФ и реквизиты ПС (при наличии)** | Код компетенции ** | Наименование Компетенции ** | Код индикатора достижения компетенций ** | Наименование индикатора достижения компетенций ** | Образовательный результат ** |
|---|--------------------|--|--|--|--|
| ФГОС ВО № 515 от 8 июня 2017 г. по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» | УК-5 | <i>Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом этическом и философском контекстах</i> | УК-5.1 | Способен соблюдать требования уважительного отношения к историческому наследию и культурным традициям различных национальностей и социальных групп в процессе межкультурного взаимодействия на основе знаний основных этапов развития России в | УК- 5.1. 3-1 Знает основные этапы развития России и культурные традиции различных групп. УК-5.1 У-1 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | социально- историческо м, этическом и философско м контекстах. | |
|--|--|--|--|--|--|

** Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.*

***Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе*

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы/144 академических часов на очной и заочной формах обучения.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 56/14* ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 26/4 ак.час на лекции и 28/8 ак.час на практические занятия. 52/121 ак. час на самостоятельную работу обучающихся.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.О.15 История гостеприимства входит в обязательную часть (Б1) дисциплин по направлению бакалавриата 43.03.03 «Гостиничное дело», направленность (профиль) «Гостиничное дело».

Б1.О.15 История гостеприимства реализуется на 1-м семестре 1-го курса, как по очной, так и по заочной форме обучения, совместно с изучением дисциплин: Б1.0.12 Лидерство Б1.О.11 Основы конфликтологии. «Входными» для ее освоения являются знания, умения и навыки, полученные обучающимися в процессе изучения таких дисциплин, как Б1.О.01.01.«История России», Б1.О.01.02.«Всеобщая история» .

Дисциплина закладывает теоретический и методологический фундамент для овладения обучающимися следующими дисциплинами профессиональной подготовки: Б1.О.17 Межкультурные деловые коммуникации Б1.О.26 «Маркетинг организаций сферы гостеприимства»

(5 семестр), Б1.В.03 «Гостиничный менеджмент» (6 семестр), Б1.В.01 «Экономическая стратегия развития гостиничного предприятия» (5 семестр).

Объем дисциплины, реализуемый с применением СДО: количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся: всего с применением СДО – 52 а.ч.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при подготовке и сдаче государственного экзамена.

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

| № п/п | Наименование тем и (или) разделов | ВСЕГО | Объем дисциплины, ак.час | | | | | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации | |
|--------|---|-------|---|---|---------------------------|----|--|-----|----|------------------------|----------|----|--|------------|
| | | | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | | | | Самостоятельная работа | | | | |
| | | | Период теоретического обучения | | | | Период промежуточной аттестации (сессия) | | | СРк р | СРэ к | СР | | |
| | | | Занятия лекционного типа | | Занятия семинарского типа | | ИК | КСР | КЭ | | | | | Кат тэк |
| Л | ВЛ | ЛР | ПЗ | | | | | | | | | | | |
| Тема 1 | Факторы развития туризма и гостеприимства в | 42 | 10 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | ДИ |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|-----------|----------|
| | древности и в эпоху средневековья | | | | | | | | | | | | | |
| Тема 2 | Развитие туризма и гостеприимства в Европе и России в XVII–XIX вв. | 22 | 6 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | Д |
| Тема 3 | Туризм и гостеприимство в СССР | 18 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | Т |
| Тема 4 | Современное состояние международного и отечественного туризма и гостеприимства. | 24 | 6 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | Р |
| Промежуточная аттестация | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 36 | 0 | 0 | 0 | экзамен |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--|------------|-----------|--|--|-----------|--|--|----------|-----------|--|--|-----------|--|
| Итого | | 144 | 26 | | | 28 | | | 2 | 36 | | | 52 | |
|--------------|--|------------|-----------|--|--|-----------|--|--|----------|-----------|--|--|-----------|--|

заочная форма обучения

| № п/п | Наименование тем и (или) разделов | ВСЕГО | Объем дисциплины, ак.час | | | | | | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации | |
|--------|---|-------|---|---|---------------------------|---|--|-----|----|------------------------|----------|----|------------|--|--------------------------------------|
| | | | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | | | | Самостоятельная работа | | | | | |
| | | | Период теоретического обучения | | | | Период промежуточной аттестации (сессия) | | | СРк р | СРэ к | СР | | | |
| | | | Занятия лекционного типа | | Занятия семинарского типа | | ИК | КСР | КЭ | | | | Кат тэк | | К о н т р о л ь |
| Л | ВЛ | ЛР | ПЗ | | | | | | | | | | | | |
| Тема 1 | Факторы развития туризма и гостеприимства в древности и в эпоху средневеков | 35 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 31 | ДИ |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|----------|
| | ОВЬЯ | | | | | | | | | | | | | |
| Тема 2 | Развитие туризма и гостеприимства в Европе и России в XVII–XIX вв. | 33 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 | Д |
| Тема 3 | Туризм и гостеприимство в СССР | 32 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 | Т |
| Тема 4 | Современное состояние международного и отечественного туризма и гостеприимства. | 33 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 | Р |
| Промежуточная аттестация | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 9 | 0 | 0 | 0 | экзамен |
| Итого | | 144 | 4 | | | 8 | | | 2 | 9 | | | 121 | |

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Факторы развития туризма и гостеприимства в древности и в эпоху средневековья УК-5.1.

Периодизация истории туризма. Исторические предпосылки развития туризма и гостеприимства в древности (архаический период – до X века до н.э.). Передвижение как жизненная необходимость, обеспечивающая основные инстинкты человека и важнейшее средство зарождения цивилизации. Ойкумена древности: Древний Восток, Египет, регион Средиземноморья. Знания о Земле, состояние картографии. Туристские маршруты, дороги и дестинации древности. Условия мореплавания. Синкретичные формы «прототуризма» (паломничество, спортивные игры, поэтические состязания – в рамках Олимпийских игр). Зарождение отдельных элементов лечебно-оздоровительного, событийного, делового и иных форм туризма. Гостеприимство, заезжие двory и трактиры. Размещение гостей. Формальности. Гурманизм и аттракции. Мифы древних о путешествиях. Илиада и Одиссея. Знания о Земле; состояние картографии. Основные маршруты древних греков. Дорожная система римлян. Аппиева дорога. Дестинации Греции и Египта. Появление синкретичных форм туризма (совокупность элементов паломнического, спортивного, событийного, делового и пр. форм туризма). Великие путешественники древности: Геродот, Страбон, Александр Македонский, Цезарь, Клавдий, Сципион и др.

Появление новых мотиваций путешествий («походы за знаниями» как истоки образовательного туризма). Развитие туристской инфраструктуры как следствие крестовых походов XI–XIII вв. Строительство дорог, гостеприимных домов, совершенствование средств передвижения, питания и размещения; развитие средств коммуникации и безопасности; формальности, банковское обеспечение. Проводники. Сувениры. Развитие отдельных видов туризма: паломнического и образовательного. Походы и путешествия Средневековья (V–XV вв.) Крестовые походы Средневековья: их влияние на развитие инфраструктуры туризма. Состояние дорог, постоянных дворов, средств передвижения. Паломничество: мотивы, дестинации, формальности. Первые университеты Европы. Истоки образовательного туризма. Великие географические открытия и их влияние на становление туризма и гостеприимства: Военные походы норманнов, активизация международной торговли. Морские путешествия ганзейских купцов. Причины кругосветных путешествий «На Запад». Христофор Колумб и его «поиски путей в Индию». Значение кругосветного путешествия Фернандо Магеллана. Деятельность «пиратов поневоле» (Фр. Писсаро, Эр. Кортеса). Изменение научной картины мира в

начале XVI в. Формирование целостного цивилизационного сознания. Качественный прорыв в картографии: «появление» 2-х Америк, уточнение многих географических позиций. Открытие Австралии. Корректировка сведений о Южном материке. Развитие морского транспорта. Достижения китайских корабелов. Изменения в системе питания европейцев. Привнесение новых культурных ценностей, артефактов. Географические открытия XV–XIX вв. Объективные причины Великих географических открытий. Значение открытий Генриха Мореплавателя; Б. Диаша и Васко да Гамы. Роль Америго Веспуччи в освоении Нового Света. Достижения китайцев в области географических открытий в средние века. Путешествия древних русичей и землепроходцев, освоение ими новых земель Развитие туризма в новое время (XVII–XVIII вв.). Европейский туризм и система гостеприимства XIX в. Путешествия и открытия XVII– XVIII вв. Открытия голландских моряков в первой половине XVII в. Открытия Дж. Кука. Исследование «черного континента». Влияние торговли на развитие туризма в Новое время. Формирование лечебного туризма в XVIII в. Первые туристские организации. Становление туристской индустрии в Европе. Агентство Дж. Кука. Значение путешествий А. Гумбольдта и Ч. Дарвина. Исследование Индостана, внутренних районов Австралии. Покорение Северного и Южного полюсов.

Тема 2. Развитие туризма и гостеприимства в Европе и России в XVII–XIX вв. УК-5.1.

Путешествия и открытия XVII–XVIII вв. Завершение важнейших географических открытий: океанов, материков, крупных островов, проливов и т.д. Развитие путешествий в XIX – начале XX вв. Первые туристские организации в Европе. Туристское агентство Дж. Кука. Состояние ресторанного и гостиничного дела в Европе. Основные этапы развития российского туризма. Туризм и гостеприимство в дореволюционной России. Генезис туристско-экскурсионной деятельности В Российской империи (XVIII – начало XX вв.). Виды туризма, появившиеся в правление Петра I. Известные вояжи Петра I. Российские научно-исследовательские экспедиции XVIII в. и их результаты. Зарождение лечебного туризма в России. Развитие паломнического туризма в XVIII – начале XX вв. Школьный туризм и деятельность первых туристско-экскурсионных организаций в России. Русский туринг-клуб. Туризм и образовательные экскурсии в дореволюционной России. Петр I и Екатерина II – основатели и покровители путешествий в России. Александр II и специализированная фирма «Акционерное общество Иматра». Первые российские путеводители А. Богданова, И. Гумбольдта. Экскурсионная деятельность Крымского и Владикавказского горных

клубов. Русский тулинг-клуб, его связь с зарубежными туристскими клубами. Гостиницы и рестораны России в дореволюционный период.

Тема 3. Развитие туризма и системы гостеприимства в советский период. УК-5.1.

Туристские организации Советского государства в 1920–30-е гг. Иностраный туризм в предвоенный период. Особенности развития советского туризма в 1960–80-е гг. Подготовка и переподготовка кадров туристской индустрии в СССР. Туризм и гостеприимство в СССР. Туристско-экскурсионная работа в первые годы советской власти (1918–1926 гг.). Общество пролетарского туризма и экскурсий (1927–1936 гг.). Туристско-экскурсионное дело в предвоенные годы (1936–1941 гг.). Туризм и гостеприимство в послевоенный период (1945–1956 гг.). Период интенсивного развития туризма (1957–1991 гг.). Становление клубов туристов. Создание советов по туризму. Состояние гостиничного и ресторанного хозяйства

Тема 4. Современное состояние международного и отечественного туризма и гостеприимства. УК-5.1.

Основные тенденции развития международного туризма. Известные деятели и их вклад в систему развития гостеприимства: О.Эскофье, Ритц и др. Стратегические направления развития туризма в России и Москве. Основные международные туристские организации. Страны – лидеры в туристской индустрии. Международные и отечественные туристские организации. Гостиничное дело: развитие и классификация отелей, лучшие гостиницы мира, перспективы развития. Ресторанное дело: развитие и классификация. Коммерциализация отдыха. Анимация и сувенирное дело в туристской индустрии. **Лучшие, крупнейшие и необычные отели мира.** THE MANTA RESORT (Танзания, остров Пемба), ICEHOTEL (Швеция, Юккасьярви), CRAZY HOUSE HOTEL (Вьетнам, Далат), ЭКОТЕЛЬ LEAPRUS (Россия, Кабардино-Балкария), WOODLYN PARK (Новая Зеландия, Северный остров), CHATEAU DE BAGNOLS (Франция, Рона), MONTANA MAGICA LODGE (Чили, Нельтуме), DOG BARK PARK INN (США, Айдахо, Коттонвуд), CUEVAS PEDRO ANTONIO DE ALARCON (Испания, Гранада), MUSEUM HOTEL (Турция, Каппадокия), ATTRAP'REVES MONTAGNAC (Франция, Альпы Верхнего Прованса), GREEN PLAZA SHINJUKU CAPSULE HOTEL (Япония, Токио). Современная индустрия отдыха. Предприятия с ярко выраженным развлекательным характером деятельности — цирки, зоопарки, аттракционы, игротеки, парки отдыха, передвижные городки и т.д. Стационарные и передвижные театры, кинотеатры, изостудии, концертные

организации и коллективы (филармонии, оркестры, ансамбли, мюзик-холлы, художественные и музыкальные коллективы, радиовещание и телевидение и др.). Индивидуальные развлечения физической культуры — искусственные бассейны, катки, спортивные залы и клубы, а также спортивно-зрелищные предприятия. Библиотеки, музеи, выставки, клубные учреждения и т.д.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

1.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.15 История гостеприимства входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

| ТИП ЗАДАНИЯ | ИНСТРУКЦИЯ | СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ | КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ |
|---|--|---|---|
| Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных | Прочитайте текст, выберите правильный ответ | <ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). | Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква |
| Задание закрытого типа на установление соответствия | Прочитайте текст и установите соответствие | <ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). | Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы |
| Задание закрытого типа с выбором нескольких | Прочитайте текст, выберите правильные ответы | <ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. | Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из |

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p> | | <p>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p> | <p>одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)</p> |
| <p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p> | <p>Прочитайте текст и установите последовательность</p> | <p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАА или 135).</p> | <p>Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр</p> |
| <p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p> | <p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p> | <p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> | <p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования). | |
| Задание открытого типа с развернутым ответом | Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ | <ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ | <p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала. |

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

| Итоговая балльная оценка | Традиционная система | Бинарная система | ECTS | |
|--------------------------|----------------------|------------------|--------------------------|----------------------|
| | | | Для традиционной системы | Для бинарной системы |
| 95-100 | Отлично | Зачтено | A | P/ Passed |
| 85-94 | | | B | P/ Passed |
| 75-84 | Хорошо | | C | P/ Passed |
| 65-74 | | | D | P/ Passed |
| 55-64 | | | E | P/ Passed |
| 0-54 | Неудовлетворительно | Не зачтено | F | F/Failed |

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

| Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости | Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию | Максимальная итоговая балльная оценка | Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию |
|--|---|---------------------------------------|---|
| 60 баллов | 40 баллов | 100 баллов | 100 баллов |

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

ДИ-деловая игра, Д- доклад, Т- тестирование, Р-реферат.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Факторы развития туризма и гостеприимства в древности и в эпоху средневековья. УК-5.1.

Деловая игра

- Тема игры: «Образ жизни и гостеприимства в древних ойкуменах»

Деловая игра представляет собой моделирование образа жизни и гостеприимства жителей Древнего мира.

Студенты выступают в качестве жителей того времени и той страны, о которой идёт речь. Например, Древний мир: Китай, Восток, Индия, Греция, Рим и др. Студенты делятся на команды по 5-6 человек, им поставлена задача найти материал по своей стране, согласно плану:

План должен содержать следующие элементы:

1. причины передвижения, перемещения, миграции
2. как перемещались представители этой страны, на каком транспорте, по каким дорогам.
3. где останавливались путешественники.
4. где и что ели.
5. как развлекались и отдыхали.

Студенты разрабатывают сценарий и обыгрывают его, используют реквизиты, звуковой и наглядный материал и представляют всем участникам и преподавателю на оценку. Предлагаемый кейс: Сценарий деловой игры по моделированию образа жизни и гостеприимства жителей Древнего мира.

Итоговое задание по результатам игры: Разработать свой вариант современного центра гостеприимства- отель, ресторан и др., используя исторический опыт (по результату своей работы над древними ойкуменами).

Тема 2. Развитие туризма и гостеприимства в Европе и России в XVII–XIX вв. УК-5.1.

Доклад

Темы докладов: **Великие географические открытия и их влияние на становление туризма и гостеприимства.**

1. Военные походы норманнов, активизация международной торговли.
2. Морские путешествия ганзейских купцов.
3. Причины кругосветных путешествий «На Запад».
4. Христофор Колумб и его «поиски путей в Индию».
5. Значение кругосветного путешествия Фернандо Магеллана.
6. Деятельность «пиратов поневоле» (Фр. Писсаро, Эр. Кортеса).
7. Изменение научной картины мира в начале XVI в. Формирование целостного цивилизационного сознания. Качественный прорыв в картографии: «появление» 2-х Америк, уточнение многих географических позиций.

Тема 3. Развитие туризма и системы гостеприимства в советский период. УК-5.1.

Тестовые задания с инструкцией по выполнению: Темы 3 (см.п.3.2.)

Тестирование проходит с использованием LMS Moodle или в письменной форме. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.

Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

1. История массового туризма берёт начало:

1. с XVIII в.
2. с конца XIX в.
3. с середины XIX в.

2. Какие два продукта оказали влияние на застольные привычки Западной Европы?

1. соль и перец
2. картофель и томат
3. кофе и чай

Тема 4. Современное состояние международного и отечественного туризма и гостеприимства. УК-5.1.

Реферат (примеры тем)

1. Многозначность понятий «путешествие» и «туризм».
2. «Человек путешествующий» в истории мировой культуры.
3. Значение плаваний норвежского путешественника Тура Хейердала.

4. География странствий мифологических героев.
5. География древних путешествий (шумеры, египтяне, финикийцы).
6. Древние дороги и знаменитые торговые пути (Великий шелковый путь, «Дорога благовоний», Аппиева дорога и др.).
7. Карты и путеводители древности.
8. Древнейшие средства передвижения.
9. Культурный туризм в древности.
10. Гостеприимство и развлечения в древних культурах (Праздники и зрелища Античности).

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

| Наименование контрольной точки | Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент | Коэффициент веса контрольной точки | Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО) |
|--------------------------------|---|------------------------------------|---|
| КТ 1 | 100 | 0,1 | 10 |
| КТ 2 | 100 | 0,2 | 20 |
| КТ 3 | 100 | 0,1 | 10 |
| КТ 4 | 100 | 0,2 | 20 |
| Итого: | х | 0,6 | 60 |

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ × Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

| Наименование | Тема | Форма | Результат |
|--------------|------|-------|-----------|
|--------------|------|-------|-----------|

| | | | |
|-------------------|--------|--|---|
| контрольной точки | | текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации | контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО) |
| КТ 1 | Тема1 | Деловая игра | 10 |
| КТ 2 | Тема2 | Доклад | 20 |
| КТ 3 | Тема 3 | Тестирование | 10 |
| КТ 4 | Тема 4 | Реферат | 20 |
| Итого: | х | 0,6 | 60 |

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

1. Критерии оценивания деловой игры:

| Критерии оценки | Диапазон баллов | Описание критерия |
|--|-----------------|--|
| <i>Содержание и раскрытие темы (понятия)</i> | <i>0-40</i> | <i>Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами</i> |
| <i>Работа в команде</i> | <i>0-20</i> | <i>Слаженность и участие всех членов команды</i> |
| <i>Наглядность (презентация) изложения</i> | <i>0-20</i> | <i>Наличие дидактических материалов (атрибутики). Заранее подготовленной</i> |
| <i>Оригинальность (наличие кейсов, разбор проблемных ситуаций)</i> | <i>0-20</i> | <i>Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора</i> |
| Итого максимально: | 100 | |

2. Критерии оценивания доклада:

| Критерии оценки | Диапазон баллов | Описание критерия |
|--|-----------------|---|
| <i>Содержание и раскрытие темы (понятия)</i> | <i>0-20</i> | <i>Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами</i> |
| <i>Грамотность изложения</i> | <i>0-20</i> | <i>Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации</i> |
| <i>Наличие</i> | <i>0-20</i> | <i>Единый стиль изложения, точные</i> |

| | | |
|--|-------------|--|
| <i>практических образцов и примеров</i> | | <i>формулировки, уместное использование терминов, лаконичность</i> |
| <i>Наглядность (презентация) изложения</i> | <i>0-20</i> | <i>Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы. Презентация состоит из не менее 10-12 слайдов, содержательна, информационна, иллюстративна</i> |
| <i>Оригинальность (наличие кейсов, разбор проблемных ситуаций)</i> | <i>0-20</i> | <i>Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора</i> |
| Итого максимально: | 100 | |

3. Критерии оценивания тестирования:

| Критерии оценки | Диапазон баллов | Описание критерия |
|--------------------------------------|------------------------|---|
| <i>Количество правильных ответов</i> | <i>0</i> | <i>Количество правильных ответов менее 55%</i> |
| | <i>25</i> | <i>Количество правильных ответов от 55% до 64%</i> |
| | <i>50</i> | <i>Количество правильных ответов от 65% до 74%</i> |
| | <i>75</i> | <i>Количество правильных ответов от 75% до 84%</i> |
| | <i>100</i> | <i>Количество правильных ответов от 85% до 100%</i> |
| Итого максимально: | 100 | |

4. Критерии оценивания реферата:

| Критерии оценки | Диапазон баллов | Описание критерия |
|--|------------------------|---|
| <i>Содержание и раскрытие темы (понятия)</i> | <i>0-20</i> | <i>Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами</i> |
| <i>Грамотность изложения</i> | <i>0-20</i> | <i>Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации</i> |
| <i>Стилистика</i> | <i>0-20</i> | <i>Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность</i> |

| | | |
|-------------------------|-------------|--|
| <i>Логика изложения</i> | <i>0-20</i> | <i>Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы</i> |
| <i>Оригинальность</i> | <i>0-20</i> | <i>Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора</i> |
| Итого максимально: | 100 | |

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Нет необходимости

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация **экзамен** проводится в устной форме по билетам. Содержание билета по дисциплине состоит из двух частей: теоретические вопросы по отечественному и зарубежному историческому опыту гостеприимства.

Промежуточная аттестация проводится в форме *экзамена*.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к экзамену.

Задание открытого типа с развернутым ответом

по темам 1,2,3,4 (см.п.3.2.)

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

| № п.п. | Вопросы |
|--------|---|
| 1. | Что такое туризм? Туризм и путешествия. |
| 2. | Причины внешней и внутренней миграции древних людей. |
| 3. | Предпосылки возникновения и развития туризма |
| 4. | Путешествия в древности. Влияние торговли на развитие путешествий и системы гостеприимства. |
| 5. | Маршруты путешественников Древнего Востока. |
| 6. | Развитие путешествий и гостеприимство в Древней Греции. |
| 7. | Путешествия в эпоху эллинизма (в эпоху А. Македонского). |

| | |
|-----|--|
| 8. | Зарождение элементов массового туризма в Древнем Риме. |
| 9. | Путешествия «за знаниями», их влияние на развитие образовательного туризма. |
| 10. | Развитие торговых путей в период средневековья |
| 11. | Морские торговые путешествия в эпоху средневековья. |
| 12. | Паломничество как вид путешествий в период средневековья |
| 13. | Крестовые походы, их значение в развитии европейского туризма и гостеприимства. |
| 14. | Путешествия и открытия Васко да Гаммы, его вклад в знания о Земле, развитие восточных маршрутов. |
| 15. | Путешествие Магеллана, его значение в формировании новой картины мира и научной картографии. |
| 16. | Зарождение лечебного туризма в средневековой Европе |
| 17. | Путешествия древних русичей. Их вклад в свод знаний о Земле. |
| 18. | Развитие паломничества в Древней Руси. |
| 19. | Путешествие Афанасия Никитина в юго-восточную Азию. |
| 20. | Освоение (завоевание) Восточных земель (походы Ермака, Семена Дежнева). |
| 21. | Путешествия и открытия в XVII–XVIII вв. роль Голландии и Англии в открытиях новых земель. |
| 22. | Путешествия и открытия английских купцов. Установление контактов с Москвой в XVI в. |
| 23. | Становление и развитие туризма в период Нового времени XVIII в. (лечебный туризм, ярмарки, театр). |
| 24. | Туризм и гостеприимство в России при Петре I. |
| 25. | Развитие паломнического туризма в России XVIII–XIX вв. |
| 26. | Развитие туризма в XIX в. Влияние промышленного переворота в Англии на развитие туризма. |
| 27. | Развитие транспорта как составляющей туризма в XIX в. |
| 28. | Появление первых туристических организаций (Томас Кук). |
| 29. | Влияние туризма на развитие культуры XVIII–XIX вв. |
| 30. | Русские путешественники XIX в. |
| 31. | Появление дачного туризма в Европе (XIX в.). |
| 32. | Туристско-экскурсионная деятельность в России XVIII–XIX вв. |
| 33. | Первый Русский туринг-клуб и его деятельность |
| 34. | Развитие зарубежных путешествий в России XVIII в. – начала XIX в. |
| 35. | Становление и развитие туризма в XX в.: международные организации. |
| 36. | Роли ЮНЕСКО и ООН в развитии международного туризма |
| 37. | Деятельность ВТО по развитию туризма. |
| 38. | Место туризма в современном мире. Основные положения кодекса туриста |
| 39. | Туристско-экскурсионная деятельность в СССР, туристические организации 1920–1930 гг. |
| 40. | Развитие и становление иностранного туризма в СССР (предвоенный период). |
| 41. | Развитие молодежного туризма XX в. (советский период). |
| 42. | Развитие гостиничного хозяйства в послевоенное время (XX в.). |
| 43. | Особенности развития советского туризма в 1960–1980 гг. |

| | |
|-----|--|
| 44. | Проблемы подготовки туристских кадров и их решение (XIX–XX вв.). |
| 45. | Состояние развития туризма в Санкт-Петербурге и Ленинградской области. |
| 46. | Состояние международного туризма на современном этапе. |

Образец ситуационной задачи (кейса) к экзамену

Проанализируйте информацию, определите, установите и укажите свое отношение к затронутой теме, сформулируйте ответы на вопросы.

Ситуационная задача № 1. Размещается гость-хам.

В службу приема и размещения 4-звездочного отеля обратился гость.

Гость хамит (сумку на стол, повышает голос, не дает паспорт, не желает заполнять анкету, не дает карту для депозитирования оплаты).

Ситуационная задача № 2. При размещении гостя «завис» компьютер.

В службу приема и размещения 4-звездочного отеля обратился гость.

Возникают технические неполадки с компьютером. Гость утверждает, что у него забронировано и оплачено размещение, однако никаких документов, распечаток, ваучеров не предъявляет.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тест 1

Тема 1 (см.п 3.2 РПД)

Задание закрытого типа на установление соответствия

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;
список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

1.

| Термины | Значения |
|------------------|--|
| 1.Ям | А) в России XIX в. заведение для проживания низкого качества |
| 2.Ночлежный двор | Б) род почтово-перевалочной станции в средневековой России |
| 3.Герберг | В) род гостиницы и трактира, учрежденного Петром I для иностранцев |
| 4.Постоялый двор | Г) пункт, где можно поменять лошадей, предоставляющий минимальный сервис проживания и питания. |

2.

| Термины | Значения |
|-----------|--|
| 1.Мансио | А) пост дорожной полиции |
| 2.Проксен | Б) паломничество мусульманина к святыням ислама |
| 3.Хадж | В) временный приют для путников в странах Древнего Востока |
| 4.Станцио | Г) гостеприимец |
| 5 Ханн | Д) Пост дорожной полиции в Древнем мире |

Тест2

Тема 1

Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.
 3. Выбрать один верный ответ.
 4. Записать только букву выбранного варианта ответа.
1. Какие учреждения Средневековья были Основателями сервиса гостеприимства?
- А) монастыри
 - Б) крупные купеческие объединения
 - В) аббатства
 - Г) рыцарские ордена
2. В каком городе Центральной Европы впервые была открыта кофейня?
- А) в Вене
 - Б) в Берлине
 - В) в Братиславе

Тест3

Тема 4

Задание закрытого типа на установление последовательности

Прочитайте текст и установите последовательность

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
 4. Записать цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например :4 → 1 → 5 → 2 → 3).
1. Расположите последовательно периоды развития индустрии туризма и гостеприимства России:
1. Административно-нормативный этап

2. Переходный этап
3. Предпринимательский этап
4. Просветительский этап
5. Организационно-централизованный тип

2. Расположите последовательно/ хронологически :

1. Первое кругосветное путешествие Ф.Магеллана
2. «Хождение за три моря» А.Никитина
3. Открытие Америки Х.Колумбом.

Тест 4

Тема 4

Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов:

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа

1. Собирает название системы обслуживания людей, находящихся в путешествии, на отдыхе вдали от своего дома:

- А) гостеприимство
 - Б) гостевой сервис
 - В) туристский сервис.
- Обоснуйте свой ответ.

2. Основным инновационным направлением развития современного сервиса гостеприимства является:

- А) стандартизация и унификация услуг;
 - Б) гостевой сервис;
 - В) туристский сервис.
- Обоснуйте свой ответ.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

| КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ | РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ |
|---|--------------------|
| <i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i> | 40 |
| <i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i> | 30-39 |
| <i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i> | 20-29 |
| <i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i> | 0-19 |

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Для решения задач открытого типа, ситуационных задач тестовых заданий студенту разрешается использовать Комитета по развитию туризма СПб сайт: https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/c_tourism/; Комитет по культуре и туризму Ленинградской области : <https://kit.lenobl.ru/> , а также сайты других региональных органов российской федерации в сети Интернет, а также другим ресурсам сети Интернет.

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Указанная дисциплина изучается на протяжении 1-го семестра и завершается экзаменом. При организации и планировании времени, необходимого для изучения тем, рекомендуется ориентироваться на положения данной учебной программы. Темы дисциплины подразумевают самостоятельную работу студентов с российскими и международными документами и научными статьям, перечень которых представлен в данной Программе в списке рекомендованной литературы

В ходе лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В ходе подготовки к лекциям и семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю. Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью. Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении

рекомендованной литературы. Студент может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании курсовых и дипломных работ.

Подготовка к практическим(семинарским) занятиям

Каждый обучающийся должен:

- Изучить рекомендованную учебную литературу;
- Подготовить ответы на все вопросы семинара;
- Подготовить доклад (реферат) в соответствии с полученным заданием.

На семинарских занятиях студент имеет возможность показать и проверить глубину освоения материала, знание категорий и умение пользоваться приобретенными знаниями для аргументированной и доказательной собственной оценки процессов в дипломатической практике. Эффективность подготовки к семинарским занятиям и освоения материала в целом значительно возрастает, если студент при подготовке и в ходе самого семинара, выступая с докладом, готовит и использует мультимедийные средства, демонстрируя слайды презентации. Докладываемый материал должен иллюстрироваться не только наглядными средствами, но и примерами из текущей международной жизни, современной практики туризма и гостеприимства.

Самостоятельная работа

В рамках самостоятельной работы студенты изучают теоретический материал в целях подготовки к докладу, реферату и тестированию, готовятся к деловой игре, в рамках которой демонстрируются, полученные в период обучения, умения и навыки .

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему и промежуточному контролю. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и семинарских занятиях, должны быть изучены в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе семинарских занятий методом устного опроса и тестированием. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и, по возможности, дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему семинару по всем вопросам, обозначенным в методическом

пособии. Не выясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на семинарских занятиях или индивидуальных консультациях с ведущим преподавателем.

Для приобретения навыков активного использования знаний полезно обсуждать плановые и возникающие вопросы, а также решаемые задачи на практических занятиях. Чтобы легче и прочнее усвоить материал следует постоянно использовать конкретные примеры, сравнения из уже полученных областей наук.

Для закрепления изученного материала даны вопросы по каждой теме дисциплины, на которые следует самостоятельно найти ответы.

При подготовке к практическим занятиям необходимо проанализировать конспект лекции, ознакомиться с рекомендованной литературой по соответствующей теме, осуществить подготовку по рекомендованным в рабочей программе вопросам для обсуждения темы, выполнить домашнее задание (при необходимости).

Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю (в том числе по электронной почте). Планируя консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику. Кроме того, ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд

методических материалов для быстрого повторения изученных вопросов, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе.

После изучения базовых тем курса проводится текущий контроль знаний студентов в виде опроса или письменного тестирования. Типовые тесты и задания по темам дисциплины приведены в специальном разделе данной рабочей программы.

Деловая игра

Цель проведения деловой игры продемонстрировать сходство или различия определенных явлений, выработать стратегию или разработать план, выяснить отношение различных групп участников к одному и тому же вопросу. В ходе этой работы дополнительно решаются следующие задачи: развитие навыков общения и взаимодействия в группе, формирование ценностно-ориентационного единства группы, поощрение к гибкой смене социальных ролей в зависимости от ситуации.

Группа студентов делится на несколько малых групп. Количество групп определяется числом творческих заданий, которые будут обсуждаться в процессе занятия. Малые группы формируются либо по желанию студентов, либо по родственной тематике для обсуждения. Каждая малая группа обсуждает творческое задание в течение отведенного времени. Основной этап – проведение обсуждения творческого задания. Заслушиваются суждения, предлагаемые каждой малой группой по творческому заданию. Преподаватель дает оценочное суждение и работе малых групп, по решению творческих заданий, и эффективности предложенных путей решения.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Михайлова Н.К. История гостеприимства: учебное пособие для вузов/ Михайлова Н.К.-СПб: Издательство Лань, 2024-92 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Лань [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/422270>
2. Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 429 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3980-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

<https://urait.ru/bcode/488091>
gostepriimstva-533149

<https://urait.ru/book/istoriya-turizma-i-gostepriimstva-533149>

3. Долженко, Г. П. История туризма : учебник для вузов / Г. П. Долженко, Ю. С. Путрик, А. И. Черевкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 227 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09717-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494023>

8.2. Дополнительная литература

1. Максимовская, О. А. История курортного дела и спа-индустрии : учебное пособие для вузов / О. А. Максимовская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09008-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492961>
2. Никольская, Елена Юрьевна. Основы менеджмента и управление персоналом в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Е.Ю. Никольская, Л.В. Семенова. - Москва : РУСАЙНС, 2022. - 224 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.book.ru/book/943415>.
3. Амирова, З. Б. Инфраструктура туризма и гостеприимства : учебное пособие / З. Б. Амирова. — Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2014. — 86 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/46463.html>
4. Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 477 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3980-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425154>
5. Джон, У. Введение в гостеприимство : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 10103 «Социально-культурный сервис и туризм», 10102 «Туризм» / Уокер Р. Джон ; перевод В. Н. Егорова. — 4-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 735 с. — ISBN 978-5-238-01392-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81747.html>

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Долженко, Г. П. История туризма : учебник для вузов / Г. П. Долженко, Ю. С. Путрик, А. И. Черевкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 227 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09717-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455309>
2. Никитина, О. А. История курортного дела и спа-индустрии : учебное пособие для вузов / О. А. Никитина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09008-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454144>

3. Основы гостеприимства : учебно-методическое пособие / составители Н. А. Тимощук. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2017. — 228 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90675.html>
4. Предпринимательство в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Ю. В. Орел, С. С. Вайцеховская, Н. Н. Тельнова [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, Секвойя, 2017. — 117 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76049.html>
5. Рождественская, Л. Н. Гостеприимство и сервис в индустрии питания : учебное пособие / Л. Н. Рождественская, С. И. Главчева, Л. Е. Чередниченко. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. — 179 с. — ISBN 978-5-7782-3095-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91341.html>
6. Креативное решение современных проблем сферы туризма и гостеприимства: сборник статей / Под ред. д-ра экон. наук, проф. В.С. Боголюбова, д-ра экон. наук, проф. О.А. Никитиной. - Санкт-Петербург:СПбГЭУ, 2015. - 91 с. ISBN 978-5-7310- 3341-1 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=556692>

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не предусмотрено.

8.4 Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы и Ссылки

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки

<http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

- Электронные учебники электронно - библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист - Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
- Полные тексты диссертаций и авторефератов Электронная Библиотека Диссертаций РГБ

- Информационно-правовые базы - Консультант плюс, Гарант.

Англоязычные ресурсы

- EBSCO Publishing – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.
- Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

Возможно использование, кроме вышеперечисленных ресурсов, и других электронных ресурсов сети Интернет

8.5. Иные источники.

1. Журнал Академия Гостеприимства - <http://hotel-rest.biz/>
2. "Мастера Гостеприимства" - <https://welcomecup.ru/>

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудитории:

- Лекционные
- Семинарские
- Помещения для самостоятельной работы

Требования к оборудованию:

- Доска
- проектор
- ПК (стационарный) или ноутбук: операционная система: не ниже Windows 7 (или аналогичная по функциям), звуковые динамики, микрофон

Требования к программному обеспечению:

- пакет Microsoft Office
- Microsoft Power Point
- «МТС Линк» — российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд ;
- «Яндекс Телемост» — сервис для видеоконференций от Яндекса;
- Я-мессенджер
- СДО Академии <https://lms.ranepa.ru/>.