

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 03.05.2026 16:13:05  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4  
к образовательной программе

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.02 Профессиональная этика**  
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

37.03.01.- Психология  
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Психология управления  
(наименование образовательной программы)

Очная форма обучения  
(форма обучения)

Год набора - 2026

Санкт-Петербург

**Автор(ы)-составитель(и) РПД:**

Привалова Елена Петровна, старший преподаватель кафедры социальных технологий

**Заведующий кафедрой:**

Ветренко Инна Александровна, заведующий кафедрой социальных технологий: доктор политических наук, доцент, профессор кафедры социальных технологий

РПД Б1.В.02 Профессиональная этика

одобрена на заседании кафедры социальных технологий. Протокол от «24» марта 2025 г. №6.

В новой редакции Протокол №1 от «27» августа 2025 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
3. Содержание и структура дисциплины.....	9
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания.....	13
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам.....	18
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине.....	46
7. Методические материалы по освоению дисциплины.....	60
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	65
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	68

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине,  
соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной  
программы**

Дисциплина Б1.В.02 «Профессиональная этика» обеспечивает  
формирование у обучающихся следующих универсальных,  
обще профессиональных и профессиональных компетенций\*:

<b>ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**</b>	<b>Код компете нции **</b>	<b>Наименова ние Компетенци и **</b>	<b>Код индика тора достиж ения компет енций **</b>	<b>Наименован ие индикатора достижения компетенций **</b>	<b>Образовательный результат **</b>
<p>На основе результатов Форсайт-сессии сессии кафедры СТ СЗИУ-филиала РАНХ от 10.09.2021г. Обобщенные трудовые функции (ОТФ):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Психологическое сопровождение организационно-управленческой деятельности</li> <li>Трудовые функции (ТФ):</li> <li>- Психологическое сопровождение процессов принятия управленческих решений</li> </ul>	УК ОС-5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС-5.2	Способен соблюдать нормы этики и демонстрировать толерантность в профессиональной деятельности	УК ОС-5.2. 3-1. Знает и умеет находить и анализировать необходимую информацию гуманитарного характера УК ОС-5.2. У-1 Умеет проявлять гибкость и политкорректность при взаимодействии с представителями этнических и религиозных сообществ
<p>Трудовые действия (ТД): Разработка и реализация программ, направленных на развитие лидерского потенциала</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проектирование и коучинг проектных команд</li> <li>- Психодиагностика профессионально-важных качеств и склонностей сотрудников</li> </ul>	ПКс-4	Способен оказывать необходимые психолого-консультативные услуги представителям разных возрастов и социальных групп	ПКс-4.2.	Способен разрешать проблемы этико-психологического характера, возникающие в деятельности специалиста по социальной работе или психолога-консультанта	ПКс-4.2 3-1. Знает направления и методики психологического консультирования ПКс-4.2 У-1 Умеет раскрыть суть методики психологического консультирования, провести мастер-класс

- Проектирование программ обучения персонала, основанных на современном психологическом знании					
--	--	--	--	--	--

\* Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.

\*\* Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Объем дисциплины.

Объем дисциплины и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины - 3 зачетных единицы, 108 академических часов, 81 астрономических часов.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

Теоретические занятия (лекции) проводятся по потокам. Общий объем лекционного курса составляет 20 академических часов.

Практические занятия организуются по группам в виде семинаров в диалоговом режиме. Общий объем практических занятий составляет 28 академических часов.

Программой предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 60 академических часов. В рамках самостоятельной работы студенты изучают теоретический материал в целях подготовки к устному опросу, докладу и тестированию.

Формой промежуточной аттестации является зачет.

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.02 «Профессиональная этика» относится к вариативной части дисциплин учебного плана, дисциплинам по выбору подготовки бакалавров 37.03.01 «Психология». Дисциплина в соответствии с учебным планом изучается на 4 курсе в 7 семестре. Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

При изучении Б1.В.02 «Профессиональная этика» учащиеся опираются на знания и навыки, освоенные в рамках дисциплин: как Б1.О.26 «История

психологии» (1 семестр), Б1.О.02 «Введение в профессию» (1 семестр), Б1.О.20 «Психодиагностика и основы психометрики» (4,5 семестры) и др. Наряду с дисциплиной Б1.О.31 «Правовое обеспечение деятельности консультанта-психолога» (5 семестр) задает вектор морально-нравственного становления в профессии, относится к завершающим, аккумулирующим все ранее накопленные профессиональные знания и умения дисциплинам. Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами в дальнейшей практической деятельности.

Задачи курса:

1. Ознакомить студентов с системой фундаментальных этических принципов, норм, кодексов профессиональной этики психолога, а также с ключевыми этическими дилеммами, возникающими в основных сферах психологической практики (консультирование, диагностика, работа с персоналом, научные исследования).

2. Сформировать целостное профессиональное этическое сознание, включающее способность к рефлексии, критическому анализу своих действий и намерений, а также устойчивую внутреннюю готовность нести моральную ответственность за результаты своей профессиональной деятельности.

3. Научить применять теоретические этические знания для идентификации, анализа и поиска обоснованных решений в конкретных проблемных ситуациях профессиональной деятельности (конфликты интересов, вопросы конфиденциальности, соблюдение границ профессиональных отношений, работа с группами и др.).

4. Подготовить студентов к самостоятельному принятию этически взвешенных решений в условиях неопределённости, характерных для практической работы психолога, и к аргументированному отстаиванию своей профессиональной позиции в диалоге с клиентами, коллегами и другими субъектами профессионального взаимодействия.

5. Интегрировать знания и умения, полученные в рамках предшествующих дисциплин (история психологии, психодиагностика, правовое обеспечение и др.), в единую нормативно-ценностную систему будущей профессиональной деятельности, обеспечивая тем самым её правомерность, качество и гуманистическую направленность.

Объем дисциплины, реализуемый с применением СДО: количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся: всего с применением СДО – 60 академ.ч.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

##### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)							
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	Конт роль	СРкр		СРэк
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ											
Тема 1	Этические основы деятельности психолога	20	2			4							14	УО, Д, Т, ПрЗ, РИ, КМ
Тема 2	Этика научно-психологических исследований и психодиагностических процедур	22	4			4							14	УО, Д, Т, ПрЗ, РИ, Э
Тема 3	Этика в психологическом консультировании и психотерапии	24	4			6							14	УО, Д, Т, ПрЗ, КМ
Тема 4	Этические проблемы работы психолога с особыми категориями клиентов	22	4			6							12	УО, Д, Т, РИ, Э

Тема 5	Профессиональный имидж психолога	20	4			4							12	УО, Д, Т, КМ
Промежуточная аттестация														Зачет
<b>Итого</b>		108	18			24							66	

*Используемые сокращения:*

УО – устный опрос.

Д – доклад.

Т – тестирование.

ПрЗ – практическое задание.

РИ – ролевая игра.

КМ – кейс-метод.

Э – эссе.

*Примечание:*

Л - занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся).

ВЛ – видео лекции.

ЛР - лабораторные работы (вид занятий семинарского типа).

ПЗ - практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР - индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

КЭ – консультации перед экзаменом.

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий.

ДОТ - занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену. СР - самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

### 3.2. Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Этические основы деятельности психолога. УК ОС-5.2; ПКс-4.2.**

Предмет и задачи этики профессиональной деятельности психолога. Понятие профессиональной этики. Основные этические категории (мораль, нравственность, долг, ответственность, справедливость). Деонтология как наука о морали. Исторический аспект становления этики как науки: донаучный период (этические учения Др. Востока и Др. Китая, философские учения об этике в Др. Риме и Др. Греции), этика Средневековья, становление этики Нового времени, этические искания в русской философии. Современные этические теории. Развитие этики в рамках психиатрии, развитие профессиональной этики психолога внутри психологических течений (психоанализ, гештальт-теория, гуманистическое направление). Основные принципы профессиональной этики психолога. Профессиональная тайна. Компетентность и ответственность психолога. Этическая и юридическая правомочность действий психолога. Благополучие клиента. Кодексы профессиональной этики: российский и зарубежный опыт. Типы кодексов. Кодекс ученого психолога. Профессиональные сообщества, регламентирующие деятельность психолога. Комиссии (комитеты) по этике. Исследовательские этические комитеты, больничные этические комитеты.

#### **Тема 2. Этика научно-психологических исследований и психодиагностических процедур. УК ОС-5.2; ПКс-4.2.**

Профессионально-этические принципы в психодиагностике. Этический кодекс психодиагноста. Этика психологического исследования. Право на приобретение и использование психодиагностических методик. Виртуальная психодиагностика. Технология информированного согласия. Этические нормы психологического эксперимента (Пример Стендфордского тюремного эксперимента и др.), формирование отношений «экспериментатор-испытуемый». Виды психологического «ущерба» в эксперименте. Дезинформирование, мистификация и обман в психологическом исследовании. Дебрифинг. Этические нормы проведения психологического обследования. Юридическая и моральная ответственность практического психолога-психодиагноста во взаимоотношениях с пользователем психологической информации. Этические нормы интерпретации и предоставления результатов исследования. Основные принципы передачи информации (позитивная

реинтерпретация, контекстуализация, деноминализация). Прогноз и рекомендации психолога.

### **Тема 3. Этика в психологическом консультировании и психотерапии. УК ОС-5.2; ПКс-4.2.**

Этические проблемы начала и завершения терапевтических отношений. Контракт на консультирование, виды контрактов. Вопросы границ, нормы построения отношений в системе «психолог - клиент». Ведение профессиональной и научной документации. Перенос и контрперенос в отношениях «психолог - клиент». Конфиденциальность, вопросы безопасности в системе «психолог - клиент». Принцип информированного (осведомлённого) согласия. «Разделенная ответственность» в консультировании. Типичные ошибки начинающих психологов-консультантов. Пять «соблазнов» в работе практического психолога, грозящие нарушением этических норм (по Н.С. Пряжникову). Денежное вознаграждение и бартер в работе психолога-консультанта. Прерывание помощи. Осуществление работы с клиентами, курируемыми другими психологами. Перенаправление клиента другому специалисту.

### **Тема 4. Этические проблемы работы психолога с особыми категориями клиентов. УК ОС-5.2; ПКс-4.2.**

Этические особенности работы с детьми и подростками. Принципы деятельности практического психолога в системе образования. Моральные коллизии в семейном консультировании (частные этические принципы при работе с супружеской парой, этические принципы при работе с семьёй как с системой, объём вмешательства в семейные проблемы). Этические проблемы в консультировании пожилых людей (психологические особенности старческого возраста и негативные социальные стереотипы, этические требования к индивидуальной и групповой работе с людьми пожилого и старческого возраста). Этика работы психолога с клиентом, переживающим кризисное состояние (характеристика кризисных ситуаций. кризисная интервенция, принципы и этика кризисного вмешательства, особенности кризисного консультирования). Этические аспекты работы с суицидальными клиентами (полярность существующих взглядов на суицид, особенности функционирования принципа конфиденциальности, психологическая аутопсия, правила взаимодействия с выжившим после суицида).

## **Тема 5. Профессиональный имидж психолога. УК ОС-5.2; ПКс-4.2.**

Понятие профессионального имиджа. Механизмы формирования позитивного профессионального имиджа. Рекламные обещания. Репутационные риски в работе психолога. Идеал профессиональной психологической работы, тенденции развития. Мифы обыденного сознания, используемые для манипуляции сознанием клиентов. Деловая культура в работе психолога. Профессиональная кооперация и конкуренция. Публикационная активность, описание и обнародование случаев из практики. Публикации экспериментальных данных, ответственность перед научным сообществом. Профессиональная компетентность психолога. Личная терапия и супервизия как условия профессионального развития психолога. Пути развития профессиональной компетентности психолога.

### **4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания**

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.02 «Профессиональная этика» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа - это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа - это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа - это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

#### 4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать один верный ответ.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</li> <li>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</li> <li>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с

из нескольких вариантов предложенных		<p>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАА или 135).</p>	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p>	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</li> <li>2. Продумать логику и полноту ответа.</li> <li>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</li> <li>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</li> </ol>	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отсутствие фактических ошибок.</li> <li>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</li> <li>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</li> <li>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</li> </ol>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

**5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам**

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

УО – Устный опрос, Д - доклад, Т – тестирование, ПрЗ – практическое задание, РИ – ролевая игра, КМ – кейс-метод, Э - эссе.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

**Тема 1. Этические основы деятельности психолога.**

Вопросы для устного опроса:

1. Дайте развернутое определение и сравните основные этические категории: мораль и нравственность, долг и ответственность. Проиллюстрируйте каждую из них на примере конкретной ситуации из практики психолога (например, при столкновении с запросом на разглашение информации от родственников клиента).

2. Как гуманистическое направление в психологии (К. Роджерс, А. Маслоу) повлияло на формирование современных этических принципов в профессии (принцип благополучия клиента, уважения, конгруэнтности)? Приведите примеры таких принципов.

3. Каковы основные функции этических кодексов психолога (например, российского или Этического кодекса АРА)? Назовите не менее трех ключевых принципов, которые в них закреплены. В чем может заключаться противоречие между этической правомочностью (следование кодексу) и юридической правомочностью действий психолога?

4. Что изучает деонтология и как она связана с понятием профессиональной этики психолога? Объясните, почему принцип компетентности является краеугольным камнем этики и как он связан с ответственностью психолога перед клиентом.

5. Какие существуют типы комитетов (комиссий) по этике и в чем заключаются их основные задачи? Чем может отличаться работа исследовательского этического комитета от клинического (больничного) этического комитета?

#### Темы докладов:

1. Исторический путь медицинской и психологической этики от Гиппократов до Хельсинкской декларации.

2. Конфиденциальность и разглашение: этико-юридическая дилемма в работе психолога.

3. Сравнительный анализ российского и международного опыта, отраженного в этических кодексах.

4. Этические основы различных психологических школ: от нейтрального аналитика к эмпатическому фасилитатору.

#### Вопросы для тестирования:

##### Тест 1.

Установите соответствие между основными этическими категориями (1-4) и их верными определениями (A-D).

Номер категории	Этическая категория	Буква определения	Определение (варианты)
1	Мораль	A	Чувство осознанной необходимости действовать в соответствии с внутренним (личностным) принятием профессиональных и

			общественных норм, внутреннее повеление.
2	Нравственность	B	Объективное, исторически изменчивое, социально-нормативное измерение человеческих поступков; система внешних, общепринятых норм и правил поведения, существующих в форме законов, заповедей, принципов.
3	Долг	C	Категория, требующая от психолога отчитываться за свои действия, предвидеть их последствия и быть готовым к санкциям в случае нарушения норм. Связана с компетентностью.
4	Ответственность	D	Внутренняя, личностная инстанция, регулирующая поведение человека на основе усвоенных моральных норм; индивидуальная форма существования морали, мера самодетерминации личности.

## Тест 2.

Установите соответствие между историческим периодом или направлением в становлении профессиональной этики психолога (1-4) и его основной характеристикой (A-D).

Номер периода/направления	Период/Направление	Буква характеристики	Характеристика (варианты)
1	Донаучный период (Античность)	A	Формирование первых кодексов, основанных на идеях гуманизации (Ф. Пинель). Центральной фигурой становится врач/психиатр, а этика фокусируется на защите прав пациента и принципе «не навреди» в условиях институционализации.
2	Развитие этики в психиатрии (XIX – нач. XX вв.)	B	Смещение фокуса с нейтральности эксперта на ценности аутентичности, конгруэнтности и безусловного принятия клиента. Этические нормы становятся не внешними рамками, а внутренним условием терапевтических отношений.
3	Профессиональная этика в психоанализе	C	Зарождение основных этических понятий (добродетель, справедливость, благо) в учениях философов (Конфуций, Сократ, Платон, Аристотель). Этика носит универсальный, философский характер, не будучи привязанной к конкретной профессии.
4	Профессиональная этика в гуманистической психологии	D	Строгая регламентация отношений «аналитик-анализант» для защиты процесса: нейтральность аналитика, абстиненция (воздержание от удовлетворения желаний пациента в реальности), анонимность, запрет на двойные отношения.

Практическое задание:

Разработать проект «Положения об этическом комитете» для психологической службы вуза (или центра). Необходимо определить цели комитета, его состав, регламент работы и типовые случаи для рассмотрения.

Ролевая игра: «Заседание этического комитета».

Группа делится на роли (председатель, члены комитета, психолог-«нарушитель», клиент). Разбирается смоделированная жалоба на психолога (например, за нарушение границ в соцсетях). Задача – провести слушание и вынести мотивированное решение.

Кейс-метод: «Двойная лояльность»:

Психолог работает в коммерческой компании. Руководство требует предоставить подробные психологические портреты ключевых сотрудников после корпоративного тренинга для «оптимизации кадров». Необходимо проанализировать конфликт этических принципов (конфиденциальность, благополучие клиента-сотрудника, ответственность перед заказчиком) и предложите план действий.

**Тема 2. Этика научно-психологических исследований и психодиагностических процедур.**

Вопросы для устного опроса:

1. Раскройте технологию получения информированного согласия в психологическом исследовании. Что обязательно должно быть в нем указано? Какова этическая цель дебрифинга и в каких случаях его проведение является обязательным? Приведите пример исследования, где дебрифинг был бы критически важен.

2. На примере Стэнфордского тюремного эксперимента (или эксперимента Милгрэма) проанализируйте, какие конкретные этические нормы были нарушены. Какие виды психологического «ущерба» могли возникнуть у участников? Как подобные исследования повлияли на современные этические стандарты в психологической науке?

3. Каковы основные этические принципы работы с психодиагностическими методиками (право на использование, квалификация, конфиденциальность результатов)? Объясните, как принципы позитивной реинтерпретации и контекстуализации должны применяться при сообщении результатов клиенту или заказчику, чтобы минимизировать вред.

4. В каких редких случаях дезинформирование или мистификация в психологическом исследовании могут считаться этически оправданными? Какие строгие условия и компенсирующие механизмы (например, обязательный последующий дебрифинг) должны при этом соблюдаться?

5. В чем заключается специфика юридической и моральной ответственности практического психолога-психодиагноста перед разными субъектами: клиентом (испытуемым), заказчиком исследования (например, работодателем), профессиональным сообществом? Где может возникнуть конфликт интересов?

Темы докладов:

1. От «Тюрьмы» к «Кодексу»: как скандальные эксперименты изменили этику психологических исследований.
2. Виртуальная психодиагностика: новые возможности и этические риски в цифровую эпоху.
3. Искусство сообщать результаты: этические принципы интерпретации и предоставления психодиагностической информации.
4. Этический кодекс психодиагноста: от сбора данных до их судьбы.

Вопросы для тестирования:

Тест 1.

Внимательно прочитайте текст и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Вопрос: Что является главной целью процедуры «дебрифинга» после психологического эксперимента, предполагавшего элементы дезинформирования или стресса для участников?

А - Собрать дополнительные субъективные данные о переживаниях испытуемого для полноты научного отчета.

В - Полностью устранить любой возможный психологический ущерб, нанесенный участнику в ходе исследования.

С - Разъяснить истинные цели и методы исследования, снять возможное напряжение, ответить на вопросы и минимизировать риск долгосрочных негативных последствий для участника, обеспечив его выход из роли испытуемого в нормальное состояние.

Д - Получить от участника окончательное письменное согласие на использование его данных, поскольку первоначальное информированное согласие было неполным.

Тест 2.

Внимательно прочитайте текст и понять, что в качестве ответа ожидается

несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько вариантов и записать буквы выбранных вариантов ответа.

Вопрос: Психолог в образовательном центре проводит диагностику готовности к школе группы детей 6-7 лет. Какие из перечисленных действий являются этически обязательными для психолога в этой ситуации?

А - Получить информированное согласие на проведение диагностики от родителей (законных представителей) каждого ребёнка.

В - Сообщить администрации центра общие, усреднённые результаты по группе без указания фамилий, даже если это не было отдельно оговорено с родителями.

С - Гарантировать родителям, что на основе результатов тестирования можно с абсолютной точностью спрогнозировать успешность обучения ребёнка в первом классе.

Д - При обсуждении индивидуальных результатов с родителями использовать формулировки, ориентированные на поиск сильных сторон и зон развития ребёнка, избегая диагностических ярлыков.

Е - Уничтожить протоколы диагностики сразу после составления итогового заключения для отчёта перед заказчиком (образовательным центром).

Тест 3.

Задание открытого типа.

Контекст: Вы, как психолог, получили предложение от руководства крупной IT-компании провести комплексную оценку (ассесмент) личностных качеств и ценностей всех сотрудников одного отдела (25 человек). Цель, заявленная заказчиком: «оптимизировать командное взаимодействие и повысить эффективность». При этом в приватной беседе HR-директор намекает, что по результатам оценки руководство планирует принять кадровые решения, вплоть до увольнения «менее подходящих» сотрудников.

Вопрос:

Разработайте и подробно опишите план ваших действий по подготовке и проведению данного проекта, который позволит соблюсти ключевые этические принципы работы организационного психолога.

В ответе необходимо:

1. Выделить и проанализировать основные этические риски в данной ситуации (не менее трех).

2. Сформулировать условия вашего участия в проекте, которые должны быть закреплены в официальном договоре (соглашении) с заказчиком.

3. Описать процедуру работы с непосредственными участниками оценки (сотрудниками).

4. Объяснить принципы представления результатов заказчику.

Практическое задание:

Составить бланк информированного согласия для участия в психологическом исследовании на стрессоустойчивость студентов в период сессии. Задание должно включать все обязательные элементы: цель, процедуры, риски и дискомфорт, гарантии конфиденциальности, право отказа.

Ролевая игра: «Этический дебрифинг»:

Один студент играет роль исследователя, только что завершившего эксперимент с элементами обмана (например, на конформизм). Другой – роль участника, который расстроен и чувствует себя использованным. Задача «исследователя» – провести грамотный дебрифинг, снять напряжение и объяснить истинные цели.

Эссе (аналитическое):

«Можно ли оправдать обман во имя науки? Где проходит граница допустимого в экспериментальной психологии?». Студент анализирует известные спорные эксперименты и современные стандарты, формулируя собственную позицию.

**Тема 3. Этика в психологическом консультировании и психотерапии.**

Вопросы для устного опроса:

1. Что такое этически обоснованный контракт в психологическом консультировании и какие ключевые элементы он должен включать? Как прописанный контракт помогает выстраивать профессиональные границы в системе «психолог-клиент» и регулировать вопросы «разделенной ответственности»?

2. Объясните феномены переноса и контрпереноса с точки зрения профессиональной этики. Почему осознание и этическая обработка контрпереноса является обязанностью психолога? Как эти феномены связаны с вопросом власти и влияния в терапевтических отношениях?

3. Какие основные этические проблемы могут возникать на этапах начала (установление контакта, формирование запроса, информированное согласие) и завершения (преждевременное прерывание, зависимость клиента, рецидив)

терапевтических отношений? Каковы этические нормы перенаправления клиента другому специалисту?

4. Опишите типичные ошибки начинающих психологов-консультантов, ведущие к этическим нарушениям (например, спасательство, самораскрытие, нарушение конфиденциальности). Проанализируйте один из «пяти соблазнов» по Н.С. Пряжникову (например, «соблазн власти» или «соблазн особых отношений») и его последствия.

5. В чем заключаются этические риски при обсуждении и получении денежного вознаграждения за психологические услуги? Почему бартер (обмен услугами) считается потенциально опасным и этически спорным в профессиональных отношениях с клиентом? Каковы возможные альтернативы?

#### Темы докладов:

1. Этика построения и завершения терапевтических отношений.
2. Запретная зона: этические дилеммы, связанные с границами, двойными отношениями и внесессионным контактом.
3. Деньги, бартер и власть: экономическая этика в психологическом консультировании.
4. Пять соблазнов психолога (по Н.С. Пряжникову): диагностика и профилактика этических нарушений.

#### Вопросы для тестирования:

##### Тест 1.

В работе с супружеской парой, обратившейся по поводу частых конфликтов, один из супругов в индивидуальной беседе с психологом раскрывает информацию о своей недавней супружеской измене, но просит сохранить это в тайне от партнера. Какой из предложенных вариантов действий психолога будет наиболее этически обоснованным в соответствии с принципами семейного консультирования?

А - Сохранить информацию в абсолютной тайне, так как это условие было оговорено, и продолжать работу с парой, не раскрывая секрет, чтобы не нарушить доверие и терапевтический альянс.

В - Вежливо отказаться от дальнейшей работы с этой парой, сославшись на личные причины, чтобы избежать этической дилеммы.

С - Объяснить клиенту, что сохранение такого секрета в ходе системной семейной терапии противоречит ее духу и может блокировать процесс. Предложить клиенту самому раскрыть эту информацию партнеру в терапевтической обстановке при поддержке психолога либо рассмотреть возможность временного перехода на индивидуальный формат работы для проработки этой темы.

Д - На следующей совместной сессии с парой тактично, но прямо сообщить о факте измены, так как второй супруг имеет право на правду, и только после этого можно строить искренние терапевтические отношения.

## Тест 2.

Вопрос: Какие из перечисленных пунктов в обязательном порядке должны быть отражены в контракте (соглашении) между психологом-консультантом и взрослым клиентом в начале работы? Выберите все верные варианты.

Варианты ответов:

А - Точный перечень тем и проблем, которые будут разрешены в ходе консультирования.

В - Продолжительность, периодичность сессий и условия их оплаты.

С - Положение о конфиденциальности и её границах (случаи, когда психолог обязан раскрыть информацию).

Д - Обязательство психолога предоставить клиенту рекомендации в письменном виде по окончании работы.

Е - Чёткое разграничение ответственности: ответственность психолога за процесс и методы работы, ответственность клиента за решения и изменения в своей жизни.

Ф - Номер контактного телефона психолога для внеурочного общения в случае необходимости.

## Практическое задание:

Разработать типовой контракт (соглашение) для частной консультативной практики с взрослым клиентом. Включить разделы: цели работы, график и оплата, конфиденциальность и ее пределы, правила отмены, порядок окончания работы.

## Кейс-метод: «Подарок от клиента».

Длительно работающий клиент в знак глубокой благодарности дарит психологу дорогие часы (или иной значимый подарок). Проанализируйте дилемму: отказ может ранить, принятие – нарушить границы и этику. Предложите варианты действий и их обоснование.

**Тема 4. Этические проблемы работы психолога с особыми категориями клиентов.**

### Вопросы для устного опроса:

1. В чём заключается основная этическая дилемма в работе психолога с детьми и подростками, связанная с принципом конфиденциальности? Как должен действовать психолог, если ребёнок раскрывает информацию, которая, с одной стороны, доверена психологу, а с другой - указывает на угрозу его благополучию? Какие стороны необходимо учитывать (права ребёнка, права родителей, обязанности психолога)?

2. С какими моральными коллизиями сталкивается психолог при семейном консультировании? Проанализируйте ситуацию, когда интересы одного члена семьи (например, ребёнка или одного из супругов) вступают в противоречие с интересами семейной системы в целом. Каковы этические ориентиры для определения допустимого объёма вмешательства в семейные проблемы?

3. Каковы ключевые этические принципы кризисной интервенции (неотложность, директивность, безопасность)? Как в работе с суицидальным клиентом трансформируется классический принцип конфиденциальности? Что подразумевает правило «не навреди» в контексте оценки риска суицида?

4. Какие негативные социальные стереотипы могут неосознанно влиять на работу психолога с людьми пожилого и старческого возраста? Как этические требования уважения автономии и компетентности должны конкретизироваться при индивидуальной и групповой работе с этой категорией клиентов?

5. Что такое психологическая аутопсия и в чём заключается её этическая ценность и сложность? Каковы этически корректные правила взаимодействия психолога с родственниками или близкими, переживающими утрату в результате суицида («выжившими после суицида»)?

### Темы докладов:

1. Конфиденциальность в треугольнике: этические принципы работы психолога с детьми, подростками и их родителями.

2. Семейный консультант: арбитр, свидетель или агент изменений? Этические дилеммы системной работы.

3. Этика кризисного вмешательства: между директивностью и уважением автономии.

4. Работа с поздним возрастом: преодоление предубеждения и этика сопровождения на финальном этапе жизни.

### Вопросы для тестирования:

#### Тест 1.

Установите соответствие между видом профессиональной деятельности психолога и ключевым этическим документом или процедурой, которая для него является обязательной.

Номер	Вид профессиональной деятельности	Этический документ / процедура
1	Начало индивидуального психологического консультирования взрослого клиента.	А) Информированное согласие
2	Проведение психодиагностического обследования ребёнка по запросу школьного педагога.	В) Контракт (соглашение об оказании психологической помощи)
3	Публикация в научном журнале статьи с описанием экспериментального исследования.	С) Этическая экспертиза исследования комитетом
4	Использование в супервизорской группе сложного случая из своей практики.	Д) Анонимизация (деидентификация) данных клиента

#### Тест 2.

Установите соответствие между описанием этической ситуации и основным принципом профессиональной этики психолога, который в ней нарушается.

Номер	Описание ситуации	Принцип
1	Психолог в школе, выявив у подростка суицидальные мысли, решает не ставить в известность родителей, чтобы не испортить с ним отношения.	А) Принцип ответственности и профессиональной компетентности
2	Психолог даёт интервью журналу, где для наглядности подробно описывает случай клиента с указанием его возраста и уникальных обстоятельств жизни.	В) Принцип конфиденциальности
3	Психолог, не имея специализации в клинической психологии, начинает работу с клиентом с диагностированным тяжёлым расстройством личности.	С) Принцип «не навреди» (приоритет благополучия клиента)
4	Психолог на первой консультации обещает клиенту, что за 5 сессий полностью разрешит его многолетний семейный конфликт.	Д) Принцип честности и научной обоснованности

#### Тест 3.

В поле для ответа запишите соответствующую последовательность цифр, например: 3, 1, 4, 2.

Вопрос: Психолог общеобразовательной школы получает от классного руководителя запрос провести диагностику эмоционального состояния ученика 5-го класса, который стал замкнутым и агрессивным. Расположите действия психолога в правильной логической и этической последовательности.

Действия:

1. Провести диагностическую беседу и тестирование с ребёнком.
2. Обсудить результаты и возможные причины изменений в поведении с классным руководителем.
3. Провести беседу с родителями (законными представителями) ребёнка, подробно разъяснив цели, методы диагностики и получив их добровольное информированное согласие.
4. По итогам диагностики провести консультативную встречу с родителями и ребёнком (при согласии), предоставив обратную связь в поддерживающей форме.

Тест 3.

Ситуация: Психолог работает с супружеской парой по вопросу улучшения коммуникации. На одной из индивидуальных сессий жена (с согласия психолога на конфиденциальность в рамках этого формата) сообщает, что у нее есть тайный банковский счет, на который она много лет откладывает деньги «на черный день», и просит ни при каких обстоятельствах не говорить об этом мужу, так как это «разрушит и без того шаткое доверие». Муж на совместных сессиях неоднократно высказывал претензии о финансовой неискренности жены.

Вопрос: Какой из следующих вариантов действий психолога будет наиболее этически обоснованным с точки зрения системного семейного подхода и профессиональной этики?

Варианты ответов:

А - Сохранить секрет жены, так как он был раскрыт в условиях индивидуальной конфиденциальности. Продолжать работу с парой, сосредоточившись на общих коммуникативных техниках, и надеяться, что проблема финансовой неискренности разрешится сама собой.

В - На следующей совместной сессии, используя технику циркулярных вопросов, мягко поднять общую тему финансового доверия в паре, не раскрывая конкретного секрета, и попытаться вывести супругов на открытый разговор.

С - Объяснить жене, что сохранение такого значимого секрета делает невозможным искреннюю системную терапию и блокирует решение заявленной проблемы доверия. Предложить ей самостоятельно раскрыть эту информацию мужу в безопасной обстановке терапевтической сессии при поддержке психолога.

D - Прервать работу с парой, сославшись на невозможность эффективной помощи в создавшейся ситуации, и рекомендовать им обратиться к другому специалисту.

Ролевая игра: «Работа с сопротивлением».

Психолог (студент) приглашает на консультацию родителей подростка, у которого выявлены суицидальные риски. Родители (другие студенты) занимают позицию отрицания («он просто манипулирует», «у нас все хорошо»). Задача – установить контакт, донести серьезность проблемы и мотивировать на совместную работу, не нарушая границ и не давя.

Эссе (аналитическое) на тему «Как мои предубеждения о старости могут повлиять на работу с пожилым клиентом?». Студент проводит самоанализ возможных стереотипов и формулирует принципы их преодоления в профессиональной деятельности.

**Тема 5. Профессиональный имидж психолога.**

Вопросы для устного опроса:

1. Дайте определение профессионального имиджа психолога и объясните, чем он отличается от профессиональной репутации. Какие механизмы и действия способствуют формированию позитивного имиджа, а какие - построению долгосрочной репутации? Приведите пример «репутационного риска», возникающего из-за несоответствия имиджа и реальной практики.

2. Какие мифы обыденного сознания о психологах и психологической помощи («волшебная таблетка», «прочтение мыслей», «абсолютное решение всех проблем») могут быть неосознанно или намеренно использованы для манипуляции сознанием клиентов? Как принцип рекламных обещаний в этических кодексах ограничивает такие практики?

3. В чём заключается этический баланс между профессиональной кооперацией (обмен опытом, супервизия) и здоровой конкуренцией на рынке психологических услуг? Каковы основные этические требования к публикации случаев из практики (кейсов) и экспериментальных данных, обеспечивающие защиту прав клиентов и ответственность перед научным сообществом?

4. Почему личная терапия и регулярная супервизия рассматриваются современным профессиональным сообществом не как личный выбор, а как этическое условие и обязательный элемент поддержания профессиональной

компетентности психолога-практика? Как они предотвращают «выгорание» и нарушения границ?

5. Как понимание современного идеала профессиональной психологической работы (ориентация на доказательные практики, интегративный подход, культурная чувствительность) влияет на формирование имиджа специалиста? Какие элементы деловой культуры (оформление кабинета, стиль общения, ведение документации, пунктуальность) являются неотъемлемой частью профессионального имиджа и терапевтического процесса?

#### Темы докладов:

1. Этические границы самопрезентации и рекламы в деятельности психолога.
2. Личная терапия и супервизия как этический каркас профессии.
3. Как говорить о работе, не предавая клиента: этика публикации кейсов и научных данных.
4. Профессиональная компетентность в динамике: непрерывное образование и управление репутационными рисками.

#### Вопросы для тестирования:

Тест 1.

В поле для ответа запишите соответствующую последовательность цифр, например: 2, 4, 1, 3.

Вопрос: Психолог-консультант в частной практике столкнулся с серьёзной этической дилеммой: его клиент на сессии сообщил о реальном намерении причинить вред конкретному человеку. Психолог осознаёт, что обязан нарушить конфиденциальность, но хочет действовать максимально этично. Расположите его потенциальные шаги в наиболее корректной последовательности.

Действия:

1. Незамедлительно позвонить и предупредить потенциальную жертву или правоохранительные органы.
2. В ходе текущей сессии напрямую и ясно сообщить клиенту о своей профессиональной обязанности раскрыть информацию в данной ситуации, объяснив причину.

3. Попытаться проработать с клиентом его намерения, предложив альтернативы и кризисную поддержку, чтобы снизить непосредственную угрозу.

4. Обратиться за срочной консультацией к своему супервизору или юридическому консультанту, чтобы проверить обоснованность своих опасений и возможные действия.

5. После совершения необходимых внешних действий провести дебрифинг с клиентом, обсудив произошедшее и дальнейшие шаги, если терапевтические отношения возможно продолжить.

## Тест 2.

Ситуация: К психологу-консультанту, работающему в основном с проблемами самооценки и тревогой, обращается мужчина с запросом: «Помогите, я постоянно слышу голоса, которые комментируют мои действия и угрожают мне. Я никому не говорил об этом, но больше не могу». Из беседы ясно, что эти голоса носят императивный (приказной) характер и вызывают у клиента сильный страх. У психолога нет специализации в области клинической психологии, психиатрии и опыта работы с психическими расстройствами.

Вопрос: Какой из следующих вариантов действий является этически правильным?

Варианты ответов:

А - Принять клиента в работу, так как он проявил большое доверие. Начать с методов, которые психолог хорошо знает (например, когнитивно-поведенческие техники для работы с тревогой), параллельно пройдя срочные курсы по клинической психологии.

В - Вежливо отказать клиенту, объяснив, что его запрос находится вне зоны профессиональной компетентности психолога, и предложить самостоятельно поискать специалиста, имеющего опыт в области психического здоровья.

С - Провести первичную сессию для сбора подробного анамнеза и стабилизации эмоционального состояния клиента, а затем принять решение о возможности дальнейшей работы, исходя из своего субъективного ощущения готовности.

Д - Честно объяснить клиенту, что его симптомы указывают на необходимость помощи в сфере психиатрического здоровья. Предложить свою поддержку в поиске и обращении к профильному специалисту (врачу-психиатру или клиническому психологу), а также обсудить возможность поддерживающих консультаций параллельно с основным лечением, четко обозначив границы своей компетенции.

### Тест 3.

#### Ситуация для анализа:

Психолог Светлана работает в частном центре и ведет долгосрочную индивидуальную терапию с молодой женщиной Анной по поводу сложностей в построении близких отношений и низкой самооценки. Работа продвигается успешно, доверие высокое. Через полгода после начала терапии к Светлане обращается за консультацией новая клиентка, Мария. В ходе первой сессии выясняется, что Мария является бывшей женой текущего мужа Анны, и их конфликт (в частности, связанный с воспитанием общего ребенка) крайне острый. Мария просит помощи в выстраивании границ и защите своих интересов в этой конфликтной ситуации. Она не знает, что Анна является клиенткой Светланы. Анна, в свою очередь, ранее упоминала «скандальную бывшую жену» мужа, но не называла имени.

#### Вопрос:

Опишите поэтапный алгоритм действий психолога, который она должна предпринять с момента получения запроса от Марии. В своем ответе обязательно обоснуйте каждый шаг с позиции конкретных этических принципов и норм профессиональной деятельности. Рассмотрите возможные варианты развития событий и их последствия.

#### Ключевые пункты для ответа (проверяемые знания и компетенции):

1. Немедленная идентификация этической коллизии: Осознание конфликта интересов и потенциального вреда из-за работы с клиентами, состоящими в тесных, конфликтных отношениях друг с другом. Принцип «Не навреди» и избегание двойных отношений (косвенных).

2. Первичный отказ от принятия Марии в терапию: Четкое понимание, что одновременная работа с двумя сторонами конфликта невозможна, так как психолог не сможет сохранять нейтральность, конфиденциальность и работать

в интересах каждого из них. Обоснование с позиции принципа лояльности клиенту и объективности.

3. Этически корректное информирование Марии (без нарушения конфиденциальности Анны): Объяснение отказа в общих терминах, без раскрытия факта терапии Анны («у меня уже есть профессиональные обязательства перед человеком, близко связанным с этой ситуацией, что не позволит мне быть объективной и эффективной в помощи вам»). Принцип конфиденциальности.

4. Ответственная рекомендация: Предложение Марии контактов других компетентных специалистов (реферальная сеть). Принцип ответственности за благополучие клиента (не бросить в трудной ситуации).

5. Рефлексия с супервизором (обязательный шаг): Обсуждение этого случая на супервизии для анализа собственных контрпереносных реакций, проверки корректности действий и получения поддержки. Принцип профессиональной компетентности и заботы о себе.

6. Работа с Анной (если и когда это уместно): Возможное (но не обязательное) осторожное обсуждение факта обращения её конфликтующей стороны, если это становится частью терапевтического материала (например, если Анна сама сообщит, что её бывшая жена пошла к психологу). Акцент на сохранении терапевтических границ и конфиденциальности. Любое обсуждение должно служить интересам Анны.

#### Кейс-метод: «Соблазн популярности».

Психолог, ведущий успешный блог, получает предложение от издательства написать книгу-откровение «Из кабинета психолога: шокирующие истории моих клиентов». Издатель гарантирует высокие гонорары и популярность. Проанализируйте репутационные и этические риски.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ – 1	100	0,12	12
КТ – 2	100	0,12	12
КТ– 3	100	0,12	12
КТ – 4	100	0,12	12
КТ – 5	100	0,12	12
Итого:	100	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ x Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

#### **КТ-1**

##### **Тема 1.**

Устный опрос (УО)

Доклад (Д)

Тестирование (Т)

Практическое задание (ПрЗ)

Ролевая игра (РИ)

Кейс-метод (КМ)

#### **КТ-2**

##### **Тема 2.**

Устный опрос (УО)

Доклад (Д)

Тестирование (Т)

Практическое задание (ПрЗ)

Ролевая игра (РИ)

Эссе (Э)

#### **КТ-3**

**Тема 3.**Устный опрос (УО)Доклад (Д)Тестирование (Т)Практическое задание (ПрЗ)Кейс-метод (КМ)**КТ-4****Тема 4.**Устный опрос (УО)Доклад (Д)Тестирование (Т)Ролевая игра (РИ)Эссе (Э)**КТ-5****Тема 5.**Устный опрос (УО)Доклад (Д)Тестирование (Т)Кейс-метод (КМ)

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

*1. Критерии оценивания устного опроса:*

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Количество правильных ответов</i>	<i>0</i>	<i>Количество правильных ответов менее 55%</i>
	<i>25</i>	<i>Количество правильных ответов от 55% до 64%</i>
	<i>50</i>	<i>Количество правильных ответов от 65% до 74%</i>
	<i>75</i>	<i>Количество правильных ответов от 75% до 84%</i>

	100	<i>Количество правильных ответов от 85% до 100%</i>
Итого максимально:	100	

2. Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие темы</i>	0-20	<i>Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами</i>
<i>Грамотность изложения</i>	0-20	<i>Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации</i>
<i>Стилистика</i>	0-20	<i>Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность</i>
<i>Логика изложения</i>	0-20	<i>Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы</i>
<i>Оригинальность</i>	0-20	<i>Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора</i>
Итого максимально:	100	

3. Критерии оценивания тестирования:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Количество правильных ответов</i>	0	<i>Количество правильных ответов менее 55%</i>
	25	<i>Количество правильных ответов от 55% до 64%</i>
	50	<i>Количество правильных ответов от</i>

		65% до 74%
	75	Количество правильных ответов от 75% до 84%
	100	Количество правильных ответов от 85% до 100%
Итого максимально:	100	

4. Критерии оценивания практического задания:

Критерий оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Полнота и соответствие нормам	0–40	<p>0-15: Документ составлен фрагментарно, отсутствуют ключевые обязательные разделы (например, в информированном согласии нет пункта о конфиденциальности или праве на отказ).</p> <p>16-30: Основные разделы присутствуют, но некоторые важные элементы упущены или сформулированы нечетко, не в полном соответствии с этическими кодексами.</p> <p>31-40: Документ является полным, содержательным и полностью соответствует требованиям профессиональной этики (принципам информированного согласия, конфиденциальности и т.д.). Все ключевые элементы присутствуют.</p>
Профессиональная грамотность и ясность	0–30	<p>0-10: Текст содержит грубые профессиональные ошибки, формулировки двусмысленны или носят ненаучный/непрофессиональный характер.</p> <p>11-20: Текст в целом понятен, но есть отдельные неточности в терминологии или стилистические погрешности.</p> <p>21-30: Текст оформлен профессионально, грамотно, ясно и доступно для целевой аудитории (клиента, участника исследования). Формулировки точные и однозначные.</p>

<p><i>Практическая применимость и детализация</i></p>	<p>0–20</p>	<p>0-7: Документ носит абстрактный, шаблонный характер, не учитывает специфику описанной в задании ситуации. 8-14: Документ в целом применим, но некоторые детали не проработаны (например, не указаны конкретные процедуры риска, способы связи). 15-20: Документ детализирован, адаптирован к контексту задания, содержит конкретные и реалистичные пункты, что делает его готовым к использованию в практике.</p>
<p><i>Оформление и структура</i></p>	<p>0–10</p>	<p>0-3: Отсутствует четкая структура, оформление неаккуратное. 4-7: Документ имеет базовую структуру, но возможны нарушения логики или небрежность в оформлении. 8-10: Документ логично структурирован (заголовки, разделы), аккуратно оформлен, удобен для восприятия и подписания.</p>
<p>Итого максимально:</p>	<p>100</p>	

*5. Критерии оценивания эссе:*

Критерий оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<p><i>Глубина анализа и понимания проблемы</i></p>	<p>0–30</p>	<p>0-10: Тема раскрыта поверхностно, отсутствует анализ, рассуждения подменяются общими фразами. Не показано понимание этических принципов. 11-20: Проблема обозначена, анализ присутствует, но недостаточно глубок. Воспроизводится материал лекций без достаточной самостоятельной переработки. 21-30: Проблема проанализирована глубоко и</p>

		<p>всесторонне.  Продемонстрировано самостоятельное критическое мышление, понимание противоречий этических дилемм.</p>
<p>Аргументация и опора на источники</p>	<p>0–25</p>	<p>0-8: Суждения не аргументированы или аргументы некорректны. Отсутствует ссылка на этические нормы, кодексы, теоретические концепции.  9-16: Присутствует попытка аргументации, но некоторые тезисы недостаточно подкреплены. Использование источников (кодексов, литературы) ограничено или не вполне уместно.  17-25: Позиция автора убедительно и последовательно аргументирована. Используются релевантные ссылки на этические принципы, положения кодексов, научные теории или примеры из практики.</p>
<p>Личная рефлексия и авторская позиция</p>	<p>0–25</p>	<p>0-8: Эссе носит безличный, описательный характер. Отсутствует личная позиция или рефлексия.  9-16: Авторская позиция обозначена, но выражена нечетко или непоследовательно.  Рефлексия фрагментарна.  17-25: Четко сформулирована и обоснована собственная профессионально-этическая позиция. Высокий уровень личной рефлексии,</p>

		<i>осмысления своих ценностей и потенциальных сложностей в будущей практике.</i>
<i>Логика, структура и стиль изложения</i>	<i>0–20</i>	<i>0-7: Отсутствует четкая структура (введение, основная часть, заключение). Логика изложения нарушена. Стиль не соответствует жанру эссе. 8-14: Работа структурирована, но возможны нарушения логических связей между частями. Стиль изложения приемлемый. 15-20: Эссе логично выстроено, имеет ясную структуру. Стиль изложения ясный, последовательный, соответствующий академическому письму.</i>
<b>Итого максимально:</b>	<b>100</b>	

*6. Критерии оценивания ролевой игры:*

<b>Критерий оценки</b>	<b>Диапазон баллов</b>	<b>Описание критерия</b>
<i>Следование профессиональной роли и этическим нормам</i>	<i>0–35</i>	<i>0-12: Студент не понимает свою профессиональную роль (психолога, члена комитета), действует не в соответствии с этическими принципами, допускает грубые нарушения (например, нарушает конфиденциальность, проявляет непрофессиональное отношение). 13-23: Роль в целом понята, но действия не всегда последовательны или содержат мелкие этические просчеты.</i>

		<p><i>Профессиональная позиция неустойчива.</i></p> <p><i>24-35: Полное и уверенное владение профессиональной ролью. Все действия и высказывания строго соответствуют этическим нормам и кодексам. Продемонстрирована этически выверенная профессиональная позиция.</i></p>
<p><i>Коммуникативная эффективность и техники</i></p>	<p><i>0–30</i></p>	<p><i>0-10: Коммуникация неэффективна: участник не слышит партнера, перебивает, использует некорректные или манипулятивные приемы.</i></p> <p><i>11-20: Коммуникация эффективна, но используются ограниченный набор техник (в основном вопросы или информирование). Эмпатия и активное слушание выражены слабо.</i></p> <p><i>21-30: Используется широкий спектр коммуникативных техник (активное слушание, эмпатические высказывания, я-сообщения, циркулярные вопросы и др.). Диалог выстроен эффективно для достижения профессиональной цели в рамках кейса.</i></p>
<p><i>Решение профессиональной задачи в диалоге</i></p>	<p><i>0–25</i></p>	<p><i>0-8: Студент не справляется с профессиональной задачей, поставленной в сценарии (не может донести информацию, разрешить дилемму, провести сложную беседу).</i></p> <p><i>9-16: Задача решается</i></p>

		<i>частично или формально. Не все аспекты проблемы затронуты, решение может быть неполным. 17-25: Профессиональная задача решена полностью и творчески. Студент демонстрирует гибкость, находит конструктивный выход из смоделированной этической дилеммы, достигает целей диалога.</i>
<i>Убедительность и включенность в игру</i>	<i>0–10</i>	<i>0-3: Игра формальна, студент не включен в ситуацию, речь не убедительна. 4-7: Студент старается держаться в роли, но возможны сбои. Убедительность средняя. 8-10: Высокая степень включенности и убедительности. Создается эффект реальной профессиональной ситуации.</i>
<b>Итого максимально:</b>	<b>100</b>	

*7. Критерии оценивания кейс-метода:*

<b>Критерий оценки</b>	<b>Диапазон баллов</b>	<b>Описание критерия</b>
<i>Идентификация этических проблем и принципов</i>	<i>0–30</i>	<i>0-10: Выявлены не все ключевые этические проблемы или они определены неверно. Ссылки на этические принципы отсутствуют или некорректны. 11-20: Основные этические проблемы обозначены верно, но их перечень может быть неполным. Принципы названы, но связь с конкретными действиями в кейсе</i>

		<p>прослежена нечетко.  21-30: Полный и точный анализ кейса: выявлены все уровни этических дилемм и конфликтов. Каждая проблема четко увязана с нарушаемым или применяемым этическим принципом (благополучие, конфиденциальность, компетентность и т.д.).</p>
<p>Глубина анализа и аргументация</p>	<p>0–30</p>	<p>0-10: Анализ поверхностный, описательный. Отсутствует взвешенное рассмотрение альтернатив, аргументация слабая.  11-20: Проведен удовлетворительный анализ ситуации, рассмотрены основные варианты действий. Аргументация присутствует, но может быть непоследовательной.  21-30: Глубокий, многоплановый анализ. Рассмотрены различные перспективы (клиента, психолога, третьих лиц). Предложенное решение или оценка действий убедительно аргументированы с опорой на этические кодексы, логику и последствия.</p>
<p>Предложение решения / плана действий</p>	<p>0–25</p>	<p>0-8: Рекомендации отсутствуют, или предложенный план</p>

		<p>действий нереалистичен, незтичен или не решает проблем кейса.</p> <p>9-16: Предложен общий план действий, но он недостаточно детализирован или содержит спорные/недостаточно обоснованные шаги.</p> <p>17-25: Предложено четкое, поэтапное, реалистичное и этически безупречное решение или план действий. Учтены возможные риски и альтернативные сценарии.</p>
<p>Структура, стиль и оформление</p>	<p>0–15</p>	<p>0-5: Текст не структурирован, логика изложения нарушена. Стиль неакадемический, есть грубые ошибки.</p> <p>6-10: Работа имеет базовую структуру, но возможны нарушения логики. Стиль и оформление удовлетворительные.</p> <p>11-15: Анализ четко структурирован (проблема – анализ – решение), изложение логично и последовательно. Соблюдены нормы академического письма и оформления.</p>
<p>Итого максимально:</p>	<p>100</p>	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости).

Для решения задач открытого типа студенту разрешается использование калькулятора, программ для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных. Для создания доклада и презентации студенту можно использовать любой соответствующий онлайн-инструмент.

## **6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине**

### **6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.**

Зачет проводится в форме тестирования и включает в себя выполнение заданий различных типов, соответствующих структуре оценочных материалов дисциплины: 2 задания закрытого типа с выбором одного правильного ответа; 1 задание на установление соответствия; 1 задание комбинированного типа с выбором и обоснованием ответа; 1 задание открытого типа с развернутым ответом. На подготовку ответов отводится от 40 до 60 минут.

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

3. Тестирование в СДО с прокторингом.

Требования к выполнению: задания закрытого типа выполняются с выбором и записью номера/буквы правильного ответа; задание на соответствие требует установления и записи парных соответствий; задание комбинированного типа выполняется с обязательным письменным обоснованием выбора ответа; задание открытого типа требует развернутого ответа с применением теоретических знаний, примеров и анализа.

Критерии оценивания: работа оценивается по совокупности выполненных заданий с учетом:

- правильности ответов в заданиях закрытого типа;
- точности установления соответствий;
- аргументированности обоснования в комбинированных заданиях;
- полноты, логичности и глубины раскрытия темы в открытых заданиях.

При реализации промежуточной аттестации с использованием ЭО/ДОТ допускаются формы:

- Письменное выполнение заданий в СДО с автоматизированной проверкой закрытых вопросов и экспертной проверкой открытых заданий;

- Устный ответ в режиме видеоконференции с представлением решений и ответами на дополнительные вопросы экзаменатора.

Использование учебной литературы, конспектов и электронных ресурсов не допускается. Разрешается использование непрограммируемого калькулятора при необходимости выполнения расчетных заданий.

Итоговая оценка выставляется на основании комплексного анализа выполненных заданий и выставляется в соответствии с установленной шкалой (от 0 до 100 баллов).

В случае несогласия с выставленной оценкой студент вправе подать заявление на апелляцию, после чего комиссия повторно рассматривает выполненную работу.

## 6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

### *Примеры практических заданий*

#### Задание 1.

Сформулируйте свой этический кодекс, пользуясь таким правилом: в левой колонке продолжите (насколько это возможно) несколько раз предложение «Я никогда не сделаю другому человеку...», а в правой колонке то же самое сделайте с предложением «Я всегда сделаю для другого человека...». На обратной стороне листа продолжите выполнение задания - измените предложение в левой колонке так: «Я никогда не сделаю себе...», - а в правой колонке измените предложение так: «Я всегда сделаю для себя...». Сравните эти ответы сами или предложите оценить их группе. Докажите необходимость рефлексии на содержание личного этического кодекса.

<b>Я никогда не сделаю другому человеку</b>	<b>Я всегда сделаю для другого человека</b>
Намеренного зла	Поделюсь знаниями
Не оболгу	Поддержу
Не возьму чужого	Найду в нем что-то хорошее
...	...
<b>ОБОРОТНАЯ СТОРОНА</b>	
<b>Я никогда не сделаю себе</b>	<b>Я всегда сделаю для себя</b>
поблажек в развитии	исключение из правил
слишком больно	передышку в изнуряющем труде
...	...

#### Задание 2.

Представьте себе ситуацию: Вы – преподаватель психологии. После одной из пар к вам обращается ваш студент с запросом на консультирование.

Согласитесь ли вы работать с ним и почему? В чем могут заключаться этические трудности такой работы?

Ответ: возможно (прямых запретов нет), но нежелательно. Может возникнуть конфликт интересов, если консультативная и преподавательская деятельность совмещается одним лицом. К тому же, как брать оплату за консультации?

Лучше перенаправить студента к коллеге (вузовскому психологу) или дождаться окончания курса отношений Преподаватель-студент.

### Задание 3.

Представьте себе ситуацию: Вы консультируете женщину, обратившуюся по поводу супружеского кризиса. Неожиданно на вас выходит её супруг и также просится к вам в личную терапию. Согласитесь ли вы работать с ним и почему? В чем могут заключаться этические трудности такой ситуации?

Ответ: Нет. Возможные варианты объяснений: а) только вместе, брать их в консультацию параллельно - это поддерживать их способ общения. Они и так живут параллельно терапия будет неэффективна б ) нет. Сложно соблюсти принцип конфиденциальности. Семейные истории всё равно будут рассказываться, и сохранить нейтральность и «незнание» будет тяжело. Плюс психолог будет восприниматься как возможный транслятор и ретранслятор. В) нет! для психолога есть риск быть втянутым в триангуляцию, которые практически неизбежны в такой работе. Намного проще и главное продуктивнее предложить второму из супругов консультации у своего коллеги.

В случаях, когда психолог оказывает услуги сразу нескольким людям, между которыми существуют близкие и/или родственные отношения, психолог в самом начале старается прояснить: а) кто из них является клиентом б) какие отношения будут у психолога с каждым из участников консультации.

### Задание 4.

Определите тип контракта на консультирование в ситуации. И возможный тип контракта в дальнейшем (при развитии терапевтического процесса) ...

а) Молодой человек 20 лет после армии пришёл с проблемой «нахожусь в каком-то вакууме, не знаю, чем заняться, куда идти. Чувствую себя потерянным...» б) Женщина 36 лет обратилась по поводу недавнего тяжелого развода: «Чувствую себя раздавленной. Постоянно хочется плакать. До сих пор не верится, что он ушёл...» в) Мать привела подростка 14 лет: «Сделайте с ним что-нибудь! Совсем от рук отбился- дерзит, учёбу забросил...»

Ответ:

А) контракт на исследование (позже возможна переформулировка в контракт на развитие и раскрытие себя)

Б) контракт на поддержку (позже возможен контракт на изменение)

В) контракт на прояснение (позже возможен контракт на отреагирование для матери и контракт на изменение для подростка )

#### Задание 5.

Представьте себе ситуацию: Вы – психолог, мужчина. Во время одной из консультации ваша клиентка, разрыдалась и попросила «обнять и пожалеть» её. Согласитесь ли вы? В чем могут заключаться этические трудности такой ситуации?

Варианты ответа: Не соглашусь на прямой телесный контакт – предложу обсудить: чьих действительно объятий ждет клиент? Чаще всего клиент ждет объятий от другого адресата. И задача психолога решить проблему в этом поле, а не заместить реального человека. Психолог не должен нарушать личных границ клиента, даже с благой целью. Это может спровоцировать перенос и усложнить отношения психолог-клиент. После перехода к телесному контакту, отношения становятся очень личными, близко к дружеским, братским. А это автоматически лишает определенных важных терапевтических возможностей.

Отношения «психолог – клиент» не являются в прямом смысле интимными. Это договорные, и даже деловые отношения. Весьма специфичные, но договорные, в которых одна сторона получает услугу, а другая - гонорар.

Возможен, однако, вариант телесной интервенции в острой кризисной ситуации (например, суицида).

#### Задание 7.

Представьте себе ситуацию: ваша близкая подруга просит вас взять в работу своего племянника-подростка, у которого (по её мнению) развивается зависимость от компьютерных игр. Согласитесь ли вы? В чем могут заключаться этические трудности такой ситуации?

Ответ: Может возникнуть конфликт интересов. Согласно Этическому кодексу психолога РПО, психолог должен осознавать проблемы, которые могут возникнуть в результате двойственных отношений. Психолог должен стараться избегать отношений, которые приводят к конфликтам интересов или эксплуатации отношений с клиентом в личных интересах. Психолог не должен использовать профессиональные отношения в личных, религиозных, политических или идеологических интересах.

Однако прямого запрета на подобную консультацию нет. Однако стоит сразу определить, кто в данной ситуации заказчик? Если подруга выступает лишь в роли посредника и к самому процессу не будет иметь никакого отношения (что маловероятно), консультация возможна.

#### Задание 8.

Представьте себе ситуацию: Вы – школьный психолог. Директор поставил вам задачу – провести диагностику уровня интеллекта старших школьников и оценить эффективность инновационной образовательной программы. Вы пришли проводить тестирование. Но один из подростков

демонстративно и наотрез отказывается принимать участие в процедуре. Что вы будете делать? В чем этические трудности такой ситуации?

Ответ: Подросток старше 15 лет в праве сам принимать решение о возможности участия в психологической диагностике. Заставить его нельзя, согласно этическим нормам психодиагностики. Сложность заключается в том, что заказчик – директор школы, имеющий возможность оказывать давление на психолога.

#### Задание 9.

Представьте себе ситуацию: Ваш коллега-психолог, с которым вы состоите в приятельских отношениях, в частной беседе признался, что вступил в сексуальные отношения со своей клиенткой. Что вы будете делать? В чем этические трудности такой ситуации?

Ответ: Беседа частная, поэтому предполагает неразглашение переданной информации. Однако коллега грубейшим образом нарушил этические нормы (неформальные отношения: психолог не вступает в сексуальные отношения с клиентами, студентами и супервизируемыми). Психолог не должен вступать в какие бы то ни было личные отношения со своими клиентами. О подобном нарушении следует сообщить в Этический комитет РПО.

#### Задание 10.

Аудит профессионального профиля в социальной сети (условный). Студент получает описание профиля психолога в соцсети с типичными ошибками (гарантии, разбор чужих случаев без согласия, непрофессиональные высказывания). Задача – составить рецензию с указанием нарушений и предложить этически корректную альтернативу для каждого пункта.

#### Задание 11.

Составить памятку для психолога школы «Алгоритм действий при подозрении на жестокое обращение с ребенком». Включить шаги: от первичной беседы с ребенком и фиксации данных до взаимодействия с классным руководителем, социальным педагогом и правоохранительными органами в соответствии с законом.

#### Задание 12.

Разработать типовой контракт (соглашение) для частной консультативной практики с взрослым клиентом. Включить разделы: цели работы, график и оплата, конфиденциальность и ее пределы, правила отмены, порядок окончания работы.



## Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ								
<p>Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.                  2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.                  3. Выбрать один верный ответ.                  4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</p>	<p>1. В работе с супружеской парой, обратившейся по поводу частых конфликтов, один из супругов в индивидуальной беседе с психологом раскрывает информацию о своей недавней супружеской измене, но просит сохранить это в тайне от партнера. Какой из предложенных вариантов действий психолога будет наиболее этически обоснованным в соответствии с принципами семейного консультирования?</p> <p>А. Сохранить информацию в абсолютной тайне, так как это условие было оговорено, и продолжать работу с парой, не раскрывая секрет, чтобы не нарушить доверие и терапевтический альянс.                  В. Вежливо отказаться от дальнейшей работы с этой парой, сославшись на личные причины, чтобы избежать этической дилеммы.                  С. Объяснить клиенту, что сохранение такого секрета в ходе системной семейной терапии противоречит ее духу и может блокировать процесс. Предложить клиенту самому раскрыть эту информацию партнеру в терапевтической обстановке при поддержке психолога либо рассмотреть возможность временного перехода на индивидуальный формат работы для проработки этой темы.                  D. На следующей совместной сессии с парой тактично, но прямо сообщить о факте измены, так как второй супруг имеет право на правду, и только после этого можно строить искренние терапевтические отношения.</p> <p>2. Что является главной целью процедуры «дебрифинга» после психологического эксперимента, предполагавшего элементы дезинформирования или стресса для участников?</p> <p>А. Собрать дополнительные субъективные данные о переживаниях испытуемого для полноты научного отчета.                  В. Полностью устранить любой возможный психологический ущерб, нанесенный участнику в ходе исследования.                  С. Разъяснить истинные цели и методы исследования, снять возможное напряжение, ответить на вопросы и минимизировать риск долгосрочных негативных последствий для участника, обеспечив его выход из роли испытуемого в нормальное состояние.                  D. Получить от участника окончательное письменное согласие на использование его данных, поскольку первоначальное информированное согласие было неполным.</p>								
<p>Задание закрытого типа на установление соответствия</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.                  2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – понятия.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.                  3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2,</p>	<p>1. Установите соответствие между описанием этической ситуации и основным принципом профессиональной этики психолога, который в ней нарушается.</p> <table border="1" data-bbox="846 1161 2047 1382"> <tbody> <tr> <td data-bbox="846 1161 949 1289">1</td> <td data-bbox="949 1161 1469 1289">Психолог в школе, выявив у подростка суицидальные мысли, решает не ставить в известность родителей, чтобы не испортить с ним отношения.</td> <td data-bbox="1469 1161 1583 1289">А</td> <td data-bbox="1583 1161 2047 1289">Принцип ответственности и профессиональной компетентности</td> </tr> <tr> <td data-bbox="846 1289 949 1382">2</td> <td data-bbox="949 1289 1469 1382">Психолог даёт интервью журналу, где для наглядности подробно описывает случай клиента с указанием его возраста и</td> <td data-bbox="1469 1289 1583 1382">В</td> <td data-bbox="1583 1289 2047 1382">Принцип конфиденциальности</td> </tr> </tbody> </table>	1	Психолог в школе, выявив у подростка суицидальные мысли, решает не ставить в известность родителей, чтобы не испортить с ним отношения.	А	Принцип ответственности и профессиональной компетентности	2	Психолог даёт интервью журналу, где для наглядности подробно описывает случай клиента с указанием его возраста и	В	Принцип конфиденциальности
1	Психолог в школе, выявив у подростка суицидальные мысли, решает не ставить в известность родителей, чтобы не испортить с ним отношения.	А	Принцип ответственности и профессиональной компетентности							
2	Психолог даёт интервью журналу, где для наглядности подробно описывает случай клиента с указанием его возраста и	В	Принцип конфиденциальности							

<p>сформировать пары элементов и установить соответствие между видом игры и его основной психологической функцией в управленческой практике.</p> <p>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или В4).</p>		уникальных обстоятельств жизни.		
	3	Психолог, не имея специализации в клинической психологии, начинает работу с клиентом с диагностированным тяжёлым расстройством личности.	С	Принцип «не навреди» (приоритет благополучия клиента)
	4	Психолог на первой консультации обещает клиенту, что за 5 сессий полностью разрешит его многолетний семейный конфликт.	Д	Принцип честности и научной обоснованности
	<p>2. Установите соответствие между видом профессиональной деятельности психолога и ключевым этическим документом или процедурой, которая для него является обязательной.</p>			
	1	Начало индивидуального психологического консультирования взрослого клиента.	А	Информированное согласие
	2	Проведение психодиагностического обследования ребёнка по запросу школьного педагога.	В	Контракт (соглашение об оказании психологической помощи)
3	Публикация в научном журнале статьи с описанием экспериментального исследования.	С	Этическая экспертиза исследования комитетом	
4	Использование в супервизорской группе сложного случая из своей практики.	Д	Анонимизация (деидентификация) данных клиента	

<p>Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.  2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.  3. Выбрать несколько правильных ответов.  4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А С).</p>	<p>1. Психолог в образовательном центре проводит диагностику готовности к школе группы детей 6-7 лет. Какие из перечисленных действий являются этически обязательными для психолога в этой ситуации? Выберите все верные варианты.</p> <p>Варианты ответов:  А. Получить информированное согласие на проведение диагностики от родителей (законных представителей) каждого ребёнка.  В. Сообщить администрации центра общие, усреднённые результаты по группе без указания фамилий, даже если это не было отдельно оговорено с родителями.  С. Гарантировать родителям, что на основе результатов тестирования можно с абсолютной точностью спрогнозировать успешность обучения ребёнка в первом классе.  D. При обсуждении индивидуальных результатов с родителями использовать формулировки, ориентированные на поиск сильных сторон и зон развития ребёнка, избегая диагностических ярлыков.  Е. Уничтожить протоколы диагностики сразу после составления итогового заключения для отчёта перед заказчиком (образовательным центром).</p> <p>2. Какие из перечисленных пунктов в обязательном порядке должны быть отражены в контракте (соглашении) между психологом-консультантом и взрослым клиентом в начале работы? Выберите все верные варианты.</p> <p>Варианты ответов:  А. Точный перечень тем и проблем, которые будут разрешены в ходе консультирования.  В. Продолжительность, периодичность сессий и условия их оплаты.  С. Положение о конфиденциальности и её границах (случаи, когда психолог обязан раскрыть информацию).  D. Обязательство психолога предоставить клиенту рекомендации в письменном виде по окончании работы.  Е. Чёткое разграничение ответственности: ответственность психолога за процесс и методы работы, ответственность клиента за решения и изменения в своей жизни.  F. Номер контактного телефона психолога для внеурочного общения в случае необходимости.</p>
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.  2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.  3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.  4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной</p>	<p>1. Установите правильную логическую и этическую последовательность действий психолога при получении запроса на психодиагностику ребёнка от школьного педагога.</p> <p>Вопрос: Психолог общеобразовательной школы получает от классного руководителя запрос провести диагностику эмоционального состояния ученика 5-го класса, который стал замкнутым и агрессивным.</p> <p>Действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Провести диагностическую беседу и тестирование с ребёнком.</li> <li>2. Обсудить результаты и возможные причины изменений в поведении с классным руководителем.</li> <li>3. Провести беседу с родителями (законными представителями) ребёнка, подробно разъяснив цели, методы диагностики и получив их добровольное информированное согласие.</li> <li>4. По итогам диагностики провести консультативную встречу с родителями и ребёнком (при согласии),</li> </ol>

	<p>последовательности (например, D B A или 1 3 5).</p>	<p>предоставив обратную связь в поддерживающей форме.</p> <p>2. Установите правильную или наиболее корректную последовательность этапов разрешения этической дилеммы, связанной с нарушением конфиденциальности.</p> <p>Вопрос: Психолог-консультант в частной практике столкнулся с серьёзной этической дилеммой: его клиент на сессии сообщил о реальном намерении причинить вред конкретному человеку. Психолог осознаёт, что обязан нарушить конфиденциальность, но хочет действовать максимально этично.</p> <p>Действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Незамедлительно позвонить и предупредить потенциальную жертву или правоохранительные органы.</li> <li>2. В ходе текущей сессии напрямую и ясно сообщить клиенту о своей профессиональной обязанности раскрыть информацию в данной ситуации, объяснив причину.</li> <li>3. Попытаться проработать с клиентом его намерения, предложив альтернативы и кризисную поддержку, чтобы снизить непосредственную угрозу.</li> <li>4. Обратиться за срочной консультацией к своему супервизору или юридическому консультанту, чтобы проверить обоснованность своих опасений и возможные действия.</li> <li>5. После совершения необходимых внешних действий провести дебрифинг с клиентом, обсудив произошедшее и дальнейшие шаги, если терапевтические отношения возможно продолжить.</li> </ol>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать один верный ответ.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</li> <li>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</li> </ol>	<p>1. К психологу-консультанту, работающему в основном с проблемами самооценки и тревогой, обращается мужчина с запросом: «Помогите, я постоянно слышу голоса, которые комментируют мои действия и угрожают мне. Я никому не говорил об этом, но больше не могу». Из беседы ясно, что эти голоса носят императивный (приказной) характер и вызывают у клиента сильный страх. У психолога нет специализации в области клинической психологии, психиатрии и опыта работы с психотическими расстройствами.</p> <p>Вопрос: Какой из следующих вариантов действий является наиболее этически правильным?</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>А. Принять клиента в работу, так как он проявил большое доверие. Начать с методов, которые психолог хорошо знает (например, когнитивно-поведенческие техники для работы с тревогой), параллельно пройдя срочные курсы по клинической психологии.</p> <p>В. Вежливо отказать клиенту, объяснив, что его запрос находится вне зоны профессиональной компетентности психолога, и предложить самостоятельно поискать специалиста, имеющего опыт в области психического здоровья.</p> <p>С. Провести первичную сессию для сбора подробного анамнеза и стабилизации эмоционального состояния клиента, а затем принять решение о возможности дальнейшей работы, исходя из своего субъективного ощущения готовности.</p> <p>Д. Честно объяснить клиенту, что его симптомы указывают на необходимость помощи в сфере психиатрического здоровья. Предложить свою поддержку в поиске и обращении к профильному специалисту (врачу-психиатру или клиническому психологу), а также обсудить возможность поддерживающих консультаций параллельно с</p>

		<p>основным лечением, четко обозначив границы своей компетенции.</p> <p>2. Психолог работает с супружеской парой по вопросу улучшения коммуникации. На одной из индивидуальных сессий жена (с согласия психолога на конфиденциальность в рамках этого формата) сообщает, что у нее есть тайный банковский счет, на который она много лет откладывает деньги «на черный день», и просит ни при каких обстоятельствах не говорить об этом мужу, так как это «разрушит и без того шаткое доверие». Муж на совместных сессиях неоднократно высказывал претензии о финансовой неискренности жены.</p> <p>Вопрос: Какой из следующих вариантов действий психолога будет наиболее этически обоснованным с точки зрения системного семейного подхода и профессиональной этики?</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>A. Сохранить секрет жены, так как он был раскрыт в условиях индивидуальной конфиденциальности. Продолжать работу с парой, сосредоточившись на общих коммуникативных техниках, и надеяться, что проблема финансовой неискренности разрешится сама собой.</p> <p>B. На следующей совместной сессии, используя технику циркулярных вопросов, мягко поднять общую тему финансового доверия в паре, не раскрывая конкретного секрета, и попытаться вывести супругов на открытый разговор.</p> <p>C. Объяснить жене, что сохранение такого значимого секрета делает невозможным искреннюю системную терапию и блокирует решение заявленной проблемы доверия. Предложить ей самостоятельно раскрыть эту информацию мужу в безопасной обстановке терапевтической сессии при поддержке психолога.</p> <p>D. Прервать работу с парой, сославшись на невозможность эффективной помощи в создавшейся ситуации, и рекомендовать им обратиться к другому специалисту.</p>
<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>1. Ситуация для анализа: Психолог Светлана работает в частном центре и ведет долгосрочную индивидуальную терапию с молодой женщиной Анной по поводу сложностей в построении близких отношений и низкой самооценки. Работа продвигается успешно, доверие высокое. Через полгода после начала терапии к Светлане обращается за консультацией новая клиентка, Мария. В ходе первой сессии выясняется, что Мария является бывшей женой текущего мужа Анны, и их конфликт (в частности, связанный с воспитанием общего ребенка) крайне острый. Мария просит помощи в выстраивании границ и защите своих интересов в этой конфликтной ситуации. Она не знает, что Анна является клиенткой Светланы. Анна, в свою очередь, ранее упоминала «скандальную бывшую жену» мужа, но не называла имени.</p> <p>Вопрос:</p> <p>Опишите поэтапный алгоритм действий психолога, который она должна предпринять с момента получения запроса от Марии. В своем ответе обязательно обоснуйте каждый шаг с позиции конкретных этических принципов и норм профессиональной деятельности. Рассмотрите возможные варианты развития событий и их последствия.</p> <p>2. Вы, как психолог, получили предложение от руководства крупной IT-компании провести комплексную оценку (ассессмент) личностных качеств и ценностей всех сотрудников одного отдела (25 человек). Цель, заявленная</p>

		<p>заказчиком: «оптимизировать командное взаимодействие и повысить эффективность». При этом в приватной беседе HR-директор намекает, что по результатам оценки руководство планирует принять кадровые решения, вплоть до увольнения «менее подходящих» сотрудников.</p> <p>Вопрос: Разработайте и подробно опишите план ваших действий по подготовке и проведению данного проекта, который позволит соблюсти ключевые этические принципы работы организационного психолога.</p> <p>В ответе необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Выделить и проанализировать основные этические риски в данной ситуации (не менее трех).</li><li>2. Сформулировать условия вашего участия в проекте, которые должны быть закреплены в официальном договоре (соглашении) с заказчиком.</li><li>3. Описать процедуру работы с непосредственными участниками оценки (сотрудниками).</li><li>4. Объяснить принципы представления результатов заказчику.</li></ol>
--	--	---

### 6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

*Критерии и балльная шкала определяются преподавателем*

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i>	40
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	30-39
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	20-29
<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	0-19

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Для решения задач открытого типа, компетентно-ориентированных заданий студенту разрешается использование калькулятора, программ для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации

данных. Для создания презентаций и технологий игр студенту можно использовать любой соответствующий онлайн-инструмент.

## **7. Методические материалы по освоению дисциплины**

В процессе изучения курса «Профессиональная этика» студенту предлагается большое количество и разнообразие видов самостоятельной работы по каждой теме курса. Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах (преимущественно устный доклад и диспут, разбор кейсов) с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процесса:

- знакомят с новым учебным материалом;
- разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизируют учебный материал;
- ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к аудиторному занятию заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия;
- узнайте тему предстоящего занятия (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Доклад – это целостное, структурированное и аргументированное публичное представление результатов самостоятельного анализа научной проблемы, демонстрирующее владение понятийно-логическим мышлением и навыком вербального выражения сложной мысли.

Рекомендуемый объем доклада – 15-20 страниц (за исключением библиографического списка литературы).

Культура оформления текста – неотъемлемая составная часть учебной работы, поэтому следует обратить внимание на правильное оформление текста отчёта, ссылок, цитат, списка литературы, который должен быть оформлен по ГОСТу.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой

самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

#### Методические рекомендации по выполнению практического задания.

Цель выполнения практического задания – сформировать навык создания этически и юридически корректных документов, регламентирующих профессиональную деятельность психолога.

Порядок выполнения:

1. Внимательно проанализировать условие. Определить контекст (образовательная организация, частная практика, исследование), целевую аудиторию документа (клиент, родитель, участник исследования) и конкретные требования.

2. Изучить нормативную базу, например: этический кодекс психолога (РПО), лекционный материал по соответствующей теме, Конституцию РФ и др.

3. Структурировать разрабатываемый документ (этический кодекс, информированное согласие). Разделить его на логические части (преамбула, права и обязанности сторон, конфиденциальность, порядок действий).

4. Проверить полноту и убедиться, что документ покрывает все стандартные и специфические для кейса риски и ситуации (право на отказ, хранение данных, форс-мажор).

5. Документ должен иметь «официальный» вид: шрифт Times New Roman, 12-14 кегль, поля, нумерация пунктов.

#### Методические рекомендации по написанию эссе.

Цель задания: Развить способность к критическому мышлению, этической рефлексии и аргументированному изложению своей профессиональной позиции.

1. Сформулировать тему и ключевой вопрос, чтобы чётко обозначить предмет рассуждения, задать направляющий вопрос для развития мысли.

2. Составить тезис - выразить основную мысль в 1–2 предложениях; разместить в конце вступления; обеспечить ясность, конкретность и заинтересованность читателя.

3. Разработать план и выстроить структуру: вступление, тезис, 2–3 аргумента с примерами, заключение; продумать логические связки между частями текста.

4. Написать вступление (3-5 предложений) так, чтобы привлечь внимание (риторический вопрос, цитата, наблюдение); обозначить проблему; подвести к тезису, не раскрывая тему полностью.

5. Раскрыть аргументы: привести 2–3 убедительных довода в поддержку тезиса; для каждого подобрать пример (из литературы, истории, жизни); обеспечить прямую связь аргументов с тезисом и их взаимодополняемость.

6. Сформулировать заключение - обобщить сказанное без введения новых фактов; напомнить о тезисе; сделать вывод или вернуться к вопросу из вступления.

7. Отредактировать текст: отложить работу, затем перечитать; убрать лишнее, уточнить формулировки; проверить логику, связность, грамотность; контролировать объём (обычно 1–3 страницы).

8. Соблюсти стилистические нормы, писать от первого лица, сохраняя уважительный тон; избегать штампов и общих фраз; использовать образный язык (метафоры, эпитеты) без избыточности.

9. Оформить работу: добавить заголовок, отражающий тему; соблюдать абзацное членение; шрифт Times New Roman, 14 пт, интервал 1,5.

10. Проверить критерии качества, убедиться, что тема раскрыта; аргументов достаточно; структура логична; ошибок нет; позиция автора выражена ясно.

### Методические рекомендации по участию в ролевой игре.

Цель - отработать навыки применения этических норм в условиях, приближенных к реальному профессиональному общению, научиться действовать в сложных коммуникативных ситуациях.

Порядок подготовки и участия:

1. Изучить свою роль, осознать не только формальную позицию (психолог, клиент, член комитета), но и мотивацию, интересы, эмоциональное состояние персонажа согласно сценарию.

2. Определить профессиональную задачу: чего должен добиться персонаж в этой ситуации с точки зрения этики? (Например, психолог – получить согласие, сохранив доверие; член комитета – выяснить факты).

3. Продумать возможные сценарии, например: как может повести себя партнер? Как вы будете реагировать? Заранее вспомнить подходящие коммуникативные техники (активное слушание, я-сообщения,

перефразирование).

4. Во время ролевой игры необходимо действовать в рамках роли и этических норм (даже если хочется «выиграть спор», цель – смоделировать профессиональное поведение), слушать других участников игры, использовать профессиональную лексику, контролировать «невербалику» (тон голоса, позу, жесты должны соответствовать профессиональному контексту).

5. После игры необходимо проанализировать, что получилось или не получилось, причины, провести рефлексию.

#### Методические рекомендации по выполнению кейс-метода.

Цель - научиться системно анализировать сложные профессиональные ситуации, выявлять этические дилеммы и обосновывать оптимальный алгоритм действий.

Алгоритм письменного анализа (структура ответа):

1. Идентификация проблемы: краткое описание ситуации своими словами; выделение всех субъектов (клиент, психолог, родственники, заказчик) и их интересы.

2. Формулировка главной этической дилеммы (например, конфликт между конфиденциальностью и безопасностью).

3. Определение конкретных этических принципов в данной ситуации (благополучие клиента, компетентность, честность и т.д.) и их конфликта, возможные варианты действий психолога. Для каждого варианта необходимо дать оценку: а) соответствие этическим нормам; б) потенциальные последствия для всех сторон; в) юридические аспекты.

4. Предложение обоснованного плана действий, который наилучшим образом разрешает дилемму с минимальным ущербом. Аргумент для своего варианта, почему он является наиболее этичным, ссылаясь на принципы и возможные последствия.

5. Рекомендации по профилактике, чтобы не допустить такую ситуацию в будущем.

#### Практические советы по подготовке презентации:

- готовьте отдельно: печатный текст + слайды + раздаточный материал;  
- слайды – визуальная подача информации, которая должна содержать минимум текста, максимум изображений, несущих смысловую нагрузку, выглядеть наглядно и просто;

- текстовое содержание презентации – устная речь или чтение, которая должна включать аргументы, факты, доказательства и эмоции;

- рекомендуемое число слайдов 5-10;

- обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников;

Работа студента над докладом с презентацией включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения

ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчики должны знать и уметь: сообщать новую информацию; использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия; дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут); иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Самостоятельная работа студента включает:

- индивидуальные консультации с преподавателем в течение семестра, собеседование по текущим практическим заданиям;
- подготовку к семинарам и аттестации, углубленное изучение отдельных тем и вопросов курса;
- выполнение самостоятельных (аудиторных и внеаудиторных) заданий;
- подготовку к текущим и промежуточным формам контроля;
- подготовку к итоговой аттестации по дисциплине - экзамену.

Проверка и оценивание заданий для самостоятельной работы студентов осуществляется преподавателем на практических и лабораторных занятиях

Критериями оценки СРС могут являться:

объем проработанного материала в соответствии с заданным объемом;  
степень исполнительности (проработанность всех аспектов задания, оформление материала в соответствии с требованиями, соблюдение установленных сроков представления работы на проверку и т.п.)

степень самостоятельности, творческой активности, инициативности студентов, наличие элементов новизны в процессе выполнения заданий;

качество освоения учебного материала (умение студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач, обоснованность и четкость изложения изученного материала и т.д.);

достаточная компетентность автора (студента) в раскрываемых вопросах.

Устный опрос. Этот вид работы предусмотрен на семинарских занятиях и включает в себя ответы на вопросы и ответы при проверке заданий. Студенты распределяют в группе вопросы из списка вопросов для обсуждения в плане каждого семинарского занятия. Ответ на вопрос должен быть кратким, по существу и, как правило, не превышающим 3 минут монологической речи. Готовиться к устному опросу по планам семинаров следует по списку основной и дополнительной литературы. Ответ студента при проверке письменного домашнего задания из плана семинарского занятия является разновидностью устного опроса. На семинарских занятиях также предусмотрены дополнительные, кроме домашней работы, задания, собеседование по дополнительным вопросам и дополнительным заданиям на семинарских занятиях рассматривается как устный опрос.

### Методические рекомендации по подготовке к зачету по теме:

Формой промежуточного контроля по теме является тестирование, проводимое в конце каждой лекции. Оно предназначено для проверки понимания ключевых этических понятий, принципов и их применения к рассмотренным профессиональным ситуациям.

Цель: Закрепить лекционный материал, развить навык быстрой идентификации этических дилемм и предложения их первоначального нормативного обоснования.

Формат: Тест включает 20 вопросов различных типов.

Для успешного прохождения тестирования рекомендуется:

1. Активно работать на лекции, конспектируя основные определения, классификации и примеры.
2. После занятия просматривать конспект, сверяя его с материалами презентации и обязательной литературой по теме.
3. Отрабатывать применение теории на практике, самостоятельно анализируя примеры профессиональных ситуаций с точки зрения изученных этических норм.

## **8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

### 8.1. Основная литература

1. Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие. /М.Е.Виговская. - Москва:Дашков и К [и др.], 2021 – 144с.

2. Константинов В.В. Профессиональная этика: тесты. Учебное пособие для вузов. /В.В.Константинов - Москва:Юрайт, 2021 – 23с. - <https://urait.ru/book/professionalnaya-etika-testy-467944>.

3. Протанская Е. С. Профессиональная этика психолога: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 233 с. - (Серия : Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00360-4. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/book/professionalnaya-etika-psihologa-45062>

### 8.2. Дополнительная литература

1. Абрамова Г.С. А 16 Практическая психология Учебник для студентов вузов - Изд 6-е., перераб. и доп. - М : Академический Проект, 2001. - 480 с.

2. Варава С. В. Проблема человека в этике и психологии // Научные ведомости БелГУ. Серия: Философия. Социология. Право. 2011. №8 (103).
3. Виговская, Мария Евгеньевна. Профессиональная этика и этикет - М.: Дашков и К., 2017. – 144с
4. Козловская Т. Н. Профессиональная этика - Оренбург: ОГУ, 2015 – 217 с.
5. Нестерова А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 356 с. - (Серия : Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-8758-4. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://idp.nwipa.ru:2180/bcode/433216>
6. Петрова О. В. Личностная проработанность как условие профессионального становления психологов-практиков // Вестн. Том. гос. ун-та. 2008. - №307.
7. Практическая психология образования; Учебное пособие 4-е изд. / Под редакцией И. В. Дубровиной - СПб.: Питер, 2004. - 592 с:
8. Форман Найджел, Роулз Ричард Этические проблемы в психологии: британский опыт // Психология. Журнал ВШЭ. - 2004. №1.
9. Чупров Л.Ф. Деонтология в психологической практике // Наука. Мысль: электронный периодический журнал. - 2014. №12.
10. Шаболтас А. В. К обсуждению проекта этического кодекса российского психологического общества // Вестник СПбГУ. Серия 16: Психология. Педагогика. 2012. №2.
- 11 Цвык В. А. Профессиональная этика: основы общей теории - М.: Рос. ун-т дружбы народов, 2012 – 288с.

### 8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция РФ.
1. Проект ФЗ N 553338-6 О психологической помощи населению в российской федерации
2. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ (последняя редакция)
3. Закон Санкт-Петербурга от 26 декабря 2014 г. N 717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге" (Принят Законодательным Собранием Санкт-Петербурга 24 декабря 2014 года)

### **8.4. Интернет-ресурсы**

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а также через сайт научной библиотеки <https://sziiu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

## **Русскоязычные ресурсы.**

### ***Электронно-библиотечные системы (ЭБС):***

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>

2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>

3. Электронная библиотечная система «IPR Smart» - более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>

4. Электронная библиотечная система «Юрайт» - полные тексты учебников по праву, экономике, общественным наукам, иностранным языкам. <https://urait.ru>

5. Электронная библиотечная система «Znaniium» - полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znaniium.com>

6. Электронная библиотечная система «Book.ru» - полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>

### ***Периодические издания:***

- Научно-практические статьи Электронной библиотеки «Grebennikon» Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам компании «Ивис»
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Крупнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности (РИНЦ).

## **Англоязычные ресурсы.**

- *EBSCO eBook Collection* – коллекция включает в себя 68 изданий, приобретенных «в вечное пользование», а также более 2000 книг, получаемых институтом по национальной подписке РЦНИ. Коллекция охватывает широкий спектр тем по различным областям знаний, таким как социально-гуманитарные науки, маркетинг, финансы, управление и предпринимательство и др.;
- Sage eBook Collections - это более 4 700 монографий и справочников по различным областям знаний: бизнес, психология, криминология и уголовное право, образование, СМИ и коммуникация, политика и международные отношения, социология и др. Содержит полные тексты. Глубина архива: 1984-2021 гг.

- *Springer Link* - полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 70 000 электронных книг Springer, включая монографии, справочники и труды конференций.
- *Wiley* - доступны выпуски 1500 академических журналов разных профилей, изданных Wiley Periodicals в 2015–2019 гг.
- *OECD iLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты. Доступны материалы до 2022 года.

## **9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оснащенные персональным компьютером/ноутбуком и мультимедийным проектором
2.	Аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами и персональными компьютерами с выходом в Интернет для проведения практических занятий
3.	«МТС Линк» — российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд ; «Яндекс Телемост» — сервис для видеоконференций от Яндекса; Я-мессенджер
4.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV; программы для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных; соответствующие онлайн-инструменты для построения интеллект-карты и моделей в различных нотациях
5.	Научная библиотека (в т.ч. электронные информационные ресурсы научной библиотеки)
6.	СДО Академии <a href="https://lms.ranepa.ru/">https://lms.ranepa.ru/</a>