

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 03.05.2026 16:00:28  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4  
к образовательной программе

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.ДВ.01.02 Социальная психология

38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
Профиль – Эффективное государственное управление

Очная, очно-заочная формы обучения

Год набора – 2025

Санкт-Петербург

**Автор–составитель:**

Роготнева Елена Николаевна, к.ф.н., доцент кафедры социальных технологий

**Заведующий кафедрой**

Заведующий кафедрой социальных технологий: доктор политических наук, доцент, профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко

Б1.В.ДВ.01.02 «Социальная психология» одобрена на заседании кафедры социальных технологий. Протокол № 1 от «27» августа 2025 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
3. Содержание и структура дисциплины .....	6
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания .....	10
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам .....	13
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине .....	41
7. Методические материалы по освоению дисциплины .....	51
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» .....	53
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	54

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Социальная психология» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС	Код компетенции	Наименование Компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
<p>08.041 Специалист в сфере управления проектами государственно-частного партнерства, утв. Приказом Минтруда от 20.07.2020г</p> <p>А/02.6 Подготовка финансово-экономического обоснования реализации проекта государственно-частного партнерства</p>	ПКс-2	Способен применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию	ПКс-2.2	Демонстрирует знание основных направлений бюджетной политики в Российской Федерации, основных направлений и приоритетов бюджетной политики в сфере государственной социальной политики	<p>ПКс-2.2 З-3 Знать основные понятия дисциплины, содержание социально-психологических теорий, раскрывающих психологические механизмы, функционирующие в процессе общения, психологические характеристики социальных групп, особенности влияния социальной среды на формирование личности, иметь представление о практических методах развития личности в социуме</p> <p>ПКс-2.2 З-4 Знать методы оценки экономической эффективности проекта</p> <p>ПКс-2.2 У-3 Умеет осуществлять анализ различных социальных ситуаций на основе научного социально-психологического знания</p> <p>ПКс-2.2 У-4</p>

					Умеет анализировать данные из множественных источников и оценивать качество и достоверность полученной информации по явным и неявным признакам
			ПКс-2.3	Демонстрирует знания и способность анализировать основные направления государственной политики в части взаимоотношений федерального бюджета с бюджетами субъектов Российской Федерации и муниципальных образований, особенности организации бюджетного процесса в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях	<p>ПКс-2.3 З-1. Знать объективные основы функционирования экономики и направления политики в части взаимоотношений федеральных и региональных бюджетов</p> <p>ПКс-2.3 У-2. Умеет использовать справочно-правовые системы в целях поиска и актуализации финансово-экономической информации</p>
ПКс-7	Способен выстраивать эффективное межличностное взаимодействие, уважительно и доброжелательно общаться с людьми, устанавливать долгосрочные партнерские отношения внутри организации и вне её, четко и ясно выражать свою точку зрения, последовательно, логично и аргументировано излагать свою позицию, продвигать идеи,		ПКс-7.1	Демонстрирует знание природы межличностных взаимоотношений, основ деловой коммуникации. Способен выстраивать эффективные межличностные коммуникации	<p>ПКс-7.1 З-1. Знает правила установления контакта, поддержания и развития межличностных отношений</p> <p>ПКс-7.1 З-2. Знает правила делового общения</p> <p>ПКс-7.1 У-1. Умеет управлять конфликтами</p> <p>ПКс-7.1 У-2. Умеет принимать меры по разрешению конфликтных ситуаций</p>

## **2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы**

### **Объем дисциплины**

Объем дисциплины и виды учебной работы.

Общая объём дисциплины: 4,00 з.е., 144 ак. час.

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий для очной формы обучения – 56 ак. часов., из них 24 ак. час. на лекции и 30 ак. час. на практические занятия, 2 ак. часа на консультации; для очно-заочной формы обучения – 28 ак. часов, из них 12 ак. час. на лекции и 14 ак. час. на практические занятия, 2 ак. часа на консультации

88 ак. часов на самостоятельную работу обучающихся для очной формы обучения и 116 ак. часов на самостоятельную работу обучающихся для очно-заочной формы обучения

### **Место дисциплины в структуре ОП ВО**

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Социальная психология» относится к блоку дисциплин по выбору вариативной части учебного плана по направлению подготовки бакалавров 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Направленность (профиль) «Эффективное государственное управление» и изучается студентами в 6 семестре III курса (очная форма обучения), в 7 семестре IV курса (очно-заочная форма обучения).

Для освоения дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Социальная психология» студенты опираются на знания, умения, навыки, компетенции, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин:

Б1.О.03 Психология

Б1.О.19 Этика государственной и муниципальной службы

Б1.О.20 Деловые коммуникации

Б1.О.18 Управление человеческими ресурсами

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет с оценкой.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час							Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					Самостоятельная работа		
			Период теоретического обучения		Период промежуточной аттестации (сессия)					
			ЛК	ПЗ	КЭ	Кат тЭК	Контр оль	СРЭК	СР	
Тема 1	Предмет и методы исследования социальной психологии	10	2	2					6	УО, Т
Тема 2	«Я» в социальном мире	10	2	2					6	Т, ПУ
Тема 3	Социальная коммуникация	12	2	2					8	Т, ПУ
Тема 4	Социальная перцепция	14	2	4					8	УО, Т, ПУ
Тема 5	Социальное поведение и установки	12	2	2					8	УО, Т, ПУ
Тема 6	Феномены группового влияния	12	2	2					8	УО, Т, ПУ
Тема 7	Природа агрессивного поведения человека	12	2	2					8	Т, ПУ
Тема 8	Психология помогающего поведения	12	2	2					8	УО, Т, ПУ
Тема 9	Психология межгрупповых отношений	14	2	4					8	Т, ПУ
Тема 10	Социальный конфликт	14	2	4					8	УО, Т, ПУ
Тема 11	Психология межкультурных отличий	10	2	2					6	УО, ПУ
Тема 12	Психологическое здоровье личности	10	2	2					6	УО, Т, ПУ

Промежуточная аттестация				2				Зачет с оценкой
<b>Итого</b>	144	24	30	2			88	

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час						Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			Период промежуточной аттестации (сессия)				
			Период теоретического обучения		КЭ					
			ЛК	ПЗ		Кат тЭК	Контр оль	СРЭК		
Тема 1	Предмет и методы исследования социальной психологии	10	1	1				8	УО, Т	
Тема 2	«Я» в социальном мире	10	1	1				8	Т, ПУ	
Тема 3	Социальная коммуникация	12	1	1				10	Т, ПУ	
Тема 4	Социальная перцепция	14	1	2				11	УО, Т, ПУ	
Тема 5	Социальное поведение и установки	12	1	1				10	УО, Т, ПУ	
Тема 6	Феномены группового влияния	12	1	1				10	УО, Т, ПУ	
Тема 7	Природа агрессивного поведения человека	12	1	1				10	Т, ПУ	
Тема 8	Психология помогающего поведения	12	1	1				10	УО, Т, ПУ	
Тема 9	Психология межгрупповых отношений	14	1	1				12	Т, ПУ	
Тема 10	Социальный конфликт	14	1	2				11	УО, Т, ПУ	
Тема 11	Психология межкультурных	10	1	1				8	УО, ПУ	

	отличий								
Тема 12	Психологическое здоровье личности	10	1	1				8	УО, Т, ПУ
Промежуточная аттестация					2				Зачет с оценкой
<b>Итого</b>		144	12	14	2			116	

**Используемые сокращения:**

Л – лекции – занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену

СР – самостоятельная работа

УО – устный опрос

Т – тестирование

ПУ – практическое упражнение

## 3.2 Содержание дисциплины

### **Тема 1. Предмет и методы исследования социальной психологии (ПКс-2.2)**

Социальная психология и смежные науки. Развитие социальной психологии. Корреляционные исследования. Экспериментальные исследования. Методы исследований в социальной психологии.

### **Тема 2. «Я» в социальном мире (ПКс-7.1)**

Я-концепция. Самопознание. Объяснение нашего поведения. Заблуждения самоанализа. Самоэффективность. Внутренний и внешний локусы контроля. Предрасположение в пользу своего Я. Нереалистичный оптимизм. Ложный консенсус и ложная уникальность. Самопрезентация и самомониторинг. Ложная скромность.

### **Тема 3. Социальная коммуникация (ПКс-7.1)**

Этапы медиа исследований. Эффекты влияния СМИ: эффект прайминга, эффект культивации, эффект Барнума, эффект бумеранга, эффект насыщения, эффект третьего лица, эффект спирали молчания, эффект Вертера. Психология сплетен и слухов. Слух-желание, слух-пугало, агрессивный слух. Психология телевидения. Психология рекламы.

### **Тема 4. Социальная перцепция (ПКс-2.2)**

Функции социальной перцепции. Факторы, ответственные за ошибку первого впечатления. Когнитивные искажения. Механизмы социальной перцепции: рефлексия, идентификация, эмпатия, каузальная атрибуция, стереотипизация, аттракция.

### **Тема 5. Социальное поведение и установки (ПКс-2.2)**

Социальная установка. Когнитивный, аффективный, поведенческий компоненты социальной установки. Установка и поведение. Восприятие социального влияния. Социальное влияние и его виды: манипуляция, аргументация, внушение, заражение, принуждение, нападение, просьба, игнорирование. Субъект и объект влияния. Принципы социального влияния. Принцип контраста. Принцип взаимного обмена. Социальное доказательство. Принцип благорасположения. Принцип дефицита. Принцип авторитета. Сопротивление влиянию.

### **Тема 6. Феномены группового влияния (ПКс-2.2)**

Конформизм. Социальная фасилитация и ингибция. Социальная лень. Деиндивидуализация. Групповая поляризация и феномен «сдвига к риску». Причины и симптомы огруппления мышления. Факторы влияния меньшинства.

### **Тема 7. Природа агрессивного поведения человека (ПКс-7.1)**

Инстинктивная теория З.Фрейда. Эволюционная теория К. Лоренца. Теория фрустрации-агрессии Д. Долларда. Теория социального научения А. Бандуры. Теория переноса возбуждения Д. Зилмана. Когнитивные модели агрессивного поведения (Л. Берковиц). Способы выражения гнева. Аверсивные случаи.

### **Тема 8. Психология помогающего поведения (ПКс-2.2)**

Альтруистическая установка. Факторы проявления альтруизма. Социальный обмен. Замаскированный эгоизм. Норма взаимности, Норма социальной ответственности. Феномен безучастного наблюдателя.

### **Тема 9. Психология межгрупповых отношений (ПКс-7.1)**

Ингруппы и аутгруппы. Межличностные и межгрупповые отношения. Эффекты межгруппового общения: эффекты гомогенности аутгруппы, межгрупповая дифференциация, эффект «черной овцы», эффект сверхисключения, социальные стереотипы, предрассудки.

#### **Тема 10. Социальный конфликт (ПКс-7.1)**

Классификация конфликтов. Стадии конфликта. Причины рациональных и иррациональных конфликтов. Факторы возникновения конфликтов. Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликте: сотрудничество, соперничество, избегание, приспособление, компромисс. Стратегии примирения.

#### **Тема 11. Психология межкультурных отличий (ПКс-2.2, ПКс-7.1)**

Исследования в области психологии межкультурных отличий. Методология психологии межкультурных отличий. Гражданская и этническая идентичности. Мультикультурная идентичность. Культурная адаптация. Культурная диффузия. Культурная ассимиляция. Межкультурная коммуникация. Этноцентризм.

#### **Тема 12. Психологическое здоровье личности (ПКс-2.2)**

Физиологические, эмоциональные и поведенческие признаки стресса. Основные источники стресса. Формы фрустрированного состояния. Типы внутренних конфликтов (по К. Левину). Копинг-стратегии и механизмы психологической защиты. Психосоматические расстройства. Психогигиена.

### **4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания**

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.ДВ.01.02 «Социальная психология» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

#### 4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте вопрос, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать один верный ответ.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</li> <li>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</li> <li>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите все правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать несколько правильных ответов.</li> <li>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1, 4 или А, Г).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указаны все цифры или буквы.
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Построить верную последовательность из</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр

		предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАА или 135).	
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95–100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85–94			B	P/ Passed
75–84	Хорошо		C	P/ Passed
65–74			D	P/ Passed
55–64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0–54	Неудовлетворительно		Не зачтено	F

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

## 5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля

### успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

УО – устный опрос, Т – тестирование, ПУ – практические упражнения.

### Тема 1. Предмет и методы исследования социальной психологии

#### Пример устного опроса

Вопрос: Какие методы психологических исследований использовались в следующих ситуациях?

- 1) Психолог предлагает испытуемому повторить 10 слов, которые он только что прочитал.
- 2) Группе испытуемых необходимо письменно ответить на вопросы об их интересах.
- 3) Психолог предлагает детям нарисовать несуществующее животное.
- 4) На консультации у психолога посетитель рассказывает о беспокоящих его проблемах.
- 5) Психолог предъявляет испытуемому «страшные» картинки и регистрирует возникающие при этом изменения в сопротивлении кожи электрическому току.
- 6) Психолог, исследуя трудовую деятельность менеджера на предприятии, незаметно для него присутствует в помещении.
- 7) С целью изучения влияния нового психотропного препарата на поведение человека ученые делают инъекции крысам и собакам.
- 8) Чтобы узнать особенности межличностных отношений, возникающих в группах туристов, следующих дальними маршрутами, психолог под видом обычного туриста вступает в одну из таких групп.

- 9) Для проверки действенности разработанной учеными методики быстрого обучения иностранному языку организуется исследование, в ходе которого одну группу испытуемых обучают предложенным способом, а другую – традиционным. Затем результаты сравниваются.
- 10) При отборе учеников в класс для одаренных детей психолог изучает их способности через серию письменных заданий.

### **Примеры тестовых вопросов**

1. К какой отрасли психологии относится данное определение: «Раздел психологии, посвященный поведению человека в группе, тому, как человек воспринимает других, общается и влияет на других»?
- А) общая психология  
Б) социальная психология  
В) клиническая психология  
Г) психологическое консультирование
2. Какой из нижеперечисленных методов НЕ используется в психологии?
- А) тестирование  
Б) метод фитотерапии  
В) интервью  
Г) экспериментальный метод
3. Кто был основоположником первой в мире научной психологической лаборатории?
- А) Бехтерев  
Б) Фрейд  
В) Вундт  
Г) Выготский
4. Какой самый древний метод психологического познания?
- А) социометрия  
Б) тестирование  
В) анкетирование  
Г) наблюдение
5. Как называется метод психологии, при помощи которого возможно получение интересующей информации об объекте, посредством письменного ответа на заранее продуманные и целенаправленные вопросы?
- А) интервью  
Б) тестирование  
В) беседа  
Г) анкетирование

## **Тема 2. «Я» в социальном мире**

### **Примеры тестовых вопросов**

1. Человек, который убежден, что его успехи и неудачи зависят в первую очередь от его собственных усилий, способностей и действий, обладает ...
- А. внешним локусом контроля  
Б. нереалистичным оптимизмом

- В. внутренним локусом контроля  
Г. высоким самомониторингом
2. Если студент, получивший пятерку на экзамене, объясняет это своим усердием и умом, а получивший двойку винит в этом строгого преподавателя, то это проявление ...
- А. эффекта ложной уникальности  
Б. эффекта ложного консенсуса  
В. предрасположения в пользу своего Я  
Г. ложной скромности
3. Концепция самомониторинга относится к способности человека ...
- А. повышать свою самооценку  
Б. требовать от других уважения к себе  
В. следить за своим поведением и адаптировать его к социальной ситуации  
Г. контролировать свои бессознательные импульсы
4. Человек, заявляющий: «Все мои друзья тоже проголосовали бы за эту партию», — вероятно, становится жертвой ...
- А. эффекта ложной уникальности  
Б. эффекта ложного консенсуса  
В. внешнего локуса контроля  
Г. нереалистичного оптимизма
5. Елена, заядлая курильщица, соглашается с тем, что курение вызывает рак, но считает, что риск заболеть лично у нее гораздо ниже, чем у других курильщиков. Какой феномен иллюстрирует данная ситуация?
- А. эффект ложной уникальности  
Б. эффект ложного консенсуса  
В. внутренний локус контроля  
Г. нереалистичный оптимизм
6. Уверенность баскетболиста в том, что он забросит решающий мяч, является проявлением его ...
- А. высокой самоэффективности  
Б. высокого самомониторинга  
В. предрасположения в пользу своего Я  
Г. нереалистичного оптимизма
7. Кто является автором теории локуса контроля?
- А. Марк Снайдер  
Б. Альберт Бандура  
В. Карл Роджерс  
Г. Джулиан Роттер
8. Стремление представить себя в выгодном свете, управляя впечатлением о себе у других людей, это ...
- А. самопрезентация  
Б. самоэффективность  
В. предрасположения в пользу своего Я  
Г. эффект ссылки на себя

9. Если мы ассоциируем себя с персонажем в книге, мы запоминаем этот персонаж лучше остальных. Какой эффект это объясняет?

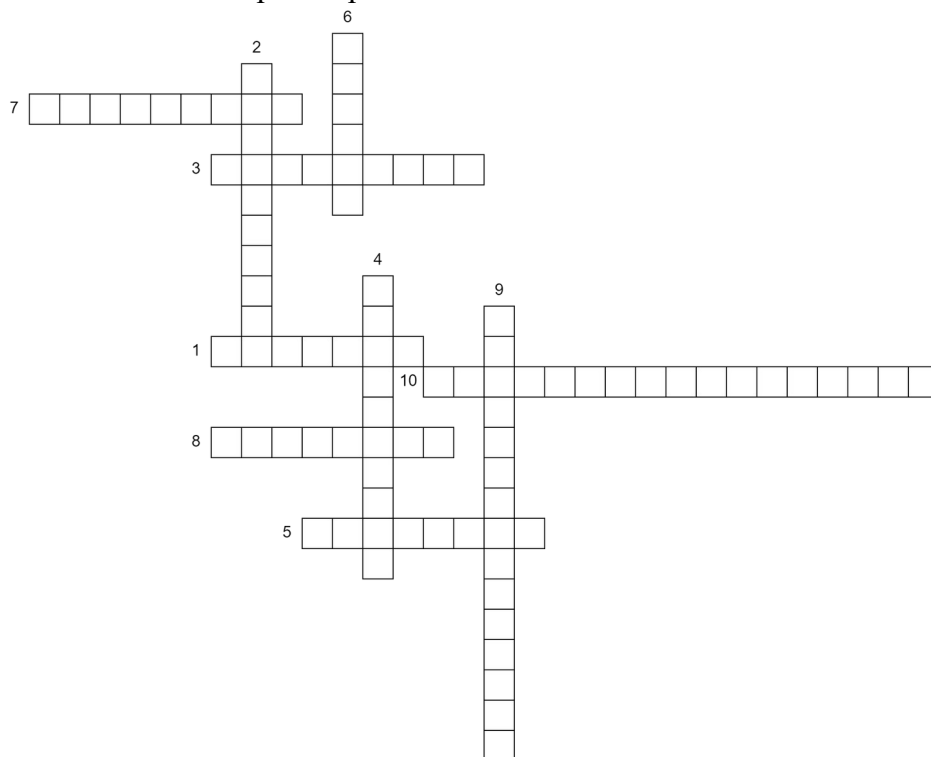
- А. эффекта ложной уникальности
- Б. эффекта ложного консенсуса
- В. предрасположения в пользу своего Я
- Г. эффект ссылки на себя

10. Какого компонента Я-концепции не существует?

- А. поведенческого
- Б. оценочного
- В. социального
- Г. когнитивного

### Примеры практических упражнений

**Задание.** Решите кроссворд.



#### По горизонтали:

1. Он первым в психологии начал заниматься проблемой самооффективности в рамках социально-когнитивной теории научения.
3. Предположение, основанное на ошибочном убеждении в том, что большинство людей придерживаются того же мнения, что и Вы, называется эффект ложного .....
5. Когда мы не пристегиваемся ремнями безопасности, не страхуем свои квартиры, не проходим медицинские осмотры, потому что убеждены, что всё плохое случается только с другими людьми, но не с нами, то мы демонстрируем нереалистичный .....
7. Человек с внешним локусом контроля.

#### По вертикали:

2. Это понимание человеком самого себя с достоинствами, недостатками, чертами характера и способностями.
4. Речь идёт о поведении в ситуациях, когда человек боится завистников, но стремится получить похвалу. Он демонстрирует ложную .....
6. Этот американский психолог в 1954 году ввел в научный обиход понятие «локус контроля».
9. Это процесс, а иногда и конечный результат того, как человек представляет себя другим людям.

8. Человек, который рассчитывает только на себя и в случае неудач не ищет виновных на стороне.

10. Это вера в эффективность собственных действий и ожидание успеха от их реализации.

**Задание.** Определите, человеку с внешним или внутренним локусом контроля присущи данные характеристики? Поставьте галочку (V) в одной из колонок напротив каждого утверждения.

1. Умеет соблюдать субординацию
2. Перекладывает ответственность за свои неудачи на других
3. Верит в то, что он особенный
4. Не умеет работать в одиночестве
5. Любит учиться, расширять кругозор
6. Осознает свои потребности и желания, самокритичен
7. Боится проявлять инициативу
8. Ориентирован на успех и достижение результата
9. Зависит от общественного мнения
10. Пытается контролировать всё и всех вокруг

Интернал	Экстернал

### Тема 3. Социальная коммуникация

#### Примеры тестовых вопросов

1. Эффект, при котором зрители воспринимают персонажей телесериалов и ведущих как реальных людей или близких знакомых, называется:

- а) Эффект прайминга
- б) Эффект третьего лица
- в) Эффект парасоциальных отношений
- г) Эффект культивации

2. Теория, утверждающая, что длительное потребление телевизионного контента постепенно формирует у зрителя картину мира, близкую к телевизионной, – это ...

- а) Теория социального научения
- б) Теория использования и удовлетворения
- в) Теория культивации
- г) Теория установки

3. Какой эффект описывает ситуацию, когда человек считает, что реклама и ТВ-пропаганда влияют на других сильнее, чем на него самого?

- а) Эффект бумеранга
- б) Эффект третьего лица
- в) Эффект ореола
- г) Эффект спирали молчания

4. Какой эффект телевидения объясняет, почему люди из телевизора являются носителями нормы, показывают нам, что и как говорить, как переживать, чему возмущаться?

- а) Эффект намоленной иконы
- б) Эффект запретного плода

- в) Эффект привелегий для избранных
  - г) Эффект распределения власти и доминирования
5. Все знают, что оценки не всегда соответствуют действительности, так как порой отзывы пишутся за деньги. И все же при выборе товара мы в первую очередь обращаем внимание на позиции с оценкой 5 или 4.9, а вот рейтинг 4.6 уже кажется подозрительным. Какой эффект объясняет наше поведение?
- а) Эффект прайминга
  - б) Эффект третьего лица
  - в) Эффект парасоциальных отношений
  - г) Эффект культивации
6. Согласно какому эффекту люди, достигшие определенного уровня популярности, становятся для нас абсолютными телевизионными авторитетами?
- а) Эффект намоленной иконы
  - б) Эффект третьего лица
  - в) Эффект ореола
  - г) Эффект спирали молчания
7. Согласно какому эффекту человек с меньшей вероятностью выскажет своё мнение на ту или иную тему, если чувствует, что находится в меньшинстве, так как боится возмездия или изоляции?
- а) Эффект намоленной иконы
  - б) Эффект третьего лица
  - в) Эффект ореола
  - г) Эффект спирали молчания
8. Слух, который возникает из-за тревоги и снимает неопределенность, выполняя адаптивную функцию, – это...
- а) агрессивный слух
  - б) слух-желание
  - в) слух-пугало
  - г) разделяющий слух
9. Процесс, при котором при передаче слуха он становится короче, схематичнее и легче для запоминания, – это...
- а) сглаживание
  - б) заострение
  - в) адаптация
  - г) атрибуция
10. Ролик банка: Молодая семья в светлой квартире. Они с улыбками рассматривают альбом с фотографиями. Голос за кадром: «Мечтаете о своем уголке? Наша ипотека – первый шаг к счастью. Уже 50 000 семей доверили нам свои мечты. Сделайте и вы свой шаг!» Какой вид внушения использован?
- а) суггестия с помощью авторитетного источника информации
  - б) суггестия с помощью идентификации
  - в) суггестия через рекламный слоган
  - г) бэнд-вагон

### **Примеры практических упражнений**

**Задание.** Дайте определение следующим понятиям.

1.	Длительное воздействие СМИ, формирующее у аудитории восприятие социальной реальности, соответствующее тому, что чаще всего показывают в новостях и развлекательных программах.	
2.	Психологический эффект, при котором люди склонны считать общие и расплывчатые описания личности точными и подходящими лично для них	
3.	Эффект, при котором сообщения СМИ, предназначенные для одной группы аудитории, непреднамеренно влияют на другую.	
4.	Теория, описывающая, как СМИ, выстраивая новостную ленту, влияют на значимость тем в общественном сознании.	
5.	Подход, утверждающий, что аудитория не пассивна, а активно выбирает, интерпретирует и использует медиатексты для удовлетворения своих потребностей.	
6.	Теория, согласно которой, массовая аудитория пассивна и неизбежно поддается влиянию мощных СМИ.	
7.	Эффект, согласно которому воздействие СМИ может привести к эффекту, противоположному задуманному.	
8.	Эффект СМИ, объясняющий, почему люди с меньшей вероятностью выскажут свое мнение, если почувствуют, что находятся в меньшинстве.	

*Слова для справок:* Модель «неограниченных эффектов», эффект бумеранга, эффект спирали молчания, модель «повестки дня», теория культивации, подход «полезности и удовлетворения потребностей», теория «кодирования/декодирования», эффект реактенса, эффект Барнума

**Задание.** Прочитайте описание медийной ситуации и определите, какой теоретический подход или эффект СМИ здесь проявляется.

*Ситуация 1.* После нескольких месяцев трансляций сериала об успешных и жестких бизнесменах, социологический опрос показал, что зрители стали чаще считать, что «в бизнесе нет места этике и состраданию».

*Ситуация 2.* В течение месяца все ведущие телеканалы активно освещали проблему роста цен на бензин. В итоге, несмотря на наличие других важных проблем (здравоохранение, образование), именно «цена на бензин» стала главной темой для обсуждения на предвыборных дебатах.

*Ситуация 3.* Власти запустили социальную рекламу, призывающую молодежь вести здоровый образ жизни и не употреблять алкоголь. Однако исследование показало, что часть подростков после просмотра этих роликов, наоборот, заинтересовалась запретным плодом.

*Ситуация 4.* Пользователь Петр, сторонник партии «А», принципиально читает только те новостные порталы и смотрит те ток-шоу, которые поддерживают эту партию. Он говорит: «Мне важно знать аргументы нашей стороны, чтобы быть готовым к спорам».

#### **Тема 4. Социальная перцепция**

##### **Пример устного опроса**

1. Что такое «социальная перцепция»?
2. Какие три фактора ответственны за возникновение ошибочного первого впечатления?
3. Перечислите механизмы социальной перцепции.
4. Как называется устойчивый образ или представление о каких-либо явлениях или людях, свойственное представителям той или иной социальной группы?
5. Как называется уподобление другому, при котором предположение о его внутреннем состоянии строится на основе попытки поставить себя на место партнера по общению?
6. Механизм социальной перцепции, связанный с эмоциональным включением в чувствование другого человека или сопереживание другому человеку.
7. Способность человека осознавать то, как он воспринимается партнером по общению.
8. Перечислите четыре психологических пространства «Окна Джогарри».
9. Назовите форму познания другого человека, основанную на формировании устойчивого позитивного чувства к нему.
10. Как называется процесс построения догадок о причинах поведения других людей и собственного поведения?

### **Примеры тестовых вопросов**

1. Когда родители воспринимают детей как продолжение своего «я», проявляется такой механизм как ...
  - А) эмпатия
  - Б) аттракция
  - В) идентификация
  - Г) рефлексия
2. Тенденция переоценивать качества внешне привлекательного, симпатичного человека называется ...
  - А) фактором привлекательности
  - Б) фактором превосходства
  - В) фактором сходства
  - Г) фактором новизны
3. Какой фактор отвечает за возникновение внутригруппового фаворитизма?
  - А) фактор привлекательности
  - Б) фактор превосходства
  - В) фактор отношения (сходства)
  - Г) фактор влияния
4. Если начальник устроил нам выговор, мы склонны считать, что у него дурной характер. О каком когнитивном искажении речь?
  - А) эффект роли
  - Б) эффект проекции
  - В) эффект когнитивного равновесия
  - Г) эффект самоубеждения
5. К факторам ошибочного первого впечатления относятся фактор сходства, фактор привлекательности и фактор ...
  - А) уникальности
  - Б) превосходства
  - В) новизны

- Г) первичности
6. Сопереживание партнеру по общению, умение взглянуть на обстоятельства его глазами называется ...
- А) идентификацией  
 Б) эмпатией  
 В) стереотипом восприятия  
 Г) рефлексией
7. В какой зоне находятся наши привычки и качества, о которых мы знаем, но которые не показываем другим людям?
- А) арена  
 Б) неведомое  
 В) слепое пятно  
 Г) фасад
8. Формирование в сознании учителя образа идеального ученика является примером ...
- А) аттракции  
 Б) каузальной атрибуции  
 В) идентификации  
 Г) стереотипизации
9. Какому синдрому подвержены люди помогающих профессий?
- А) комплексу выжившего  
 Б) эмпатической усталости  
 В) эмоциональному выгоранию  
 Г) синдрому Джановезе
10. Ваш друг не сдал экзамен, который вы оба сдавали. Вы начинаете думать, что он ленив, занимается чем угодно, но только не учебой. О какой атрибуции идет речь?
- А) интернальной  
 Б) своекорыстной  
 В) экстернальной  
 Г) защитной

### Примеры практических упражнений

**Задание.** Какие механизмы социальной перцепции описаны в ситуациях, приведенных ниже?

*Кейс 1.* Женщина, полностью обеспечивает семью, сама меняет розетки и смесители в квартире, и говорит, что чувствует себя «мужиком в юбке». ....

*Кейс 2.* В сознании большинства людей типичный китаец – это человек невысокого роста, который любит рис и много говорит, а типичный англичанин ест по утрам овсянку, эмоционально сдержанный и чопорный. ....

*Кейс 3.* Человеку предложили новую интересную работу и хорошую зарплату. Ответ нужно дать в течение двух дней. Если он уволится прямо сейчас, то подведет свою команду. Если решит остаться до конца проекта, то предложение о работе будет неактуальным. Он ведет внутренний диалог, что ему важнее: личное благополучие или успех команды? .....

*Кейс 4.* Если от человека ушла жена, то окружающие люди обвиняют в этом мужчину со словами «От хороших мужей не уходят». ....

*Кейс 5.* После ссоры с любимой девушкой, молодой человек в разговоре с друзьями сказал, что он проанализировал случившееся и понял, что в их размолвке была и доля его вины. ....

*Кейс 6.* Если в родительской семье между родителями гармоничные отношения, то дети подсознательно выбирают себе партнеров, которые похожи на отца или мать, потому что считают, что это гарантия счастливого брака. ....

*Кейс 7.* Два человека отлично сработались с первых минут и стали хорошими друзьями, про них говорят «между ними возникла химия». ....

*Кейс 8.* Девушке очень нравится один парень. Она выяснила, что он болеет за «Зенит» и любит играть в теннис. Теперь она смотрит все матчи этой команды и посещает тот же теннисный клуб, что и ее избранник. ....

*Кейс 9.* После занятия преподаватель оценивает занятие и вносит изменения в исходный конспект, если какие-то упражнения оказались для его студентов слишком сложными или, напротив, очень легкими. ....

*Кейс 10.* Один из студентов попал в аварию. Ему требуется операция. Сокурсники с утра выстроились в очередь у центра переливания крови, что помочь пострадавшему. ....

**Задание.** Какой из трех факторов запустил схему ошибочного первого впечатления в каждом из случаев?

А. Атлетического сложения мужчина часто воспринимается как сильный, смелый, энергичный, дерзкий, инициативный. ....

Б. Выявив мнения испытуемых по ряду вопросов, психологи ознакомили их с ответами других людей и просили оценить эти ответы. Оказалось, что чем ближе чужое мнение к собственному, тем выше оценка высказавшего это мнение человека. ....

В. Американские психологи Р. Нисбет и Т. Вильсон проводили следующий эксперимент. Студенты в течение получаса общались с новым преподавателем, который с одними испытуемыми вел себя доброжелательно, с другими – отстраненно, подчеркивая социальную дистанцию. После этого студентов просили дать оценку работе преподавателя. Оценки доброжелательного преподавателя оказались значительно выше, чем оценки «отстраненного». ....

Г. В эксперименте экспертов в возрасте от 18 до 24 лет просили описать внутренний мир каждого изображенного на фотографии человека. Испытуемые оценили красивых людей как более уверенных, счастливых, искренних, уравновешенных, энергичных, любезных, утонченных и духовно богатых по сравнению с теми, кого они оценили как некрасивых или обычных. ....

Д. У Толстого Л.Н. в «Крейцеровой сонате» говорится: «Удивительное дело, какая полная бывает иллюзия того, что красота есть добро. Красивая женщина говорит глупости, ты слушаешь и не слышишь глупости, а слышишь умное. Она говорит, делает гадости, а ты видишь что-то милое». ....

Е. В нашей стране как признак высокого статуса отмечается одежда ахроматическая, черно-белой гаммы, а чем ярче, насыщенней и чище цвет одежды (не черный и белый), тем ниже предполагаемый статус. ....

Ж. Если человек считает себя умным, знающим инженером, хорошо разбирающимся в политике и футболе, счастливым в семейной жизни, то он относит себя к группе знающих инженеров, знатоков футбола и т. п., Значит, знаком принадлежности другого человека к этим

группам будет согласие оценок собеседника с его собственными. ....

З. В Китае вплоть до XX в. самой распространенной одеждой был халат, причем мужские и женские халаты отличались лишь деталями. Социальное положение определялось лишь фасоном и цветом. Так, халат желтого цвета мог носить только император, коричневого и белого – престарелые сановники, красного и синего – герои. Студенты носили халаты голубого цвета, крестьяне – белого, бедняки – черного. ....

И. Если человек говорит непонятно для собеседника, употребляет много специальных терминов, иностранных слов, т.е. не стремится к тому, чтобы его поняли, то такое поведение фиксируется иногда как высокий интеллект, хотя, в сущности, это нарушение нормы общения – говорить доступно. ....

К. В армии военнослужащие ведут себя подчеркнуто вежливого с теми, кто выше их по званию. ....

Л. Если человек в очках, то его умственный и образовательный уровень переоценивается. ....

## **Тема 5. Социальное поведение и установки**

### **Пример устного опроса**

1. Как называется стремление человека быть в обществе других людей, потребность объединиться с другими людьми и выстроить с ними теплые и доверительные отношения?
2. Назовите феномен социального воздействия, при котором человек стремится удовлетворить потребности других людей в ущерб собственным желанием.
3. Назовите универсальную потребность человека, связанную с поиском критериев для точной оценки своих личностных качеств, возможностей и способностей.
4. Как называется предвзятое мнение, к которому человек подтягивает все свои последующие выводы?
5. Как называется осознанное социальное поведение человека, при котором он имеет собственное мнение по какому-либо вопросу, но, находясь под психологическим воздействием (давлением) со стороны других людей, открыто об этом не заявляет и не отстаивает его?
6. Вас просят о маленьком одолжении. Если вы согласились, значит, выполните и остальные, более серьезные. О какой технике уступок идет речь?
7. Как называется готовность определенным образом воспринимать и действовать, понимать и объяснять будущие события?
8. Сначала вас просят о большом одолжении, когда вы отказываетесь, требования снижаются до тех пор, пока вы не согласитесь. О какой технике уступок идет речь?

### **Примеры тестовых вопросов**

1. Расизм, сексизм, гомофобия являются примерами ...  
А) предубеждений  
Б) установки  
В) мировоззрения  
Г) потребности в аффилиации

2. Пример какой опасности представляет собой группомыслие?
- А) сплоченности
  - Б) конформизма
  - В) атрибуции
  - Г) взаимности
3. Степень послушания в экспериментах Милграма зависела от ...
- А) дистанции между «учеником» и «учителем»
  - Б) дистанции между «учителем» и экспериментатором
  - В) того, насколько послушны были другие «учителя»
  - Г) всех этих факторов
4. Какая техника уступок предполагает принуждение индивида принять решение действовать, а затем превращение условий его поступков в менее желательные?
- А) нога в дверях
  - Б) низкой подачи
  - В) захлопнутой двери
  - Г) взаимности
5. Какими бывают установки?
- А) позитивными и нейтральными
  - Б) негативными и нейтральными
  - В) позитивными и негативными
  - Г) позитивными, негативными и нейтральными
6. Какой психологический феномен иллюстрирует комната шоков доктора Грегора Зилстина?
- А) межличностную аттракцию
  - Б) социальное сравнение
  - В) каузальную атрибуцию
  - Г) потребность в аффилиации
7. В чем разница между установкой и мнением?
- А) установка предполагает наличие эмоции
  - Б) мнение предполагает наличие эмоции
  - В) мнение обычно бывает негативным
  - Г) установка обычно бывает негативной
8. Какие три компонента включает в себя установка?
- А) убеждения, предубеждения, ценности
  - Б) ценности, эмоции, убеждения
  - В) убеждения, эмоции, поведение
  - Г) убеждения, ценности, поведение

### **Примеры практических упражнений**

**Задание.** Прочтите описание ситуации и выявите признаки всех трех компонентов установки. Больше всего Анна ценит независимость в принятии решения и личную свободу. Она уверена, что право каждой женщины – самой решать, как ей поступать – рожать ребенка или делать аборт. Недавно Анна узнала, что ее подруги стали членами некоммерческой организации «Право на жизнь». При последней встрече между подругами произошел эмоциональный

разговор, и в споре одна из подруг назвала Анну «бессердечной». Анна расплакалась. Ее злит, что не все женщины соглашаются с ее точкой зрения.

а) поведенческие реакции \_\_\_\_\_

б) эмоции \_\_\_\_\_

в) убеждения \_\_\_\_\_

**Задание.** Отметьте следующие утверждения как истинные или ложные, поставив галочку (V) в соответствующей графе.

	Истинно	Ложно
1. Когда человек меняет свое поведение, чтобы не спорить с группой, но при этом остается верен своим убеждениям, – это уступчивость.		
2. Вероятность конформизма возрастает, когда люди должны публично заявить о своем мнении.		
3. Вероятность конформистского поведения не зависит от числа участников группы.		
4. В эксперименте Стенли Милграма участники продолжали бить человека током, потому что они боялись наказания.		
5. Гордон Оллпорт назвал два источника предубеждений: личный интерес и конформность.		
6. Предубеждение – это разновидность позитивной установки.		
7. Согласно теории социального сравнения, выбор групп, в которые мы вступаем, зависит от того, с кем мы предпочитаем себя сравнивать.		
8. Термин «уступка» означает безоговорочное подчинение требованиям лица, наделенного властью.		
9. Феномен пассивной уступчивости означает молчаливое согласие с неприемлемыми условиями и завышенными требованиями.		
10. В эксперименте Стенли Шехтера «Комната шоков Грегора Зилстина» напуганные участники предпочитали ожидать своей очереди в одиночестве.		

## Тема 6. Феномены группового влияния

### Пример устного опроса

1. Какой феномен группового влияния иногда называют «эффектом Рингельмана»?
2. Как называется феномен группового влияния, связанный со снижением эффективности мышления и неадекватностью оценки действительности и моральных суждений в результате групповых давлений?
3. Впервые этот эффект влияния был описан Сержем Московичем. Он установил, что один человек если и не может влиять на мнение группы, то, как минимум, может заставить группу усомниться в правильности решения.
4. Какой феномен в 1898 году описал Норман Трипплетт, после того как изучил официальные отчеты велосипедной ассоциации, он обнаружил, что рекорды гонок, в которых присутствовал другой гонщик, были более впечатляющими, чем рекорды

«без интервалов» (заезды, в которых велосипедист пытался обогнать чужое время в одиночку)?

5. Назовите три причины огруппления мышления
6. Какой феномен объясняет, почему после дискуссии мнение группы усиливается и сдвигается в сторону одного из полюсов – крайнего риска или крайней осторожности?
7. Как называется тенденция людей прилагать меньше усилий в том случае, когда они объединяют свои усилия для получения общего результата, нежели в случае индивидуальной ответственности?
8. Какие два вида влияния оказываются на человека в процессе группового обсуждения решений?
9. Перечислите факторы влияния меньшинства

### **Примеры тестовых вопросов**

1. Почему новые члены группы ведут себя тихо и незаметно?
  - А) групповые нормы не позволяют им говорить
  - Б) новички пытаются понять и усвоить нормы группы
  - В) новички воспринимают других членов группы как соперников
  - Г) по сравнению со старыми членами новички больше стремятся к сотрудничеству
2. Примером какого феномена послужил процесс принятия решения, согласно которому НАСА отправило космический челнок «Челленджер» в его роковой полет в январе 1986 года?
  - А) социальная ленность
  - Б) влияние меньшинства
  - В) социальная поляризация
  - Г) огруппление мышления
3. В какой ситуации Вы примите самое рискованное решение?
  - А) действуя в одиночку
  - Б) находясь в группе
  - В) под руководством начальника
  - Г) с деловым партнером
4. Феномен социальной фасилитации заключается в ...
  - А) снижении эффективности деятельности человека в присутствии других
  - Б) усилении доминантной реакции в присутствии других
  - В) давлении группы на человека
  - Г) размывании ответственности человека в группе
5. Сколько человек могут составлять группу?
  - А) достаточно одного человека
  - Б) минимум три
  - В) минимум два
  - Г) минимум пять
6. В каком случае речь идет о малой социальной группе?
  - А) тридцать пассажиров автобуса
  - Б) сто избирателей на выборах
  - В) семья из четырех человек

Г) тысяча болельщиков на стадионе

7. Феномен группового влияния, представляющий собой склонность групп принимать более экстремальные решения, называется ...

А) групповой поляризацией

Б) групповой фасилитацией

В) деиндивидуализацией

Г) влиянием меньшинства

8. Толпа, подстрекающая самоубийцу спрыгнуть с крыши, является примером ...

А) огруппления мышления

Б) социальной поляризации

В) социальной фасилитации

Г) деиндивидуализации

9. Какой фактор огруппления мышления срабатывает, когда члены группы переоценивают свои возможности и преуменьшают вероятность угрозы?

А) иллюзия неуязвимости

Б) самоцензура

В) рационализация

Г) иллюзия единомыслия

10. Какой феномен описывает эксперимент: когда участники верили, что вместе с ними кричат или хлопают пятеро других, они производили на одну треть меньше шума, чем в предполагаемом одиночестве?

А) социальная фасилитация

Б) деиндивидуализация

В) социальная лень

Г) огруппление мышления

### Примеры практических упражнений

**Задание.** Установите соответствие между признаками огруппления мышления и примерами поведения групп.

- |   |    |  |
|---|----|--|
| 1. Иллюзия неуязвимости                     | А. | Во время презентации на совете директоров плана обновления компании, кризисный менеджер удалит все графики с упущенными целями и оставит только впечатляющие результаты.   |
| 2. Коллективное обоснование                 | Б. | В группе люди склонны считать своих противников либо слишком злонамеренными, чтобы с ними можно было вести переговоры, либо недостаточно сильными и умными для отпора. Например, в бизнесе нередко демонизируют своих конкурентов. |
| 3. Вера в моральные качества своей группы   | В. | В сказке «Новое платье короля» каждый видел, что король голый. Поскольку никто не произносил этого вслух, чтобы не выглядеть глупо, все сходились во мнении, что одежда прекрасна.   |
| 4. Стереотипное представление об оппонентах | Г. | Группы зачастую проявляют излишний оптимизм, а потому не могут увидеть признаки опасности.   |
| 5. Прямое давление на несогласных           | Д. | Если кто-то в финансовом департаменте сигнализирует о дырах в балансовом отчёте, команда   |

под влиянием группового мышления создаст коллективное обоснование для объяснения – какой-то человек совершил ошибку, либо есть план по дискредитации группы, либо кто-то вероломно распространяет неверную информацию.

6. Самоцензура Е. Члены группы свято верят, что являются хорошими людьми, делающими правильные вещи. Это чувство правоты помогает им оправдывать такие действия как нарушение правил или неэтичное поведение. Они думают, что цель оправдывает средства.
7. Иллюзия единства Ж. Поскольку разногласия нередко становятся причиной дискомфорта, а в группе вроде бы существует консенсус, многие её члены отбрасывают свои сомнения или скрывают их.
8. Стражи ума («поглотители информации») З. При принятии решения о возможности полета «Челленджера», исполнительный директор Morton Thiokol, создавшей твердотопливный ускоритель, заявил: «Мы должны принять управленческое решение» – и обратился к своему заместителю по технологическим вопросам с просьбой «забыть о том, что он инженер, и вспомнить, что он – менеджер».

Ваш ответ:

1	2	3	4	5	6	7	8

**Задание.** Укажите, какие из приведенных утверждений истинны, а какие ложны.

- Социальное возбуждение тем сильнее, чем теснее друг к другу располагаются люди.
- Человек чаще склонен к девиантному поведению в толпе в том случае, когда толпа анонимна и возбуждение велико.
- Для меньшинства более характерно привлечение сторонников, действительно одобряющих его взгляды (т.е. меньшинство оказывает скорее информационное влияние, чем нормативное).
- Женщины в большей степени проявляют социальную лень, чем мужчины.
- Присутствие других людей затрудняет умственные операции человека, из-за чего он плохо справляется даже с простыми задачами.
- Люди в группах больше бездельничают, если они друзья, а не чужие друг другу люди.
- Избежать группомыслия помогает метод «корабельного совета», при котором первыми свое мнение высказывают младшие по рангу, затем более старшие, последними говорят руководители группы.
- Если до начала обсуждения группа была настроена решительно и оптимистично, то после совместного обсуждения она склонна принимать более осторожные решения.
- Когда мы работаем в команде, в нашем мозге отключается участок коры, отвечающий за поддержание личных моральных установок.
- Следует ожидать большей групповой поляризации («сдвига к риску») тогда, когда другая группа существует, чем когда ее нет.

## Тема 7. Природа агрессивного поведения человека

### Примеры тестовых вопросов

1. В 1990 году политики оправдывали войну в Персидском заливе, рассматривая ее не как попытку убить 100 000 иракцев, но как средство освобождения Кувейта. О какой агрессии идет речь?
  - А) молчаливая агрессия
  - Б) социальная агрессия
  - В) враждебная агрессия
  - Г) инструментальная агрессия
2. Кто из ученых считал, что агрессивная энергия имеет инстинктивную природу?
  - А) З.Фрейд и К. Лоренц
  - Б) А. Бандура
  - В) Д. Доллард
  - Г) Р. Нисбетт
3. С действием какого фактора связан тот факт, что почти половина насильственных преступлений совершается людьми в алкогольном опьянении?
  - А) генетические влияния
  - Б) влияния нервной системы
  - В) биохимический фактор
  - Г) фрустрация
4. После поражения в Первой мировой войне и в период последовавшего за ним экономического упадка многие немцы винили во всех своих бедах евреев. Какая теория объясняет причину антисемитизма?
  - А) теория самокатегоризации
  - Б) психоанализ З. Фрейда
  - В) теория авторитарной личности
  - Г) гипотеза «козла отпущения»
5. Какая черта характерна для авторитарной личности?
  - А) свободолюбие
  - Б) любовь к сильному и ненависть к слабому
  - В) ответственность
  - Г) решительность
6. Эротические стимулы более действуют на тех людей, которые только что пережили испуг. Действием какого фактора это объясняется?
  - А) групповые влияния
  - Б) массовая культура
  - В) аверсивные случаи
  - Г) возбуждение
7. Какой фактор объясняет действия солдат-мародёров, участников массовых беспорядков или школьных буллеров?
  - А) групповые влияния
  - Б) массовая культура
  - В) аверсивные случаи
  - Г) возбуждение
8. Какой способ выражения гнева демонстрирует студент, который после замечания преподавателя швырнул учебники на парту?

- А) прямое выражение чувств
- Б) косвенное выражение гнева (перенос)
- В) сдерживание гнева
- Г) управление гневом

### Примеры практических упражнений

**Задание.** Вставьте недостающую информацию в предложения.

1. Автором теории самокатегоризации является .....
2. Теория ..... утверждает, что социальная иерархия сформировалась эволюционно и поддерживается различными социальными институтами.
3. Когда инстинкт смерти обращен вовнутрь, то выражает себя в самонаказании, крайней формой которого становится самоубийство, когда он обращен вовне, то выражает себя в .....
4. Теория ..... рассматривает агрессию как ситуативный, а не эволюционный процесс.
5. .... считал, агрессия берет начало из врожденного инстинкта борьбы за выживание, который присутствует у людей, также как и у других живых существ.
6. Существует четыре способа выражения гнева: управление гневом на основе осознания причин, сдерживание гнева, прямое выражение гнева и .....
7. .... агрессия – это способ выражать негативные чувства, не говоря о них открыто.

**Задание.** Истинны или ложны следующие высказывания?

- ... 1. Если человек рассматривает себя как члена определенной социальной группы, он теряет ощущение личной уникальности, и наоборот.
- ... 2. Когда люди оправдывают систему они реализуют потребность в безопасности.
- ... 3. Поскольку для большинства людей поддержание высокой самооценки является важным аспектом их существования, принимая социальную идентичность, человек старается продемонстрировать себе и окружающим достоинства той группы, принадлежность к которой он осознает.
- ... 4. Ингрупповой фаворитизм заключается в предпочтении аутгруппы, а аутгрупповая дискриминация – в пренебрежении ингруппой.
- ... 5. Одновременно негативное отношение к коррупции и неготовность бороться против нее является примером теории оправдания социальной системы.
- ... 6. По мнению сторонников теории социальной идентичности, социальная идентичность связана с осознанием человеком своего отличия от других, а личная – сходства с некоторыми из них.
- ... 7. Чем больше аутгруппа отличается от ингруппы, тем меньше вероятность того, что она станет объектом агрессии со стороны членов ингруппы.
- ... 8. Политик, который причину экономического упадка в стране объясняет наплывом мигрантов, демонстрирует гипотезу «козла отпущения».
- ... 9. Согласно теории оправдания системы, бедные люди в большей степени склонны принимать идею «честного рынка», смысл которой заключается в том, что доходы распределяются в зависимости от таланта и усилий людей.
- ... 10. Фрустрация всегда вызывает прямую агрессию.

### Тема 8. Психология помогающего поведения

#### Пример устного опроса

1. Что подразумевается под термином «помогающее поведение»?
2. Перечислите виды помогающего поведения?

3. От каких факторов зависит проявление помогающего поведения?
4. Приведите примеры альтруистического, эгоистического и социально-нормативного мотива помогающего поведения.
5. Приведите примеры инструментальной помощи.

### Примеры тестовых вопросов

1. Какой из перечисленных факторов не влияет на проявление альтруизма?  
А) внешность  
Б) тип темперамента  
В) погода  
Г) местонахождения
2. Какие погодные условия благоприятствуют проявлениям альтруизма?  
А) пасмурная погода  
Б) дождь  
В) снегопад  
Г) солнечная погода
3. Какой мотив направляет действия человека, который уступает место в транспорте пожилому человеку, потому что следует правилам?  
А) альтруистический  
Б) эгоистический  
В) социально-нормативный  
Г) эмпатический
4. Какие виды социального поведения можно отнести к социально-значимому поведению? (выберите все варианты)  
А) альтруистическое поведение  
Б) кооперативное поведение  
В) эгоистическое поведение  
Г) эксплуатирующее поведение  
Д) помогающее поведение  
Е) ипсоцентрическое поведение
5. Кто ввел в обиход термин «альтруизм»?  
А) Огюст Конт  
Б) Зигмунд Фрейд  
В) Леонард Берковиц  
Г) Ян Рейковский

### Примеры практических упражнений

**Задание.** Прочтите описание ситуаций и решите, от каких факторов (количество людей, высокая самооценка, погодные условия, внешность, положительный пример) зависело проявление альтруизма в каждом случае. Ответ запишите в колонке напротив.

1. Все 9 фотокорреспондентов, на глазах которых принцесса Диана попала в автокатастрофу, имели при себе мобильные телефоны, но за помощью обратился только один. Когда остальных спросили, как такое оказалось возможным, они .....

- продемонстрировали поразительное единодушие: каждый из них .....  
думал, что «кто-то другой это уже сделал».
2. В Лос-Анджелесе водители скорее оказывали помощь женщине-водителю, у которой спустила шина, если за четверть мили до .....  
этого видели, как кто-то помогал женщине менять шину. ....
  3. Родители попросили Бена помочь им с ремонтом квартиры. Он надел старые джинсы и потертую куртку и направился к ним. Вообще-то через месяц Бэну предстояло сыграть роль старика в самодеятельном спектакле, и он отпустил бороду, поэтому выглядел настоящим бродягой. Выйдя из дома, он решил отзвониться родителям, но обнаружил, что бумажник остался в кармане пиджака. Слегка поколебавшись, он все-таки решил .....  
обратиться к служащему роскошного офиса с просьбой одолжить .....  
ему монетку и получил отказ.
  4. Порыв ветра вырвал зонт из рук Наоми. Пытаясь его догнать, девушка поскользнулась и уронила сумку. Учебники и тетради разлетелись по тротуару. Неподалеку в кафе сидели .....  
одноклассники Наоми и наблюдали за происходящим. ....
  5. Исследователи, находясь в лифте, «случайно» роняли монеты или карандаши (всего таких эпизодов было 1497); если вместе с ними .....  
в лифте был один человек, помощь приходила в 40%, если же в .....  
лифте было шесть пассажиров – менее чем в 20%.
  6. Гертруда поскользнулась, упала и разбила коленку. Огорченная девушка огляделась и увидела, что в ее сторону идет Майкл, староста параллельного класса, звезда школьной футбольной .....  
команды. Он поспешил на помощь девушке. ....
  7. После тренировки Люк, одетый в форму университетского футбольного клуба, вышел из здания спорткомплекса и направился к своей машине, но по пути обнаружил, что ключи от машины оставил в своем шкафчике в раздевалке. Он возвращается, но раздевалка уже закрыта. Но незнакомые ребята, выходящие из спорткомплекса, согласились одолжить ему денег .....  
на такси. ....
  8. По данным исследователей, Джеймса Брайана и Мэри-Энн Тест, в штате Нью-Джерси в период рождественских покупок люди .....  
охотнее жертвовали деньги Армии Спасения, если перед этим .....  
видели, как это делал кто-то другой.

## Тема 9. Психология межгрупповых отношений

### Примеры тестовых вопросов

1. Задайте любому жителю Центральной России простой вопрос: «Какого цвета волосы у чеченцев?» И вы тут же получите однозначный ответ: «Черные. Какие же еще?» О каком эффекте идет речь?

А) эффект гомогенности аутгруппы

Б) эффект «черной овцы»

В) эффект сверхисключения

Г) межгрупповая дифференциация

2. Какой эффект объясняет симпатию, которую мы испытываем к представителям своей группы?

А) аутгрупповая дискриминация

Б) ингрупповой фаворитизм

В) предрассудок

Г) эффект гомогенности аутгруппы

3. Молодой человек из Средней Азии ищет квартиру в крупном городе. Ему отказывают под формальными предлогами, которые не предъявляются другим: «Нужен поручитель с постоянной регистрацией в городе». О каком эффекте идет речь?

А) эффект сверхисключения

Б) эффект гомогенности аутгруппы

В) предрассудки

Г) ингрупповой фаворитизм

4. Для какого эффекта характерны следующие признаки: ограниченный ресурс + формальный отбор + завышенные требования к «чужим»?

А) эффект сверхисключения

Б) эффект «черной овцы»

В) аутгрупповая дискриминация

Г) ингрупповой фаворитизм

### Примеры практических упражнений

**Задание.** Установите соответствие между названиями эффектов межгруппового общения и их определениями.

1.	Аутгрупповая дискриминация	А.	Предпочтительное отношение к членам собственной группы в ущерб членам другой группы.
2.	Ингрупповой фаворитизм	Б.	Более высокие барьеры для входа в группу для представителей аутгрупп.
3.	Стереотип	В.	Убеждение о характеристиках членов определенной социальной группы.
4.	Предрассудок	Г.	Тенденция воспринимать членов аутгруппы как более похожих друг на друга, чем членов ингруппы.
5.	Эффект гомогенности аутгруппы	Д.	Более строгое наказание «нелояльных» членов своей группы по сравнению с чужими.
6.	Эффект «черной овцы»	Е.	Дискриминационное поведение по отношению к членам чужой группы.
7.	Эффект сверхисключения	Ж.	Предвзятое мнение или отношение к человеку или группе людей, основанное не на реальных фактах, а на искажённых представлениях.

Ваш ответ:

1	2	3	4	5	6	7

**Задание.** Определите, о каком эффекте межгруппового общения идет речь.

- 1) Фильмы и окружение часто внушают девушкам, что на свидании в кафе они должны ограничиться лишь салатом или чашкой кофе, а также радоваться характерным «дамским» подаркам вроде плюшевых медведей.
- 2) Кулаки в 1930-х годах XX века воспринимались как классовые враги и противники советской власти.
- 3) Некоторые мужчины считают, что из женщины не может получиться хороший руководитель.
- 4) Студенты гордятся выпускниками своего университета и считают, что они самые умные.
- 5) Во время военного конфликта одна из сторон может дегуманизировать врага, считая, что все они заслуживают смерти.
- 6) Диссиденты, будучи гражданами СССР, открыто выражали свои политические взгляды, отличавшиеся от господствовавшей в государстве идеологии, за что многие из них подвергались преследованиям со стороны властей, в т.ч. лишались гражданства.
- 7) Репрессии против стилиг в СССР, которых выгоняли из комсомола и институтов, а дружинники отлавливали их на улицах и распарывали их брюки.
- 8) Член команды «А» совершил ошибку, и его коллеги думают: «Ну, с кем не бывает, он устал».
- 9) Мнение о том, что все «качки» глупые и недалекие.
- 10) Учитель ставит выше оценки ученикам из своего класса на олимпиаде, даже если их работы объективно слабее.

## **Тема 10. Социальный конфликт**

### **Пример устного опроса**

1. Перечислите шесть типов конфликтных личностей.
2. Как называется воспринимаемая несовместимость действий или целей?
3. Перечислите стратегии поведения в конфликте.
4. Как называется стратегия поведения в конфликте, связанная с уклонением от принятия решения?
5. Перечислите мягкие и жесткие факторы возникновения конфликтов.
6. Перечислите четыре стратегии примирения (четыре К).
7. Как называется разрешение конфликта нейтральной третьей стороной, изучившей обе точки зрения и пришедшей к заключению?
8. Как называют взаимно негативные представления друг о друге, часто возникающие у сторон конфликта; например, своя сторона считается нравственной и миролюбивой, а другая – злонамеренной и агрессивной?
9. Назовите способ примирения, при котором осуществляется поиск согласия посредством непосредственного обсуждения между участниками конфликта.
10. Какой способ примирения связан с ощущением конфликтующих сторон, что они идут на уступки третьему лицу, а не капитулируют друг перед другом?

### **Примеры тестовых вопросов**

1. Какой феномен объясняет, почему мы мусорим в общественных местах, но содержим в чистоте собственные жилища?  
А) «теория реалистического группового конфликта»

- Б) феномен «золотого правила»
  - В) «трагедия общинных выгонов»
  - Г) «дилемма заключенного»
2. Синонимом какого способа урегулирования конфликта является медиация?
- А) переговоры
  - Б) посредничество
  - В) арбитраж
  - Г) консилиация
3. Какой из перечисленных факторов возникновения конфликтов является жестким?
- А) фактор отношений
  - Б) ценностный фактор
  - В) информационный фактор
  - Г) поведенческий фактор
4. О каком типе конфликтной личности идет речь в следующем описании: «Представляет завышенные требования к себе и окружающим, отличается повышенной тревожностью, подозрительностью и критичностью. Как правило, является трудоголиком с неустроенной семейной жизнью»?
- А) ригидный
  - Б) неуправляемый
  - В) сверхточный
  - Г) рациональный
5. Оценка собственной группы как нравственной и сильной, а группы оппонента – как аморальной и слабой, это пример ...
- А) восприятия несправедливости
  - Б) дилеммы заключенного
  - В) конкуренции
  - Г) искаженного восприятия

### **Примеры практических упражнений**

**Задание.** Определите, какая из стратегий поведения в конфликте включает в себя перечисленные действия.

- а) Открытое обсуждение конфликта, стремление его опредметить.
- б) Отказ от взаимодействия с оппонентом.
- в) Лесть, потакание оппоненту.
- г) Провокация оппонента на совершение ошибок и непродуманных шагов.
- д) Нежелание вступать в конструктивный диалог по причине самоуверенности
- е) Отрицание важности и серьезности конфликта
- ж) Подсчёт ресурсов всех участников взаимодействия с целью выработать альтернативные предложения.
- з) Постоянное соглашение с требованиями оппонента в угоду ему.
- и) Иногда использование хитрости или лести с целью вызова у оппонента благожелательного отношения.
- к) Жёсткий контроль над действиями оппонента.

**Задание.** Истинны или ложны следующие высказывания?

...	1.	Улучшению установок конфликтующих сторон способствуют любые контакты.
...	2.	Как правило, конфликтующие стороны предпочитают решить свою проблему без арбитража, чтобы не утратить контроля над ситуацией.
...	3.	Трагедия общинных выгонов – это проблема в экономике, которая возникает, когда люди пренебрегают благополучием общества в погоне за личной выгодой.
...	4.	Государственные квоты на вылов рыбы это пример такого решения социальных дилемм как посредничество.
...	5.	Компромиссной стратегии поведения в конфликте свойственно применение обмана, хитростей для создания перевеса в свою сторону.
...	6.	Дилемма заключённого основывается на идее о том, что законодательство большинства стран предполагает для группы людей, совершивших преступление в сговоре, больший срок заключения, нежели для преступника, который совершил преступление в одиночку.
...	7.	Шерифу и его коллегам удалось доказать, конфликт между группами обусловлен не самим фактом их существования, а вынужденным соперничеством, которое, в свою очередь, порождает агрессивное поведение и способствует формированию негативного образа «врага».
...	8.	Получив в свой адрес конфликтоген, пострадавший хочет компенсировать свой психологический проигрыш, поэтому испытывает желание избавиться от возникшего раздражения, ответив обидой на обиду. При этом ответ должен быть не слабее, и для уверенности он делается с «запасом».

## Тема 11. Психология межкультурных отличий

### Пример устного опроса

1. Назовите два вида идентичностей личности.
2. Чем национализм отличается от патриотизма?
3. Кто впервые ввел понятие «потеря идентичности»?
4. Перечислите причины кризиса идентичности.
5. С Вашей точки зрения, имеет ли значение в нашей стране принадлежность человека к той или иной этнической группе?
6. Какими идентичностями может обладать таджик, проживающий в Санкт-Петербурге?
7. Реализуется ли в Российской Федерации политика ассимиляции или мультикультурализма?
8. Кем Вы себя считаете с точки зрения этнической или культурной принадлежности?
9. Когда Вы впервые поняли, что одни люди принадлежат к Вашей этнической группе, а другие – нет?
10. Были ли в Вашей жизни такие случаи, что Вас не принимали, отвергали именно на этом основании?

### Примеры практических упражнений

**Задание.** Определите, о чем идет речь в нижеприведенных высказываниях: о гражданской идентичности, этнической идентичности, региональной идентичности?

1. Каждый раз, когда я смотрю спортивные соревнования, если кто-то из наших спортсменов выигрывает и поднимается на пьедестал, я, слыша гимн, чувствую гордость.

2. Увидев на Сахалине продукцию компании «Сибирский кедр», мне было приятно осознавать, что мои земляки заняли достойное место на рынке.
3. Где бы ни жили китайцы, как правило, они никогда не ассимилируются, не смешиваются с местным населением и сохраняют обособленность.
4. Хотя мои родители татары, они дома никогда не говорили по-татарски, не соблюдали никаких традиций, и я совсем не чувствую себя татаркой.
5. Я никогда не задумывался о том, что я русский, пока не переехал жить в Германию и не понял, как сильно я отличаюсь от немцев.
6. Где бы ни жили ирландцы, 17 марта они непременно празднуют День святого Патрика.
7. Первый полет человека в космос до сих пор является очень важным событием для всех россиян.
8. Моя мама – русская, а папа – украинец, и я часто думаю о том, чем отличаются украинцы и русские.
9. Когда я познакомился с будущей женой, она спросила меня: «А твоя фамилия немецкая или еврейская?»
10. Многие мигранты уже получили российское гражданство и являются «новыми гражданами». Правда, получение российского паспорта не сделало их полноценными членами общества и не изменило отношения к русской культуре и к России в целом.

## **Тема 12. Психологическое здоровье личности**

### **Пример устного опроса**

1. Какое психическое состояние возникает в случаях, когда человек не смог достичь цели из-за непреодолимых препятствий, вызванных внешними обстоятельствами или внутренними причинами?
2. Как называется негативная реакция организма человека на что-то непривычное для него?
3. Как называются нарушения функций внутренних органов и систем, возникновение и развитие которых связано с психологическими факторами, эмоциями личности?
4. Как называются бессознательные методы блокировки от неприятных или угрожающих фактов?
5. Как называется стрессовая ситуация при необходимости сделать выбор между несовместимыми вариантами?
6. Назовите две группы копинг-стратегий.

### **Примеры тестовых вопросов**

1. Стресс – это ...
  - а) любая реакция организма на внешний раздражитель.
  - б) неспецифическая реакция организма на любые предъявленные ему требования.
  - в) исключительно негативное переживание, связанное с угрозой для жизни.
  - г) состояние полного истощения ресурсов организма.
2. Дистресс в отличие от стресса – это ...
  - а) более интенсивная реакция.
  - б) стресс, связанный с положительными событиями.
  - в) полезный и мобилизующий стресс.

- г) длительный, разрушительный стресс, с которым организм не справляется.
3. Психосоматика – это направление в медицине и психологии, изучающее ...
- а) влияние соматических заболеваний на психику.
- б) влияние психических факторов на возникновение и течение соматических заболеваний.
- в) лечение заболеваний исключительно психологическими методами.
- г) все варианты верны.
4. Как называется способность личности противостоять стрессу, сохраняя здоровье и работоспособность?
- а) стрессоустойчивость
- б) выносливость
- в) резистентность
- г) механизмы психологической защиты
5. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, мотивов в сознании человека называется ...
- а) стресс
- б) фрустрация
- в) растерянность
- г) внутренний конфликт
6. Как называются неосознаваемые психологические механизмы, направленные на снижение тревоги и защиту личности от внутренних и внешних угроз?
- а) функциональные синдромы
- б) конверсионные симптомы
- в) копинг-стратегии
- г) механизмы психологической защиты
7. Какая из перечисленных копинг-стратегий относится к эмоционально-ориентированным?
- а) поиск информации в Интернет
- б) юмор
- в) переоценка своих целей
- г) использование своего и чужого опыта для решения проблемы
8. Как называется психическое состояние, возникающее при невозможности удовлетворения какой-либо потребности?
- а) стресс
- б) фрустрация
- в) дистресс
- г) внутренний конфликт

### Примеры практических упражнений

**Задание.** Вставьте недостающую информацию в предложения.

1. Проблемно- и эмоционально-ориентированные копинг-стратегии были подробно описаны двумя учеными: ..... И .....
2. Согласно теории Д. Долларда, основной формой переживания фрустрации является .....
3. .... – это защитный механизм, который проявляется в возвращении ребенка или подростка к более примитивным способам реагирования на стрессовую ситуацию.

4. Термин «.....» ввел выдающийся канадский физиолог Ганс Селье в 1936 году.
5. Стресс может не только понизить, но и повысить устойчивость организма к негативным факторам. В связи с этим различают собственно стресс, как необходимый организму механизм преодоления неблагоприятных внешних воздействий (конструктивный стресс) и ..... (деструктивный стресс) как состояние, дезорганизирующее нашу деятельность.
6. Случай «Буриданова осла», который умер от голода, потому что не смог выбрать между двумя равными по величине охапками сена, это пример внутреннего конфликта типа «.....».
7. Когда желание получить повышение по службе сопряжено со страхом ответственности, у человека возникает конфликт «.....».
8. В жизни Олега произошло неприятное событие – он развелся и страдает из-за потери любимого человека. Еще у Олега есть дело – автосервис. Правда, теперь, после ухода жены, у него нет никакого желания работать. Он переживает фрустрацию в форме .....
9. Из-за травмы спортсмен вынужден пропустить чемпионат мира. У его фрустрации ..... причина.
10. На втором уровне стресс останавливает ..... нервная система.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Приведены в п.6.2.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ – 1	100	0,15	15
КТ – 2	100	0,15	15
КТ – 3	100	0,15	15
КТ – 4	100	0,15	15
Итого:	100	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

**КТ–1**

**Тема 1–3.**

Устный опрос

Тестирование

Практические упражнения

**КТ–2**

**Тема 4–6.**

Устный опрос

Тестирование

Практические упражнения

**КТ–3**

**Тема 7–9.**

Устный опрос

Тестирование

Практические упражнения

**КТ–4**

**Тема 10–12.**

Устный опрос

Тестирование

Практические упражнения

Критерии оценивания результатов выполнения задания.

1. Критерии оценивания тестирования:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Количество правильных ответов	0	Количество правильных ответов менее 55%
	25	Количество правильных ответов от 55% до 64%
	50	Количество правильных ответов от 65% до 74%
	75	Количество правильных ответов от 75% до 84%
	100	Количество правильных ответов от 85% до 100%
Итого максимально:	100	

2. Критерии оценивания УО:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие выбранных понятий	41–70	Детальное, последовательное раскрытие понятий, с применением примера
	21–40	Поверхностное раскрытие и описание понятий, без примера

	0–20	Понятия раскрыты минимально или не раскрыты вовсе
Корректность ответа	26–30	Ответ корректный, полностью соответствует изученному материалу
	1–25	Ответ частично правильный, студент смог (при подсказке) обнаружить ошибку и исправить ответ
	0	Ответ ошибочный
Итого максимально:	100	

### 3. Критерии оценивания практических упражнений

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Правильность выполнения упражнения	90–100	90%–100% правильных ответов
	70–89	70%–89% правильных ответов
	55–69	55%–69% правильных ответов
	0–54	0%–54% правильных ответов
Итого максимально:	100	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Дополнительных материалов и оборудования не требуется.

### 6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта с оценкой.

Зачет проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

#### Примерные вопросы к зачету с оценкой

1. Что является предметом изучения социальной психологии?
2. Перечислите методы исследований в социальной психологии.
3. Перечислите пространственные зоны общения.
4. Чему равна личная зона общения?
5. К какому типу невербальных знаков относится язык глухонемых людей?
6. К какому типу невербальных знаков относятся движения дирижера?
7. Перечислите типы жестов.
8. Как называется способность человека отстаивать свои права, принимая во внимание права других?
9. Сформулируйте «тройственный принцип» ассертивного поведения.
10. Какие три эго-состояния рассматривает транзактный анализ?
11. Как в транзактном анализе называется единица эмоционального «заряда», который передается в общении от одного человека к другому?
12. Перечислите виды поглаживаний.
13. Какие три фактора ответственны за возникновение оценочной ошибки при формировании первого впечатления?
14. Как называется устойчивый образ или представление о каких-либо явлениях или людях, свойственное представителям той или иной социальной группы?

15. Как называется уподобление другому, при котором предположение о его внутреннем состоянии строится на основе попытки поставить себя на место партнера по общению?
16. Механизм социальной перцепции, связанный с эмоциональным включением в чувствование другого человека или сопереживание другому человеку.
17. Способность человека осознавать то, как он воспринимается партнером по общению.
18. Перечислите четыре психологических пространства «Окна Джогарри».
19. Назовите форму познания другого человека, основанную на формировании устойчивого позитивного чувства к нему.
20. Как называется процесс построения догадок о причинах поведения других людей и собственного поведения?
21. Как называется процесс изменений в поведении человека, вызванный действиями других людей?
22. Как называется желание объединяться в группу с другими людьми, особенно в момент опасности?
23. Назовите три обязательных элемента установки.
24. Как называется бескорыстная забота о ближнем и готовность пожертвовать личными интересами ради интересов других людей?
25. Перечислите факторы, от которых зависит проявление альтруизма.
26. Как называется предвзятое, не подтвержденное фактами суждение о человеке или явлении?
27. Назовите два источника предубеждений.
28. Психологический феномен, связанный с приведением собственного поведения в согласие с поведением других членов группы или послушанием по отношению к требованиям авторитетных фигур.
29. Перечислите основные факторы конформизма.
30. Вид социального воздействия, когда один индивид стремится удовлетворить потребности других в ущерб своим желаниям.
31. Универсальная потребность человека, связанная с поиском критериев для точной оценки собственных личностных качеств, суждений и способностей.
32. При какой уступке Вас просят о маленькой просьбе, если вы согласились, значит, выполните и остальные, более серьезные?
33. Как называется готовность воспринимать и действовать, понимать и трактовать объект восприятия, мышления или будущих событий определенным образом?
34. Как называется уступка, при которой вас просят о большом одолжении, когда вы отказываетесь, требования снижаются до тех пор, пока вы не согласитесь?
35. Кто ввел в научный обиход термин «механизмы психологической защиты»?
36. Способность человека избавляться от переживаний по поводу собственных недостатков за счет развития других качеств.
37. Замена недопустимого действия приемлемым или перенос желаемой реакции с недостижимого объективного или субъективного объекта на возможный для разрядки.
38. «Мотивированное забывание», при котором происходит переход воспоминаний о трагических событиях из сознания в область подсознания.
39. Механизм психологической защиты, при котором человек категорически отказывается признавать факт происшествия негативного события.

40. Посредством этого механизма осуществляется неосознанное нисхождение на более ранний уровень приспособления, позволяющий удовлетворять желания.
41. Нарушения функций внутренних органов и систем, возникновение и развитие которых связано с нервно-психическими факторами, специфическими особенностями эмоционального реагирования личности.
42. Перечислите три типа лимбических реакций.
43. Тип невербального взаимодействия между людьми посредством прикосновений, тактильного контакта.
44. Тип невербальных сигналов, передаваемых с помощью еды и напитков.
45. К какому типу невербального общения относится положение собеседника в пространстве?
46. К какому типу личности (акцентуации характера) относится человек, который стремится быть в центре внимания любой ценой: скандалами, имитацией болезней, хвастовством, ложью?
47. Направление в медицине и психологии, изучающее влияние психологических факторов на возникновение и течение заболеваний.
48. Способ снятия внутреннего напряжения с помощью перенаправления энергии на достижение социально приемлемых целей, творчество.
49. Как называется субъективное отношение человека к миру, переживаемое как удовлетворение или неудовлетворение потребностей?
  
50. Как называются люди, которые склонны приписывать ответственность за результаты своей деятельности внешним силам?
51. Назовите два вида локуса контроля.
52. Какой феномен группового влияния возникает в групповых ситуациях, которые гарантируют анонимность и не концентрируют внимание на отдельном человеке?
53. Назовите феномен влияния группы, при котором групповые решения оказываются более рискованные, чем решения, принимаемые человеком в одиночку.
54. Перечислите причины конфликтов.
55. Назовите три причины огруппления мышления.
56. Какой феномен группового влияния связан с тенденцией людей прилагать меньше усилий в случае совместных действий?
57. Какой феномен группового влияния связан с усилением доминантных реакций в присутствии других?
58. Перечислите шесть типов конфликтных личностей.
59. Как называется воспринимаемая несовместимость действий или целей?
60. Перечислите стратегии поведения в конфликте.
61. Как называется стратегия поведения в конфликте, связанная с уклонением от принятия решения?
62. Перечислите мягкие и жесткие факторы возникновения конфликтов.
63. Перечислите четыре стратегии примирения (четыре К).
64. Как называется разрешение конфликта нейтральной третьей стороной, изучившей обе точки зрения и пришедшей к заключению?

65. Как называют взаимно негативные представления друг о друге, часто возникающие у сторон конфликта; например, своя сторона считается нравственной и миролюбивой, а другая – злонамеренной и агрессивной?
66. Назовите способ примирения, при котором осуществляется поиск согласия посредством непосредственного обсуждения между участниками конфликта.
67. Какой способ примирения связан с ощущением конфликтующих сторон, что они идут на уступки третьему лицу, а не капитулируют друг перед другом?
68. Как называется дискриминация по возрасту, негативное отношение к старости и нежелание воспринимать всерьез молодых людей?
69. Как называется негативная реакция организма человека на что-то непривычное для него?
70. Как называется стрессовая ситуация, которая возникает, когда человек должен выбирать между несовместимыми или противоположными альтернативами?
71. Как называется психическое состояние, возникающее в случаях, когда человек не смог достичь цели из-за непреодолимых препятствий, вызванных внешними обстоятельствами или внутренними причинами?
72. Перечислите причины фрустрированного состояния.
73. Перечислите формы фрустрированного состояния.
74. Назовите две группы копинг-стратегий.
75. Перечислите разновидности слухов.
76. Назовите три вида суггестии, используемые в рекламе.
77. Назовите три особенности циркуляции слухов.
78. Назовите побочные эффекты влияния СМИ.
79. Как называется процесс уменьшения чувствительности к насилию в результате частых просмотров жестоких эпизодов в СМИ?
80. Теория, согласно которой чем больше времени человек посвящает массовой коммуникации, тем больше его представления соответствуют существующему в них образу реальности.
81. Эффект СМИ, объясняющий рост популярности идеи или товара после того, как они были запрещены или стали малодоступными.
82. Эффект, связанный с поведенческой «копией» самоубийств или других действий после их освещения в СМИ.
83. Какой эффект описывает ситуацию, когда человек считает, что реклама и ТВ-пропаганда влияют на других сильнее, чем на него самого?
84. Согласно какому эффекту человек с меньшей вероятностью выскажет своё мнение на ту или иную тему, если чувствует, что находится в меньшинстве, так как боится возмездия или изоляции?
85. Какой эффект объясняет симпатию, которую мы испытываем к представителям своей группы?
86. Кто из ученых считал, что агрессивная энергия имеет инстинктивную природу?
87. Кто автор теории фрустрации-агрессии?
88. Как называется физическое или вербальное поведение, направленное на причинение кому-либо вреда?
89. Кто автор теории социального научения?

90. Кто автор теории авторитарной личности?
91. Кто автор теории социальной идентичности?
92. Назовите два вида межгрупповой дифференциации.
93. Что такое «помогающее поведение»?
94. Перечислите мотивы помогающего поведения.
95. Как называется тип поведения, при котором человек стремится соблюдать преимущественно свои интересы, отвергая или ущемляя интересы других?

### Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тип задания	Сценарий выполнения	Типовые задания				
<p>Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных</p>	<p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.                  2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.                  3. Выбрать один верный ответ.                  4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</p>	<p><b>Задание.</b> Выберите один правильный ответ.</p> <p>1. Явление, при котором присутствие других людей улучшает индивидуальные результаты, называется:                  а) Социальная леность                  б) Деиндивидуализация                  в) Социальная фасилитация                  г) Групповая поляризация</p> <p>2. Когда человек в толпе теряет чувство индивидуальной ответственности и начинает вести себя так, как никогда не повел бы себя в одиночку, это проявление:                  а) Влияния меньшинства                  б) Огруппления мышления                  в) Деиндивидуализации                  г) Социальной лености</p> <p>3. Стремление группы к единодушию, которое подавляет реалистичную оценку альтернативных точек зрения и критическое мышление, – это:                  а) Групповая поляризация                  б) Социальная фасилитация                  в) Огруппление мышления                  г) Влияние меньшинства</p> <p>4. Если после группового обсуждения изначальные мнения членов группы становятся более крайними, это называется:                  а) Социальная фасилитация                  б) Деиндивидуализация                  в) Групповая поляризация                  г) Огруппление мышления</p> <p>5. Феномен, при котором люди прилагают меньше усилий, работая в группе, чем при индивидуальной работе, называется:                  а) Социальная фасилитация                  б) Социальная леность                  в) Влияние меньшинства                  г) Деиндивидуализация</p>				
<p>Задание закрытого типа на установление соответствия</p>	<p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.                  2. Внимательно прочитайте оба</p>	<p><b>Задание.</b> Установите соответствие между названием вида дискриминации и его описанием.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%; text-align: center;">1.</td> <td style="width: 55%;">Расизм</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">А.</td> <td style="width: 35%;">Суть в том, что подсознательно люди доверяют и больше расположены к тем, чья внешность соответствует общепринятым нормам и стандартам.</td> </tr> </table>	1.	Расизм	А.	Суть в том, что подсознательно люди доверяют и больше расположены к тем, чья внешность соответствует общепринятым нормам и стандартам.
1.	Расизм	А.	Суть в том, что подсознательно люди доверяют и больше расположены к тем, чья внешность соответствует общепринятым нормам и стандартам.			

<p>списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</p> <p>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</p> <p>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</p>	2.	Ксенофобия	Б.	Непритие или враждебность в отношении лиц с нетрадиционной сексуальной ориентацией	
	3.	Сексизм	В.	Идеологическая концепция, несущая в своей основе убеждение превосходства одной нации над другой.	
	4.	Шовинизм	Г.	Это дискриминация по возрасту, негативное отношение к старости и нежелание воспринимать всерьез молодых людей.	
	5.	Эйджизм	Д.	Предвзятое отношение к людям противоположного пола.	
	6.	Лукизм	Е.	Травля людей с лишним весом. Полноту и лишний вес связывают с ленью, а унижения и оскорбления полных людей оправдывают заботой о чужом здоровье.	
	7.	Эйблизм	Ж.	Мнение, что некоторые группы людей уступают другим из-за их расы или цвета кожи.	
	8.	Фэтшейминг	З.	Это предвзятое отношение людей, вызванное подсознательной неприязнью и ненавистью ко всему чужому, другому.	
	9.	Гомофобия	И.	Дискриминация в отношении людей с особенностями развития, инвалидностью, психическими расстройствами и хроническими заболеваниями; проявляется в страхе или игнорировании таких людей и их потребностей.	
	<p><b>Задание.</b> Установите соответствие между названиями эффектов межгруппового общения и их определениями.</p>				
	1.	Аутгрупповая дискриминация	А.	Предпочтительное отношение к членам собственной группы в ущерб членам другой группы.	
2.	Ингрупповой фаворитизм	Б.	Более высокие барьеры для входа в группу для представителей аутгрупп.		
3.	Стереотип	В.	Убеждение о характеристиках членов определенной социальной группы.		
4.	Предрассудок	Г.	Тенденция воспринимать членов аутгруппы как более похожих друг на друга, чем членов ингруппы.		
5.	Эффект гомогенности аутгруппы	Д.	Более строгое наказание «нелояльных» членов своей группы по сравнению с чужими.		
6.	Эффект «черной овцы»	Е.	Дискриминационное поведение по отношению к членам чужой группы.		
7.	Эффект сверхисключения	Ж.	Предвзятое мнение или отношение к человеку или группе людей, основанное не на реальных фактах,		

		а на искажённых представлениях.									
		Ваш ответ:									
		1	2	3	4	5	6	7			
<p>Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>	<p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p><b>Задание.</b> Выберите все правильные варианты ответа. Какие из перечисленных жестов могут свидетельствовать о том, что человек лжет?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) собеседник во время разговора прикрывает рот;</li> <li>2) разворачивает корпус в сторону выхода;</li> <li>3) собеседник во время разговора касается мочки уха;</li> <li>4) ставит на колени сумку;</li> <li>5) неосознанно теребит воротник своей сорочки;</li> <li>6) зевает;</li> <li>7) потирает глаз;</li> <li>8) потирает подбородок.</li> </ol> <p>Что из перечисленного является мужским жестом симпатии?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) открытые ладони;</li> <li>2) пристальный взгляд;</li> <li>3) поправление галстука или манжет;</li> <li>4) поправление причёски</li> </ol>									
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	<p><b>Задание.</b> Укажите правильную последовательность этапов медиа исследований.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) Концепции ограниченного воздействия</li> <li>(2) Признание умеренного и сильного воздействия СМК</li> <li>(3) Модель «неограниченных эффектов»</li> </ol> <p><b>Задание.</b> Перечислите пространственные зоны общения в порядке увеличения расстояния между людьми.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) личная зона</li> <li>(2) публичная зона</li> <li>(3) интимная зона</li> <li>(4) социальная зона</li> </ol>									
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитайте</p>	<p><b>Задание.</b> О каком виде дискриминации идет речь в приведенных примерах? Запишите номер выбранного варианта и аргументируйте свой выбор.</p> <table border="1" data-bbox="1010 1310 2063 1414"> <tr> <td data-bbox="1010 1310 1077 1414">1.</td> <td data-bbox="1077 1310 1917 1414">Самые распространённые возрастные рамки на рынке труда колеблются от 25 до 45. Людям моложе или старше найти работу сложнее, несмотря на имеющийся опыт или</td> <td data-bbox="1917 1310 2063 1414"></td> </tr> </table>							1.	Самые распространённые возрастные рамки на рынке труда колеблются от 25 до 45. Людям моложе или старше найти работу сложнее, несмотря на имеющийся опыт или	
1.	Самые распространённые возрастные рамки на рынке труда колеблются от 25 до 45. Людям моложе или старше найти работу сложнее, несмотря на имеющийся опыт или										

<p>предложенные варианты ответа.  3. Выбрать один верный ответ.  4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.  5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>		достижения.	
	2.	Высокие мужчины пользуются наибольшей популярностью среди женщин. А мужчины невысокого роста, чтобы заинтересовать женщин, должны иметь солидный доход.	
	3.	Когда вы слышите шутки и оскорбления, в которых используются такие слова, как «дебил», «даун», «имбецил», этим словам придается уничижительный подтекст. Люди фактически подтверждают, что быть похожими на людей с инвалидностью и особенностями развития – унижительно и оскорбительно.	
	4.	Эта история произошла в авиакомпании «Аэрофлот», когда бортпроводниц из-за «избыточного веса» перевели на внутренние рейсы и лишили надбавки к зарплате.	
	5.	Апартеид дошел до предоставления власти только белым людям, запрещающим им иметь сексуальные отношения с цветным человеком.	
	6.	В таких странах, как Колумбия, женщины зарабатывают на 25% меньше, чем мужчины, выполняя ту же работу.	
	7.	В эпоху расцвета Британской Империи англичане верили в «миссию белого человека». Благородной задачей несения цивилизации «диким и примитивным» народам англичане оправдывали свои завоевания и колониальную экспансию, хищническое ограбление далеких стран.	
	8.	Коммерческие бренды в сфере красоты насаждают «культ молодости», из-за чего в сознании людей молодость стала ассоциироваться с чем-то положительным и желанным, а старость – с негативом и завершением беззаботной и счастливой жизни.	
	9.	В 76 странах гомосексуализм считается незаконным, и в восьми из них наказывается смертной казнью.	
	10.	Представители национальных меньшинств имеют приоритеты для поступления в высшие учебные заведения, вне зависимости от интеллектуальных способностей и знаний абитуриента.	
	<p>Виды дискриминации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) эйджизм</li> <li>(2) шовинизм</li> <li>(3) ксенофобия</li> </ul>		

		<ul style="list-style-type: none"> <li>(4) лукизм</li> <li>(5) фетшейминг</li> <li>(6) классицизм</li> <li>(7) гомофобия</li> <li>(8) эйблизм</li> <li>(9) расизм</li> <li>(10) сексизм</li> </ul>
<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</li> <li>2. Продумать логику и полноту ответа.</li> <li>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</li> <li>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</li> </ol>	<p><b>Задание.</b> О каком феномене социального влияния идет речь в следующих примерах?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ученые установили, что 89% людей избирает круг тех, с кем они общаются, чтобы уточнить меру собственной удовлетворенности семейной жизнью или работой. ....</li> <li>2. Отправка по почте призыва к благотворительности дает 18% успеха, а приложение маленького подарка и адресная рассылка повышают успех до 35%. ....</li> <li>3. Для того, чтобы не отличаться от других или быть ближе к коллективу, многие люди покупают модные вещи, даже если лично им они не нравятся. ....</li> <li>4. Одному из студентов требуется переливание крови. Группа соглашается выступить в роли доноров, несмотря на то, что многие боятся болезненной процедуры. ....</li> <li>5. Дети, выражая симпатии к партнеру по игре, охотно делятся игрушками, предлагают вместе поиграть. ....</li> <li>6. Человек, убежденный, что представители другого народа ленивы и агрессивны, может испытывать к ним антипатию и совершать по отношению к ним дискриминационные поступки. ....</li> <li>7. Во время Второй мировой войны немецкая женщина инсценировала беременность, чтобы иметь возможность назвать своим будущего ребенка беременной еврейки, которую она прятала. ....</li> <li>8. Случается, что большинство студентов в группе решают уйти с пар; в то же время остальные участники коллектива соглашаются с решением для того, чтобы избежать конфликта и остаться в хороших отношениях с группой. ....</li> <li>9. Находясь в магазине, Элеонор Брэдли оступилась, упала и сломала ногу. Не в силах пошевелиться, страдая от боли, она умоляла о помощи. В течение 40 минут никто из покупателей не обращал на нее внимания, и людской поток просто обтекал лежавшую на полу женщину. ....</li> <li>10. Вы постоянно смягчаете свои высказывания, не говорите о том,</li> </ol>

		<p>что думаете, потому что боитесь, что ваши мысли не найдут поддержки у других. В результате вы соглашаетесь с теми, кто высказывает противоположное мнение. ....</p> <p>11. Группа гомосексуалистов, студентов Иллинойского университета, объявила, что один из весенних дней должен пройти под девизом: «Если ты гей, надень сегодня джинсы!» Когда этот день наступил, многие из тех студентов, которые обычно ходили в джинсах, проснулись с непреодолимым желанием надеть юбку или классические брюки. ....</p>
--	--	---

### 6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем.

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Результат в баллах</b>
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	30–39
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	20–29
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	0–19

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий

При проведении промежуточной аттестации для выполнения проверочных заданий дополнительные материалы и оборудование не требуется.

## 7. Методические материалы по освоению дисциплины

Для изучения основных вопросов образовательной программы необходимо конспектировать материалы лекций, работать с рекомендованной преподавателем литературой, а также ресурсами информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для приобретения навыков активного использования знаний полезно обсуждать плановые и

возникающие вопросы, а также решаемые задачи на практических занятиях. Чтобы легче и прочнее усвоить материал следует постоянно использовать конкретные примеры, сравнения из уже полученных областей наук.

Для закрепления изученного материала даны вопросы по каждой теме дисциплины, на которые следует самостоятельно найти ответы.

Важной составной частью учебного процесса в вузе являются практические занятия. Практические занятия проводятся главным образом по дисциплинам, требующим закрепления навыков решения задач, и помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести умения применять принципы системного подхода к решению разнообразных задач, определять и оценивать ресурсы и существующие ограничения разного рода проектов.

При подготовке к практическим занятиям необходимо проанализировать конспект лекции, ознакомиться с рекомендованной литературой по соответствующей теме, осуществить подготовку по рекомендованным в рабочей программе вопросам для обсуждения темы, выполнить домашнее задание (при необходимости).

Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю (в том числе по электронной почте). Планируя консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику. Кроме того, ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд методических материалов для быстрого повторения изученных вопросов, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе.

После изучения базовых тем курса проводится текущий контроль знаний студентов в виде опроса или тестирования. Типовые тесты и задания по темам дисциплины приведены в специальном разделе данной рабочей программы.

Подготовка к текущему и промежуточному контролю предполагает изучение представленных вопросов к зачету, работу над тестами, представленными в данной рабочей программе, самостоятельный поиск информации в Интернет-ресурсах и ресурсах библиотеки.

## **8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### **8.1. Основная литература**

1. Социальная психология : учебник для вузов / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 490 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-20201-4. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-567771> (дата обращения: 29.07.2025).
2. Сосновский, Б. А. Социальная психология : учебник для вузов / Б. А. Сосновский, Ф. Г. Асадуллина ; под редакцией Б. А. Сосновского. – 4-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 118 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-20223-6. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-581324> (дата обращения: 24.08.2025).
3. Чернышев, А. С. Социальная психология личности и группы : учебник для вузов / А. С. Чернышев, С. В. Сарычев. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 201 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13692-0. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/567608> (дата обращения: 20.08.2025)

## 8.2. Дополнительная литература

1. Берн, Э. Игры, в которые играют люди: Психология человеческих отношений. – М.: Эксмо, 2011. – 352 с.
2. Квинн, В. Прикладная психология. – СПб.: Изд-во «Питер», 2000. – 560 с.
3. Кун, Д. Основы психологии: Большая энциклопедия психологии. Все тайны поведения человека. – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2007. – 720 с.
4. Майерс, Д. Социальная психология / Дэвид Майерс ; [пер. с англ. З. Замчук]. – 7-е изд. Москва [и др.] : Питер, 2011. – 793 с.
5. Холл, К., Линдсей, Г. Теории личности. Пер. с англ. И.Б. Гриншпун. – М.: ЗАО Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2000. – 592 с.

## 8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются

## 8.4. Интернет-ресурсы

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а также через сайт научной библиотеки <https://sziu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

### Русскоязычные ресурсы

#### Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>
3. Электронная библиотечная система «IPR Smart» – более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>
4. Электронная библиотечная система «Юрайт» – полные тексты учебников по праву, экономике, общественным наукам, иностранным языкам. <https://urait.ru>
5. Электронная библиотечная система «Znanium» – полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znanium.com>

6. Электронная библиотечная система «Book.ru» – полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>
7. Библиотека книг по психологии – <http://www.psychology.ru/library>
8. Энциклопедия практической психологии – [http://www.psychologos.ru/categories/view/obschenie\\_i\\_vliyanie](http://www.psychologos.ru/categories/view/obschenie_i_vliyanie)
9. Национальная психологическая энциклопедия – <http://vocabulary.ru/>

#### **Периодические издания:**

1. Научно-практические статьи Электронной библиотеки «Grebennikon» Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
2. Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам компании «Ивис»
3. Научная электронная библиотека eLibrary.ru – Крупнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности (РИНЦ).

#### **Англоязычные ресурсы**

1. *EBSCO eBook Collection* – коллекция включает в себя 68 изданий, приобретенных «в вечное пользование», а также более 2000 книг, получаемых институтом по национальной подписке РЦНИ. Коллекция охватывает широкий спектр тем по различным областям знаний, таким как социально-гуманитарные науки, маркетинг, финансы, управление и предпринимательство и др.;
2. *Sage eBook Collections* – это более 4 700 монографий и справочников по различным областям знаний: бизнес, психология, криминология и уголовное право, образование, СМИ и коммуникация, политика и международные отношения, социология и др. Содержит полные тексты. Глубина архива: 1984-2021 гг.
3. *Springer Link* – полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 70 000 электронных книг Springer, включая монографии, справочники и труды конференций.
4. *Wiley* - доступны выпуски 1500 академических журналов разных профилей, изданных Wiley Periodicals в 2015–2019 гг.
5. *OECD iLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты. Доступны материалы до 2022 года.

### **9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оснащенные персональным компьютером/ноутбуком и мультимедийным проектором
2.	Аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами и персональными компьютерами с выходом в Интернет для проведения практических занятий

3.	«МТС Линк» — российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд ; «Яндекс Телемост» — сервис для видеоконференций от Яндекса; Я-мессенджер
4.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV; программы для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных; соответствующие онлайн-инструменты для построения интеллект-карты и моделей в различных нотациях
5.	Научная библиотека (в т.ч. электронные информационные ресурсы научной библиотеки)
6.	СДО Академии <a href="https://lms.ranepa.ru/">https://lms.ranepa.ru/</a>