

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 10.09.2026 22:50:14
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01 «Методы исследования в социальной работе»

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.02 Социальная работа

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

(наименование образовательной программы)

заочная форма обучения

(форма обучения)

Год набора – 2026

Санкт-Петербург

Автор-составитель РПД:

Цинченко Галина Михайловна, кандидат социологических наук, доцент,
доцент кафедры социальных технологий

Заведующий кафедрой:

Ветренко Инна Александровна, доктор политических наук, профессор,
профессор кафедры социальных технологий

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01 «Методы исследования в социальной работе» одобрена на заседании кафедры социальных технологий Северо-Западного института управления РАНХиГС

протокол №1 от «16» апреля 2026 г.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.01 «Методы исследования в социальной работе» обеспечивает овладение следующей компетенцией:

<i>ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)</i>	<i>Код компетенции</i>	<i>Наименовани е компетенци и</i>	<i>Код индикат ора достижения компетенций</i>	<i>Наименован ие индикатора достижения компетенций</i>	<i>Образователь ный результат</i>
Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания В/03.6 Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании	ПКс-7	Способен осуществлять прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан	ПКс – 7.2	Проводит подготовительный этап прикладного исследования, в том числе опросов и мониторингов в сфере социального обслуживания	ПКс-7.2 3-4. Знает основы анализа социальных процессов, происходящих в обществе, их возможные негативные последствия, ситуации социального риска ПКс-7.2 У-1. Умеет определять цель мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания
Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания В/03.6 Прогнозирование			ПКс-7.3	Проводит прикладные исследования, в том числе опросы и мониторинги и осуществлять прогнозирование и проектирование в сфере социального обслуживания	ПКс-7.3 3-2. Знает основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе ПКс-7.3 3-5. Знает методы обработки данных

вание и проектирование реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих их нуждаемость в социальном обслуживании					эмпирических исследований ПКс-7.3 У-7. Умеет анализировать применение существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы)
---	--	--	--	--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.01 «Методы исследования в социальной работе» относится к обязательным дисциплинам вариативной части и читается на 3, 4 курсах на заочном отделении. При изучении данной дисциплины обучающиеся опираются на знания и умения, полученные в ходе предшествующего знакомства с дисциплинами гуманитарного, социального цикла: Б1.О.05 «Основы социологии» (1-3 семестр), Б1.О.13 «Теория и история социальной работы» (3, 4 семестр), Б1.В.14 «Социальная статистика» (3, 4 семестр).

Дисциплина может быть реализована с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Общий объем дисциплины: 6,00 з.е., 216 ак.час.

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 22 ак. час., из них 8 ак.час. на лекции и 12 ак.час. на практические занятия, 2 часа консультация.

181 ак. час. на самостоятельную работу обучающихся.

13 ак час. контроль

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Необходимый учебно-методический материал для оптимальной реализации самостоятельной работы обучающихся представлен в электронном дистанционном курсе ««Опека и попечительство» в СДО Moodle.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Логин и пароль к личному кабинету (профилю) присылается обучающемуся на корпоративную почту.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Заочная/заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВС ЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		И К	К СР	К Э	К аттэ к	К о н т р о л ь	С Ркр	С Рэк		СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
6 семестр															
Тема 1	Программа и рабочий план исследования	52	2			2							48	Д	
Тема	Методы сбора	52	2			2							48	Д	

а 2	первичной информации: опрос, наблюдение, анализ документов. Качественные методы в исследованиях социальной работы.													
		4								4				Зачет
Итого		108	4			4				4			96	
7 семестр														
Тема 3	Методика проведения эксперимента в социальной работе	48	2			4							42	Д
Тема 4	Обработка, анализ данных и внедрение результатов исследования в социальной работе.	49	2			4							43	Т, Д
		11							2	9		18		Курсовая работа, Экзамен
Итого		108	4			8			2	9		18	85	
Итого		216	8			12			2	13			181	Зачет, Курсова

														я работа, Экзамен
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

**Примечание:*

** – формы текущего контроля успеваемости: тестирование (Т), доклад (Д*

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Программа и рабочий план исследования ПКс – 7.2

Обоснование необходимости программы исследования. Сущность и структура программы исследования. Общие требования к программе исследования. Принципиальная последовательность развертывания блоков программы. Эксплицитность программы. Логическая последовательность элементов программы исследования. Гибкость программы. Проблемная ситуация, проблема, объект и предмет исследования. Цели и задачи исследования.

Уточнение и интерпретация понятийного аппарата. Эмпирическая интерпретация как процесс. Выдвижение рабочих гипотез. Требования и критерии качества гипотетических предположений.

Разработка стратегического плана исследования. Типы стратегических планов и условия их применения. Формулятивный план. Дескриптивный план. Планы аналитико-экспериментального и экспериментально-практического исследования. План повторно-сравнительного исследования.

Тема 2. Методы сбора первичной информации: опрос, наблюдение, анализ документов. Качественные методы в исследованиях социальной работы. ПКс – 7.2.

Понятие опроса в социологической литературе. Виды опросов. Этапы и процедуры опроса. Методика и техника проведения опроса. Основные преимущества и недостатки метода опроса. Особенности организации и сложности проведения массового опроса населения. Проблемы достоверности информации.

Виды инструментария: социометрическая анкета, тест, социоматрица и аутосоциоматрица. Индивидуальные и групповые индексы. Особенности обработки и анализа социометрических тестов.

Наблюдение как метод сбора первичной социальной информации для исследования в социальной работе. Основное назначение и область применения. Преимущества и недостатки метода наблюдения..

Анализ документов как метод сбора информации в исследованиях. Область применения метода, его особенности и основные нормативные требования. Отличия от других методов сбора информации. Документ как объект анализа. Виды документов. Источники документальной информации. Контент-анализ документальных источников: познавательные возможности, достоинства и недостатки метода. Принцип формализации и статистической значимости. Единицы счета. Критерии отбора документов. Разработка таблицы контентного исследования. Познавательные возможности дискурс-анализа.

Общая характеристика качественных методов, их преимущества и ограниченность. Биографический метод, нормативные требования к нему. Использование нестандартизованного интервью. Метод монографического «анализа случая» (case study) и особенности его использования в исследовании проблем социальной работы. Психологические методы в исследовании. Особенности метода тестирования и ограничение в применении. Возможности тестирования. Личностные и групповые тесты. Психологические и субъективные измерения. Надежность тестов. Тестовые процедуры. Цветовой тест Люшера. Тест IQ. Тест Роршаха. Тест MMPI. Тесты на выявление личностных диспозиций. Методики для выявления ценностных ориентаций и регистрации обобщенных социальных установок. Методика выявления системы ценностных ориентаций М. Рокича. Анализ данных тестирования и возможные выводы.

Тема 3. Методика проведения эксперимента в социальной работе. ПКс – 7.3

Эксперимент как метод получения информации и ее апробирования в исследованиях. Виды эксперимента. Логические схемы эксперимента (методы единственного различия, сопутствующих изменений, единственного сходства и метод остатков). Понятия экспериментальной и контрольной группы. Зависимая (факторная) и независимая (нейтральная) переменные. Особенности социального эксперимента. Эксперимент и квазиэксперимент. Достоинства и недостатки метода эксперимента. Виды социальных экспериментов. Способы введения независимой переменной: искусственной, естественной, экс-пост-факто. Способы отбора экспериментальных и контрольных групп. Требования внешней и внутренней валидности. Типичные ошибки и трудности применения метода.

Тема 4. Обработка, анализ данных и внедрение результатов исследования в социальной работе. ПКс – 7.3

Понятие обработки данных. Уровни и виды технических средств, используемых при обработке информации. Способы использования информационных технологий для обработки и анализа данных. Основные программы статистической обработки данных и их возможности. Подведение итогов исследования. Принципы объяснения результатов исследования. Процедура объяснения результатов исследования. Логика построения отчета. Структура отчета. Апробация результатов. Методологические и организационные требования к апробации. Теоретические и практические рекомендации. Требования к разработке рекомендаций. Проблемы внедрения рекомендаций.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.01 «Методы исследования в социальной работе» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении

текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)

Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).

			4. Логическая последовательность излагаемого материала.
--	--	--	---

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС.

При оценивании результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся заочной форму обучения балльно-рейтинговая система не применяется.

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания

5.1. Материалы текущего контроля успеваемости

В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся

- доклад;
- тестирование.

Тема 1. Программа и рабочий план исследования ПКс – 7.2

Темы докладов на практическом занятии:

1. Обоснование необходимости программы исследования. Сущность и структура программы исследования.
2. Общие требования к программе исследования. Принципиальная последовательность развертывания блоков программы.
3. Эксплицитность программы. Логическая последовательность элементов программы исследования. Гибкость программы.
4. Проблемная ситуация, проблема, объект и предмет исследования. Цели и задачи исследования.
5. Уточнение и интерпретация понятийного аппарата. Эмпирическая интерпретация как процесс.
6. Выдвижение рабочих гипотез. Требования и критерии качества гипотетических предположений.
7. Разработка стратегического плана исследования. Типы стратегических планов и условия их применения.
8. Формулятивный план. Deskриптивный план.
9. Планы аналитико-экспериментального и экспериментально-практического исследования.
10. План повторно-сравнительного исследования.

Тема 2. Методы сбора первичной информации: опрос, наблюдение, анализ документов. Качественные методы в исследованиях социальной работы. ПКс –

Темы докладов на практическом занятии:

1. Понятие опроса в социологической литературе. Виды опросов. Этапы и процедуры опроса. Методика и техника проведения опроса.
2. Особенности организации и сложности проведения массового опроса населения. Проблемы достоверности информации.
3. Виды инструментария: социометрическая анкета, тест, социоматрица и аутосоциоматрица. Индивидуальные и групповые индексы. Особенности обработки и анализа социометрических тестов.
4. Наблюдение как метод сбора первичной социальной информации для исследования в социальной работе.
5. Анализ документов как метод сбора информации в исследованиях. Область применения метода, его особенности и основные нормативные требования.
6. Документ как объект анализа. Виды документов. Источники документальной информации. Контент-анализ документальных источников: познавательные возможности, достоинства и недостатки метода.
7. Принцип формализации и статистической значимости. Единицы счета. Критерии отбора документов. Разработка таблицы контентного исследования. Познавательные возможности дискурс-анализа.
8. Общая характеристика качественных методов, их преимущества и ограниченность.
9. Биографический метод, нормативные требования к нему. Использование нестандартизованного интервью.
10. Метод монографического «анализа случая» (case study) и особенности его использования в исследовании проблем социальной работы.
11. Методика выявления системы ценностных ориентаций М. Рокича. Анализ данных тестирования и возможные выводы.

Тема 3. Методика проведения эксперимента в социальной работе. ПКс – 7.3

Темы докладов на практическом занятии:

1. Эксперимент как метод получения информации и ее апробирования в исследованиях. Виды эксперимента.
2. Логические схемы эксперимента (методы единственного различия, сопутствующих изменений, единственного сходства и метод остатков).
3. Понятия экспериментальной и контрольной группы. Зависимая (факторная) и независимая (нейтральная) переменные.
4. Особенности социального эксперимента. Эксперимент и квазиэксперимент. Достоинства и недостатки метода эксперимента.

5. Способы введения независимой переменной: искусственной, естественной, экс-пост-факто.
6. Способы отбора экспериментальных и контрольных групп. Т
7. Требования внешней и внутренней валидности. Типичные ошибки и трудности применения метода.

Тема 4. Обработка, анализ данных и внедрение результатов исследования в социальной работе. ПКс – 7.3

Темы докладов на практическом занятии:

1. Понятие обработки данных. Уровни и виды технических средств, используемых при обработке информации.
2. Способы использования информационных технологий для обработки и анализа данных.
3. Основные программы статистической обработки данных и их возможности.
4. Подведение итогов исследования. Принципы объяснения результатов исследования. Процедура объяснения результатов исследования.
5. Логика построения отчета. Структура отчета.
6. Апробация результатов. Методологические и организационные требования к апробации.
7. Теоретические и практические рекомендации. Требования к разработке рекомендаций.
8. Проблемы внедрения рекомендаций.

Тесты

1. Научное познание – это:

- 1) исследовательский процесс, направленный на получение нового знания;
- 2) систематический процесс получения достоверного знания;
- 3) совокупность навыков и приемов в какой-либо деятельности;
- 4) преобразование, изменение, переустройство чего-либо в общественной жизни.

2. Научное исследование – это:

- 1) процесс изучения, эксперимента, концептуализации и проверки теории, связанный с получением научных знаний;
- 2) исследовательский процесс, направленный на получение нового знания;
- 3) систематический процесс получения достоверного знания;
- 4) совокупность навыков и приемов в какой-либо деятельности.

3. Исследование в социальной работе – это:

- 1) одна из функций управления;
- 2) подход к управлению;
- 3) средство совершенствования управления;
- 4) методы, применяемые в социальной работе.

4. Установите соответствие между

Установите соответствие между понятием и его сущностью:

Понятие	Сущность
1) метод	а) совокупность правил использования метода;
2) методика	б) способ получения результата, решения проблемы или получения новой информации;
3) техника	в) совокупность приемов исследования

5. Установите соответствие между понятием и его сущностью:

Понятие	Сущность
1) проблема	а) форма знания, содержащая научное предположение
2) гипотеза	б) форма знания, содержащая то, что еще не познано;
3) теория	в) форма знания, дающая целостное отображение определенной части действительности.

6. По признаку цели выделяют следующие методы:

- 1) первичные;
- 2) вторичные;
- 3) логико-аналитические;
- 4) экспериментально-игровые.

7 По признаку «способ реализации» выделяют следующие методы:

- 1) первичные;
- 2) вторичные;
- 3) логико-аналитические;
- 4) экспериментально-игровые.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

приведены в п.6.2.

5.3. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости).

Для выполнения проверочных заданий обучающемуся не требуются дополнительные материалы и оборудование.

5.4. Критерии оценивания результатов выполнения заданий

5.4. Критерии оценивания результатов выполнения заданий

Наименование тем	Оценочные средства (формы текущего контроля)	Критерии оценивания
Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4.	Доклад	- Соответствие содержания доклада его названию; - Полнота, содержательность доклада; - Умение работать с разнообразными источниками; - Умение связать теоретические знания и практическую деятельность; - Логическое и структурное построение доклада; - Язык, стиль и грамотность изложения; - Обоснованность и аргументированность выводов; - Наличие собственной обоснованной позиции по теме доклада; - Качество оформления работы; - Наличие ссылок на использованные источники; - Наличие библиографического списка источников и Интернет-ресурсов; - Качество выступления с докладом.
Тема 4.	Тестирование	- Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.

Показатели и критерии оценки курсовой работы по дисциплине

Максимальное количество баллов за курсовую работу — 5 баллов

Показатели оценки

Критерии оценки

1. Структура работы (введение, 5 баллов (отлично))
теоретическая и практическая части Актуальность темы исследования обоснована; исследования = главы и параграфы; корректно определены объект, предмет и методы заключения; список литературы). исследования, сформулированы цель и задачи.
 2. Обоснование актуальности Тема раскрыта, текст работы структурирован и темы исследования. логичен; выводы обоснованы.
 3. Корректность выбора объекта и Выполнены все требования по оформлению. предмета исследования. Оригинальность текста – выше 70 %.
 4. Качество формулировки цели и 4 балла (хорошо). задач исследования. Актуальность темы исследования обоснована;
 5. Характеристика базы корректно определены объект, предмет и методы исследования. (Полнота изложения исследования, сформулированы цель и задачи. теоретических основ по выбранной Тема в основном раскрыта в теоретической и теме). практической части работы. Выводы носят общий
 6. Владение методами характер. исследования при анализе примера в Выполнены все требования по оформлению работы. практической части работы. Оригинальность текста 65% - 70%
 7. Согласованность названий глав 3 балла (удовлетворительно) и параграфов с их содержанием. Тема раскрыта лишь частично, отдельные аспекты не
 8. Качество подбора источников затронуты, исследование практического примера информации. поверхностное; выводы общего характера и
 9. Оформление текста, таблиц, недостаточно обоснованы. графиков, сносок, Замечания по определению объекта и предмета библиографического списка. исследования; формулировки цели; подбору источников и оформлению работы.
 10. Оригинальность текста. Низкий показатель оригинальности текста – менее 55 %.
- 2 балл- неудовлетворительно.**
- Существенные замечания по содержанию и оформлению работы. Оригинальность текста ниже 50%.

5. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена

Зачет проводится в форме собеседования по вопросам, экзамен проводится в форме собеседования по вопросам, курсовая работа в форме защиты подготовленной исследовательской работы.

Защита курсовой работы проходит перед экзаменом в формате собеседования по содержанию работы.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Вопросы к Зачету

1. Основные компоненты структуры теоретического познания: проблема, гипотеза, теория.
2. Понятие методологии научного исследования.
3. Методика и техника исследования.
4. Понятия «статистическая» и «гуманитарная» традиция (парадигма) при исследовании социальной реальности.
5. Виды количественных исследований.
6. Виды качественных исследований.
7. Особенности первичного анализа данных в качественно и количественной стратегии исследовательского поиска.
8. Критерии классификации исследований.
9. Фундаментальные и прикладные исследования.
10. Мониторинг как повторное, сравнительное исследование.
11. Правила проведения мониторингов в социальной работе.
12. Обоснование необходимости программы исследования.
13. Сущность и структура программы исследования.
14. Проблемная ситуация, проблема, объект и предмет исследования.
15. Цели и задачи исследования.
16. Эмпирическая интерпретация как процесс.
17. Выдвижение рабочих гипотез.
18. Программные требования к выборке.
19. Репрезентативность выборки.
20. Определение величины выборки в зависимости от объема генеральной совокупности.
21. Организация выборки: случайная бесповторная выборка и многоступенчатая выборка.
22. Понятие измерения. Специфика измерения социальных характеристик.
23. Понятие шкалы. Шкала оценок и шкала установок.
24. Процедура измерения в социологии.
25. Виды шкал: номинальные, порядковые, интервальные, отношений.
26. Индикаторы качества шкалы: надежность, устойчивость, точность, валидность.
27. Этапы и процедуры опроса.

Примерные вопросы к экзамену:

1. Научное исследование как вид познавательной и практической деятельности.
2. Особенности научного исследования в социальной работе.

3. Классификация видов исследования.
4. Сущность понятий «метод», «методика», «методология», «процедура».
5. Фундаментальные и прикладные исследования в социальной работе.
6. Сущность, цели и задачи пилотажного исследования.
7. Монографическое и сравнительное исследование.
8. Точечное и повторное исследование. Разновидности повторного исследования.
9. Измерение социальных характеристик.
10. Шкала как инструмент измерения социальных характеристик, виды шкал и процедура шкалирования.
11. Программа исследования, ее структура. Требования к составлению программы.
12. Проблемная ситуация, проблема, объект и предмет исследования.
13. Планирование научного исследования в социальной работе. Виды планов и критерии их выбора.
14. Гипотеза в социальных науках.
15. Классификация гипотез.
16. Типы и виды выборок. Понятие репрезентативности.
17. Специфика организации исследования в области социальной защиты населения.
18. Количественные и качественные методы исследования в социальной работе.
19. Использование результатов исследования при решении проблем социальной защиты населения.
20. Сущность и место опроса при исследовании проблем социальной работы.
21. Специфика проведения интервью (беседы) с различными группами населения – объектами социальной работы.
22. Инструментарий опроса, виды и основные требования к подготовке.
23. Методы анализа документальной информации, применяемые в социальной работе.
24. Традиционный и количественный анализ регулятивно-правовых и других документов в социальной работе.

25. Использование экспериментального метода в практике социальной работы.

26. Использование методов экспертных оценок в решении проблем социальной защиты населения.

28. Особенности использования метода наблюдения в социальной работе.

29. Использование биографического метода в социальной работе.

31. Процесс наблюдения в социальных науках и естественных науках: сходство и отличие.

32. Основные этапы процесса наблюдения.

33. Место и роль эксперимента в социальной работе.

34. Проективные методы исследования в социальной работе.

Типовые темы курсовых работ:

1. Анализ познавательных возможностей количественной и качественной стратегии исследовательского поиска.

2. Социометрический опрос в социальной работе: область применения и особенности метода.

3. Сравнительный анализ основных разновидностей эксперимента в социальной работе.

4. Психологические процедуры в социальном исследовании.

5. Приемы измерения социальной установки.

6. Особенности использования проективных методов в эмпирическом исследовании .

7. Влияние формулировок вопросов и ответов на результаты исследования.

8. Метод фокус-групп в социальной работе: анализ достоинств и недостатков метода.

9. Методический инструментарий для изучения проблем социальной работы с пожилыми людьми.

10. Изучение проблем бедности методами социальной работы.

11. Методический инструментарий для изучения проблемы социальных гарантий семьям с детьми.

12. Девиантное поведение молодежи и методика его изучения.

13. Методика изучения особенностей социальной работы в психиатрии.

14. Методика оценки эффективности гериатрической помощи населению (на конкретном уровне).

15. Методический инструментарий для изучения проблем социальной работы с безнадзорными и беспризорными детьми.
16. Методика оценки эффективности работы социозащитных учреждений.
17. Методика изучения ценностных ориентаций молодежи.
18. Методический инструментарий для изучения проблем социальной работы с неблагополучными семьями.
19. Методика оценки эффективности адресной социальной помощи на региональном уровне.
20. Методика оценки эффективности деятельности органов опеки и попечительства на муниципальном уровне.
21. Оценка эффективности профилактики девиантного поведения молодежи (на федеральном, региональном или местном уровне).
22. Методический инструментарий экспертного опроса в социальной

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ								
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, в).	1. Научное познание – это: 1) исследовательский процесс, направленный на получение нового знания; 2) систематический процесс получения достоверного знания; 3) совокупность навыков и приемов в какой-либо деятельности; 4) преобразование, изменение, переустройство чего-либо в общественной жизни. 2. Исследование в социальной работе – это: 1) одна из функций управления; 2) подход к управлению; 3) средство совершенствования управления; 4) методы, применяемые в социальной работе.								
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.	• Установите соответствие между понятием и его сущностью: <table><tr><th>Понятие</th><th>Сущность</th></tr><tr><td>1) метод</td><td>а) совокупность правил использования метода;</td></tr><tr><td>2) методика</td><td>б) способ получения результата, решения проблемы или получения новой информации;</td></tr><tr><td>3) техника</td><td>в) совокупность приемов исследования</td></tr></table>	Понятие	Сущность	1) метод	а) совокупность правил использования метода;	2) методика	б) способ получения результата, решения проблемы или получения новой информации;	3) техника	в) совокупность приемов исследования
Понятие	Сущность										
1) метод	а) совокупность правил использования метода;										
2) методика	б) способ получения результата, решения проблемы или получения новой информации;										
3) техника	в) совокупность приемов исследования										

		4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, а1 или б4).	Установите соответствие между понятием и его сущностью: <table><tr><td>Понятие</td><td>Сущность</td></tr><tr><td>1) проблема</td><td>а) форма знания, содержащая научное предположение</td></tr><tr><td>2) гипотеза</td><td>б) форма знания, содержащая то, что еще не познано;</td></tr><tr><td>3) теория</td><td>в) форма знания, дающая целостное отображение определенной части действительности.</td></tr></table>	Понятие	Сущность	1) проблема	а) форма знания, содержащая научное предположение	2) гипотеза	б) форма знания, содержащая то, что еще не познано;	3) теория	в) форма знания, дающая целостное отображение определенной части действительности.
Понятие	Сущность										
1) проблема	а) форма знания, содержащая научное предположение										
2) гипотеза	б) форма знания, содержащая то, что еще не познано;										
3) теория	в) форма знания, дающая целостное отображение определенной части действительности.										
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов.	1. Виды исследований А) Количественные Б) Качественные В) смешанные Г) Дескриптивные 2. По признаку цели выделяют следующие методы: 1) первичные;								

		4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г, вД).	2) вторичные; 3) логико-аналитические; 4) экспериментально-игровые.
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, бва).	1. Этапы технологического процесса происходят в следующей последовательности: а) оценка и анализ результатов воздействия (оценка эффективности). б) оценивание проблемной ситуации (оценочный анализ); в) формулирование цели и выбор способов воздействия (планирование); г) организация воздействия (деятельность по изменению ситуации); 2. Установите верную последовательность уровней структуры методологии: 1) общенаучные (фундаментальные) принципы и методы; 2) конкретно-научные принципы и методы; 3) частно-научные принципы и методы.
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только букву выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, в) текст обоснования).	1. К принципам реализации технологий социальной работы относятся: А) избыточность. В) гибкий подход к выбору методов Г) иррациональность 2. Какое из представленных утверждений НЕ верно? а) Технологии социальной работы — это совокупность и последовательность процедур, операций, средств и приёмов решения социальных проблем определённого типа и класса, осуществляемых на основе единой теоретической концепции, стратегии и тактики их применения. б) Цель технологий социальной работы — обеспечение сносных условий жизни, способствование в социальной интеграции, деструктуризация механизмов социального функционирования индивида или социальной группы

			в) технологии нельзя классифицировать по степени новизны: традиционные (основанные на прошлом опыте) и инновационные (принципиально новые).
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.	1. Какое исследование в социальной работы является наиболее важным? 2. Какой этап исследования является основным?

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

При оценивании результатов промежуточной аттестации обучающихся заочной формы обучения балльно-рейтинговая система не применяется.

<i>Оценка промежуточной аттестации</i>	<i>Критерии оценивания и выставления оценки</i>
<i>5 (отлично)</i>	<i>План ответа четкий, подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, и содержащий элементы самостоятельного анализа. Выстроена внутренняя логика ответа. Сделаны обоснованные выводы. Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений.</i>
<i>4 (хорошо)</i>	<i>Не совсем четкий план ответа, но в целом подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы. Не вполне успешно выстроена внутренняя логика ответа. Наблюдаются недочеты в обосновании выводов. Студент не совсем точен и уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.</i>
<i>3 (удовлетворительно)</i>	<i>План ответа с существенными ошибками, слабо подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы. Не точно выстроена внутренняя логика ответа. Есть существенные недочеты и неточности в обосновании выводов. Студент, как правило, допускает ошибки в использовании формулировок, определений и теоретических положений.</i>
<i>2 (неудовлетворительно)</i>	<i>Нет плана ответа. Плохо выстроена внутренняя логика ответа. Существенные пробелы в ответе, грубые ошибки в обосновании выводов. Студент не точен и не уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.</i>

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости).

При проведении промежуточной аттестации для выполнения проверочных заданий дополнительные материалы и оборудование не требуется.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Для изучения основных вопросов образовательной программы необходимо конспектировать материалы лекций, работать с рекомендованной преподавателем литературой, а также ресурсами информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для приобретения навыков активного использования знаний полезно обсуждать плановые и возникающие вопросы, а также решаемые

задачи на практических занятиях. Чтобы легче и прочнее усвоить материал следует постоянно использовать конкретные примеры, сравнения из уже полученных областей наук.

Для закрепления изученного материала даны вопросы по каждой теме дисциплины, на которые следует самостоятельно найти ответы.

Важной составной частью учебного процесса в вузе являются практические занятия. Практические занятия проводятся главным образом по дисциплинам, требующим закрепления навыков решения задач, и помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести умения применять принципы системного подхода к решению разнообразных задач, определять и оценивать ресурсы и существующие ограничения разного рода проектов.

При подготовке к практическим занятиям необходимо проанализировать конспект лекции, ознакомиться с рекомендованной литературой по соответствующей теме, осуществить подготовку по рекомендованным в рабочей программе вопросам для обсуждения темы, выполнить домашнее задание (при необходимости).

Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю (в том числе по электронной почте). Планируя консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику. Кроме того, ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд методических материалов для быстрого повторения изученных вопросов, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе.

После изучения базовых тем курса проводится текущий контроль знаний студентов в виде опроса или тестирования. Типовые тесты и задания по темам дисциплины приведены в специальном разделе данной рабочей программы.

Подготовка к текущему и промежуточному контролю предполагает изучение представленных вопросов к зачету, работу над тестами, представленными в данной рабочей программе, выполнение семестровой проектной работы по применению системного подхода и методов системного анализа к выбранной системе.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

8.1. Основная литература

- Добренъков, В.И. Методы социологического исследования: учебник /В.И. Добренъков, А.И.Кравченко [Электронный ресурс] - Москва:ИНФРА-М. 2026.- 768с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=361684>
- Климантова, Г.И. Методология и методы социологического исследования: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки "Социология", "Соц. работа" (квалификация (степень) "бакалавр") [Электронный ресурс] /Г.И.Климантова, Е.М.Черняк, А.А.Щегорцов - Москва:Дашков и К, 2022.- 256с. - Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/85623.html>
- Новикова, С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: учебное пособие [Электронный ресурс] /С.С.Новикова, А.В.Соловьев.- Москва:ИНФРА-М, 2021.- 496с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=369661>

8.2 Дополнительная литература

1. Банч Г. Влияние специального и инклюзивного образования на установки сверстников: практическое и теоретическое исследование / Г. Банч, Э. Валео // Журнал исследований социальной политики. – 2008. – Т. 6. – № 1. – С. 23-52.
2. Батыков И. В. Техника ранговых решеток в исследовании малых социальных групп / И. В. Батыков // Социология. – 2008. – № 26. – С. 48-56.
3. Беляева Л. А. Уровень и качество жизни. Проблемы измерения и интерпретации / Л. А. Беляева // Социологические исследования. – 2009. – № 1. – С. 33-42.
4. Блоссфельд Х. Исследование жизненных путей в социальных науках: темы, концепции, методы и проблемы / Х. Блоссфельд, И. Хьюинк // Журнал социологии и социальной антропологии. – 2006. – Т. 9. – № 1. – С. 15-44.
- Левинсон А. Открытые групповые дискуссии как метод прикладных социологических исследований / А. Левинсон // Вестник общественного мнения: Данные. Анализ. Дискуссии. – 2007. – № 6. – С. 45-54.
- Лысова А. В. Применение конфликтных тактических шкал в исследовании сексуального насилия / А. В. Лысова // Социологические исследования. – 2007. – № 8. – С. 97-103.
- Тихонова, Е. В. Методология и методы социологического исследования : учебник для студентов учреждений высш. проф. образования / Е. В. Тихонова. - М. : Академия, 2012. - 365 с.
- Матовская А. В. Использование невербальной информации в личном интервью / А. В. Матовская // Социологические исследования. – 2006. – № 3. – С. 104-112.
- Меджинова С. М. Анализ «Я-концепции» с помощью теста «кто я такой» / С. М. Меджинова, А. И. Орланова // Вестник общественного мнения: Данные. Анализ. Дискуссии. – 2005. – № 6-7. – С. 168-180.
- Мельникова О. Т. Фокус-группы: методы, методология, моделирование: учеб. пособие / О. Т. Мельникова. – М.: Аспект-Пресс, 2007. – 319 с.
- Мягков А. Ю. Всегда ли респонденты говорят правду? (мета-анализ зарубежных источников) / А. Ю. Мягков // Социологические исследования. – 2008. – № 9. – С. 20-31.

1. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются

8.4. Интернет-ресурсы

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а также через сайт научной библиотеки <https://szlu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

- Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>
- Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>
- Электронная библиотечная система «IPR Smart» - более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>
- Электронная библиотечная система «Znaniy» - полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znaniy.com>
- Электронная библиотечная система «Book.ru» - полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>

Периодические издания:

- Научно-практические статьи Электронной библиотеки «Grebennikov» Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам компании «Ивис»
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Крупнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности (РИНЦ).

Англоязычные ресурсы.

11. EBSCO eBook Collection – коллекция включает в себя 68 изданий, приобретенных «в вечное пользование», а также более 2000 книг, получаемых институтом по национальной подписке РЦНИ. Коллекция охватывает широкий спектр тем по различным областям знаний, таким как социально-гуманитарные науки, маркетинг, финансы, управление и предпринимательство и др.;
12. Sage eBook Collections - это более 4 700 монографий и справочников по различным областям знаний: бизнес, психология, криминология и уголовное право, образование, СМИ и коммуникация, политика и международные отношения, социология и др. Содержит полные тексты. Глубина архива: 1984-2021 гг.

13. *Springer Link* - полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 70 000 электронных книг Springer, включая монографии, справочники и труды конференций.
14. *Wiley* - доступны выпуски 1500 академических журналов разных профилей, изданных Wiley Periodicals в 2015–2019 гг.
15. *OECD iLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты. Доступны материалы до 2022 года.

1. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование</i>
1.	<i>Специализированные залы для проведения лекций, оснащенные персональным компьютером/ноутбуком и мультимедийным проектором</i>
2.	<i>Аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами и персональными компьютерами с выходом в Интернет для проведения практических занятий</i>
3.	<i>«МТС Линк» — российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд ; «Яндекс Телемост» — сервис для видеоконференций от Яндекса; Я-мессенджер</i>
4.	<i>Технические средства обучения: персональные компьютеры; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV; программы для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных; соответствующие онлайн-инструменты для построения интеллект-карты и моделей в различных нотациях</i>
5.	<i>Научная библиотека (в т.ч. электронные информационные ресурсы научной библиотеки)</i>
6.	<i>СДО Академии https://lms.ranepa.ru/</i>