

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 31.08.2026 14:08:35
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.02Управление процессами деятельности медицинской организации
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Управление в здравоохранении
(наименование образовательной программы)

Заочная
(форма обучения)

Год набора - 2026

Санкт-Петербург

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Молчанова Светлана Юрьевна, доцент кафедры социальных технологий,
к.мед.н., доцент

Заведующий кафедрой:

Лабудин Александр Васильевич, доктор экономических наук, профессор,
заведующий кафедрой менеджмента

Рабочая программа дисциплины ФТД.02 Управление процессами
деятельности медицинской организации одобрена на заседании кафедры
менеджмента факультета экономики и финансов СЗИУ РАНХиГС.

протокол № 8 от «02» апреля 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина ФТД.02 Управление процессами деятельности медицинской организации обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций*:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии) **	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат **
<i>F/02.7 Разработка стратегии управления изменениями в организации</i>	ПКс-4	<i>Способен выявлять, анализировать и оценивать несоответствия между параметрами и текущего и будущего состояния организации</i>	ПКс-4.2	<i>Анализирует несоответствия между параметрами текущего и будущего состояний организации</i>	Умеет планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами ПКс-4.2 У-2 Умеет использовать техники эффективных коммуникаций ПКс-4.2 У-3 Умеет выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации ПКс-4.2 У-5 Умеет определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа ПКс-4.2 У-6 Умеет

					<i>представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами.</i> ПКс-4.2 У-8 Умеет <i>анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации</i> ПКс-4.2 У-10 Умеет <i>разрабатывать бизнес-кейсы</i> ПКс-4.2 У-11 Умеет <i>проводить анализ деятельности организации</i> ПКс-4.2 У-12 Умеет <i>моделировать объем и границы работ</i>
--	--	--	--	--	--

** Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.*

*** Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе*

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общий объем дисциплины ФТД.02 «Управление процессами деятельности медицинской организации» составляет 72 академических часа/2 зачетных единицы. Контактная работа составляет 10 акад. часов, аудиторная 10 акад. часов: 4 часа лекции и 6 часов семинары. Самостоятельная работа 58 ак.часов, контроль 4 ак.часа. Формой промежуточного контроля является зачет.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «ФТД.02 «Управление процессами деятельности медицинской организации» читается на 1 курсе в зимнем семестре и является теоретическим и практико-ориентированным курсом, в процессе изучения которого магистранты знакомятся с основами управления процессами деятельности медицинской организации. «ФТД.02 «Управление процессами деятельности медицинской организации» относится к числу факультативных дисциплин.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат.тэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР	
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Преимущества процессного подхода в управлении здравоохранением	17	1			1								15	УО,
Тема 2	Процессный подход в стандартах ИСО 9000-2008 и др	19	1			2								16	УО, Д
Тема 3	Модификация цикла Деминга в контексте управления здравоохранением	18	1			2								15	УО,
Тема 4.	Основы управления бизнес-процессами в деятельности медицинской	18	1			1								16	ПЗ

	организации														
Промежуточная аттестация		4													Зачет
Итого		144	4			6					4			58	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

ПКЗ – практическое контрольное задание

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

Р – реферат.

Д- диспут

УО – устный опрос.

ПЗ – практическое задание.

В процессе обучения применяются следующие интерактивные формы: интерактивная лекция-диалог, работа в малых группах.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Преимущества процессного подхода в управлении здравоохранением ПКс-4.2

Менеджмент в здравоохранении как основа современной системы управления. Предпосылки внедрения процессного подхода в здравоохранении. Контуры управления деятельностью медицинской организации: управление финансово-хозяйственной деятельностью (управленческий учет), управление лечебно-диагностическим процессом (производственный процесс: движение и учет пациентов, персонифицированный учет услуг и медикаментов, автоматизация ведения клинических документов), управление медицинским оборудованием.

Тема 2. Процессный подход в стандартах ИСО 9000-2015 и др ПКс-4.2

Принятие стандартов РФ по управлению качеством: стандарты ГОСТ Р ИСО 9000-2001, ГОСТ Р ИСО 9001-2001 и ГОСТ Р ИСО 9004-2001.

Уровни управления. Процессы управления высшего уровня (стратегическое управление, управление персоналом, управление финансами, управление качеством и производственными процессами), основные процессы, обеспечивающие/поддерживающие процессы. Ответственность руководства в области политики качества, стратегического планирования и управления, оперативного управления, анализа и оценки со стороны руководства, управления изменениями, управления документацией (управленческий учет).

Тема 3. Модификация цикла Деминга в контексте управления здравоохранением ПКс-4.2

Цикл Деминга как эффективная модель управления качеством и улучшения бизнес-процессов.

Процессы жизненного цикла медицинской услуги: анализ требований к услуге, планирование процессов жизненного цикла медицинской услуги, проектирование и разработка медицинской услуги, медицинские закупки, производство медицинской закупки, экспертная оценка качества, управление устройствами для мониторинга и контроля.

Обеспечивающие процессы деятельности медицинской организации: управление человеческими ресурсами, управление инфраструктурой, управление производственной средой, обеспечение информационными ресурсами, правовое обеспечение, управление контролем качества.

Процессы измерения анализа и улучшения: постоянное улучшение системы менеджмента качества деятельности медицинской организации, корректирующие и предупреждающие действия, управление несоответствующей медицинской услугой, внутренний аудит.

Методы исследования процессов деятельности медицинской организации, факторов внешнего и внутреннего погружения: формализованные методы, неформализованные, экспертиза.

Тема 4. Основы управления бизнес-процессами в деятельности медицинской организации ПКс-4.2

Характеристика основных бизнес-процессов в медицинских организациях. Ответственность руководства – управление системой менеджмента медицинской организации. Маркетинг взаимодействия – маркетинг привлечения и удержания клиентов, решение конфликта между потребностями потребителей/пациентов и их удовлетворенностью, оценка влияния факторов внешней среды на организацию бизнес-процессов. Управление продажами медицинских услуг – стандарты работы и контроль качества. Управление контролем качества – оказание медицинской услуги и обеспечение контроля качества.

Формализованное описание бизнес-процессов в медицинских организациях. Моделирование бизнес-процессов в медицинской организации. Понятие моделирования, его цели и задачи. Функциональный подход к моделированию, понятие бизнес-функции. Модели графического типа, табличное, текстовое и символьное описание деятельности медицинской организации. Имитационные модели.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых

каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)

Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАВ или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.
Практическое	Прочитайте задание,	1. Введение и постановка проблемы (5 минут)	Подготовка материалов (20%)

задание	загрузите презентацию в соответствующее практическое занятие дисциплины на lms.ranepa.ru и выступите на диспуте	• Преподаватель кратко вводит студентов в тему диспута, объясняет ее актуальность и значимость. • Формулируются основная тема и перечень вопросов, которые будут обсуждаться. 2. Выступления студентов в роли экспертов (до 10 минут) • Студенты, подготовившие презентации по выбранным темам практического занятия, загрузившие выполненные презентации в соответствующее практическое занятие дисциплины на lms.ranepa.ru, представляют свои точки зрения на проблему. • Каждое выступление сопровождается презентацией и краткими вопросами от аудитории. 3. Дискуссия (до 10 минут) • Студенты делятся на группы или индивидуально высказывают свои мнения, аргументируя их. • Преподаватель модерировать дискуссию, направляя ее в конструктивное русло, задавая вопросы и стимулируя обсуждение. • Важно, чтобы студенты приводили практические примеры, факты, ссылки на авторитетные источники. 4. Заключение и подведение итогов (до 5 минут) • Преподаватель подводит итоги диспута, выделяет ключевые моменты.	• Качество подготовленных материалов (презентация, раздаточный материал). • Соответствие презентации техническим требованиям. Соответствие материалов корпоративному стандарту Президентской академии (20%) • Применение корпоративного брендбука. Качество аргументации и представления информации (20%) • Использование достоверных источников и фактов. • К каждому слайду добавлен сопровождающий текст выступления, доступный студентам. Подготовка к диспуту и организация презентации (20%) • Презентация загружена к на lms.ranepa.ru к началу практического занятия. Качество участия в диспуте (20%) • Убедительность и логичность аргументов, приводимых
---------	---	---	---

		• Студенты делают выводы, формулируют собственные позиции по обсуждаемой теме. • При необходимости презентация может быть скорректирована. Заключительное слово предоставляется студентам-экспертам для ответов на оставшиеся вопросы.	студентом. • Участие в обсуждении актуальных тем, которые представляют другие студенты. • Способность вести диалог, принимать иные точки зрения, не перебивать. Такая система оценки позволяет всесторонне оценить вклад каждого студента в обсуждение и стимулировать активное участие в будущих практических занятиях.
--	--	--	---

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам): устный опрос, доклад, практическое задание

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся вне контрольных точек:

Тема 1 Преимущества процессного подхода в управлении здравоохранением ПКс-4.2

Устный опрос:

1. Назовите основные предпосылки внедрения процессного подхода в здравоохранении.
2. Опишите основные контуры управления деятельностью медицинской организации.
3. Назовите и охарактеризуйте уровни управления деятельностью медицинской организации.
4. Чем принципиально отличаются процессы управления деятельностью медицинской организации высшего уровня от поддерживающего?

Тема 2. Процессный подход в стандартах ИСО 9000-2015 и др ПКс-4.2

Устный опрос:

1. Раскройте содержание управляющих процессов деятельности медицинской организации.
2. Опишите процессы жизненного цикла медицинской услуги и их роль в удовлетворении потребностей пациентов в качественных медицинских услугах.
3. Раскройте содержание обеспечивающих процессов деятельности медицинской организации.
4. В чем состоит роль персонала в повышении эффективности деятельности медицинской организации?
5. Какова роль процессов измерения анализа и улучшения деятельности медицинской организации в совершенствовании процессов деятельности медицинской организации?

Тема 3. Модификация цикла Деминга в контексте управления здравоохранением. ПКс-4.2

Устный опрос:

1. Какие методы управления деятельностью медицинской организации применяются в медицинских организациях? Приведите примеры.
2. Перечислите инструменты управления деятельностью медицинской организации в области построения организационной структуры, распределения должностных полномочий и ответственности.
3. В чем состоит суть экономических методов управления деятельностью медицинской организации?
4. В чем состоит суть социально-психологических методов управления деятельностью медицинской организации?
5. Раскройте содержание понятия социальное проектирование. Какова его роль в решении актуальных проблем в социальной сфере?

Тематические блоки дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ).

Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
--------------------------------	---	------------------------------------	---

КТ - 1	100	0,3	30
КТ - 2	100	0,3	30
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ x Коэффициент веса контрольной точки.

5.3. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ-1 Тема 2. Процессный подход в стандартах ИСО 9000-2015 и др ПКс-4.2

Темы докладов:

1. Требования к системам менеджмента качества в стоматологической организации (стандарт СтАР), ИСО/ТWA 1:2005;
2. Применение процессного подхода к управлению медицинской организацией для повышения качества оказания медицинской помощи с учетом актуальной нормативно-правовой базы .
3. Процессный подход и формализация процессов в деятельности медицинской организации
4. Чек лист внутреннего аудита клиники общетерапевтического профиля
5. Ключевые бизнес-процессы в здравоохранении и их готовность к цифровой трансформации
6. Процессно-ориентированный подход в управлении здравоохранением в Российской Федерации на современном этапе: ключевые проблемы и перспективы развития.
7. Процессный подход и его применение в медицинских организациях
8. Процессный подход к организации стационарозамещающих видов МП.

1. Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	0-40	Детальное, последовательное описание всех элементов с конкретными примерами
Стилистика	0-20	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов,

		лаконичность
Логика изложения	0-20	Чёткая последовательность изложения, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	0-20	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	100	

КТ-2 Тема 4. Основы управления бизнес-процессами в деятельности медицинской организации ПКс-4.2

Тема 4. Основы управления бизнес-процессами в деятельности медицинской организации ПКс-4.2

Практическое задание 1. Проведите анализ организационной структуры вашей/иной медицинской организации или иной, выявите проблемы в построении структуры. Опишите вертикальные и горизонтальные связи в структуре организации, которые способствуют совершенствованию процессов управления медицинской организации

Практическое задание 2. Проведите сравнительный анализ эффективности экономических методов управления в медицинских организациях, выявите проблемы и сформулируйте пути их решения.

Практическое задание 3. Проведите исследование деятельности вашей/иной медицинской организации в области социального проектирования. Выявите проблемные зоны и пути их решения с помощью проектного подхода.

1. Критерии оценивания практического задания:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие темы</i>	<i>0-40</i>	<i>Детальное, последовательное описание всех элементов с конкретными примерами</i>
<i>Стилистика</i>	<i>0-20</i>	<i>Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность</i>
<i>Логика изложения</i>	<i>0-20</i>	<i>Чёткая последовательность</i>

		<i>изложения, аргументы подтверждают выводы</i>
<i>Оригинальность</i>	<i>0-20</i>	<i>Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора</i>
Итого максимально:	100	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Для прохождения тестирования в СДО необходим компьютер или планшет с доступом в интернет.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме **зачета в форме ответа на вопросы.**

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.
Вопросы для подготовки к зачету:

1. Актуальность использования процессного управления в медицинских организациях.
2. Характеристика стандартов РФ по управлению качеством: стандарты ГОСТ Р ИСО 9000-2001, ГОСТ Р ИСО 9001-2001 и ГОСТ Р ИСО 9004-2001.
3. Контур управления деятельностью медицинской организации.
4. Уровни управления в области процессного управления: высший уровень, основные и обеспечивающие процессы.
5. Управляющие процессы деятельности медицинской организации: ответственность руководства в области политики качества.
6. Роль стратегического планирования и управление в процессном управлении.
7. Роль управленческого учета в управлении процессами деятельности медицинской организации.
8. Управление изменениями, как функция управления процессами деятельности медицинской организации.
9. Основные и дополнительные источники финансирования медицинских организаций.
10. Процессы жизненного цикла медицинской услуги: анализ требований к услуге.
11. Планирование процессов жизненного цикла медицинской услуги, проектирование и разработка медицинской услуги.
12. Управление закупками и управление производством медицинской услуги.
13. Управление мониторингом и качеством оказания медицинской услуги.

14. Обеспечивающие процессы деятельности медицинской организации: роль управления человеческими ресурсами в повышении эффективности процессного управления.
15. Роль информационных технологий и информационных ресурсов в повышении управляемости процессами деятельности медицинской организации.
16. Проблемы управления процессом контроля качества деятельности медицинской организации и пути их решения.
17. Процессы измерения анализа и улучшения как постоянное улучшение системы менеджмента качества деятельности медицинской организации.
18. Внутренний аудит как процесс оценки качества деятельности медицинской организации.
19. Методы исследования процессов деятельности медицинской организации.
20. Понятие методов управления деятельностью медицинской организации и их классификация.
21. Организационные/административные методы управления деятельностью медицинской организации, понятие, структурные элементы. Роль регламентов в управлении производственными процессами медицинской организации.
22. Экономические методы управления деятельностью медицинской организации и их роль в повышении мотивации и стимулировании персонала.
23. Социально-психологические и коллективные методы управления, их роль в совершенствовании процессов управления персоналом медицинской организации.
24. Процессно-ориентированный подход, как перспектива в управлении медицинскими организациями, его основные задачи.
25. Социальное проектирование в медицинской организации как вектор в решении социальных проблем в сфере здравоохранения
26. Понятие бизнес-процессов и их классификация. Иерархия бизнес-процессов.
27. Характеристика основных бизнес-процессов в медицинских организациях.
28. Роль маркетинга взаимодействия в реализации бизнес-процессов в медицинских организациях.
29. Формализованное описание бизнес-процессов в медицинских организациях. Роль моделирования бизнес-процессов в их реализации.
30. Функциональный подход к моделированию. понятие бизнес-функции
Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта	Для чего разрабатывается оперативный план работы на месяц? 1) для неопределенного распределения неизвестного заранее объема работ. 2) Для планирования распределения известного объема работ 3) для рационального распределения неизвестного заранее объема работ 4) для оперативного распределения неизвестного

	ответа (например, 3 или В).	заранее объема работ						
		2. В соответствии с профессиональным стандартов одной из трудовых функций главного врача медицинской организации является: 1) построение единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента 2)стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации 3)соблюдение и контроль, соблюдения норм и правил в системе документооборота, в том числе электронного 4)статистический учета в медицинской организации						
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	Под оборачиваемостью койки понимается 1) освобождения их оборота части коек 2.) период времени в днях, в течении которого эти средства совершают кругооборот\ 3) период времени в течение года, которого эти койки совершают кругооборот 4) предметы, принимают участие только в одном производственном цикле; 2. Оказание медицинской помощи без согласия гражданина: 1. категорически не допускается 2.допускается по усмотрению супруга, близких родственников или законного представителя допускается в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих 3. допускается на усмотрение лечащего врача 4. если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека						
Задание закрытого типа на установление соответствия	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Установите соответствие между терминами и определениями. <table><tr><td>1. Медицинска я помощь</td><td>А. это комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья человека, включающих предоставление медицинских услуг.</td></tr><tr><td>2. Медицинска я услуга</td><td>Б. это медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.</td></tr><tr><td>3. Качество медицинско й помощи</td><td>В. это совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов</td></tr></table>	1. Медицинска я помощь	А. это комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья человека, включающих предоставление медицинских услуг.	2. Медицинска я услуга	Б. это медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.	3. Качество медицинско й помощи	В. это совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов
1. Медицинска я помощь	А. это комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья человека, включающих предоставление медицинских услуг.							
2. Медицинска я услуга	Б. это медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.							
3. Качество медицинско й помощи	В. это совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов							

			профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, а также степень достижения запланированного результата.
		4. Пациент	Г. это физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за её оказанием
		Установите соответствие между терминами и определениями.	
		1. Врачебная ошибка	А) это неправильные действия либо бездействие врача, которые стали следствием его добросовестного заблуждения.
		2. Лидерство	Б) это способность человека вести за собой других людей для достижения конкретных целей. Это процесс социального влияния, который позволяет объединять людей, мотивировать их и направлять усилия на реализацию общих задач.
		3. Цикл Деминга	В) представляет собой эффективную модель управления качеством и улучшения бизнес-процессов
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	1. Кто из перечисленных участников проекта обычно утверждает Устав проекта? А) Руководитель проекта Б) Члены проектной команды В) Куратор проекта или иницилирующая организация Г) Внешние подрядчики	
		2. Что из перечисленного наиболее подходит для определения термина «План проекта»? А. Документ, фиксирующий базовый план, используемый при выполнении работ. В том числе данные о содержании проекта, качестве, расписании, стоимости, требуемых ресурсах и др. Б. Документ, предназначенный для формального утверждения всех основных параметров проекта, в том числе его целей и ожидаемых результатов, а также назначения ключевых ролей проекта. В. Документ или набор документов, который определяет способ реализации, мониторинга и контроля проекта, в том числе подходы, которые будут применены для управления рисками, изменениями расписанием, стоимостью и др. Г. Документ, фиксирующий состав, взаимосвязи и даты выполнения работ проекта.	

Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, бва).	1. Порядок назначения наркотических анальгетиков при онкологическом заболевании включает: 1. Назначение врачом с указанием дозы, частоты, времени приема препарата, способа его применения 2. На всех бланках обязательно проставляется штамп учреждения, личная подпись и печать врача. 3. В аптеке лекарственный препарат по выписанному рецепту может быть получен самим пациентом, его законным представителем, лицом, имеющим оформленную в соответствии с законом РФ доверенность, при предъявлении документа, удостоверяющего личности 4. Лекарственное средство нужно получить в течение 15 дней 2. Укажите, правильную последовательность при оформлении полиса ОМС для работающего гражданина: 1. Выбрать страховую компанию в качестве страховщика; 2. Подать заявление на оформление полиса на сайте страховой компании; 3. Получить временный полис, который действует в течение 30 дней; 4. Получить постоянный полис А) 1,2,3,4 Б) 3. 1,2, 4	
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитайте текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.	1 Укажите фундаментальный законодательный акт, определяющий правовые, организационные и экономические основы охраны здоровья граждан в РФ? 2. В каком нормативно-правовом документе регламентируются права пациента на выбор врача?	

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической	30-39

речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	20-29
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	0-19

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Для изучения основных вопросов образовательной программы необходимо конспектировать материалы лекций, работать с рекомендованной преподавателем литературой, а также ресурсами информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для приобретения навыков активного использования знаний полезно обсуждать плановые и возникающие вопросы, а также решаемые задачи на практических занятиях. Чтобы легче и прочнее усвоить материал следует постоянно использовать конкретные примеры, сравнения из уже полученных областей наук.

Для закрепления изученного материала даны вопросы по каждой теме дисциплины, на которые следует самостоятельно найти ответы.

Важной составной частью учебного процесса являются практические занятия. Практические занятия проводятся главным образом по дисциплинам, требующим закрепления навыков решения задач, и помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести умения применять принципы системного подхода к решению разнообразных задач, определять и оценивать ресурсы и существующие ограничения разного рода проектов.

При подготовке к практическим занятиям необходимо проанализировать конспект лекции, ознакомиться с рекомендованной литературой по соответствующей теме, осуществить подготовку по

рекомендованным в рабочей программе вопросам для обсуждения темы, выполнить домашнее задание (при необходимости).

Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю (в том числе по электронной почте). Планируя консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику. Кроме того, ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд методических материалов для быстрого повторения изученных вопросов, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе.

После изучения базовых тем курса проводится текущий контроль знаний студентов в виде письменного тестирования. Типовые тесты и задания по темам дисциплины приведены в специальном разделе данной рабочей программы.

Подготовка к текущему и промежуточному контролю предполагает изучение представленных вопросов к зачету, работу над тестами, представленными в данной рабочей программе, выполнение семестровой проектной работы по применению системного подхода и методов системного анализа к выбранной системе.

Работа в малых группах – это одна из самых популярных форм проведения занятий, так как она дает всем обучающимся возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Цель

данной формы проведения занятий: продемонстрировать сходство или различия определенных явлений, выработать стратегию или разработать план, выяснить отношение различных групп участников к одному и тому же вопросу. В ходе этой работы дополнительно решаются следующие задачи: развитие навыков общения и взаимодействия в группе, формирование ценностно-ориентационного единства группы, поощрение к гибкой смене социальных ролей в зависимости от ситуации.

Группа студентов делится на несколько малых групп. Количество групп определяется числом творческих заданий, которые будут обсуждаться в процессе занятия. Малые группы формируются либо по желанию студентов, либо по родственной тематике для обсуждения. Каждая малая группа обсуждает творческое задание в течение отведенного времени. Основной этап – проведение обсуждения творческого задания. Заслушиваются суждения, предлагаемые каждой малой группой по творческому заданию. Преподаватель дает оценочное суждение и работе малых групп, по решению творческих заданий, и эффективности предложенных путей решения.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Современные демографические процессы: здоровье и здравоохранение : учебное пособие / под ред. д-ра экон. наук А.А. Шабуневой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 223 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1840849. - ISBN 978-5-16-017290-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2080782> (дата обращения: 11.08.2026).
2. Понкин, И. В. Теория государственного управления : учебник / И.В. Понкин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 566 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/2089212. - ISBN 978-5-16-019116-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2089212> (дата обращения: 11.08.2026).

8.2. Дополнительная литература

1. Воробьева, И. П. Экономика и управление производством: учебное пособие для вузов / И. П. Воробьева, О. С. Селевич. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00380-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490332> (дата обращения: 10.10.2023).
2. Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении: учебник для вузов / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 764 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10638-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517837> (дата обращения: 10.10.2023).

8.3 Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс]: (принята всенародным голосованием 12.12.1993) : (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ). - СПС "Консультант Плюс". - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

2. Гражданский кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]: (часть I): федеральный закон от 30.11.1994 №51-ФЗ: принят Гос. Думой 21 октября 1994 г. : (ред. от 03.07.2016). - СПС "Консультант Плюс". - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

3. О порядке и условиях признания лица инвалидом [Электронный ресурс]: постановление Правительства Российской Федерации от 20.02.2006 №95: (ред. от 10.08.2016). - СПС "Консультант Плюс". - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

4. Об обязательном медицинском страховании: федеральный закон от 29.11.2010 №99-ФЗ (с изм. и доп.) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2011. № 19. - Ст. 2716.

5. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации: федеральный закон от 21.11.2010 № 323-ФЗ (с изм. и доп.) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2011. -№ 48. -Ст. 6724.

6. Об обращении лекарственных средств: федеральный закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ ((с изм. и доп.) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. -№ 16. -Ст. 1815.

7. Об иммунопрофилактике инфекционных болезней: федеральный закон от 17.09.1998 № 157-ФЗ (с изм. и доп.) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 1998. -№ 38. -Ст. 4736.

8. О трансплантации органов и (или) тканей человека: закон РФ от 22.12.1992 № 4180-1 (с изм. и доп.) // Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации от 14.01.1993 № 2 ст. 62.

9. О предупреждении распространения туберкулеза в РФ: федеральный закон от 18.06.2001 № 77-ФЗ (с изм. и доп.) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2001. -№ 26. -Ст. 2581.

10. О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции): федеральный закон от 30.03.1995 № 38

8.4 Интернет-ресурсы

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а так же через сайт научной библиотеки к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/>

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>

2. Правовая система «Гарант-Интернет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garweb.ru>.

3. Правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

4. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

5. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

6. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

7. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оснащенные персональным компьютером/ноутбуком и мультимедийным проектором
2.	Аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами и персональными компьютерами с выходом в Интернет для проведения практических занятий
3.	«МТС Линк» — российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд; «Яндекс Телемост» — сервис для видеоконференций от Яндекса; Я-мессенджер
4.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV; программы для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных; соответствующие онлайн-инструменты для построения интеллект-карты и моделей в различных нотациях
5.	Научная библиотека (в т.ч. электронные информационные ресурсы научной библиотеки)
6.	СДО Академии https://lms.ranepa.ru/