

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 10.09.2026 22:54:08
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,

Б1.О.О1 "Общественный проект "Обучение служением"

37.03.01 Психология

Психология управления

Очная

Год набора - 2026

Санкт-Петербург

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Огарева Е.И., канд. психол.н., доцент, доцент кафедры социальных технологий

Заведующий кафедрой:

Ветренко Инна Александровна, доктор политических наук, доцент, профессор, заведующий кафедрой социальных технологий

Рабочая программа дисциплины Б1.О.О1 Общественный проект "Обучение служением" одобрена на заседании кафедры социальных технологий факультета социальных технологий СЗИУ РАНХиГС.

протокол № 6 от «23» марта 2026г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.0.01 Общественный проект "Обучение служением" обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций*:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС <i>(при наличии)**</i>	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат**
	УК ОС-1	Способен применить критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	УК ОС-1.1	Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий	УК ОС-1.1 3-1 Знает основные пути и способы преодоления кризисных явлений в истории российского общества и государства, позволившие сохранить страну и усилить ее роль и значение в мире УК ОС-1.1 У-1 Умеет сформировать развитое критическое мышление, способствующее свободному формированию независимых обоснованных суждений на основе объективной исторической информации
			УК ОС-1.2	Систематизирует информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников	УК ОС-1.2 3-1 Знает теоретические основы создания социально-значимых проектов и этапы его реализации. УК ОС-1.2 У-1 Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.
	УК ОС-2	Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и	УК ОС-2.1	Определяет проблему, устанавливает проектный замысел и планирует проектные	УК ОС -2.1. 3-1. Знает основные ограничения, возникающие при разработке проектов

		ограничений		задачи соответствующими расчётами и обоснованиями)	УК ОС -2.1. У-1 Умеет использовать источники информации
			УК ОС-2.2	Представляет и защищает самостоятельно разработанный проект любого типа, исходя из действующих правовых норм и с обоснованием ресурсов и ограничений при его разработке и реализации	УК ОС -2.2. 3-1 Знает теоретические и практические положения диагностики УК ОС -2.2. У-1 Умеет осуществлять оценку по количественным показателям ресурсов

Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы/72 академических/68 астрономических часов.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

Дисциплина реализуется только в рамках очной формы обучения.

Теоретические занятия (лекции) проводятся по потокам. Учебным планом лекционный курс 6 часов.

Практические занятия организуются по группам в виде семинаров в диалоговом режиме. Общий объем практических занятий 48 академических часов (из них практическая работа 30 часов).

Программой предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 13 академических часа. В рамках самостоятельной работы студенты изучают теоретический материал в целях подготовки к устному опросу и тестированию, выполняют профессионально-исследовательское задание (разрабатывают модель, оценивают системы, применяют методы и средства системного анализа), готовятся к организационно-мыслительной игре и практическим контрольным заданиям.

9 ч.самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

8 ч.консультации перед экзаменом

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.О.07 Общественный проект "Обучение служением" относится к обязательной части учебного плана по направлению 37.03.01 – Психология. Дисциплина читается на 3 курсе в 5 семестре по очной форме обучения. Дисциплина реализуется после изучения:

Б1.О.04	Экономика
Б1.О.05	Математика
Б1.О.08	Правоведение
Б1.О.18	Математические основы в психологии
Б1.О.20	Психодиагностика и основы психометрики
Б2.О.01	Учебно-ознакомительная практика
Б2.О.02	Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

Знания, полученные в результате освоения дисциплины Б1.О.01 Общественный проект "Обучение служением" могут использоваться при изучении дисциплин Б1.В.08 «Организационная психология», Б1.В.ДВ.02.02 «Тренинг формирования управленческих компетенций», Б1.В.ДВ.01.01 «Психологические основы формирования профессиональной команды» а также при прохождении обучающимися практики по получению профессиональных умений и навыков и при организации коммуникаций в социальной и профессиональной сферах.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	Всего часов	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)					
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат.тэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР
			Л	ВЛ	ПП	ПЗ								
Тема 1	Введение в социальное проектирование	9	1			6							2	Д, ПР
Тема 2	Анализ ситуации и	9	1			6							2	Д, ПЗ, ПР

	постановка проблемы													
Тема 3	Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	9	1			6							2	Д, ПЗ, ПР
Тема 4	Разработка и защита паспорта проекта	9	1			6							2	Д, ПЗ, ПР
Тема 5.	Реализация общественног о проекта	10	1			6							3	Д, ПЗ, ПР
Тема 6	Подведение итогов и рефлексия деятельности	3	1			-							2	ПЗ, ПР
Промежуточная аттестация		17							8		9			Зачет (защита проекта)
Итого		72	6			36			8		9		13	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ПП – практическая подготовка

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

Т – тестирование.

ПЗ – практические задания.

ПР – проектная работа.

Д- доклад

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в социальное проектирование. УК ОС-1.1, УК ОС-1.2

Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий.

Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования. Социально ориентированный проект имеет свои особенности, которые отличают его от других типов проектов: решение социальных проблем или улучшение благосостояния определенной группы людей, сообщества или общества в целом; учёт интересов и потребностей различных стейкхолдеров и заинтересованных сторон; сотрудничество с другими НКО, государственными учреждениями, бизнес-сектором и проч.; измерение и оценка социального воздействия; гибкость и адаптивность; коммуникация и информирование общественности.

Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта – важный процесс, который включает несколько ключевых шагов: исследование социального окружения, определение целей и задач, выявление заинтересованных сторон, разработка стратегии и плана действий, привлечение ресурсов, разработка системы оценки и мониторинга. Разработка социального проекта требует тщательного анализа и планирования. Важно помнить, что каждый проект уникален и требует индивидуального подхода.

Ресурсное обеспечение социального проекта включает следующие виды ресурсов: финансовые ресурсы – гранты, спонсорство, пожертвования; человеческие ресурсы – команда проекта, волонтеры, партнёры; материальные ресурсы – оборудование, расходные материалы и инфраструктура; информационные ресурсы – Интернет, соцсети, образовательные организации.

Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты.

Методы реализации: участие заинтересованных сторон, командная работа, обмен знаниями и опытом. Инструменты проектной деятельности: проектный цикл, план проекта и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка. Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальной проблемы или потребности в сообществе; улучшение качества жизни или благосостояния целевой аудитории; развитие компетенций участников проекта, изменение отношения в обществе к социальным проблемам и запросам.

Тема 2 . Анализ ситуации и постановка проблемы. УК ОС-1.2, УК ОС-2.1.

Изучение контекста. На этом этапе обучающиеся должны понять и оценить широкий контекст, в котором существует проблема, с которой они будут работать. Этот этап подразумевает изучение социальных, экономических, политических, экологических и других аспектов. Обучающиеся могут проводить исследование источников информации, а также посещать территории или организации, связанные с проблемой.

Идентификация проблемы. На основе изучения контекста обучающиеся определяют главную проблему, с которой они будут работать в рамках своего проекта. Проблема должна быть ясно сформулирована и связана с интересами или потребностями местного сообщества или определённой группы людей. Это поможет студентам сосредоточить своё исследование и действия на решении конкретной проблемы.

Сбор данных и анализ. Обучающиеся собирают необходимые данные, чтобы лучше понять проблему. Они могут использовать разнообразные методы исследования, такие как опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных. Анализ данных поможет студентам получить более глубокое понимание проблемы, выявить её причины, идентифицировать основные заинтересованные стороны и потенциальные решения.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Обучающиеся проводят беседы и взаимодействуют с заинтересованными сторонами, такими как представители сообществ, организаций или групп, на которые влияет проблема. Это помогает им получить разные точки зрения, понять потребности и предпочтения заинтересованных сторон.

Уточнение проблемы. После анализа и первичного исследования обучающиеся формулируют ключевой вопрос, который будет их направлять в ходе проекта. Итоговая формулировка проблемы должна быть ясной, конкретной и связанной с конкретными субъектами. Это помогает

студентам сфокусировать внимание и ориентироваться на поиск решения в ходе своей работы.

Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка. УК ОС-1.2, УК ОС-2.1.

Создание гипотезы. На основе исследования и анализа данных обучающиеся формулируют гипотезу о том, какое решение может быть наиболее подходящим для решения проблемы. Гипотеза должна быть конкретной, измеримой и проверяемой. Она должна включать описание предлагаемого решения и предсказание о том, как это решение может повлиять на проблему.

Планирование эксперимента. Здесь обучающиеся разрабатывают план эксперимента, который поможет проверить их гипотезу на практике. Они определяют, какие шаги, ресурсы и меры понадобятся для реализации плана и получения данных, которые помогут оценить эффективность предполагаемого решения.

Реализация и оценка. Приступая к реализации плана эксперимента и тестированию гипотезы на практике, обучающиеся собирают данные, оценивают результаты и проводят анализ эффективности предложенного решения, сравнивают полученные результаты с гипотезами и оценивают, насколько успешным оказалось решение.

Анализ и заключение. Обучающиеся анализируют полученные результаты и делают выводы относительно гипотезы и эффективности предложенного решения, анализируют сильные и слабые стороны подхода и обсуждают дальнейшие шаги. При необходимости уточняют гипотезу или возвращаются к этапу её разработки.

Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта. УК ОС-1.2, УК ОС-2.1.

Определение общих целей. Обучающиеся определяют цели проекта и направления, в которых планируют достичь перемен. Цели проекта должны быть описаны конкретно, ясно, с обоснованием их важности и ценности.

Выработка описания проекта. Обучающиеся разрабатывают детальное описание проекта, которое содержит информацию о его сущности, предполагаемых работах и результатах. Здесь должно быть

указано, что планируется сделать, как это будет осуществлено и какие ресурсы и инструменты будут использованы.

Определение задач и плана работы. Обучающиеся определяют необходимые задачи, которые требуется выполнить в рамках проекта; разрабатывают план работ, который включает этапы, сроки, ответственных лиц, ресурсы и ожидаемые результаты.

Оценка необходимых ресурсов. Обучающиеся определяют ресурсы, необходимые для реализации проекта, включая человеческие ресурсы, финансовые средства, оборудование, материалы и др.

Защита паспорта проекта. Паспорт проекта требуется защитить с помощью презентации его представителям партнёрской организации, сообщества, заинтересованного в реализации проекта, наставнику проекта и другим заинтересованным сторонам. На защите требуется описать основные аспекты проекта, продемонстрировать содержательную согласованность документа, рассказать о значимости проекта, его потенциальных результатах и о том, как планируется достичь поставленных целей.

Защита паспорта проекта позволяет команде проекта представить свое видение и план действий, получить обратную связь и рекомендации. Защита паспорта проекта также обеспечивает понимание и поддержку со стороны заинтересованных сторон и помогает обеспечить успешное выполнение проекта.

Тема 5. Реализация общественного проекта. УК ОС-1.2, УК ОС-2.2.

Прототипирование. На этапе прототипирования команда создаёт прототип или модель продукта или решения. Прототип может быть физическим, виртуальным или концептуальным, он служит для тестирования функциональности, оценки эргономики и сбора обратной связи. Усовершенствование прототипа происходит на основе полученных результатов, и он служит основой для создания финального продукта.

Разработка и реализация. На этой стадии команда приступает к разработке и реализации решения или продукта. Разработка может включать программирование, дизайн, создание материалов или любые другие действия, необходимые для создания конечного продукта. Команда выполняет свои задачи, собирает данные и обеспечивает координацию для качественной реализации решения.

Тестирование и улучшение. Созданный продукт или решение подвергаются тестированию. Это позволяет команде проверить функциональность, эффективность и соответствие гипотезе, которая была выдвинута на предыдущих этапах. Обнаруженные недочёты или проблемы решаются, а продукт или решение улучшаются в соответствии с полученной обратной связью.

Оценка. После завершения разработки команда оценивает полученный результат и сравнивает его с изначальными целями проекта. Обосновывается эффективность и значимость продукта или решения, а также фиксируется вся необходимая документация для последующего использования.

Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности. УК ОС-1.2, УК ОС-2.2.

Анализ выполненных целей. Обучающиеся должны оценить, насколько успешно достигнуты поставленные цели проекта; рассмотреть, какие результаты были достигнуты и соотнести их с начальными целями.

Оценка достигнутых результатов. Обучающиеся должны проанализировать достигнутые результаты и определить их значимость для целевой аудитории; разобраться в основных изменениях или преимуществах, которые проект принёс сообществу.

Рефлексия и уроки, извлечённые из проекта. Обучающиеся должны проанализировать проект и свой опыт в рамках обучения служением; рассмотреть, что обучающиеся узнали о себе, своих навыках, проблемах, с которыми столкнулись, и какие уроки они извлекли из выполненной работы.

Оценка собственного вклада. Обучающиеся должны оценить свой собственный вклад в проект и взаимодействие с командой и целевой аудиторией; рассмотреть, какие навыки или качества они развили, на какие проблемы обратили внимание, и как работа сказалась на результатах проекта.

Обратная связь и рекомендации. Обучающиеся должны подготовить рекомендации для будущих участников проекта, основанные на полученном опыте, обсудить, что можно улучшить, какие советы можно дать для достижения лучших результатов в будущем.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

1.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.01 «Общественный проект «Обучение служением» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из

правильных ответов из нескольких вариантов предложенных		2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для тради- ционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

Д - доклад, ПР- проектная работа, ПЗ- практические задания

Тема 1 Введение в социальное проектирование:

Типовые вопросы для обсуждения (доклад/дискуссия):

1. Социально-ориентированные НКО: понятие, миссия и цели, ресурсы, типы. Примеры действующих социально-ориентированных НКО.
2. Социально-ориентированные проекты: понятие, цели и результаты, особенности, примеры.
3. Типовые и уникальные социально-ориентированные проекты: исследовательская компонента проектирования.

4. Ресурсное обеспечение социального проекта: финансовые и нефинансовые ресурсы.
5. Основные инструменты проектирования: проектный цикл, план проекта и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка.

Проектная работа. Проблемное задание по теме 1.

Анализ социальных проектов на ДОБРО.РФ (завести аккаунт образовательной организации если еще нет на ДОБРО.РФ, став организатором (dobro.ru/kb/category/16))

Тема 2 Анализ ситуации и постановка проблемы

Типовые вопросы для обсуждения(доклад/дискуссия):

1. Проблемно ориентированный анализ ситуации (понятие и типы ситуаций), образ жизни как элемент анализа проблемной ситуации.
2. Типы выявляемых проблем и технологии их анализа (социальные, экономические, политические, экологические и другие проблемы).
3. Заинтересованные стороны проекта: заказчики, благополучатели, стейкхолдеры и пр.
4. Методы исследования и анализа проблемной ситуации: опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных
5. Варианты проектных решений проектов разной проектной направленности (примеры).

Практическое задание.

Выполнение практических шагов по постановке проблемы:

1. Изучение контекста: социальных, экономических, политических, экологических и иных факторов и аспектов, исследование источников информации, натурное обследование, наблюдение, опросы, взаимодействие с заказчиком, посещение организаций и территорий.
2. Выявление проблемы: формулирование проблемы, связь её с интересами социально-демографических групп, локальных сообществ. Выявление противоречий, конфликтов интересов, рисков: угроз и возможностей, связанных с проблемой.

3. Сбор и анализ данных с применением методов исследования в проектах: опросы, интервью, наблюдения, анализ статистических данных, факторный анализ, PESTLE, SWOT анализ.

4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами: интервью и беседы с представителями сообществ, социально-демографических групп, организаций, органов власти, связанных с проблемой с целью выявления и анализа потребностей и интересов сторон.

Проектная работа.

Шаг 1. Знакомство с заказчиком

Во время встречи с заказчиком внимательно выслушайте презентацию и задайте необходимые вопросы. Уточните желаемый образ результата, ограничения и ресурсы, которые Заказчик готов предоставить для решения проектной задачи. Договоритесь (совместно с наставником) об отчетности и периодичности встреч с Заказчиком. Ознакомьтесь с кейсом и заявкой проекта. Обсудите материалы в группе.

(Ясна ли вам суть проблемы? Чего ожидает от вас заказчик – что видит в качестве конечного результата вашей работы?) На заочной форме обучения данный шаг выполняется в рамках самостоятельной работы.

Шаг 2. Идентификация проблемы. На основе изучения контекста обучающиеся определяют главную проблему, с которым они будут работать в рамках своего проекта. Проблема должна быть ясно сформулирована и связана с интересами или потребностями местного сообщества или определенной группы людей, заказчиком проекта. Это поможет студентам сосредоточить свое исследование и действия на решении конкретной проблемы.

Студентам рекомендуется составить список вопросов, которые им необходимо прояснить с заказчиком. (Например: проводились ли социологические опросы или иные исследования, подтверждающие наличие проблемы?)

(Шаг 3. Сбор данных и анализ – выполняется в рамках самостоятельной работы). Составьте список дополнительных информационных материалов, которые вам необходимы для работы над проектом. (Например: данные фокус-группы/ данные мониторинга)

Шаг 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами – выполняется в рамках самостоятельной работы. Предварительное определение целевой аудитории проекта. Выявление контактных групп и субъектов, имеющих ресурсы и заинтересованных в решении проблем.

Характеристика целевых и контактных групп: Выделенные группы аудитории проекта необходимо описать содержательно по следующим аспектам:

— социокультурная среда — пространство, в котором функционирует субъект, условие его жизнедеятельности, развития и поле для самореализации.

— сферы жизнедеятельности: производственно-образовательная (условие и качество функционирования учреждений трудовой и образовательной деятельности), духовно-рекреационная (парки, досуговые центры), физкультурно-оздоровительная (инфраструктура учреждений спорта и здравоохранения).

— образ жизни — сам процесс жизнедеятельности человека, который сознательно распределяет свои ресурсы между различными элементами среды. При анализе образа жизни аудитории проекта оценивается уровень сформированности личности, доминирующие жизненные ценности, основные личностные проблемы, способность максимально использовать социокультурную среду и сферы жизнедеятельности в качестве пространства для своего развития;

—социальный портрет поведенческих особенностей аудитории проекта: мотивы и интересы, потребности, личностные проблемы, неоптимальная, с точки зрения личности, среда ее обитания, которая ограничивает возможности самореализации, неудовлетворенность личности основными сферами жизнедеятельности, несоответствие профессиональных запросов и условий их осуществления, невозможность удовлетворить потребности в сфере досуга, дисбаланс в структуре образа жизни вызывает неудовлетворенность, низкую самооценку, чувство обиды, утрату смысла жизни, комплекса неполноценности и т. д.;

Методы сбора данных: данные от Заказчика, анализ статистик и доступных социальных опросов, социально-психологических исследований, СМИ-материалы, структурированные интервью и опросы ЦА.

Шаг 5. Уточнение постановки проблемы. После анализа и исследования обучающиеся формулируют ключевой вопрос, который будет их направлять в ходе проекта. Формулировка проблемы должна быть ясной,

конкретной и быть связанной с конкретными субъектами. Это помогает студентам сфокусироваться и ориентироваться на поиск решения в ходе своей работы.

Анализ ситуации и постановка проблемы важны для определения направления и разработки стратегии действий в рамках обучения служением. Подробное понимание контекста и основной проблемы помогает студентам сосредоточиться на создании эффективных и релевантных решений в дальнейшем.

Шаг 6. Уточнение цели проекта по SMART

Цель — предмет стремления, желаемая ситуация в будущем, осознанное и вербализованное предвосхищение результата действий. Цель должна быть реалистичной, соотноситься с проблемой, задачами, видами деятельности и ресурсами организации или команды проекта. Предполагаемые цели должны соответствовать самому высокому уровню результата, то есть существенно улучшить ситуацию, изложенную в описании проблемы. В то же время, цель должна быть реальной. SMART — это методология, помогающая определить конкретные и измеримые цели. Доработайте цель через ряд последовательных шагов: S — конкретизируйте свои задачи (кто, что, где, когда). M — определите, какие показатели сроки вы будете использовать для понимания соответствия своей цели. A — убедитесь, что цель достижима в рамках проекта. R — убедитесь, что ваша цель релевантная, реалистичная и ориентированная на результат. T — укажите срок, когда проблема должна быть решена.

Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка.

Типовые вопросы для обсуждения(доклад/дискуссия):

Разработка гипотезы, проекта решения, наиболее эффективного или доступного команде для решения поставленной проблемы. (Команда проекта вместе самостоятельно принимает решение о необходимости выполнения данного этапа)

Практическое задание

Выполнение практических шагов по выработке и проверки гипотезы проектного решения:

1. Формулировка гипотезы на основе предварительного исследования социального окружения и анализа данных о проблеме, включая описание проекта решения и прогноза его влияния на проблему.

2. Планирование эксперимента: шаги, ресурсы и меры, необходимые для проверки гипотезы, включая получение данных, которые позволят дать оценку эффективности решения.

3. Проведение эксперимента (тестирование гипотезы) и оценка эффективности предложенного решения: сбор данных и анализ эффективности предложенного проекта решения, сравнение результатов с прогнозом.

4. Заключение по итогам проверки гипотезы: выводы относительно эффективности предлагаемого решения, анализ сильных и слабых сторон решения, обсуждение дальнейших шагов. Уточнение (корректировка – при необходимости) гипотезы и её утверждение.

Проектная работа.

Обучающиеся разрабатывают гипотезу или предположение о том, какое решение может быть наиболее эффективным для решения проблемы, поставленной на предыдущем этапе, и затем проверяют свое предположение на практике.

Этап проводится как в рамках самостоятельной работы (заочная форма обучения), так и практических заданий в аудиторном формате. Преподаватель может участвовать в самостоятельной работе обучающихся проекта.

Основные шаги этапа «Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка» в проекте обучения служением, осуществляемые в рамках практического занятия:

Шаг 1. Создание гипотезы. На основе исследования и анализа данных обучающиеся формулируют гипотезу о том, какое решение может быть наиболее подходящим для решения проблемы. Гипотеза должна быть конкретной, измеримой и проверяемой. Она должна включать в себя описание предлагаемого решения и предсказание о том, как это решение может повлиять на проблему.

Для выполнения этого шага наставником или преподавателем проводится проектная сессия. Студенты организуются в группы в формате «мозгового штурма». Команда работает в микро-группах по 5-6 человек, последовательно переходя от «стола» одной целевой группы к другой.

Шаг 2. Планирование эксперимента. Здесь обучающиеся разрабатывают план эксперимента, который поможет проверить их гипотезу на практике. Они определяют, какие шаги, ресурсы и меры понадобятся для реализации плана и получения данных, которые помогут

оценить эффективность предполагаемого решения (*Выполняется только для очной формы обучения. Для заочной формы – выполняется в рамках самостоятельной работы*).

Моделирование и создание «Дорожной карты» проекта

Создание прототипа проектного решения. На предыдущем этапе методом ранжирования была выбрана ключевая проектная идея. Теперь необходима ей проработка и оформление в рабочую «модель». В зависимости от типа реализуемого проекта, это может быть: методическая разработка тематического тренинга или программы профориентации, серия мероприятий образовательно-просветительского характера, направленных на достижение искомого изменения, и пр.

«Дорожная карта» визуализирует путь реализации (в т.ч. апробации и внедрения) проекта. На стикерах прописываются шаги, которые необходимо выполнить для достижения цели. Стикеры выкладываются в логической последовательности на условной карте. На график «периоды» накладываются мероприятия и ответственные за их реализацию.

Шаг 3. Реализация и оценка. (тестирование гипотезы) и оценка эффективности предложенного решения: сбор данных и анализ эффективности предложенного проекта решения, сравнение результатов с прогнозом. Ссылка на методы тестирования гипотезы: <https://craftum.com/blog/testirovanie-gipotez/?ysclid=m347oj1ncv957212247>

По итогу сессии заполняется таблица «Проблемы целевых групп и решения». Решения ранжируются по критериям новизны, выполнимости и продуктивности.

Проблемы целевых групп и решения

Целевая группа	Проблема	Определение гипотезы	Проектное решение
....	...		...
	...		...
	...		...
	...		...

Шаг 4. Анализ и заключение. Обучающиеся анализируют полученные результаты и делают выводы относительно гипотезы и эффективности

предложенного решения, анализируют сильные и слабые стороны подхода и обсуждают дальнейшие шаги. При необходимости уточняют гипотезу или возвращаются к этапу разработки гипотезы (*Для заочной формы – выполняется в рамках самостоятельной работы*).

SWOT-анализ проекта

На основе ключевых факторов успеха формируются сильные (S) и слабые (W), стороны выработанного проектного решения, возможности (O) и угрозы (T) со стороны внешней среды. Выполняется совместно с Наставником на занятии.

Сильные стороны 1. 2. 3...	Благоприятные возможности 1. 2. 3...
Слабые стороны 1. 2. 3...	Угрозы 1. 2. 3...

Этот этап помогает студентам проверить и подтвердить свою гипотезу на практике и оценить, насколько успешно и эффективно они могут справиться с решением проблемы. Этот этап также является возможностью для обучения на опыте и корректировки своего подхода на основе полученных данных и результатов.

Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта

Типовые вопросы для обсуждения(доклад/дискуссия):

1. Структура проекта. Фреймы.
2. Требования к формулировке целей и актуальности проекта.
3. Основные положения по организации работы над описанием проекта.

Практическое задание

Шаг 1. Определение общих целей. Обучающиеся определяют цели проекта и направления, в которых планируют достичь перемен. Цели проекта должны быть описаны конкретно, ясно, с обоснованием их

важности и ценности. (Шаг 1. осуществляется студентами заочной формы обучения в рамках самостоятельной работы).

Шаг 2. Выработка описания проекта. Обучающиеся разрабатывают детальное описание проекта, которое содержит информацию о его сущности, предполагаемых работах и результатах. Здесь должно быть указано, что планируется сделать, как это будет осуществлено и какие ресурсы и инструменты будут использованы. (Шаг 2. осуществляется студентами заочной формы обучения в рамках самостоятельной работы).

(Шаг 3. Определение задач и плана работы – выполняется в рамках самостоятельной работы). Для заочной формы обучения выполняется в рамках

(Шаг 4. Оценка необходимых ресурсов – выполняется в рамках самостоятельной работы)

Шаг 5. Защита паспорта проекта. Паспорт проекта требуется защитить путем презентации его представителям партнерской организации, сообщества, заинтересованного в реализации проекта, наставнику проекта и другим заинтересованным сторонам. На защите требуется описать основные аспекты проекта, продемонстрировать содержательную согласованность документа, рассказать о значимости проекта, его потенциальных результатах и о том, как планируется достижение целей.

Защита паспорта проекта позволяет команде проекта представить свое видение и план действий, получить обратную связь и рекомендации. Защита паспорта проекта также обеспечивает понимание и поддержку со стороны заинтересованных сторон и помогает обеспечить успешное выполнение проекта.

Рекомендуется паспорт проекта, который был защищен, размещать на платформу ДОБРО.РФ:

1. На сайте выбрать себе кейс и связаться с партнерской организацией.
2. На платформе завести проект по решению кейса, для этого нужно:
 - завести аккаунт образовательной организации если еще нет на ДОБРО.РФ, став организатором (dobro.ru/kb/category/16);
 - создать проект от имени образовательной организации, проект по решению кейса (dobro.ru/kb/article/41);
 - создать мероприятие («Доброе дело»), чтобы зарегистрировать студентов, которые войдут в команду проекта (dobro.ru/kb/article/25);
 - связать мероприятие с проектом (dobro.ru/kb/article/79);

- студентам разослать ссылку на регистрацию на мероприятие «Доброе дело» и одобрить заявки тех, кто попадет в команду и после проставить им часы (dobro.ru/kb/article/11).

Также рекомендуется посмотреть отдельный записанный вебинар по работе с платформой — dobro.ru/kb/article/139.

Проектная работа.

1. Заполнение карты стейкхолдеров проекта по одному из шаблонов

Проектирование невозможно в отрыве от анализа стейкхолдеров проекта. Стейкхолдер – «это лицо или организация, имеющая права, долю, требования или интересы относительно системы или её свойств, удовлетворяющих их потребностям и ожиданиям». Проще – это физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект или чьи интересы могут быть

затронуты при осуществлении проекта.

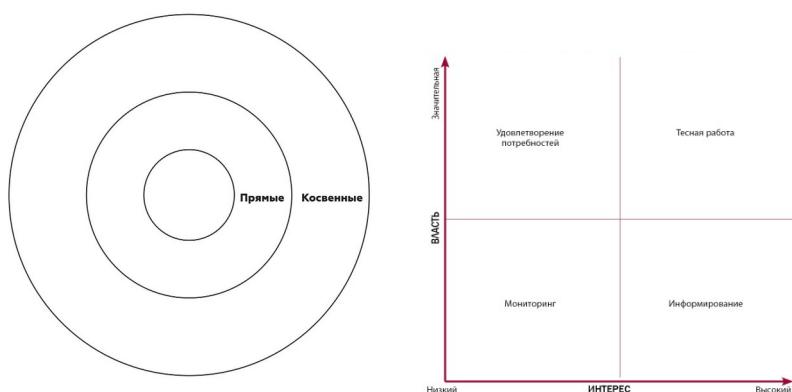
Ключевые вопросы:

Кто участники данного проекта?

Каковы цели/интересы каждого участника?

Кто поддерживает проект, а кто препятствует его реализации?

Кто имеет сильное влияние на проект?



2. Карта ресурсов проекта

Ресурсная карта — совокупность технических, материальных и человеческих ресурсов, которые нужны для реализации проекта. Ресурсная карта необходима, чтобы понимать:

- какими ресурсами нужно обладать для реализации проекта;
- какие ресурсы уже есть в наличии;
- что еще требуется привлечь.

Вид ресурса	Количество/ описание	Способ получения	Период необходимос ти
Кадровый	...		
Материально- технический	...		
Информацион ный			
...			

3. Заполнение «Паспорта проекта»

Данная работа подразумевает создание итогового документа, который содержит ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, ресурсах и планируемых результатах. Процесс разработки паспорта проекта и его последующей защиты является важным шагом для обеспечения ясного понимания проекта как у самой команды, так и у заинтересованных сторон.

Команда проекта	перечислите участников проекта, обозначив их командные роли
Проблема проекта	опишите проблему, решению/снижению остроты которой посвящен проект
Цель и задачи проекта	сформулируйте одну цель проекта (цель должна быть конкретная, измеримая, достижимая, близкая автору и ограничена во времени), конкретизируйте задачи – шаги, которые необходимо сделать для достижения цели
Целевые группы	для кого ваш проект, перечислите социальные группы, возраст участников

	(клиентов, благополучателей) проекта
Гипотеза проекта	предположения о причине и способе решения проблемы
Описание проектного решения	изложите в чем основная идея вашего проекта, представьте краткую аннотацию проекта
Мероприятия и календарный план	напишите дату начала и окончания проекта, в календарный план должны входить все мероприятия в рамках проекта, включая мероприятия по информационному сопровождению проекта.
Ожидаемые результаты и показатели	опишите, какие изменения произойдут по итогам реализации проекта. Перечислите качественные и количественные результаты, показатели.
Ресурсы	перечислите все необходимые ресурсы проекта, отметьте те, что есть в наличии, и те, что необходимо восполнить.
География проекта	перечислить все населенные пункты (регионы), в которых реализуется проект (планируется)

Тема 5. Реализация общественного проекта.

Типовые вопросы для обсуждения(доклад/дискуссия):

Технологии внедрения социально ориентированных проектов

Методики оценки жизнеспособности социально ориентированных проектов

Практическое задание.

Шаг 1. Определение общих целей. Обучающиеся определяют цели проекта и направления, в которых планируют достичь перемен. Цели проекта должны быть описаны конкретно, ясно, с обоснованием их важности и ценности.

Шаг 2. Выработка описания проекта. Обучающиеся разрабатывают детальное описание проекта, которое содержит информацию о его сущности, предполагаемых работах и результатах. Здесь должно быть указано, что планируется сделать, как это будет осуществлено и какие ресурсы и инструменты будут использованы.

(Шаг 3. Определение задач и плана работы – выполняется в рамках самостоятельной работы)

Шаг 4. Оценка необходимых ресурсов – выполняется в рамках самостоятельной работы)

Шаг 5. Защита паспорта проекта. Паспорт проекта требуется защитить путем презентации его представителям партнерской организации, сообщества, заинтересованного в реализации проекта, наставнику проекта и другим заинтересованным сторонам. На защите требуется описать основные аспекты проекта, продемонстрировать содержательную согласованность документа, рассказать о значимости проекта, его потенциальных результатах и о том, как планируется достижение целей.

Защита паспорта проекта позволяет команде проекта представить свое видение и план действий, получить обратную связь и рекомендации. Защита паспорта проекта также обеспечивает понимание и поддержку со стороны заинтересованных сторон и помогает обеспечить успешное выполнение проекта.

Рекомендуется паспорт проекта, который был защищен, размещать на платформу

ДОБРО.РФ:

1. На сайте выбрать себе кейс и связаться с партнерской организацией.
2. На платформе завести проект по решению кейса, для этого нужно:
 - завести аккаунт образовательной организации если еще нет на ДОБРО.РФ, став организатором (dobro.ru/kb/category/16);
 - создать проект от имени образовательной организации, проект по решению кейса (dobro.ru/kb/article/41);
 - создать мероприятие («Доброе дело»), чтобы зарегистрировать студентов, которые войдут в команду проекта (dobro.ru/kb/article/25);
 - связать мероприятие с проектом (dobro.ru/kb/article/79);

- студентам разослать ссылку на регистрацию на мероприятие «Доброе дело» и одобрить заявки тех, кто попадет в команду и после проставить им часы (dobro.ru/kb/article/11).

Также рекомендуется посмотреть отдельный записанный вебинар по работе с платформой — dobro.ru/kb/article/139.

Практическое задание

Проектные команды студентов разрабатывают и реализуют конкретное решение проблемы, с которой они работают. В этот период обучающиеся используют свои навыки, знания и опыт, полученные в ходе обучения, для достижения поставленных целей проекта и позитивных изменений в обществе.

Этап проводится как в рамках самостоятельной работы (*заочная форма обучения*), так и практических заданий в аудиторном формате. Преподаватель может участвовать в самостоятельной работе обучающихся проекта (рекомендуется).

Основные шаги по реализации общественного проекта в рамках практических занятий:

Шаг 1. Прототипирование. На этапе прототипирования команда создает прототип или модель продукта или решения. Прототип может быть физическим, виртуальным или концептуальным, он служит для тестирования функциональности, оценки эргономики и сбора обратной связи. Усовершенствование прототипа происходит на основе полученных результатов, и он служит основой для создания финального продукта.

(Шаг 2. Разработка и реализация — выполняется в рамках самостоятельной работы)

Проектная работа

Апробация и улучшение прототипа

Созданный продукт или решение подвергаются опытному тестированию. Это позволяет команде проверить функциональность, эффективность и соответствие гипотезе, которая была выдвинута на предыдущих этапах. Обнаруженные недочёты или проблемы решаются, а продукт или решение улучшаются в соответствии с полученной обратной связью.

Если команда работает над проектом удаленно, и очное участие в апробации невозможно, как альтернативу возможно провести практикум, направленный на оценку потенциальных рисков проекта.

Метод «прижизненного эпикриза» Г. Кляйна

Метод направлен на критическое осмысление с акцентом на сомнения и побуждает даже сторонников принятого проектного плана искать угрозы его осуществлению, не изученные ранее. Участники получают инструкцию: «Представьте, что вы попали в будущее. Мы внедрили план в существующем виде. Последствия оказались катастрофическими. Просим вас поработать в группах и далее за 5–10 минут вкратце изложить историю катастрофы – как все произошло? Почему это случилось?». Далее собирается «карта рисков» и «мер профилактики».

Поиск ресурсов для реализации проекта

Практическое задание предполагает написание фандрайзингового/спонсорского письма по шаблону и создание сопутствующей презентации.

Фандрайзинг связан с поиском средств под некоммерческие проекты, которые в принципе не могут быть реализованы в коммерческом режиме. Технология фандрайзинга применима, когда испытывают нехватку оборотных средств на реализацию проекта, не на создание основных фондов, а на текущую деятельность.

Одним из инструментов фандрайзинга являются письма спонсорам и презентации.

Обращение должно:

- Убедить в наличии проблемы и необходимости ее решения.
- Информировать о способе решения проблемы и продемонстрировать экспертный опыт и компетентность к команды в вопросе.
- Мотивировать к следующему шагу – заключению соглашения, побудить к незамедлительному сотрудничеству.

Тестирование, оценка и улучшение продукта

Форма практического задания: практикум по решению задач

Получив по результатам реализации проекта продукт, проектные команды студентов тестируют и оценивают качество продукта и достижение целевых показателей проекта.

Этап проводится как в рамках самостоятельной работы, так и практических заданий в аудиторном формате. Преподаватель может

участвовать в самостоятельной работе обучающихся проекта (рекомендуется).

Основные шаги по тестированию и улучшению продукта в рамках практических занятий:

(Шаг 1. Тестирование и улучшение – выполняется в рамках самостоятельной работы)

Шаг 2. Оценка. После завершения разработки команда оценивает полученный результат и сравнивает его с изначальными целями проекта. Обосновывается эффективность и значимость продукта или решения, а также фиксируется вся необходимая документация для последующего использования.

Команда также должна оценить эффективность продукта или решения на основе обратной связи от заинтересованных сторон. Участники проекта исправляют ошибки, если они есть, и вносят улучшения, чтобы максимизировать пользу и эффективность продукта или решения.

Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности.

Практическое задание

Выполнение практических шагов по анализу достигнутых результатов:

1. Анализ выполненных целей: перечень достигнутых результатов, соотнесение достигнутых результатов с начальными целями, анализ причин недостижения целей, анализ факторов, повлиявших на успешное достижение целей.

2. Оценка достигнутых результатов: определение значимости результатов для целевой аудитории и заинтересованных сторон, оценка социального эффекта и общественных изменений.

3. Рефлексия и извлечение уроков: анализ собственного опыта в реализации проекта, достижения целей методики «обучение служением», анализ результатов самопознания участников, новых знаний о себе, своих навыках, проблемах, сильных и слабых сторонах, установление направлений саморазвития (усиления слабых сторон, развития – сильных).

4. Оценка собственного вклада участников проекта: оценка вклада в проект, степени «присвоения» проекта, взаимодействия с командой, целевой аудиторией, рассмотрение навыков и качеств, которые были

развиты в ходе реализации проекта, какие решались проблемы и как эта работа сказалась на результатах проекта.

5. Подготовка рекомендаций для будущих участников проекта: обобщение и документирование полученного опыта, указание рисков проекта и мер по управлению рисками, направлений развития результатов проекта, советы по улучшению выполнения аналогичных проектов в будущем.

Проектная работа

Обсуждение итогов результатов социально-проектной деятельности в формате рефлексивной сессии «Круглый стол»:

1. **Что я узнал во время этого этапа реализации проекта (всего проекта)?** Этот вопрос поможет студентам осознать те новые знания и навыки, которые они приобрели.
2. **Как этот опыт связан с моим обучением?** Этот вопрос поможет студентам глубже осознать значение приобретённого практического опыта и обеспечит связь между учебными материалами и опытом.
3. **Каково мое влияние на сообщество?** Этот вопрос усиливает чувство личной гражданской ответственности и служения обществу.
4. **Что было для меня самым трудным в работе над проектом и как я справился с этими трудностями?** Этот вопрос помогает студентам развивать навыки решения проблем и преодоления препятствий.
5. **Смогу ли я применить полученные знания и опыт в будущих проектах?** Этот вопрос затрагивает ценность обучения служением для долгосрочного развития студентов.
6. В чем состоят особенности проектов в области социальной сферы в целом и социального обслуживания и социальной поддержки, в частности?
7. Какие критерии следует, т использовать при отборе проектов для реализации (финансирования)? Назовите не менее 3-х критериев и обоснуйте свой выбор?
8. В чем заключаются основные риски реализации проектов в сфере социальной работы? Как ими следует управлять?
9. В какие из реализуемых в настоящее время Национальных проектов могут войти проекты в сфере социального обслуживания и оказания социальной поддержки населению?
10. Каким образом можно включить некоммерческие (общественные) организации в проектную деятельность в сфере социальной работы?

успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):
приведены в п.6.2.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ - 1	100	0,12	12
КТ - 2	100	0,12	12
КТ- 3	100	0,12	12
КТ - 4	100	0,12	12
КТ-5	100	0,12	12
Итого:	х	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ х Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ типовые оценочные материалы:

КТ-1

Тема 1, 2

Проектная работа.

Доклад

Практическое задание

КТ-2

Тема 3.

Доклад

Практическое задание

Проектная работа

Тема 4.Проектная работаДокладПрактическое задание**КТ-3****Тема 5.**Проектная работаДокладПрактическое задание**КТ-5****Тема 6.**Проектная работаПрактическое задание

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

1. Критерии оценивания ПЗ:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие выбранных понятий	41-70	Детальное, последовательное описание всех понятий на примере выбранной системы
	21-40	Поверхностное описание без привязки к выбранной системе
	0-20	Понятия раскрыты минимально или не раскрыты вовсе
Количество выполненных заданий	30	Количество выполненных заданий от 85% до 100%
	15	Количество выполненных заданий от 55% до 84%
	0	Количество выполненных заданий менее 55%
Итого максимально:	100	

2. Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	0-20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами

Грамотность изложения	0-20	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	0-20	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0-20	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	0-20	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	100	

3. Критерии оценивания проектного задания и защиты проекта

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Проектные задания	1. самостоятельное определение целей, задач и результатов деятельности; 2. решение правильное, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения, самостоятельно определены риски и трудности при разрешении проблем; 3. свободное владение методологическими и теоретическими знаниями и научной терминологией; 4. знание дополнительной литературы при разборе предложенной ситуации проявляет творческие способности; 5. хорошие аналитические способности, умение при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами курса	I. Первый этап: обсуждение поставленной задачи и предварительный обмен мнениями на добровольно-совещательной основе – 5 баллов. II. Второй этап: самостоятельная работа студентов в малых группах, составление аналитической справки (командная работа) в указанный срок – до 5 баллов. III. Третий этап: полнота раскрытия темы задания и владение терминологией, ответы на дополнительные вопросы – до 10 баллов. Всего 20 баллов

Защита проекта	знание терминов, логика действий, рациональность действий, оптимальность выборов вариантов решения поставленной задачи	I. Первый этап: обсуждение поставленной задачи и предварительный обмен мнениями на добровольно-совещательной основе – 10 баллов. II. Второй этап: самостоятельная работа студентов в малых группах, составление аналитической справки (командная работа) в указанный срок – до 20 баллов; III. Третий этап: полнота раскрытия темы задания и владение терминологией, ответы на дополнительные вопросы – 30 баллов. Всего 40 баллов.
Круглый стол (доклады)	Готовность к обсуждению на основании проработки рекомендованной литературы. Аргументация и обоснование собственной позиции. Представление результатов собственного анализа на публике. Умение ответить на вопросы.	Студент активно участвует в обсуждении, аргументируя свою позицию. Показывает знание и понимание рекомендованной литературы. Грамотно представляет результаты собственного анализа на публике, отвечает на вопросы. студент участвует в обсуждении, аргументируя свою позицию. Показывает фрагментарное знание и понимание рекомендованной литературы. Представляет результаты собственного анализа на публике, отвечает на большинство вопросов. студент почти не участвует в обсуждении, слабо аргументирует свою позицию. Показывает недостаточное знание рекомендованной литературы. Затрудняется при выступлении на публике и ответах на вопросы. студент не участвует в круглом столе, при обращении к нему обнаруживается незнание темы. 40 баллов
Зачет		Менее 60% – 0 баллов; 61 - 75% – 1-10 баллов; 76 - 90% – 11-20 баллов; 91 - 100% – 21-30 баллов.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Для решения проверочных заданий дополнительные материалы не требуются.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачет с оценкой.

Зачет проводится в форме защиты проекта.

Подготовка презентации и доклада:

Для подготовки презентации необходимо собрать и обработать начальную информацию. Последовательность подготовки презентации:

1. Четко сформулировать цель презентации: вы хотите свою аудиторию мотивировать, убедить, заразить какой-то идеей или просто формально отчитаться.

2. Определить каков будет формат презентации: живое выступление (тогда, сколько будет его продолжительность) или электронная рассылка (каков будет контекст презентации).

3. Отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления.

4. Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их.

5. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

6. Подобрать дизайн и форматировать слайды (количество картинок и текста, их расположение, цвет и размер).

7. Проверить визуальное восприятие презентации.

К видам визуализации относятся иллюстрации, образы, диаграммы, таблицы. Иллюстрация – представление реально существующего зрительного ряда. Образы – в отличие от иллюстраций – метафора. Их назначение – вызвать эмоцию и создать отношение к ней, воздействовать на аудиторию. С помощью хорошо продуманных и представляемых образов, информация может надолго остаться в памяти человека. Диаграмма – визуализация количественных и качественных связей. Их используют для убедительной демонстрации данных, для пространственного мышления в дополнение к логическому. Таблица – конкретный, наглядный и точный показ данных. Ее основное назначение – структурировать информацию, что порой облегчает восприятие данных аудиторией.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Примерная тематика социальных проектов

1. Ценностные ориентации и профессиональное самоопределение выпускника вуза как основа карьерной траектории
2. Психологическое исследование проблем социального самоопределения подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
3. Проект по организации целостной системы профориентации и трудоустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
4. Исследование актуальных проблем и ресурсов людей пожилого возраста.
5. Проект по оказанию психологической поддержки жителям новых территорий.
6. Гармонизация и гуманизация отношений в образовательной сфере: создание условий для успешного разрешения конфликтных ситуаций в образовательных организациях между разными участниками образовательных отношений.
7. Проект серии тренингов по психосоциальной поддержке и первой психологической помощи для детей и взрослых в Курской области.
8. Разработка программы инклюзивной коммуникативной группы для детей.
9. Психологическое сопровождение семей участников СВО.
10. Психологические аспекты волонтерской деятельности.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Что является ключевым отличием социально ориентированного проекта от коммерческого? А. Наличие четкого календарного плана В. Направленность на решение социальной проблемы или улучшение благосостояния определенной группы людей С. Использование проектного цикла D. Обязательное наличие спонсоров
		Какой метод анализа используется для выявления сильных (Strengths) и слабых (Weaknesses) сторон проекта, а также возможностей (Opportunities) и угроз (Threats)? А. PESTLE-анализ В. SWOT-анализ С. SMART-анализ D. Факторный анализ
Задание закрытого типа на	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются	Прочитайте текст и установите соответствие между элементами левого и правого столбцов.

установление соответствия	пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Соотнесите этап социального проектирования с его основной задачей:								
		<table><tr><th>Этап</th><th>Задача</th></tr><tr><td>1. Анализ ситуации и постановка проблемы</td><td>А. Формулировка предположения о том, как решение повлияет на проблему</td></tr><tr><td>2. Выработка гипотезы проектного решения</td><td>Б. Оценка достигнутых результатов и извлечение уроков</td></tr><tr><td>3. Подведение итогов и рефлексия</td><td>В. Сбор данных, изучение контекста и выявление ключевого противоречия</td></tr></table>	Этап	Задача	1. Анализ ситуации и постановка проблемы	А. Формулировка предположения о том, как решение повлияет на проблему	2. Выработка гипотезы проектного решения	Б. Оценка достигнутых результатов и извлечение уроков	3. Подведение итогов и рефлексия	В. Сбор данных, изучение контекста и выявление ключевого противоречия
		Этап	Задача							
1. Анализ ситуации и постановка проблемы	А. Формулировка предположения о том, как решение повлияет на проблему									
2. Выработка гипотезы проектного решения	Б. Оценка достигнутых результатов и извлечение уроков									
3. Подведение итогов и рефлексия	В. Сбор данных, изучение контекста и выявление ключевого противоречия									
Соотнесите термин (инструмент) с его определением:										
		<table><tr><th>Термин</th><th>Определение</th></tr><tr><td>1. Стейкхолдеры проекта</td><td>А. Визуализация пути реализации проекта с указанием шагов, сроков и ответственных</td></tr><tr><td>2. «Дорожная карта» проекта</td><td>Б. Лица или организации, чьи интересы могут быть затронуты в ходе реализации проекта</td></tr><tr><td>3. Паспорт проекта</td><td>В. Документ, содержащий ключевую информацию о проекте: цели, задачи, ресурсы, результаты</td></tr></table>	Термин	Определение	1. Стейкхолдеры проекта	А. Визуализация пути реализации проекта с указанием шагов, сроков и ответственных	2. «Дорожная карта» проекта	Б. Лица или организации, чьи интересы могут быть затронуты в ходе реализации проекта	3. Паспорт проекта	В. Документ, содержащий ключевую информацию о проекте: цели, задачи, ресурсы, результаты
Термин	Определение									
1. Стейкхолдеры проекта	А. Визуализация пути реализации проекта с указанием шагов, сроков и ответственных									
2. «Дорожная карта» проекта	Б. Лица или организации, чьи интересы могут быть затронуты в ходе реализации проекта									
3. Паспорт проекта	В. Документ, содержащий ключевую информацию о проекте: цели, задачи, ресурсы, результаты									
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	Какие из перечисленных характеристик относятся к специфике социально ориентированных НКО? А. Ориентация на извлечение максимальной прибыли Б. Зависимость от донорской поддержки и грантов С. Привлечение волонтеров и гражданских активистов Д. Закрытость информации о своей деятельности Е. Направленность на решение общественно значимых задач								
		Какие виды ресурсов необходимо учитывать при ресурсном обеспечении социального проекта? А. Финансовые ресурсы (гранты, пожертвования) Б. Только материально-технические ресурсы С. Человеческие ресурсы (команда, волонтеры, партнеры) Д. Информационные ресурсы (интернет, СМИ, базы данных) Е. Исключительно административный ресурс								
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из	Установите правильную последовательность этапов жизненного цикла социального проекта (от начала до завершения): 1. Реализация проекта 2. Анализ ситуации и постановка проблемы 3. Подведение итогов и рефлексия Разработка паспорта проекта								
		Установите последовательность действий при разработке гипотезы проектного решения:								

	предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	1. Проведение эксперимента (тестирование гипотезы) и сбор данных 2. Формулировка гипотезы на основе анализа проблемы 3. Анализ результатов и выводы об эффективности решения 4. Планирование эксперимента (определение шагов и ресурсов)
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснование выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и кратко обоснуйте свой выбор. При формулировке цели социального проекта наиболее корректным будет использовать методологию: A. SWOT B. SMART C. PESTLE D. CASE
		На этапе идентификации проблемы (Тема 2) студенты взаимодействуют с заинтересованными сторонами. Какова главная цель этого взаимодействия? A. Получение финансирования от спонсоров B. Получение разных точек зрения на проблему, понимание потребностей и предпочтений тех, кого она затрагивает C. Формальное согласование документов D. Поиск волонтеров для команды
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Опишите, из каких основных разделов должен состоять «Паспорт проекта» (согласно содержанию дисциплины). Кратко охарактеризуйте назначение каждого раздела.
		Представьте, что ваша проектная команда разработала прототип решения для конкретной социальной проблемы. Какие шаги необходимо предпринять для его тестирования и улучшения, прежде чем представлять финальный продукт заказчику?

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по</i>	40

<i>проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i>	
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	30-39
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	20-29
<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	0-19

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости).

Для решения проверочных заданий дополнительных материалов не требуется.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Для изучения основных вопросов образовательной программы необходимо конспектировать материалы лекций, работать с рекомендованной преподавателем литературой, а также ресурсами информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для приобретения навыков активного использования знаний полезно обсуждать плановые и возникающие вопросы, а также решаемые задачи на практических занятиях. Чтобы легче и прочнее усвоить материал следует

постоянно использовать конкретные примеры, сравнения из уже полученных областей наук.

Для закрепления изученного материала даны вопросы по каждой теме дисциплины, на которые следует самостоятельно найти ответы.

Важной составной частью учебного процесса в вузе являются практические занятия. Практические занятия проводятся главным образом по дисциплинам, требующим закрепления навыков решения задач, и помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести умения применять принципы системного подхода к решению разнообразных задач, определять и оценивать ресурсы и существующие ограничения разного рода проектов.

При подготовке к практическим занятиям необходимо проанализировать конспект лекции, ознакомиться с рекомендованной литературой по соответствующей теме, осуществить подготовку по рекомендованным в рабочей программе вопросам для обсуждения темы, выполнить домашнее задание (при необходимости).

Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю (в том числе по электронной почте). Планируя консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику. Кроме того, ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд

методических материалов для быстрого повторения изученных вопросов, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе.

После изучения базовых тем курса проводится текущий контроль знаний студентов в виде опроса или письменного тестирования. Типовые тесты и задания по темам дисциплины приведены в специальном разделе данной рабочей программы.

Подготовка к текущему и промежуточному контролю предполагает изучение представленных вопросов к зачету, работу над тестами, представленными в данной рабочей программе, выполнение семестровой проектной работы по применению системного подхода и методов системного анализа к выбранной системе.

Работа в малых группах – это одна из самых популярных форм проведения занятий, так как она дает всем обучающимся (в том числе и стеснительным) возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Цель данной формы проведения занятий: продемонстрировать сходство или различия определенных явлений, выработать стратегию или разработать план, выяснить отношение различных групп участников к одному и тому же вопросу. В ходе этой работы дополнительно решаются следующие задачи: развитие навыков общения и взаимодействия в группе, формирование ценностно-ориентационного единства группы, поощрение к гибкой смене социальных ролей в зависимости от ситуации.

Группа студентов делится на несколько малых групп. Количество групп определяется числом творческих заданий, которые будут обсуждаться в процессе занятия. Малые группы формируются либо по желанию студентов, либо по родственной тематике для обсуждения. Каждая малая группа обсуждает творческое задание в течение отведенного времени. Основным этапом – проведение обсуждения творческого задания. Заслушиваются суждения, предлагаемые каждой малой группой по творческому заданию. Преподаватель дает оценочное суждение и работе малых групп, по решению творческих заданий, и эффективности предложенных путей решения.

В качестве самостоятельной работы студентами выполняется семестровая работа по применению системного подхода и методов системного анализа к выбранной системе по всем темам. Рекомендуется выбрать организационно-техническую систему. Перед выполнением задания по теме 1 выбранную систему необходимо согласовать с

преподавателем. При выполнении заданий по темам могут использоваться представленные студентом материалы по предыдущим темам. Выполненная семестровая работа представляется студентом на открытой защите на промежуточной аттестации.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Обучение служением : учебное пособие для обучающихся бакалавриата и специалитета по всем факультативным направлениям, реализуемым НИУ МГСУ / Е. А. Бабешко, А. Д. Барсукова, З. И. Иванова [и др.] ; под редакцией С. А. Мудрак. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2025. — 52 с. — ISBN 978-5-7264-3668-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/books/156548/details> (дата обращения: 19.08.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Социально ориентированная проектная деятельность: практики и кейсы: сборник методических материалов и статей. Вып. 9 / И. А. Газиева, Д. Б. Зиганшина, М. Е. Реут [и др.]; под редакцией И. А. Газиевой. — Москва: Дело, 2023. — 254 с. — ISBN 978-5-85006-518-8. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/139819.html> (дата обращения: 03.09.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Толкаченко, О. Ю. Социальное взаимодействие в командной работе: учебное пособие / О. Ю. Толкаченко. — Тверь: Тверской государственный университет, 2023. — 138 с. — ISBN 978-5-7609-1836-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/136332.html> (дата обращения: 03.09.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Педагогика волонтерства: феноменология и социально-культурная практика: монография / М. И. Васильковская, Е. А. Воронина, Т. В. Зайцева [и др.]; под редакцией В. Д. Пономарева, М. И. Васильковской, Л. И. Лазаревой. — Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2021. — 183 с. — ISBN 978-5-8154-0669-8. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/127829.html> (дата обращения: 03.09.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
5. Зинурова, Р. И. Добровольческое движение в региональном формате сквозь призму социологии: монография / Р. И. Зинурова, А. Р. Тузиков. — Казань: Издательство КНИТУ, 2021. — 112 с. — ISBN 978-5-7882-3111-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129229.html> (дата обращения: 03.09.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8.2. Дополнительная литература

8. 1. Обучение служением: Методическое пособие / Под редакцией О.В. Решетникова, С.В. Тетерского. – М.: АВЦ, 2020. – 216 с.
9. 2. Гаеде Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», отв. ред. М.Ю. Славгородская. – М.: Грифон, 2022 г. – 90 с.
10. 3. Земцов Д.И., Метелев А.П., Яшина А.В., Кириенко Л.С., Груздев И.А., Дмитриева А.С., Старцев С.В. Обучение служением: ключевые результаты исследования зарубежного опыта: докл. к XXIV Ясинской (Апрельской) междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 2023 / рук. авт. кол. Д.И. Земцов. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. – 24 с.
11. 4. Гаеде Сепулведа М.А., Ким М.А., Масич В.А., Кульбаева А.Ю., Никольская А.М., Скопина А.Д. Методическое пособие по работе волонтеров. – М.: Грифон, 2021. – 102 с.
12. 5. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И.В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. – 456 с.
13. 6. Проектное обучение по образовательной программе «Организация работы с молодёжью»: учеб. пособие / М.А. Бедулева, Л.Н. Боронина, Е.В. Зверева [и др.]; под общ. редакцией З.В. Сенук; М-во науки и высш. образования РФ. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2021. – 260 с.
14. 7. Волонтерство в России: отечественный опыт и современность / В. А. Мау, Л. И. Левкина, С. В. Фокин [и др.]; под редакцией В. И. Василенко, В. М. Зорина. — Москва: Дело, 2020. — 400 с. — ISBN 978-5-85006-236-1. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/139842.html> (дата обращения: 03.09.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
15. 8. Основы волонтерской деятельности: учебное пособие / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолеева [и др.]; под редакцией И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой. — Москва: Прометей, 2020. — 214 с. — ISBN 978-5-907244-73-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125670.html> (дата обращения: 03.09.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются

8.4 Интернет-ресурсы

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а также через сайт научной библиотеки <https://sziiu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>
3. Электронная библиотечная система «IPR Smart» - более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>
4. Электронная библиотечная система «Znanium» - полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znanium.com>
5. Электронная библиотечная система «Book.ru» - полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>

Периодические издания:

- Научно-практические статьи Электронной библиотеки «Grebennikon» Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам компании «Ивис»
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Крупнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности (РИНЦ).

Англоязычные ресурсы.

- *EBSCO eBook Collection* – коллекция включает в себя 68 изданий, приобретенных «в вечное пользование», а также более 2000 книг, получаемых институтом по национальной подписке РЦНИ. Коллекция охватывает широкий спектр тем по различным областям знаний, таким как социально-гуманитарные науки, маркетинг, финансы, управление и предпринимательство и др.;
- Sage eBook Collections - это более 4 700 монографий и справочников по различным областям знаний: бизнес, психология, криминология и уголовное право, образование, СМИ и коммуникация, политика и

международные отношения, социология и др. Содержит полные тексты. Глубина архива: 1984-2021 гг.

- *Springer Link* - полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 70 000 электронных книг Springer, включая монографии, справочники и труды конференций.
- *Wiley* - доступны выпуски 1500 академических журналов разных профилей, изданных Wiley Periodicals в 2015–2019 гг.
- *OECD iLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты. Доступны материалы до 2022 года.

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оснащенные персональным компьютером/ноутбуком и мультимедийным проектором
2.	Аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами и персональными компьютерами с выходом в Интернет для проведения практических занятий
3.	«МТС Линк» — российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд ;«Яндекс Телемост» — сервис для видеоконференций от Яндекса; Я-мессенджер
4.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV; программы для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных; соответствующие онлайн-инструменты для построения интеллект-карты и моделей в различных нотациях
5.	Научная библиотека (в т.ч. электронные информационные ресурсы научной библиотеки)
6.	СДО Академии https://lms.ranepa.ru/