

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 09.04.2024 13:12:01
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДЕНО
решением методической комиссии
по направлениям подготовки
37.03.01 «Психология»
37.04.01 «Психология»
СЗИУ РАНХиГС
Протокол №4 от «25» января 2024 г.

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Б1.В.08 Психологические методы управления

37.04.01 Психология

Социальная психология и организационное консультирование

магистр

очная

Год набора - 2022

Санкт-Петербург, 2024

Автор–составитель:

Преподаватель Мирошников Э.П.

Заведующий кафедрой социальных технологий:

Доктор политических наук, доцент, профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

№ п/п	Код компетенции	Тип задания	Задание	Ответ	Критерии оценивания								
1.	ПКс-3	Закрытый (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа Организация – это ... 1)Корпорация 2)Ассоциация 3)Социальная группа, объединяющая людей на основе общей цели, деятельность которых сознательно координируется и направляется в интересах достижения этой цели 4)Организованная социальная группа на основе общей цели 5)Коллектив	3	1 балл								
2.	ПКс-3	Закрытый (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа То, из-за чего возникает конфликт – это: 1) Предмет конфликта 2) Мотивы конфликта 3) Стороны конфликта 4) Образ конфликтной ситуации 5) Позиции конфликтующих сторон	1	1 балл								
3.	ПКс-3	Закрытый (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа Конфликт – это: 1) Столкновение противоположных позиций 2) Борьбы мнений 3) Противоборство между субъектами, вызванное трудноразрешимыми и субъективно значимыми противоречиями, сопровождающееся острыми эмоциональными переживаниями 4) Соперничество, направленное на достижение победы в споре 5) Спор, дискуссия по острой проблеме	3	1 балл								
4	ПКс-3	Закрытый (на сопоставление)	Сопоставьте тип коммуникационного поведения с определениями <table border="1" data-bbox="564 1899 1104 2051"> <thead> <tr> <th colspan="2">Тип коммуникационного поведения</th> <th colspan="2">Определение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>лидеры</td> <td>1</td> <td>люди, стремящиеся к</td> </tr> </tbody> </table>	Тип коммуникационного поведения		Определение		1	лидеры	1	люди, стремящиеся к	1 1 2 3 3 2	1 балл
Тип коммуникационного поведения		Определение											
1	лидеры	1	люди, стремящиеся к										

			<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>лидерству, которые могут решать задачу, лишь подчиняя к себе других членов группы</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>индивидуалисты</td> <td>2</td> <td>люди, пытающиеся решить задачу в одиночку</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>коллективисты</td> <td>3</td> <td>люди, которые стараются решать задачу совместными усилиями</td> </tr> </table>				лидерству, которые могут решать задачу, лишь подчиняя к себе других членов группы	2	индивидуалисты	2	люди, пытающиеся решить задачу в одиночку	3	коллективисты	3	люди, которые стараются решать задачу совместными усилиями		
			лидерству, которые могут решать задачу, лишь подчиняя к себе других членов группы														
2	индивидуалисты	2	люди, пытающиеся решить задачу в одиночку														
3	коллективисты	3	люди, которые стараются решать задачу совместными усилиями														
5	ПКс -3	Закрытый (с выбором)	<p>Прочитайте текст и выберите один вариант ответа</p> <p>Вид конфликта, отличающийся по степени вовлечения сотрудников:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Межгрупповой; 2) Смешанный; 3) Конструктивный 	1	1 балл												
6	ПКс -3	Комбинированный (на дополнение, с развернутым ответом)	<p>Прочитайте текст, дополните и дайте развернутый ответ</p> <p>Проблемная ситуация, возникающая на производстве в процессе деловых отношений – это ... конфликт.</p> <p>Перечислите основные причины данного вида конфликтов.</p>	<p>деловой конфликт</p> <p>деловых конфликтов в организации, фирме или компании</p> <p>Причины делового конфликта:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Разные представления сотрудников о конечных целях деятельности; 2) Индивидуальные особенности сотрудников 3) Недостаток финансовых или человеческих ресурсов 	2 балла: 1 балл за правильный ответ, 1 дополнительный балл за обозначение причин конфликта												

				<p>неблагоприятные условия труда</p> <p>4)Несоответствие прав и обязанностей или неправильное их распределение в коллективе</p> <p>5)Неумение коллег правильно выстраивать коммуникацию друг с другом</p>	
7	ПКс -3	Открытый (на дополнение)	<p>Прочитайте текст и дополните утверждение</p> <p>Идентификация сотрудника с организацией означает ...</p>	<p>то, что он осознает идеалы фирмы, четко соблюдает правила и нормы поведения в организации, внутренне полностью принимает корпоративные ценности</p>	1 балл
8	ПКс -3	Открытый (с развернутым ответом)	<p>Прочитайте текст и дайте полный развернутый ответ</p> <p>«Модель ...» разрешения конфликта эффективна в том случае, когда возможно сильное влияние на оппонентов, а сами они не могут усилить свои позиции, к тому же для них важно сохранение партнерских отношений.</p>	<p>«уступок» (модель компромисса)</p> <p>Модель компромисса – способ согласования конфликтных интересов, заключающийся во взаимных уступках в позициях конфликтующих сторон.</p> <p>Компромиссная модель решения конфликтов основана на</p>	1 балл

				уступках конфликтеров именно в их интересах. Главное преимущество мирного разрешения конфликта с помощью компромисса – это введение конфликта в конструктивные рамки и налаживание процесса коммуникации сторон, нахождение определённых моментов согласия (компромисса)	
9	ПКс -3	Закрытый (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа Эмоционально тяжелое переживание человеком своей неудачи, сопровождающийся чувством безысходности, крушения надежд в достижении определенной достигаемой цели – это ... 1) Аффект 2) Стресс 3) Фрустрация 4) Страсть	3	1 балл
10	ПКс -3	Закрытый (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа Психологическая готовность к управленческой деятельности предусматривает следующую составляющую: 1) Менеджерскую 2) Лидерскую 3) Экспертно-аналитическую 4) Все ответы верны	4	1 балл
11	ПКс -3	Закрытый (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа	3	1 балл

			<p>Главным положением концепции Г. Тардта была идея, что первичный социальный факт состоит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) В явлении взаимопомощи 2) В разделении труда и договоре 3) В явлении подражания 																		
12	ПКс -3	Закрытый (на сопоставление)	<p>Сопоставьте вид конфликта с предметом конфликта</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Вид конфликты</th> <th colspan="2">Предмет конфликта</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>внутриличностный</td> <td>1</td> <td>необходимость играть сразу несколько ролей</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>межличностный</td> <td>2</td> <td>конфликт по поводу выпуска конкурирующих товаров</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>организационный</td> <td>3</td> <td>недостаточно четкое распределение ролей и обязанностей</td> </tr> </tbody> </table>	Вид конфликты		Предмет конфликта		1	внутриличностный	1	необходимость играть сразу несколько ролей	2	межличностный	2	конфликт по поводу выпуска конкурирующих товаров	3	организационный	3	недостаточно четкое распределение ролей и обязанностей	1 3 3 2 2 1	1 балл
Вид конфликты		Предмет конфликта																			
1	внутриличностный	1	необходимость играть сразу несколько ролей																		
2	межличностный	2	конфликт по поводу выпуска конкурирующих товаров																		
3	организационный	3	недостаточно четкое распределение ролей и обязанностей																		
13	ПКс -3	Закрытый (с выбором)	<p>Прочитайте текст и выберите один вариант ответа</p> <p>Тип поведения, характеризующийся стремлением решить производственную задачу в одиночку:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Индивидуалисты 2) Лидеры 3) Коллективисты 	1	1 балл																
14	ПКс -3	Открытый (на дополнение)	<p>Прочитайте текст и дополните утверждение</p> <p>В мужских коллективах конфликты часто носят ... характер</p>	деловой	1 балл																
15	ПКс -3	Комбинированный (на дополнение, с развернутым ответом)	<p>Прочитайте текст, дополните утверждение и дайте полный развернутый ответ</p> <p>Центральным, системообразующим фактором организационной культуры являются ...</p> <p>Дайте характеристику этого фактора.</p>	ценности Применительно к организационной культуре ценности можно определить как целевое и желательное событие, поскольку личность всегда занимает	2 балла: 1 балл за правильный ответ, 1 дополнительный балл за обоснование																

				<p>позицию оценки по отношению ко всем элементам окружающей ее внешней среды. Ценности в данном случае служат стимулом, необходимым условием для любого рода взаимодействия.</p>	
16	ПКс -3	Открыты й (на дополнен ие)	<p>Прочитайте текст и дополните утверждение</p> <p>Опытные руководители стараются ... конфликтом.</p>	управлять	1 балл