

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 15.03.2024 20:21:07  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – филиал РАНХиГС  
ФАКУЛЬТЕТ ТАМОЖЕННОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ И БЕЗОПАСНОСТИ  
КАФЕДРА БЕЗОПАСНОСТИ**

**УТВЕРЖДЕНА**  
решением методической комиссии по  
специальности 38.05.01 «Экономическая  
безопасность» Северо-Западного  
института управления  
Протокол от «26» августа 2019 г. № 1

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.Б.17 «Конфликтология»**

*(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

**(«Конфликтология»)**

*(краткое наименование дисциплины)*

**38.05.01. «Экономическая безопасность»**

*(код, наименование специальности)*

**Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности**  
*(специализация)*

**ЭКОНОМИСТ**  
*(квалификация)*

**очная/заочная**  
*(формы обучения)*

**Год набора - 2019**

**Санкт-Петербург, 2019 г.**

**Автор-составитель:**

Канд. соц. наук, доцент

О. А. Кузнецова

И.О.заведующий кафедрой безопасности  
к.э.н., доцент

Т.Н. Тарасова

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
  - 6.1. Основная литература
  - 6.2. Дополнительная литература
  - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
  - 6.4. Нормативные правовые документы
  - 6.5. Интернет-ресурсы
  - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина «Конфликтология» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	УК ОС-3.1	Способность применять знания о физических различиях между людьми, исторически сложившиеся в ходе их развития в различной естественно-географической среде;
		УК ОС-3.2	Способность выявлять основные различия всех членов профессионального коллектива;
		УК ОС-3.3	Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы

Профессиональные задачи/ Профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<p>Оценка альтернативных и комплексных решений по защите экономических ресурсов, анализ и подготовка управленческого решения, контроль реализации поставленных задач.</p> <p>Проектирование систем управления рисками.</p> <p>Подготовка управленческих решений по вопросам экономической безопасности</p>	<p>УК ОС-3.1</p> <p>УК ОС-3.2</p> <p>УК ОС-3.3</p>	<p><i>на уровне знаний:</i></p> <p>- методологические основы принятия управленческих решений; основные функции и типологии управленческих решений; модели и методы принятия управленческих решений ;</p>
		<p><i>на уровне умений:</i></p> <p>- распознавание проблемных ситуации, структурирование и диагностика проблем; осуществление цикла по разработке, принятию и реализации управленческих решений; контролирование принятых управленческих решений и проведение анализа их эффективности;</p>
		<p><i>на уровне навыков:</i></p> <p>- принятие управленческих решений в условиях определенности, неопределенности и риска; формирование способности решать сложные слабоструктурированные проблемы, что особенно актуально в условиях разнообразных неожиданных</p>

		и непредсказуемых изменений факторов внешней и внутренней среды
--	--	---

## 2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

Для очной формы обучения трудоемкость контактной работы с преподавателем составляет 54 академических часа (из них 18 часов – лекции, 36 часов – практические занятия), самостоятельной работы – 54 академических часа.

Для заочной формы обучения трудоемкость контактной работы с преподавателем составляет 10 академических часов (из них 4 часа – лекции, 6 часов – практические занятия), самостоятельной работы – 94 академических часа, промежуточный контроль – 4 академических часа.

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.Б.17 «Конфликтология» относится к дисциплинам обязательной части направления подготовки специалистов 38.05.01 «Экономическая безопасность».

Дисциплина реализуется после изучения дисциплин: «Психология» и др.

Дисциплина закладывает теоретический и методологический фундамент для овладения обучающимися следующими дисциплинами: «Межкультурная и деловая коммуникация», «Управление персоналом».

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: зачет.

## 3. Содержание и структура дисциплины

### 3.1. Учебно-тематический план

#### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Конфликтология как наука	9	2	-	2	-	5	УО, Т
Тема 2	Социальная природа, причины возникновения и основные стадии протекания конфликтов	10	2	-	3	-	5	УО, Т
Тема 3	Типология конфликтов и их роль в обществе	9	1	-	3	-	5	УО, Т
Тема 4	Конфликтогенное поведение и основы конфронтационного управления.	11	2	-	4	-	5	УО, Т
Тема 5	Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции	11	2	-	4	-	5	УО, Т
Тема 6	Политические институты как фактор политических конфликтов и кризисов.	11	2	-	4	-	5	УО, Т

	Институциональные аспекты конфликто разрешения							
Тема 7	Этнополитический конфликт. Проблемы этнофедерализма	12	2	-	4	-	6	УО, Т
Тема 8	Внешнеполитические конфликты современности	12	2	-	4	-	6	УО, Т
Тема 9	Моделирование конфликта	11	1	-	4	-	6	УО, Т
Тема 10	Способы рационального регулирувания и разрешения конфликтов. Проблема управления международным конфликтом	12	2	-	4	-	6	УО, Т
Промежуточная аттестация								Зачет
<b>Всего:</b>		<b>108</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>54</b>	

Условные обозначения: УО – устный опрос, Т – тестирование

### Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Конфликтология как наука	6	1	-	1	-	4	УО, Т
Тема 2	Социальная природа, причины возникновения и основные стадии протекания конфликтов	10	-	-	-	-	10	УО, Т
Тема 3	Типология конфликтов и их роль в обществе	10	-	-	-	-	10	УО, Т
Тема 4	Конфликтогенное поведение и основы конфронтационного управления.	12	1	-	1	-	10	УО, Т
Тема 5	Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции	12	1	-	1	-	10	УО, Т
Тема 6	Политические институты как фактор политических конфликтов и кризисов. Институциональные аспекты конфликто разрешения	10	-	-	-	-	10	УО, Т
Тема 7	Этнополитический конфликт. Проблемы этнофедерализма	10	-	-	-	-	10	УО, Т
Тема 8	Внешнеполитические конфликты современности	10	-	-	-	-	10	УО, Т
Тема 9	Моделирование конфликта	11	-	-	1	-	10	УО, Т
Тема 10	Способы рационального регулирувания и разрешения конфликтов. Проблема управления международным конфликтом	13	1	-	2	-	10	УО, Т
Промежуточная аттестация								Зачет
<b>Всего:</b>		<b>108</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>4*</b>	<b>94</b>	

\* - не входит в общий объем дисциплины.

Условные обозначения: УО – устный опрос, Т – тестирование

### **3.2. Содержание дисциплины**

#### **Тема 1. Конфликтология как наука.**

Конфликтология как научная система знаний о причинах возникновения, закономерностях развития и способах урегулирования социальных конфликтов. Проблема конфликта в истории общественной мысли. Объект, предмет задачи конфликтологии. Исторические и общественно-политические факторы, обусловившие необходимость возникновения конфликтологии как самостоятельной научной дисциплины. Становление конфликтологической парадигмы. Функциональная модель конфликта Зиммеля-Козера. Эволюционная модель конфликта Р. Парка. Конфликт в теории социальных систем Т. Парсонса. Функционализм Р. Мертона. Диалектический метод конфликтологии Р. Дарендорфа. Коммуникативная концепция конфликта Н. Лумана. Единая теория конфликта. Современные концепции социального конфликта. Междисциплинарные и прикладные аспекты конфликтологии. Общие принципы, методы и методики исследования конфликтов. Системный и историко-генетический подход, методы социальной психологии, социологии, психологии, психоанализа. Специальные методы исследования конфликтов: конфликтологическая диагностика и экспертиза, ситуационный метод. Развитие теории и практики прогнозирования, разрешения и предупреждения социальных конфликтов.

#### **Тема 2. Социальная природа, причины возникновения и основные стадии протекания конфликтов.**

Понятие конфликта. Субъект, предмет, объект конфликта. Функции конфликта. Динамические показатели конфликта. Объективные статические элементы конфликта. Участники конфликта (прямые и косвенные) - инициаторы, провокаторы, организаторы, союзники, посредники, пособники, жертвы. Ресурсы конфликтующих сторон - сила, богатство, знание, статус, власть. Окружающая среда конфликта - природная и социальная. Динамика протекания социальных конфликтов: предконфликтная стадия, собственно конфликт (инцидент), эскалация конфликта, сбалансированное противодействие, завершение (угасание) конфликта, послеконфликтная стадия. Конфликт как социальный процесс. Характеристика начала конфликта (предконфликтной ситуации). Латентный период конфликта. Протекание конфликта. Послеконфликтный период и его особенности. Проблема эскалации конфликта. Классификация конфликтов. Конфликт как тип социального взаимодействия. Конфликт в социуме. Роль конфликта в групповых структурах. Концепция депривации, конфликт интересов, конфликт ценностей, конфликт идентификации. Социальная напряженность и идеология конфликта. Объективная природа социальных конфликтов - противоречивость общественных отношений, социальная дифференциация и неравенство, многообразие социальных и природных условий, неравномерность экономического и политического развития, исторические, культурные и цивилизационные различия между народами и государствами. Столкновение и противоборство сторон, позиций, интересов и взглядов как существенная черта социального конфликта. Социальная детерминация конфликтов. Объективные предпосылки и факторы возникновения социальных конфликтов. Ситуация несовпадения социальных интересов и ее разрешение как источник социальных конфликтов. Субъективная природа социальных конфликтов (разнообразие позиций и интересов, идей и взглядов, потребностей и желаний, знаний и ценностных ориентаций, убеждений и мнений). Объективные и субъективные причины конфликтов в современном российском обществе.

### **Тема 3. Типология конфликтов и их роль в обществе.**

Проблема классификации конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии. Многообразие общественных отношений как предпосылка разнообразия социальных конфликтов. Сферы разворачивания социальных конфликтов: политическая, производственно-экономическая, духовно-культурная. Личностные, социально-групповые типы конфликтов. Типологизация конфликтов по предмету конфликта, по типу участников, по степени длительности и напряженности, по социальным последствиям, по средствам, способам и формам урегулирования. Социальная роль и функции конфликтов. Двойственный характер функций конфликтов. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов. Конструктивная (позитивная) и деструктивная (негативная) роль социальных конфликтов. Условия функционирования социальных конфликтов. Определение функций конфликтов и их характеристика. Влияние конфликта на поведение человека и его социальное окружение. Положительное влияние и значение социальных конфликтов. Закономерности позитивного и негативного воздействия конфликтов на развитие общества и человека.

### **Тема 4. Конфликтогенное поведение и основы конфронтационного управления.**

Организационно-управленческие основы возникновения социальных конфликтов. Социально-психологические условия и причины возникновения конфликтов. Личностная природа и детерминация конфликтных ситуаций. Мотивация конфликтного поведения. Пирамида А. Маслоу. Основные стратегии поведения личности в конфликте (сетка К. Томаса и Р. Киллмена). Понятие конфликтогена. Основные конфликтные типы личности. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Роль эмоций в конфликте. Значение эмоционального и рационального фактора в конфликте. Необходимые и обязательные условия регуляции эмоций в конфликте. Агрессивность и управление агрессивным поведением других людей. Нормативное и силовое урегулирование конфликта, сохранение консенсуса. Многообразие способов регулирования и разрешения конфликта. Виды компромисса. Особенности разрешения конфликтов и поддержания консенсуса в разных социальных системах. Многообразие личностных стилей разрешения конфликта. Репрессивный характер культуры и способность к саморегуляции конфликтности. Модели поведения в конфликтных ситуациях. Игровые модели включения в конфликт и выхода из него. Конфронтационный менеджмент Найджела Ховарда. Проблемы регулирования трудовых конфликтов. Предметы индивидуально-трудовых споров и коллективных конфликтов. Забастовка как вид конфликтного поведения. Социальное партнерство как система мероприятий, обеспечивающих сотрудничество наемных работников, работодателей и государства. Конфликты при работе органов власти с населением. Субъективно-объективные отношения в управленческом процессе. Конфликты в сфере разрешительной и регистрационной деятельности административных структур. Формализация управленческих процедур как средство предотвращения конфликтов. Конфликты в сфере социального обеспечения. Информационное противоборство в конфликте. Принципы организации собственного информационного потока. «Связи с общественностью» как средство кризисного регулирования, как средство предотвращения конфликта или минимизации его последствий.

### **Тема 5. Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции.**

Переговоры как коммуникация и социальное действие. Посредничество как способ разрешения конфликтов и налаживания сотрудничества. Специфика медиации и фасилитации. Посредничество в регулировании отношений: цели, средства и результаты. Технологии



посреднической деятельности по преодолению конфликта и достижению консенсуса. Арбитраж и дипломатия как методы посредничества. Структура переговорного процесса. Виды переговоров и их эффективность. Структура, функции, стиль процесса переговоров. Специфика переговоров в условиях конфликтного взаимодействия сторон. Функции переговоров. Стадии переговорного процесса. Способы представления позиций сторон конфликта, действия конфликтующих сторон перед началом переговоров. Задачи и проблемы подготовительной стадии переговорного процесса. Формы организации переговорного процесса. Переговоры на высоком и высшем уровне. Многосторонние переговоры. Проблемы принятия решений на многосторонних переговорах. Оформление результатов переговоров. Стратегия и тактика ведения переговоров. Основные переговорные стратегии. Торг как стратегия ведения переговоров. Преимущества, возможности, ограничения. Принципиальные переговоры как способ формирования лучшего будущего в отношениях между сторонами конфликта. Тактические приёмы и методы оптимизации переговорного процесса. Гибкость в ведении переговоров. Содержательные и параметрические характеристики. Переговоры в условиях выраженного неравенства сил.

#### **Тема 6. Политические институты как фактор политических конфликтов и кризисов. Институциональные аспекты конфликто разрешения.**

Конфликтный потенциал института разделения властей. Модели разграничения полномочий. Конфликты ветвей властей. Территориальное устройство государства как фактор конфликтогенности. Способ представительства интересов региона в системе властных органов в свете конфликтологии. Причины конфликтов и способы их предупреждения и урегулирования. Конфликтный потенциал избирательных систем – мажоритарной, пропорциональной, системы ЕПГ, системы ЕНПГ, системы предпочтений.

Модели принятия решений, способствующие предотвращению конфликтов. Мажоритарная и консенсусная модели. Элементы общности принятия решений (А. Лейпхарт). Партийные системы как способ институционализации социальных конфликтов. Карта структуры союзов и расколов (С. Липсета и С. Роккана). Особенности партийных систем в зависимости от социальных конфликтов. Институты конфликто разрешения: внутренние полифункциональные институты общей и специальной юрисдикции; международные монофункциональные специализированные институты; региональные полифункциональные международные макрополитические институты; планетарные полифункциональные специализированные макроорганизации.

#### **Тема 7. Этнополитический конфликт. Проблемы этнофедерализма.**

Нация и этнос: проблемы дефиниции. Сущность и основные типы этнополитических конфликтов. Проблема противостояния «свой - чужой» Причины этнополитических конфликтов. Группы подходов к интерпретации причин этнополитических конфликтов. Проблемы управления этнополитическими конфликтами. Этничность, как фактор легитимации власти. Централизация, децентрализация, делегирования власти. Права национальных меньшинств и коренных народов. Право наций на самоопределение. Этнофедерализм. Этнический и религиозный факторы в политической регионализации. Проведение административной реформы в субъектах Федерации. Проблемы российскоэтнофедерализма. Национализм в современном обществе. Формы национализма. Проблемы дискриминации по этно-национальному признаку и гармонизации межнациональных отношений. Расизм, геноцид, экстремизм: профилактика и противодействие. Стереотипизация и мифотворчество в этнополитических конфликтах.

Этнополитические конфликты на постсоветском пространстве. Политика мультикультурализма Западной Европы.

### **Тема 8. Внешнеполитические конфликты современности**

Характер и особенности современных международных конфликтов. Борьба за ресурсы как конфликтогенный фактор. Геополитические, геоэкономические, геостратегические интересы как источник конфликтности в 21 веке. Трансформация традиционных международных конфликтов применительно к реалиям современной мировой политики. Национальная идентичность как источник внешнеполитических конфликтов. Концепция столкновения цивилизаций С. Хантингтона. Внешнеполитический конфликт как объект междисциплинарных исследований. Социальная природа международных конфликтов. Субъекты международных отношений. Источник, объект, предмет международного конфликта. Параметрические характеристики международного конфликта. Глобальные, региональные, локальные конфликты – теоретические основы классификации. Метафорические модели международных конфликтов. Конфликты с нулевой и ненулевой суммой, конфликты с отрицательной суммой, конфликты низкой интенсивности. Стадии и фазы развития международного конфликта. Соотношение понятий «конкурентные отношения», «конфликтные отношения», «международный кризис», «конфликтные действия», «вооруженный конфликт». Закономерности и сценарии развития международного конфликта. Явные и неявные участники международных конфликтов. Международный терроризм как источник конфликтов в современном мире. Теория политического реализма Г. Моргентау. Стратегия устрашения. Расширение масштабов конфликта как развитие конфликта «по горизонтали». Эскалация конфликта как его развитие «по вертикали». Модели эскалации конфликта: агрессивно-оборонительная модель, спиральная модель, модель структурных изменений. Основные механизмы эскалации и деэскалации конфликта. Особенности вооруженной фазы в развитии международного конфликта и кризиса.

### **Тема 9. Моделирование конфликта.**

Структурная модель конфликта. Понятие графа, диграфа (ориентированного графа), означенного графа и означенного диграфа, цикла и полуцикла, прямой и обратной связи, положительной и отрицательной обратной связи. Фундаментальная структурная теорема анализа и разрешения конфликта. Ее практическое использование при моделировании конфликтов. Динамическая модель конфликта. Понятие динамической системы, коэффициента обратной связи. Фундаментальная динамическая теорема анализа и разрешения конфликтов. Ее практическое использование при моделировании конфликтов. Трансформационные теоремы и их практическое использование при моделировании конфликтов. Классическая теоретико-игровая модель конфликта. Понятие игрока, действия, стратегии, исхода, полезности исхода, предпочтения исходов. Структура игровой модели конфликта, Экстенсивная (древовидная) форма, нормальная (матричная) форма, таблица выборов. Игры с нулевой и ненулевой суммой. Решение игр двух лиц с нулевой суммой. Понятие одностороннего улучшения позиции; стратегии, обеспечивающей равновесие; точки равновесия. Минимаксная и максиминная стратегии.

### **Тема 10. Способы рационального регулирования и разрешения конфликтов. Проблема управления международным конфликтом.**

Сущностные содержательные характеристики управления конфликтами. Информационная диагностика доконфликтных и конфликтных ситуаций. Воздействие на стороны конфликта. Предупреждение и стимулирование конфликтов. СМИ как инструмент

воздействия на конфликтные ситуации. Публицистическая интерпретация конфликта. Вовлечение в конфликт массовых аудиторий. Общественный контроль над конфликтными взаимодействиями. Последствия публичного освещения и интерпретации зарубежных конфликтов. Провокационные аспекты вмешательства масс-медиа в международные конфликты. Односторонние действия как фактор возникновения и урегулирования конфликта в международных отношениях. Правовые инструменты урегулирования международных конфликтов. Двусторонние действия в возникновении и урегулировании внешнеполитического конфликта. Соотношение силовых и не силовых (мирных и вооруженных) методов разрешения внешнеполитического конфликта. Переговорное пространство и мирное урегулирование конфликта. Понятие лучшей альтернативы переговорному решению (BATNA). Стратегия управления конфликтом. Предупреждение, урегулирование, разрешение конфликта. Специфика принятия политических решений в условиях конфликта и кризиса. Компромисс и консенсус - всеобщие формы урегулирования международного конфликта. Возможные типы соглашений при урегулировании конфликта. Основные принципы и фазы урегулирования конфликта. Коммуникационные каналы конфликтного взаимодействия. Посредничество и переговоры с участием третьей стороны как основной путь урегулирования международных конфликтов в современную эпоху.

#### 4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

##### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации:

Тестирование (Т): осуществляется с использованием опросника, содержащего варианты ответов;

Устный опрос (УО).

Зачет (Зач): Устный опрос по экзаменационным билетам.

**4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Конфликтология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

Тема (раздел)	Формы (методы) текущего контроля успеваемости
1. Конфликтология как наука	УО, Т
2. Социальная природа, причины возникновения и основные стадии протекания конфликтов	УО, Т
3. Типология конфликтов и их роль в обществе	УО, Т
4. Конфликтогенное поведение и основы конфронтационного управления	УО, Т
5. Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции	УО, Т
6. Политические институты как фактор политических конфликтов и кризисов. Институциональные аспекты конфликто разрешения	УО, Т
7. Этнополитический конфликт. Проблемы этнофедерализма	УО, Т
8. Внешнеполитические конфликты современности	УО, Т
9. Моделирование конфликта	УО, Т
10. Способы рационального регулирования и разрешения конфликтов. Проблема управления международным конфликтом	УО, Т

##### 4.1.2 Зачет проводится с применением следующих методов на усмотрение преподавателя:

– устный опрос по зачетным билетам, в каждом из которых не менее 2-х вопросов. Одни вопрос теоретической направленности, второй – практической направленности.

## **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

Полный перечень типовых оценочных материалов находится на кафедре безопасности.

### ***Типовые оценочные материалы по теме 1 «Конфликтология как наука»:***

*Вопросы для устного опроса:*

1. Что такое конфликтология?
2. Общие принципы, методы и методики исследования конфликтов?

### ***Типовые оценочные материалы по теме 2 «Социальная природа, причины возникновения и основные стадии протекания конфликтов»:***

*Вопросы для устного опроса:*

1. Окружающая среда конфликта - природная и социальная?
2. Конфликт ценностей, конфликт идентификации?

### ***Типовые оценочные материалы по теме 3 «Типология конфликтов и их роль в обществе»:***

*Вопросы для устного опроса:*

1. Личностные, социально-групповые типы конфликтов.
2. Влияние конфликта на поведение человека.

### ***Типовые оценочные материалы по теме 4 «Конфликтогенное поведение и основы конфронтационного управления»:***

*Вопросы для устного опроса:*

1. Модели поведения в конфликтных ситуациях.
2. Проблемы регулирования трудовых конфликтов.

### ***Типовые оценочные материалы по теме 5 «Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции»:***

*Вопросы для устного опроса:*

1. Основные переговорные стратегии.
2. Содержательные и параметрические характеристики.

### ***Типовые оценочные материалы по теме 6 «Политические институты как фактор политических конфликтов и кризисов. Институциональные аспекты конфликторазрешения»:***

*Вопросы для устного опроса:*

1. Причины конфликтов и способы их предупреждения и урегулирования.
2. Конфликтный потенциал избирательных систем.

### ***Типовые оценочные материалы по теме 7 «Этнополитический конфликт. Проблемы этнофедерализма»:***

*Вопросы для устного опроса:*

1. Расизм, геноцид, экстремизм: профилактика и противодействие.
2. Политика мультикультурализма Западной Европы

### ***Типовые оценочные материалы по теме 8 «Внешинополитические конфликты современности»:***

*Вопросы для устного опроса:*

1. Внешинополитический конфликт как объект междисциплинарных исследований.
2. Закономерности и сценарии развития международного конфликта

### ***Типовые оценочные материалы по теме 9 «Моделирование конфликта»:***

*Вопросы для устного опроса:*

1. Динамическая модель конфликта.
2. Понятие игрока, действия, стратегии, исхода, полезности исхода, предпочтения исходов

**Типовые оценочные материалы по теме 10 «Способы рационального регулирования и разрешения конфликтов. Проблема управления международным конфликтом»:**

Вопросы для устного опроса:

1. Вовлечение в конфликт массовых аудиторий.
2. Стратегия управления конфликтом

Расчет итоговой рейтинговой оценки:

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	А
86-95	отлично	В
71-85	хорошо	С
61-70	хорошо	Д
51-60	удовлетворительно	Е

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/ «не зачтено»:

от 0 до 50 баллов	«не зачтено»
от 51 до 100 баллов	«зачтено»

**Схема расчета рейтинговых баллов по дисциплине «Конфликтология» по специальности 38.05.01. Экономическая безопасность»**

Недели	Виды учебных занятий (лекции/семинары)	Посещение учебных занятий	Письменные работы			Устные Выступления		Компенсирующие задания (сверх расчетных 100 баллов)	Промежуточная аттестация	Итого (максимально-расчетное количество баллов)
			Контрольные	Решение ситуационной задачи	Тестирование	Ролевые игры	Опрос			
Кол-во баллов за 1 вид мероприятия										
1	лекция	1								
2	семинар	1		4/5			2	1 (эссе)		
3	лекция	1								
4	лекция	1								Σ за 4 недели =8/9
5	семинар	1		4/5			2	1 (эссе)		
6	семинар	1		4/5			2	1 (эссе)		
7	лекция	1								
8	лекция	1								Σ за 8 недель =25/29
9	семинар	1		4/5			2	1 (эссе)		
Текущий* контроль 1										
10	семинар	1		4/5			2	1 (эссе)		29
11	лекция	1								
12	лекция	1								Σ за 12 недель =

										37/42
13	лекция	1		4/5			2	1 (эссе)		
14		1		4/5			3	1 (эссе)		
15	лекция	1								
16	семинар	1		4/5**			5	1 (эссе)		Σ за 16 недель
										64/76
Текущий* контроль 2									24	24
Всего за семестр (баллов)		16		32/40			20	8	24	100

\*Количество баллов, достаточное для аттестации текущего контроля

\*\*Количество баллов, достаточное для возможного освобождения от промежуточной аттестации

### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	УК ОС-3.1	Способность применять знания о физических различиях между людьми, исторически сложившиеся в ходе их развития в различной естественно-географической среде;
		УК ОС-3.2	Способность выявлять основные различия всех членов профессионального коллектива;
		УК ОС-3.3	Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

### Перечень вопросов для подготовки к зачету

#### Вопросы теоретической направленности:

1. Конфликтология как научная система знаний о причинах возникновения, закономерностях развития и способах урегулирования социальных конфликтов.
2. Проблема конфликта в истории общественной мысли.
3. Объект, предмет задачи конфликтологии.
4. Функциональная модель конфликта Зиммеля-Козера.
5. Эволюционная модель конфликта Р. Парка.
6. Конфликт в теории социальных систем Т. Парсонса.
7. Функционализм Р. Мертона.
8. Диалектический метод конфликтологии Р. Дарендорфа.
9. Коммуникативная концепция конфликта Н. Лумана.
10. Единая теория конфликта.
11. Современные концепции социального конфликта.
12. Междисциплинарные и прикладные аспекты конфликтологии.
13. Субъект, предмет, объект, функции конфликта.
14. Динамические показатели конфликта.
15. Участники конфликта

16. Конфликт как социальный процесс.
17. Объективные и субъективные предпосылки и факторы возникновения социальных конфликтов.
18. Проблема классификации конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии.
19. Социальная роль и функции конфликтов.
20. Закономерности позитивного и негативного воздействия конфликтов на развитие общества и человека.
21. Организационно-управленческие основы возникновения социальных конфликтов.
22. Мотивация конфликтного поведения.
23. Основные стратегии поведения личности в конфликте (сетка К. Томаса и Р. Киллмена).
24. Многообразие способов регулирования и разрешения конфликта.
25. Модели поведения в конфликтных ситуациях.
26. Конфронтационный менеджмент Найджела Ховарда.

**Вопросы практической направленности:**

1. Проблемы регулирования трудовых конфликтов.
2. Конфликты при работе органов власти с населением.
3. Информационное противоборство в конфликте.
4. Переговоры как метод урегулирования конфликтов
5. Специфика медиации и фасилитации.
6. Арбитраж и дипломатия как методы посредничества.
7. Структура, функции, стиль процесса переговоров.
8. Тактические приёмы и методы оптимизации переговорного процесса.
9. Конфликтный потенциал института разделения властей.
10. Конфликтный потенциал избирательных систем
11. Модели принятия решений, способствующие предотвращению конфликтов.
12. Институты конфликто разрешения.
13. Сущность и основные типы этнополитических конфликтов.
14. Права национальных меньшинств и коренных народов.
15. Проблемы этнофедерализма.
16. Этнический и религиозный факторы в политической регионализации.
17. Характер и особенности современных международных конфликтов. Борьба за ресурсы как конфликтогенный фактор.
18. Геополитические, геоэкономические, геостратегические интересы как источник конфликтности в 21 веке.
19. Социальная природа международных конфликтов.
20. Международный терроризм как источник конфликтов в современном мире.
21. Модели эскалации конфликта.
22. Структурная модель конфликта.
23. Теория графов в конфликтологии
24. Структурно-игровой анализ конфликтов.
25. Теретико-драматический анализ конфликтов.
26. Информационная диагностика доконфликтных и конфликтных ситуаций.
27. СМИ как инструмент воздействия на конфликтные ситуации. Публицистическая интерпретация конфликта.
28. Провокационные аспекты вмешательства масс-медиа в международные конфликты.
29. Односторонние и двусторонние действия как фактор возникновения и урегулирования конфликта в международных отношениях.
30. Понятие лучшей альтернативы переговорному решению (BATNA). Посредничество и переговоры с участием третьей стороны как основной путь урегулирования международных конфликтов в современную эпоху.

#### **4.4. Методические материалы**

##### **Критерии оценки ответа на вопросы на зачете:**

«Зачтено» ставится в том случае, если студент должен продемонстрировать знание основных понятий, относящихся к дисциплине, правильно ответить по крайней мере на один дополнительный вопрос, ответ должен быть логичным и последовательным, либо студент способен уточнить содержание ответа

«Не зачтено» ставится в том случае, если студент не демонстрирует знание основных понятий, относящихся к дисциплине, не отвечает ни на один дополнительный вопрос, и изложение ответа на вопрос не последовательное и не логичное. При этом, студент не может уточнить содержание ответа на вопрос.

#### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Конфликтология», как правило, изучается студентами на первом курсе очного и заочного обучения. При подготовке к лекционным занятиям обучающемуся следует ознакомиться с учебно-тематическим планом изучаемой учебной дисциплины, а также с календарным планом прохождения соответствующего курса.

В процессе лекционного занятия обучающийся ведет свой конспект лекций, делая записи, касающиеся основных тезисов лектора. Это могут быть исходные проблемы и вопросы, ключевые понятия и их определения, важнейшие положения и выводы, существенные оценки и т.д.

В заключительной части лекции обучающийся может задать вопросы преподавателю по содержанию лекции, уточняя и уясняя для себя теоретические моменты, которые остались ему непонятными.

Самостоятельная работа обучающегося, прежде всего, подразумевает изучение им учебной литературы, рекомендуемой рабочей программой дисциплины.

Значительную роль в изучении данной дисциплины выполняют практические занятия, которые призваны, прежде всего, закреплять теоретические знания, полученные в ходе прослушивания и запоминания лекционного материала, изучения источников, ознакомления с учебной и научной литературой. Тем самым практические занятия способствуют получению студентами наиболее качественных знаний, а также позволяют осуществлять со стороны преподавателя текущий контроль над успеваемостью студентов.

Практические занятия преподаватель может проводить в форме обсуждения вопросов темы, заслушивания докладов по отдельным вопросам и их обсуждения, рекомендуется выполнение письменных работ, тестирование и решение практических задач.

В процессе подготовки к практическому занятию студент самостоятельно аккумулирует знания путем изучения конспекта лекций и соответствующих разделов учебника, ознакомления с дополнительной литературой и источниками, рекомендованными к этому практическому занятию.

Отвечать на тот или иной вопрос обучающимся рекомендуется формулировать наиболее полно и точно, при этом нужно уметь логически грамотно выражать и обосновывать свою точку зрения, свободно оперировать юридическими понятиями и терминами.

Таким образом, посещение обучающимся лекционных занятий, активная самостоятельная работа, а также участие в проведении практических занятий необходимы для подготовки и успешной сдачи зачета как формы итогового контроля.

При подготовке к зачету необходимо исходить из перечня контрольных вопросов. Зачет, как правило, проводится в устной форме.

При оценивании знаний студентов экзаменатор руководствуется, прежде всего, следующими критериями:



- правильность ответов на вопросы;
- полнота и лаконичность ответа;
- логика и аргументированность изложения.

Более подробную информацию о методике подготовки и сдачи зачета, обучающийся может получить у преподавателя.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература**

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 4-е изд., испр. и доп. - М. : Эксмо, 2011.
2. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб.[и др.] : Питер, 2015. <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342315>
3. Конфликтология для государственных служащих : учеб. пособие для вузов, рек. М-вом образования и науки РФ / [В. А. Светлов и др. ; под ред. В. А. Волкова, В. А. Семенова] ; Федер. гос. образовательное учреждение высш. проф. образования "Сев.-Зап. акад. гос. службы". - СПб. : Изд-во СЗАГС, 2010.
4. Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Менеджмент организации", "Упр. персоналом, "Экономика труда"/ А. Я. Кибанов [и др.] ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Гос. ун-т упр. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2012.
5. Светлов, В. А. Конфликтология : учеб. пособие, рек. М-вом образования и науки РФ / В. Светлов, В. Семенов. - СПб.[и др.] : Питер, 2011.

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Василенко И.А. Политические переговоры. М., ИНФРА-М, 2011. URL: <http://hist.asu.ru/faculty/cafedrs/library/politalks.pdf>
2. Конфликтология : учебник для студентов вузов / [В. П. Ратников и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2011.
3. Дмитриев, Анатолий Васильевич. Конфликтология : учебник по направлению 040300 "Конфликтология" / А. В. Дмитриев. - 3-е изд., перераб. - М. : Альфа-М [и др.], 2012..
4. Научно-образовательный портал «Аналитика конфликта» <http://www.aconflict.ru>
5. Решетникова, Кира Викторовна. Организационная конфликтология : учеб. пособие [для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 080500 "Менеджмент"] / К. В. Решетникова ; Гос. ун-т Высш. шк. экономики, Фак. менеджмента, Каф. упр. человеческими ресурсами. - М. : ИНФРА-М, 2012.
6. Семенов В.А., Исаев А.П. История зарубежной конфликтологии. СПб., изд-во СЗИУ РАНХиС, 2014.
7. Лукаш, Ю. А. Профилактика конфликтов и иных негативных проявлений со стороны персонала как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. А. Лукаш. - Электрон. дан.. - М. : Флинта, 2012.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

#### ***Русскоязычные ресурсы***

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
- Полные тексты диссертаций и авторефератов *Электронная Библиотека Диссертаций* РГБ
- Информационно-правовые базы *Консультант плюс, Гарант.*

#### **Англоязычные ресурсы**

- *EBSCO Publishing* – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов;
- *Emerald* – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

#### **6.4. Нормативные правовые документы**

1. Правовая система «Гарант-Интернет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garweb.ru>.
2. Правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
3. Центр профессиональной подготовки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.c-pp.ru>.

#### **6.5. Интернет-ресурсы**

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
2. Научно-практические статьи по экономике и финансам Электронной библиотеки ИД «Гребенников» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
3. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
4. Электронно-библиотечная система «Айбукс»
5. Электронная библиотека ИД «Гребенников»
6. East View Information Services, Inc. (Ист-Вью)
7. Энциклопедии и справочники компании Рубрикон
8. Polpred.com Обзор СМИ.
9. EBSCO Publishing - доступ к журналам таких издательств как Blackwell publishers, Springer, Elsevier, Harvard business school, Taylor and Francis, Academy of Management, Transaction publishers, American institute of physics, University of california press и многие другие.
10. Мировое издательство Emerald eJournals Premier - электронное собрание рецензируемых журналов по всем основным дисциплинам менеджмента
11. Архив научных журналов 2011 Cambridge Journals Digital Archive Complete Collection издательства Cambridge University Press: <http://journals.cambridge.org/action/displaySpecialPage?pageId=3092&archive=3092>
12. Международное издательство SAGE Publications (штаб-квартиры в США, Великобритании (Лондон), Индии)

13. Американское издательство Annual Reviews
14. Oxford Journals Archive - архив политематических научных журналов издательства Oxford University Press.
15. T&F 2011 Journal Archives Collection - архив научных журналов издательства Taylor and Francis.
16. The American Association for the Advancement of Science (AAAS) - цифровой архив статей журнала Science.
17. Nature journal Digital archive - цифровой архив журнала Nature издательства Nature Publishing Group.
18. <http://vestnik.uapa.ru/en/issue/2012/01/38/> - Вопросы управления
19. [www.nnir.ru/](http://www.nnir.ru/) - Российская национальная библиотека
20. [www.nns.ru/](http://www.nns.ru/) - Национальная электронная библиотека
21. [www.rsi.ru/](http://www.rsi.ru/) - Российская государственная библиотека
22. <http://www.uecs.ru/> - Управление экономическими системами
23. [www.biznes-karta.ru/](http://www.biznes-karta.ru/) - Агентство деловой информации «Бизнес-карта»
24. [www.rbs.ru/](http://www.rbs.ru/) - Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг»
25. [www.aport.ru/](http://www.aport.ru/) - Поисковая система
26. [www.businesslearning.ru/](http://www.businesslearning.ru/) - Система дистанционного бизнес образования
27. <http://www.gks.ru/> - Федеральная служба государственной статистики
28. <http://www.consultant.ru/> - Консультант плюс
29. <http://www.garant.ru/> - Гарант

**7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

№ п\п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Конфликтология	<p>Тематические аудитории специальности «Экономическая безопасность»,</p> <p>Компьютерные классы. Иные аудитории Факультета таможенного администрирования и безопасности (в соответствии с расписанием занятий), оснащенные средствами мультимедиа и интерактивными досками.</p> <p>Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>Кабинеты, оснащенные макетами, наглядными учебными пособиями, и другими техническими средствами и оборудованием, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения</p>	<p>Оснащены рабочими станциями ПК, средствами мультимедиа и досками. Звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие прослушивание материалов в формате MP3, WMA, а также просмотр видеоматериалов.</p> <p>Программное обеспечение Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового материала, графических иллюстраций, презентаций.</p>	<p>Лицензионное соглашение с Microsoft Windows 10 SBR003-1706010146-42 от 07.07.2017 по 31.07.2018</p> <p>Microsoft Office Professional 2016 SBR003-1706010146-42 от 07.07.2017 по 31.07.2018</p>